

**Cronograma de Acciones de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas - Año 2019**



Consecutivo	Lugar Administrativo	Dependencia	Nombre de la Actividad o Evento	Ciudad	Organizador		Macrosegmento Objetivo	Nro. de Asistentes esperados	Posible Fecha de Realización			Periodicidad con que se pretende realizar	Tipo de Acción	Canal Utilizado	Tipo de Actividad o Evento	Objetivo esperado de la Actividad	Ciclo de la Gestión			
					Tipo	Nombre			Inicio	Fin										
1	DSIA Armenia	Todos	COMITÉ SECCIONAL TAC	Armenia	DIAN		Todos		28	6	19	28	6	19	Anual	Participación Ciudadana	Presencial	Comité TAC	Los señalados en la Resolución 008296 de agosto 6 de 2009	Evaluación y Control
2	DSIA Armenia	Todos	ENCUENTROS ADUANA EMPRESA	Armenia	DIAN		Todos		2	1	19	31	12	19	Cuatrimstral	Participación Ciudadana	Presencial	Reunión técnica	Promoción e intercambio de información clave para la toma de decisiones enfocadas a promover mejores prácticas en comercio exterior.	Ejecución
3	DSIA Armenia	Todos	FERIAS DE SERVICIOS	Armenia	DIAN		Todos		21	1	19	29	11	19	Mensual	Participación Ciudadana	Presencial	Feria	Interactuar con la comunidad, generando cercanía, confianza ciudadana y fomento a la cultura de la contribución.	Ejecución
4	DSIA Armenia	Todos	CAMPAÑAS INSTITUCIONALES	Armenia	DIAN		Todos		2	1	19	31	12	19	trimestral	Divulgación Masiva	Presencial	Divulgación por medios de comunicación	Fomentar la cultura contributaria, Informando y concienciando a la ciudadanía sobre la responsabilidad que tienen para con el país con respeto a las cargas públicas	Ejecución
5	DSIA Armenia	Todos	CHATS DE SERVICIO Y ORIENTACION	Armenia	DIAN		Todos		2	1	19	31	12	19	Mensual	Divulgación Masiva	Presencial	Chat	Potenciar la información, orientación, asistencia e interacción con los ciudadanos	Ejecución
6	DSIA Armenia	Todos	MESAS DE TABAJO	Armenia	DIAN		Todos		2	1	19	31	12	19	trimestral	Participación Ciudadana	Presencial	Reunión técnica	A través de un trabajo conjunto, elaborar estrategias inteligentes de gestión, aprovechando en la máxima medida posible el aporte de talento y capacidades nacionales públicas y privadas	Identificación de necesidades
7	DSIA Quibdó		Participacion feria subregional de servicios empresariales.	Corinto, Riosucio, Litoral del San Juan, Bahía Solano	Empresa Privada	Camara de Comercio de Quibdo	Todos	100	11	2	19	13	9	19	Bimensual	Participación Ciudadana	Presencial	Feria	Atencion al ciudadano clientes en tramites como Rut, firma electronica, aujogestion de tramites, consultas, orientacion, Capacitaciones.	Ejecución
8	DSIA Quibdó		Rueda de prensa	Quibdo	DIAN	DIAN Seccional Quibdó	Todos		18	2	19	18	8	19	Mensual	Divulgación Masiva	Radial	Entrevista	Divulgacion de los principales cambios normativos	Ejecución
9	DSIA Quibdó		Mesa de Trabajo con Camara de comercio de Quibdo	Quibdo	Empresa Privada	Camara de Comercio de Quibdo	Todos	10	27	5	19	27	5	19	Semestral	Divulgación Masiva	Presencial	Reunión técnica	Evaluar el resultado de las ferias subregionales realizadas hasta la fecha, y establecer el cronograma para las actividades a realizar durante las tomas subregionales con camra de comercio, Dian, Sena y otras entidades.	Seguimiento
10	DSIA Quibdó		Comité TAC	Quibdo	DIAN	DIAN Seccional Quibdó	Todos	90	12	6	19	12	6	19	Semestral	Divulgación Masiva	Presencial	Comité TAC	Rendicion de cuentas	Evaluación y Control
11	DSIA Quibdó		jornadas de capacitaciones	Quibdo, Istmia	DIAN	DIAN Seccional Quibdó	Todos	500	4	2	19	22	11	19	Por demanda	Divulgación Masiva	Presencial	Capacitación	Capacitar a la ciudadanía en materia Tributaria, y Aduanera	Ejecución
12	Nivel Central	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE POLICIA FISCAL Y ADUANERA	Actividades operativas y de prevención desarrolladas por los jefes de división en las divisiones de control de Gestión Operativo POLFA.	NIVEL PAIS	Entidades públicas	Actividades operativas y de prevención	Todos		1	1	19	30	12	19	Mensual	Divulgación Masiva	Prensa	Entrevista	visibilizar las actividades operativas	Seguimiento
13	Nivel Central	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE POLICIA FISCAL Y ADUANERA	Campañas de sensebilizacion atravez del programa semilleros de la legalidad	NIVEL PAIS	Otro	Campañas de sensibilización	Todos		1	1	19	30	12	19	Mensual	Divulgación Masiva	Presencial	Otro.	Realizar campañas de sensebilizacion	Ejecución
14	DSI Cali	Sub. Gestión de Asistencia al Cliente	Capacitación Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal NAF - ICESI	Cali	DIAN	División de Gestión de Asistencia al Cliente	Personas Naturales	27	14	1	19	21	1	19	Semestral	Participación Ciudadana	Presencial	Capacitación	Fortalecer las politicas publicas de educacion fiscal y promover los programas de cultura tributaria, donde estudiantes y maestros, previamente capacitados, brindan sin ningún costo, orientación básica y permanente a personas naturales y jurídicas en materia tributaria y de los	Ejecución

**Cronograma de Acciones de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas - Año 2019**



Consecutivo	Lugar Administrativo	Dependencia	Nombre de la Actividad o Evento	Ciudad	Organizador		Macrosegmento Objetivo	Nro. de Asistentes esperados	Posible Fecha de Realización				Periodicidad con que se pretende realizar	Tipo de Acción	Canal Utilizado	Tipo de Actividad o Evento	Objetivo esperado de la Actividad	Ciclo de la Gestión		
					Tipo	Nombre			Inicio	Fin										
15	DSI Cali	Sub. Gestión de Asistencia al Cliente	Capacitación NAF semestre 1 - Demás Universidades	Cali	DIAN	División de Gestión de Asistencia al Cliente	Personas Naturales	78	21	1	19	28	1	19	Semestral	Participación Ciudadana	Presencial	Capacitación	Fortalecer las políticas públicas de educación fiscal y promover los programas de cultura tributaria, donde estudiantes y maestros, previamente capacitados, brindan sin ningún costo, orientación básica y permanente a personas naturales y jurídicas en materia tributaria y de los	Ejecución
16	DSI Cali	Of. Comunicaciones	Al día con la DIAN le cumpla al país	Cali	DIAN	Dirección de Gestión de Fiscalización	Todos	6	21	2	19	21	2	19	Cuatrimestral	Divulgación Masiva	Prensa	Entrevista	Acercamiento a la comunidad a través de los medios de comunicación para que cancelen sus obligaciones adeudadas	Evaluación y Control
17	DSI Cali	Defensoría del Contribuyente y del Usuario Aduanero	II JORNADA DE ACTUALIZACIÓN TRIBUTARIA	Cali	DIAN	Defensoría del Contribuyente y Usuario Aduanero	Todos	1.500	27	2	19	27	2	19	Por demanda	Participación Ciudadana	Presencial	Panel	Jornada de Actualización Tributaria, sobre temas de responsabilidades de los contadores públicos ante la DIAN, Impacto Reforma Tributaria en las ESAL.	Ejecución
18	DSI Cali	Sub. Gestión de Asistencia al Cliente	PANEL "¿Cómo vamos? Contabilidad y procesos regulativos"	Cali	Otro	Universidad	Todos	287	28	2	19	28	2	19	Por demanda	Participación Ciudadana	Presencial	Panel	Panel organizado por una Universidad de Cali: "¿Cómo vamos? Contabilidad y procesos regulativos".	Seguimiento
19	DSI Cali	Sub. Gestión de Asistencia al Cliente	Puntos Móviles	Valle	DIAN	División de Gestión de Asistencia al Cliente	Personas Naturales	48	22	2	19	22	2	19	Por demanda	Participación Ciudadana	Presencial	Otro.	Llevamos a la comunidad los servicios que presta la Entidad, fortaleciendo escenarios de interacción y facilitándole a los Ciudadanos Clientes el cumplimiento voluntario de las obligaciones TAC.	Ejecución
20	DSI Cali	Sub. Gestión de Asistencia al Cliente	Capacitaciones	Cali	DIAN	División de Gestión de Asistencia al Cliente	Todos	52	26	2	19	26	2	19	Por demanda	Participación Ciudadana	Presencial	Capacitación	Se realiza capacitación sobre SIEs, Facturación en Línea y Facturación Electrónica	Ejecución
21	DSI Cali	Sub. Gestión de Asistencia al Cliente	Retroalimentación	Cali	DIAN	División de Gestión de Asistencia al Cliente	Todos	15	19	2	19	19	2	19	Por demanda	Participación Ciudadana	Presencial	Audiencia Presencial	Se realiza retroalimentación a los funcionarios de la Cámara de Comercio de Cali, con el fin de mejorar la calidad de la información que se consigna en el RUT, se brinda capacitación sobre Responsabilidades Tributarias.	Ejecución
22	DSI Cali	Sub. Gestión de Asistencia al Cliente	Orientación	Cali	DIAN	División de Gestión de Asistencia al Cliente	Todos	5	25	2	19	25	2	19	Por demanda	Participación Ciudadana	Presencial	Audiencia Presencial	Se orienta a líderes de proyectos para el Desarrollo Industria, sobre los requisitos para inscripción en el RUT establecidos en el DUR 1625 de 2016. Así mismo se les informa sobre las responsabilidades tributarias	Ejecución
23	DSI Cali	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE INGRESOS	Pruebas de formulario	Cali	DIAN	G.I.T. de Asistencia Tecnológica Cali	Todos	38	25	3	19	25	3	19	Por demanda	Participación Ciudadana	Presencial	Taller	Los asistentes (Contadores externos) pueden participar de manera teórica/práctica de las pruebas al formulario objeto del evento.	Seguimiento
24	DSI Cali	Dirección de Gestión De Recaudo	Capacitación a funcionarios cajeros de las EAR	Cali	DIAN	División de Gestión de Recaudo	Personas Naturales	14	16	5	19	16	5	19	Por demanda	Participación Ciudadana	Presencial	Capacitación	Actualización a funcionarios cajeros sobre el procedimiento de recepción de formularios tributarios, aduaneros y recibos de pago que ingresan a través de la red bancaria, con el fin de minimizar los errores en la recepción.	Ejecución
25	DSI Cali	Dirección de Gestión De Recaudo	Capacitación a funcionarios cajeros de las EAR	Cali	DIAN	División de Gestión de Recaudo	Personas Naturales	21	17	5	19	17	5	19	Por demanda	Participación Ciudadana	Presencial	Capacitación	Actualización a funcionarios cajeros sobre el procedimiento de recepción de formularios tributarios, aduaneros y recibos de pago que ingresan a través de la red bancaria, con el fin de minimizar los errores en la recepción.	Ejecución
26	DSI Cali	Dirección de Gestión De Recaudo	Capacitación a funcionarios cajeros de las EAR	Cali	DIAN	División de Gestión de Recaudo	Personas Naturales	8	23	5	19	23	5	19	Por demanda	Participación Ciudadana	Presencial	Capacitación	Actualización a funcionarios cajeros sobre el procedimiento de recepción de formularios tributarios, aduaneros y recibos de pago que ingresan a través de la red bancaria, con el fin de minimizar los errores en la recepción.	Ejecución
27	DSI Cali	Dirección de Gestión De Recaudo	Capacitación a funcionarios cajeros de las EAR	Cali	DIAN	División de Gestión de Recaudo	Personas Naturales	20	24	5	19	24	5	19	Por demanda	Participación Ciudadana	Presencial	Capacitación	Actualización a funcionarios cajeros sobre el procedimiento de recepción de formularios tributarios, aduaneros y recibos de pago que ingresan a través de la red bancaria, con el fin de minimizar los errores en la recepción.	Ejecución

