

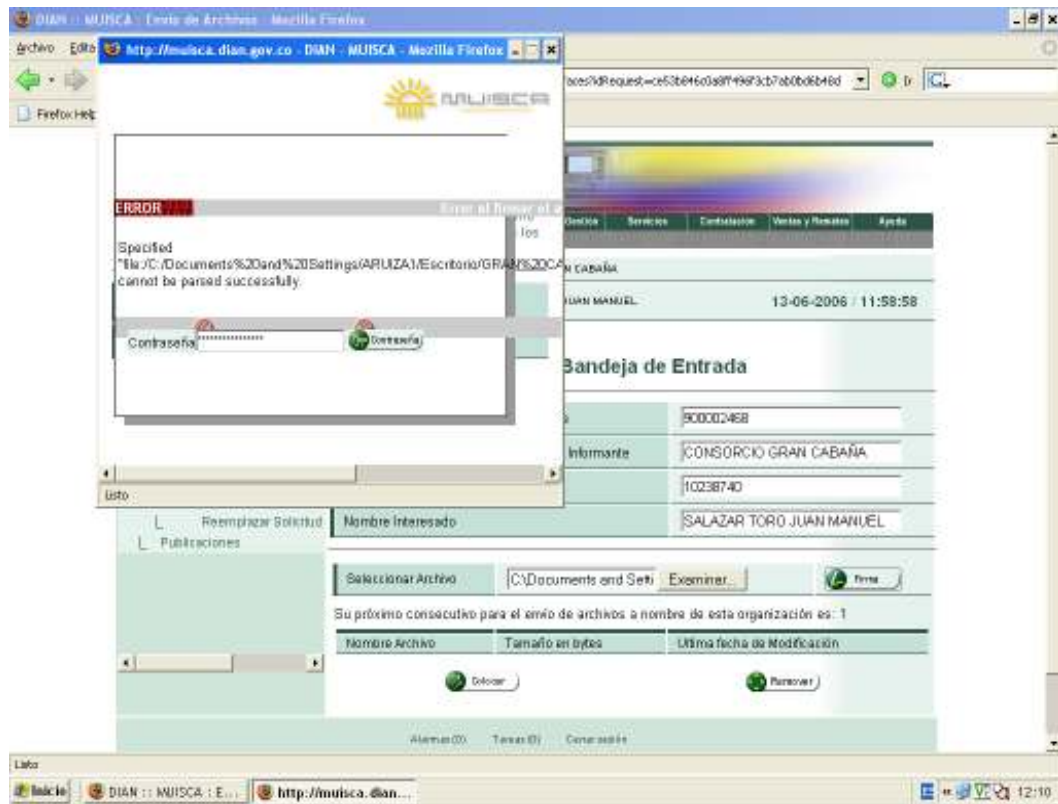
Relación errores más frecuentes y soluciones

