



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda

Infórmate en

Una **DIAN**
X3

PASO A PASO
**AGENDAMIENTO
DE CITAS**

DIAN[®]
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA



PASO A PASO AGENDAMIENTO DE CITAS

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

El emprendimiento es de todos Min hacienda

Atención al ciudadano Trámites y Servicios Transaccional Normatividad Impuestos Aduanas Viajeros Fiscalización y Control Prensa

No deje pasar esta oportunidad, póngase al día en sus obligaciones fiscales, conozca los beneficios de la Ley de Crecimiento Económico

Destacadas Generales Seccionales Normativas

Noticias Destacadas Ver todas las noticias

Comunicado de Prensa No. 29
Abril 30 2020
DIAN alerta sobre llamadas fraudulentas

En las Direcciones Seccionales de la DIAN
Abril 30 2020
Presente de manera fácil las planillas A y B de información y calificación de materiales originarios de la subregión en el sector automotor

Se han dispuesto buzones virtuales para radicar documentos ante la DIAN en cada ciudad

Podrán ser enviadas en archivos PDF al buzón 215361_gestiondocumental@diان.gov.co

YouTube

Twitter

Lo más visto

Indicadores Económicos

Vínculos de interés

UVT (Unidad de Valor Tributario)

La UVT que regirá en 2020
A través de la resolución 000084 del 28 de noviembre de 2019, Damos a conocer el valor de la UVT que regirá en el 2020.

\$35.607 (UVT)

La tasa tuvo un incremento de 3,90%

Tasa de Cambio

Tasa de interés moratorio

Tasa de Usura

OEA

Factura Electrónica

RUT y Firma electrónica

Asignación de citas

PQSR y denuncias

Portal de niños

Paso 1

Si deseas agendar una cita, debes ingresar a www.dian.gov.co y ubicar el botón asignación de citas

Asignación de citas

Paso 2

Una vez has ingresado al botón “Asignación de Citas, se despliega una ventana pop up con instrucciones que debes leer con atención para atender tu cita con éxito. Para continuar, cierre la ventana con la X que está ubicada en la parte superior derecha.

Información Importante ...

En procura de promover acciones de contención y prevención del COVID-19, la DIAN informa a la ciudadanía:

Se gestionarán los trámites de **Inscripción o Actualización RUT Persona Natural y Jurídica**, los cuales serán atendidos de **MANERA VIRTUAL**, para tal fin se deberá:

- * Solicitar la cita **antes de las 9:00 a.m. o antes de las 12:00 m.** a través de la página de la DIAN, opción Asignación de Citas.
- * Una vez, asignada la cita, a su correo electrónico llegará un mensaje indicando el correo que la DIAN dispuso para adjuntar los requisitos y de esta manera poder gestionar el trámite solicitado.

Tenga en cuenta que su trámite **no será atendido** y la cita se entenderá como perdida en los siguientes casos:

- Si el ciudadano remite los documentos con posterioridad a las 9:00 a.m. o 12:00 m. del día de la cita, según la programación de la cita.
- Si el ciudadano adjunta los documentos incompletos.

IMPORTANTE: La DIAN programa las citas a nivel nacional solamente para el mes en curso.



PASO A PASO AGENDAMIENTO DE CITAS

Paso 3

Ahora haz clic en el botón
“Solicitar Cita”

Solicitar Cita

BIENVENIDO AL SISTEMA DE AGENDAMIENTO VIRTUAL DE CITAS DE LA DIAN
(Solicitud, Modificación y Consulta de Citas)

Trámites que usted podrá agendar

- ✓ Inscripción o Actualización RUT Persona Natural.
- ✓ Inscripción o Actualización RUT Persona Jurídica.
- ✓ Retiro de IVA a no responsable.
- ✓ Retiro de Consumo a No responsable Consumo restaurantes y bares.
- ✓ Cancelación de la inscripción en el Registro Único Tributario.
- ✓ Orientación TAC.
- ✓ Libros de Contabilidad (En Bogotá Punto de Contacto Centro BCH piso 1).
- ✓ Información Cobranzas (En Bogotá Punto de Contacto Centro BCH piso 2).
- ✓ Corrección de errores e inconsistencias en declaraciones y recibos de pago (En Bogotá Punto de Contacto Centro BCH piso 3).

