



DIAN[®]

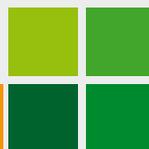
Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

Manual del Usuario

Servicio de Poderes

V. 1.0

Febrero de 2013



MUISCA
Modelo Único de Ingresos, Servicio y Control Automatizado



Contenido

1.	Introducción	3
2.	Ingreso	4



Introducción

La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales se permite poner a disposición de los usuarios del Servicio Informático Electrónico de devoluciones y/o compensaciones el servicio de poderes el cual permite facultar a otra para que en su nombre y representación realice este proceso.



2. Ingreso

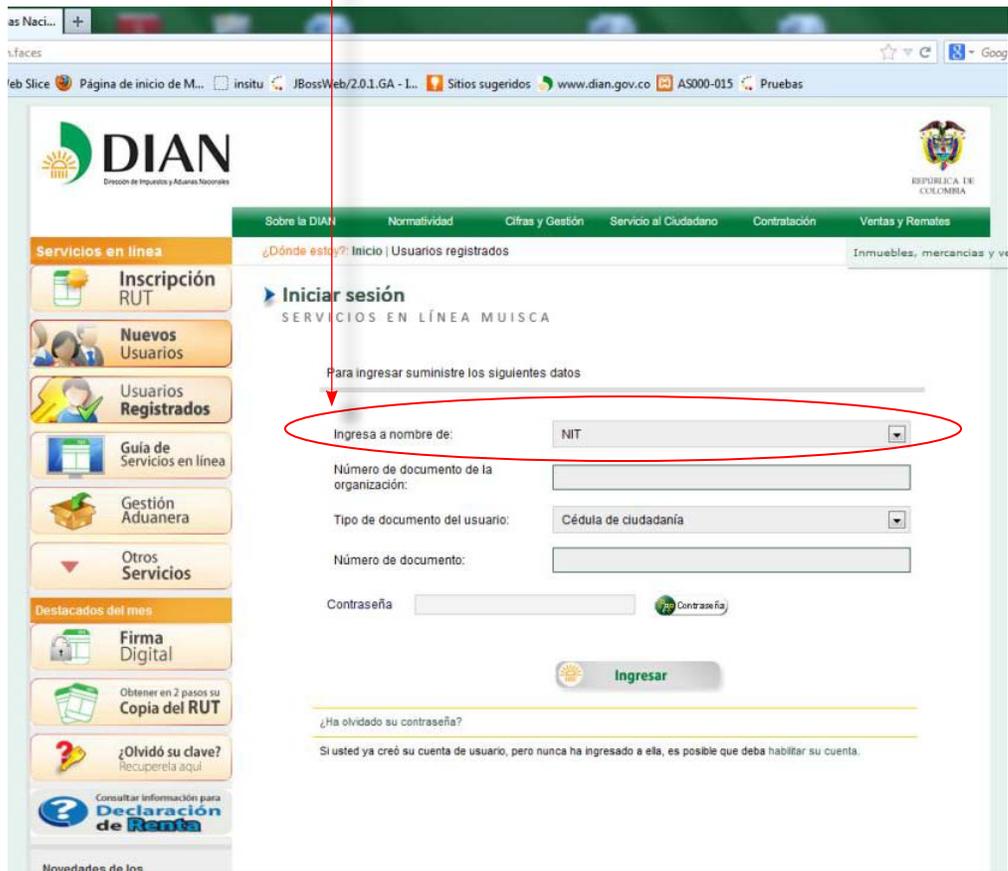
Para ingresar al servicio de poderes usted debe

Ingresar al portal de la DIAN así: www.dian.gov.co





Ingrese a nombre de la sociedad



as Naci... +

s.faces

Feb Slice | Página de inicio de M... | insitu | JBossWeb/2.0.1.GA - L... | Sitios sugeridos | www.dian.gov.co | AS000-015 | Pruebas

DIAN
Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

REPUBLICA DE COLOMBIA

Sobre la DIAN | Normatividad | Cifras y Gestión | Servicio al Ciudadano | Contratación | Ventas y Remates

¿Dónde estoy? Inicio | Usuarios registrados | Inmuebles, mercancías y ve

Servicios en línea

- Inscripción RUT
- Nuevos Usuarios
- Usuarios Registrados
- Guía de Servicios en línea
- Gestión Aduanera
- Otros Servicios

Destacados del mes

- Firma Digital
- Obtener en 2 pasos su Copia del RUT
- ¿Olvidó su clave? Recupérela aquí
- Consultar información para Declaración de Renta

Novedades de los

Iniciar sesión

SERVICIOS EN LÍNEA MUISCA

Para ingresar suministre los siguientes datos

Ingresar a nombre de:

Número de documento de la organización:

Tipo de documento del usuario:

Número de documento:

Contraseña 

Ingresar

¿Ha olvidado su contraseña?

Si usted ya creó su cuenta de usuario, pero nunca ha ingresado a ella, es posible que deba habilitar su cuenta.



Elija la opción autogestion



[Administración de Descripciones de Mercancías](#)
Autogestión
[Bandeja de Salida](#)
[Comentarios y Quejas](#)
[Consulta de acuse](#)
[Consulta persona inscrita](#)
[Consultar Autorizados](#)
[Diligenciamiento - Adjuntar Documento](#)
[Presentación de Información por Envío de Archivos](#)
[Procedimiento de Devolución/Compensación](#)
[Registro No Obligados RUT](#)
[Reserva de Números de Documentos](#)
[Encuesta Servicios Informático Electrónico](#)

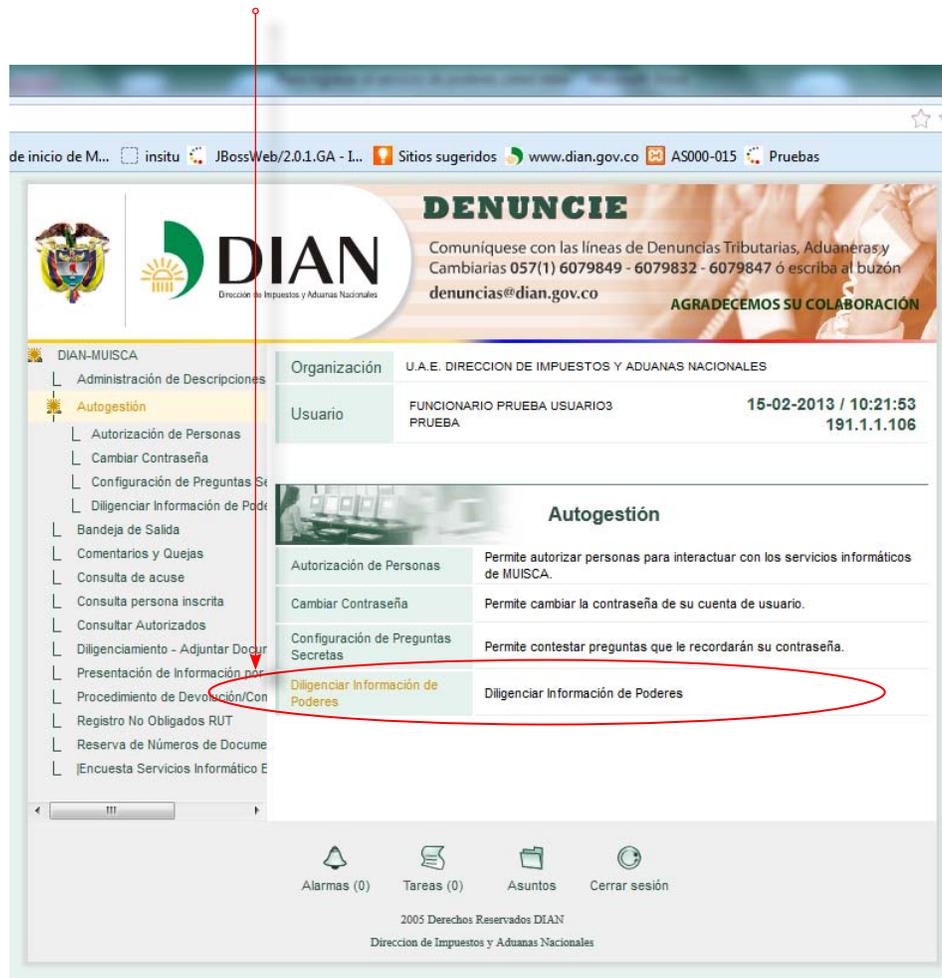
Organización	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	
Usuario	FUNCIONARIO PRUEBA USUARIO3 PRUEBA	15-02-2013 / 10:19:33 191.1.1.106

DIAN-MUISCA

Administración de Descripciones de Mercancías	Opción que permite Administrar Descripciones de Mercancías
Autogestión	Menú para administrar su cuenta de usuario
Bandeja de Salida	Bandeja de Salida
Comentarios y Quejas	Permite realizar diferentes acciones para las Quejas, Reclamos, Sugerencias, Peticiones y Felicitaciones
Consulta de acuse	Consultar acuse de recibo
Consulta persona inscrita	Pantalla de consulta de personas inscritas sin RUT
Consultar Autorizados	Consulta Autorizados
Diligenciamiento - Adjuntar Documento	Opcion de menu que permite adjuntar un Documento
Presentación de Información por Envío de Archivos	Presentar información de forma masiva a través de archivos.
Procedimiento de Devolución/Compensación	Permite al Contribuyente iniciar el procedimiento de Devolución y/o Compensación
Registro No Obligados RUT	Registro y Actualización de Responsables No Obligados a RUT
Reserva de Números de Documentos	Menu para la reserva de numeros de documentos
Encuesta Servicios Informático Electrónico	En esta opción se califica los servicios informáticos electrónicos de la entidad



De clic en diligenciar información de poderes



de inicio de M... insitu JBossWeb/2.0.1.GA - L... Sitios sugeridos www.dian.gov.co AS000-015 Pruebas

DENUNCIE

Comuníquese con las líneas de Denuncias Tributarias, Aduaneras y Cambiarias 057(1) 6079849 - 6079832 - 6079847 ó escriba al buzón denuncias@dian.gov.co **AGRADECEMOS SU COLABORACIÓN**

DIAN-MUISCA

- Administración de Descripciones
- Autogestión**
 - Autorización de Personas
 - Cambiar Contraseña
 - Configuración de Preguntas Secretas
 - Diligenciar Información de Poderes
 - Bandeja de Salida
 - Comentarios y Quejas
 - Consulta de acuse
 - Consulta persona inscrita
 - Consultar Autorizados
 - Diligenciamiento - Adjuntar Documentos
 - Presentación de Información por Devolución/Con
 - Procedimiento de Devolución/Con
 - Registro No Obligados RUT
 - Reserva de Números de Documentos
 - Encuesta Servicios Informáticos

Organización	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	
Usuario	FUNCIONARIO PRUEBA USUARIOS PRUEBA	15-02-2013 / 10:21:53 191.1.1.106

Autogestión

Autorización de Personas	Permite autorizar personas para interactuar con los servicios informáticos de MUISCA.
Cambiar Contraseña	Permite cambiar la contraseña de su cuenta de usuario.
Configuración de Preguntas Secretas	Permite contestar preguntas que le recordarán su contraseña.
Diligenciar Información de Poderes	Diligenciar Información de Poderes

Alarmas (0) Tareas (0) Asuntos Cerrar sesión

2005 Derechos Reservados DIAN
Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales



Seleccione el tipo de documento

faces

de inicio de M... insitu JBossWeb/2.0.1.GA - L... Sitios sugeridos www.dian.gov.co AS000-015 Pruebas

DENUNCIE

Comuníquese con las líneas de Denuncias Tributarias, Aduaneras y Cambiarias 057(1) 6079849 - 6079832 - 6079847 ó escriba al buzón denuncias@dian.gov.co

