

No. 043

DIAN alerta a la ciudadanía por nuevos intentos de estafa asociados a falsos remates de vehículos

- *La entidad no adelanta remates judiciales a través de redes sociales, aplicaciones de mensajería o terceros*
- *Los trámites oficiales se gestionan exclusivamente en el portal www.dian.gov.co.*

Bogotá, D.C., 18 de marzo de 2026.

La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) alerta a la ciudadanía sobre la detección de nuevos intentos de estafa en los que se utiliza de manera fraudulentamente la imagen institucional de la entidad para promocionar supuestas ventas o remates de vehículos. Estos hechos han sido reportados en distintas regiones del país, incluyendo las ciudades de Tunja, Popayán, Barrancabermeja y recientemente en Pamplona.

De acuerdo con las denuncias recibidas, personas ajenas a la DIAN estarían contactando a posibles víctimas a través de redes sociales y aplicaciones de mensajería, principalmente Facebook y WhatsApp, presentándose como personal de la DIAN. Para crear una percepción de legitimidad, utilizan logotipos institucionales, carnés y direcciones de correo electrónico falsificadas, con el fin de solicitar altas sumas de dinero a cambio de supuestos vehículos en proceso de remate.

La entidad reitera que no adelanta remates judiciales ni procesos de venta a través de redes sociales, aplicaciones de mensajería o terceros, y que todos los trámites oficiales se gestionan exclusivamente a través de su portal institucional.

Con el propósito de prevenir esta situación, la entidad recomienda a la ciudadanía verificar que los correos electrónicos provengan del dominio @dian.gov.co, desconfiar de ofertas urgentes o con precios inusualmente bajos, no compartir información personal ni realizar pagos sin confirmar la autenticidad del trámite y consultar siempre los canales oficiales.

La entidad invita a reportar cualquier intento de fraude a través del CAI Virtual (<https://caivirtual.policia.gov.co>) y recuerda que la seguridad digital es responsabilidad compartida entre la ciudadanía y las instituciones.