



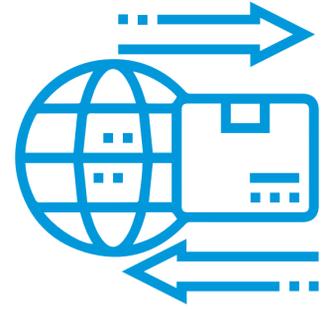
DESCUBRA EL

DIAN

PLAN CANGURO EXPORTADOR

Una estrategia aduanera para impulsar sus exportaciones

Descripción del Plan Canguro Exportador



¿Qué es y para qué sirve?

- El Plan Canguro Exportador es una estrategia diseñada para ofrecer orientación a la ciudadanía, personas jurídicas y naturales, con especial énfasis a las MIPYMES, interesados en el ámbito aduanero, para facilitar el cumplimiento de los trámites y formalidades en el régimen de exportación.

¿En qué consiste?

- El interesado puede dirigirse a los puntos de contacto donde se encuentran las Divisiones de Servicio al Ciudadano para recibir orientación. Este enfoque, se divide en dos categorías: general y específica. La primera, abarca el proceso de trámite de exportación y los aspectos básicos del acceso al servicio informático electrónico de salida de mercancías. La segunda, se centra en la incorporación de información en los documentos aduaneros mediante el servicio informático electrónico de salida de mercancías, desde la solicitud de autorización de embarque (SAE) hasta la obtención de la declaración de exportación (DEX).

Beneficios del Plan

- Facilita a los exportadores el conocimiento del Servicio Informático Electrónico de salida de mercancías, promoviendo el cumplimiento de obligaciones aduaneras.
- Destaca las ventajas del Servicio Informático Electrónico para la trazabilidad de las operaciones de exportación.
- Los exportadores registrados en el RUT pueden inscribirse para recibir acompañamiento y orientación en las operaciones aduaneras de exportación, sin que ello implique eximir a los interesados de sus obligaciones aduaneras.

¿Cómo acceder a la orientación?

- Basta con dirigirse a los puntos de contacto de las Divisiones de Servicio al Ciudadano de las Direcciones Seccionales de Aduanas de Barranquilla, Bogotá - Aeropuerto El Dorado, Cali, Cartagena, Medellín, y las Direcciones Seccionales de Impuestos y Aduanas de Urabá, Bucaramanga, Buenaventura, Ipiales, Pereira y Santa Marta. Para más información, consulte el micrositio de la entidad en el siguiente enlace:
<https://www.dian.gov.co/aduanas/Paginas/Plan-Canguro-Exportador.aspx>

Liderazgo y ejecución

- La Subdirección de Servicios y Facilitación al Comercio Exterior de la Dirección de Gestión de Aduanas lidera esta estrategia, con la ejecución a cargo de las Divisiones de Servicios al Ciudadano.

Para mantenerse informado, puede seguir las redes sociales de la DIAN en Instagram, Facebook, YouTube y la cuenta X.

Agéndate para saber más

- Visite el enlace:
<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/Agendamiento-de-Citas/Paginas/Inicio.aspx> para programar su cita.

La DIAN está comprometida en fortalecer su cercanía con el ciudadano, especialmente con los usuarios de comercio exterior, bajo un ciclo integral de servicio que incluye una oferta de orientación en materia aduanera a nivel nacional.