## **Anexo 6. Encuesta de valoración de los servicios Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal – NAF**

Con el propósito de mejorar la calidad del servicio prestado por los NAF, le agradecemos responder la siguiente encuesta:

*1. ¿El NAF atendió su solicitud?*

SI \_\_\_ NO \_\_\_

*2. ¿Cómo le pareció la atención del NAF?*

Excelente \_\_\_ Buena \_\_\_ Regular \_\_\_ Mala \_\_\_Muy mala \_\_\_

*3. ¿Logro el objetivo de su consulta?*

SI \_\_\_ NO \_\_\_ parcialmente \_\_\_

4. Indíquenos cómo podríamos mejorar: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*5. ¿Cómo se enteró de la existencia del NAF?*

A través de la DIAN \_\_\_ Periódicos\_\_\_ Internet \_\_\_ Amigos \_\_\_ Universidad \_\_\_ Otro \_\_\_ ¿Cuál?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*6- ¿Recomendaría este servicio a otros ciudadanos?*

SI \_\_\_ NO \_\_\_

¡Gracias por su tiempo!

## **Anexo 6. Encuesta de valoración de los servicios Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal – NAF**

Con el propósito de mejorar la calidad del servicio prestado por los NAF, le agradecemos responder la siguiente encuesta:

*1. ¿El NAF atendió su solicitud?*

SI \_\_\_ NO \_\_\_

*2. ¿Cómo le pareció la atención del NAF?*

Excelente \_\_\_ Buena \_\_\_ Regular \_\_\_ Mala \_\_\_Muy mala \_\_\_

*3. ¿Logro el objetivo de su consulta?*

SI \_\_\_ NO \_\_\_ parcialmente \_\_\_

4. Indíquenos cómo podríamos mejorar: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*5. ¿Cómo se enteró de la existencia del NAF?*

A través de la DIAN \_\_\_ Periódicos\_\_\_ Internet \_\_\_ Amigos \_\_\_ Universidad \_\_\_ Otro \_\_\_ ¿Cuál?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*6- ¿Recomendaría este servicio a otros ciudadanos?*

SI \_\_\_ NO \_\_\_

¡Gracias por su tiempo!