

ACTUALIZACIÓN DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE SIGLO XXI (SYGA – IMPORTACIONES)

La Subdirección de Gestión de Comercio Exterior se permite informar a la comunidad de usuarios del comercio exterior, que se tiene programada la actualización de la plataforma tecnológica de SIGLO XXI (SYGA – IMPORTACIONES), en las siguientes fechas:

Miércoles 30 de Noviembre: Dirección Seccional de Aduanas de Cali

Lunes 5 de Diciembre: Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Maicao

Lunes 12 de Diciembre: Dirección Seccional de Aduanas de Bogotá

Jueves 15 de Diciembre: Direcciones seccionales a nivel nacional

En las fechas previstas, agradecemos su comprensión, en razón a no habrá disponibilidad de servicio en el horario de 5:30 am a 10:00 am y que finalizado este lapso, el servicio podrá presentar interrupciones hasta su estabilización.

El acceso a la nueva versión de SIGLO XXI (SYGA – IMPORTACIONES), se realizará a través de un enlace dispuesto en la página web, sección de Gestión Aduanera, para las Seccionales de Cali y Bogotá en las fechas programadas. Las demás seccionales ingresarán por el mismo enlace que actualmente utilizan.

A partir del 15 de diciembre, el ingreso de todas las Seccionales se reestablecerá al enlace original.

Así mismo, en la sección de Gestión Aduanera, se publicará un instructivo para orientar a los usuarios en la configuración del navegador web que garantice el adecuado comportamiento del aplicativo.

Por último, es importante mencionar que la Subdirección de Gestión de Tecnología de la Información y las Telecomunicaciones, dispondrá de un buzón en el cual se atenderán de manera exclusiva los casos asociados a esta actualización, el cual será informado oportunamente.

