

DEVOLUCIÓN IVA A TURISTAS EXTRANJEROS Y VISITANTES EXTRANJEROS, NO RESIDENTES EN COLOMBIA

(DECRETO 1903 DE 2014)

VAT REFUND FOR FOREIGN TOURISTS NOT RESIDING IN COLOMBIA

(DECREE 1903/2014)



www.dian.gov.co



DIANColombia



Diancol



DIAN



YDIAN

DEVOLUCIÓN IVA A TURISTAS EXTRANJEROS Y VISITANTES EXTRANJEROS, NO RESIDENTES EN COLOMBIA (DECRETO 1903 DE 2014)



Beneficio.

Los turistas extranjeros no residentes en Colombia por la compra de bienes gravados en el territorio nacional y los visitantes extranjeros en tránsito fronterizo no residentes en Colombia por la compra de bienes gravados realizadas en las Unidades Especiales de Desarrollo Fronterizo, tienen derecho a la devolución del 100% del impuesto al valor agregado (IVA) pagado, en los siguientes bienes:

Confecciones	Calzado	Marroquinería
Discos compactos	Artesanías	Juguetería
Lencería	Electrodomésticos	Joyería en General
Esmeraldas	Perfumes	Artículos de ferretería

Colombianos con doble nacionalidad.

Los nacionales colombianos que ostenten doble nacionalidad no se consideran turistas extranjeros o visitantes extranjeros, no residentes en Colombia, y por ende, no tienen derecho a la devolución del impuesto sobre las ventas de que trata el Decreto 1903 de 2014.

Lugares habilitados para su radicación.

Oficinas de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales ubicadas en el puerto o aeropuerto internacional o en el puesto de control de la Unidad Especial de Desarrollo Fronterizo.

Montos objeto de devolución y unidades máximas de un mismo artículo.

Cuando la cuantía de las compras, incluido el IVA, sea igual o superior a diez (10) Unidades de Valor Tributario (UVT). Para el año 2015= \$282.790,00.

El monto máximo a devolver será hasta por un valor equivalente a cien (100) Unidades de Valor Tributario (UVT). Para el año 2015= \$2.827.900,00.

La cantidad de unidades de un mismo artículo que dan derecho a la devolución será máximo diez (10).

Requisitos para la presentación de la solicitud de devolución

Acreditar la condición de turista o visitante extranjero no residente en Colombia, ante la Dirección Seccional competente, con los siguientes requisitos:



- 1.** Diligenciar el formulario 1344.
- 2.** Presentar personalmente la solicitud al momento de la salida del país y antes del respectivo chequeo con la empresa transportadora. Si el vuelo es con escala nacional, la solicitud se presentará donde se realice el chequeo del equipaje.
- 3.** Exhibir pasaporte original, permiso de ingreso y permanencia, tarjeta migratoria o cualquier otro documento de ingreso que compruebe su estatus migratorio, registrando el ingreso y salida del territorio nacional en los puestos de control migratorio.
- 4.** Entregar fotocopia del documento que acredita su estatus migratorio.
- 5.** Entregar fotocopias de la(s) factura(s) de venta en la cual figure el solicitante de la devolución como titular, con su correspondiente comprobante de pago –tirilla de pago-.
- 6.** Las facturas no deben exceder de seis (6) meses de haber sido expedidas en el caso de los turistas extranjeros y de tres (3) meses tratándose de los visitantes extranjeros, no residentes en Colombia.
- 7.** Los visitantes extranjeros no residentes en Colombia, deben realizar la adquisición de los bienes muebles gravados dentro de la Unidad Especial de Desarrollo Fronterizo donde se radicará la solicitud de devolución.
- 8.** La compra de los bienes gravados debe efectuarse en forma presencial a través de datafono, mediante tarjeta de crédito y/o débito internacional emitida fuera del país.

Para los visitantes extranjeros no residentes en Colombia en las Unidades Especiales de Desarrollo Fronterizo, procederá adicionalmente para compras en efectivo, a partir de la implementación de la tarjeta fiscal.
- 9.** La compra de bienes gravados deberá realizarse a comerciantes inscritos en el régimen común del impuesto sobre las ventas y estar respaldada con las facturas de venta que contengan la discriminación del impuesto sobre las ventas.
- 10.** Los bienes adquiridos con derecho devolución deben salir **efectivamente del país.**
- 11.** El valor a devolver no debe ser inferior o igual a los costos financieros generados en la operación de giro internacional para hacer el abono en la tarjeta de crédito internacional y a los gastos de avisos.
- 12.** No se debe presentar más de una solicitud de devolución en el trimestre.



Término para devolver.

Son 3 meses, contados desde la fecha de radicación en la oficina competente de la DIAN ubicada en el puerto o aeropuerto internacional, o en puesto de control ubicado en la U.E.D.F., mediante abono a la tarjeta de crédito internacional indicada en el formulario de solicitud. Del valor a devolver se descontarán los costos financieros y gastos de avisos en que se incurra.

NOTA: La radicación de la solicitud no indica que ésta ya se da por aprobada, debe seguir un trámite de validación de la información suministrada, donde se define si es o no procedente la devolución solicitada.

Notificación.

La resolución que decide la solicitud de devolución, se notificará de conformidad con los artículos 198 y 201 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo contencioso Administrativo o al correo electrónico informado en la solicitud.

Responsabilidad.

Los solicitantes de la devolución del IVA de que trata el Decreto 1903 de 2014, serán responsables administrativamente ante la autoridad tributaria por la veracidad de la información y autenticidad de los documentos exhibidos para acceder a la misma, sin perjuicio de las infracciones de tipo penal que puedan presentarse y que deberán ser puestas en conocimiento de las correspondientes autoridades.

