



Informe

# Rendición de Cuentas Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo 2024

Fuente

Dirección de Gestión Corporativa  
Subdirección de Desarrollo del Talento Humano

Consulte esta información en: [www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)

 [facebook/diancol](https://www.facebook.com/diancol)

 [@Diancolombia](https://twitter.com/Diancolombia)

 [@diancolombia](https://www.instagram.com/diancolombia)

 [diancolombia](https://www.linkedin.com/company/diancolombia)

 [diancol](https://www.youtube.com/diancol)

## Introducción

La Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN en su compromiso para implementar y mantener el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), a partir del desarrollo de los programas de prevención y control de riesgos laborales, y la ejecución de actividades orientadas al fomento de una cultura del auto cuidado, la prevención de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales, la identificación de peligros, valoración de riesgos y la definición de controles, presenta en este documento la rendición de cuentas del SG SST 2024, como un ejercicio que da cuenta del cumplimiento del Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019 que reglamentan la Seguridad y Salud en el Trabajo en Colombia.

Adicionalmente, se presenta este documento a todos los niveles de la organización como actores principales, partes interesadas y grupos de interés del SST quienes tienen responsabilidades ante el sistema como un resumen de la gestión realizada en los ciclos, ejes y líneas de acción establecidas en el Plan Anual de Trabajo SST 2024.

## 1. Plan Anual de Trabajo 2024

La estructura del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo 2024 fue reformulada, con respecto a la vigencia 2023, pasando de tres (3) subsistemas a cinco (5) dimensiones y un eje articulador, teniendo en cuenta que es un único sistema de gestión y la necesidad de especializar la gestión, con el propósito de dar cumplimiento a la norma de manera coordinada y, así mejorar su grado de implementación en la entidad.



En línea con las dimensiones propuestas se estableció el Plan Anual de Trabajo 2024 con las siguientes metas:

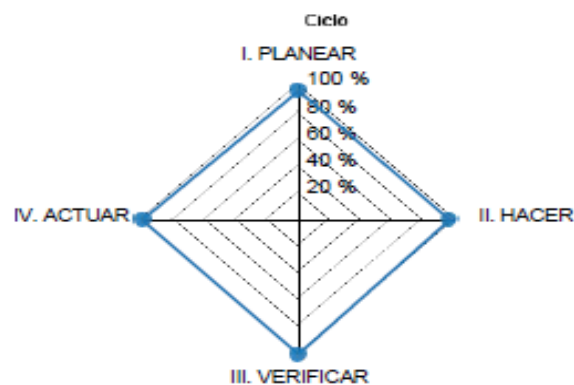
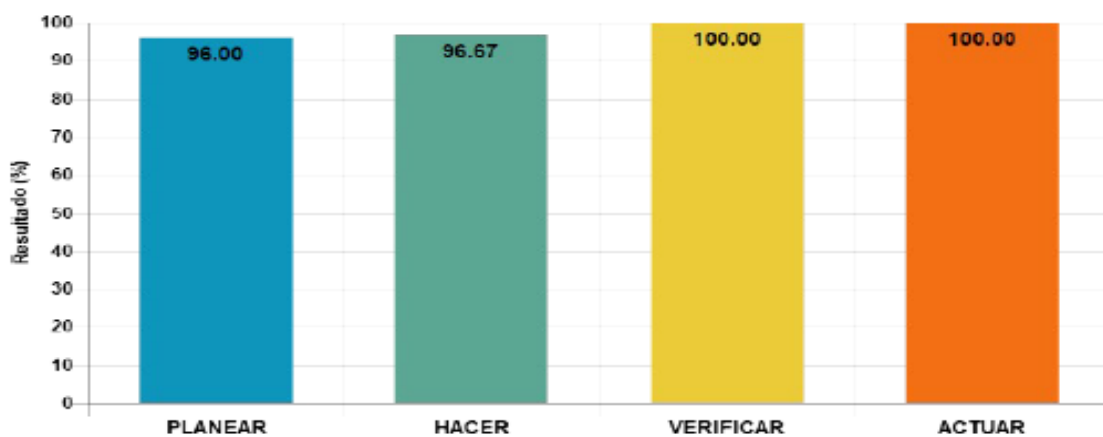
- **Alcanzar el 85%** de eficacia en la ejecución del Plan Anual de Trabajo del SG SST para 2024
- **Alcanzar el 90%** de implementación de los estándares mínimos del SG SST en la UAE-DIAN para el 2024

## 2. Logros alcanzados 2024

Con base en las metas propuestas para el 2024 el resultado alcanzado en relación con la eficacia del Plan Anual de Trabajo fue de 87% de ejecución, teniendo en cuenta la cobertura de las actividades a nivel nacional.