AGRADECEMOS SU COLABORACIÓN

DIAN-MUISCA

- └ Administración de Descripciones
- └ Autogestión
- └ Autorización de Personas
- └ Cambiar Contraseña
- └ Configuración de Preguntas St
- └ **Diligenciar Información de Poderes**
- └ Bandeja de Salida
- └ Comentarios y Quejas
- └ Consulta de acuse
- └ Consulta persona inscrita
- └ Consultar Autorizados
- └ Diligenciamiento - Adjuntar Docu
- └ Presentación de Información por
- └ Procedimiento de Devolución/Con
- └ Registro No Obligados RUT
- └ Reserva de Números de Docume
- └ Encuesta Servicios Informático E

Organización	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	
Usuario	FUNCIONARIO PRUEBA USUARIO3 PRUEBA	15-02-2013 / 10:25:16 191.1.1.106

Diligenciar Información de Poderes

Poderdante

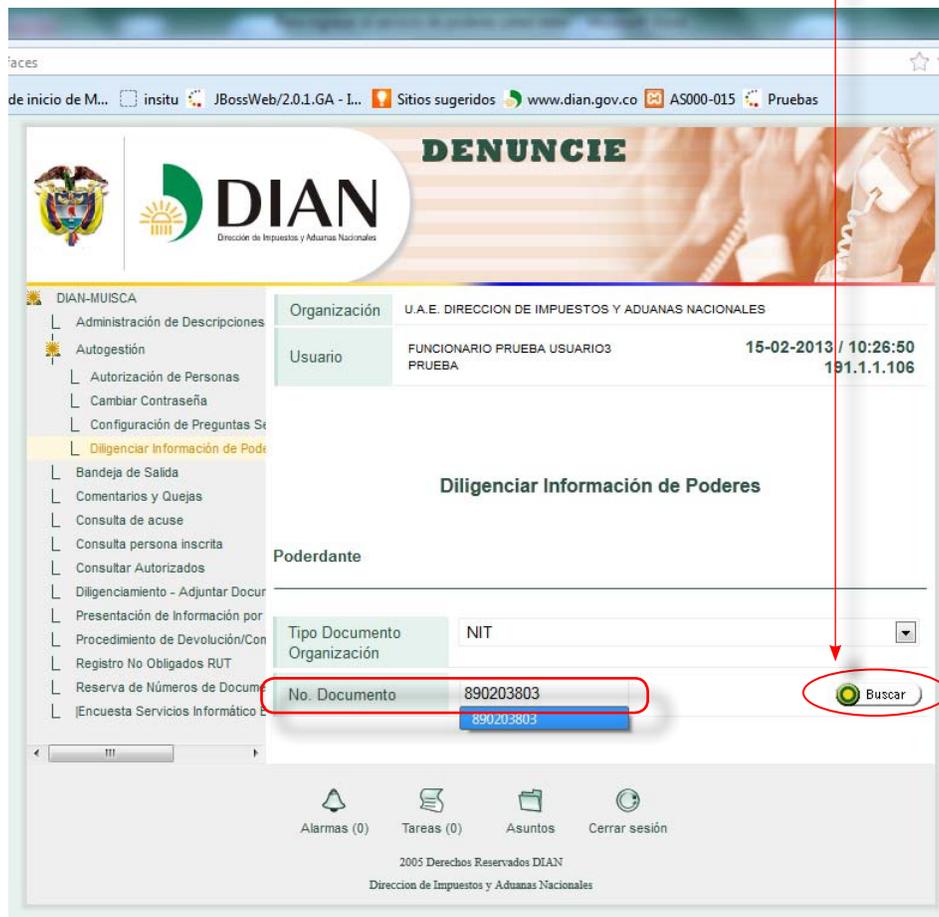
Tipo Documento	NIT
Organización	NIT
No. Documento	No posee documento de identificación Identificación sucesión Tipo Documento Inactivación Persona Sin identificación del exterior o para uso definido por DIAN Tipo de documento desconocido Documento de identificación extranjero Certificado Registraduría sin identificación Identificación de extranjeros diferente al NIT asignado DIAN Registro civil de nacimiento Tarjeta de identidad Cédula de ciudadanía Tarjeta de extranjería Cédula de extranjería Pasaporte Documento de Identificación extranjero Persona Jurídica Sistema Carné Diplomático

Alarmas (0) Tareas (0)

2005 Derech
Dirección de Impu



Digite el número de identificación y de clic en el botón buscar



The screenshot shows a web browser window with the following elements:

- Header:** "DENUNCIE" in large green letters, with the DIAN logo and "Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales" below it.
- Left Navigation Menu:** A list of menu items including "DIAN-MUISCA", "Administración de Descripciones", "Autogestión", "Autorización de Personas", "Cambiar Contraseña", "Configuración de Preguntas Si...", "Diligenciar Información de Poderes" (highlighted in yellow), "Bandeja de Salida", "Comentarios y Quejas", "Consulta de acuse", "Consulta persona inscrita", "Consultar Autorizados", "Diligenciamiento - Adjuntar Docu...", "Presentación de Información por...", "Procedimiento de Devolución/Con...", "Registro No Obligados RUT", "Reserva de Números de Docum...", and "Encuesta Servicios Informático...".
- Main Content Area:**
 - Organización:** U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES
 - Usuario:** FUNCIONARIO PRUEBA USUARIO3 PRUEBA, 15-02-2013 / 10:26:50, 191.1.1.106
 - Section Title:** Diligenciar Información de Poderes
 - Form Fields:**
 - Tipo Documento Organización:** NIT
 - No. Documento:** 890203803 (highlighted with a red box)
 - Buscar:** A green circular button with the text "Buscar" (highlighted with a red circle and a red arrow pointing to it from above).
- Footer:** "Alarmas (0)", "Tareas (0)", "Asuntos", "Cerrar sesión", "2005 Derechos Reservados DIAN", "Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales".



Seleccione la persona que otorga el poder

de inicio de M... insitu JBossWeb/2.0.1.GA - I... Sitios sugeridos www.dian.gov.co AS000-015 Pruebas

Organización: DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES

Usuario: FUNCIONARIO PRUEBA USUARIOS PRUEBA 15-02-2013 / 10:27:50 191.1.1.106

Diligenciar Información de Poderes

Poderdante

Razón Social: INDUSTRIA DE EJES Y TRANSMISIONES S.A.

No. Documento: NIT 890203803 Remover

Representantes

	Tipo Documento	Documento de Identificación	Nombre
<input checked="" type="radio"/>	Cédula de ciudadanía	13818341	DUARTE SANMIGUEL NICOLAS FERNANDO
<input type="radio"/>	Cédula de ciudadanía	63363093	CARRILLO PAEZ SANDRA MAGALY
<input type="radio"/>	Cédula de ciudadanía	91234049	GONZALEZ RUGELES FABIO ANDRES

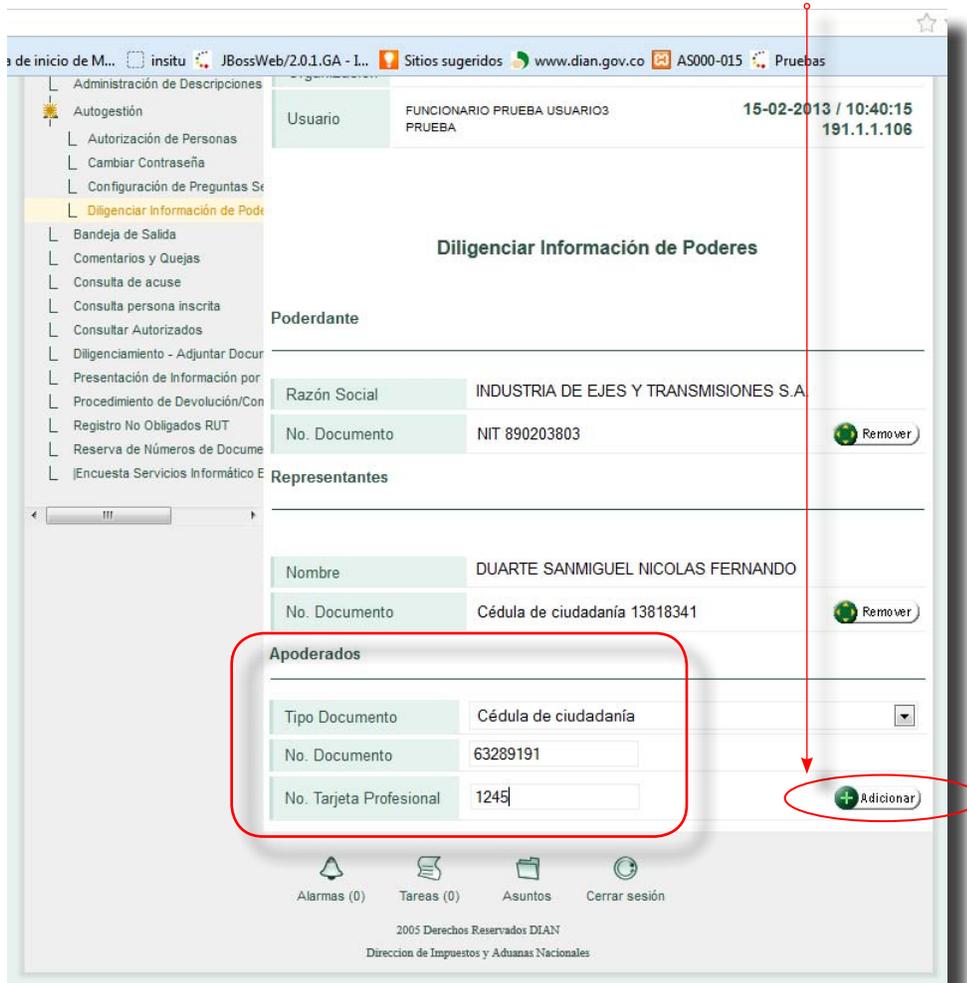
Seleccionar

Alarmas (0) Tareas (0) Asuntos Cerrar sesión

2005 Derechos Reservados DIAN
Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales



Diligencie los datos del apoderado y de clic en el botón adicionar



Administración de Descripciones

- Autogestión
- Autorización de Personas
- Cambiar Contraseña
- Configuración de Preguntas St
- Diligenciar Información de Poderes**
- Bandeja de Salida
- Comentarios y Quejas
- Consulta de acuse
- Consulta persona inscrita
- Consultar Autorizados
- Diligenciamiento - Adjuntar Docu
- Presentación de Información por
- Procedimiento de Devolución/Con
- Registro No Obligados RUT
- Reserva de Números de Docume
- Encuesta Servicios Informático E