Error de Llibreria Nativa

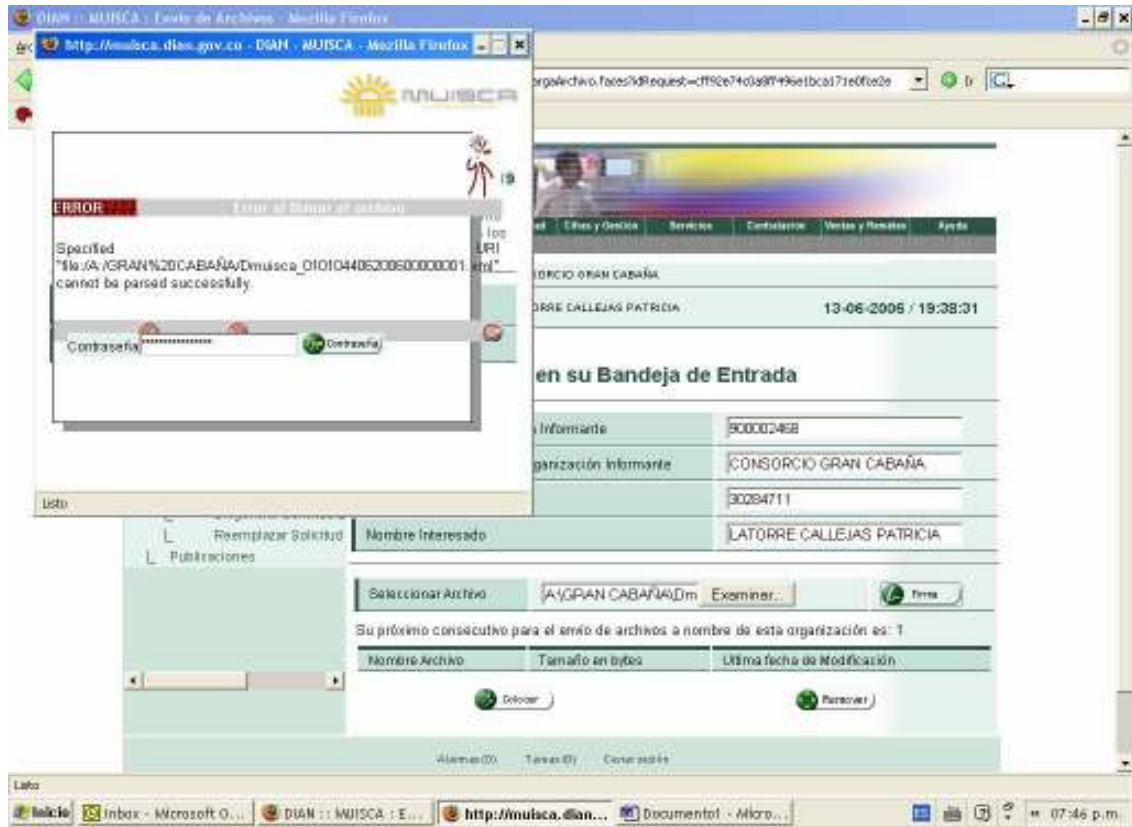


En caso de presentarse este error, por favor comunicarse con el área de ingeniería lo antes posible

