

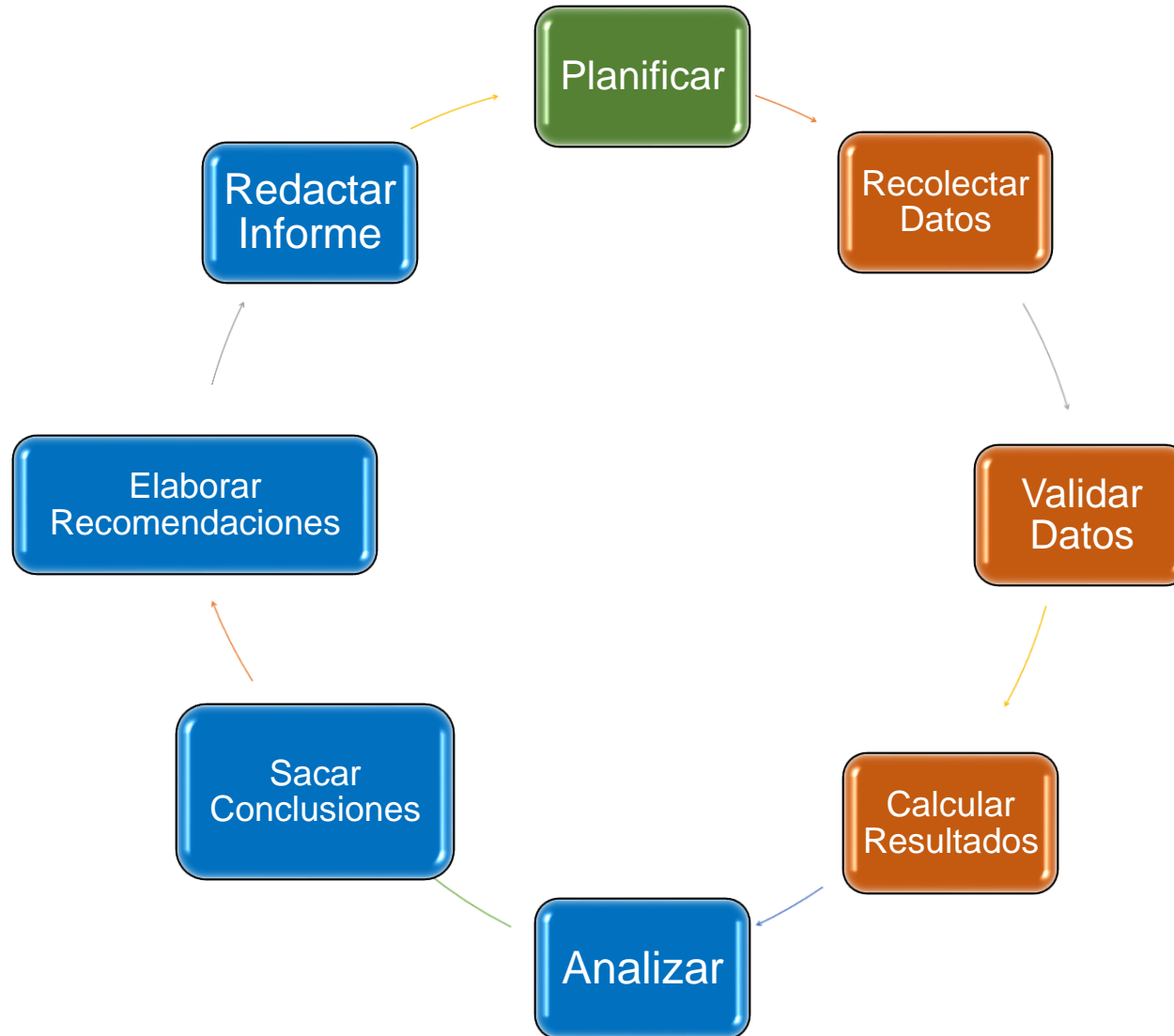


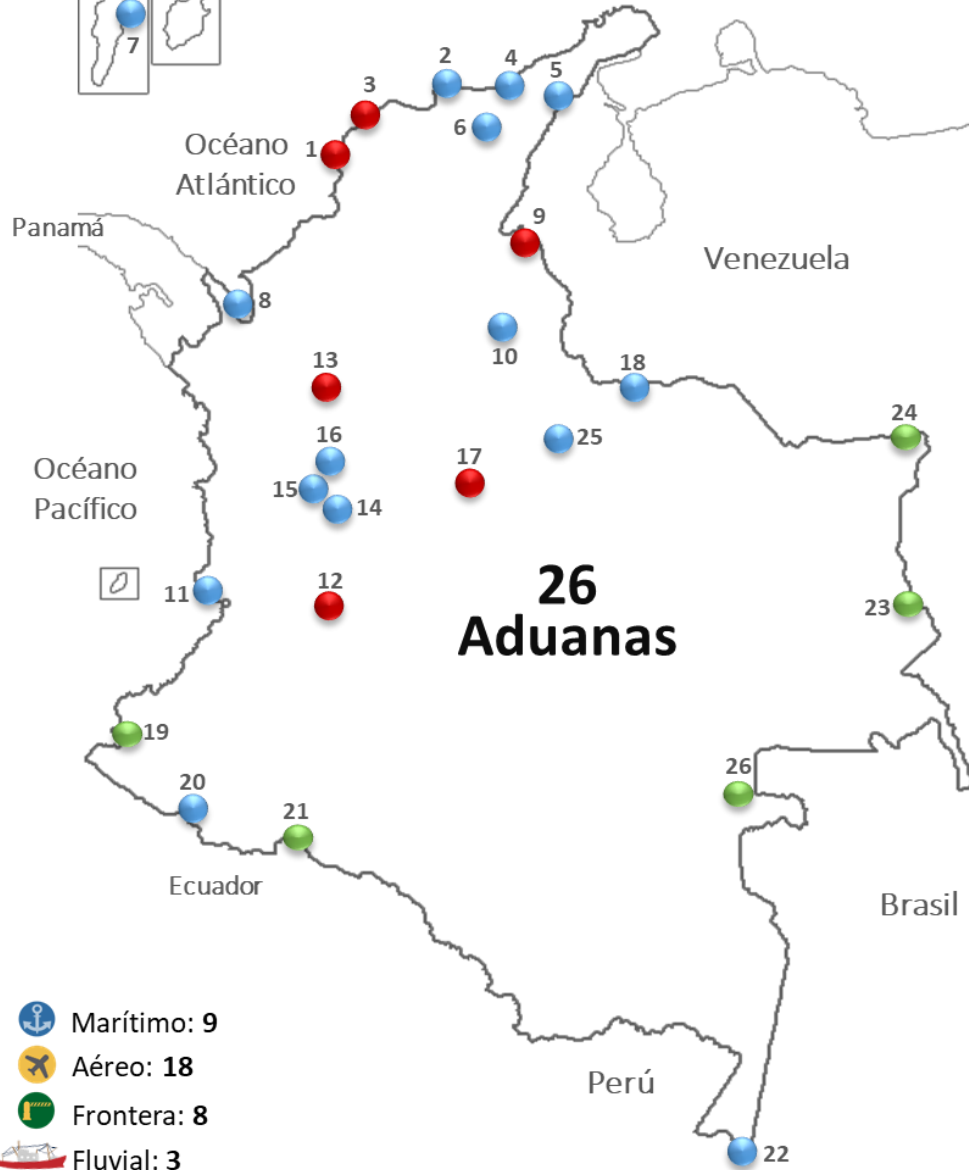
DIAN

Estudio de tiempos de importación y exportación 2025

Dirección de Gestión de Aduanas




Metodología Ciclo del Estudio de Tiempos de Despacho OMA





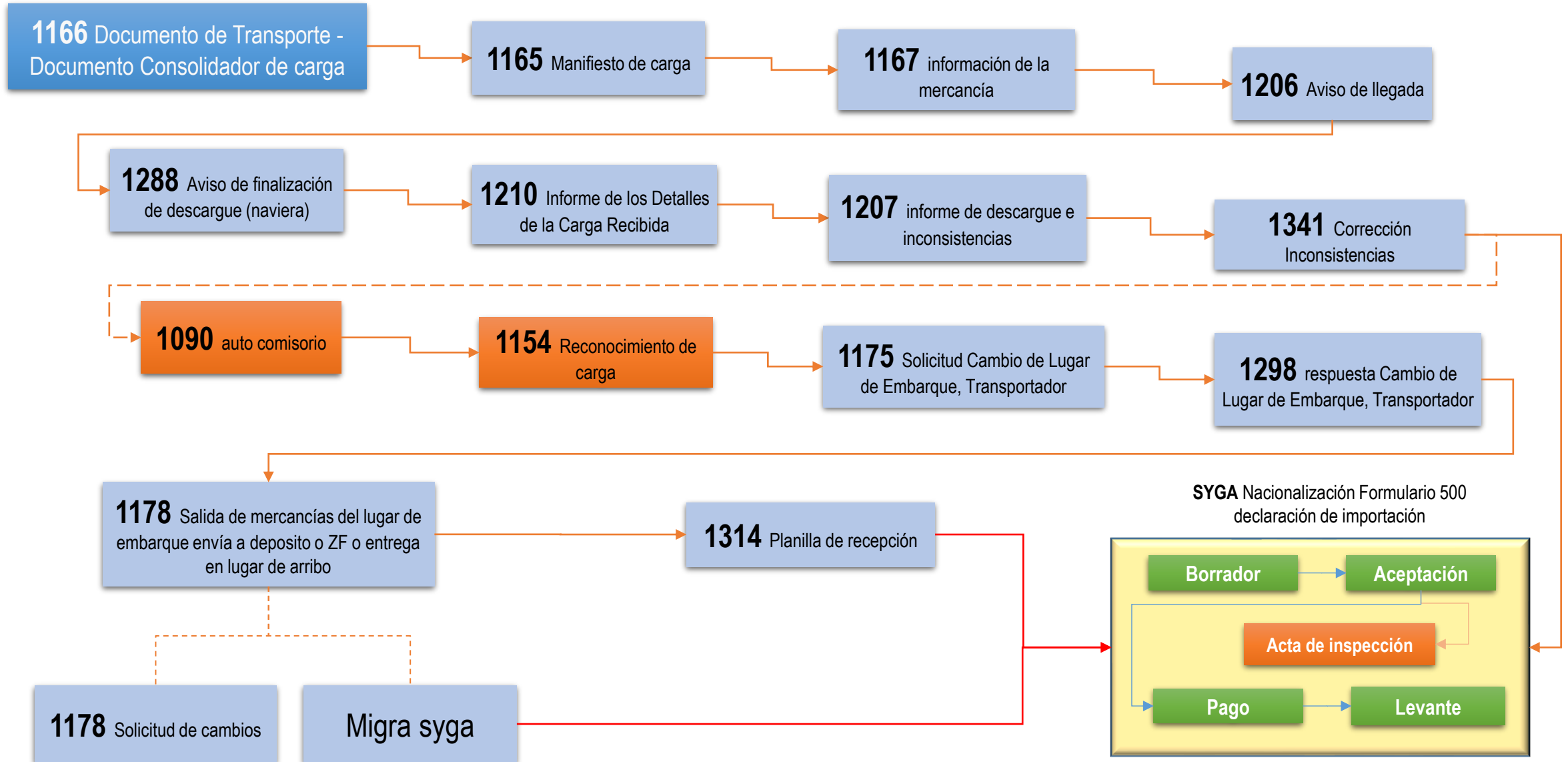
-  Marítimo: 9
-  Aéreo: 18
-  Frontera: 8
-  Fluvial: 3

1. Cartagena	 
2. Santa Marta	 
3. Barranquilla	 
4. Riohacha	
5. Maicao	 
6. Valledupar	 
7. San Andrés	 
8. Urabá	
9. Cúcuta	 
10. Bucaramanga	
11. Buenaventura	
12. Cali	
13. Medellín	
14. Armenia	
15. Pereira	
16. Manizales	
17. Bogotá	
18. Arauca	 
19. Tumaco	 
20. Ipiales	 
21. Puerto Asís	
22. Leticia	  
23. Inírida	 
24. Puerto Carreño	
25. Yopal	
26. Mitú	

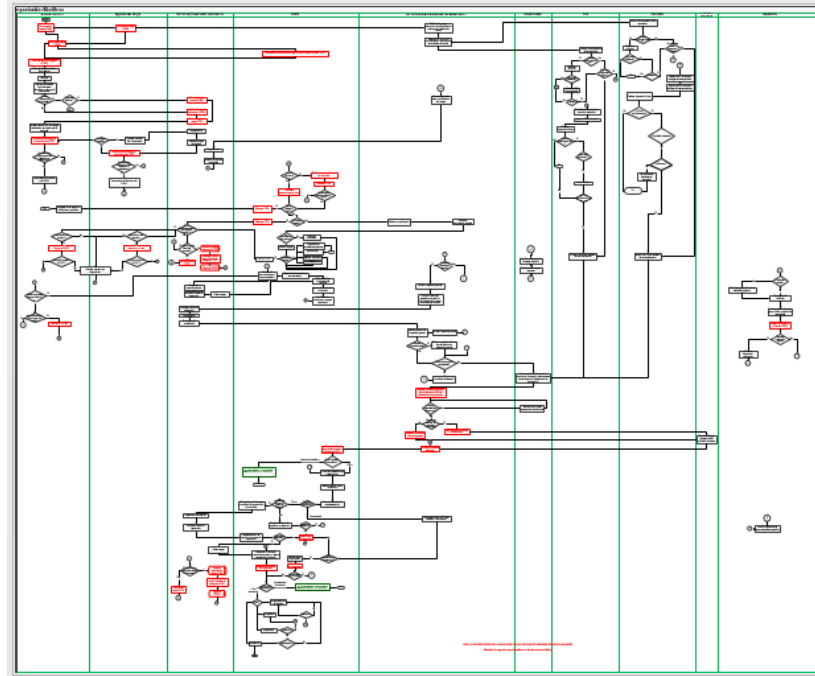
-  **6** Direcciones Seccionales de Aduanas
-  **15** Direcciones Seccionales de Impuestos y Aduanas
-  **5** Seccionales Delegadas de Impuestos y Aduanas