Usuario: FUNCIONARIO PRUEBA USUARIO3 PRUEBA 15-02-2013 / 10:40:15 191.1.1.106

Diligenciar Información de Poderes

Poderdante

Razón Social: INDUSTRIA DE EJES Y TRANSMISIONES S.A

No. Documento: NIT 890203803

Representantes

Nombre: DUARTE SANMIGUEL NICOLAS FERNANDO

No. Documento: Cédula de ciudadanía 13818341

Apoderados

Tipo Documento: Cédula de ciudadanía

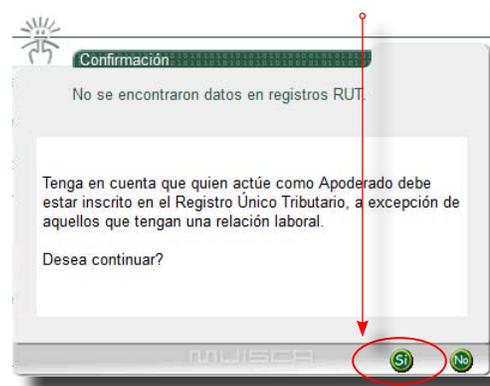
No. Documento: 63289191

No. Tarjeta Profesional: 1245

Alarmas (0) Tareas (0) Asuntos Cerrar sesión

2005 Derechos Reservados DIAN
Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

De clic en el botón SI y continúe



Confirmación

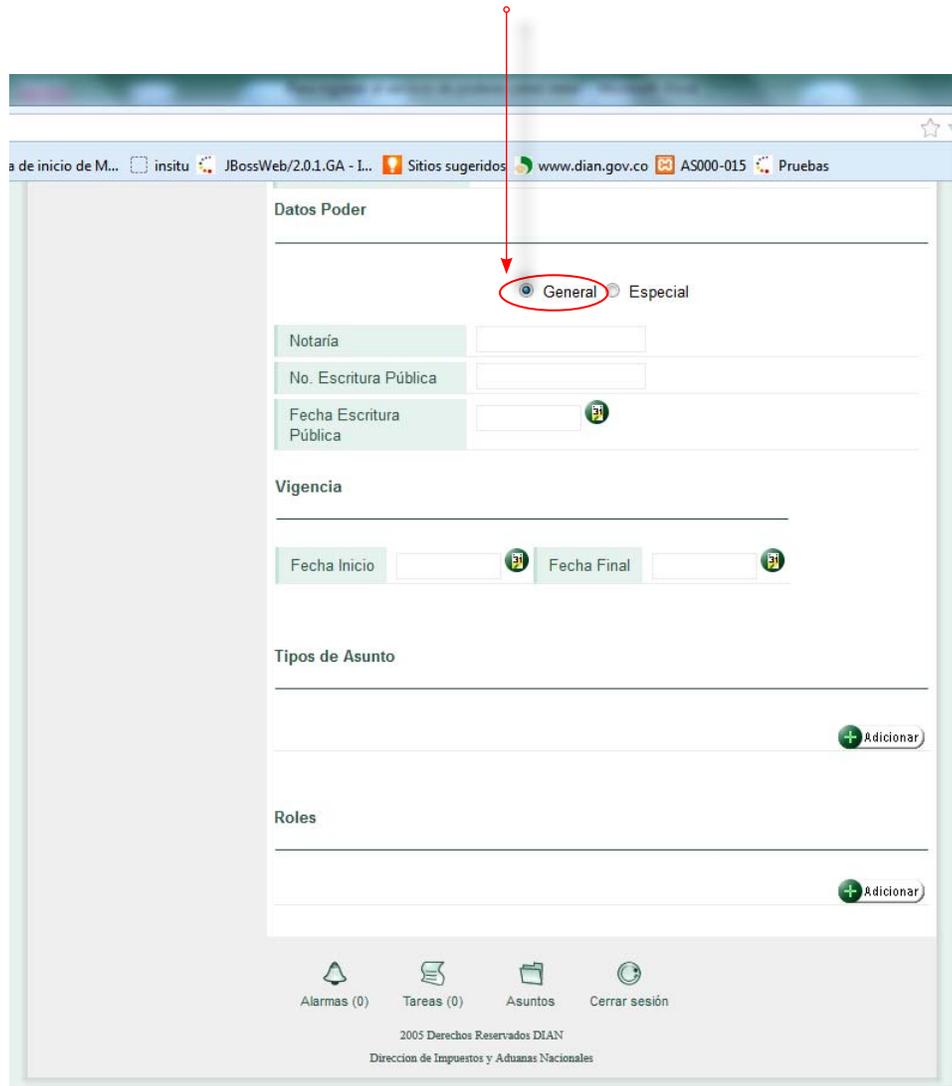
No se encontraron datos en registros RUT.

Tenga en cuenta que quien actúe como Apoderado debe estar inscrito en el Registro Único Tributario, a excepción de aquellos que tengan una relación laboral.

Desea continuar?



Elija el tipo de poder



Browser tabs: a de inicio de M..., insitu, JBossWeb/2.0.1.GA - L..., Sitios sugeridos, www.dian.gov.co, AS000-015, Pruebas

Datos Poder

General Especial

Notaria

No. Escritura Pública

Fecha Escritura Pública 

Vigencia

Fecha Inicio  Fecha Final 

Tipos de Asunto



Roles

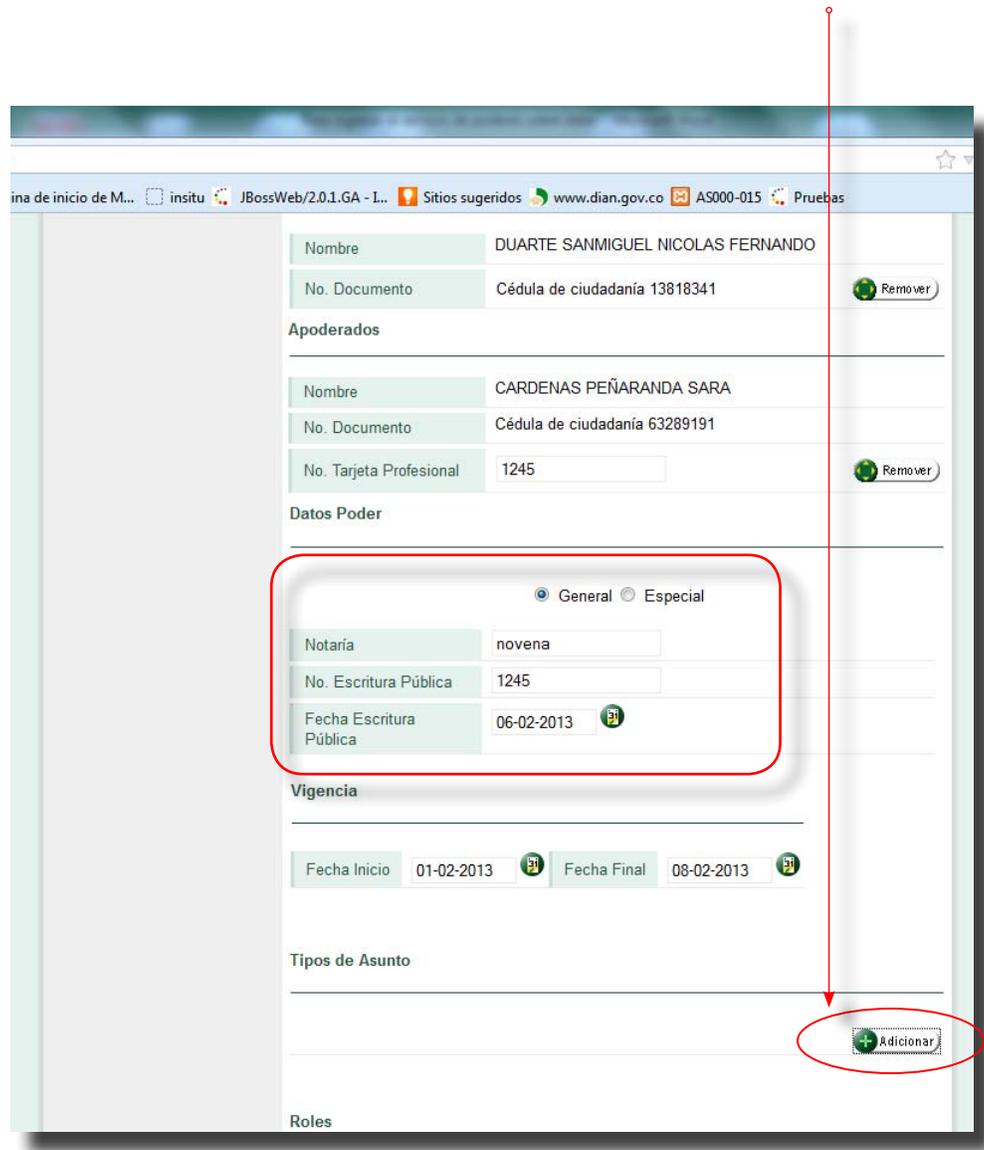


Alarmas (0) Tareas (0) Asuntos Cerrar sesión

2005 Derechos Reservados DIAN
Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales



Digite los datos de la escritura pública mediante la cual se otorga el poder y de clic en adicionar



Nombre DUARTE SANMIGUEL NICOLAS FERNANDO
No. Documento Cédula de ciudadanía 13818341  Remover

Apoderados

Nombre CARDENAS PEÑARANDA SARA
No. Documento Cédula de ciudadanía 63289191
No. Tarjeta Profesional 1245  Remover

Datos Poder

General Especial

Notaría novena
No. Escritura Pública 1245
Fecha Escritura Pública 06-02-2013 

Vigencia

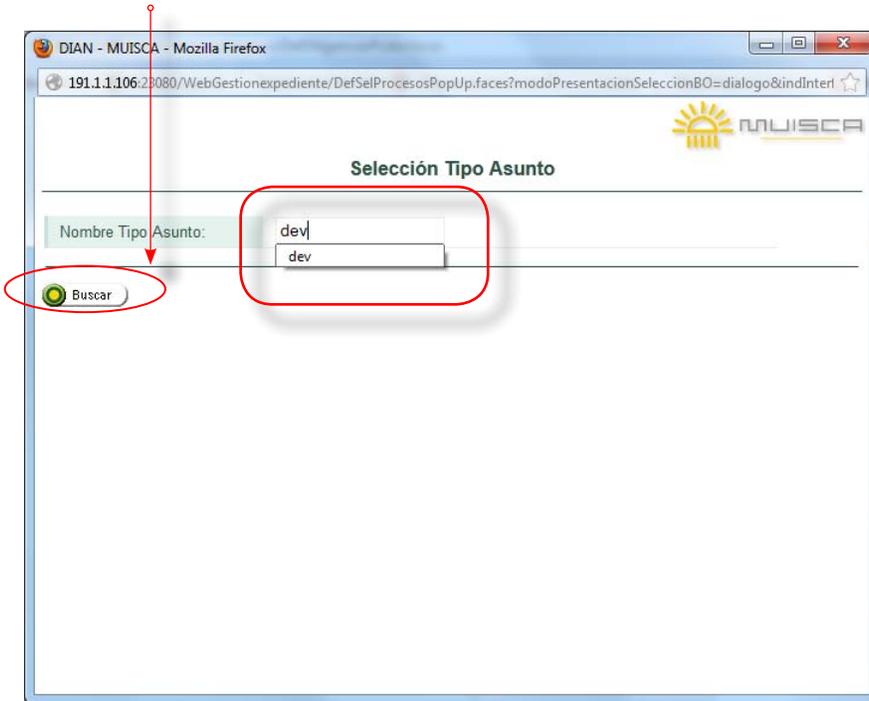
Fecha Inicio 01-02-2013  Fecha Final 08-02-2013 