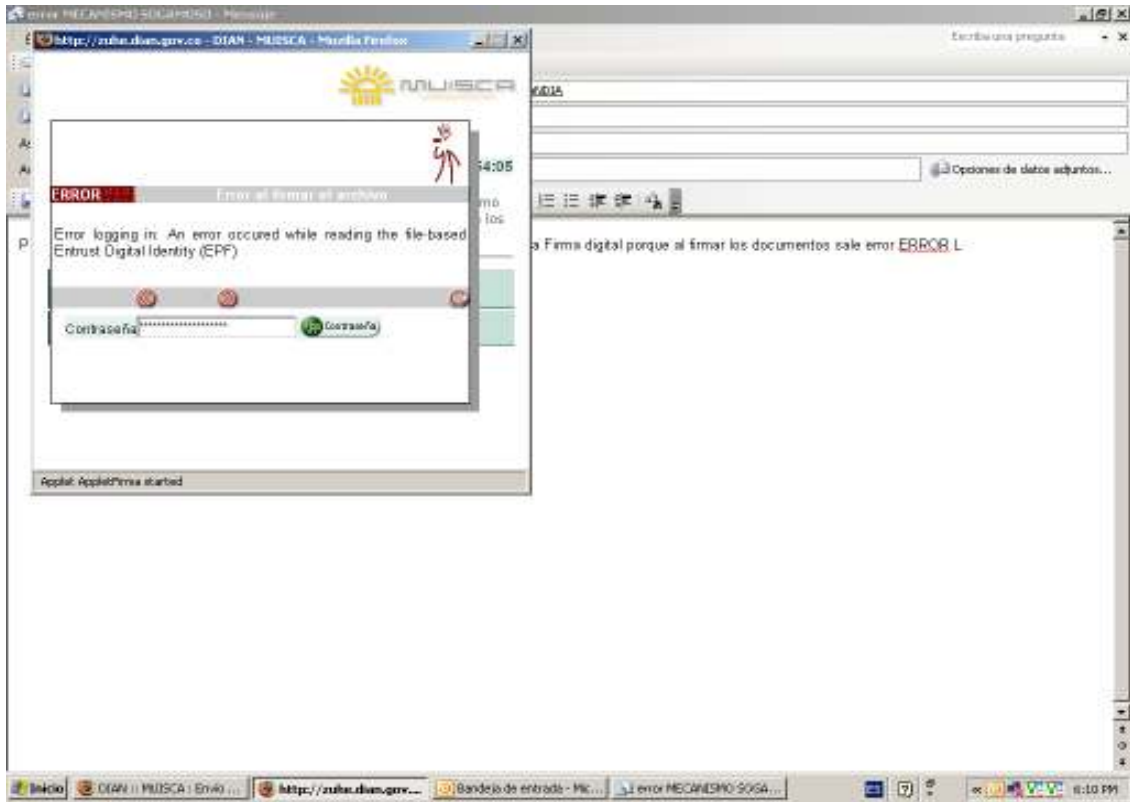
Error al firmar los archivos



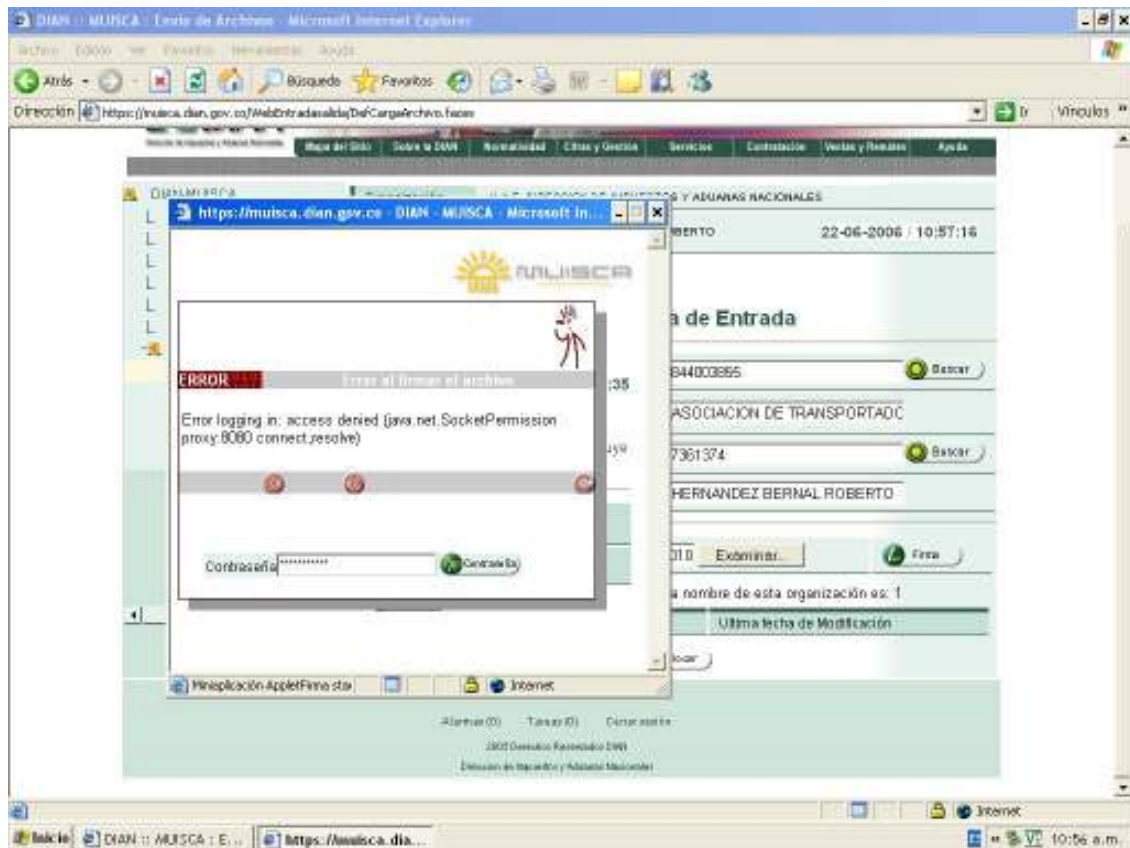
Este error se produce porque la ruta del archivo tiene un carácter especial dentro de su ruta tal como ñ {} o tildes,



