



En el marco de la asistencia técnica prestada por la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional - USAID, se desarrolló en conjunto con el sector privado el Estudio de Tiempos de Despacho de Mercancías en importación, con el fin de identificar los distintos actores de la cadena logística de comercio exterior y los tiempos que destinan a cada una de las etapas del proceso.



## Modo de transporte Marítimo

- El estudio de tiempos para el modo de transporte marítimo se adelantó en la Sociedad Portuaria Regional de Cartagena y en el terminal de contenedores de Cartagena - Contecar.
- Se procesaron y analizaron datos de los sistemas de información de la DIAN y de las instalaciones portuarias.
- Se realizó trabajo de campo y entrevistas a los diferentes actores de la cadena logística como puertos, agentes marítimos, agentes de carga y agentes de aduanas.
- La medición se realizó desde la finalización del descargue del medio de transporte y hasta el retiro de la mercancía, para los siguientes grupos dependiendo de las disposición y del tipo de declaración:

- Mercancía contenerizada que ingresa al depósito del puerto y sin declaración anticipada.
- Mercancía contenerizada que se entrega en el lugar de arribo y con declaración anticipada.



### 1. Mercancía contenerizada que ingresa al depósito del puerto y sin declaración anticipada

- Corresponde aproximadamente entre el 22% y 29% de las declaraciones de importación.
- El tiempo promedio de importación desde que se avisa la finalización del descargue del medio de transporte y hasta el levante de la mercancía, es de 130 horas (5,4 días)\* cuando no hay reconocimiento de la mercancía por parte de las autoridades de control ni del importador. Es de 163 horas (6,8 días)\* cuando se realiza reconocimiento de la mercancía por parte de las autoridades de control y/o del importador.

## Modo de transporte Aéreo

- El estudio de tiempos para el modo de transporte aéreo se adelantó en el aeropuerto internacional El Dorado.
- Se procesaron únicamente datos de los sistemas de información de la DIAN.
- La medición se realizó desde el aviso de llegada del medio de transporte y hasta el levante de la mercancía, para los siguientes grupos dependiendo de las disposición y del tipo de declaración:

- Mercancía que ingresa a depósito y sin declaración anticipada.
- Mercancía que se entrega en el lugar de arribo y sin declaración anticipada.
- Mercancía que se entrega en el lugar de arribo y con declaración anticipada.



### 1. Mercancía que ingresa a depósito y sin declaración anticipada

- Corresponde aproximadamente al 51% de las declaraciones de importación.
- Los depósitos se encuentran por fuera del aeropuerto.
- El tiempo promedio de importación desde el aviso de llegada del medio de transporte y hasta el levante de la mercancía, es de 184 horas (7,7 días) cuando no hay reconocimiento de la mercancía por parte de la autoridad aduanera y de 7,8 días cuando sí lo hay.

## Tiempos por actor desde el aviso de llegada y hasta el levante de la mercancía (Con o sin aforo)\*

- La mayor incidencia en los tiempos de importación de mercancías que van a un depósito sin declaración de importación anticipada, corresponde al agente de aduanas / declarante (81% - 150 horas), especialmente en el tiempo que se toman para presentar la Declaración de importación, hacer el pago y/o solicitar el levante.

## Tiempos después del levante de la mercancía para el modo de transporte marítimo

- Después de la autorización del levante de la mercancía por parte de la autoridad aduanera, se realiza por parte del agente de aduanas, puerto, y transportador terrestre, una serie de actividades para retirar físicamente la mercancía de las instalaciones del puerto. Frente a esta actividades el estudio mostró lo siguiente para cada uno de los grupos:



### 1. Mercancía contenerizada que ingresa al depósito del puerto y sin declaración anticipada

- El tiempo promedio que transcurre entre el levante de la mercancía y el retiro físico de la misma, es de **108 horas (4,5 días)**.
- La mayor incidencia en este tiempo corresponde al transportador terrestre, principalmente en la actividad de solicitar al puerto la cita para ingresar el camión. Este tiempo corresponde al 66%\* del total.
- El 28%\* del tiempo se atribuye al agente de aduanas en la actividad de hacer la solicitud del ARIM.