Tipos de Asunto

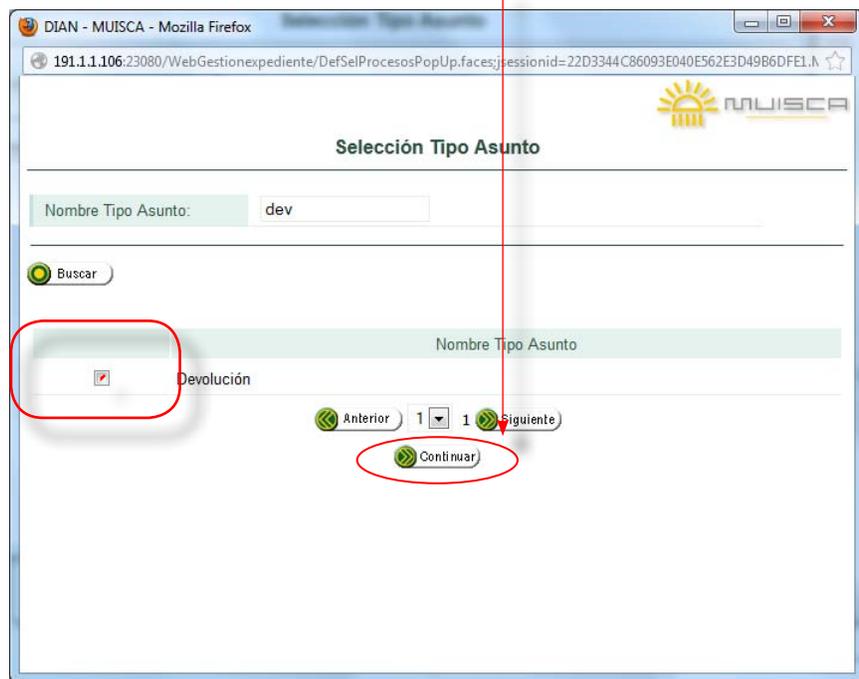
 Adicionar

Roles

Escriba las letras dev y de clic en buscar

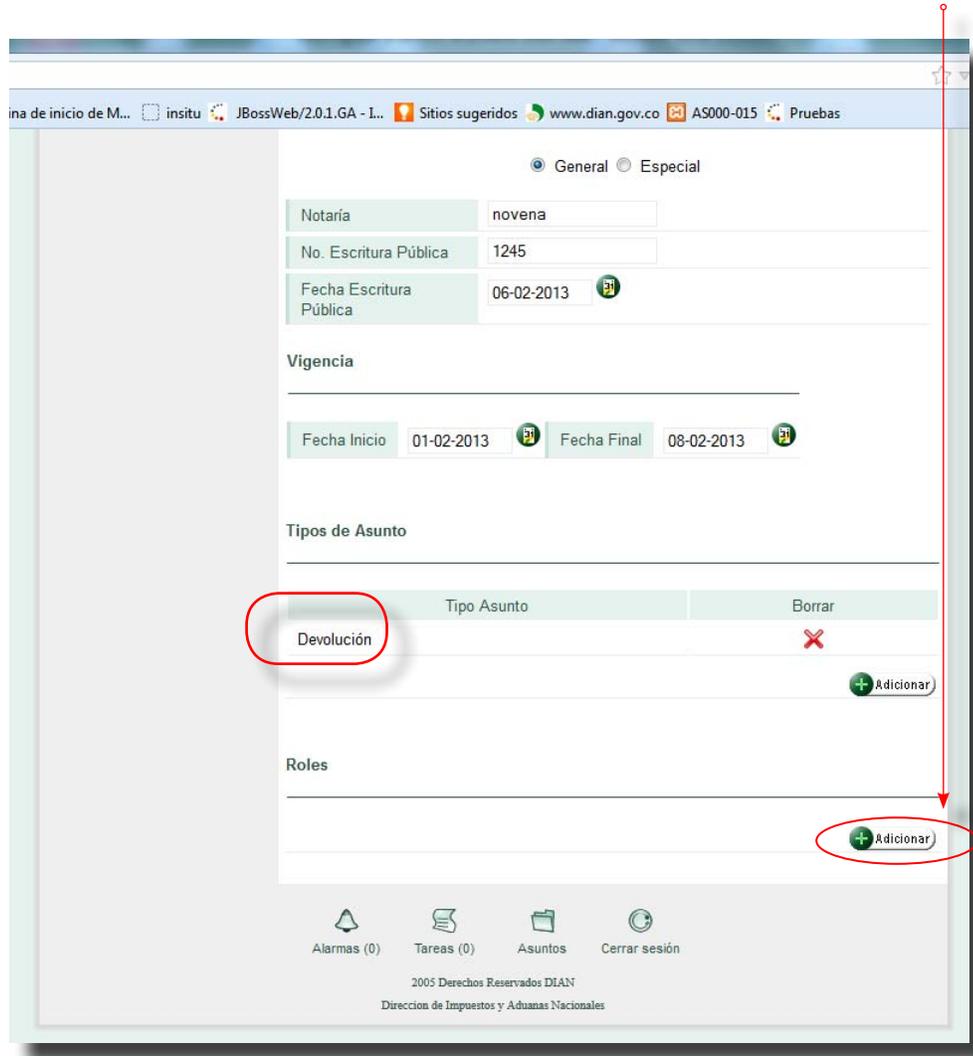


Señale devolución y de clic en continuar





Ubíquese de en el renglón roles y de clic en adicionar



General Especial

Notaría: novena

No. Escritura Pública: 1245

Fecha Escritura Pública: 06-02-2013

Vigencia

Fecha Inicio: 01-02-2013 Fecha Final: 08-02-2013

Tipos de Asunto

Tipo Asunto	Borrar
Devolución	X

+ Adicionar

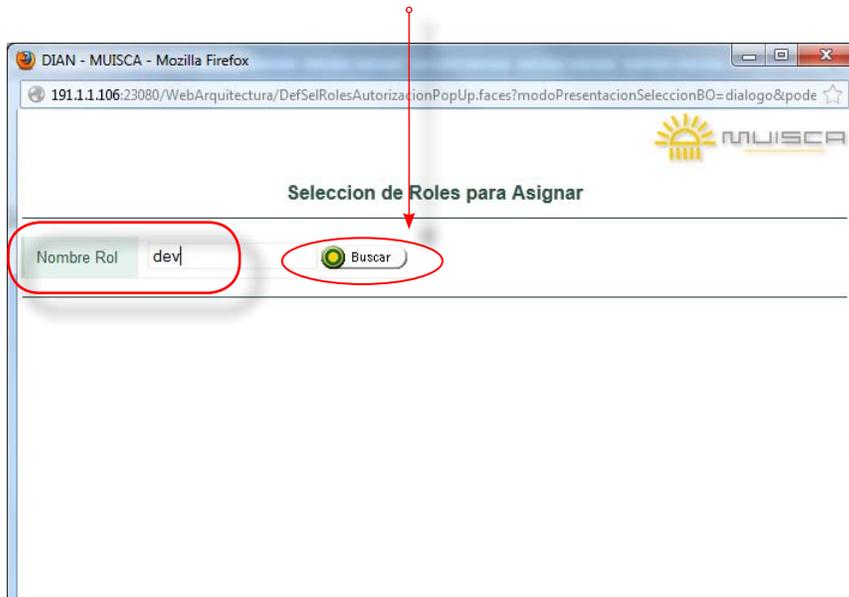
Roles

+ Adicionar

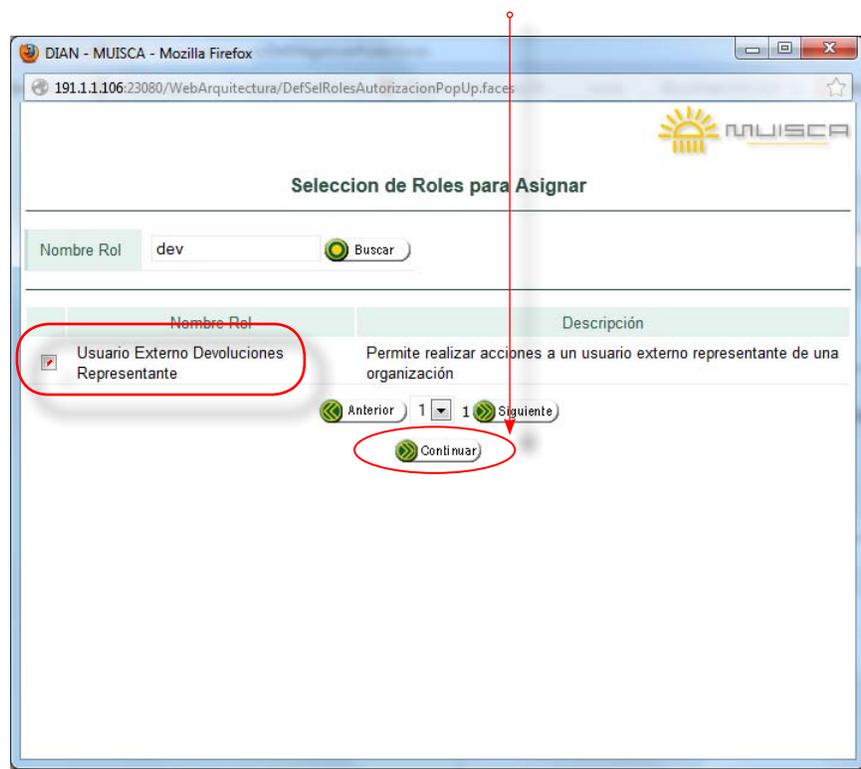
Alarmas (0) Tareas (0) Asuntos Cerrar sesión

2005 Derechos Reservados DIAN
Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

Escriba nuevamente la palabra dev y de clic en buscar



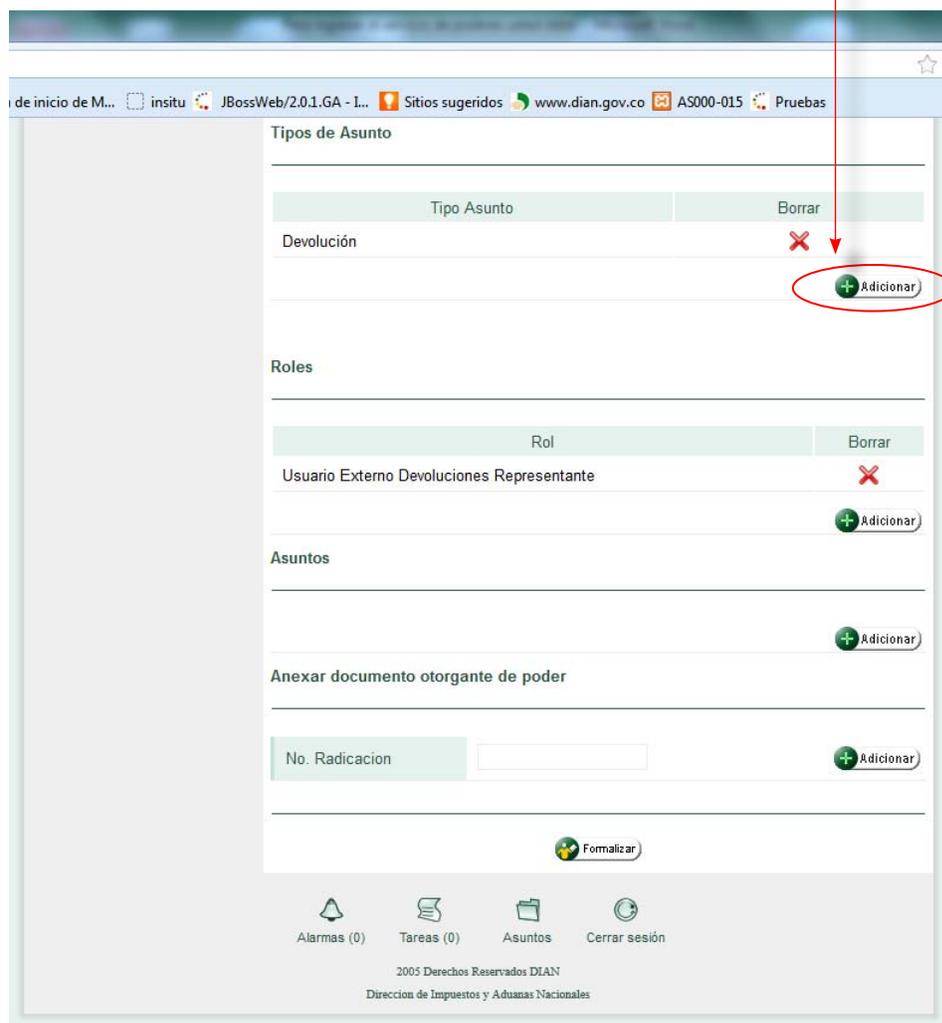
Señale usuario externo devoluciones y de clic en continuar





La siguiente tarea es anexar la copia de la escritura pública que le otorga el poder