**Cronograma de Acciones de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas - Año 2019**



Consecutivo	Lugar Administrativo	Dependencia	Nombre de la Actividad o Evento	Ciudad	Organizador		Macrosegmento Objetivo	Nro. de Asistentes esperados	Posible Fecha de Realización			Periodicidad con que se pretende realizar	Tipo de Acción	Canal Utilizado	Tipo de Actividad o Evento	Objetivo esperado de la Actividad	Ciclo de la Gestión			
					Tipo	Nombre			Inicio	Fin										
28	DSI Cali	Despacho	Reunión Contadores	Cali	DIAN	Despacho D.S. Impuestos Cali	Todos	23	11	5	19	11	5	19	Por demanda	Participación Ciudadana	Presencial	Reunión técnica	Para mejorar la situación cuando de contingencia se trate, en materia de los tiempos.	Seguimiento
29	DSI Cali	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE INGRESOS	Videoconferencia Contadores	Cali	DIAN	Despacho D.S. Impuestos Cali	Todos	16	17	5	19	17	5	19	Por demanda	Participación Ciudadana	Otro.	Reunión técnica	En el caso de los informantes de exógena se va a tener especial cuidado para no sancionar a aquellos ciudadanos que ingresaron al sistema a cumplir con sus reportes.	Seguimiento
30	DSI Cali	Dirección de Gestión De Recaudo	Capacitación radicación de solicitudes de Devoluciones y/o Compensaciones por el SIE Y MANUALES	Cali	DIAN	División de Gestión de Recaudo	Todos	26	7	6	19	7	6	19	Por demanda	Participación Ciudadana	Virtual	Capacitación	El objetivo es minimizar los autos inadmisorios proferidos por requisitos formales para mejoramiento del servicio y evitar reprocesos internos	Ejecución
31	DSI Cali	Of. Comunicaciones	Al día con la DIAN le cumpla al país	Cali	DIAN	Dirección de Gestión de Fiscalización	Todos	6	18	6	19	18	6	19	Cuatrimestral	Divulgación Masiva	Prensa	Entrevista	Acercamiento a la comunidad a través de los medios de comunicación para que cancelen sus obligaciones adeudadas	Evaluación y Control
32	DSI Cali	Sub. Gestión de Asistencia al Cliente	Capacitación NAF 2o semestre (Universidad ICESI)	Cali	DIAN	División de Asistencia al Cliente	Personas Naturales	29	22	7	19	29	7	19	Semestral	Participación Ciudadana	Presencial	Capacitación	Fortalecer las políticas públicas de educación básica y promover los programas de cultura tributaria, donde estudiantes y maestros, previamente capacitados, brindan sin ningún costo, orientación básica y permanente a personas naturales y jurídicas en materia tributaria y de los	Ejecución
33	DSI Cali	Sub. Gestión de Asistencia al Cliente	Capacitación NAF semestre 2 - Demás Universidades	Cali	DIAN	División de Asistencia al Cliente	Personas Naturales	78	29	7	19	5	8	19	Semestral	Participación Ciudadana	Presencial	Capacitación	promover los programas de cultura tributaria, donde estudiantes y maestros, previamente capacitados, brindan sin ningún costo, orientación básica y permanente a personas naturales y jurídicas en materia tributaria y de los	Ejecución
34	DSI Cali	Sub. Gestión de Asistencia al Cliente	Oficina Movil	Valle	DIAN	División de Asistencia al Cliente	Personas Naturales	502	18	7	19	31	7	19	por demanda	Divulgación Masiva	Presencial	Otro.	La oficina móvil asignada a esta Seccional está habilitada para prestar el servicio de: orientación, inscripción y actualización del RUT, y firma digital a personas naturales; Este punto móvil ha facilitado información para el cumplimiento de las obligaciones de declarar renta a los	Ejecución
35	DSI Cali	Sub. Gestión de Asistencia al Cliente	Expedir y/o actualizar el Registro Único Tributario (RUT) para Beneficiarios del programa de los Asentamientos de Desarrollo Humano Incompleto	Cali	Entidades públicas	Alcaldía de Santiago de Cali	Personas Naturales	39	30	8	19	30	8	19	por demanda	Participación Ciudadana	Presencial	Otro.	Se atiende para inscripción o actualización del RUT, a ciudadanos clientes provenientes de Asentamientos Humanos de Desarrollo Incompleto- AHDI.	Ejecución
36	DSI Cali	Sub. Gestión de Recaudo y Cobranzas	Capacitación EAR	Cali	DIAN	División de Gestión de Recaudo	Personas Naturales	44	20	9	19	20	9	19	por demanda	Participación Ciudadana	Presencial	Capacitación	Capacitación a los cajeros de la EAR, para mejorar la recepción de los documentos tributarios y aduaneros, administrados por la DIAN	Ejecución
37	DSI Cali	Sub. Gestión de Recaudo y Cobranzas	CAPACITACION CAJERO EAR	Cali	DIAN	División de Gestión de Recaudo	Todos	22	18	10	19	18	10	19	por demanda	Participación Ciudadana	Presencial	Capacitación	Actualización para el conocimiento en la recepción de documentos tributarios y aduaneros por parte de las Entidades Autorizadas para Recaudar.	Ejecución
38	DSI Cali	Of. Comunicaciones	Al día con la DIAN le cumpla al país	Cali	DIAN	Dirección de Gestión de Fiscalización	Todos	6	22	10	19	22	10	19	Cuatrimestral	Divulgación Masiva	Prensa	Entrevista	Acercamiento a la comunidad a través de los medios de comunicación para que cancelen sus obligaciones adeudadas	Evaluación y Control
39	DSI Cali	Sub. Gestión de Asistencia al Cliente	Encuesta satisfacción - Capacitación Entidades Sin Animo de Lucro - ESAL	Cali	Entidades públicas	Sub. Gestión de Asistencia al Cliente	Pequeños contribuyentes personas jurídicas	62	7	11	19	7	11	19	por demanda	Participación Ciudadana	Presencial	Capacitación y Encuesta	Capacitación y encuesta a los participantes sobre los siguientes temas: Factura Electrónica, Devoluciones, Información Exógena, Renta e IVA	Identificación de Necesidades
40	DSI Cali	Sub. Gestión de Asistencia al Cliente	Encuesta satisfacción - Capacitación Facturación Electrónica.	Cali	Entidades públicas	Sub. Gestión de Asistencia al Cliente	Todos	151	13	11	19	13	11	19	por demanda	Participación Ciudadana	Presencial	Capacitación y Encuesta	Capacitación y encuesta a los participantes, sobre los siguientes temas: Información Exógena, Sies, Declaración de Renta, Factura electrónica, Manejo Página e Impuestos.	Identificación de Necesidades

**Cronograma de Acciones de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas - Año 2019**



Consecutivo	Lugar Administrativo	Dependencia	Nombre de la Actividad o Evento	Ciudad	Organizador		Macrosegmento Objetivo	Nro. de Asistentes esperados	Posible Fecha de Realización				Periodicidad con que se pretende realizar	Tipo de Acción	Canal Utilizado	Tipo de Actividad o Evento	Objetivo esperado de la Actividad	Ciclo de la Gestión		
					Tipo	Nombre			Inicio	Fin										
41	DSIA Palmira		Jornadas de divulgación en medios campaña "Al día con la DIAN- le cumpló al país"	Palmira	DIAN		Todos		2	1	19	31	12	19	Bimensual	Participación Ciudadana	Radial	Divulgación por medios de comunicación	Divulgación a la ciudadanía de la jurisdicción acerca de la jornada al día con la DIAN	Ejecución
42	DSIA Palmira		PUNTO MOVIL	Palmira	DIAN		Todos		2	1	19	31	12	19	trimestral	Participación Ciudadana	Presencial	Otro.	Acercamiento hacia a la comunidad n el fin de apoyar las acciones de formalización de inscripción e inclusión de establecimientos comerciales.	Ejecución
43	DSIA Palmira		RENTA NATURALES	Palmira	DIAN		Personas Naturales		2	1	19	31	12	19	Semestral	Divulgación Masiva	Presencial	Capacitación	Actualizar a los contribuyentes sobre la nueva normativa que deben cumplir las personas naturales para la presentación de la Declaración de Renta 2018 "Contribuir con los deberes y obligaciones formales es construir un mejor país"	Ejecución
44	DSIA Palmira		REFORMA TRIBUTARIA	Palmira	DIAN		Todos		2	1	19	31	12	19	Semestral	Divulgación Masiva	Presencial	Capacitación	Actualizar a los contribuyentes sobre la nueva reforma tributaria, una vez se reciban los lineamientos sobre la nueva Ley.	Ejecución
45	DSIA Palmira		Jornada de Capacitación "Factura Electrónica"	Palmira	DIAN		Todos		2	1	19	31	12	19	Semestral	Divulgación Masiva	Presencial	Capacitación	Orientación a contribuyentes con ocasión de la implementación de la factura electrónica a partir del 1 de enero de 2018	Ejecución
46	DSA Cartagena	DIRECCIÓN DE GESTION JURÍDICA	ACTUALIZACION TRAMITES ADUANEROS PARA LOS USUARIOS EXTERNOS	CARTAGENA	DIAN	ESCUELA	Todos	100	4	2	19	6	2	19	Semestral	Participación Ciudadana	Presencial	Audiencia Presencial	RESOLVER LAS DUDAS DE LOS USUARIOS RESPECTO A LOS TRAMITES ADUANEROS QUE SE PRESENTAN ANTE LA ENTIDAD	Identificación de necesidades
47	DSA Cartagena	DIRECCIÓN DE GESTION JURÍDICA	ENCUESTA DE SATISFACCION DE LOS TRAMITES ADUANEROS	CARTAGENA	DIAN	SECCIONAL	Todos	100	11	3	19	13	3	19	Semestral	Participación Ciudadana	Presencial	Audiencia Presencial	ENCUESTA DE SATISFACCION DE TRAMITES EN LAS INSTALACIONES DE LA ENTIDAD CON EL FIN DE CONOCER LA PERCEPCION DEL USUARIO EXTERNO	Identificación de necesidades
48	DSA Cartagena	Sub. Gestión de Fiscalización Aduanera	Capacitación sobre importación temporal de vehículos de turismo y navegación en altura	CARTAGENA	DIAN	SECCIONAL	Todos	20	3	4	19	3	4	19	Semestral	Divulgación Masiva	Presencial	Capacitación	Lograr que las agencias marítimas, los turistas, la autoridad marítima, logren conocer los requisitos y obligaciones de este régimen	Identificación de necesidades
49	DSIA Ipiales	Sub. Gestión de Comercio Exterior	Reunion Aduana Empresa (Trimestral) Cámara de Comercio Colombo Ecuatoriana	Ipiales	DIAN		Pequeños contribuyentes personas jurídicas		1	3	19	31	3	19	trimestral	Rendición de Cuentas	Presencial	Capacitación	Birndar apoyo y control de las actividades de los usuarios	Seguimiento
50	DSIA Ipiales	Sub. Gestión de Comercio Exterior	Reunion Aduana Empresa (Trimestral)	Ipiales	DIAN		Pequeños contribuyentes personas jurídicas		1	6	19	30	6	19	trimestral	Rendición de Cuentas	Presencial	Capacitación	Birndar apoyo y control de las actividades de los usuarios	Seguimiento
51	DSIA Ipiales	Sub. Gestión de Comercio Exterior	Reunion Aduana Empresa (Trimestral)	Ipiales	DIAN		Pequeños contribuyentes personas jurídicas		1	3	19	30	9	19	trimestral	Rendición de Cuentas	Presencial	Capacitación	Birndar apoyo y control de las actividades de los usuarios	Seguimiento
52	DSIA Ipiales	Sub. Gestión de Comercio Exterior	Reunion Aduana Empresa (Trimestral)	Ipiales	DIAN		Pequeños contribuyentes personas jurídicas		1	11	19	30	11	19	trimestral	Rendición de Cuentas	Presencial	Capacitación	Birndar apoyo y control de las actividades de los usuarios	Seguimiento
53	DSIA Ipiales	Sub. Gestión de Fiscalización Aduanera	Comité TAC	Por definir	DIAN		Pequeños contribuyentes personas jurídicas		1	6	19	30	6	19	Anual	Participación Ciudadana	Presencial	Capacitación	Seguimiento del Plan TAC	Evaluación y Control

