



SERVICIO DE ATENCIÓN PERSONALIZADA EJECUTIVO DE CUENTA

El servicio prestado por los Ejecutivos de Cuenta facilita a los **Grandes Contribuyentes** la realización de trámites ante la DIAN. Este servicio es respaldado por un grupo de expertos para garantizar la efectividad y la reducción en los tiempos de atención.

TIPO DE ATENCIÓN



• Personalizada

Los ejecutivos cubren el universo de contribuyentes asignados a la nueva Dirección Operativa de **Grandes Contribuyentes** de manera permanente.



• Integral

Orientación y asistencia para realizar la totalidad de trámites Tributarios, Aduaneros, Cambiarios e Internacional -TACI- ante la DIAN.



• Multicanal

(Telefónico - correo electrónico) Para dar cobertura total a los Grandes Contribuyentes en el territorio nacional.



• Virtual

Elimina barreras de acceso como distancia y horarios de recepción de solicitudes.

FUNCIONES DE ATENCIÓN Y SOPORTE

1

Realización de trámites:

Relacionados con Registro Único Tributario (inscripción, actualización, cancelación, suspensión), Instrumento Firma Electrónica (emisión, renovación).

2

Generación de avisos y alertas tempranas:

Para prevenir incumplimientos, omisiones o infracciones tributarias y darle a conocer las novedades legales y normativas.

3

Enlace con otras dependencias:

Solución de problemas relacionados con el servicio, facilitar el cumplimiento de obligaciones, ejercicio de derechos y trámite de solicitudes y consultas.

4

Apoyo al contribuyente:

Para la autogestión de trámites virtuales y gestión de obligaciones formales (IFE, presentación de declaraciones, información tributaria - exógena, solicitudes de devolución y/o compensación a través de los sistemas electrónicos, entre otros).

5

Orientación:

Atención básica en trámites y procedimientos respecto de todos los procesos misionales TACI.

6

Respuesta y Seguimiento a PQRS

(Peticiónes, Quejas, Reclamos, Solicitudes y Denuncias).

7

Organización y Coordinación de eventos virtuales:

Capacitación, actualización normativa y Conversatorios.