Haga clic en el botón adicionar

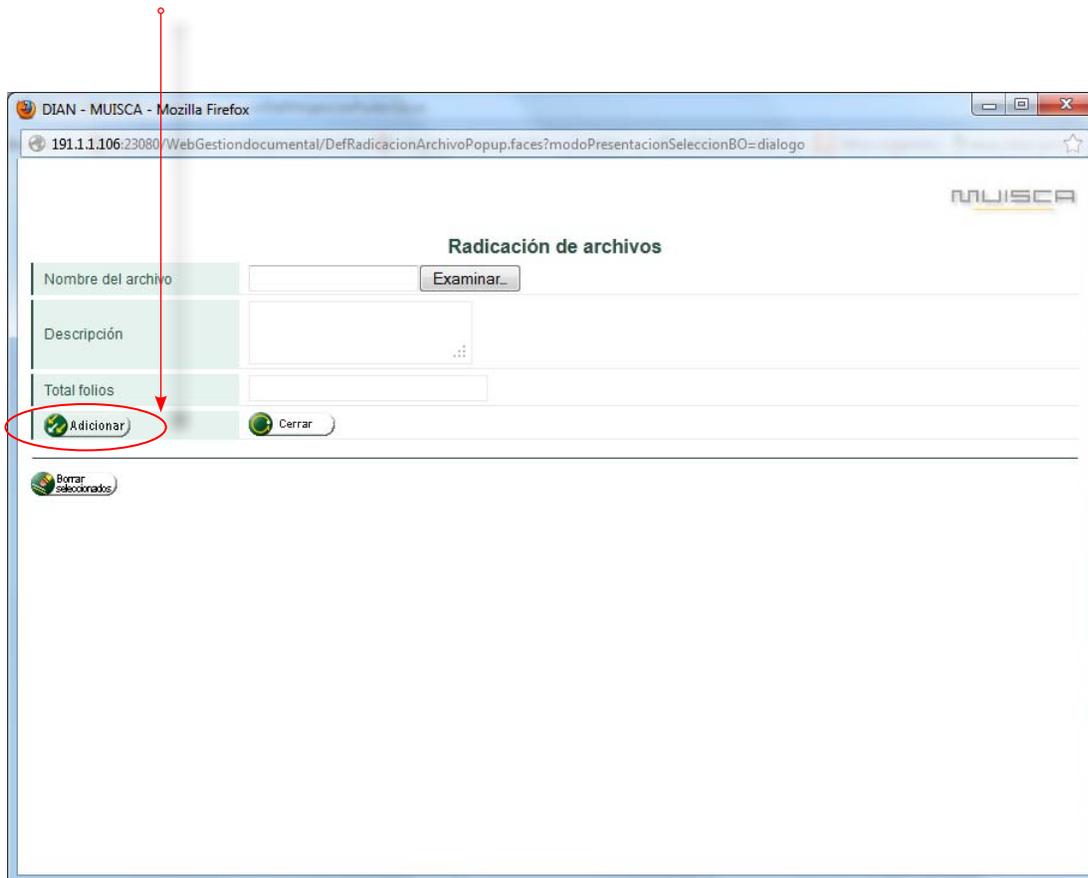


The screenshot shows a web application interface with a browser window. The browser address bar shows "www.dian.gov.co". The main content area is divided into several sections:

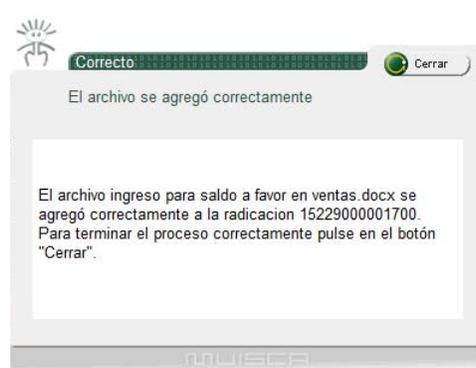
- Tipos de Asunto:** A table with two columns: "Tipo Asunto" and "Borrar". The first row contains "Devolución" and a red "X" icon. Below the table is a green "+ Adicionar" button, which is circled in red and pointed to by a red arrow.
- Roles:** A table with two columns: "Rol" and "Borrar". The first row contains "Usuario Externo Devoluciones Representante" and a red "X" icon. Below the table is a green "+ Adicionar" button.
- Asuntos:** A section with a green "+ Adicionar" button.
- Anexar documento otorgante de poder:** A section with a text input field labeled "No. Radicacion" and a green "+ Adicionar" button.

At the bottom of the interface, there is a "Formalizar" button and a navigation bar with icons for "Alarmas (0)", "Tareas (0)", "Asuntos", and "Cerrar sesión". The footer contains the text "2005 Derechos Reservados DIAN" and "Direccion de Impuestos y Aduanas Nacionales".

Se despliega la siguiente ventana de clic en examinar y suba los documentos que tiene guardados en su computador, escriba una breve descripción del documento que anexa y diligencia el número de folios y de clic en el botón adicionar

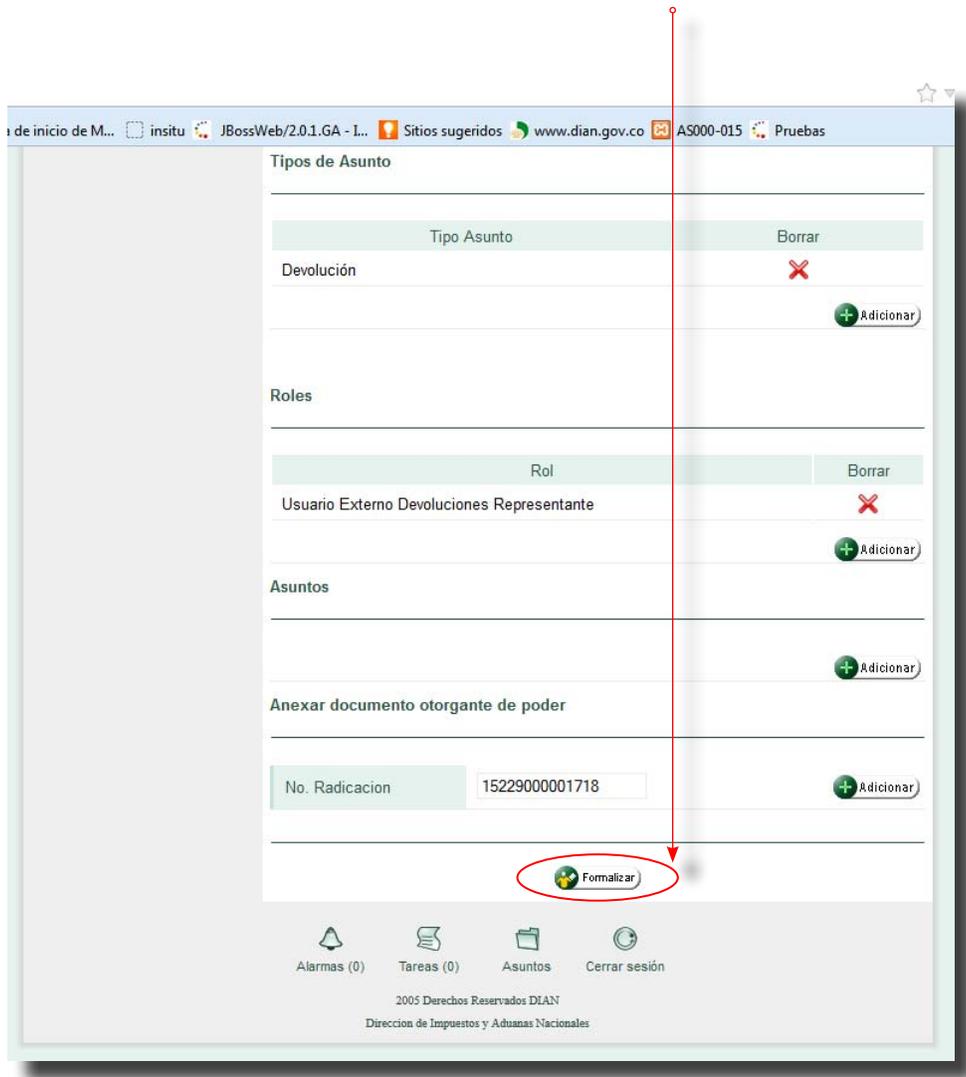


Cierre el mensaje y continúe.





De clic en el botón formalizar



de inicio de M... insitu JBossWeb/2.0.1.GA - L... Sitios sugeridos www.dian.gov.co AS000-015 Pruebas

Tipos de Asunto

Tipo Asunto	Borrar
Devolución	
	 Adicionar

Roles

Rol	Borrar
Usuario Externo Devoluciones Representante	
	 Adicionar

Asuntos

 Adicionar

Anexar documento otorgante de poder

No. Radicacion  Adicionar

 **Formalizar**

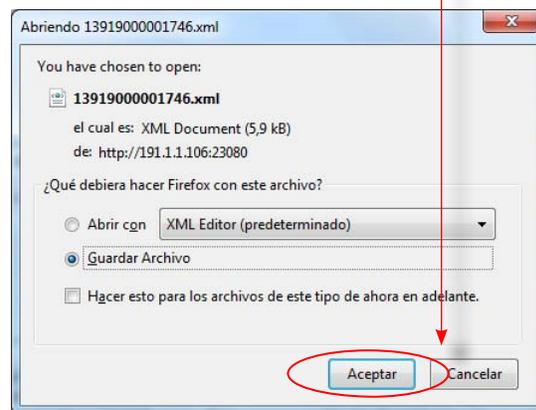
Alarmas (0) Tareas (0) Asuntos Cerrar sesión