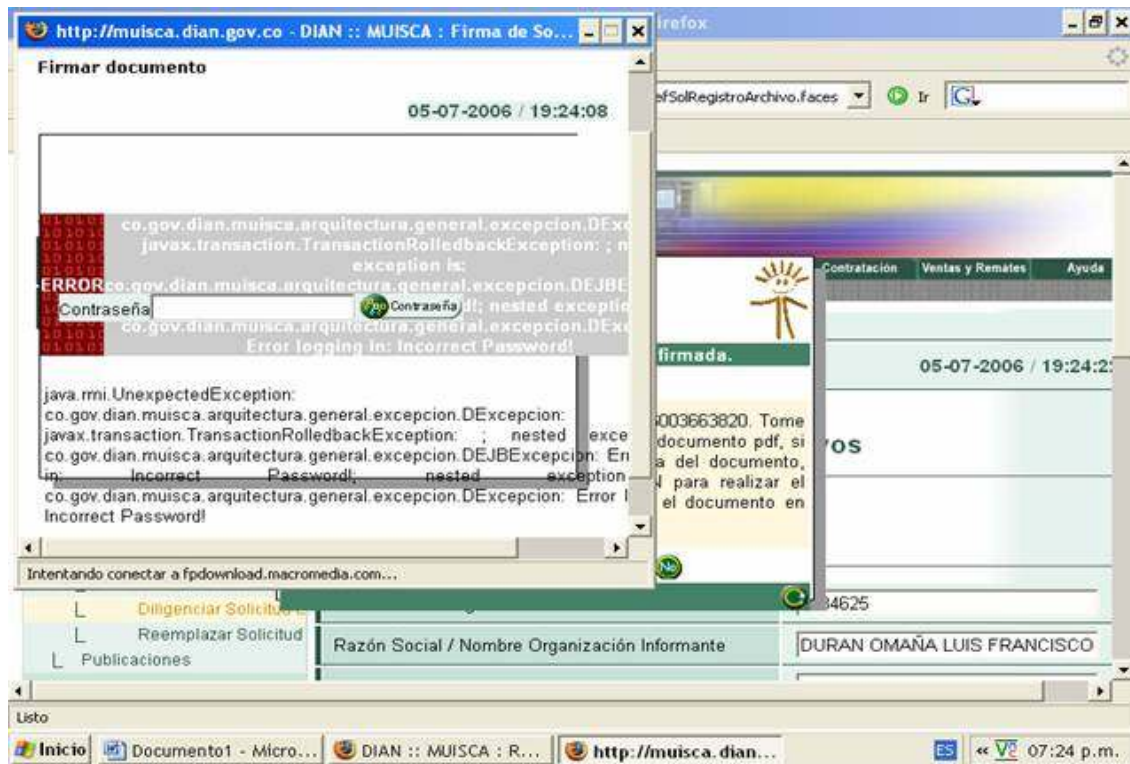
Este error se produce porque la ruta del archivo tiene un carácter especial dentro de su ruta tal en este caso CABAÑA



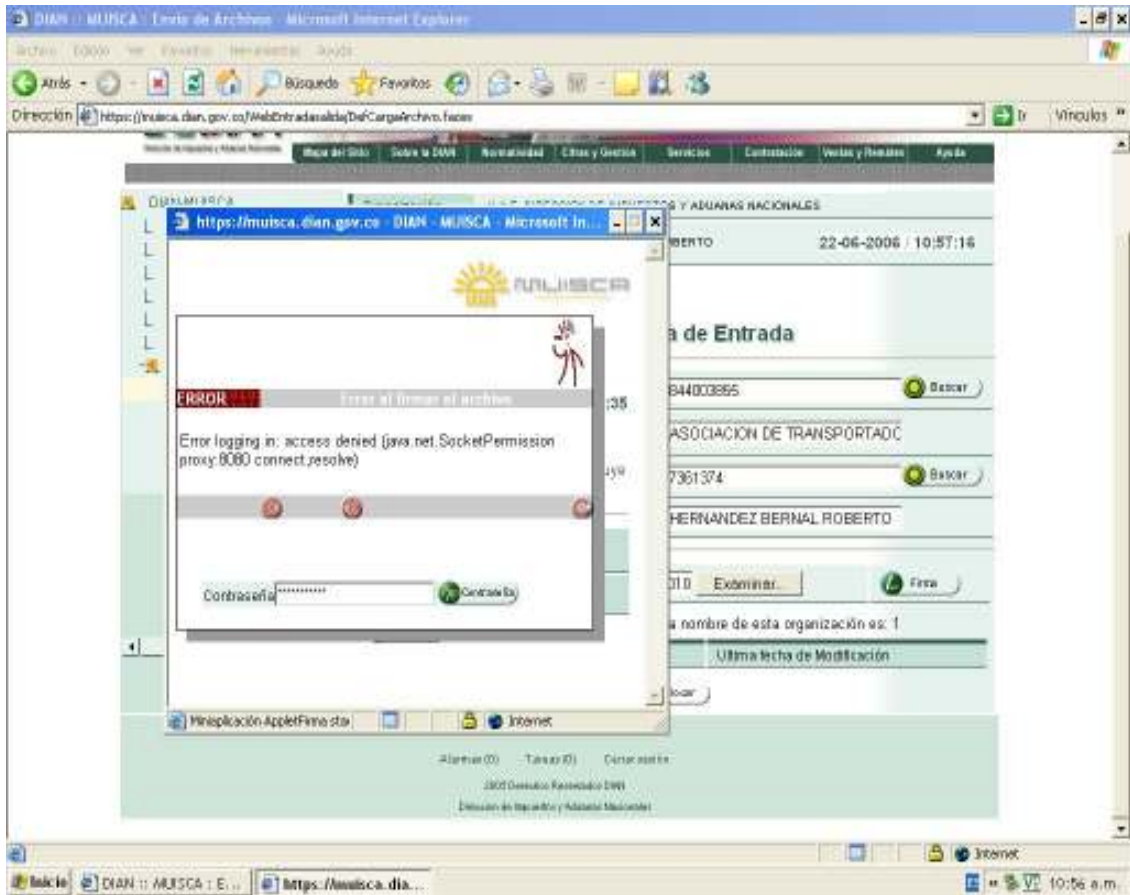
Este error se produce debido a que el certificado se dañó físicamente, se debe renovar o en su defecto se debe tomar una copia que no esté dañada