### 2. Mercancía contenerizada que se entrega en lugar de arribo y con declaración anticipada

- El tiempo promedio que transcurre entre el levante de la mercancía y el retiro físico de la misma, es de **57,6 horas (2,4 días)**.
- La mayor incidencia en este tiempo corresponde al agente de aduanas en la actividad de hacer la solicitud del ARIM. Este tiempo corresponde al 70%\* del total.
- El 21%\* del tiempo se atribuye al transportador terrestre en la actividad de solicitar al puerto la cita para ingresar el camión.

## Tiempos por actor desde el descargue y hasta el levante de la mercancía (Con aforo)\*

- La mayor incidencia en el tiempo corresponde al agente de aduanas / Declarante (66% - 86 horas), especialmente en el tiempo que se destina para presentar la Declaración de importación, hacer el pago y/o solicitar el levante.
- La DIAN tiene incidencia en el 14% del tiempo (18 horas), cuando la declaración de importación es seleccionada para aforo. En promedio estas declaraciones son el 10% de la totalidad.
- El puerto y el agente marítimo son responsables del 15% del tiempo que se destina a la importación.



### 2. Mercancía contenerizada que se entrega en el lugar de arribo y con declaración anticipada

- Corresponde aproximadamente al 14% de las declaraciones de importación.
- El tiempo promedio de importación desde que se avisa la finalización del descargue del medio de transporte y hasta el levante de la mercancía, es de 10,3 horas\*. En el período de tiempo del estudio no se presentaron reconocimientos por parte de las autoridades de control ni del importador.

## Tiempos por actor desde el descargue y hasta el levante de la mercancía (Con levante automático)\*

- La mayor incidencia en el tiempo corresponde al agente de aduanas / Declarante (70% - 6 horas), especialmente en el tiempo que se destina para solicitar el levante. El resto del tiempo (30%) corresponde al puerto y al agente marítimo.

#### • Generalidades para los dos grupos:

- La DIAN, con base en su sistema de gestión de riesgos, en promedio solamente realiza el reconocimiento físico al 1% de la carga total que llega a un puerto, y en promedio tarda 14 horas\* en un reconocimiento físico y 6,5\* horas en uno documental.
- En el aforo (Inspección) de la mercancía que realiza la DIAN, únicamente se verifican entre el 8 y 10% de las declaraciones de importación, y en promedio tarda 15,5 horas\* en un aforo físico y 2,2\* horas en uno documental.



### 2. Mercancía que se entrega en el lugar de arribo y sin declaración anticipada

- Corresponde aproximadamente al 19% de las declaraciones de importación.
- El tiempo promedio de importación desde el aviso de llegada del medio de transporte y hasta el levante de la mercancía, es de 35,4 horas (1,5 días) cuando no hay reconocimiento de la mercancía por parte de la autoridad aduanera y de 3,6 días días cuando sí lo hay.

## Tiempos por actor desde el aviso de llegada y hasta el levante de la mercancía (Con o sin aforo)\*

- La mayor incidencia en los tiempos de importación de mercancías que se entregan en lugar de arribo y sin declaración de importación anticipada, corresponde al agente de aduanas / declarante (78% - 28 horas), especialmente en el tiempo que se toman para presentar la Declaración de importación, hacer el pago y/o solicitar el levante.



### 3. Mercancía que se entrega en el lugar de arribo y con declaración anticipada

- Corresponde aproximadamente al 18% de las declaraciones de importación.
- El tiempo promedio de importación desde el aviso de llegada del medio de transporte y hasta el levante de la mercancía, es de 18,4 horas cuando no hay reconocimiento de la mercancía por parte de la autoridad aduanera y 19 horas cuando sí lo hay.

## Tiempos por actor desde el aviso de llegada y hasta el levante de la mercancía (Con o sin aforo)\*

- La mayor incidencia en los tiempos de importación de mercancías que se entregan en lugar de arribo y con declaración de importación anticipada, corresponde al transportador (55% - 10 horas), especialmente en el tiempo que se toman para presentar el informe de descargue e inconsistencias y enviar la información a SYGA.