

FERIA DE SERVICIOS: “La DIAN a su alcance en un solo lugar”

Bogotá, D.C, 28 de julio de 2017. La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN, llevará a cabo en Bogotá, el 2 y 3 de agosto la Feria de Servicios institucional, “**La DIAN a su alcance en un solo lugar**”, en la que los ciudadanos-clientes de la ciudad de Bogotá podrán recibir orientación en la presentación de la Declaración de Renta, el proceso de migración de firma digital a firma electrónica y el pago de obligaciones en mora.

El evento se realizará en el Centro Empresarial el Cubo Colsubsidio, ubicado en la Carrera 30 No. 52-77; aproximadamente 200 funcionarios de las dependencias de Cobranzas y Asistencia al Cliente, estarán a disposición de la ciudadanía desde las 8:00 a.m. hasta las 5:00 p.m.

En esta ocasión, los interesados podrán, a través del servicio de agendamiento web o del Contact Center de la DIAN: 01 900 555 8484 línea Nacional con costo y 057(1) 4878200, programar citas para:

- Estados de cuenta y liquidación de intereses y otorgamiento de facilidades de pago
- Taller Nuevo Servicio en Línea de Numeración de Facturación
- Inscripción o Actualización RUT Persona Natural
- Inscripción o Actualización RUT Persona Jurídica.
- Emisión / Renovación Instrumento de Firma Electrónica
- Asistencia clientes que no presentaron la declaración del año gravable 2015

Dentro de la feria, la DIAN abrió **espacios de capacitación** en los siguientes temas:

- Conferencias Renta Naturales Año Gravable 2016 y Programa Ayuda Renta: 2 y 3 de agosto en jornada de 8:00 a.m. a 12:30 m)
- Conferencia Firma Electrónica: 2 y 3 de agosto 2:00 p.m. – 5:30 p.m.

Así mismo, los ciudadanos-clientes podrán aprender sobre los servicios en línea autogestionando los trámites a realizar bajo la colaboración y guía de un experto de la DIAN.

Esta es la oferta de los servicios en línea:

- Diligenciamiento y presentación de declaraciones de renta, entre otras
- Autorización, habilitación e inhabilitación de numeración de facturación con el

nuevo servicio electrónico

- Estados de cuenta y compromisos de acuerdos de pago
- Inscripción y, o actualización del RUT
- Habilitación cuenta de usuario
- Recuperación de contraseña
- Migración Instrumento de Firma Electrónica
- Copias de RUT
- Consulta de Información Exógena para la Declaración de Renta

En la feria también se presentarán Stands informativos de las universidades de Bogotá que han instituido Núcleos de Apoyo Fiscal – NAF.

Con Iniciativas como estas, la DIAN fortalece las relaciones con los ciudadanos y garantiza la confianza respecto a la búsqueda de mecanismos que faciliten el cumplimiento voluntario de los tributos y demás obligaciones formales de los contribuyentes.

Lo esperamos este miércoles 2 y jueves 3 de agosto en la feria de servicios DIAN, allí encontrará una amplia oferta de servicios, trámites y capacitaciones ¡Ahorre tiempo!

CONTRIBUIR ES CONSTRUIR