

No. 010

Durante la emergencia económica,

DIAN informa horarios de atención para contribuyentes que accederán a beneficios tributarios

Pamplona, 22 de enero de 2026.

Con el propósito de facilitar el acceso a los alivios tributarios vigentes, la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) informa los horarios de atención habilitados para orientar a los contribuyentes interesados en acogerse a lo dispuesto en el [Decreto Legislativo 1474 de 2025](#), expedido en el marco del Estado de Emergencia Económica.

La atención se dará en el horario habitual, de lunes a viernes, jornada continua de 8:00 am a 4:00 pm, en el Punto de Contacto ubicado en la Calle 4 n.º 5 - 26 Centro / Carrera 5 n.º 4-19 Centro, Pamplona, Norte de Santander.

De manera adicional, la entidad realizará acciones masivas con contribuyentes deudores como envío de correos, llamadas telefónicas, visitas, citaciones personalizadas y jornadas de atención y orientación en municipios de Norte de Santander.

El Decreto 1474 de 2025 contempla beneficios transitorios para contribuyentes con obligaciones tributarias, aduaneras y cambiarias en mora a 31 de diciembre de 2025. Entre las principales medidas se destacan la reducción de la tasa de interés al 4,5 % efectivo anual y la disminución de sanciones al 15 %, lo que representa un ahorro de hasta el 85 %, sin que el pago sea inferior a la sanción mínima vigente (10 UVT).

Para acceder a estos alivios, los contribuyentes deberán cancelar la totalidad de la obligación **a más tardar el 31 de marzo de 2026**. Quienes cuenten con acuerdos de pago vigentes podrán acogerse a esta condición especial para ponerse al día con los saldos pendientes.

Adicionalmente, el Decreto concede plazo hasta el 30 de abril de 2026 para reducir sanciones e intereses moratorios por omisión o corrección de declaraciones tributarias, aduaneras y cambiarias; solicitar conciliaciones

judiciales con la entidad, con reducciones del 15 %, 20 % o el 30 % en las sanciones, dependiendo de la instancia del proceso.

Igualmente podrán normalizar su situación fiscal a través del Impuesto de Normalización Tributaria en caso de que hayan omitido activos o incluidos pasivos inexistentes en sus declaraciones tributarias.

Los contribuyentes deben tener en cuenta que no aplican como medios de pago los depósitos judiciales, compensaciones o cruces de cuentas. Los contribuyentes que tengan acuerdos de pago vigentes pueden también acogerse al beneficio para ponerse al día por el pago total pendiente.

La DIAN dispuso de la herramienta *Liquidador de intereses* para calcular el valor que deben pagar si se acogen a estos beneficios. Para descargarla, haga clic [aquí](#)