Si este error se produce dentro de un sitio de la DIAN, es porque no se han excluido del Proxy el dominio `muisca.dian.gov.co_` si el problema se presenta en un sitio por fuera de la DIAN debe verificar de nuevo el sistema para firma



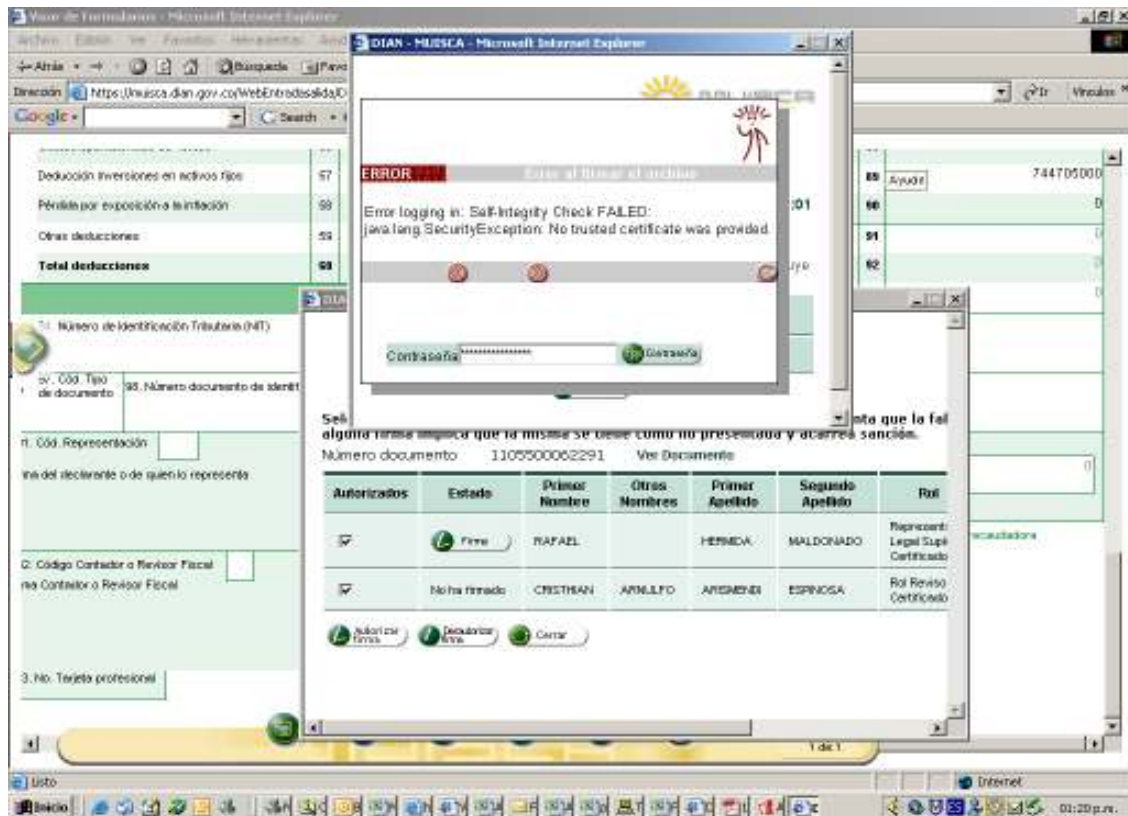
En caso de presentarse este error, por favor comunicarse con el área de ingeniería lo antes posible