**Cronograma de Acciones de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas - Año 2019**



Consecutivo	Lugar Administrativo	Dependencia	Nombre de la Actividad o Evento	Ciudad	Organizador		Macrosegmento Objetivo	Nro. de Asistentes esperados	Posible Fecha de Realización				Periodicidad con que se pretende realizar	Tipo de Acción	Canal Utilizado	Tipo de Actividad o Evento	Objetivo esperado de la Actividad	Ciclo de la Gestión		
					Tipo	Nombre			Inicio	Fin										
54	DSIA Ipiales	Sub. Gestión de Fiscalización Aduanera	Reunión con Cámara de Comercio Pasto	Pasto	DIAN		Todos		1	4	19	30	4	19	Anual	Participación Ciudadana	Presencial	Capacitación	Socializar las acciones conjuntas	Seguimiento
55	DSIA Ipiales	Sub. Gestión de Fiscalización Aduanera	Reunión con Cámara de Comercio Ipiales	Ipiales	DIAN		Todos		1	8	19	1	8	19	Anual	Participación Ciudadana	Presencial	Capacitación	Socializar las acciones conjuntas	Seguimiento
56	DSIA Ipiales	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE POLICIA FISCAL Y ADUANERA	Reunión CIIP-DIAN Lucha contra el contrabando de productos agropecuarios	Ipiales	DIAN		Pequeños contribuyentes personas jurídicas		1	4	19	30	11	19	Anual	Participación Ciudadana	Presencial	Capacitación	Realizar el seguimiento a las actividades CIIP	Seguimiento
57	DSIA Ipiales	Sub. Gestión de Asistencia al Cliente	Socialización Ley de Financiamiento	Ipiales	DIAN		Todos		1	3	19	31	7	19	Anual	Divulgación Masiva	Presencial	Capacitación	Mejorar los canales de Comunicación de doble vía en participación ciudadana	Seguimiento
58	DSIA Ipiales	Sub. Gestión de Representación Externa	Acompañamiento DIAN Tumaco, Fiscalías y Jueces Penales	Tumaco	DIAN		Pequeños contribuyentes personas jurídicas		1	3	19	30	4	19	Anual	Rendición de Cuentas	Presencial	Capacitación	Efectuar el acompañamiento de los procedimientos y procesos administrativos	Evaluación y Control
59	DSIA Ipiales	Sub. Gestión de Representación Externa	Acompañamiento Fiscalías y Jueces Penales en Pasto, Ipiales y Tuquerres	Pasto - Ipiales	DIAN		Pequeños contribuyentes personas jurídicas		1	2	19	31	10	19	Anual	Participación Ciudadana	Presencial	Capacitación	Efectuar el acompañamiento de los procedimientos y procesos administrativos	Evaluación y Control
60	DSIA Ipiales	Sub. Gestión de Asistencia al Cliente	Capacitaciones a Universidades de Nariño	Pasto - Ipiales	DIAN		Todos		1	2	19	31	10	19	Anual	Participación Ciudadana	Presencial	Capacitación	Cambiar la Imagen Corporativa	Identificación de necesidades
61	DSIA Girardot		CAPACITACION LEY DE FINANCIAMIENTO - REFORMA TRIBUTARIA	GIRARDOT LA MESA FUSAGASUGA	Entidades públicas	DIAN	Todos		2	19		2	19	Mensual	Participación Ciudadana	Presencial	Capacitación	Capacitar a contribuyentes de la región sobre los cambios normativos de la nueva ley de financiamiento	Ejecución	
62	DSIA Girardot		CAPACITACION FACTURA ELECTRONICA	GIRARDOT LA MESA FUSAGASUGA	Entidades públicas	DIAN	Todos		3	19		3	19	Mensual	Participación Ciudadana	Presencial	Capacitación	Capacitar a contribuyentes de la región sobre factura electrónica	Ejecución	
63	DSIA Girardot		PUNTO MOVIL	FUSAGASUGA	Entidades públicas	DIAN	Todos		14	3	19	15	3	19	Semestral	Participación Ciudadana	Presencial	Otro.	Facilitar a los contribuyentes de la Región el cumplimiento voluntario de sus obligaciones tributarias	Ejecución
64	DSIA Girardot		PUNTO MOVIL	LA MESA	Entidades públicas	DIAN	Todos		11	4	19	12	4	19	Cuatrimestral	Participación Ciudadana	Presencial	Otro.	Facilitar a los contribuyentes de la Región el cumplimiento voluntario de sus obligaciones tributarias	Ejecución
65	DSIA Girardot		CAPACITACION OBLIGACIONES FORMALES	GIRARDOT LA MESA FUSAGASUGA	Entidades públicas	DIAN	Todos		4	19		4	19	Mensual	Participación Ciudadana	Presencial	Capacitación	Capacitar a contribuyentes de la región sobre el cumplimiento de obligaciones formales	Ejecución	
66	DSIA Girardot		CONVERSATORIOS CON UNIVERSIDADES - EMPRESARIOS-CAMARAS DE COMERCIO	GIRARDOT	Entidades públicas	DIAN	Todos		4	19		4	19	Bimensual	Divulgación Masiva	Presencial	Conversatorio	Propiciar un debate entre contribuyentes y estudiantes de la región sobre obligaciones formales	Ejecución	

**Cronograma de Acciones de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas - Año 2019**



Consecutivo	Lugar Administrativo	Dependencia	Nombre de la Actividad o Evento	Ciudad	Organizador		Macrosegmento Objetivo	Nro. de Asistentes esperados	Posible Fecha de Realización				Periodicidad con que se pretende realizar	Tipo de Acción	Canal Utilizado	Tipo de Actividad o Evento	Objetivo esperado de la Actividad	Ciclo de la Gestión		
					Tipo	Nombre			Inicio	Fin										
67	DSIA Girardot		CULTURA DE LA CONTRIBUCION	GIRARDOT-LA MESA - FUSA	Entidades públicas	DIAN	Todos		5	19	5	19	Mensual	Participación Ciudadana	Presencial	Capacitación	Capacitar a los contribuyentes de la jurisdicción, así como a los estudiantes y docentes de las universidades de Cundinamarca y Piloto de Colombia en Renta personas Naturales y obligaciones formales	Ejecución		
68	DSIA Girardot		PUNTO MOVIL	ANAPOIMA - TOCAIMA	Entidades públicas	DIAN	Todos		5	19	5	19	Semestral	Participación Ciudadana	Presencial	Otro.	Facilitar a los contribuyentes de la Región el cumplimiento voluntario de sus obligaciones tributarias	Ejecución		
69	DSIA Girardot		PUNTO MOVIL	SILVANIA - FUSAGASUGA	Entidades públicas	DIAN	Todos		6	19	6	19	Mensual	Participación Ciudadana	Presencial	Otro.	Facilitar a los contribuyentes de la Región el cumplimiento voluntario de sus obligaciones tributarias	Ejecución		
70	DSIA Girardot		COMITÉ TAC	BOGOTA	Entidades públicas	DIAN	Todos		6	19	6	19	Anual	Rendición de Cuentas	Presencial	Comité TAC	Enterar a la ciudadanía de cómo la gestión de la Entidad contribuye al país con el pago de los impuestos y la importancia de la cultura de la contribución..	Ejecución		
71	DSIA Girardot		PUNTO MOVIL	LA MESA	Entidades públicas	DIAN	Todos		7	19	7	19	Cuatrimestral	Participación Ciudadana	Presencial	Otro.	Facilitar a los contribuyentes de la Región el cumplimiento voluntario de sus obligaciones tributarias	Ejecución		
72	DSIA Girardot		PUNTO MOVIL	SAN ANTONIO DEL TEQUENDA MA. EL	Entidades públicas	DIAN	Todos		8	19	8	19	Anual	Participación Ciudadana	Presencial	Otro.	Facilitar a los contribuyentes de la Región el cumplimiento voluntario de sus obligaciones tributarias	Ejecución		
73	DSIA Girardot		PUNTO MOVIL	ANAPOIMA - APULO	Entidades públicas	DIAN	Todos		10	19	10	19	Semestral	Participación Ciudadana	Presencial	Otro.	Facilitar a los contribuyentes de la Región el cumplimiento voluntario de sus obligaciones tributarias	Ejecución		
74	DSIA Girardot		PUNTO MOVIL	LA MESA	Entidades públicas	DIAN	Todos		11	19	11	19	Cuatrimestral	Participación Ciudadana	Presencial	Otro.	Facilitar a los contribuyentes de la Región el cumplimiento voluntario de sus obligaciones tributarias	Ejecución		
75	DSIA Neiva		Cobro de obligaciones fiscales	Neiva	DIAN		Todos	100	1	6	19	1	6	19	Anual	Participación Ciudadana	Presencial	Capacitación	Dar a conocer a los contribuyentes el proceso de cobro de obligaciones en mora.	Identificación de necesidades
76	DSIA Neiva		Radicación solicitudes por el SIE de Devoluciones y Compensaciones	Neiva	DIAN		Todos	50	17	5	19	17	5	19	Anual	Participación Ciudadana	Presencial	Capacitación	Afianzar el conocimiento de la herramienta del SIE de Devoluciones y Compensaciones entre los contribuyentes, a fin de minimizar posibles inadmisorios por el incumplimiento de requisitos en el trámite de radicación de las solicitudes.	Identificación de necesidades
77	DSIA Neiva	Sub. Gestión de Asistencia al Cliente	Punto movil	Pitalito	DIAN	Angela María Santamaría Ninco	Medianos contribuyentes personas jurídicas	50	14	3	19	14	3	19	Semestral	Participación Ciudadana	Presencial	Otro.	Llegar a los municipios en donde no hay presencia Dian	Identificación de necesidades
78	DSIA Neiva	Sub. Gestión de Asistencia al Cliente	capacitacion obligaciones tributarias	Pitalito	DIAN	Angela María Santamaría Ninco	Medianos contribuyentes personas jurídicas	30	28	7	19	28	7	19	Anual	Participación Ciudadana	Presencial	Capacitación	Capacitar al ciudadano en sus obligaciones tributarias	Seguimiento
79	DSIA Neiva	Sub. Gestión de Asistencia al Cliente	Generalidades de Facturación Electrónica	Neiva	Ciudadanía		Todos	80	30	1	19	30	1	19	Bimensual	Participación Ciudadana	Presencial	Capacitación	Divulgar a los usuarios la normatividad en materia fiscal	Identificación de necesidades

**Cronograma de Acciones de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas - Año 2019**



Consecutivo	Lugar Administrativo	Dependencia	Nombre de la Actividad o Evento	Ciudad	Organizador		Macrosegmento Objetivo	Nro. de Asistentes esperados	Posible Fecha de Realización				Periodicidad con que se pretende realizar	Tipo de Acción	Canal Utilizado	Tipo de Actividad o Evento	Objetivo esperado de la Actividad	Ciclo de la Gestión		
					Tipo	Nombre			Inicio		Fin									
									1	2	1	2								
80	DSIA Neiva	Sub. Gestión de Asistencia al Cliente	Generalidades de la Ley de Financiamiento	Neiva	Ciudadanía		Todos	250	1	2	19	1	2	19	Anual	Participación Ciudadana	Presencial	Capacitación	Divulgar a los usuarios la nueva normatividad en materia fiscal	Identificación de necesidades
81	DSIA Neiva	Sub. Gestión de Asistencia al Cliente	Generalidades de las ESAL	Neiva	Ciudadanía		Todos	80	26	2	19	26	2	19	Cuatrimestral	Participación Ciudadana	Presencial	Capacitación	Divulgación de las responsabilidades de las ESAL	Identificación de necesidades
82	DSIA Neiva	Sub. Gestión de Asistencia al Cliente	Generalidades Información Exógena 2018	Neiva	Ciudadanía		Todos	120	12	3	19	12	3	19	Anual	Participación Ciudadana	Presencial	Capacitación	Divulgación de las obligaciones y plazos para la presentación de información exógena	Identificación de necesidades
83	DSIA Neiva	Sub. Gestión de Asistencia al Cliente	Generalidades RUT y manejo página web de la entidad	Neiva	Ciudadanía		Todos	80	9	4	19	9	4	19	Semestral	Participación Ciudadana	Presencial	Capacitación	Divulgación para el conocimiento de los obligados a inscripción o actualización del RUT, así como el manejo de la página web	Identificación de necesidades
84	DSIA Neiva	Sub. Gestión de Asistencia al Cliente	Donaciones	Neiva	Ciudadanía		Todos	40	14	5	19	14	5	19	Semestral	Participación Ciudadana	Presencial	Capacitación	Divulgar el trámite para efectos fiscales de las donaciones	Identificación de necesidades
85	DSIA Neiva	Sub. Gestión de Asistencia al Cliente	Beneficios Tributarios para empleadores	Neiva	Ciudadanía		Todos	30	11	6	19	11	6	19	Anual	Participación Ciudadana	Presencial	Capacitación	Instruir respecto de beneficios tributarios para empleadores	Identificación de necesidades
86	DSIA Neiva		Cobro de obligaciones fiscales	Neiva	DIAN		Todos	100	1	6	19	1	6	19	Anual	Participación Ciudadana	Presencial	Capacitación	Dar a conocer a los contribuyentes el proceso de cobro de obligaciones en mora.	
87	DSIA Neiva		Radicación solicitudes por el SIE de Devoluciones y Compensaciones	Neiva	DIAN		Todos	50	17	5	19	17	5	19	Anual	Participación Ciudadana	Presencial	Capacitación	Afianzar el conocimiento de la herramienta del SIE de Devoluciones y Compensaciones entre los contribuyentes, a fin de minimizar posibles inadmisorios por el incumplimiento de requisitos en el trámite de radicación de las solicitudes.	
88	DSIA Neiva		Procedimiento de facturación electrónica de los servicios que presta la DIAN.	Neiva	DIAN		Todos	100	4	2	19	4	2	19	Anual	Divulgación Masiva	Presencial	Capacitación	Dirigido a los funcionarios de la Seccional, para dar a el procedimiento de facturación electrónica y la forma de control y expedición de la factura.	
89	DSIA Neiva		COMITÉ TACI 2019	Neiva	DIAN		Todos	50	7	6	19	7	6	19	Anual	Rendición de Cuentas	Presencial	Comité TAC	Potenciar la importancia del Comité TAC a nivel regional, para que los ciudadanos participen masivamente de este comité y brinden aportes y sugerencias que nos ayuden a mejorar nuestra gestión.	Formulación de Planes
90	Nivel Central	Sub. Gestión de Comercio Exterior	Mesas publico privadas	Bogotá	DIAN	Sonia Cristina Uribe Vasquez	Todos	Indeterminado							Por demanda	Participación Ciudadana	Presencial	Reunión técnica	Reunirse con gremios, empresas privadas y usuarios aduaneros en general, con el fin de escucharles sus planteamientos respecto de las dificultades y bondades de los trámites y procedimientos que deber surtir ante la Aduana en materia de exportaciones, importaciones y tránsito.	Ejecución
91	Nivel Central	Sub. Gestión de Comercio Exterior	Capacitaciones en Operación Aduanera, en especial sobre el nuevo decreto y resolución reglamentaria que se expidan.	Ciudades que determine D. Aduanas	DIAN	Sonia Cristina Uribe Vasquez	Todos	Indeterminado							Por demanda	Divulgación Masiva	Presencial	Capacitación	Tener una amplia cobertura de capacitación con calidad a clientes externos, así como a funcionarios a nivel nacional, en materia de regulación aduanera vigente.	Ejecución
92	Nivel Central	Sub. Gestión de Comercio Exterior	Capacitaciones en Operación Aduanera, a los agentes del Contact Center	Bogotá	DIAN	Sonia Cristina Uribe Vasquez	Personas Naturales	Indeterminado							Por demanda	Divulgación Masiva	Presencial	Capacitación	Formar agentes del Contact Center con amplios conocimientos en la Operación Aduanera, a fin de que realicen un soporte efectivo a los clientes externos que se comunican para pedir apoyo en temas aduaneros y de comercio exterior.	Ejecución

**Cronograma de Acciones de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas - Año 2019**



Consecutivo	Lugar Administrativo	Dependencia	Nombre de la Actividad o Evento	Ciudad	Organizador		Macrosegmento Objetivo	Nro. de Asistentes esperados	Posible Fecha de Realización			Periodicidad con que se pretende realizar	Tipo de Acción	Canal Utilizado	Tipo de Actividad o Evento	Objetivo esperado de la Actividad	Ciclo de la Gestión			
					Tipo	Nombre			Inicio	Fin										
93	Nivel Central	Sub. Gestión de Comercio Exterior	Capacitación Aduanas - extranjeros y microempresarios	Ciudades que determine D. Aduanas	DIAN	Sonia Cristina Uribe Vasquez	Todos	Indeterminado				Por demanda	Divulgación Masiva	Presencial	Capacitación	que se necesita llegar al extranjero y al microempresario, a fin de facilitarle la relación con la DIAN, frente a las obligaciones, trámites y procedimientos que están obligados a cumplir.	Ejecución			
94	Nivel Central	Sub. Gestión de Comercio Exterior	Reuniones periodicas con clientes externos	Ciudades que determine D. Aduanas	Empresa Privada	Sonia Cristina Uribe Vasquez	Todos	Indeterminado				Por demanda	Participación Ciudadana	Presencial	Reunión técnica	Solucionar temas puntuales de la Operación Aduanera que se les presenta a los clientes externos, relacionados con aspectos jurídicos, técnicos y procedimentales que afectan el normal flujo de las operaciones aduaneras.	Ejecución			
95	Nivel Central	Sub. Gestión de Comercio Exterior	Reuniones con otras entidades estatales	Ciudades que determine D. Aduanas	Entidades públicas	Sonia Cristina Uribe Vasquez	Todos	Indeterminado				Por demanda	Rendición de Cuentas	Presencial	Reunión técnica	Buscar soluciones a fin de facilitar los trámites y procedimientos previos o posteriores que tienen otras entidades del estado y que se relacionan con la Operación Aduanera.	Ejecución			
96	Todos	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE FISCALIZACIÓN	Conferencias Factura Electrónica	Seccionales	Ciudadanía	Responsables de facturar	Todos	20.000	1	2	19	30	11	20	Mensual	Divulgación Masiva	Presencial	Audiencia Presencial	Socializar los aspectos legales, tecnológicos para facturar electrónicamente	Ejecución
97	Todos	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE FISCALIZACIÓN	Conferencias Factura Electrónica	Seccionales	Ciudadanía	Responsables de facturar	Todos	5.000	1	2	19	30	11	20	Bimensual	Divulgación Masiva	Virtual	Audiencia Virtual	Socializar los aspectos legales, tecnológicos para facturar electrónicamente	Ejecución
98	Nivel Central	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE ADUANAS	Socializaciones presentación programa OEA a empresas y usuarios que lo solicitan por Demanda	Bogotá	DIAN	Coordinación Operador Económico Autorizado	Todos		20	1	19	10	12	19	Mensual	Participación Ciudadana	Presencial	Reunión técnica	Dar a conocer requisitos, ventajas, beneficios y como acceder al programa OEA	Ejecución
99	Nivel Central	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE ADUANAS	Capacitaciones Programa OEA por demanda.	Bogotá	DIAN	Coordinación Operador Económico Autorizado	Todos		20	1	19	10	12	19	trimestral	Participación Ciudadana	Presencial	Capacitación	Dar a conocer requisitos, ventajas, beneficios y como acceder al programa OEA	Ejecución
100	DSA Cali	Sub. Gestión de Fiscalización Aduanera	Régimen Sancionatorio Aduanero de los Operadores de Comercio Exterior	Cali	DIAN	GIT Investigaciones Aduaneras I	Medianos contribuyentes personas jurídicas	30	18	7	19	18	7	19	Anual	Participación Ciudadana	Presencial	Conversatorio	Retroalimentar el proceso con los usuarios para conocer su percepción sobre el régimen sancionatorio	Identificación de necesidades
101	DSA Cali	Sub. Gestión de Fiscalización Aduanera	Campaña anticontrabando - información básica	Cali	DIAN	División Gestión de Fiscalización	Todos	Indefinido	1	3	19	20	12	19	trimestral	Divulgación Masiva	Presencial	Feria	Lograr que un gran número de ciudadanos, eviten adquirir bienes de contrabando	Ejecución
102	DSA Cali	Sub. Gestión de Fiscalización Aduanera	Divulgación nueva legislación aduanera	Cali	DIAN	División Gestión de Fiscalización	Personas Naturales	30	4	6	19	29	11	19	Por demanda	Participación Ciudadana	Presencial	Conferencia	Conocimiento nueva legislación aduanera	Identificación de necesidades
103	DSA Cali	DIRECCIÓN DE GESTIÓN JURÍDICA	Foro " Usted tiene Derechos"	Puerto Asis	DIAN	División de Gestión Jurídica	Personas Naturales	30	8	3	19	8	3	19	Anual	Participación Ciudadana	Presencial	Audiencia Presencial	Socializar al ciudadano del comun el proceso de decomiso directo	Formulación de Planes
104	DSA Cali	DIRECCIÓN DE GESTIÓN JURÍDICA	Foro " Usted tiene Derechos"	Popayan	DIAN	División de Gestión Jurídica	Personas Naturales	30	9	5	19	9	5	19	Anual	Participación Ciudadana	Presencial	Audiencia Presencial	Socializar al ciudadano del comun el proceso de decomiso directo	Formulación de Planes
105	DSA Cali	DIRECCIÓN DE GESTIÓN JURÍDICA	Foro " Usted tiene Derechos"	Palmira	DIAN	División de Gestión Jurídica	Personas Naturales	50	8	2	19	8	2	19	Anual	Participación Ciudadana	Presencial	Audiencia Presencial	Socializar al ciudadano del comun el proceso de decomiso directo	Formulación de Planes

**Cronograma de Acciones de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas - Año 2019**



Consecutivo	Lugar Administrativo	Dependencia	Nombre de la Actividad o Evento	Ciudad	Organizador		Macrosegmento Objetivo	Nro. de Asistentes esperados	Posible Fecha de Realización				Periodicidad con que se pretende realizar	Tipo de Acción	Canal Utilizado	Tipo de Actividad o Evento	Objetivo esperado de la Actividad	Ciclo de la Gestión		
					Tipo	Nombre			Inicio	Fin										
106	DSA Cali	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE RECURSOS Y ADMON ECONÓMICA	Socialización sobre el proceso de entrega de formularios de declaraciones aduaneras según Resolución 046 del 24/08/2018	Cali	DIAN	Diego Fernando Niño Mejía	Todos	34	2	1	19	16	1	19	Bimensual	Divulgación Masiva	Presencial	Capacitación	Apropiación de la normativa vigente, para la implementación en la entrega de los formularios de las declaraciones aduaneras no presentadas ante las entidades autorizadas para recaudar según resolución 046 del 24 de agosto de 2018.	Seguimiento
107	DSA Cali	Sub. Gestión de Comercio Exterior	Encuentro Aduana Empresa	Cali	DIAN	División Gestión de la Operación Aduanera	Todos	60	1	2	19	31	12	19	trimestral	Participación Ciudadana	Presencial	Conversatorio	Identificación y solución a las inquietudes que se han presentan en la aplicación de los tramites procedimientos y regulaciones aduaneras, con miras a facilitar la operación de comercio exterior.	Identificación de necesidades
108	DSA Cali	Sub. Gestión de Comercio Exterior	Mesas de trabajo	Cali	DIAN	GIT Exportaciones GIT Zona Franca GIT Viajeros GIT Registro Control de	Todos	70	1	2	19	31	12	19	semestral	Participación Ciudadana	Presencial	Conversatorio	Retoolimntacion sobre los procedimientos	Identificación de necesidades
109	DSA Cali	Sub. Gestión de Comercio Exterior	Comité de facilitacion aeroportuaria	Cali	DIAN	GIT Viajeros	Todos	30	1	2	19	31	12	19	Cuatrimestral	Participación Ciudadana	Presencial	Conversatorio	Integracion y coordinacion con las autoridades que intervienen en las operaciones de control del aeropuerto	Formulación de Planes
110	DSA Cali	Sub. Gestión de Personal	Motivación a las instituciones educativas para la participacion de pasantes y judicantes en la DIAN.	Cali	DIAN	GIT. PERSONAL	Todos	Desconocido	21	1	19	28	6	19	trimestral	Participación Ciudadana	Presencial	Reunión técnica	Obtener la activa participación de los pasantes, practicantes y judicantes de las instituciones educativas en la Dirección Seccional de Aduanas de Cali	Ejecución
111	DSA Cali	Sub. Gestión de Control Cambiario	Capacitación ingreso de divisas en efectivos y títulos valor	Cali	DIAN	GIT Control Cambiario	Todos	Desconocido	1	6	19	30	8	19	Anual	Divulgación Masiva	Presencial	Capacitación	Conocimiento de las obligaciones cambiarias con relación al tema sugerido	Identificación de necesidades
112	DSA Cali	Sub. Gestión Operativa Policial	Campañas de sensibilizacion y prevencion en el sector comercio	Cali	Otro	Minipolfa	Personas Naturales	20	1	8	19	30	8	19	Anual	Participación Ciudadana	Presencial	Audiencia Presencial	Sensibilizar y crear cultura de legalidad frente al flajelo del contrabando	Ejecución
113	Nivel Central	Sub. Gestión de Asistencia al Cliente	Taller con Docentes - Cultura de la Contribución en la Escuela	Bogotá	Academia	Coordinación Cultura de la Contribución	Personas Naturales	27	24	1	19	25	1	19	Por demanda	Divulgación Masiva	Presencial	Taller	Diseñar y construir el taller de Formación de los maestros para aquellas Instituciones Educación que adopte el programa la "DIAN va al Colegio"; y el de conocer, identificar y adoptar herramientas y metodologías para abordar del proceso de inserción del programa a partir de la mediación.	Ejecución
114	Nivel Central	Sub. Gestión de Asistencia al Cliente	Taller con Docentes - Cultura de la Contribución en la Escuela	Medellín	Academia	Coordinación Cultura de la Contribución	Personas Naturales	25	30	1	19	21	1	19	Por demanda	Divulgación Masiva	Presencial	Taller	Formación de los Maestros de aquellas Instituciones Educación que adopte el programa la "DIAN va al Colegio"; y el de conocer, identificar y adoptar herramientas y metodologías para abordar del proceso de inserción del programa a partir de la mediación.	Ejecución
115	Nivel Central	Sub. Gestión de Asistencia al Cliente	Estrategia de comunicación para el fortalecimiento del adecuado uso del SIE de PQSRD por las diferentes Entidades del Estado las cuales sirven de canal de comunicación con los clientes externos de	Nacional	DIAN	PQSRD	Todos	Todos	1	1	19	31	12	19	Por demanda	Divulgación Masiva	Virtual	Otro.	Realizar campaña de sensibilización en ciudades del Estado para promover la importancia del adecuado uso el SIE de PQSR, haciendo énfasis en la indicación del correo electrónico para facilitar el trámite de las peticiones, lo que conlleva al cumplimiento tanto de la política de cero papel	Identificación de necesidades
116	Nivel Central	Sub. Gestión de Asistencia al Cliente	Foro Nacional de Contadores Públicos	Bogotá	DIAN	Subdirección de Gestión de Asistencia al Cliente	Todos	50	1	4	19	30	6	19	Anual	Participación Ciudadana	Presencial	Foro	1. Identificar necesidades de este grupo de grupo de apoyo y/o aliado estratégico. 2. Socializar temas de reforma tributaria y gestión TACI.	Identificación de necesidades
117	Nivel Central	Sub. Gestión de Asistencia al Cliente	Fortalecimiento Interinstitucional	Bogotá	DIAN	Subdirección de Gestión de Asistencia al Cliente	Todos	10	1	6	19	30	7	19	Anual	Participación Ciudadana	Presencial	Otro.	Coordinar acciones transversales entre la DIAN y las entidades públicas que interactúan en la gestión de de trámites y servicios (cámaras de comercio, notarias, registraduría, invima entre otras).	Ejecución
118	Nivel Central	Sub. Gestión de Asistencia al Cliente	Capacitación Renta Personas Naturales. Cambios Ley 1819 de 2016.	Bogotá	DIAN	Subdirección de Gestión de Asistencia al Cliente	Personas Naturales	por demanda(seg ún consulta)	1	5	19	30	11	19	Semestral	Divulgación Masiva	Presencial	Capacitación	Brindar información clara y oportuna, así como presentar las heramientas con que cuenta la entidad para facilitar al ciudadano el cumplimiento de sus obligaciones.	Ejecución

**Cronograma de Acciones de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas - Año 2019**



Consecutivo	Lugar Administrativo	Dependencia	Nombre de la Actividad o Evento	Ciudad	Organizador		Macrosegmento Objetivo	Nro. de Asistentes esperados	Posible Fecha de Realización			Periodicidad con que se pretende realizar	Tipo de Acción	Canal Utilizado	Tipo de Actividad o Evento	Objetivo esperado de la Actividad	Ciclo de la Gestión
					Tipo	Nombre			Inicio	Fin							
119	Nivel Central	Sub. Gestión de Asistencia al Cliente	Creación de un enlace en la página web de la entidad denominado "asi servimos a la Ciudadanía"	Bogotá	DIAN	Subdirección de Gestión de Asistencia al Cliente	Todos	por demanda(seg ún consulta)	1 5 19	31 12 19		Cuatrimstral	Rendición de Cuentas	Virtual	Publicacion Web	Informar a la ciudadanía sobre la gestión en la atención por los diferentes canales (virtual, telefónico y presencial), administrados por la Subdirección de Gestión de Asistencia al Cliente.	Ejecución
120	DSA Cúcuta		COMITÉ SECCIONAL TRIBUTARIO, ADUANERO Y CAMBIARIO	Cúcuta	Entidades públicas	DIAN	Todos	60	28 6 19	28 6 19		Anual	Rendición de Cuentas	Presencial	Audiencia Presencial	presentar a los gremios el resultado de la gestión de la Dian	Seguimiento
121	DSA Cúcuta		REUNIÓN GRUPO ESPECIAL MIGRATORIO GEM.	CUCUTA	Entidades públicas	MIGRACION COLOMBIA	Todos	20				Por demanda	Rendición de Cuentas	Presencial	Audiencia Presencial	Reuniones programadas semanalmente	Seguimiento
122	DSA Cúcuta		PUESTO DE MANDO UNIFICADO PMU	CUCUTA	Entidades públicas	UNIDAD DE GESTION DEL RIESGO	Todos	14				Por demanda	Rendición de Cuentas	Presencial	Audiencia Presencial	Reuniones programadas semanalmente	Seguimiento
123	DSA Cúcuta		MESA EXTRAORDINARIA CONTROL A CONTRABANDO	CUCUTA	Entidades públicas	POLICIA NACIONAL	Todos	30				Por demanda	Rendición de Cuentas	Presencial	Audiencia Presencial	Realizar controles al contrabando	Formulación de Planes
124	DSA Cúcuta		COMITÉ INTERINSTITUCIONAL DE VERIFICACION Y CONTROL DE CARNE Y PRODUCTOS CARNICOS	CUCUTA	Entidades públicas	INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD	Todos	12				Cuatrimstral	Rendición de Cuentas	Presencial	Audiencia Presencial	Definición de controles	Formulación de Planes
125	DSA Cúcuta		ACERCAMIENTO CON GREMIOS	CUCUTA	Entidades públicas	DIAN	Todos	50				trimestral	Participación Ciudadana	Presencial	Audiencia Presencial	Escuchar a los diferentes gremios con el fin de recibir capacitación e información relevante para la realización de acciones de control.	Identificación de necesidades
126	DSI Cartagena		ACTUALIZACION TRIBUTARIA - REFORMA TRIBUTARIA	CARTAGENA	DIAN		Todos	800	15 2 19	15 2 19		Anual	Participación Ciudadana	Presencial	Conferencia	Dar a conocer las modificación implementadas por la ultima reforma tributaria - Ley de Financiamiento	Identificación de necesidades
127	DSI Cartagena		REGIMEN TRIBUTARIO ESPECIAL -	CARTAGENA	DIAN		Todos	250	15 3 19	15 3 19		Anual	Participación Ciudadana	Presencial	Conferencia	Dar a conocer el procedimiento para solicitar la calificaion y/o Permanencial en el RTE - Uso del Aplicativo RTE en el Muisca	Identificación de necesidades
128	DSI Cartagena		FACTURACION ELECTRONICA	CARTAGENA	DIAN		Todos	100	15 2 19	15 10 19		Mensual	Participación Ciudadana	Presencial	Conferencia	Dar a conocer las normas que obligan a los contribuyentes responsables de IVA o Consumo de Facturar electronicamente	Identificación de necesidades
129	DSI Cartagena		REGIMEN SIMPLE TRIBUTACION	CARTAGENA	DIAN		Todos	100	15 3 19	15 3 19		Por demanda	Participación Ciudadana	Presencial	Conferencia	Divulgar los beneficios del nuevo regimen Simple de Tributación establecido en la Reforma tributaria	Identificación de necesidades
130	DSI Cartagena		RENTA PERSONAS NATURALES	CARTAGENA	DIAN		Todos	100	15 6 19	15 9 19		Por demanda	Participación Ciudadana	Presencial	Conferencia	Divulgar el nuevo sistema de liquidar el impuesto de renta PN según la Ultima reforma tributaria	Identificación de necesidades
131	DSI Aduanas Manizales		Capacitación Normatividad Esal Decreto 2150 de 2017	Manizales y los municipios de Riosucio - Aguadas - Salamina -	DIAN		Todos	230	23 1 19	29 3 19		Por demanda	Participación Ciudadana	Presencial	Capacitación	Informar a las Entidades Sin Ánimo de Lucro sobre las modificaciones al tratamiento tributario adoptadas con la Ley 1819 de diciembre de 2016, y su reglamentación a partir del Decreto 2150 de diciembre de 2017	Identificación de necesidades

## Cronograma de Acciones de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas - Año 2019



Consecutivo	Lugar Administrativo	Dependencia	Nombre de la Actividad o Evento	Ciudad	Organizador		Macrosegmento Objetivo	Nro. de Asistentes esperados	Posible Fecha de Realización				Periodicidad con que se pretende realizar	Tipo de Acción	Canal Utilizado	Tipo de Actividad o Evento	Objetivo esperado de la Actividad	Ciclo de la Gestión		
					Tipo	Nombre			Inicio		Fin									
132	DSIAduanas Manizales		Capacitación Impuesto sobre la Renta del año gravable 2018	Manizales y los municipios de Riosucio - Aguadas - Salamina -	DIAN		Personas Naturales	400	4	6	19	13	9	19	Por demanda	Participación Ciudadana	Presencial	Capacitación	Capacitar a las personas naturales con obligación de declarar el impuesto sobre la renta y complementarios según lo establecido en la normatividad dispuesta.	Identificación de necesidades
133	DSIAduanas Manizales		Capacitación con las Cámaras de Comercio del Depto para sensibilizar en temas de formalización empresarial y laboral, a las Pymes sobre temas tributarios y fiscales, a saber: • Régimen común y simplificado	Manizales - Chinchiná - La Dorada - Manzanares	DIAN		Personas Naturales	110	18	3	19	31	5	19	Por demanda	Participación Ciudadana	Presencial	Capacitación	Capacitar a los PYMES en temas como: • Régimen común y simplificado • IVA • Declaración de Renta • Impuesto al Consumo	Identificación de necesidades
134	DSIAduanas Manizales	Sub. Gestión de Recaudo y Cobranzas	Jornadas de Visitas, Invitación de Pago Voluntario.	Manizales	DIAN	Division de Cobranzas	Todos		28	1	19				Mensual	Divulgación Masiva	Presencial	Entrevista	Pago Voluntario de las Obligaciones - Cercanía con el Contribuyente.	Ejecución
135	DSIAduanas Manizales	Sub. Gestión de Fiscalización Aduanera	Charla Personal que Labora en Transportadoras, sobre procedimiento de aprehensión de mercancías en bodegas	Manizales	DIAN	DIAN	Todos	15	8	2	19	8	2	19	Anual	Divulgación Masiva	Presencial	Conversatorio	Socializar procedimiento de control en transportadoras, buscando generar conciencia de trabajo organizado y garantizando los derechos y deberes de las partes interesadas	Ejecución
136	DSIAduanas Manizales	Sub. Gestión de Control Cambiario	Actualización normativa operadores de cambio autorizados	Manizales	DIAN	DIAN	Todos	15	8	3	19	8	3	19	Anual	Divulgación Masiva	Presencial	Conferencia	Actualización normativa a los operadores de cambio autorizados	Ejecución
137	DSIAduanas Manizales	Sub. Gestión de Fiscalización Tributaria	Comité TAC Seccional	Manizales	DIAN	DIAN	Todos	30	28	6	19	28	6	19	Anual	Rendición de Cuentas	Presencial	Comité TAC	Dar a conocer a las instituciones interesadas, gremios y ciudadanía en general la labor realizada durante el año 2018 en la entidad y los planes que se estén desarrollando	Evaluación y Control
138	DSIAduanas Manizales	Sub. Gestión de Fiscalización Tributaria	Campañas con la ciudadanía con información nuevas responsabilidades y plazos para Declarantes Renta Personas Naturales	Manizales	DIAN	DIAN	Personas Naturales	300	26	7	19	31	7	19	Anual	Divulgación Masiva	Presencial	Feria	personas naturales, buscando un mayor numero de contribuyentes declarantes. Generación de conciencia del deber de cumplir voluntariamente con las obligaciones tributarias	Ejecución
139	DSIAduanas Manizales	Sub. Gestión de Fiscalización Tributaria	Campañas con la ciudadanía con información nuevas responsabilidades y plazos para Declarantes Renta Personas Naturales	Dorada	DIAN	DIAN	Personas Naturales	100	1	8	19	2	8	19	Anual	Divulgación Masiva	Presencial	Feria	personas naturales, buscando un mayor numero de contribuyentes declarantes. Generación de conciencia del deber de cumplir voluntariamente con las obligaciones tributarias	Ejecución
140	DSIAduanas Manizales	Sub. Gestión de Comercio Exterior	ENCUENTRO ADUANA EMPRESA	Manizales	DIAN	SECCIONAL DE MANIZALES	Todos		15	6	19	15	6	19	trimestral	Participación Ciudadana	Presencial	Conversatorio	Crear espacios para escuchar y conocer las necesidades e inquietudes de los usuarios de comercio exterior con jurisdicción en Manizales	Ejecución
141	DSIAduanas Manizales	Sub. Gestión de Comercio Exterior	ENCUENTRO ADUANA EMPRESA	Manizales	DIAN	SECCIONAL DE MANIZALES	Todos		15	11	19	15	11	19	trimestral	Participación Ciudadana	Presencial	Conversatorio	Crear espacios para escuchar y conocer las necesidades e inquietudes de los usuarios de comercio exterior con jurisdicción en Manizales	Ejecución
142	DSIAduanas Manizales	Sub. Gestión de Comercio Exterior	CAPACITACIÓN	Manizales	DIAN	SECCIONAL DE MANIZALES	Todos				19			19	trimestral	Participación Ciudadana	Presencial	Capacitación	Capacitar y socializar temas de interes de los usuarios de comercio exterior con jurisdicción en Manizales	Ejecución
143	DSIA Florencia		Divulgación en medios de comunicación local, campañas realizadas por la entidad.	FLORENCIA	DIAN	DIAN	Todos	25.000							Mensual	Divulgación Masiva	Televisivo	Divulgación por medios de comunicación	Divulgar campañas orientadas a incentivar el cumplimiento voluntario de obligaciones tributarias, de manera oportuna, que redunden en el mejoramiento del recaudo y en la disminución de la evasión, generando de igual manera cultura tributaria	Ejecución
144	DSIA Florencia		Divulgación en medios de comunicación local, campañas realizadas por la entidad.	FLORENCIA	DIAN	DIAN	TODOS	25.000							Mensual	Divulgación Masiva	Radial	Divulgación por medios de comunicación	Divulgar campañas orientadas a incentivar el cumplimiento voluntario de obligaciones tributarias, de manera oportuna, que redunden en el mejoramiento del recaudo y en la disminución de la evasión, generando de igual manera cultura tributaria	Ejecución

**Cronograma de Acciones de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas - Año 2019**



Consecutivo	Lugar Administrativo	Dependencia	Nombre de la Actividad o Evento	Ciudad	Organizador		Macrosegmento Objetivo	Nro. de Asistentes esperados	Posible Fecha de Realización		Periodicidad con que se pretende realizar	Tipo de Acción	Canal Utilizado	Tipo de Actividad o Evento	Objetivo esperado de la Actividad	Ciclo de la Gestión				
					Tipo	Nombre			Inicio	Fin										
145	DSIA Florencia		Divulgación en medios de comunicación local, temas tributarios	FLORENCIA	DIAN	DIAN	TODOS	25.001			Por demanda	Divulgación Masiva	Radial	Entrevista	Dar a conocer temas de actualidad tributaria	Ejecución				
146	DSIA Florencia		COMITÉ TAC	FLORENCIA	DIAN	COMITÉ TAC	Todos	100			Anual	Rendición de Cuentas	Presencial	Comité TAC	Presentar los resultados de la gestión de la DSIA de FLORENCIA a 31-12-2018, y los avances de la gestión a primer trimestre de 2019	Ejecución				
147	DSIA Florencia		FERIA INSTITUCIONAL 2019	FLORENCIA	Gremios	CAMARA DE COMERCIO	Todos	500			Anual	Participación Ciudadana	Presencial	Feria	Participar de la feria de servicios que anualmente programa la Cámara de Comercio de Florencia para el Caquetá, con el fin de facilitar a los comerciantes la realización de trámites, durante los plazos establecidos para la renovación de su matrícula mercantil.	Ejecución				
148	DSIA Florencia		REUNION TECNICA	FLORENCIA	Gremios	CAMARA DE COMERCIO	Todos	10			Por demanda	Participación Ciudadana	Presencial	Reunión técnica	Promover la formalidad para que el comercio sea responsable y seguro	Seguimiento				
149	DSIA Florencia		REUNION TECNICA	FLORENCIA	Gremios	CAMARA DE COMERCIO	Todos	200			Por demanda	Participación Ciudadana	Presencial	Foro	Participación como panelista en foros sobre temas de actualidad tributaria	Ejecución				
150	DSIA Florencia		CONVERSATORIO	FLORENCIA	Academia	UNIAMAZONIA	Todos	200			Por demanda	Participación Ciudadana	Presencial	Conversatorio	Participar en conversatorios que organiza la Universidad, relacionado a temas tributarios	Ejecución				
151	DSIA Florencia		COMITÉ DE CALIDAD E INOCUIDAD DE LA PANELA	FLORENCIA	Entidades públicas	ALCALDIA DE FLORENCIA. SEC DE SALUD MPAL	Personas Naturales	10			trimestral	Participación Ciudadana	Presencial	Reunión técnica	Ejercer vigilancia y control sanitario, sobre los factores de riesgo para la salud en los establecimientos públicos	Identificación de necesidades				
152	DSIA Florencia		CONSEJO SECCIONAL DE ESTUPEFACIENTES	FLORENCIA	Entidades públicas	GOBERNACION-SECRETARIA DE SALUD DPTAL	Personas Naturales	15			Semestral	Participación Ciudadana	Presencial	Reunión técnica	Con el proposito de dar continuidad a la implementación de la Política de Drogas en el Departamento y generar una respuesta articulada y orientada a cumplir con los principios de coordinación administrativa, corresponsabilidad y complementariedad, es necesario realizar seguimiento y	Evaluación y Control				
153	DSIA Florencia		Encuentro virtual con maestros que avanzan en el programa	FLORENCIA	DIAN	DIAN		108			Anual	Participación Ciudadana	Presencial	capacitacion	avance programa cultura de la contribución en la escuela	Seguimiento				
154	DSIA Florencia		Visita a las IE que avanzan en el programa	FLORENCIA	DIAN	DIAN		108			Anual	Participación Ciudadana	Presencial	capacitacion	avance programa cultura de la contribución en la escuela	Seguimiento				
155	DSIA Florencia		Encuentro regional (presencial) evaluación e intercambio de buenas practicas	FLORENCIA	DIAN	DIAN		108			Anual	Participación Ciudadana	Presencial	capacitacion	avance programa cultura de la contribución en la escuela	Seguimiento				
156	DSIA Montería	Sub. Gestión de Asistencia al Cliente	PRESENCIA INSTITUCIONAL	MOMIL	DIAN	DSIA Montería	Todos	100	7	3	19	8	3	19	Anual	Divulgación Masiva	Presencial	Audiencia Presencial	ACERCAMIENTO Y CUMPLIMIENTO VOLUNTARIO OBLIGACIONES TRIBUTARIAS	Ejecución
157	DSIA Montería	Sub. Gestión de Asistencia al Cliente	PRESENCIA INSTITUCIONAL	VALENCIA	DIAN	DSIA Montería	Todos	120	9	4	19	10	4	19	Anual	Divulgación Masiva	Presencial	Audiencia Presencial	ACERCAMIENTO Y CUMPLIMIENTO VOLUNTARIO OBLIGACIONES TRIBUTARIAS	Ejecución

## Cronograma de Acciones de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas - Año 2019



Consecutivo	Lugar Administrativo	Dependencia	Nombre de la Actividad o Evento	Ciudad	Organizador		Macrosegmento Objetivo	Nro. de Asistentes esperados	Posible Fecha de Realización				Periodicidad con que se pretende realizar	Tipo de Acción	Canal Utilizado	Tipo de Actividad o Evento	Objetivo esperado de la Actividad	Ciclo de la Gestión		
					Tipo	Nombre			Inicio	Fin										
158	DSIA Montería	Sub. Gestión de Asistencia al Cliente	PRESENCIA INSTITUCIONAL	SAN BERNARDO DEL VIENTO	DIAN	DSIA Montería	Todos	100	9	5	19	10	5	19	Anual	Divulgación Masiva	Presencial	Audiencia Presencial	ACERCAMIENTO Y CUMPLIMIENTO VOLUNTARIO OBLIGACIONES TRIBUTARIAS	Ejecución
159	DSIA Montería	Sub. Gestión de Asistencia al Cliente	PRESENCIA INSTITUCIONAL	APARTADA	DIAN	DSIA Montería	Todos	100	13	6	19	14	6	19	Anual	Divulgación Masiva	Presencial	Audiencia Presencial	ACERCAMIENTO Y CUMPLIMIENTO VOLUNTARIO OBLIGACIONES TRIBUTARIAS	Ejecución
160	DSIA Montería	Sub. Gestión de Fiscalización Tributaria	Capacitación Factura Electrónica	Montería	DIAN	DSIA Montería	Todos	60	11	2	19	11	2	19	Semestral	Participación Ciudadana	Presencial	Capacitación	Dar a conocer a todos los obligados a facturar electrónicamente, las ventajas, beneficios así como incentivar a todos los contribuyentes a masificar el uso de la Factura electrónica	Identificación de necesidades
161	DSIA Montería	Sub. Gestión de Fiscalización Tributaria	Información Exógena en Medios Magnéticos para la DIAN	Montería	DIAN	DSIA Montería	Todos	60	22	3	19	22	3	19	Anual	Participación Ciudadana	Presencial	Capacitación	Divulgar entre los asistentes, los principales novedades en los formatos a presentar por el año gravable 2018, así como hacer claridad sobre las sanciones contempladas en el artículo 651 del Estatuto Tributario	Identificación de necesidades
162	DSIA Montería	Sub. Gestión de Fiscalización Tributaria	Capacitación actualización tributaria	Montería	DIAN	DSIA Montería	Todos	60	5	4	19	5	4	19	Anual	Participación Ciudadana	Presencial	Capacitación	Dar a conocer al público en general los principales cambios normativos que entraran a regir para el año 2019, incluidos los principales aspectos de la ley de financiamiento.	Identificación de necesidades
163	DSIA Montería	Sub. Gestión de Fiscalización Tributaria	Declaración de Renta Personas Naturales	Montería	DIAN	DSIA Montería	Personas Naturales	60	20	6	19	20	6	19	Anual	Participación Ciudadana	Presencial	Capacitación	novedades para los contribuyentes personas naturales obligadas a declarar renta 2018, formularios e incentivar el uso de las herramientas dispuestas por la Dian en el SIE para estas declaraciones.	Identificación de necesidades
164	DSIA Montería	Sub. Gestión de Recaudo y Cobranzas	Charlas de sensibilización - proceso ejecutivo coactivo	Montería	DIAN	DSIA Montería	Todos	30	3	4	19	2	10	19	Semestral	Participación Ciudadana	Presencial	Conferencia	Conminar a los contribuyentes de manera persuasiva y preventiva a que siempre tengan sus obligaciones tributarias al día	Ejecución
165	DSIA Montería	Sub. Gestión de Recaudo y Cobranzas	Charlas de sensibilización - proceso de devolución y/o compensación	Montería	DIAN	DSIA Montería	Todos	30	8	5	19	16	10	19	Semestral	Participación Ciudadana	Presencial	Conferencia	Socializar a los contribuyentes sobre la reglamentación, deberes, derechos y formatos internos, relacionados con el proceso de devolución y/o compensación	Ejecución
166	DSIA Pereira		AL PUPITRE CON EL EMPRESARIO	Pereira	Gremios	ANDI	Todos	3	18	1	19	18	1	19	Por demanda	Participación Ciudadana	Presencial	Reunión técnica	sostenimiento de canales de comunicación y proyección de trabajo en conjunto ANDI POLFA para el año 2019.	Ejecución
167	DSIA Pereira		REUNION DE COORDIANCIÓN	Pereira	Gremios	rentas departamentales	Todos	4	25	1	19	25	1	19	Bimensual	Participación Ciudadana	Presencial	Reunión técnica	proyección de operativos en conjunto	Ejecución
168	DSIA Pereira		Comité antitramites sector empresarial	Dosquebradas	Gremios	Cámara de Comercio de Dosquebradas	Todos	30	5	3	19	31	12	2019	trimestral	Participación Ciudadana	Presencial	Otro.	Se busca simplificar los trámites de los comerciantes y que todas las entidades que intervienen en el proceso de formalización estén alineadas con los requisitos y trámites a realizar	Identificación de necesidades
169	DSIA Pereira		COMITÉ DE SEGURIDAD AEROPORTUARIA	PEREIRA	Otro	AEROPUERTO (OPAM)	Todos	13	5	2	19	5	2	19	Bimensual	Participación Ciudadana	Presencial	Reunión técnica	retroalimentación temas seguridad aeroportuaria	Ejecución
170	DSIA Pereira		COMITÉ DE FACILITACIÓN	PEREIRA	Otro	AEROPUERTO (OPAM)	Todos	13	7	2	19	7	2	19	Bimensual	Participación Ciudadana	Presencial	Reunión técnica	retroalimentación temas facilitación aeroportuaria	Ejecución

**Cronograma de Acciones de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas - Año 2019**



Consecutivo	Lugar Administrativo	Dependencia	Nombre de la Actividad o Evento	Ciudad	Organizador		Macrosegmento Objetivo	Nro. de Asistentes esperados	Posible Fecha de Realización				Periodicidad con que se pretende realizar	Tipo de Acción	Canal Utilizado	Tipo de Actividad o Evento	Objetivo esperado de la Actividad	Ciclo de la Gestión		
					Tipo	Nombre			Inicio	Fin										
171	DSIA Pereira		ENCUENTRO ADUANA EMPRESA	PEREIRA	DIAN		Todos	12	12	6	19	12	6	19	Semestral	Participación Ciudadana	Presencial	Reunión técnica	conocer dudas e inquietudes sector privado	Ejecución
172	DSIA Pereira		REUNIÓN MESA DE INTERNACIONALIZACIÓN DE RISARALDA	PEREIRA	Gremios	CÁMARA DE COMERCIO PEREIRA	Todos	15	19	3	19	19	3	19	trimestral	Participación Ciudadana	Presencial	Reunión técnica	preparar al Departamento para la internacionalización	Ejecución
173	DSIA Pereira		REUNIÓN GRUPO GEM	PEREIRA	Entidades públicas	MIGRACIÓN COLOMBIA	Todos	10	11	2	19	11	2	19	Bimensual	Participación Ciudadana	Presencial	Reunión técnica	identificar problemáticas con migrantes Venezolanos de competencia de entidades	Ejecución
174	DSIA Pereira		ENCUENTRO ADUANA EMPRESA	PEREIRA	DIAN		Todos	10	9	12	19	9	12	19	Semestral	Participación Ciudadana	Presencial	Reunión técnica	conocer dudas e inquietudes sector privado	Ejecución
175	DSIA Pereira		REUNIÓN MESA DE INTERNACIONALIZACIÓN DE RISARALDA	PEREIRA	Gremios	CÁMARA DE COMERCIO PEREIRA	Todos	15	12	6	19	12	6	19	trimestral	Participación Ciudadana	Presencial	Reunión técnica	preparar al Departamento para la internacionalización	Ejecución
176	DSIA Pereira		Comité antitrámites sector empresarial	Dosquebradas	Gremios	Cámara de Comercio de Dosquebradas	Todos	30	6	3	19	6	12	19	trimestral	Participación Ciudadana	Presencial	Otro.	Se busca simplificar los trámites de los comerciantes y que todas las entidades que intervienen en el proceso de formalización estén alineadas con los requisitos y trámites a realizar	Identificación de necesidades
177	DSIA Pereira		presentación de resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana de Pereira Cómo Vamos.	Pereira	Gremios	Cámara de Comercio de Pereira	Todos	50	6	12	19	6	12	19	Anual	Participación Ciudadana	Presencial	Otro.	Conocer la percepción de la ciudadanía frente al que hacer de la entidad , identificando aspectos a mejorar	Identificación de necesidades
178	DSIA Pereira		Feria eventos de Fenalco feria del automóvil - Feria del tendero	Pereira	Gremios	Fenalco	Medianos contribuyentes personas jurídicas	500	18	8	19	21	8	19	Anual	Divulgación Masiva	Presencial	Otro.	Hacer presencia institucional del entidad en las ferias masivas que realizar FENALCO brindando orientación	Identificación de necesidades
179	DSIA Pereira		Feria eventos de Fenalco - Feria del tendero	Pereira	Gremios	Fenalco	Medianos contribuyentes personas jurídicas	500	30	8	19	30	8	19	Anual	Divulgación Masiva	Presencial	Otro.	Hacer presencia institucional del entidad en las ferias masivas que realizar FENALCO brindando orientación	Identificación de necesidades
180	DSIA Pamplona	Todos	Foro	Pamplona	Academia	UNAD	Todos			2	19		2	19	Anual	Participación Ciudadana	Presencial	Foro		Identificación de necesidades
181	DSIA Pamplona	Todos	Congreso Derecho	Pamplona	Academia	UniPamplona	Todos			5	19		5	19	Anual	Divulgación Masiva	Presencial	Congreso		Identificación de necesidades
182	DSIA Pamplona	Todos	Comité de Gestión TAC	Pamplona	DIAN	DSAI Pamplona	Todos			6	19		6	19	Anual	Rendición de Cuentas	Presencial	Comité TAC		Evaluación y Control
183	DSIA Pamplona	Todos	Reunión Productores y Establecimientos Agropecuarios	Pamplona	Entidades públicas	Banco Agrario - Alcaldía	Todos			10	19		10	19	Anual	Divulgación Masiva	Presencial	Reunión técnica		Formulación de Planes