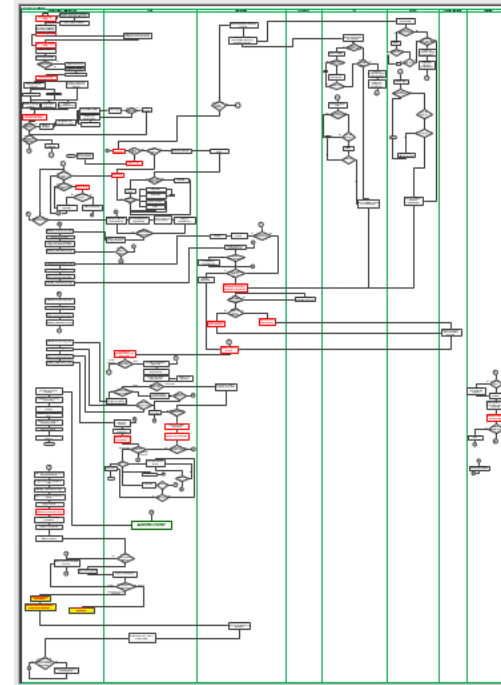
Estudio de Tiempos de Despacho Definición del Alcance



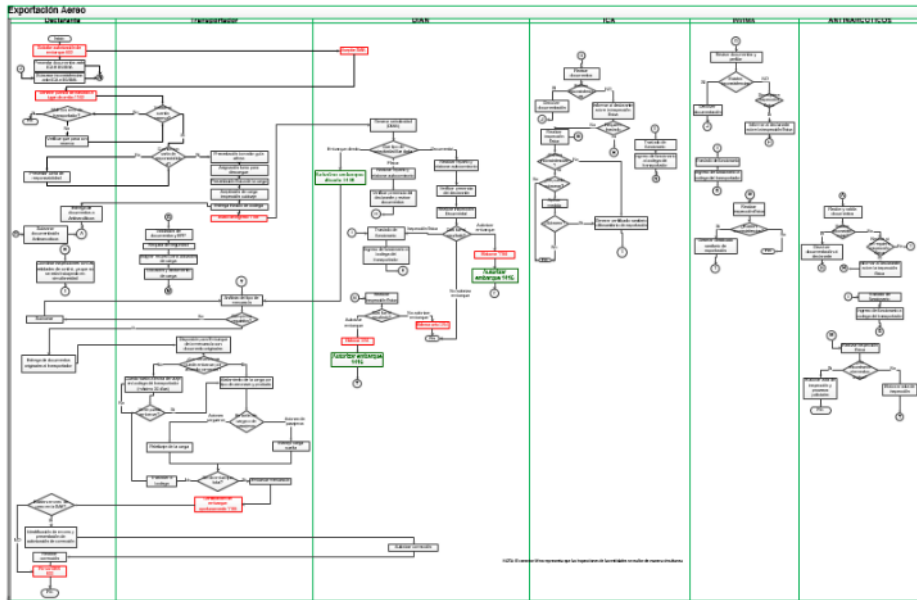
Importación Marítimo



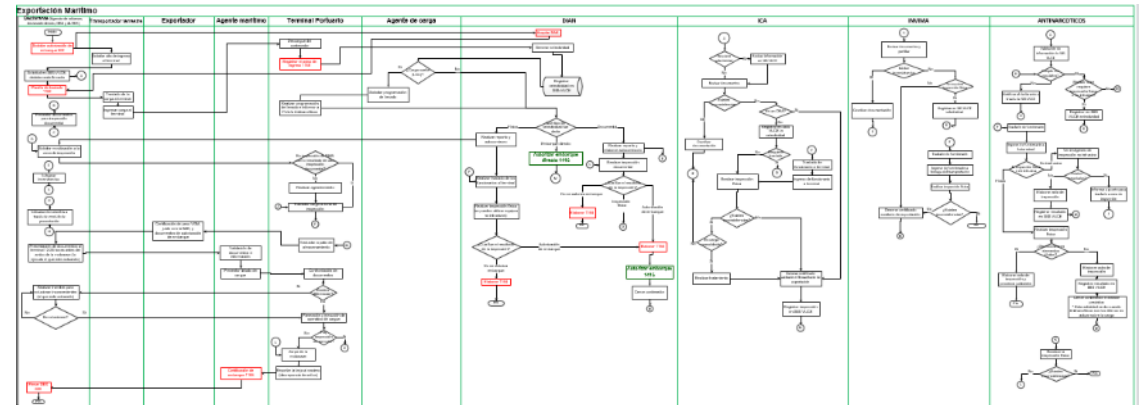
Importación Aéreo



Exportación Aéreo



Exportación Marítimo

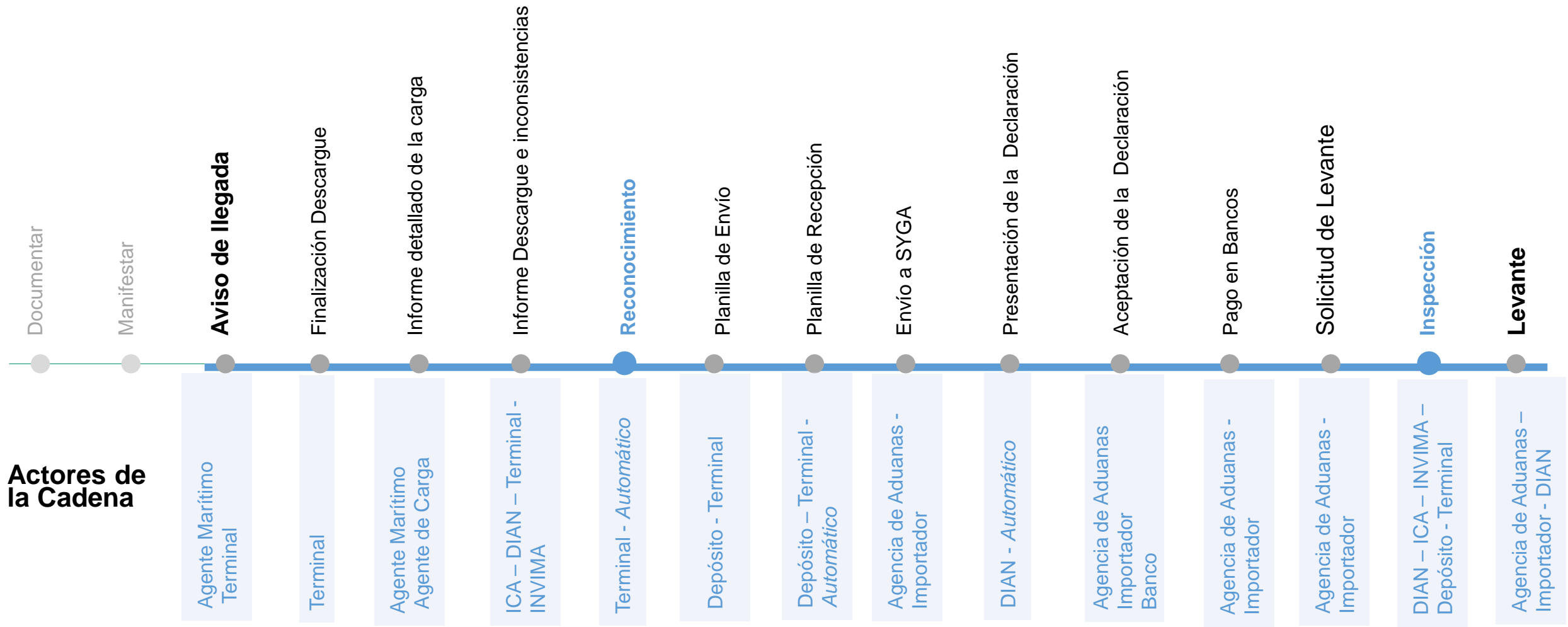




Importación Marítimo

Puntos de Medición y Actores

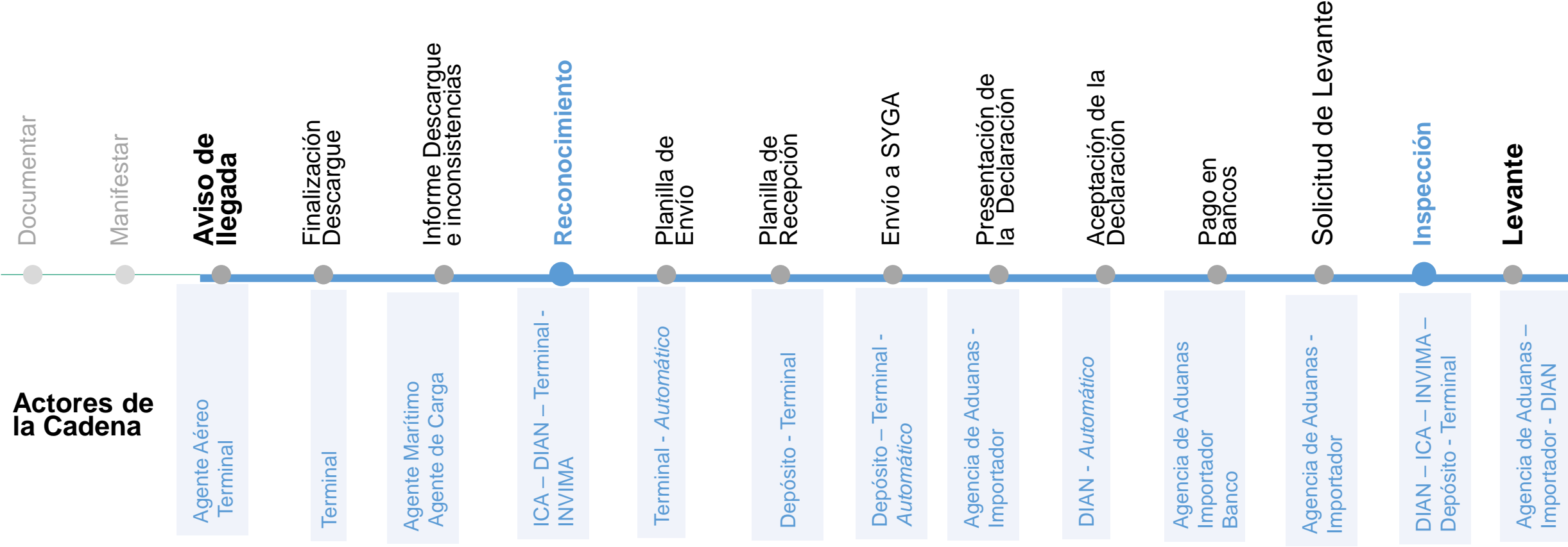
97 actividades
10 actores





Importación Aéreo

110 actividades
8 actores

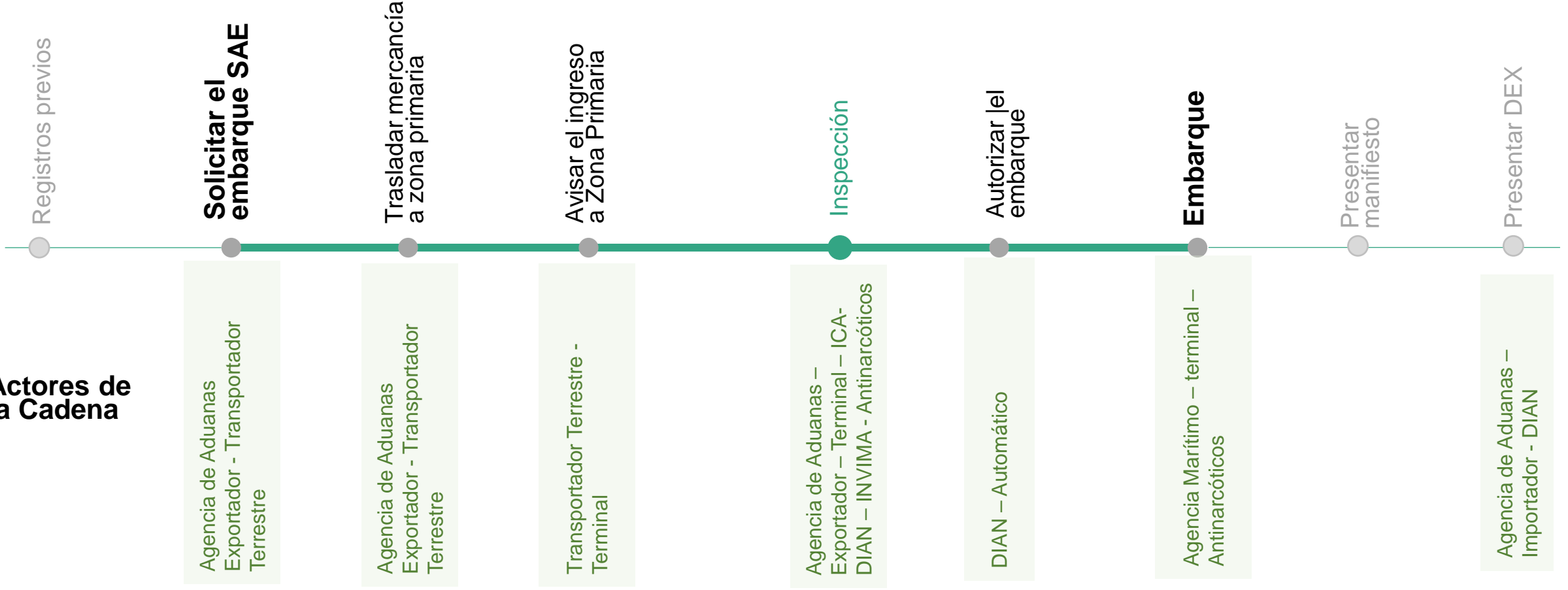




Exportación Marítimo

70 actividades
90 actores

Actores de la Cadena

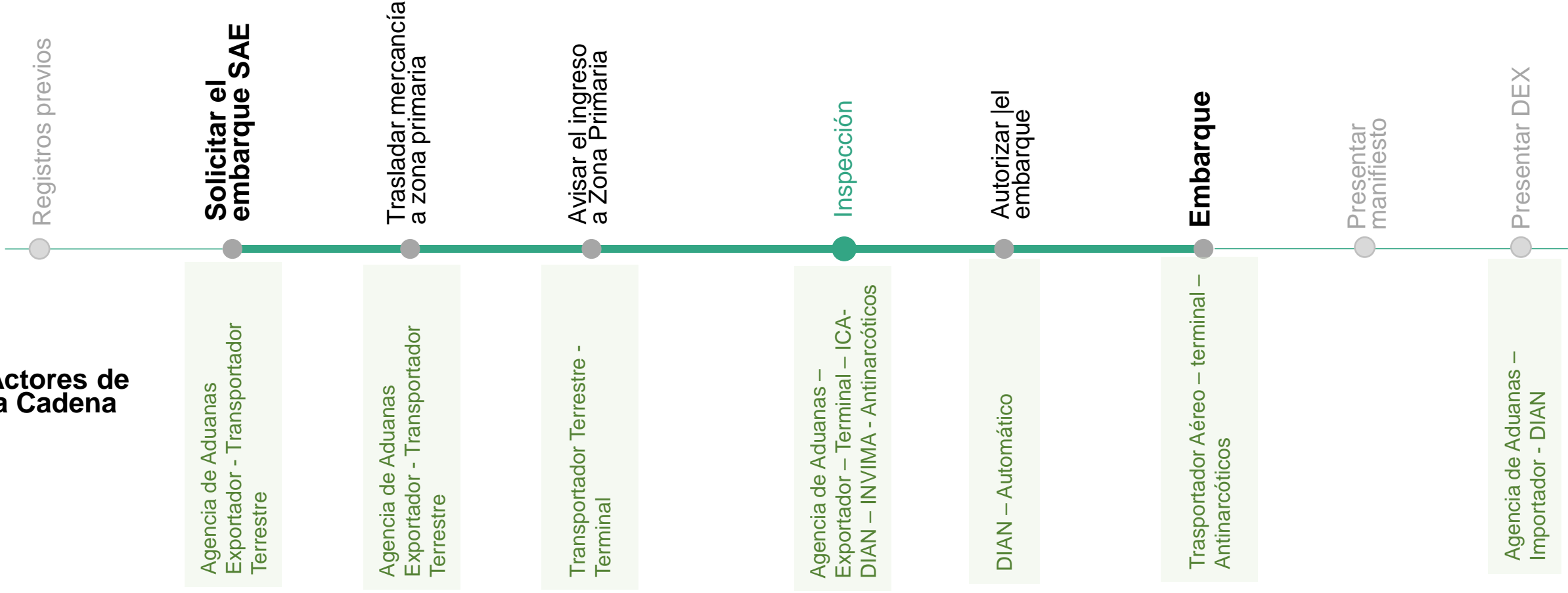




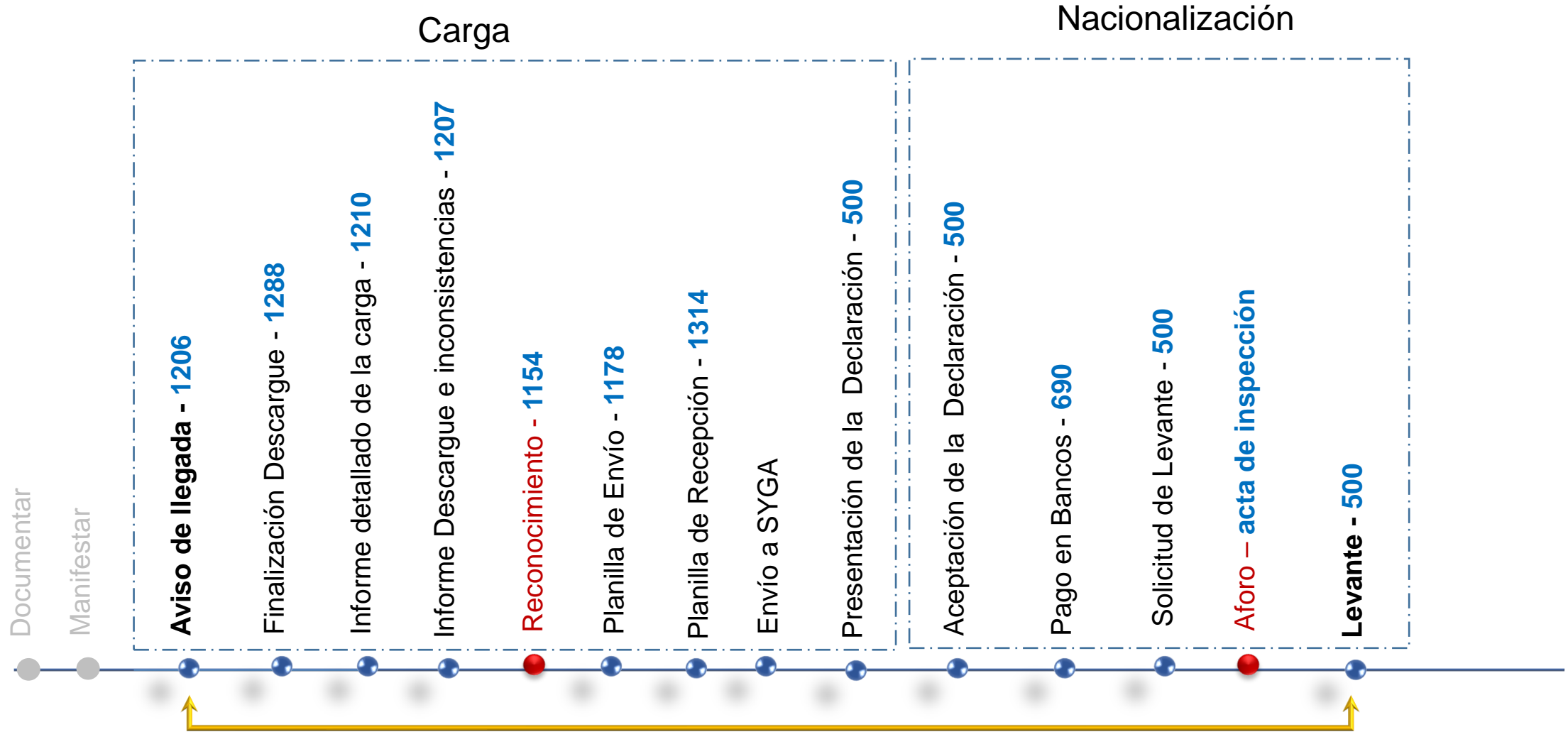
Exportación Aérea

67 actividades
6 actores









Actores de la Cadena



Estudio de Tiempos de Despacho - Alcance del estudio - Importación



Estudio de Tiempos de Despacho - Alcance del estudio - Exportación

Eventos Logísticos y Aduaneros	Declarante	Usuario Operador ZF Deposito Habilitado	Transportador Internacional	Titular del Puerto	Dian
Requisitos Previos					
Solicitud de Embarque SAE 602					
Traslado mercancías a Zona Primaria 1162					
Aviso de Ingreso a Zona Primaria 1158					
Inspección 1416					DIAN
Autorización Embarque 1209					DIAN
Certificación de Embarque 1165					DIAN
Firma del DEX 600					

Alcance - Regímenes y puntos marco de medición

Dirección de Gestión de Aduanas

Importación



Exportación



Micro Proceso

Toma de Tiempos Importación Marítima

Encabezado	Fecha		Responsable de tiempos				Terminal portuario		
	Inicio	Fin	Inicio	Fin	Inicio	Fin	Inicio	Fin	
Consolidar declaraciones para inspección			Realizar reparto y auto comisorio	Informar horarios de comparecencia	Informar al puerto la carga a movilizar		Realizar programación y movilizar a zona de inspección	Desplazamiento inspector a la zona de inspección	

1	Dcto. transporte:		No. Contenedor:		Declaración:		Solicitud levante:		Selectividad:	
	Inicio	Fin	Inicio	Fin	Inicio	Fin	Inicio	Fin	Inicio	Fin