2005 Derechos Reservados DIAN
Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

De clic en el botón Guardar

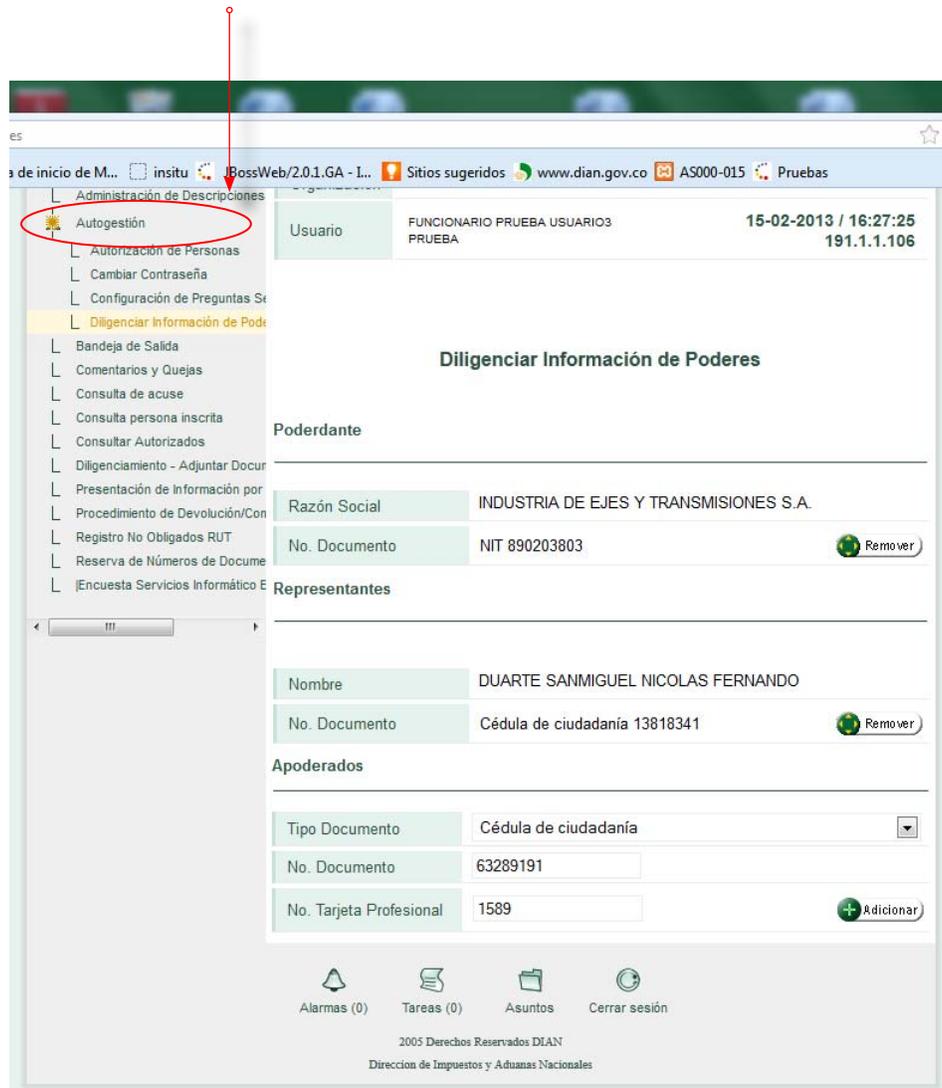


De clic en Aceptar





Cuando el poder es especial usted debe ingresar a Autogestión



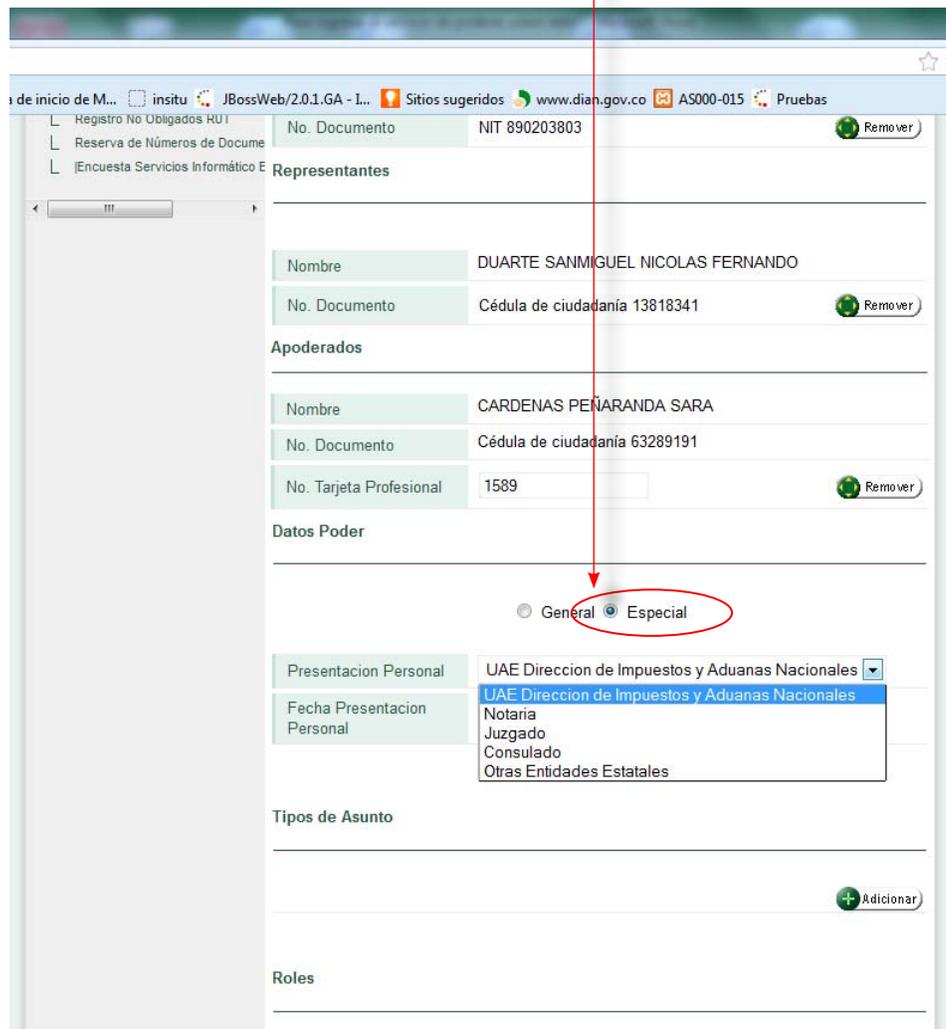
The screenshot shows a web browser window with the URL www.dian.gov.co. The left sidebar contains a menu with 'Autogestión' highlighted and circled in red. A red arrow points from the text above to this menu item. The main content area displays the 'Diligenciar Información de Poderes' form. The form includes the following sections and data:

- Usuario:** FUNCIONARIO PRUEBA USUARIOS PRUEBA, 15-02-2013 / 16:27:25, 191.1.1.106
- Poderdante:**
 - Razón Social: INDUSTRIA DE EJES Y TRANSMISIONES S.A.
 - No. Documento: NIT 890203803 (Remove)
- Representantes:**
 - Nombre: DUARTE SANMIGUEL NICOLAS FERNANDO
 - No. Documento: Cédula de ciudadanía 13818341 (Remove)
- Apoderados:**
 - Tipo Documento: Cédula de ciudadanía
 - No. Documento: 63289191
 - No. Tarjeta Profesional: 1589 (Add)

At the bottom of the page, there are navigation icons for Alarmas (0), Tareas (0), Asuntos, and Cerrar sesión. The footer contains the text: 2005 Derechos Reservados DIAN, Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales.



Señalar especial, la cual despliega las autoridades ante las cuales se puede hacer la presentación personal elija la entidad ante la cual se realizó la presentación personal.



de inicio de M... insitu JBossWeb/2.0.1.GA - I... Sitios sugeridos www.dian.gov.co AS000-015 Pruebas

Registro No Obligados RUI No. Documento NIT 890203803 [Remover](#)

Reserva de Números de Docume

Encuesta Servicios Informático E

Representantes

Nombre DUARTE SANMIGUEL NICOLAS FERNANDO

No. Documento Cédula de ciudadanía 13818341 [Remover](#)

Apoderados

Nombre CARDENAS PEÑARANDA SARA

No. Documento Cédula de ciudadanía 63289191

No. Tarjeta Profesional 1589 [Remover](#)

Datos Poder

General Especial

Presentacion Personal UAE Direccion de Impuestos y Aduanas Nacionales

Fecha Presentacion Personal UAE Direccion de Impuestos y Aduanas Nacionales

Notaria

Juzgado

Consulado

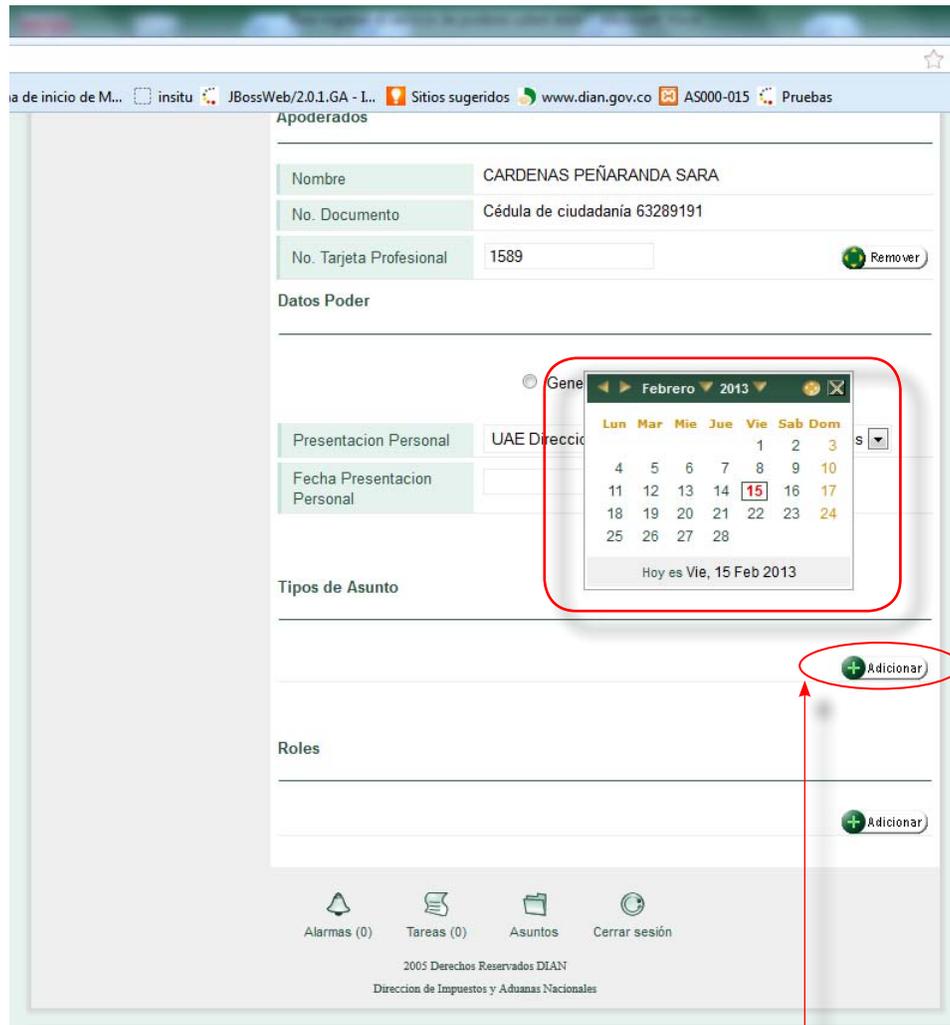
Otras Entidades Estatales

Tipos de Asunto

[+ Adicionar](#)

Roles

Señale en el calendario virtual la fecha de presentación

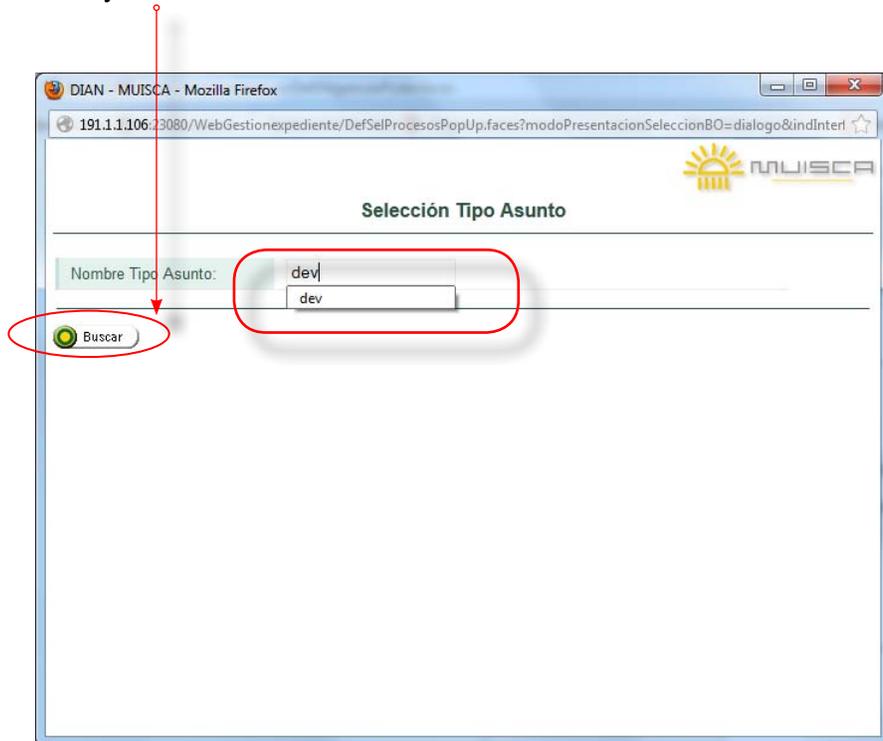


The screenshot shows a web browser window with the following elements:

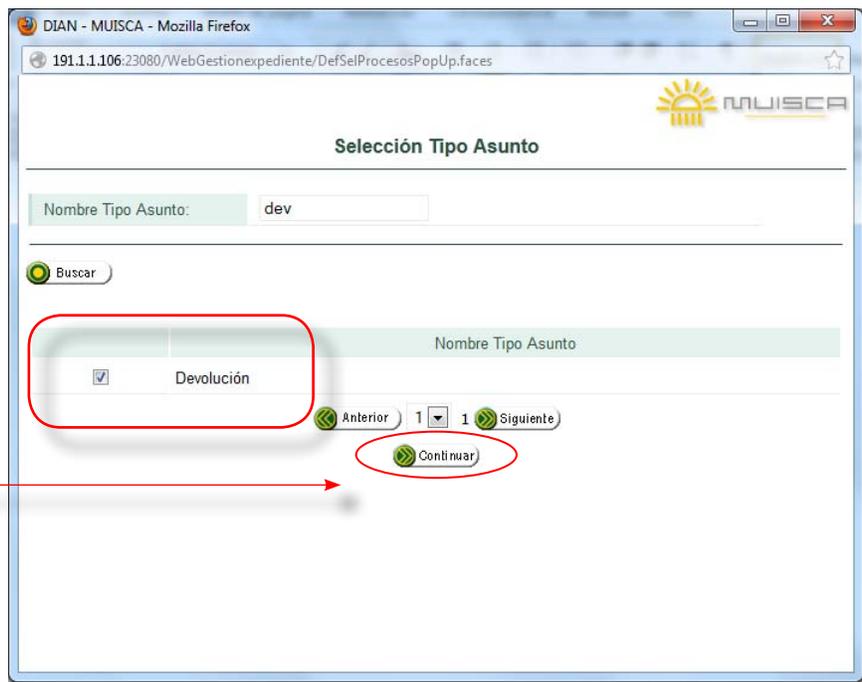
- Browser address bar: `www.dian.gov.co`
- Page title: **Apoderados**
- Form fields:
 - Nombre: CARDENAS PEÑARANDA SARA
 - No. Documento: Cédula de ciudadanía 63289191
 - No. Tarjeta Profesional: 1589
- Section: **Datos Poder**
- Calendar widget: A calendar for February 2013. The date **15** is highlighted in red. Below the calendar, it says "Hoy es Vie, 15 Feb 2013".
- Form fields for presentation:
 - Presentacion Personal: UAE Direcc...
 - Fecha Presentacion Personal: [Empty field]
- Section: **Tipos de Asunto**
- Section: **Roles**
- Buttons: **+ Adicionar** (circled in red) is located below the "Tipos de Asunto" section.
- Footer: Alarmas (0), Tareas (0), Asuntos, Cerrar sesión, 2005 Derechos Reservados DIAN, Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales.