**Cronograma de Acciones de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas - Año 2019**



Consecutivo	Lugar Administrativo	Dependencia	Nombre de la Actividad o Evento	Ciudad	Organizador		Macrosegmento Objetivo	Nro. de Asistentes esperados	Posible Fecha de Realización				Periodicidad con que se pretende realizar	Tipo de Acción	Canal Utilizado	Tipo de Actividad o Evento	Objetivo esperado de la Actividad	Ciclo de la Gestión		
					Tipo	Nombre			Inicio	Fin										
184	DSIA Pamplona	Todos	XV Encuentro de Investigación Ciencias Económicas y Empresariales - Foro	Pamplona	Academia	Universidad de Pamplona	Todos		11	19	11	19	Anual	Divulgación Masiva	Presencial	Foro		Identificación de necesidades		
185	DSIA Barrancabermeja		COMITÉ CAE (CENTRO DE ATENCIÓN EMPRESARIAL)	Barrancabermeja	Empresa Privada	Camara de Comercio de Barrancabermeja	Personas Naturales	8	23	1	19	11	12	19	Mensual	Participación Ciudadana	Presencial	Reunión técnica	Interactuar con las entidades Municipales y de registro	Identificación de necesidades
186	DSIA Barrancabermeja		Comité Tributario Aduanero y Cambiario 2018	Barrancabermeja	DIAN	DESPACHO	Todos	15	27	6	19	27	6	19	Anual	Rendición de Cuentas	Presencial	Comité TAC	Rendir informe de los principales resultados alcanzados en la gestión realizada durante la vigencia 2018 y lo avanzado en el primer trimestre del 2019,	Evaluación y Control
187	DSIA Barrancabermeja		Feria se Servicios	Barrancabermeja	Ciudadanía	Camara de Comercio- DIAN seccional Barrancabermeja	Todos		1	8	19	1	8	19	Anual	Participación Ciudadana	Presencial	Feria	Inscripcion y actualizacion del RUT, Servicios Informaticos Electronicos.	Seguimiento
188	DSIA Barrancabermeja		Capacitación Factura Electrónica	Barrancabermeja	DIAN	División de Gestión de Fiscalización	Todos	-							Por demanda	Participación Ciudadana	Presencial	Capacitación	Divulgar información correspondiente a factura electronica de acuerdo a los nuevos lineamientos.	Ejecución
189	DSIA Barrancabermeja		Divulgación de las nuevas normas tributarias	Barrancabermeja	DIAN	División de Gestión de Fiscalización	Todos	-							Por demanda	Divulgación Masiva	Presencial	Capacitación	Capacitar a los contribuyentes y publico en general sobre las nuevas disposiciones fiscales.	Ejecución
190	DSIA San José Del Guaviare		JORNADA DE ACTUALIZACIÓN TRIBUTARIA - LEY DE FINANCIAMIENTO	SAN JOSE DEL GUAVIARE	DIAN		Todos	80	14	3	19	14	3	19	Anual	Divulgación Masiva	Presencial	Capacitación	Lograr que los interesados conozcan los cambios en la nueva ley de financiamiento.	Ejecución
191	DSIA San José Del Guaviare		CAPACITACION SOBRE EXCLUSION DEL IVA EN LEY DE FINANCIAMIENTO	SAN JOSE DEL GUAVIARE	DIAN		Todos	120	16	2	19	16	2	19	Por demanda	Divulgación Masiva	Presencial	Capacitación	Dar a conocer los beneficios de la exclusion del IVA para el departamento del Guaviare	Ejecución
192	DSIA San José Del Guaviare		DIVULGACION DE NORMATIVIDAD SOBRE FACTURA ELECTRONICA	SAN JOSE DEL GUAVIARE	DIAN		Todos	100	12	4	19	12	4	19	Por demanda	Divulgación Masiva	Presencial	Capacitación	Capacitar en facturación electronica a los obligados a implementarla	Ejecución
193	DSIA San José Del Guaviare		DIVULGACION CAMPAÑA RENTA PERSONAS JURIDICAS	SAN JOSE DEL GUAVIARE	DIAN		Todos	100	8	4	19	8	4	19	Anual	Divulgación Masiva	Radial	Divulgación por medios de comunicación	Informar sobre los plazos para la presentacion de la declaracion de renta de las personas juridicas	Ejecución
194	DSIA San José Del Guaviare		DIVULGACION CAMPAÑA RENTA PERSONAS NATURALES	SAN JOSE DEL GUAVIARE	DIAN		Todos	100	5	8	19	5	8	19	Anual	Divulgación Masiva	Radial	Divulgación por medios de comunicación	Infofrm sobre los plazos y la obligatoriedad de la presentacion de la declaracion de renta de las personas naturales	Ejecución
195	DSIA Popayán	Sub. Gestión de Asistencia al Cliente	PUNTO MÓVIL Atención al Cliente ALCALDÍA	Suarez Cauca	DIAN	Gloria Patricia Torres Silva	Personas Naturales	50	25	1	19	25	1	19	Por demanda	Divulgación Masiva	Presencial	Feria	Atención en servicios básicos de nuestra atención, obtención RUT, Actualización, Firma Electrónica	Ejecución
196	DSIA Popayán	Sub. Gestión de Asistencia al Cliente	PUNTO MÓVIL Atención al Cliente / Capacitación SIEL PUNTOS NAF Universidades FUP y UNICOMFACAUCA	Santander de Quilichao Cauca	DIAN	Gloria Patricia Torres Silva	Personas Naturales	70	7	2	19	8	2	19	Por demanda	Participación Ciudadana	Presencial	Feria	Atención en servicios básicos de nuestra atención, obtención RUT, Actualización, Firma Electrónica	Ejecución

**Cronograma de Acciones de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas - Año 2019**



Consecutivo	Lugar Administrativo	Dependencia	Nombre de la Actividad o Evento	Ciudad	Organizador		Macrosegmento Objetivo	Nro. de Asistentes esperados	Posible Fecha de Realización			Periodicidad con que se pretende realizar	Tipo de Acción	Canal Utilizado	Tipo de Actividad o Evento	Objetivo esperado de la Actividad	Ciclo de la Gestión			
					Tipo	Nombre			Inicio	Fin										
197	DSIA Popayán	Sub. Gestión de Asistencia al Cliente	PUNTO MÓVIL Atención al Cliente, Capacitación SIEL, GALERIA LA ESMERALDA Administración	Popayán Cauca	DIAN	Gloria Patricia Torres Silva	Personas Naturales	100	5	3	19	5	3	19	Por demanda	Participación Ciudadana	Presencial	Feria	Atención en servicios básicos de nuestra atención, obtención RUT, Actualización, Firma Electrónica	Ejecución
198	DSIA Popayán	Sub. Gestión de Asistencia al Cliente	PUNTO MÓVIL Atención al Cliente, COMFACAUCA	Puerto Tejada Cauca	DIAN	Gloria Patricia Torres Silva	Personas Naturales	80	4	4	19	5	4	19	Por demanda	Divulgación Masiva	Presencial	Feria	Atención en servicios básicos de nuestra atención, obtención RUT, Actualización, Firma Electrónica	Ejecución
199	DSIA Popayán	Sub. Gestión de Asistencia al Cliente	PUNTO MÓVIL Atención al Cliente, Capacitación SIEL Centro Comercial TERRAPLAZA Cámara de Comercio	Popayán Cauca	DIAN	Gloria Patricia Torres Silva	Personas Naturales	200	12	6	19	14	6	19	Por demanda	Participación Ciudadana	Presencial	Feria	Atención en servicios básicos de nuestra atención, obtención RUT, Actualización, Firma Electrónica	Ejecución
200	DSIA Popayán	Sub. Gestión de Fiscalización Tributaria	COMITÉ TAC	Popayán Cauca	Ciudadanía	RENDICION DE CUENTAS	Todos	50	26	6	19	26	6	19	Anual	Rendición de Cuentas	Presencial	Comité TAC	PRESENTAR EL INFORME DE GESTION DE LA SECCIONAL	Ejecución
201	DSIA Popayán	Sub. Gestión de Asistencia al Cliente	PUNTO MÓVIL Atención al Cliente, Capacitación SIEL Cámara de Comercio	Bordo Cauca	DIAN	Gloria Patricia Torres Silva	Personas Naturales	120	29	8	19	30	8	19	Por demanda	Participación Ciudadana	Presencial	Feria	Atención en servicios básicos de nuestra atención, obtención RUT, Actualización, Firma Electrónica	Ejecución
202	DSIA Popayán	Sub. Gestión de Asistencia al Cliente	PUNTO MÓVIL Atención al Cliente, Capacitación SIEL Centro Comercial CAMPANARIO Administración	Popayán Cauca	DIAN	Gloria Patricia Torres Silva	Personas Naturales	160	12	9	19	13	9	19	Por demanda	Participación Ciudadana	Presencial	Feria	Atención en servicios básicos de nuestra atención, obtención RUT, Actualización, Firma Electrónica	Ejecución
203	DSIA Popayán	Sub. Gestión de Asistencia al Cliente	PUNTO MÓVIL Atención al Cliente, ALCALDÍA	Miranda Cauca	DIAN	Gloria Patricia Torres Silva	Personas Naturales	160	8	11	19	8	11	19	Por demanda	Divulgación Masiva	Presencial	Feria	Atención en servicios básicos de nuestra atención, obtención RUT, Actualización, Firma Electrónica	Ejecución
204	DSIA Santa Marta	Sub. Gestión de Fiscalización Aduanera	ACTUALIZACION NORMA ADUANERA	Santa Marta	DIAN	Division de Gestion de Fiscalizacion	Todos	30	11	3	19	11	3	19	Por demanda	Divulgación Masiva	Presencial	Conferencia	ACTUALIZAR AL CLIENTE EXTERNO, DE LAS ULTIMAS NORMAS ADUANERAS Y FACILITAR CON ELLO SU APLICACIÓN	Ejecución
205	DSIA Santa Marta	Sub. Gestión de Control Cambiario	ACTUALIZACION NORMA CAMBIARIA	Santa Marta	DIAN	Division de Gestion de Fiscalizacion	Todos	20	11	3	19	11	3	19	Por demanda	Divulgación Masiva	Presencial	Conferencia	ACTUALIZAR AL CLIENTE EXTERNO, DE LAS ULTIMAS NORMAS CAMBIARIAS Y FACILITAR CON ELLO SU APLICACIÓN	Ejecución
206	DSIA Santa Marta	Sub. Gestión de Fiscalización Tributaria	FORMALIZACION Y ACTUALIZACION NORMA TRIBUTARIAS (INSCRIPCION RUT)	Santa Marta	DIAN	Division de Gestion de Fiscalizacion	Personas Naturales	50	25	1	19	25	1	19	Por demanda	Divulgación Masiva	Presencial	Capacitación	FACILITAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES FORMALES TRIBUTARIAS Y LOGRAR INSCRIPCION DE LOS DECLARANTES Y/O CONTRIBUYENTES DE RENTA, RESPONSABLES DE IMPUESTOS A LA VENTAS	Ejecución
207	DSI Cúcuta		NAF en Instituciones Educativas de Estudios Superiores	Cúcuta	DIAN		Todos	50 POR EVENTO	20	2	19	20	11	19	Por demanda	Divulgación Masiva	Presencial	Capacitación	Inauguración nuevos Naf y graduaciones y promociones de los y 3 ya existentes, promocion cultura contribucion	Ejecución
208	DSI Cúcuta		Comité TAC	Cúcuta	DIAN		Todos	50	29	6	19	20	6	19	Anual	Rendición de Cuentas	Presencial	Comité TAC	Rendicion de cuentas	Seguimiento
209	DSI Cúcuta		Feria Institucional	Cúcuta	DIAN	GOBERNACION NORTE DE SANTANDER/SEC RETARIA PRESIDENCIA	Todos	200 POR EVENTO	2	2	19	20	11	19	Por demanda	Divulgación Masiva	Presencial	Feria	Prestacion de SIE's a travez de Puntos Moviles	Ejecución