Respecto a la implementación de los Estándares Mínimos del SG SST DIAN 2024 se logró el 97%, incrementando 10.75 puntos en relación con el 2023.

### Resultados Evaluación por Ciclo

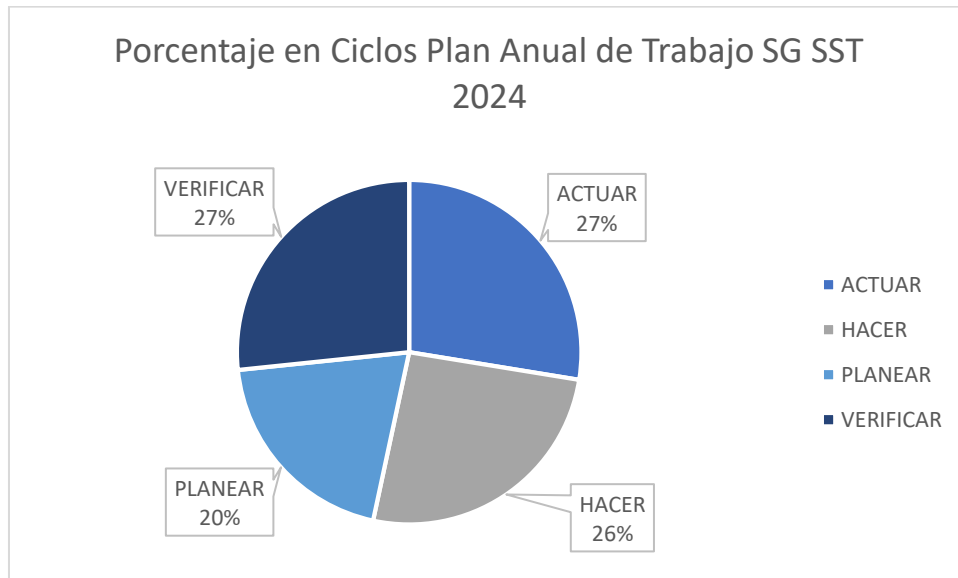


### Resultados Evaluación por Estándar



ESTANDAR		RESULTADO ESPERADO	RESULTADO OBTENIDO	PORCENTAJE DEL ESTANDAR EVALUADO
PLANEAR	1 RECURSOS (10%)	10,00%	9,00%	90%
	2 GESTIÓN INTEGRAL DEL SISTEMA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (15%)	15,00%	15,00%	100%
HACER	3 GESTIÓN DE LA SALUD (20%)	20,00%	18,00%	90%
	4 GESTIÓN DE PELIGROS Y RIESGOS (30%)	30,00%	30,00%	100%
	5 GESTIÓN DE AMENAZAS (10%)	10,00%	10,00%	100%
VERIFICAR	6 VERIFICACIÓN DEL SG-SST (5%)	5,00%	5,00%	100%
ACTUAR	7 MEJORAMIENTO (10%)	10,00%	10,00%	100%
			<b>TOTAL</b>	<b>97,00%</b>

Respecto a la ejecución del Plan Anual de Trabajo del SG SST para la vigencia 2024 se obtuvieron los siguientes resultados:



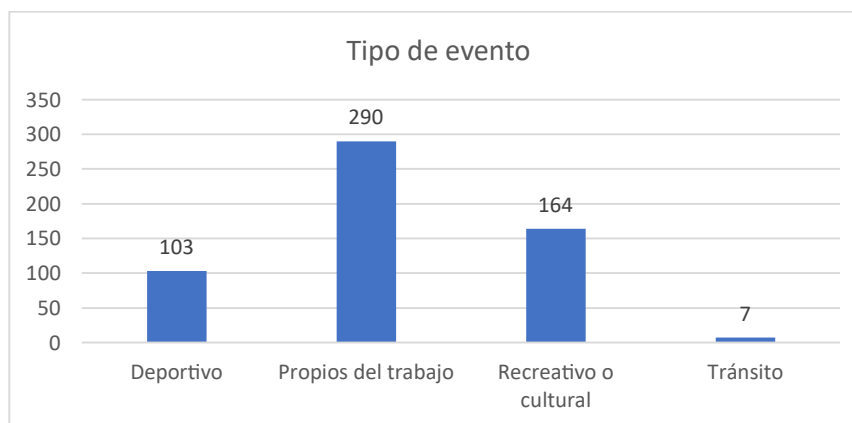
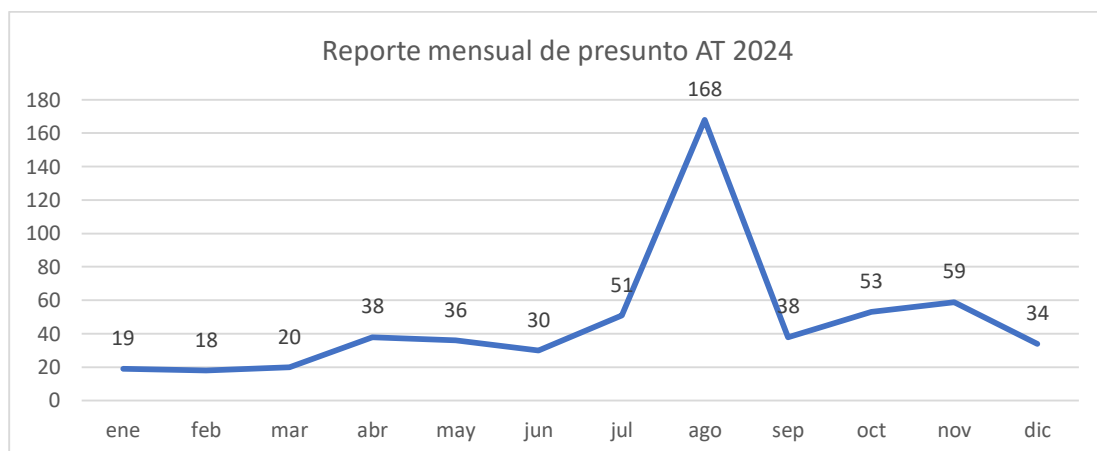
### 3. Logros por ciclos del SG SST