De clic en el botón adicionar ubicado debajo de la línea tipo de asunto

Digite las letras dev y de clic en buscar

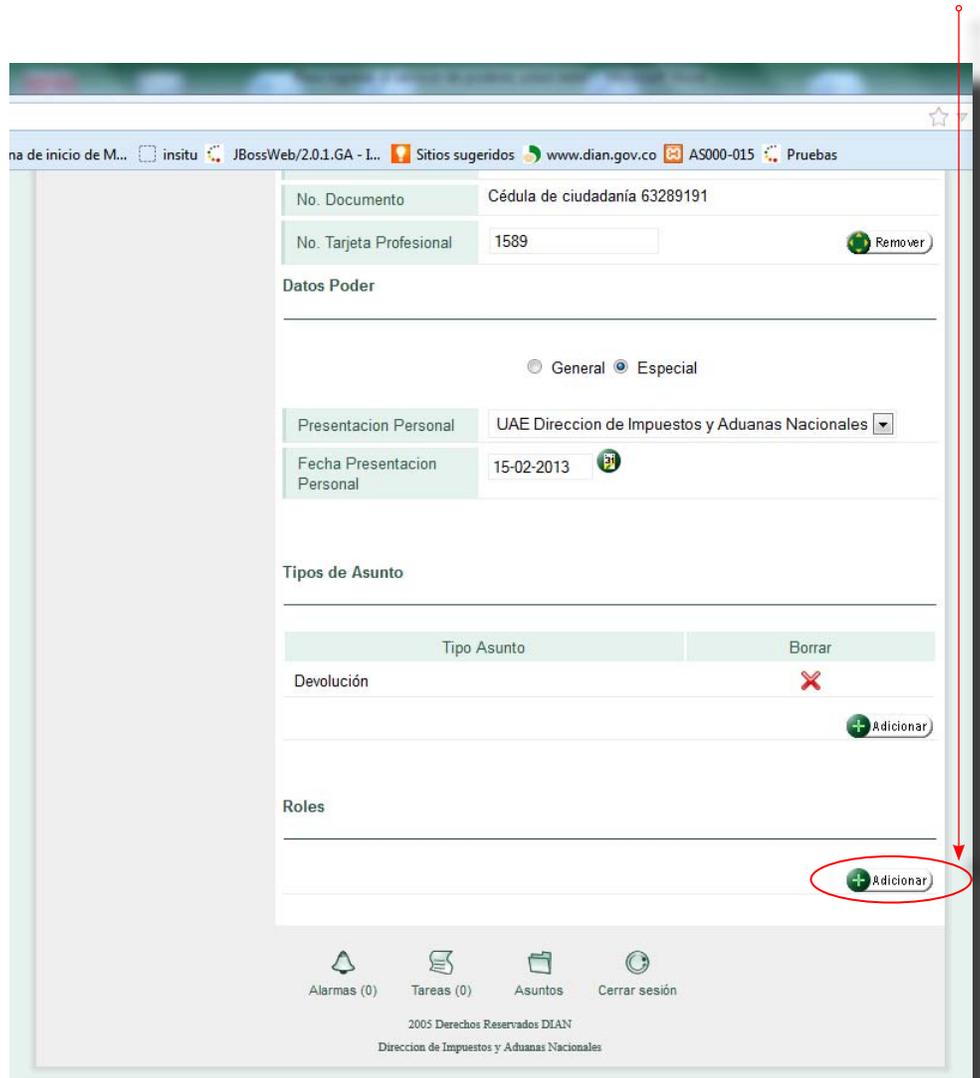


Señale devolución y de clic en continuar





De clic en el botón adicionar ubicado debajo de la línea de roles



na de inicio de M... insitu JBossWeb/2.0.1.GA - I... Sitios sugeridos www.dian.gov.co AS000-015 Pruebas

No. Documento Cédula de ciudadanía 63289191

No. Tarjeta Profesional 1589 [Remove](#)

Datos Poder

General Especial

Presentacion Personal UAE Direccion de Impuestos y Aduanas Nacionales

Fecha Presentacion Personal 15-02-2013

Tipos de Asunto

Tipo Asunto	Borrar
Devolución	X

[+ Adicionar](#)

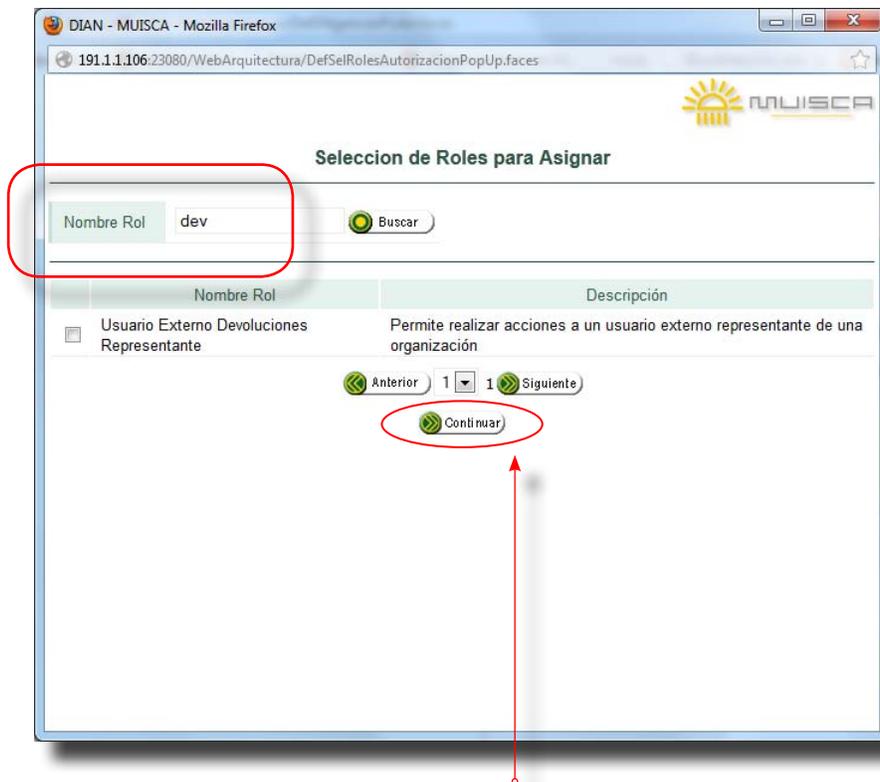
Roles

[+ Adicionar](#)

Alarmas (0) Tareas (0) Asuntos Cerrar sesión

2005 Derechos Reservados DIAN
Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

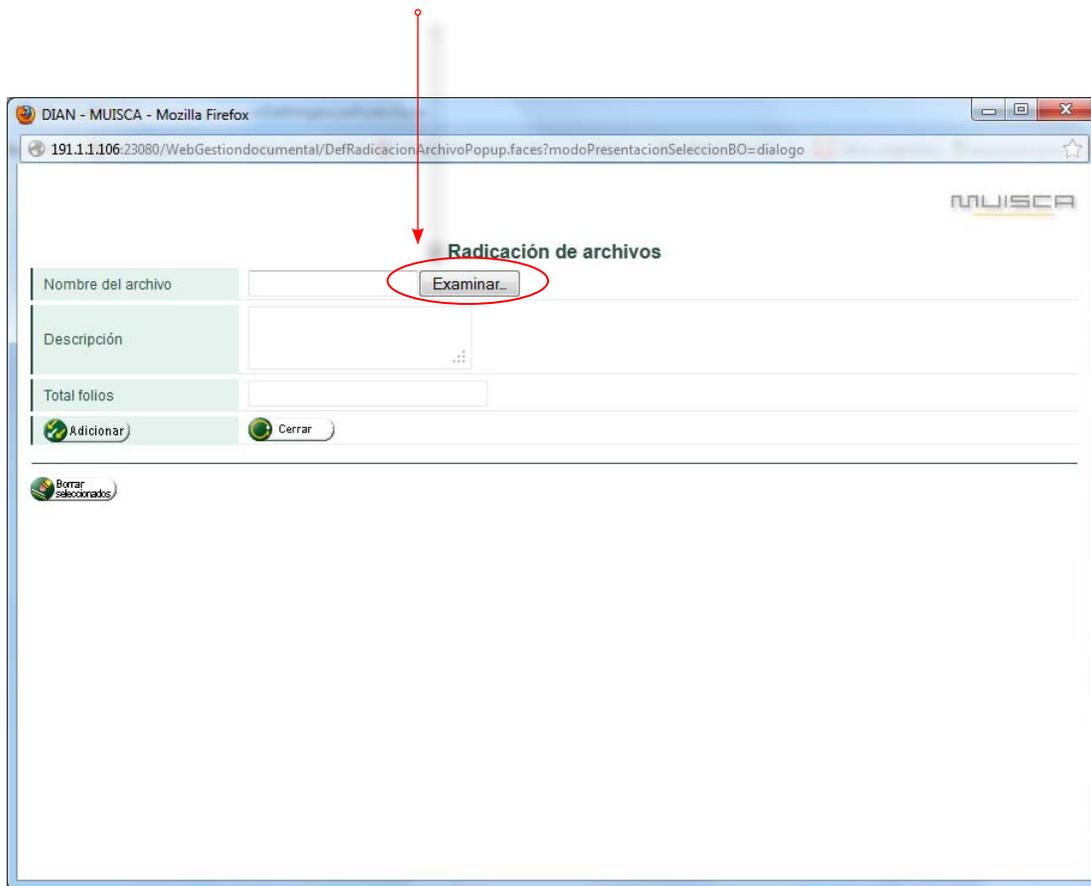
Escriba nuevamente las letras dev y señale la frase usuario externo devolución representante y de clic en continuar.



De clic en el botón continuar ubicado debajo de la línea anexar documento otorgante del poder

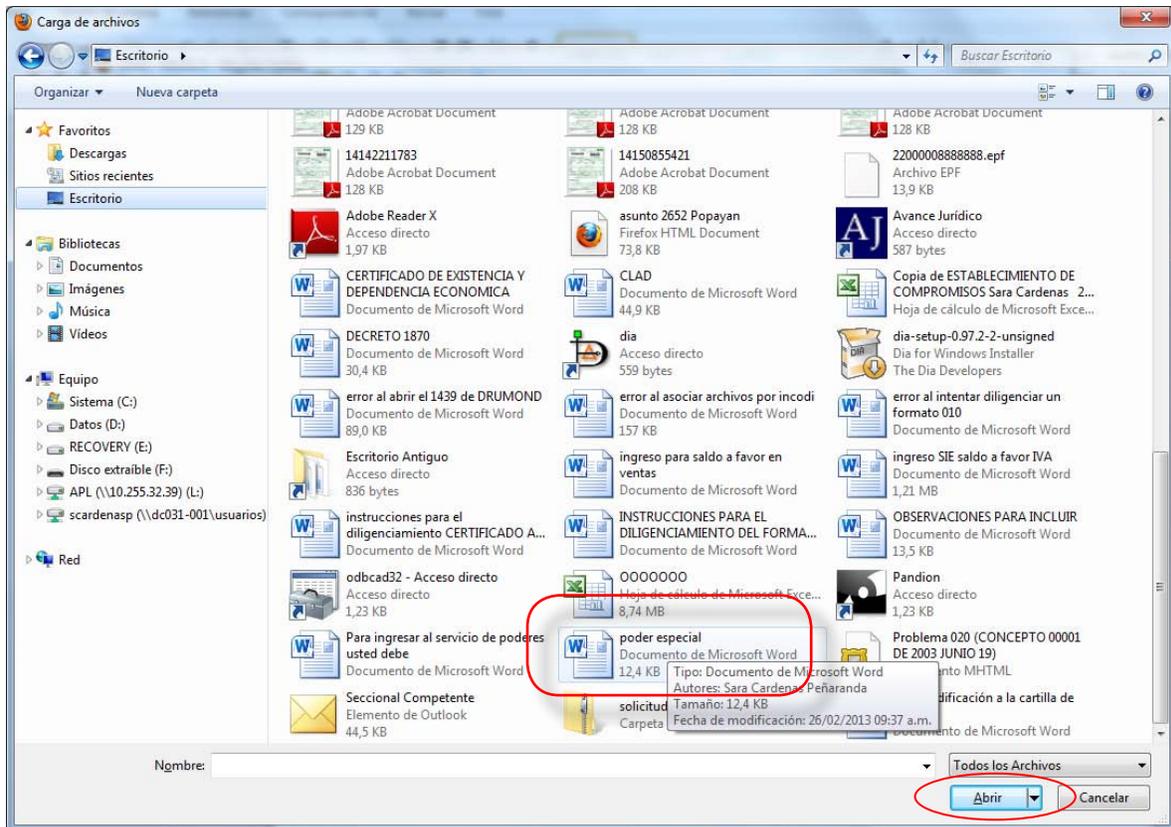
El siguiente paso es adjuntar el documento escaneado en pdf del poder otorgado.
Pulse el botón adicionar y al hacerlo se despliega la siguiente ventana

De clic en el botón examinar



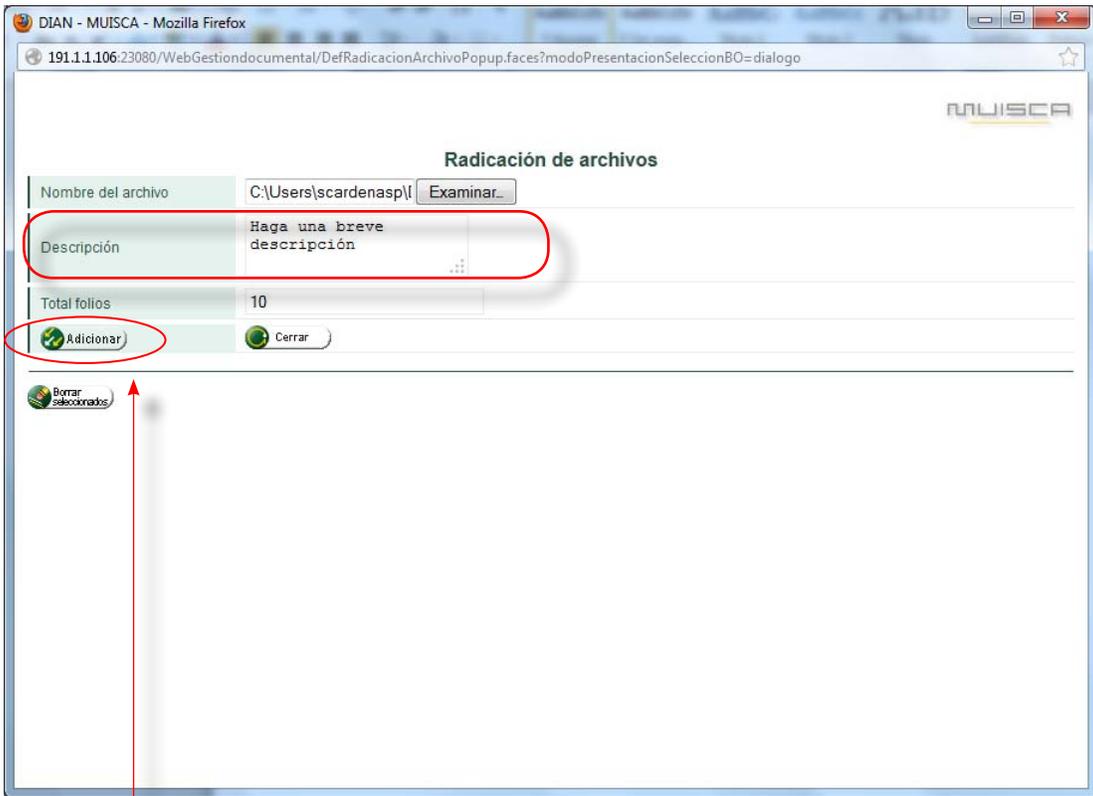


De clic en el botón examinar y busque el documento



De clic en el botón abrir

Haga una breve descripción del documento que acaba de subir, digite el número de folios



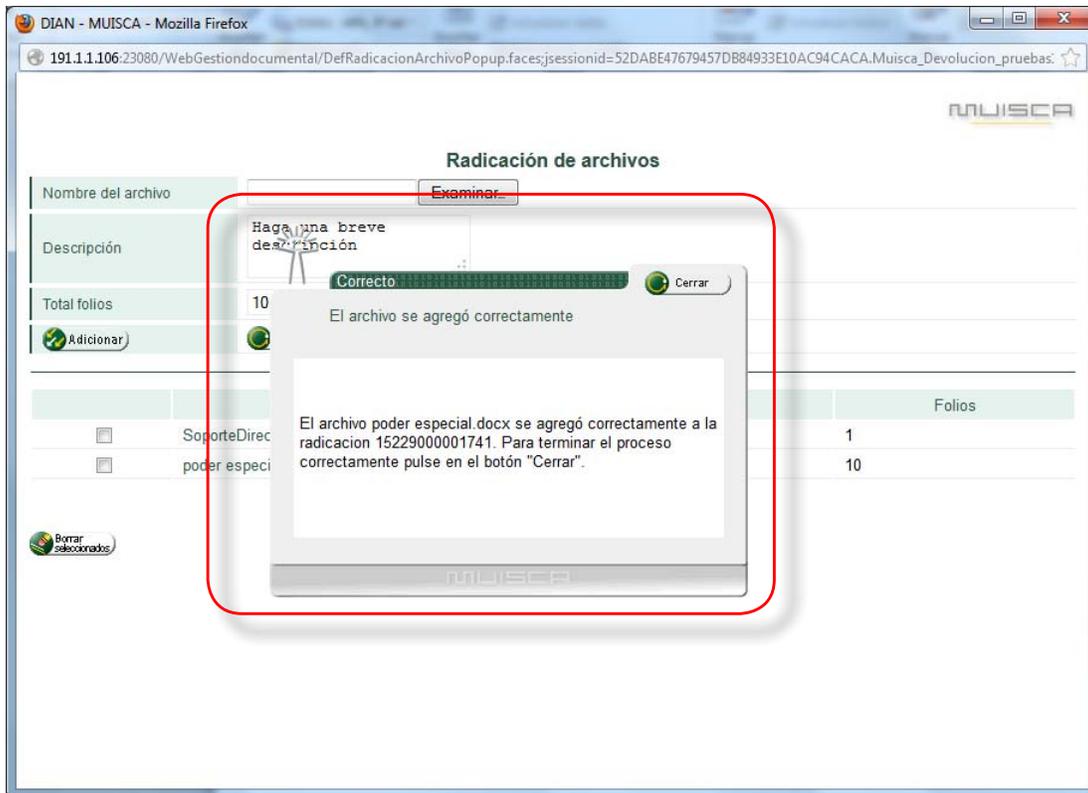
DIAN - MUISCA - Mozilla Firefox
191.1.1.106:23080/WebGestiondocumental/DefRadicacionArchivoPopup.faces?modoPresentacionSeleccionBO=dialogo

Radicación de archivos

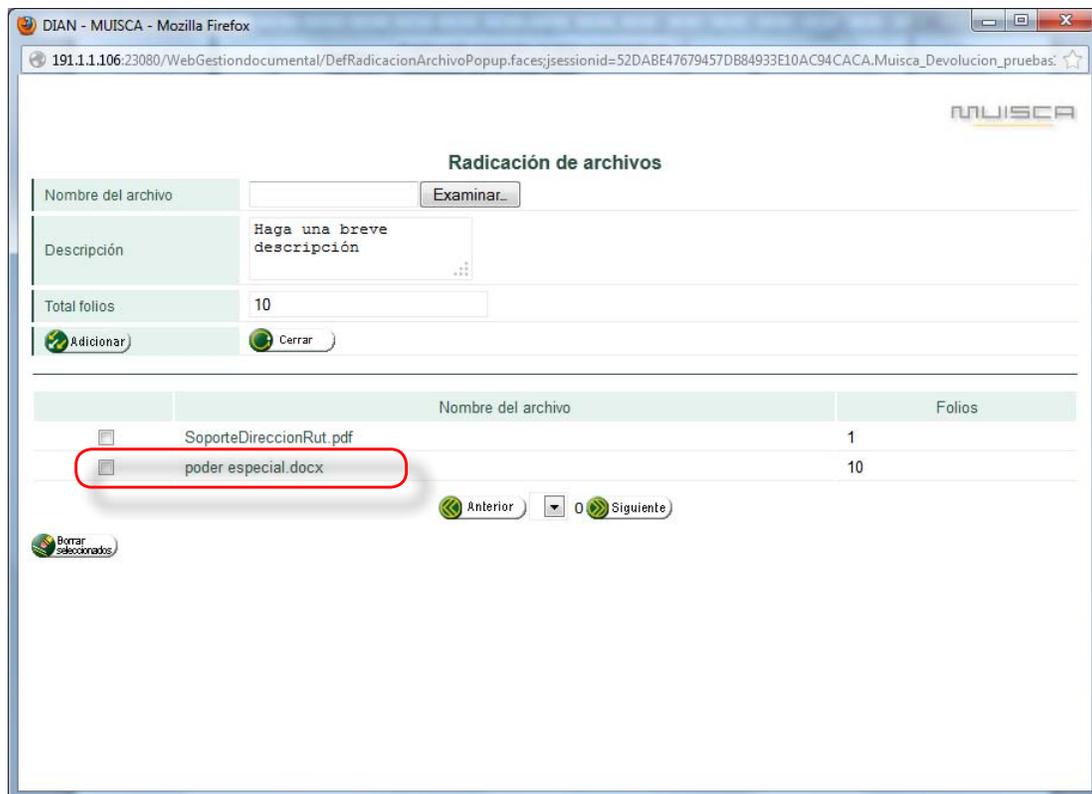
Nombre del archivo	C:\Users\scardenasp\l	Examinar...
Descripción	Haga una breve descripción	
Total folios	10	
<input type="button" value="Adicionar"/>		<input type="button" value="Cerrar"/>

y de clic en el botón adicionar.

Un mensaje le informa que el poder fue agregado correctamente.



Verifique que el poder se encuentre debidamente anexado.



DIAN - MUISCA - Mozilla Firefox

191.1.1.106:23080/WebGestiondocumental/DefRadicacionArchivoPopup.faces;jsessionid=52DABE47679457DB84933E10AC94CACA.Muisca_Devolucion_pruebas

MUISCA

Radicación de archivos

Nombre del archivo Examinar...

Descripción Haga una breve descripción

Total folios 10

Adicionar Cerrar

	Nombre del archivo	Folios
<input type="checkbox"/>	SoporteDireccionRut.pdf	1
<input type="checkbox"/>	poder especial.docx	10

Anterior 0 Siguiete

Botón de inicio de sesión

con esto queda fenalizado el proceso de inclusión del **Poder Especial**