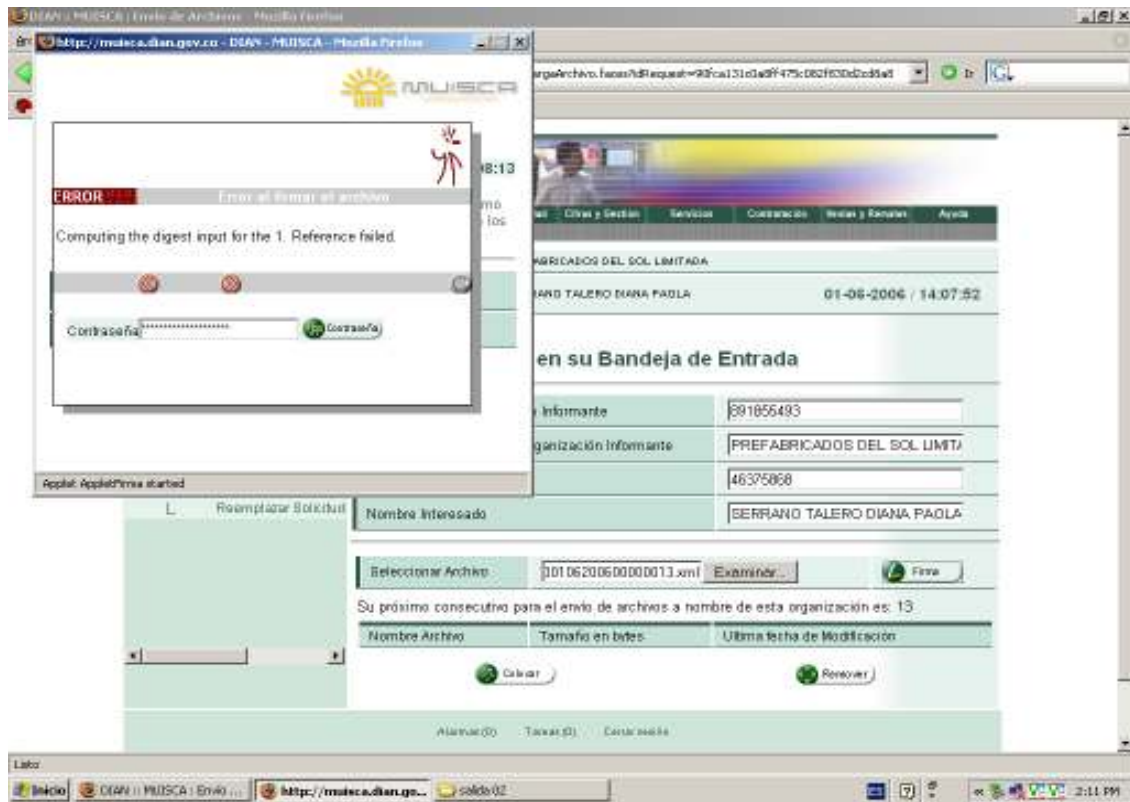
Si este error se produce dentro de un sitio de la DIAN, es porque no se han excluido del proxy el domino muisca.dian.gov.co por tanto en la barra de direcciones aparece <https://muisca.dian.gov.co> y no <http://muisca.dian.gov.co>, observarse la (s) adicional en la primera dirección. si el problema se presenta en un sitio por fuera de la DIAN debe verificar de nuevo el sistema para firma y además ubicar el archivo llamado `.java.policy` ubicado en la ruta del usuario actual normalmente en `C:\Documents and Settings\`, por ejemplo `C:\Documents and Settings\HERNANDEZB` para mi usuario . allí cambiar la ultima línea de este archivo:

```
permission java.net.SocketPermission "200.21.3.130:80", "connect,resolve";
```

y cambiar la dirección 200.21.3.130 por el nombre del proxy y el 80 por el numero del puerto, para el ejemplo mostrado el nombre del proxy es **proxy** y el puerto **8080**