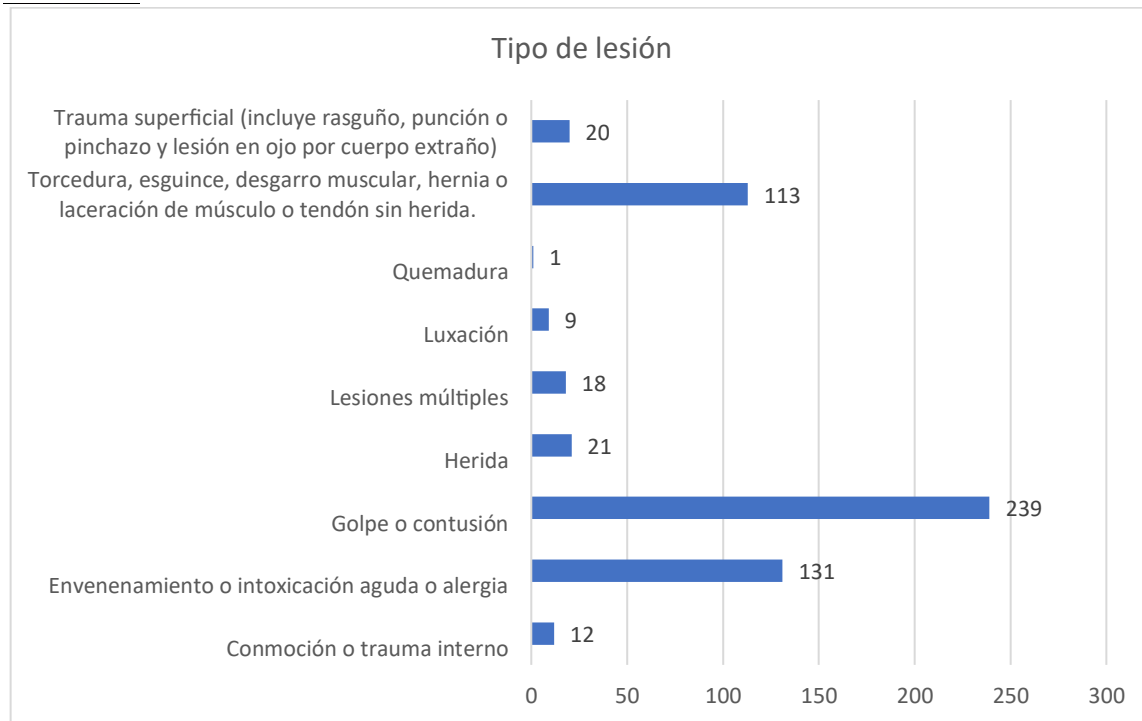
#### 3.1 Planear

Se realizó un total de 11.833 Exámenes Médicos Ocupacionales a nivel nacional así:

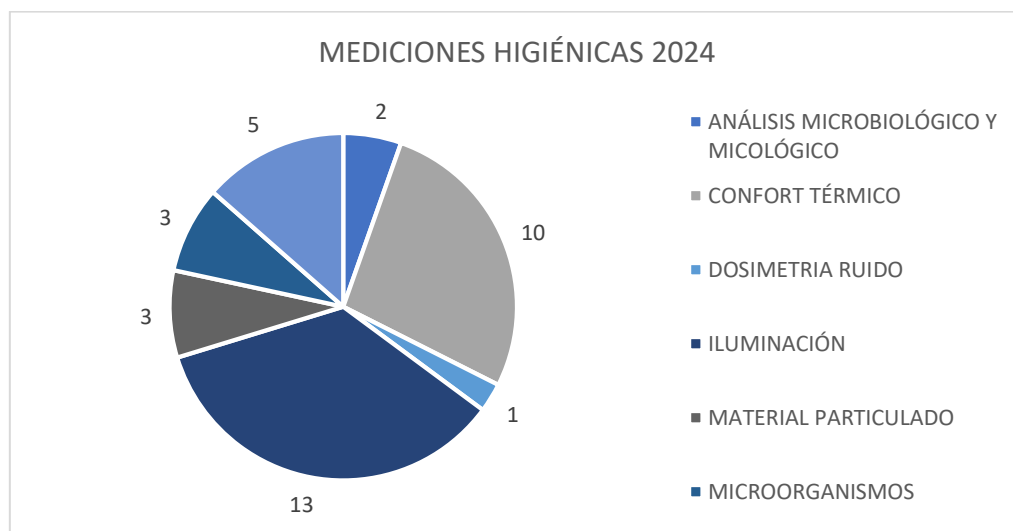
- Examen de aptitud para participar en actividad física y/o deportiva: 3.348
- Examen médico ocupacional preingreso: 2.805
- Examen médico ocupacional periódico: 5.206
- Examen médico ocupacional de egreso: 396
- Examen post incapacidad: 78

A 31 de diciembre de 2024, respecto a la accidentalidad se hicieron 564 reportes de eventos ocurridos con la siguiente caracterización:

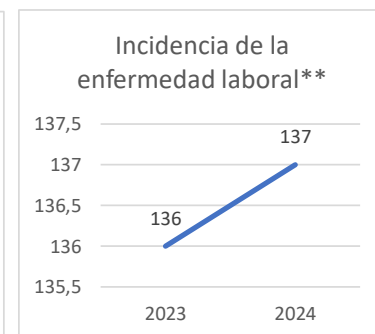
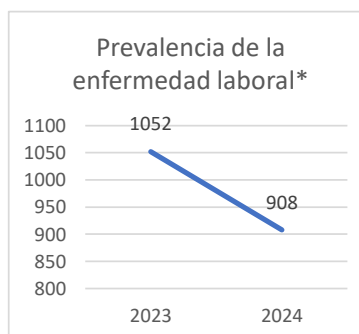
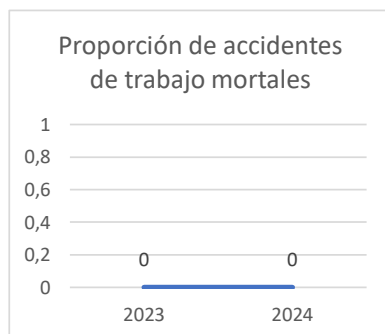
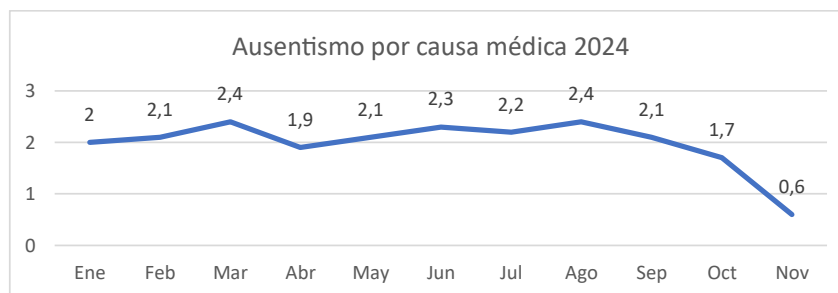
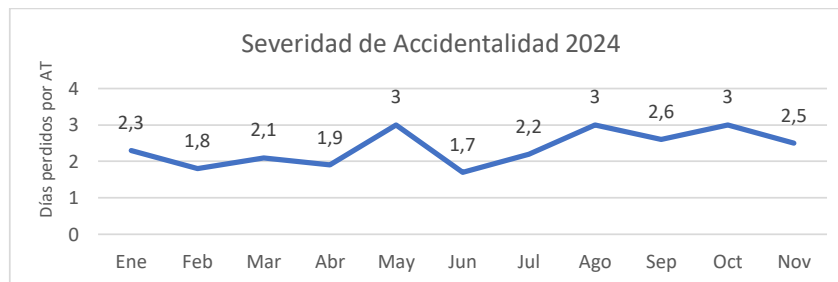
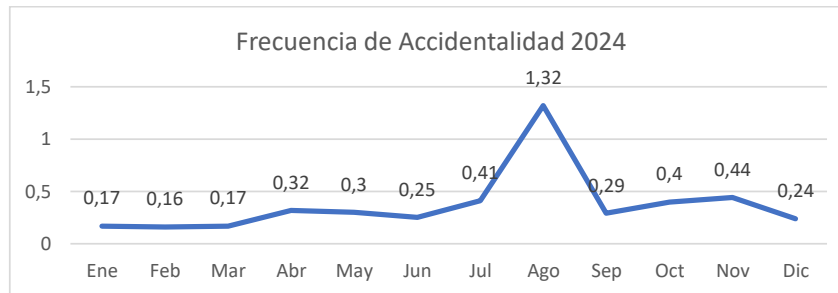




En la línea de acción asociada a las mediciones higiénicas se realizaron un total de 37 para 2024 con la siguiente caracterización:



Con respecto a los indicadores establecidos en la Resolución 0312 de 2019 del Ministerio de Trabajo, la DIAN presento los siguientes resultados:



\* Por cada 100.000 trabajadores existen 908 casos de enfermedad laboral en el periodo 2024. Con corte a 31 de diciembre de 2023 se tenían 96 EL activas y para el 2024 se realizó el reporte de 17 EL nuevas.

\*\*Por cada 100.000 trabajadores existen 137 casos nuevos de enfermedad laboral en el periodo 2024

### 3.2 Hacer

En el eje Sistemas de Vigilancia Epidemiológica se adelantaron durante el 2024 la construcción de los programas de prevención del riesgo químico, visual, cardiovascular y auditivo, del cual se desplegaron acciones de formación en prevención de riesgos desarrollando cartillas educativas, abc's y se desarrollaron estrategias como el concurso "Perder peso es ganar salud" disponibles en:

<https://diancolombia.sharepoint.com/sites/diannetpruebas/DIAN/DGC/SDTH-Bienestar/Paginas/Cuide-su-salud.aspx>

Por su parte desde el Programa de Vigilancia Epidemiológico para la Prevención de los Desórdenes Musculoesqueléticos en la población de la Entidad a nivel nacional, en actividades de asistencia individual, se han incluido 654 nuevos casos evaluados mediante inspección y ajuste ergonómico, 827 casos se han valorado a través del seguimiento y monitoreo a sus condiciones individuales, alcanzando un total de 1481 atenciones de valoración desde el modelo individual, que incluyeron 1267 asesorías presenciales y 214 asesorías virtuales.