1. Presencia del declarante			2. Alistar Carga	3. Realizar inspección documental	4. Elaboración del acta	5. Realizar Inspección física de mercancía (pueden utilizarse equipos no intrusivos)	6. Verificación documental	Lugar de arribo <input type="checkbox"/> Depósito <input type="checkbox"/> Inicial <input type="checkbox"/> Anticipada <input type="checkbox"/>		
7. Elaboración del acta			8. Suspensión	9. Ampliación	10. Levante					
Observaciones:										

2	Dcto. transporte:		No. Contenedor:		Declaración:		Solicitud levante:		Selectividad:	
	Inicio	Fin	Inicio	Fin	Inicio	Fin	Inicio	Fin	Inicio	Fin
1. Presencia del declarante			2. Alistar Carga	3. Realizar inspección documental	4. Elaboración del acta	5. Realizar Inspección física de mercancía (pueden utilizarse equipos no intrusivos)	6. Verificación documental	Lugar de arribo <input type="checkbox"/> Depósito <input type="checkbox"/> Inicial <input type="checkbox"/> Anticipada <input type="checkbox"/>		
7. Elaboración del acta			8. Suspensión	9. Ampliación	10. Levante					
Observaciones:										

Página 1

Estudio de Tiempos de Despacho - Definición del Alcance

Importación

Tipo de declaración

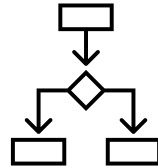


- Inicial
- Anticipada

Modalidad

- Ordinaria
- Temporal

Disposición de la carga



- Entrega en lugar de arribo
- Ingreso a depósito
- Ingreso directo a depósito
- Tránsito nacional
- Continuación de viaje
- Cabotaje

Tipo de Carga



- Granel
- Contenerizada
- Suelta
- Por sus propios medios
- Grandes volúmenes
- Mixta

Modo de Transporte



- Marítimo
- Aéreo
- Terrestre
- Fluvial

Estudio de Tiempos de Despacho - Definición del Alcance

Exportación

Tipo de Despacho



- Inicial
- Corrección

Régimen

- Definitiva
- Temporal
- Reexportación

Tipo de Datos



- Definitivos al Embarque
- Definitivos después del Embarque
- Provisionales

Tipo de Embarque

- Único
- Fraccionado

Tipo de Carga



- Granel
- Contenerizada
- Suelta
- Por sus propios medios
- Grandes volúmenes
- Mixta