Ubicación formulario 1344.

El formulario 1344 se encuentra disponible en los lugares habilitados para su radicación (Oficina de la DIAN ubicadas en los aeropuertos y puertos internacionales, y en los puestos de control ubicado en las U.E.D.F.), igualmente en la página de DIAN en el siguiente enlace:

http://www.dian.gov.co/descargas/Formularios/2015/Formulario_1344_espanol.pdf
(Versión español).

http://www.dian.gov.co/descargas/Formularios/2015/Formulario_1344_ingles_11032014.pdf
(Versión inglés).

Seguimiento de la solicitud.

A través del buzón institucional **devolucion_iva_turistas@dian.gov.co** se atienden dudas, inquietudes, quejas y reclamaciones respecto de su solicitud de devolución de qué trata el Decreto 1903 de 2014.

NO SE SUMINISTRA ningún tipo de información relacionada con la solicitud de devolución del IVA, a terceras personas por cuanto la información contenida en el formulario 1344, es de carácter confidencial, en consecuencia solo será suministrada única y exclusivamente al interesado, la cual debe proceder del correo que el solicitante haya registrado al momento de su radicación.

VAT REFUND FOR FOREIGN TOURISTS NOT RESIDING IN COLOMBIA. (DECREE 1903/2014)



Benefit

Foreign tourists not residing in Colombia have the right to a 100% refund of value-added tax (VAT) paid on the goods taxed in Colombia, and foreign visitors who do not reside in Colombia and are transiting the border have the same right on the purchase of taxed goods in the Special Units of Border Development. The following goods are eligible for the refund:

• Clothing

• Compact Discs

• Linens and Underwear

• Emeralds

• Footwear

• Handicrafts

• Appliances

• Perfumes

• Leather products

• Toys

• General jewelry

• Hardware items

Colombians with Dual Nationality

Colombian nationals who hold dual nationality are not considered to be foreign tourists or foreign visitors non-resident in Colombia, and therefore, they do not have the right to the tax refund on sales of Decree 1903/2014.

Places Authorized for its Registration

Colombian Tax and Customs Authority Offices located in international airports or ports or at the control posts of Special Units of Border Development.

Amounts Subject to Refund and Maximum Units of the Same Article

When the value of the purchases including VAT is equal to or greater than ten (10) Tax-Value Units. For 2014 = COP 274,850.00.

The maximum refund amount will be up to an equivalent value of one hundred (100) Tax-Value Units. For 2014 = COP 2,748,500.00.

The amount of units of the same article with the right to refund will be a maximum of ten (10).

Requirements for the Submission of the Refund Application

Accredit the Colombian, non-resident, foreign tourist or visitor status before the competent Section Office with the following requirements:



1. Complete form 1344.
2. Personally present the application when exiting the country and before the respective check with the transportation company. If the flight makes a domestic stop, the application shall be presented where the luggage is checked.
3. Show original passport, permission to entry and stay, migration card or any other entry document that proves migration status, recording the entry and exit in Colombian territory at the migration control points.
4. Submit a photocopy of the document that accredits the migration status.
5. Submit photocopies of the sales receipt(s) made out to the refund applicant with the corresponding proof of purchase -payment receipt-.
6. The receipts must be no more than six (6) months old in the case of foreign tourists, and three (3) months in the case of non-resident, foreign visitors in Colombia.
7. Non-resident, foreign visitors in Colombia must acquire taxed personal property in the Special Unit of Border Development where the refund application will be registered.
8. The purchase of taxed goods must be done in person by a card payment terminal with an international credit and/or debit card issued outside of the country.

For non-resident, foreign visitors in Colombia at Special Units of Border Development, it shall additionally apply to cash purchases through the implementation of the tax card.
9. The purchase of taxed goods must be done from merchants registered in the common sales tax system and be supported by sales receipts that contain the breakdown of the sales tax.
10. Goods acquired with the right to the refund must **effectively exit the country**.
11. The refund value must not be less than or equal to the financial costs generated in the international transfer transaction to credit the international credit card and the notification expenses.
12. No more than one refund application may be submitted per quarter.



Refund Term

Three months counted from the date the form is registered at the competent DIAN office located in the international airport or port, or at the control post located in the Special Unit of Border Development, through a credit to the international credit card indicated on the application form. The financial costs and notification expenses incurred will be deducted from the value.

NOTE: The registration of the application does not mean that will be authorized. A validation procedure of the information supplied must be carried out, where it is established whether the requested refund is appropriate.

Notification

The decision on the refund application shall be notified pursuant to Articles 198 and 201 of the Code of Administrative Procedure and Administrative disputes or to the email reported in the application.

Responsibility

Applicants for the VAT refund of Decree 1903/2014 shall be administratively responsible to the tax authority for the veracity of the information and authenticity of the documents displayed to obtain it, notwithstanding criminal infractions that may arise and that shall be reported to the corresponding authorities.

Form 1344 Location

Form 1344 is available in the locations authorized for its registration (DIAN Offices located in international ports and airports, and the control posts located at Special Units of Border Development), as well as on the DIAN website through the following link:

http://www.dian.gov.co/descargas/Formularios/2015/Formulario_1344_espanol.pdf
(Versión español).

http://www.dian.gov.co/descargas/Formularios/2015/Formulario_1344_ingles_11032014.pdf
(Versión inglés).

Follow-up of the Application

QUESTIONS, CONCERNS, complaints and claims regarding the refund application of Decree 1903/2014 are answered through the institutional mailbox **devolucion_iva_turistas@dian.gov.co**.

NO information related to the VAT refund is SUPPLIED to third parties. The information contained in form 1344 is confidential. Thus, it shall be supplied only and exclusively to the interested party, which must come from the email that the applicant registered at the time of registration.