**Cronograma de Acciones de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas - Año 2019**



Consecutivo	Lugar Administrativo	Dependencia	Nombre de la Actividad o Evento	Ciudad	Organizador		Macrosegmento Objetivo	Nro. de Asistentes esperados	Posible Fecha de Realización			Periodicidad con que se pretende realizar	Tipo de Acción	Canal Utilizado	Tipo de Actividad o Evento	Objetivo esperado de la Actividad	Ciclo de la Gestión			
					Tipo	Nombre			Inicio	Fin										
210	DSI Barranquilla	Sub. Gestión de Asistencia al Cliente	Actualización Tributaria (Reforma Tributaria 2018)	Barranquilla	DIAN	Maribel Molina Herrera	Todos	750	18	2	19	28	2	19	Mensual	Divulgación Masiva	Presencial	Capacitación	Realizar actualización de los deberes y obligaciones de los contribuyentes con ocasión de la Reforma Tributaria	Identificación de necesidades
211	DSI Barranquilla	Sub. Gestión de Asistencia al Cliente	Renta Personas Jurídicas	Barranquilla	DIAN	Maribel Molina Herrera	Medianos contribuyentes personas jurídicas	750	26	3	19	29	3	19	Anual	Divulgación Masiva	Presencial	Capacitación	Realizar capacitación sobre la declaración de renta de personas jurídicas año gravable 2018	Identificación de necesidades
212	DSI Barranquilla	Sub. Gestión de Asistencia al Cliente	Información Exógena Año Gravable 2018	Barranquilla	DIAN	Maribel Molina Herrera	Todos	750	8	4	19	9	4	19	Anual	Divulgación Masiva	Presencial	Capacitación	Realizar capacitación sobre la presentación de la información exógena art. 631 ET año gravable 2018	Identificación de necesidades
213	DSI Barranquilla	Sub. Gestión de Asistencia al Cliente	Renta Personas Naturales	Barranquilla	DIAN	Maribel Molina Herrera	Personas Naturales	750	30	7	19	31	7	19	Anual	Participación Ciudadana	Presencial	Capacitación	Realizar actualización sobre la declaración de renta de personas naturales año gravable 2018	Identificación de necesidades
214	DSI Barranquilla		Comité TACI	Barranquilla	DIAN	Director Seccional de Impuestos	Todos	100	4	6	19	4	6	19	Anual	Rendición de Cuentas	Presencial	Comité TAC	Exponer los resultados de la Gestión realizada por las seccionales de Impuestos y Aduanas de Barranquilla, de acuerdo con la política de Rendición de Cuentas de la Entidad	Evaluación y Control
215	DSI Medellín		Realizar, como mínimo, un Conversatorio mensual con partes interesadas	Medellin	DIAN		Todos		1	1	19	31	12	19	Mensual	Participación Ciudadana	Presencial	Conversatorio	Atender inquietudes de los integrantes de los gremios sobre temas técnicos y de servicio de la entidad.	Identificación de necesidades
216	DSI Medellín		Realizar capacitaciones a los contribuyentes sobre temas de interés	Medellin	DIAN		Todos		1	1	19	31	12	19	Por demanda	Participación Ciudadana	Presencial	Conferencia	Dar a conocer a los contribuyentes y a la ciudadanía los temas tributarios de interés	Ejecución
217	DSI Medellín		Comité de Gestión TAC	Medellin	DIAN		Todos		1	6	19	30	6	19	Anual	Rendición de Cuentas	Presencial	Comité TAC	Dar a conocer los resultados de la gestión de la DSI de Medellín y conocer las inquietudes de las partes interesadas frente a procedimientos y servicios	Evaluación y Control
218	DSI Medellín		Atender entrevistas de los medios de comunicación	Medellin	DIAN		Todos		1	1	19	30	12	19	Por demanda	Divulgación Masiva	Televisivo	Entrevista	Atender a todos los medios de comunicación para realizar divulgación masiva de temas de interés tributario	Ejecución
219	DSI Medellín		Atención personalizada a los contribuyentes	Medellin	DIAN		Todos		1	1	19	30	12	19	Por demanda	Participación Ciudadana	Presencial	Conversatorio	Atender inquietudes de todos los contribuyentes que soliciten cita en el despacho	Ejecución
220	DSI Medellín		Realizar reuniones periódicas de seguimiento al Convenio Interinstitucional Dian-Municipio de Medellín	Medellin	DIAN		Personas Naturales		1	1	19	30	12	19	trimestral	Participación Ciudadana	Presencial	Reunión técnica	Hacer seguimiento a los compromisos establecidos en relación con los objetivos del Convenio Interinstitucional.	Evaluación y Control
221	DSI Medellín		Participar en las reuniones mensuales del Comité de Aportes Parafiscales de Antioquia	Medellin	DIAN		Personas Naturales		1	1	19	30	12	19	Mensual	Participación Ciudadana	Presencial	Reunión técnica	Proponer y realizar actividades de promoción y control de los aportes parafiscales, acorde con las disposiciones legales y promover la cultura de la contribución y la parafiscalidad	Ejecución
222	DSIA Bucaramanga	Todos	Presencia en medios de comunicación	Bucaramanga	DIAN	-	Todos	-							Mensual	Divulgación Masiva	Prensa	Entrevista	Información relacionada al trabajo de la entidad.	Evaluación y Control

**Cronograma de Acciones de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas - Año 2019**



Consecutivo	Lugar Administrativo	Dependencia	Nombre de la Actividad o Evento	Ciudad	Organizador		Macrosegmento Objetivo	Nro. de Asistentes esperados	Posible Fecha de Realización		Periodicidad con que se pretende realizar	Tipo de Acción	Canal Utilizado	Tipo de Actividad o Evento	Objetivo esperado de la Actividad	Ciclo de la Gestión				
					Tipo	Nombre			Inicio	Fin										
223	DSIA Bucaramanga	Todos	Presencia en medios de comunicación	Bucaramanga	DIAN	-	Todos	-			Mensual	Divulgación Masiva	Radial	Entrevista	Información relacionada al trabajo de la entidad.	Evaluación y Control				
224	DSIA Bucaramanga	Todos	Presencia en medios de comunicación	Bucaramanga	DIAN	-	Todos	-			Mensual	Divulgación Masiva	Televisivo	Entrevista	Información relacionada al trabajo de la entidad.	Evaluación y Control				
225	DSIA Bucaramanga	Todos	Presencia en medios de comunicación	Bucaramanga	DIAN	-	Todos	-			Mensual	Divulgación Masiva	Virtual	Entrevista	Información relacionada al trabajo de la entidad.	Evaluación y Control				
226	DSIA Bucaramanga	Todos	Comité de gestión Tributaria Aduanera y Cambiaria	Bucaramanga	DIAN	-	Todos	-			Anual	Rendición de Cuentas	Presencial	Reunión técnica	Presentación de resultados de gestión realizada por la Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Bucaramanga, e interacción con los representantes de los gremios en Santander.	Evaluación y Control				
227	DSIA Bucaramanga	Todos	Comité de gestión Tributaria Aduanera y Cambiaria	Bucaramanga	DIAN	-	Todos	-	1	6	19	Anual	Rendición de Cuentas	Presencial		Comité con gremios	Evaluación y Control			
228	DSIA Bucaramanga	Todos	Encuentros Aduanas-Empresas	Bucaramanga	DIAN	-	Todos	-	11	4	19	Cuatrimstral	Divulgación Masiva	Presencial	Reunión técnica	Divulgación y socialización Libro Primero Decreto 390/2016	Seguimiento			
229	DSIA Bucaramanga	Todos	Encuentros Aduanas-Empresas	Bucaramanga	DIAN	-	Todos	-	15	8	19	Cuatrimstral	Divulgación Masiva	Presencial	Reunión técnica	Divulgación y socialización Libro Primero Decreto 390/2017	Seguimiento			
230	DSIA Bucaramanga	Todos	Encuentros Aduanas-Empresas	Bucaramanga	DIAN	-	Todos	-	5	12	18	Cuatrimstral	Divulgación Masiva	Presencial	Reunión técnica	Divulgación y socialización Libro Primero Decreto 390/2018	Seguimiento			
231	DSIA Ibagué		Factura Electrónica	Ibagué	Entidades públicas	INFIBAGUE	Todos	30	29	1	19	29	1	19	Por demanda	Participación Ciudadana	Presencial	Capacitación	Brindar capacitación y orientación en el tema como parte de la estrategia de masificación de la factura electrónica.	Ejecución
232	DSIA Ibagué		IVA y Retención en la Fuente	Ibagué	Entidades públicas	INFIBAGUE	Todos	30	29	1	19	29	1	19	Por demanda	Participación Ciudadana	Presencial	Capacitación	Brindar actualización en los temas de IVA y retención en la fuente conforme a las nuevas disposiciones, en particular a la ley de financiamiento.	Ejecución
233	DSIA Ibagué		Comité TAC	Ibagué	DIAN		Todos	150	1	7	19	31	7	19	Anual	Rendición de Cuentas	Presencial	Comité TAC	Brindar un espacio interacción con la ciudadanía en el que las cifras de gestión de la Seccional.	Evaluación y Control
234	DSIA Ibagué		Actualización Tributaria	Ibagué	DIAN		Todos	100	1	2	19	31	12	19	Mensual	Participación Ciudadana	Presencial	Capacitación	Brindar actualización tributaria buscando el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias	Ejecución
235	DSIA Ibagué		Factura Electrónica	Mariquita	DIAN	DIAN - CAMARA DE COMERCIO DE HONDA	Todos	50	1	2	19	28	2	19	Por demanda				Brindar capacitación y orientación en el tema como parte de la estrategia de masificación de la factura electrónica.	Ejecución

**Cronograma de Acciones de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas - Año 2019**



Consecutivo	Lugar Administrativo	Dependencia	Nombre de la Actividad o Evento	Ciudad	Organizador		Macrosegmento-Objetivo	Nro. de Asistentes esperados	Posible Fecha de Realización				Periodicidad con que se pretende realizar	Tipo de Acción	Canal Utilizado	Tipo de Actividad o Evento	Objetivo esperado de la Actividad	Ciclo de la Gestión		
					Tipo	Nombre			Inicio		Fin									
236	DSIA Ibagué		Factura Electrónica	Libano	DIAN	DIAN - CAMARA DE COMERCIO DE HONDA	Todos	50	1	3	19	31	3	19	Por demanda			Brindar capacitación y orientación en el tema como parte de la estrategia de masificación de la factura electrónica.	Ejecución	
237	DSIA Ibagué		Factura Electrónica	Lérida	DIAN	DIAN - CAMARA DE COMERCIO DE HONDA	Todos	50	1	4	19	30	4	19	Por demanda			Brindar capacitación y orientación en el tema como parte de la estrategia de masificación de la factura electrónica.	Ejecución	
238	DSIA Ibagué		Factura Electrónica	Guamo	DIAN	DIAN - CAMARA DE COMERCIO DEL SUR Y ORIENTE DEL TOLIMA	Todos		1	2	19	28	2	19				Brindar capacitación y orientación en el tema como parte de la estrategia de masificación de la factura electrónica.	Ejecución	
239	DSIA Ibagué		Factura Electrónica	Ibagué	DIAN		Todos		1	2	19	31	12	19	Mensual	Participación Ciudadana	Presencial	Capacitación	Brindar capacitación y orientación en el tema como parte de la estrategia de masificación de la factura electrónica.	Ejecución
240	DSIA Ibagué		Foro Tributario	Ibagué	DIAN	DIAN - UNIMINUTO	Todos	150	1	3	19	31	3	19	Anual	Participación Ciudadana	Presencial	Foro	Brindar un espacio en el que se expongan diferentes puntos de vista frente a la ley de financiamiento.	Ejecución
241	DSIA Ibagué		Feria de Servicio	Ibagué	DIAN		Personas Naturales	100	1	8	19	31	8	19	Anual	Participación Ciudadana	Presencial	Feria	Brindar atención especial a las personas naturales que son declarantes de renta.	Ejecución