Personas Naturales pueden Actualizar RUT de manera fácil y rápida, sin necesidad de asistir a un Punto de Contacto DIAN, para más información [Consulte aquí](#)

Consulte aquí como agendar su cita Trámites que podrá agendar por ciudad

Se produjo un error. Inténtalo de nuevo más tarde. (ID de reproducción: 9eOwYBWw3XHe1w5F).
[Más información](#)

Solicitar Cita Cancelar o Modificar Cita Consultar Citas

Paso 4

A continuación se despliega un formulario en el que debes diligenciar tus datos. Para continuar, debes ingresar el código en letras ubicado en la parte inferior. Después debes dar clic en el botón “Solicitar”

Ingrese los datos solicitados a continuación para agendar su cita:

Los campos señalados con asterisco (*) son obligatorios

Tipo persona: * Seleccione...
Tipo documento: * Seleccione...
Número documento: *
Nombres: *
Apellidos: *
Teléfono fijo: *
Teléfono celular: *
Correo electrónico: *
Dirección de residencia: *
Departamento de residencia: * Seleccione...
Ciudad de residencia: * Seleccione...

Generar nueva Imagen
Ingrese el código de la imagen *

Solicitar Volver

Recuerde que los trámites ante la DIAN son totalmente gratuitos.



PASO A PASO AGENDAMIENTO DE CITAS

Paso 5

Lee con atención la información en la ventana emergente y da clic en la X para cerrar la información.

- Para agendar su cita Usted debe:
1. Seleccionar la **ciudad**.
 2. Escoger el **punto de contacto**.
 3. Elegir el **trámite**.
 4. Seleccionar en el calendario el **día** y la **hora** en el que desea agendarse.

Paso 6

Aparece un formulario donde debes diligenciar tu nombre y número de identificación además de los siguientes datos:
Ciudad
Punto de contacto
Y tipo de Trámite
Finalmente, selecciona la Fecha y la hora de tu cita.

Datos Cita

Nombre Ciudadano/Cliente: Prueba Prueba
Identificación: 0000000000
Ciudad: San Andrés
Punto de Contacto: San Andrés - Avenida Newball Muelle Marítimo
Trámite: Inscripción o Actualización RUT Persona Natural

Calendario Disponible

Abril		Mayo De 2020					Junio
dom.	lun.	mar.	mié.	jue.	vie.	sáb.	
26	27	28	29	30	1	2	
3	4	5	6	7	8	9	
10	11	12	13	14	15	16	
17	18	19	20	21	22	23	
24	25	26	27	28	29	30	
31	1	2	3	4	5	6	

Horas Disponibles

Citas disponibles: 48
Horas disponibles: 2
Día Seleccionado: 05-05-2020

Hora Disponible	N° Citas	Seleccione
09:00:00 a. m.	28	✓
12:00:00 p. m.	19	✓

● Día seleccionado.
● Día disponible.
○ Día no disponible.

Cancelar



PASO A PASO AGENDAMIENTO DE CITAS

Paso 7

Asegúrate de dar clic en el botón “Aceptar”. Luego saldrá el aviso con la confirmación de los datos de tu cita. Da clic en el botón “Aceptar”.

Confirmar Datos Cita

Datos Generales

Nombre Ciudadano/Cliente:	PRUEBA AGENDAMIENTO
Identificación:	0030000
Ciudad:	CARTAGENA
Punto de Contacto:	CARTAGENA - MANGA 3A. AVENIDA NO. 25 -76
Trámite:	INSCRIPCIÓN ACTUALIZACIÓN RUI NATURAL Y/O MECANISMO DIGITAL

Por favor presione el botón **ACEPTAR** para confirmar su cita.

• Aceptar

• Cancelar

Paso 8

El sistema arroja automáticamente el código de la cita. Ten en cuenta los requisitos mínimos para el trámite y da clic en el botón “Finalizar”.

Confirmar Datos Cita

Datos Generales

Nombre Ciudadano/Cliente:	PRUEBA AGENDAMIENTO
Identificación:	0000000
Ciudad:	CARTAGENA
Punto de Contacto:	CARTAGENA - MANGA 3A. AVENIDA NO. 25 -76
Trámite:	INSCRIPCIÓN ACTUALIZACIÓN RUT NATURAL Y/O MECANISMO DIGITAL

Su cita ha sido agendada exitosamente. Por favor tener presente el **CÓDIGO DE CITA** generado.

• Finalizar

Fecha	Hora	Código de Cita
martes, 31 de mayo de 2016	2:50 p. m.	0192016032934

Requisitos Mínimos

La inscripción se refiere al registro inicial mediante el cual las personas naturales se incorporan en el Registro Único Tributario. La actualización hace referencia a efectuar y formalizar las modificaciones o adiciones a la información contenida en el Registro Único Tributario-RUT.

Consulte el procedimiento y los requisitos de estos trámites en:

- Inscripción en el registro único tributario - RUT.
- Actualización del registro único tributario - RUT.



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda

Infórmate en

Un **DIAN**
X3

PASO A PASO
**AGENDAMIENTO
DE CITAS**

DIAN[®]
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA