



### **ERROR 40035:**

Este error se presenta cuando se esta iniciando sesión en el portal.

Son varias las posible causas de este error:

- ✓ El usuario no esta creado en la BD.
- ✓ El usuario no esta asociado con la organización (NIT) con la que se esta logueando.
- ✓ Esta mal escrito el NIT o el Numero de Cedula.
- ✓ Esta incluyendo mal la contraseña de inicio de sesión.

### **SOLUCION:**

Verificar los parámetros anteriores. Sí el usuario esta creado, están bien los datos de Inicio de Sesión pero la contraseña no coincide; entonces pida una nueva contraseña al sistema por la opción “¿ Ha Olvidado Su Contraseña ?” y cuando el sistema se la entregue, inicie la sesión con ella , cuando este dentro del sistema cámbiela por la opción de “Autogestión”