

SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y CUMPLIMIENTO
INFORME DE MONITOREO DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO – PAAC –
2021

COMPONENTE: MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

SUBCOMPONENTE: Monitoreo de Acceso a la información Pública

En el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG – se desarrolla la quinta dimensión que corresponde a **Información y Comunicación**, la cual tiene como propósito garantizar los flujos de información interna y externa de las entidades, permitiendo difundir y transmitir información de calidad entre dependencias y frente a los grupos de valor, para lo que se requiere contar con canales de comunicación acordes con las capacidades organizacionales y con lo previsto en la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional (Ley 1712 de 2014).

La mencionada Ley, pone en evidencia que la información es uno de los activos más importantes de las entidades públicas, ya que permite tomar decisiones basadas en datos y evidencias ajustadas a los contextos, además de facilitar la gestión efectiva a partir de fuentes de información. También, enfatiza en que una de las características de la información que generan o administran las entidades públicas es, que es de acceso público por naturaleza; es decir que cualquier persona sin distinción puede acceder a ella, salvo que, sobre esta, pese alguna restricción legal.

Así, bajo el principio de publicidad, los ciudadanos, usuarios e interesados en la información pública pueden conocer la información de las entidades, acceder a trámites y servicios, ejercer control social y participar en la gestión pública, a la vez que las entidades pueden garantizar el pleno ejercicio del derecho fundamental de acceso a la información pública.

De conformidad con lo anterior, en la DIAN se desarrollan y promueven acciones para garantizar la adecuada gestión y publicación de la información, en el marco del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano – PAAC-:

1. Publicar y socializar a la ciudadanía, el informe de solicitudes de acceso a la información pública.

En el botón de transparencia de la página web de la DIAN, Ítem 10, encontramos los Instrumentos Gestión de Información Pública, en el cual se encuentra publicado informe de enero a septiembre del año 2021.

10.10. Informe de Peticiones, quejas, reclamos, denuncias y solicitudes de acceso a la información

- [Informe de todas las peticiones, quejas, reclamos, denuncias y solicitudes de acceso a la información recibidas y los tiempos de respuesta](#)
- [Informe específico sobre solicitudes de información pública](#)

En el siguiente cuadro, se discrimina la información relacionada anteriormente, por mes y concepto:

| 2021 | | | | | | | | | | |
|-------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| CONCEPTO | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Total |
| DERECHO DE PETICIÓN | 10.200 | 11.628 | 11.176 | 8.755 | 8.936 | 11.095 | 12.157 | 16.514 | 14.843 | 105.304 |
| CONSULTA | 421 | 594 | 542 | 465 | 498 | 399 | 534 | 545 | 565 | 4.563 |
| DENUNCIAS | 305 | 353 | 397 | 343 | 313 | 307 | 317 | 391 | 406 | 3.132 |
| ENTIDAD EXTERNA | 11 | 13 | 3 | 17 | 6 | 10 | 9 | 6 | 9 | 84 |
| FELICITACIONES | 7 | 4 | 11 | 14 | 8 | 18 | 16 | 22 | 15 | 115 |
| No Aplica | 255 | 257 | 238 | 182 | 243 | 244 | 234 | 365 | 321 | 2.339 |
| PETICIÓN DE INFORMACIÓN | 837 | 1.528 | 1.743 | 1.462 | 1.423 | 1.539 | 1.736 | 1.881 | 1.923 | 14.072 |
| QUEJA POR ATENCION | 29 | 47 | 50 | 30 | 29 | 36 | 43 | 144 | 38 | 446 |
| RECLAMOS | 232 | 244 | 458 | 529 | 596 | 677 | 140 | 1.301 | 547 | 4.724 |
| QUEJAS DISCIPLINARIAS | 13 | 18 | 10 | 6 | 9 | 7 | 21 | 3 | 14 | 101 |
| SUGERENCIAS | 4 | 3 | 9 | 3 | 1 | 8 | 2 | 6 | 3 | 39 |
| LAVADO DE ACTIVOS | 36 | 59 | 38 | 42 | 40 | 43 | 69 | 44 | 43 | 414 |
| Total general | 12.350 | 14.748 | 14.675 | 11.848 | 12.102 | 14.383 | 15.278 | 21.222 | 18.727 | 135.333 |

2. Publicar una categoría en la sección de Transparencia y Acceso que contenga el registro de publicaciones.

La DIAN cumple con el Registro de publicaciones, en archivo en Excel, en la página web, botón de transparencia.

10.7. Registro de publicaciones

- [Registro de publicaciones que contienen los documentos publicados de conformidad con la Ley 1712 de 2014.](#)