Modo de Transporte



- Marítimo
- Aéreo
- Terrestre
- Fluvial

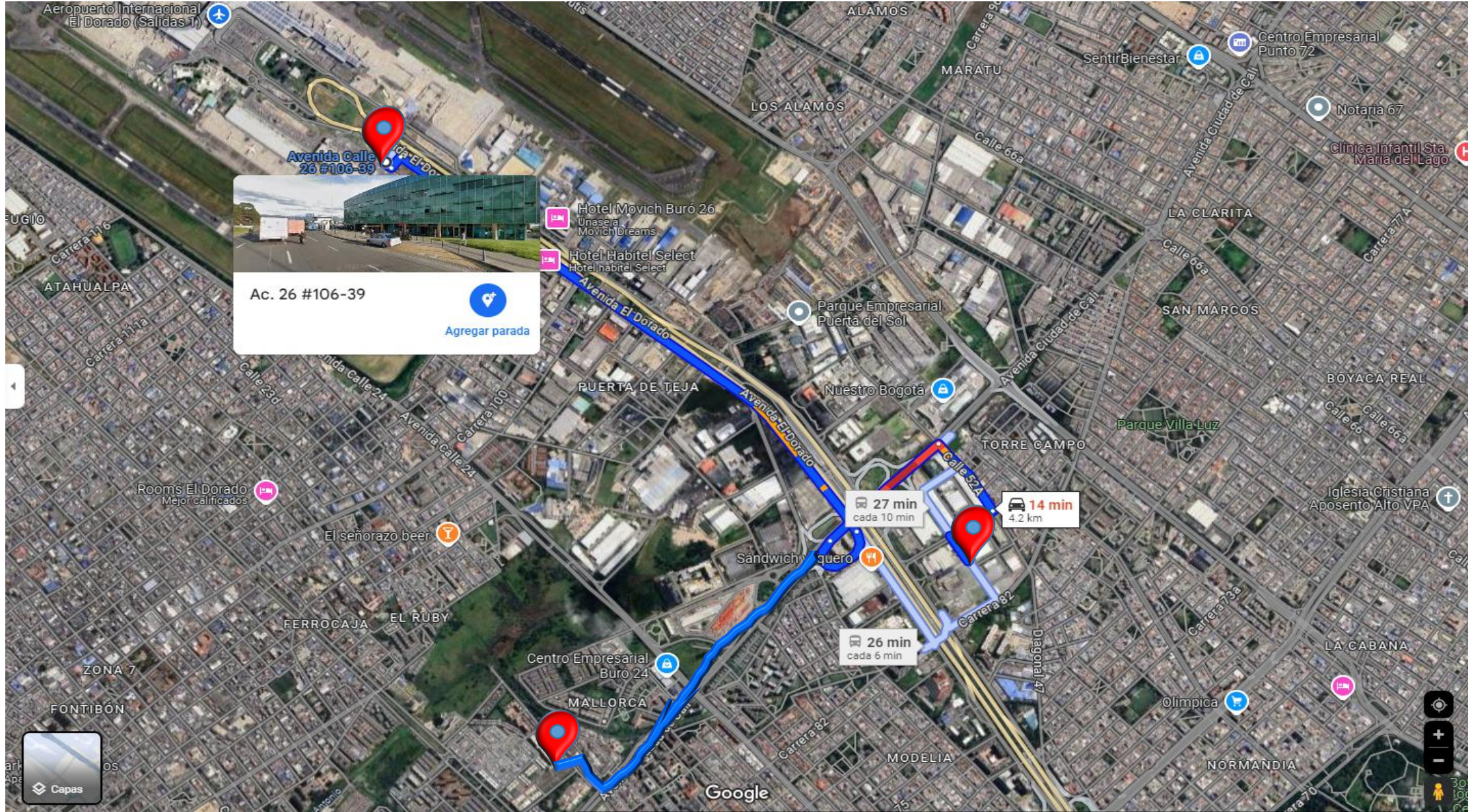


Importación Aéreo Bogotá



Estudio de Tiempos de Despacho de Mercancías 2025

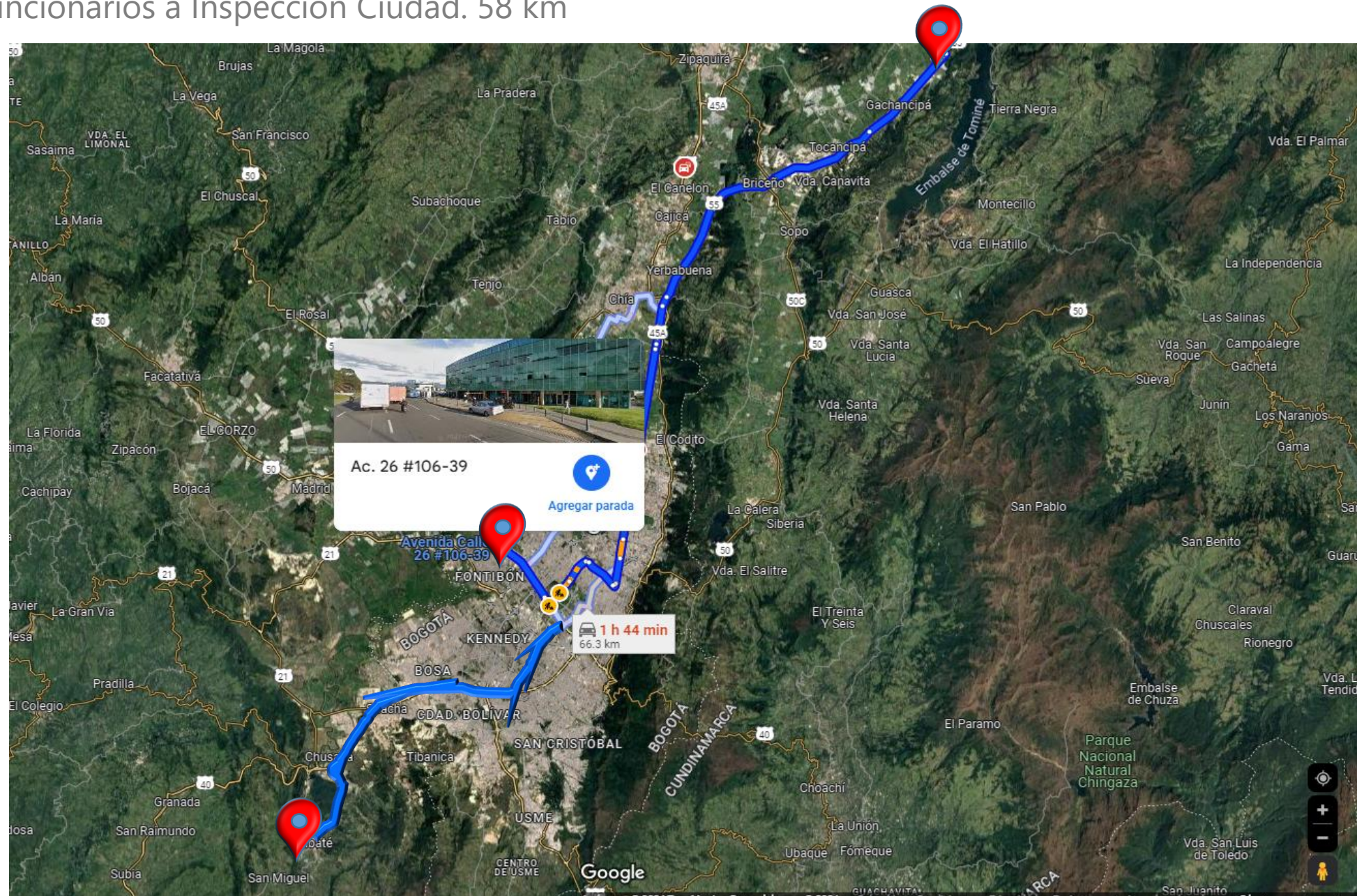
Traslado de funcionarios a Inspección Ciudad. 8,5 km





Estudio de Tiempos de Despacho de Mercancías 2025

Traslado de funcionarios a Inspección Ciudad. 58 km





IMPORTACION BOGOTA 2025



Peso Neto (Millones de kilogramos)		
CUCI	2025	Total
0 - Productos alimenticios y animales vivos	40,72	40,72
1 - Bebidas y tabacos	19,22	19,22
2 - Materiales crudos no comestibles, excepto los combustibles	5,93	5,93
3 - Combustibles y lubricantes minerales y productos conexos	2,39	2,39
4 - Aceites, grasas y ceras de origen animal y vegetal	0,53	0,53
5 - Productos químicos y productos conexos, n.e.p.	106,44	106,44
6 - Artículos manufacturados, clasificados principalmente según el material	205,26	205,26
7 - Maquinaria y equipo de transporte	210,46	210,46
8 - Artículos manufacturados diversos	100,54	100,54
9 - Mercancías y operaciones no clasificadas en otro rubro de la CUCI	0,76	0,76
99 - No clasificado en la CUCI Rev. 4	0,00	0,00
Total	692,25	692,25

Celulares
Vehiculos
Electrodomesticos
Bicicletas
Llantas

373.010 Declaraciones

Promedio 201 Horas

8,3 días

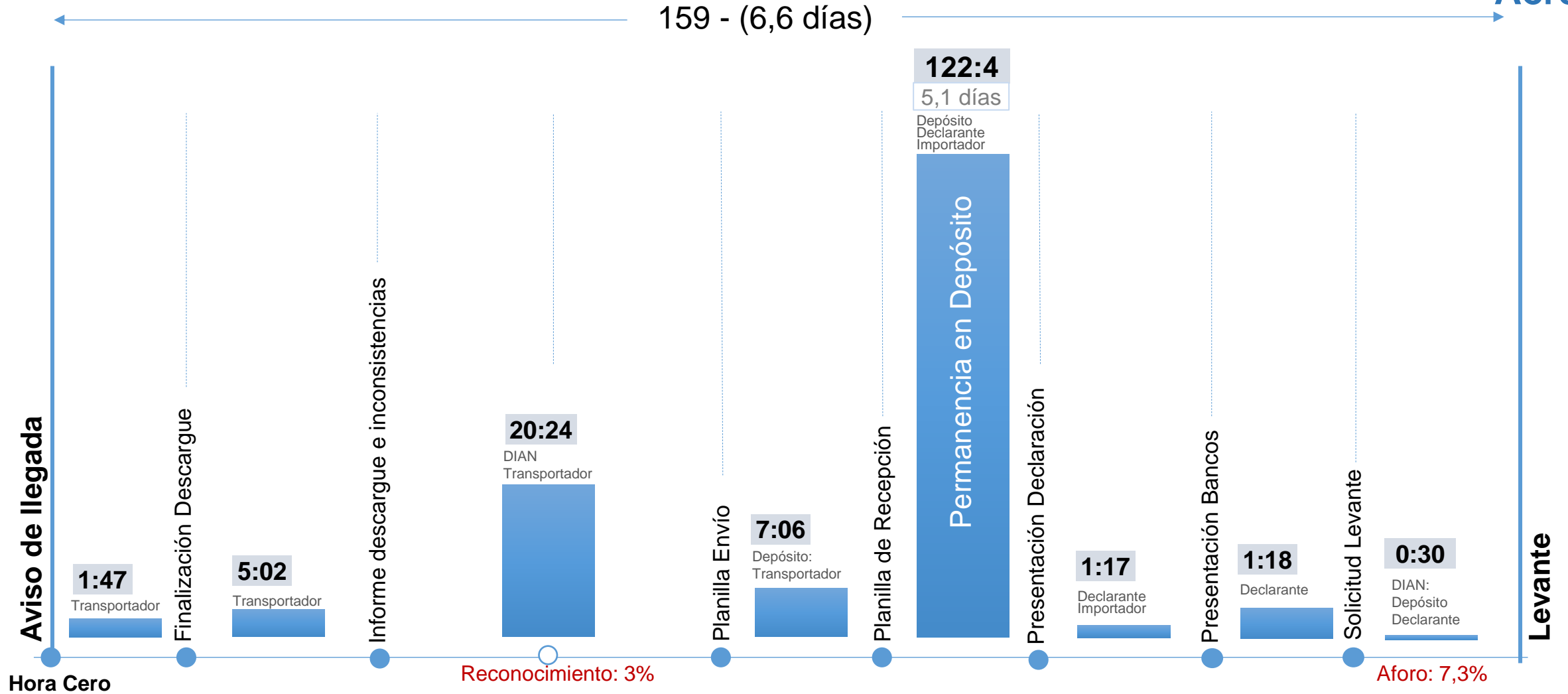
6,7 % selectividad

Lugar de arribo 25%

Seccional	Total declaraciones	Cantidad Inspección	% selectividad	Tiempo carga horas	Tiempo deposito horas	Tiempo operación horas	Tiempo inspección horas
Bogotá	92.419	5.744	6.2	34 (1,4 días)	0	40	6

Entrega en deposito 75%

Seccional	Total declaraciones	Cantidad Inspección	% selectividad	Tiempo carga horas	Tiempo deposito horas	Tiempo operación horas	Tiempo inspección horas
Bogotá	271.990	19.909	7.3	34 (1,4 días)	127 (5,2 días)	159 (6,6 días)	32





Importación Marítimo Buenaventura





IMPORTACION BUENAVENTURA 2025



.. Peso Neto (Millones de kilogramos)		
CUCI	2025	Total
0 - Productos alimenticios y animales vivos	4.870,25	4.870,25
1 - Bebidas y tabacos	70,91	70,91
2 - Materiales crudos no comestibles, excepto los combustibles	921,06	921,06
3 - Combustibles y lubricantes minerales y productos conexos	206,01	206,01
4 - Aceites, grasas y ceras de origen animal y vegetal	340,50	340,50
5 - Productos químicos y productos conexos, n.e.p.	3.242,93	3.242,93
6 - Artículos manufacturados, clasificados principalmente según el material	3.561,33	3.561,33
7 - Maquinaria y equipo de transporte	883,59	883,59
8 - Artículos manufacturados diversos	501,45	501,45
9 - Mercancías y operaciones no clasificadas en otro rubro de la CUCI	1,24	1,24
Total	14.599,26	14.599,26

Alimentos congelados
 Productor químicos
 Vehículos
 Maquinarias



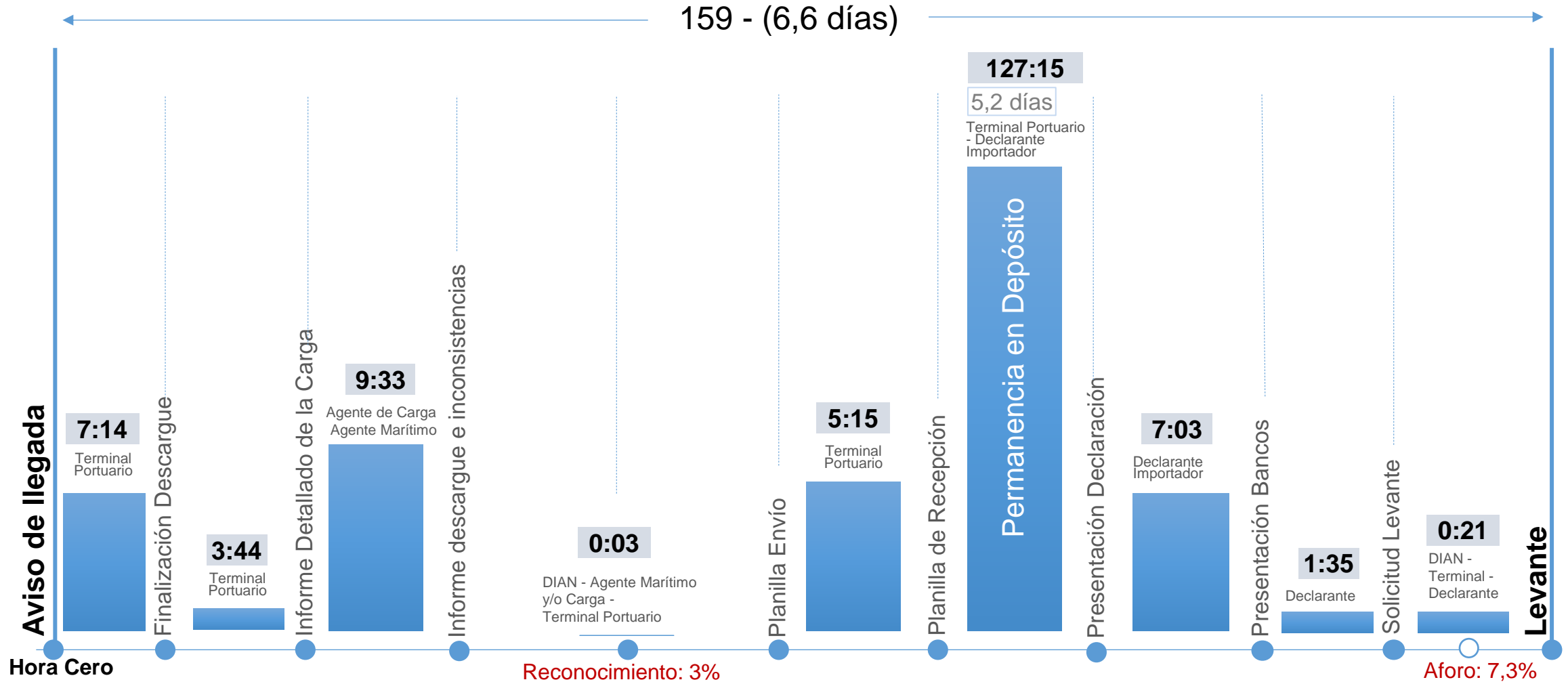
Lugar de arribo 11%

Seccional	Total declaraciones	Cantidad Inspección	% selectividad	Tiempo carga horas	Tiempo deposito horas	Tiempo operación horas	Tiempo inspección horas
Buenaventura	33.912	1.730	5,1	45	0	111	32

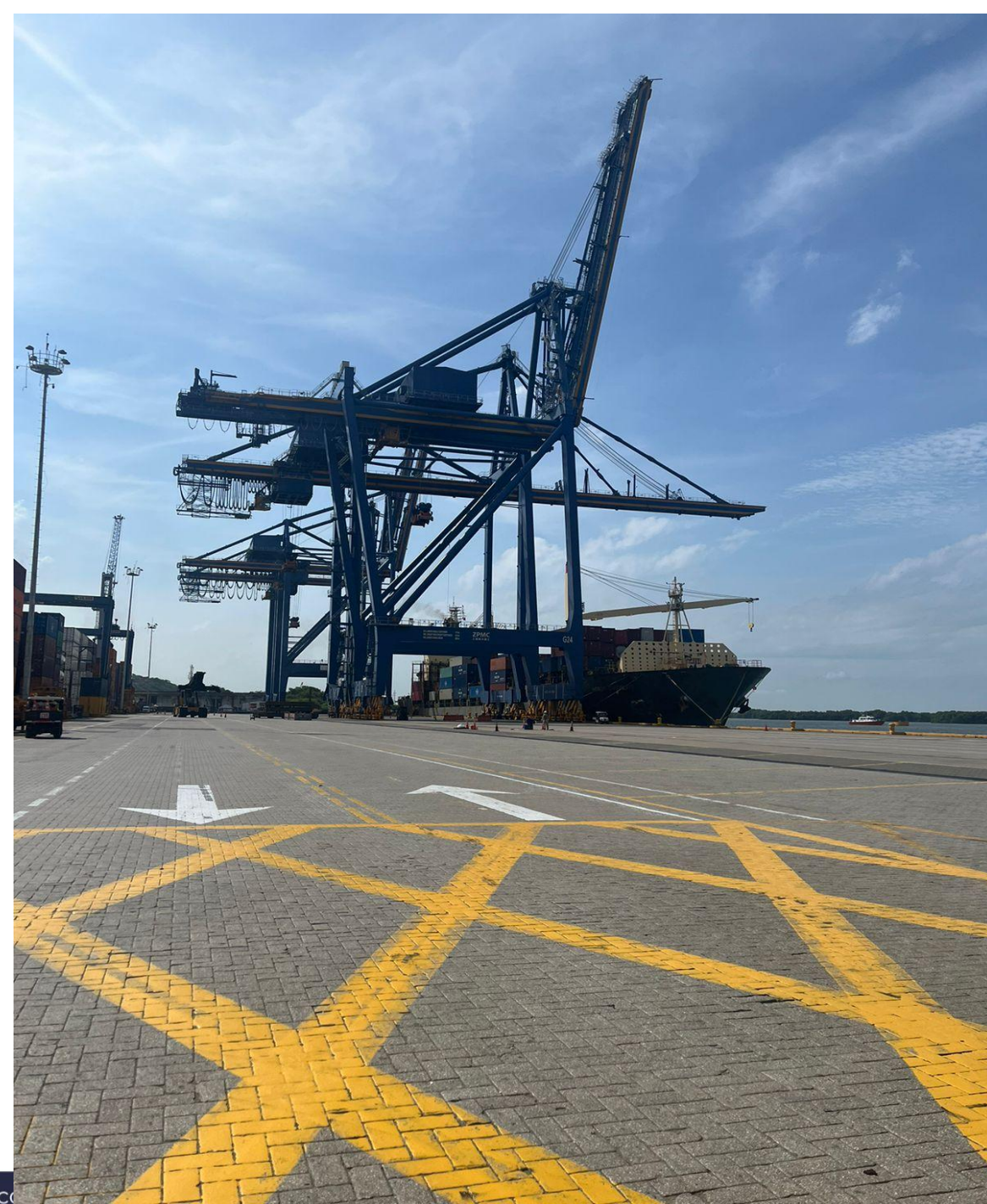
Entrega en deposito 89%

Seccional	Total declaraciones	Cantidad Inspección	% selectividad	Tiempo carga horas	Tiempo deposito horas	Tiempo operación horas	Tiempo inspección horas
Buenaventura	271.990	19.909	7,30	45	127 (5,3 días)	159 (6,6 días)	32

IMPORTACION BUENAVENTURA DETALLE - 2025



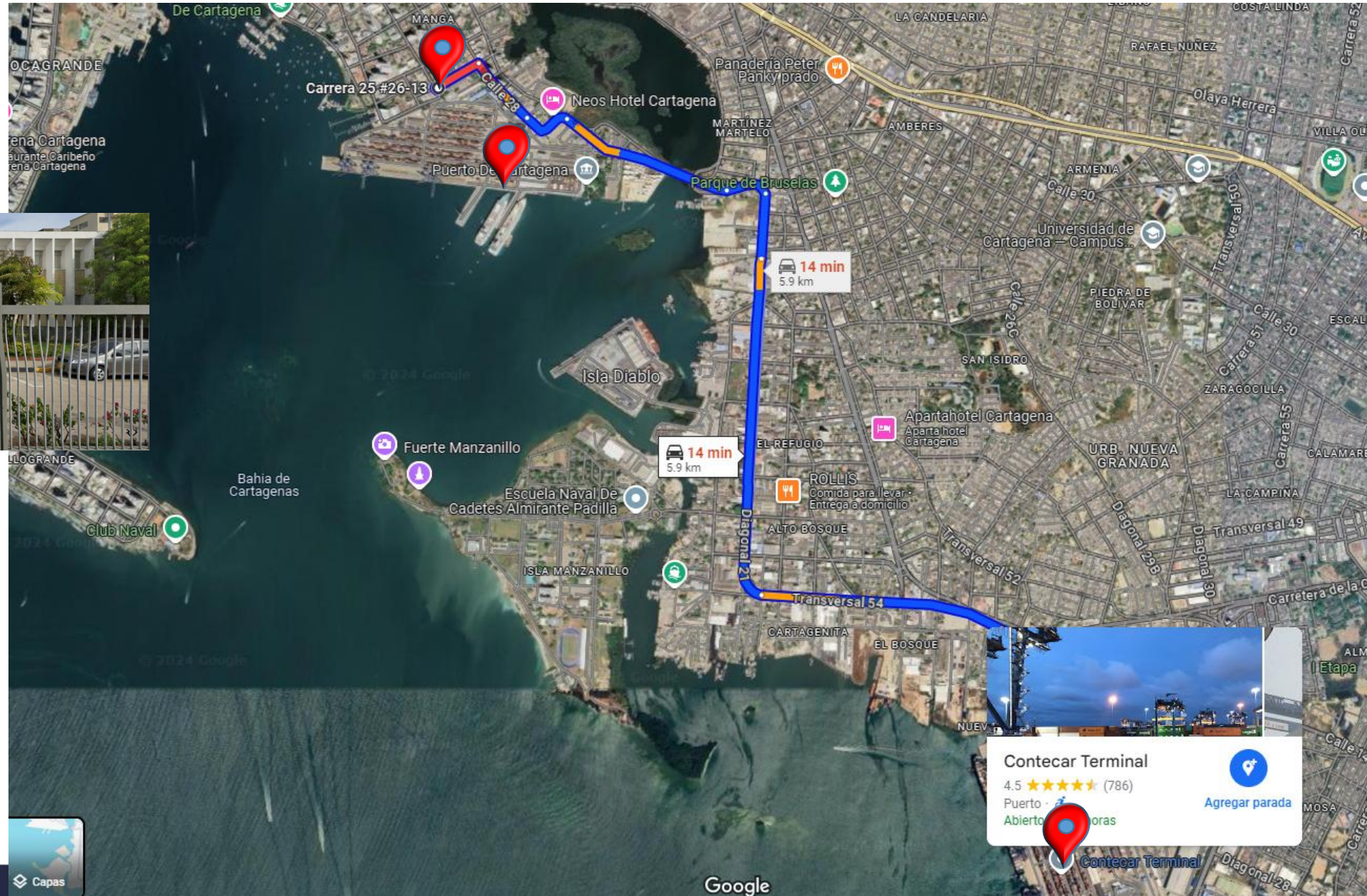
Importación Marítimo Cartagena





Estudio de Tiempos de Despacho de Mercancías 2025

Traslado de funcionarios a Inspección Ciudad. 6 km

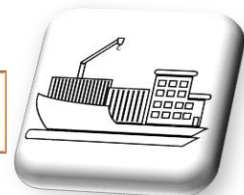


Contecar Terminal
4.5 ★★★★★ (786)
Puerto -
Abierto horas
[Agregar parada](#)





IMPORTACION CARTAGENA 2025



158.941 Declaraciones

Promedio 160 Horas

6,6 días

5,1 % selectividad

Alimentos congelados
Productor químicos
Vehículos
Maquinarias
Combustibles

.. Peso Neto (Millones de kilogramos)		
CUCI	2025	Total
0 - Productos alimenticios y animales vivos	2.965,61	2.965,61
1 - Bebidas y tabacos	68,71	68,71
2 - Materiales crudos no comestibles, excepto los combustibles	701,40	701,40
3 - Combustibles y lubricantes minerales y productos conexos	3.279,22	3.279,22
4 - Aceites, grasas y ceras de origen animal y vegetal	33,93	33,93
5 - Productos químicos y productos conexos, n.e.p.	3.106,59	3.106,59
6 - Artículos manufacturados, clasificados principalmente según el material	1.385,75	1.385,75
7 - Maquinaria y equipo de transporte	395,60	395,60
8 - Artículos manufacturados diversos	82,40	82,40
9 - Mercancías y operaciones no clasificadas en otro rubro de la CUCI	2,70	2,70
99 - No clasificado en la CUCI Rev. 4	1,01	1,01
Total	12.022,93	12.022,93

Lugar de arribo 8%

Seccional	Total declaraciones	Cantidad Inspección	% selectividad	Tiempo carga horas	Tiempo deposito horas	Tiempo operación horas	Tiempo inspección horas
Cartagena	12.630	426	3,4%	43	0	130	41

Entrega en deposito 92%

Seccional	Total declaraciones	Cantidad Inspección	% selectividad	Tiempo carga horas	Tiempo deposito horas	Tiempo operación horas	Tiempo inspección horas
Cartagena	136.881	7.852	5,8%	43	141 (5,8 días)	184 (7,6 días)	31

Importación Marítimo Barranquilla



Estudio de Tiempos de Despacho de Mercancías 2024

Traslado de funcionarios a Inspección Ciudad. 1 km





IMPORTACION BARRANQUILLA 2025



.. Peso Neto (Millones de kilogramos)		
CUCI	2025	Total
0 - Productos alimenticios y animales vivos	3.458,24	3.458,24
1 - Bebidas y tabacos	12,24	12,24
2 - Materiales crudos no comestibles, excepto los combustibles	457,19	457,19
3 - Combustibles y lubricantes minerales y productos conexos	260,25	260,25
4 - Aceites, grasas y ceras de origen animal y vegetal	50,37	50,37
5 - Productos químicos y productos conexos, n.e.p.	955,53	955,53
6 - Artículos manufacturados, clasificados principalmente según el material	2.350,07	2.350,07
7 - Maquinaria y equipo de transporte	90,98	90,98
8 - Artículos manufacturados diversos	42,22	42,22
9 - Mercancías y operaciones no clasificadas en otro rubro de la CUCI	1,46	1,46
Total	7.678,56	7.678,56



Lugar de arribo 3%

Seccional	Total declaraciones	Cantidad Inspección	% selectividad	Tiempo carga horas	Tiempo deposito horas	Tiempo operación horas	Tiempo inspección horas
Barranquilla	1.724	175	10,15%	48	0	61	22

Entrega en deposito 97%

Seccional	Total declaraciones	Cantidad Inspección	% selectividad	Tiempo carga horas	Tiempo deposito horas	Tiempo operación horas	Tiempo inspección horas
Barranquilla	48.851	6.108	12,5%	48	230 (9,6 días)	256 (10,6 días)	26

Tiempos por seccional

Aduana	Total Declaraciones	Declaraciones con inspección	% Selectividad inspección	Mediana horas Operación horas
Bogotá	373.010	24.990	6,70%	201
Buenaventura	305.902	21.639	7,07%	153
Cartagena	158.941	8.761	5,51%	160
Barranquilla	57.600	6.682	11,60%	204
Medellín	40.010	2.242	5,60%	259
Ipiales	9.253	1.525	16,48%	60
Santa Marta	2.778	569	20,48%	109
Cúcuta	516	75	14,53%	60

Tiempo Total de Operación 151 Horas
 Tiempo Inspección 25 Horas
 Selectividad 7%

* Declaraciones Iniciales Ordinarias

Tiempos OEA - Colombia

	Declaraciones	% inspección	Mediana horas Aduana	Mediana horas Operación
Bogotá	2.928	0,68%	17	158
Buenaventura	368	4,89%	22	156
Cartagena	576	0,35%	26	254
Barranquilla	53	0	0	537
Cali	113	0	0	307
Ipiales	145	0	0	34
Santa Marta	126	0	0	105

* Declaraciones Iniciales Ordinarias

Micro proceso

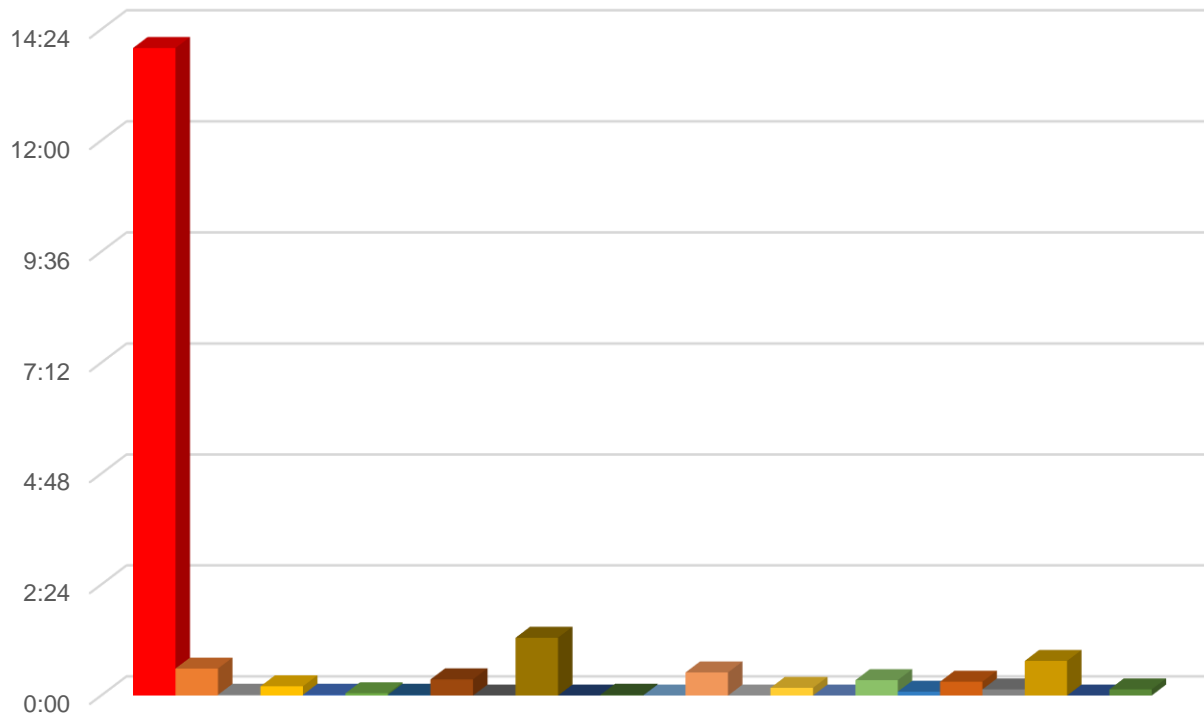
Aforo





Microproceso (Bogotá)

Inspección – 18:54 horas – (3:39)



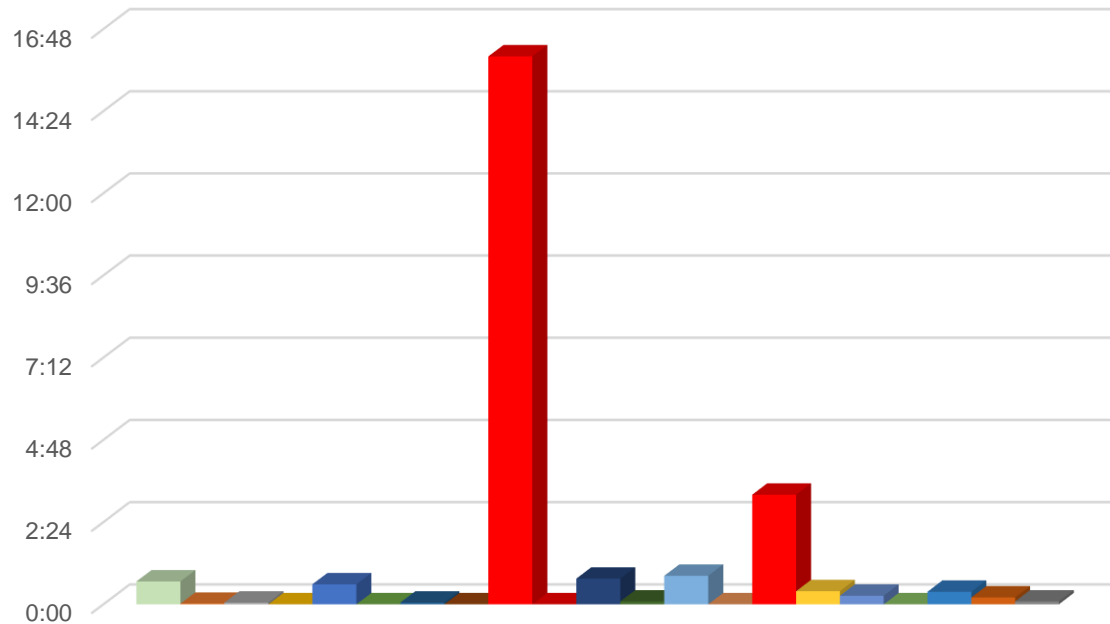
Importación Aéreo (Aeropuerto El Dorado) Inspección

	Espera 14:00
Consolidar Declaraciones para Aforo	0:35
	Espera 0:01
Realizar reparto y horario de comparecencia	0:12
	Espera 0:01
Informar horarios de comparecencia	0:03
	Espera 0:01
elaborar autos Comisorios	0:21
	Espera 0:00
Desplazamiento del inspector a la zona de inspección	1:15
	Espera 0:00
validacion de documentos y seguridad	0:01
	Espera 0:00
Verificar la presencia del declarante	0:30
	Espera 0:00
asignar recursos para la ubicación de la carga	0:10
	Espera 0:00
ubicación y alistamiento de la carga	0:20
	Espera 0:05
Realizar Inspección física	0:18
	Espera 0:08
Realizar verificación documental	0:45
	Espera 0:00
elaborar acta	0:08



Micro proceso (Buenaventura)

Inspección – 23:31 horas – (4:19)



Estudio de Tiempos de Despacho Micro proceso

Consolidar Declaraciones para Aforo	0:40
Espera	0:01
Informar al puerto la carga a movilizar	0:03
Espera	0:00
Realizar reparto y horario de comparecencia	0:35
Espera	0:00
Informar horarios de comparecencia	0:03
Espera	0:00
Realizar programación y movilizar a zona de inspección	16:00
Espera	0:00
Desplazamiento del inspector a la zona de inspección	0:45
Espera	0:05
Verificar la presencia del declarante	0:50
Espera	0:00
Realizar alistamiento de la mercancía	3:12
Espera	0:23
Realizar Inpeccion fisica	0:15
Espera	0:00
Realizar verificación documental	0:22
Espera	0:12
elaborar acta	0:05

Resultados



Exportación Aéreo Bogotá



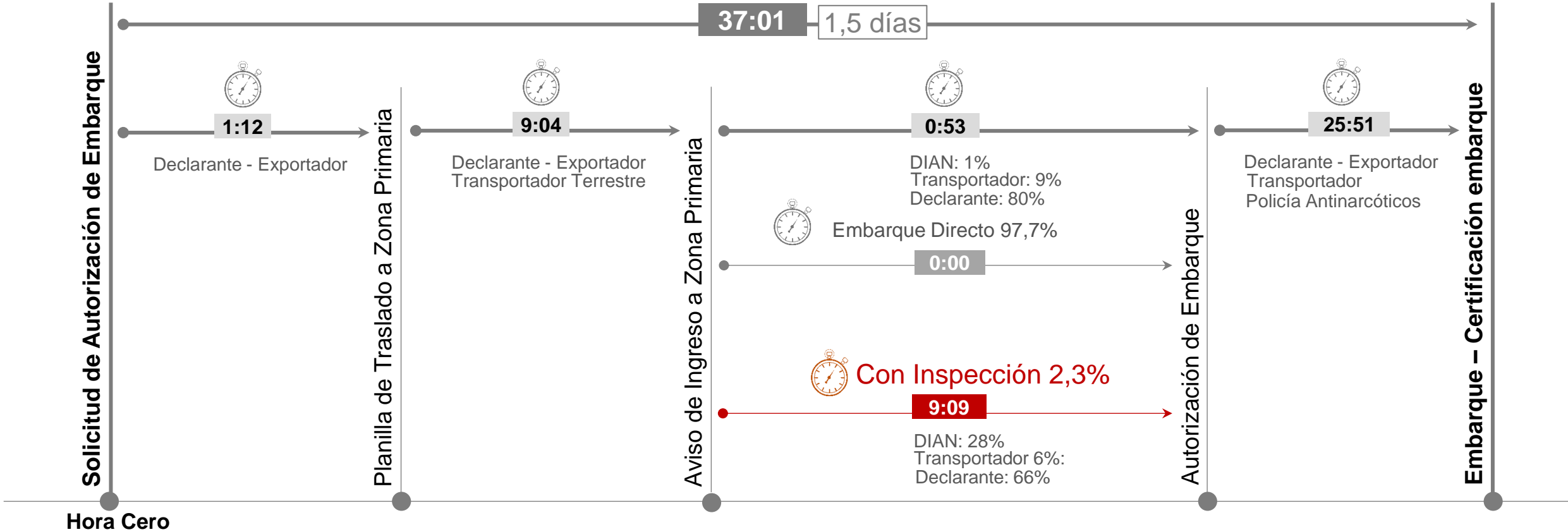
Estudio de Tiempos de Despacho de Mercancías 2025

Exportación Aéreo - Bogotá



Exportación Aéreo (Aeropuerto El Dorado)

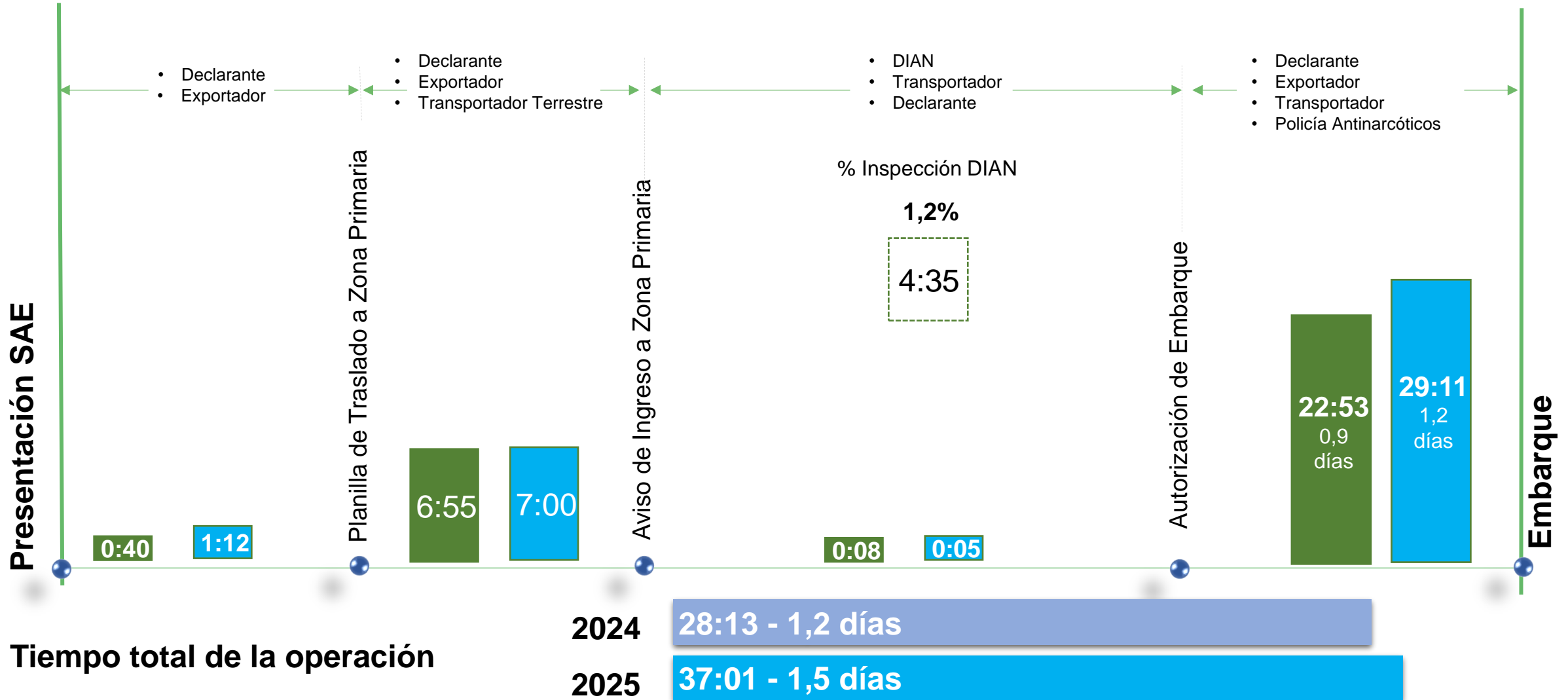
Promedio Total





Estudio de Tiempos de Despacho de Mercancías 2025 - Exportación Aéreo - Bogotá

26.728 Solicitudes de Autorización de Embarque (SAE)



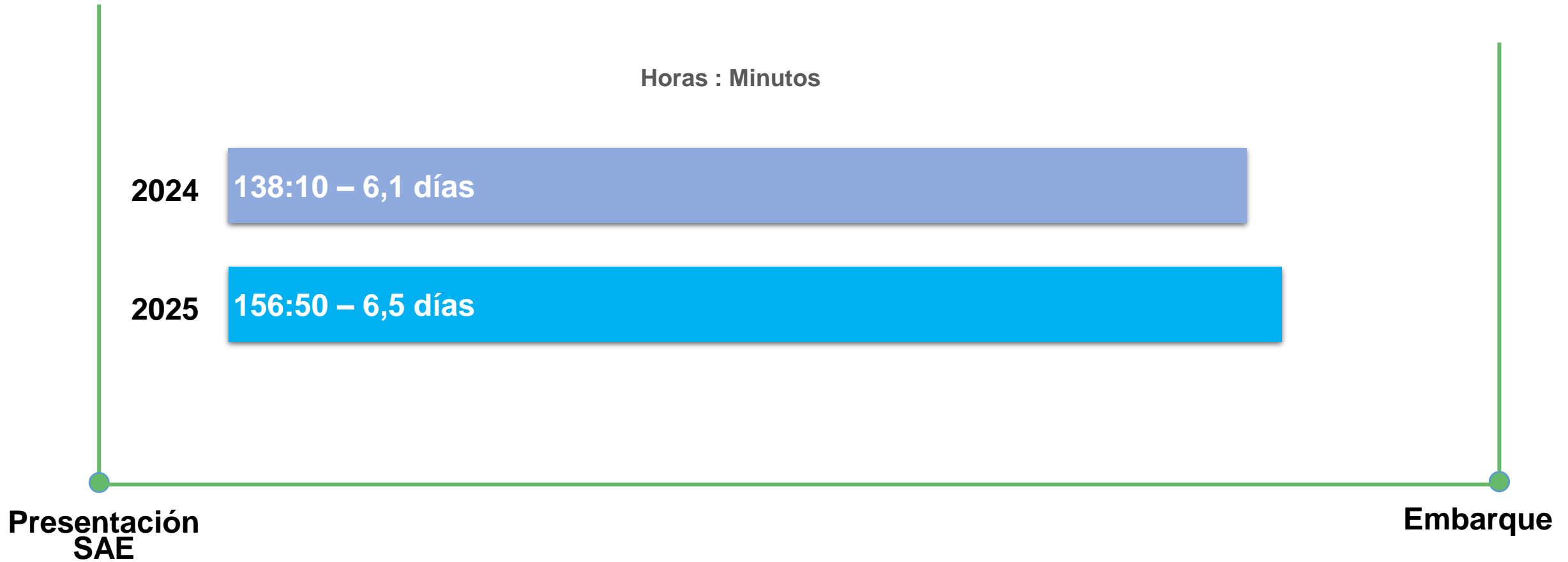
Resultados



Exportación
Marítimo
Cartagena

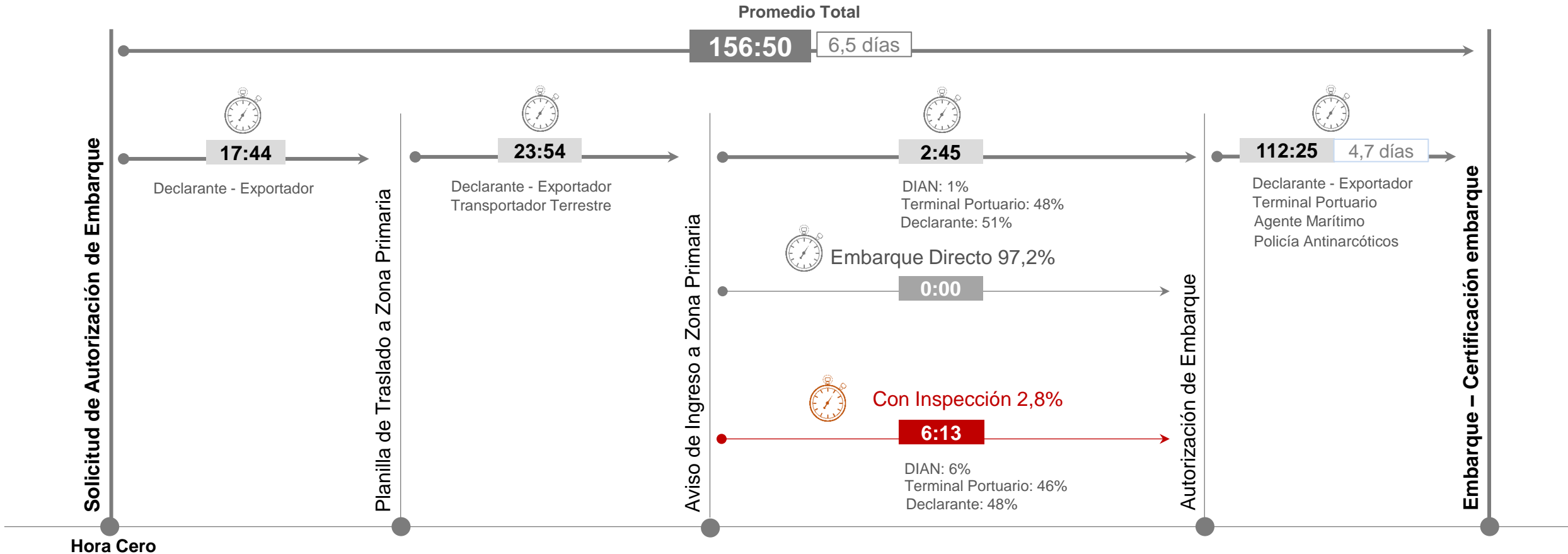


Estudio de Tiempos de Despacho de Mercancías 2025 - Exportación Marítimo - Cartagena



Exportación Marítimo (Sociedad Portuaria Regional Cartagena)

11.568 Solicitudes de Autorización de Embarque (SAE)



Tiempo total de la operación

2024 138:10 – 5,7 días

2025 156:50 – 6,5 días

Resultados

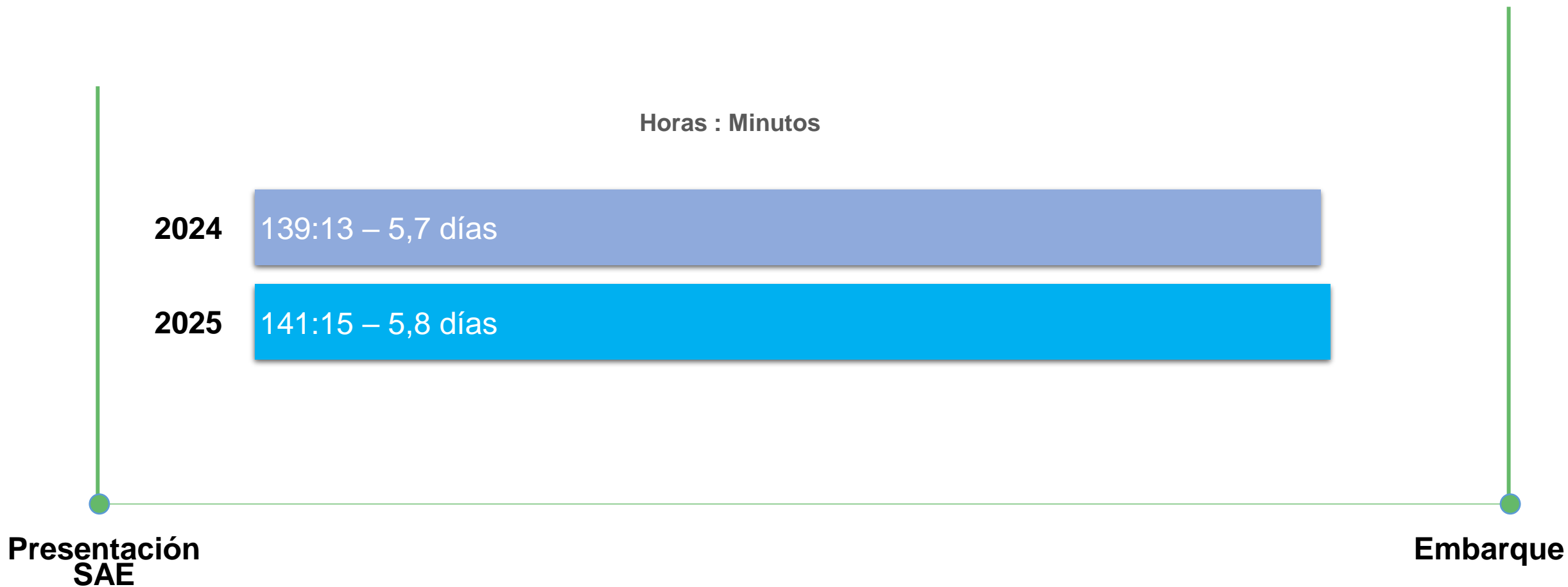


Exportación
Marítimo
Buenaventura



Estudio de Tiempos de Despacho de Mercancías 2023 - Exportación Marítimo - Buenaventura

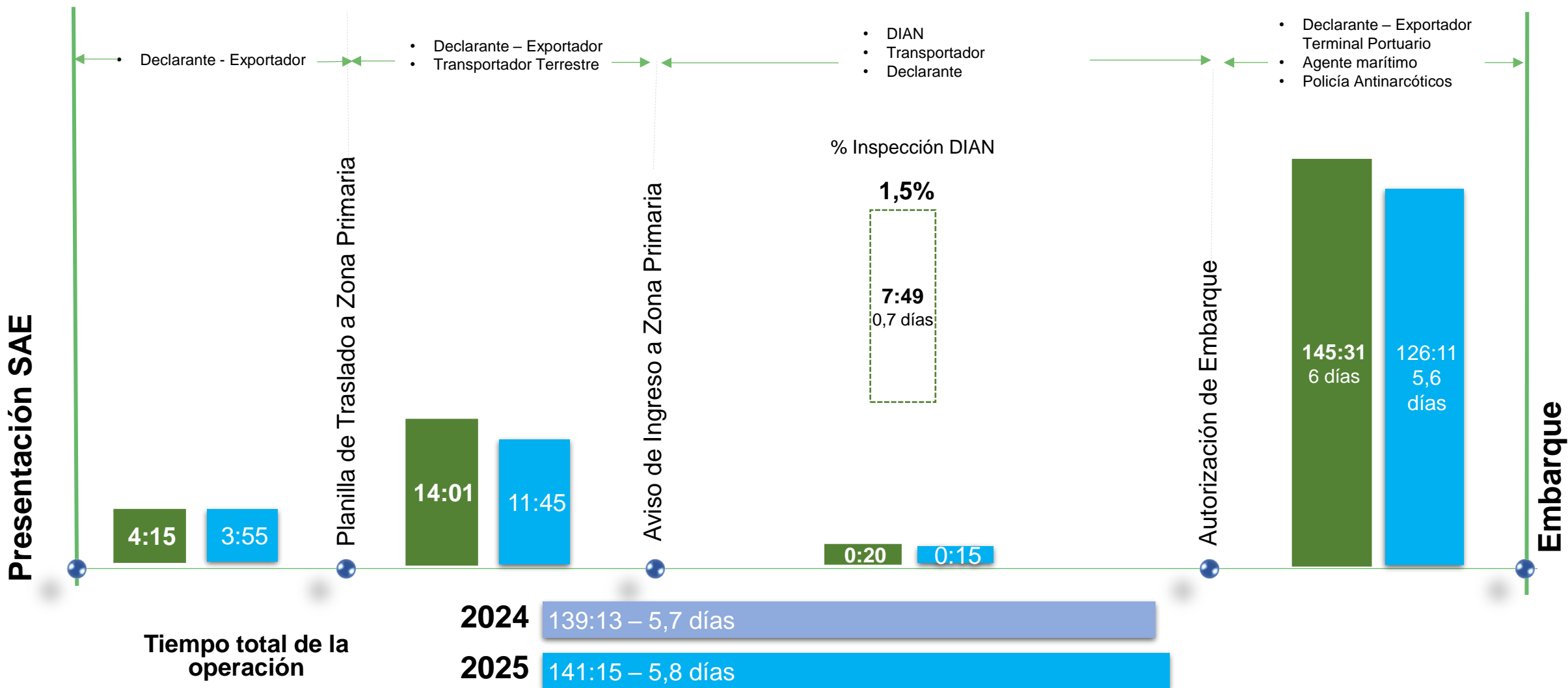
9.723 Solicitudes de Autorización de Embarque (SAE)





Estudio de Tiempos de Despacho de Mercancías 2025 - Exportación Marítimo - Buenaventura

9.723 Solicitudes de Autorización de Embarque (SAE)





Cálculos por sectores



2023

	Total Declaraciones	Declaraciones con inspección	% Selectividad inspección	Aceptación – pago	Pago-Solicitud levante	Mediana horas Aduana	Mediana horas Operación
Barranquilla	8.898	438	4,92%	0	2	0	186
Bogotá	73.311	1.623	2,21%	0	1	0	108
Buenaventura	31.320	2.549	8,14%	1	2	0	127
Cartagena	36.257	1.894	5,22%	0	3	0	186
Medellín	8.257	577	6,99%	0	1	0	131
Santa Marta	6.438	339	5,27%	0	3	0	139