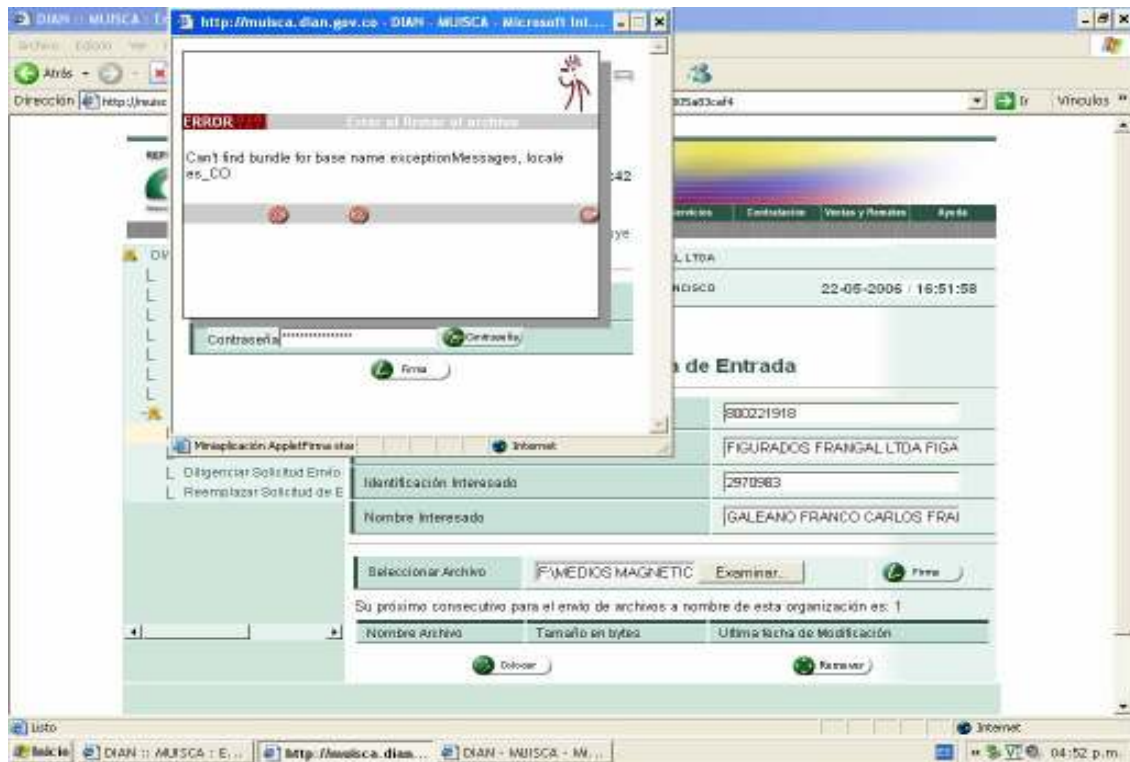


Si este error se produce dentro de un sitio de la DIAN, es porque no se han excluido del proxy el dominio muisca.dian.gov.co por tanto en la barra de direcciones aparece <https://muisca.dian.gov.co> y no <http://muisca.dian.gov.co>, observarse la (s) adicional en la primera dirección. si el problema se presenta en un sitio por fuera de la DIAN debe verificar de nuevo el sistema para firma



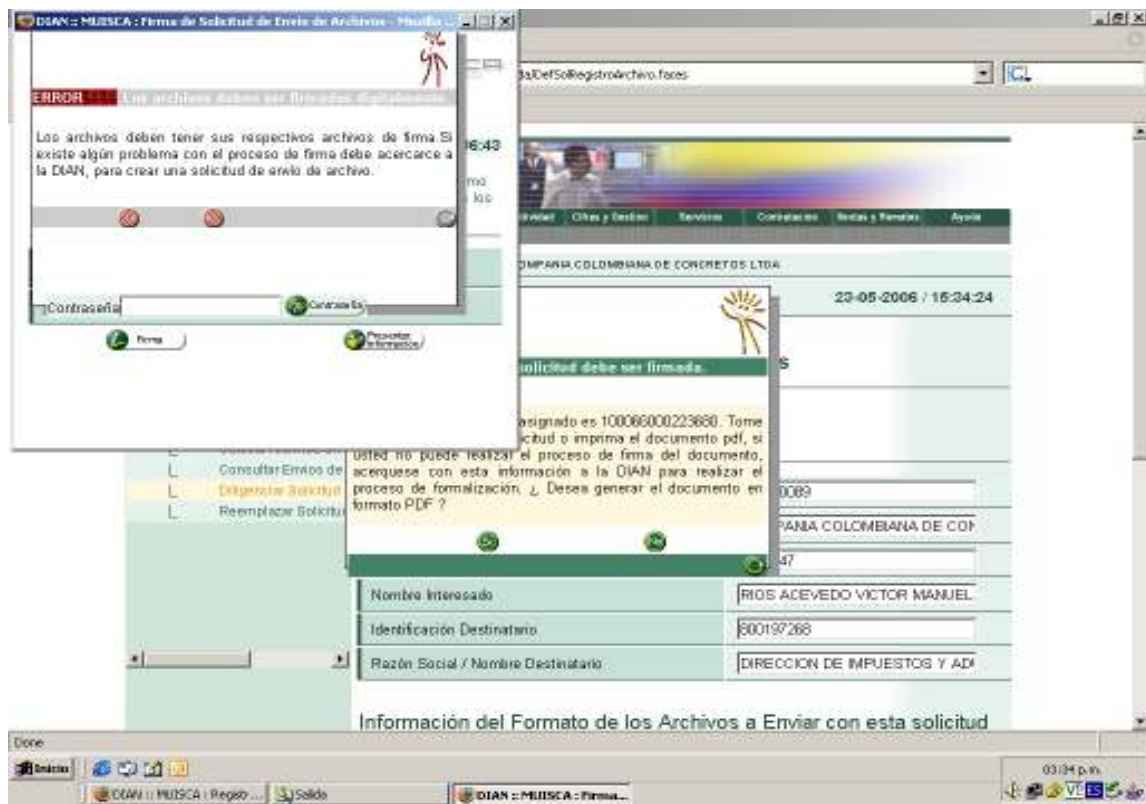
Este error se debe a que no puede localizar el archivo de firma o el XML a firmar, normalmente algunas personas colocan el certificado en un disquete y el archivo xml en otro, para firmar insertan el que tiene el certificado y sacan el de la firma.