A nivel de actividades de asistencia grupal, se realizaron 269 talleres educativos bajo la estrategia "Para y Repara", sumando campañas de promoción y prevención de la salud presencial "en voz a vos", en estas actividades se incluyeron 222 campañas de salud osteomuscular y educación en ajuste ergonómico, con la participación de 7,239 servidores a nivel nacional en modalidad presencial, y en el último trimestre la ejecución de 164 pausas activas en vivo y vía web en la plataforma Teams, estas actividades de participación grupal han registrado un total de 16.293 asistentes durante el 2024.

Por su parte desde el Programa de Vigilancia Epidemiológico para la Prevención del Riesgo Psicosocial se realizó la aplicación de la Batería de Riesgo Psicosocial que contó con una participación de 10.016 servidores a nivel nacional dando una cobertura del 86% de la población seleccionada dentro de la muestra, adicionalmente se adelantaron más de 1573 asesorías individuales y 65 actividades grupales de apoyo psicosocial a nivel nacional y se socializó la línea de orientación psicológica de la ARL Positiva como una herramienta de atención prioritaria por psicología, así como el acceso a actividades de bienestar integral, yoga, pilates y meditación, la cual contó con una participación de 271 personas a corte de 31 de diciembre de 2024.

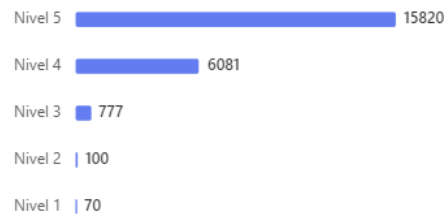
Para el eje de Higiene Industrial se adelantó la actualización de la matriz de los Elementos de Protección Personal, con un énfasis específico en aquellos elementos requeridos en el laboratorio aduanero, logrando para la vigencia 2024 la adquisición de los elementos necesarios para el correcto desempeño de las labores que requieren una protección especial, adicionalmente se realizó la adquisición de la señalética de emergencias para todos los centros de trabajo del país y se actualizaron las matrices de peligros y riesgos de 113 centros de trabajo a nivel nacional logrando una cobertura del 84% de los centros de trabajo del país.

Por su parte en el eje de Emergencias, se desarrolló con éxito el simulacro nacional de evacuación que contó con la participación de todas las brigadas del país, quienes para esta vigencia recibieron la dotación de 1250 chalecos de brigadistas y 400 chalecos de COE. Adicionalmente, se actualizó el formato de Plan de Emergencias con criterios de evacuación para personas en condición de discapacidad, emergencias documentales y pon's (planes operativos normalizados) para cada emergencia y de manera presencial con el apoyo de la ARL se visitaron 123 sedes de la entidad a nivel nacional para la actualización de estos planes de emergencias.

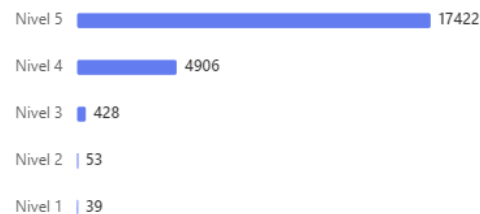
En los procesos de capacitación y entrenamiento con el apoyo de la Subdirección Escuela de Impuestos y Aduanas se estableció punto de entrenamiento y prácticas fijas para los brigadistas de las sedes ubicadas en la ciudad de Bogotá que mes a mes contó con actividades teórico-prácticas para la atención de emergencias, así mismo se realizó la instalación de 44 zonas cardio protegidas en las sedes de la DIAN a nivel nacional.