2024

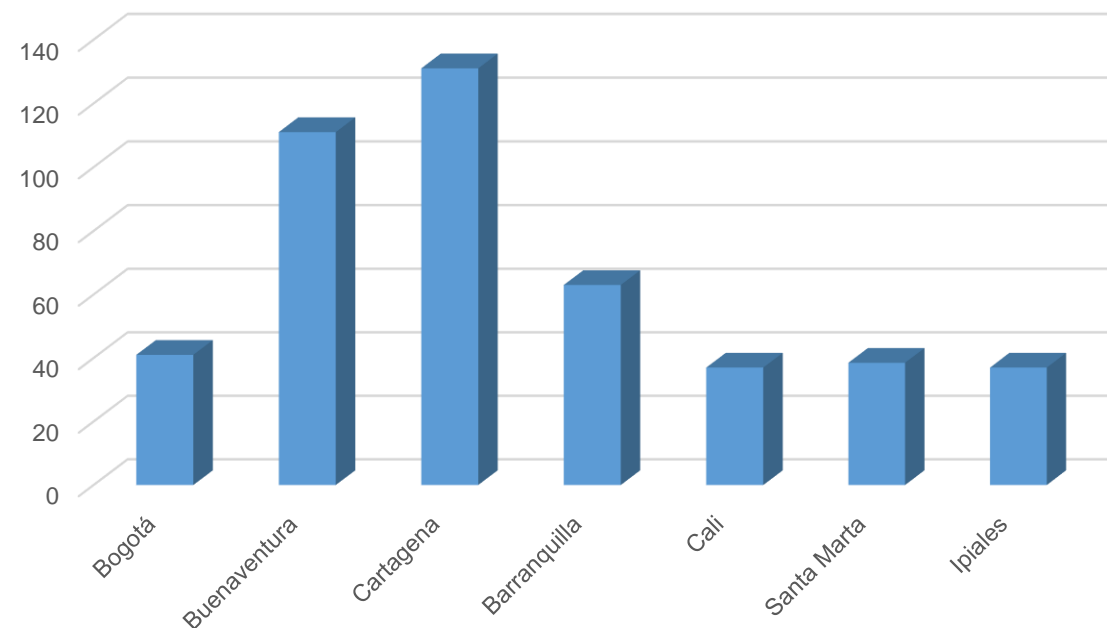
	Total Declaraciones	Declaraciones con inspección	% Selectividad inspección	Aceptación – pago	Pago-Solicitud levante	Mediana horas Aduana	Mediana horas Operación
Barranquilla	50.130	5.565	11,10%	5	1	24	185
Bogotá	383.060	15.056	3,93%	2	1	21	161
Buenaventura	258.824	15.783	6,10%	3	2	30	133
Cartagena	172.641	16.103	9,33%	3	2	28	160
Ipiales	8.872	3.512	39,59%	2	1	16	41
Medellín	40.692	4.573	11,24%	2	1	23	234
Santa Marta	5.445	570	10,47%	1	2	24	156

2025

	Total Declaraciones	Declaraciones con inspección	% Selectividad inspección	Aceptación – pago	Pago-Solicitud levante	Mediana horas Aduana	Mediana horas Operación
Barranquilla	57.600	6.682	11,60%	4	1	0	204
Bogotá	373.010	24.990	6,70%	2	1	0	201
Buenaventura	305.902	21.639	7,07%	3	2	0	153
Cartagena	158.941	8.761	5,51%	4	2	0	160
Cúcuta	516	75	14,53%	11	1	0	60
Ipiales	9.253	1.525	16,48%	2	1	0	60
Medellín	40.010	2.242	5,60%	2	1	0	259
Santa Marta	2.778	569	20,48%	6	3	0	109

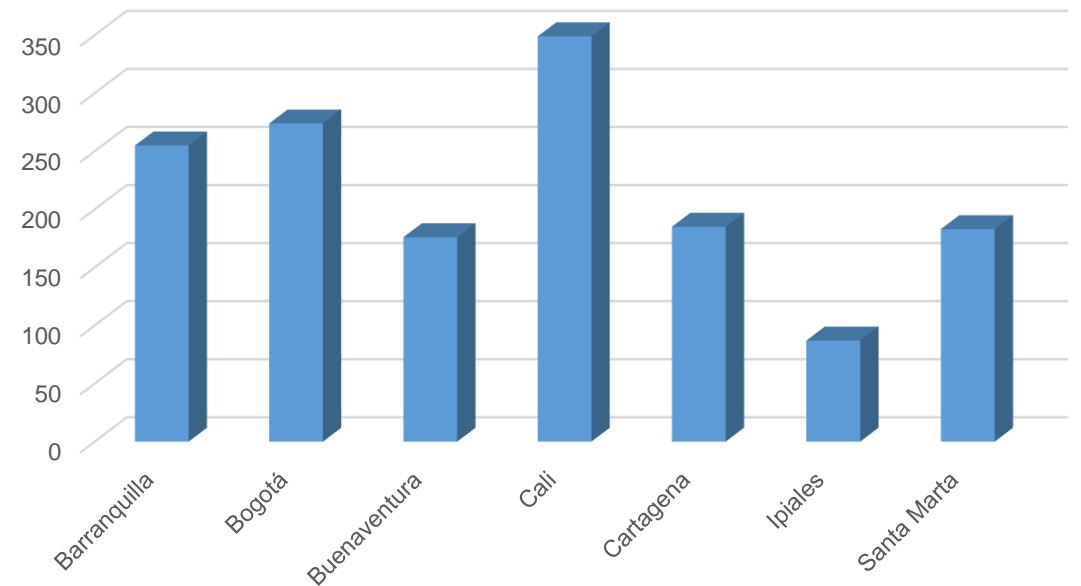
Nacionalización - Lugar de arribo 2025

Aduana	Declaraciones	Declaraciones con inspección	% Selectividad inspección	Mediana horas Operación
Barranquilla	1.266	131	10,35%	63
Bogotá	66.208	3.304	4,99%	41
Buenaventura	9.473	411	4,34%	111
Cali	858	64	7,46%	37
Cartagena	4.587	160	3,49%	131
Ipiales	7	0	0	37
Santa Marta	26	6	23,08%	39



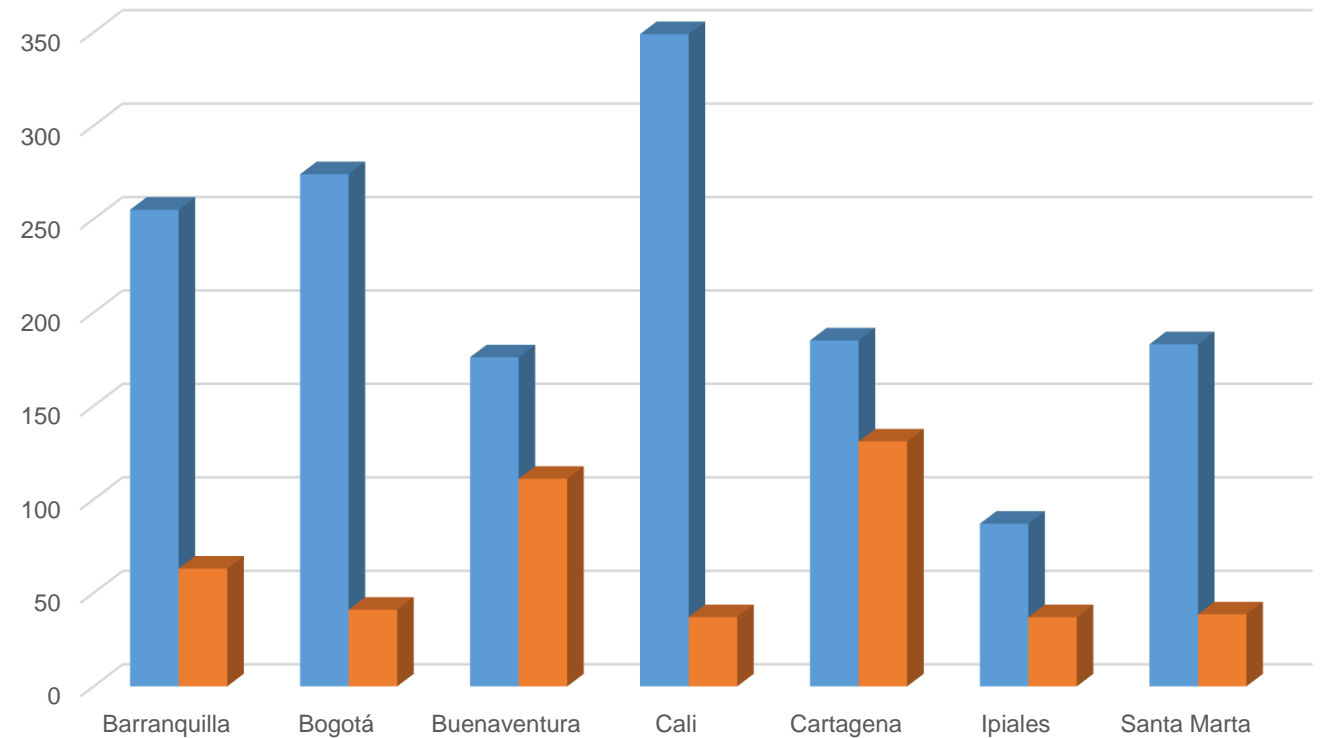
Nacionalización – en Deposito 2025

Aduana	Declaraciones	Declaraciones con inspección	% Selectividad inspección	Mediana horas Operación
Barranquilla	33.173	3.344	10,08%	255
Bogotá	209.752	11.672	5,56%	274
Buenaventura	178.768	12.082	6,76%	176
Cali	8.530	845	9,91%	349
Cartagena	106.033	5.834	5,50%	185
Ipiales	5.081	863	16,98%	87
Santa Marta	1.577	309	19,59%	183



Comparativo 2025

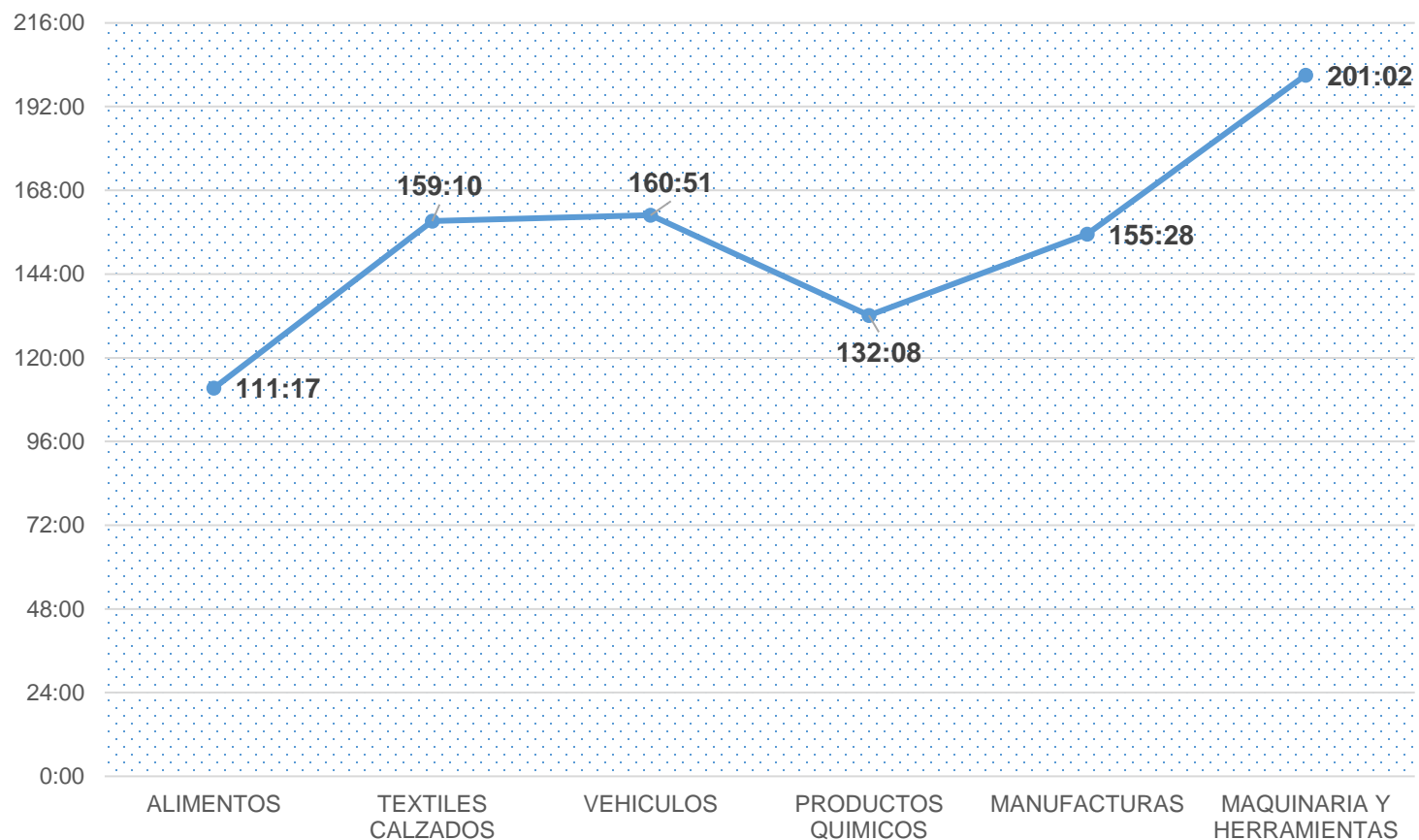
Aduana	Ingreso a Deposito (Horas)	Lugar de Arribo (Horas)
Barranquilla	255	63
Bogotá	274	41
Buenaventura	176	111
Cali	349	37
Cartagena	185	131
Ipiales	87	37
Santa Marta	183	39



Comparativo – sectores 2025

	TIEMPO
ALIMENTOS	111:17
TEXTILES CALZADOS	159:10
VEHICULOS	160:51
PRODUCTOS QUIMICOS	132:08
MANUFACTURAS	155:28
MAQUINARIA Y HERRAMIENTAS	201:02

TIPO DECLARACIÓN	TIEMPO
inicial ordinario	114:50
ingreso a zona franca	401:18





GRACIAS