Se soluciona colocando el archivo de firma y los archivos XML en una misma unidad o sitio donde puedan ser leídos simultáneamente.

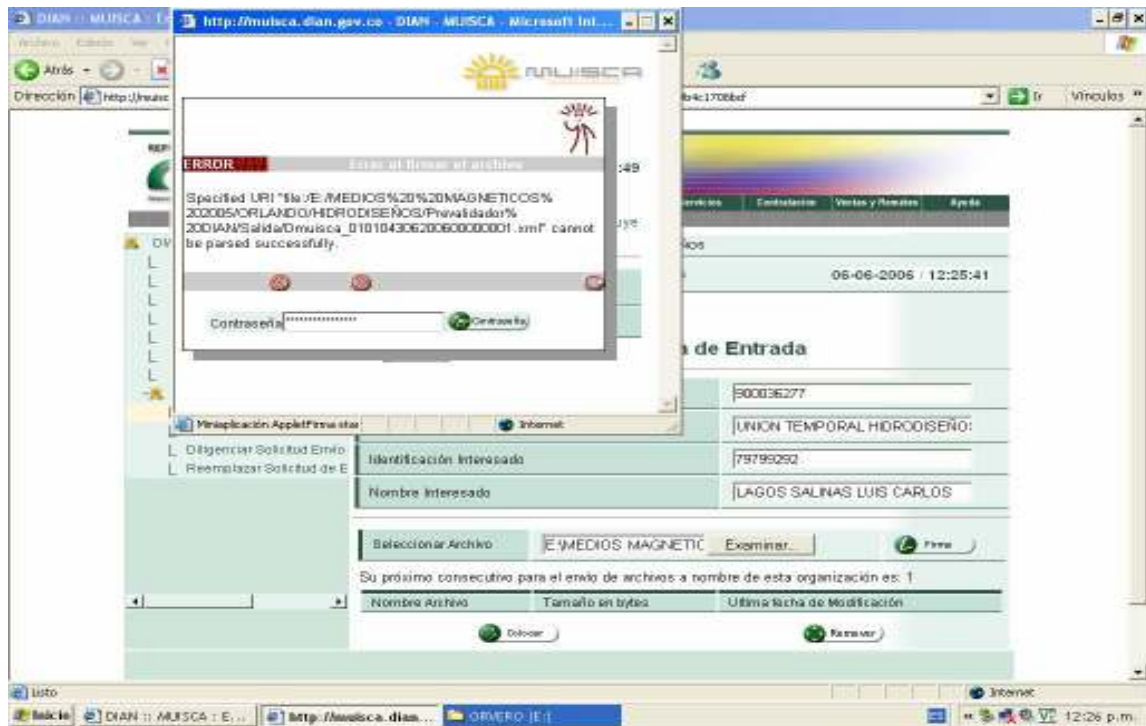


Este error se presenta porque el idioma del navegador no está definido a español. Se soluciona cambiando el idioma del navegador a Español preferiblemente Español Colombia

Error al diligenciar la solicitud de envío de archivos



Se intenta colocar una solicitud sin haber firmado los archivos aparece este error y se corrige firmando los archivos antes de colocarlos en la bandeja de entrada



La ruta donde se coloca el archivo tiene un carácter especial Ñ. La ruta de donde se lee no puede tener Ñ, tildes o cualquier otro carácter especial.