Así mismo, en el eje de capacitación para el 2024 se consolidó la asistencia a las actividades relacionadas con el SG SST, la cual contó con un registro de 22848 asistencias y la valoración de los asistentes en 3 aspectos claves, la contribución a mejorar las competencias laborales o personales, la percepción de si el facilitador transmitió la información de forma clara y la logística del evento (Citación, material de apoyo, recursos empleados) Siendo 1 el menor grado de satisfacción y 5 el mayor grado obteniendo los siguientes resultados:

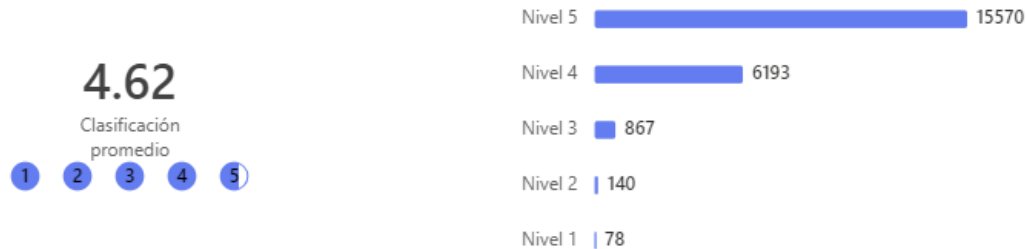
¿Considera que el contenido de la actividad contribuyó a mejorar sus competencias laborales o personales? Siendo 1 el menor grado de satisfacción y 5 el mayor grado.



¿El facilitador transmitió la información de forma clara? Siendo 1 el menor grado de satisfacción y 5 el mayor grado.



¿Cómo califica la logística del evento? (Citación, material de apoyo, recursos empleados)  
Siendo 1 el menor grado de satisfacción y 5 el mayor grado.



Para el eje de Comités durante el 2024 se logró fortalecer la gestión de los comités a través del proceso de capacitación en los temas asociados a sus funciones y gestión, se realizó el seguimiento a la conformación y funcionamiento, logrando así para esta vigencia la conformación de 42 Comités de Convivencia de 46 en total, 4 de los cuales pertenecen a Direcciones Seccionales delegadas y que se encuentran adheridos al CCL de la DSIA Villavicencio. Por su parte, 42 COPASST se encuentran conformados y en funcionamiento mientras que los 4 restantes están en procesos de conformación.

### 3.3 Verificar

Durante el 2024 se realizó la auditoría anual del SG SST en la cual se realizó visita presencial a 10 centros de trabajo ubicados en Barranquilla, Cartagena, Cali, Pereira, Cúcuta, Medellín y Bogotá, con una metodología de tipo exploratoria basada en el aporte de las evidencias de los requisitos del SGSST aplicando el ciclo “Planear, Hacer, Verificar, Actuar- PHVA” del sistema. Como resultado de la auditoría al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en el nivel central y 9 sedes a nivel nacional, se encontró un nivel de cumplimiento del 76% con relación a los criterios establecidos en el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019 del Ministerio de Trabajo. En comparación con el año anterior 2023, la calificación del sistema mejoró 3 puntos porcentuales de su gestión, donde los aspectos más importantes que requieren focalización para su mejora son: Actualización de políticas, objetivos y metas de SST, gestión del cambio, control de tareas de alto riesgo y gestión de contratistas, actualización de la matriz legal desagregada por seccionales, plan de emergencias “planos y rutas de evacuación”, mantenimiento programado de equipos e instalaciones, procedimientos de seguridad industrial, gestión de indicadores de estructura, proceso y resultado, indicadores básicos de la Resolución No. 0312 de 2019 e investigación de accidentes de trabajo.

### 3.4 Actuar

En este ciclo uno de los principales avances fue la documentación del proceso de gestión del cambio en materia de SST, así como el seguimiento y ejecución de los planes de mejora establecidos en los informes de inspecciones, accidentalidad y demás insumos del sistema.



Informe

# Rendición de Cuentas Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo 2024

Fuente

Dirección de Gestión Corporativa  
Subdirección de Desarrollo del Talento Humano

Consulte esta información en: [www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)

 [facebook/diancol](https://facebook.com/diancol)

 [@Diancolombia](https://twitter.com/Diancolombia)

 [@diancolombia](https://instagram.com/diancolombia)

 [diancolombia](https://in.linkedin.com/company/diancolombia)

 [diancol](https://youtube.com/diancol)