

INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA PUBLICADA EN URNA DE CRISTAL PARA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO PAAC 2024

**Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales
Subdirección de Planeación y Cumplimiento**

Enero de 2024

Subdirección de Planeación y Cumplimiento

Carrera 7 # 6C-54. Piso 12. Edificio Sendas | (601) 7428973 - 320 490 9819

Código postal 111711

www.dian.gov.co

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

RESULTADOS DE LA ENCUESTA PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO PAAC-2024

Con el fin de contar con la participación de la ciudadanía en la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano PAAC, la DIAN diseñó y publicó una encuesta con el apoyo del Portal de Urna de Cristal, para que los interesados puedan conocer y participar en la conformación de este por el año 2024.

La encuesta estuvo publicada desde el 16 de noviembre y hasta el 28 de diciembre de 2023 y sus resultados se describen en la siguiente tabla:

FICHA TÉCNICA

Campaña	#PlanAnticorrupciónDIAN su opinión es clave
Entidad	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales
Objetivo	Conocer la opinión, propuestas y preguntas de los ciudadanos sobre el Plan Anticorrupción de la DIAN
Fecha	16 de noviembre – 28 de diciembre 2023
Alcance interacciones	1.053

ACTIVIDAD EN REDES SOCIALES

Medio	Total Alcance
X (antes twitter)	3.015
Instagram	51.000
Linkedin	304.823
Facebook	533.000

Los resultados detallados del cuestionario se pueden apreciar a continuación:

Subdirección de Planeación y Cumplimiento

Carrera 7 # 6C-54. Piso 12. Edificio Sendas | (601) 7428973 - 320 490 9819

Código postal 111711

www.dian.gov.co

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

Participa aquí

1053

Respuestas

27:18

Tiempo medio para finalizar

Activo

Estado

1. "Autorizo a MinTIC y a la DIAN para dar tratamiento de mis datos personales registrados en el presente formulario, conforme a la Ley 1581 de 2012 y la política de tratamiento de datos personales, con la finalidad de recolectar datos para la caracterización de usuarios con el objetivo de focalizar estrategias de mejora en la atención de las solicitudes y proyección de oferta de MinTIC y para recibir información".

<https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/2627:Pol-ticas-de-Privacidad-y-Condiciones-de-Uso>

● Si autorizo	977
● No autorizo	74



2. Indique el tipo de su documento de identidad:*

● Cédula de Ciudadanía	1038
● Tarjeta de Identidad	2
● Cédula de Extranjería	6
● Pasaporte	1



3. Ingrese el número de su documento de identidad:*

1049
Respuestas

Respuestas más recientes

"1033735776"

"19467038"

"10547922"

[Actualizar](#)

1 encuestados (0%) respondieron **13489343** para esta pregunta.

1030580701 1054995830 10859
91480554 13489343 52033949 109
1037607605 55059322 53028509
1067909040 1094268647 1057465

4. Primer nombre:*

1048
Respuestas

Respuestas más recientes

"Yefersson"

"Jairo"

"ELVIS"

[Actualizar](#)

33 encuestados (3%) respondieron **Maria** para esta pregunta.

Diana LUIS Sandra Luis SANDRA Claudia
CLAUDIA Juan Maria MARIA
Carlos LUZ Luz Juan Lin
Jorge DIANA Jose

5. Segundo nombre (opcional):

798
Respuestas

Respuestas más recientes
"DAVID"

Actualizar

26 encuestados (3%) respondieron **MARIA** para esta pregunta.



6. Primer apellido:*

1044
Respuestas

Respuestas más recientes
"Fajardo"
"Rodriguez"
"VIDAL"

Actualizar

17 encuestados (2%) respondieron **Rodriguez** para esta pregunta.



7. Segundo apellido (Opcional):

960
Respuestas

Respuestas más recientes

*"Gonzalez"**"Sabogal"**"MACA"*[Actualizar](#)

17 encuestados (2%) respondieron **GARCIA** para esta pregunta.



8. Indique su sexo:*

● Hombre	464
● Mujer	574
● Otras	0



9. Edad:*

● Entre 0 -17 años	0
● Entre 18 -28 años	81
● Entre 29 -59 años	835
● Más de de 60 años	134



10. Ingrese su correo electrónico.*

1042
Respuestas

Respuestas más recientes

"yfajardog@dian.gov.co"

"jrodriguezsabogal@hotmail.com"

"evidalm@dian.gov.co"

Actualizar

876 encuestados (84%) respondieron **DIAN.GOV.CO** para esta pregunta.



11. Ingrese su número de celular: *

1038
Respuestas

Respuestas más recientes

"3142108356"

"3202920714"

"3128314633"

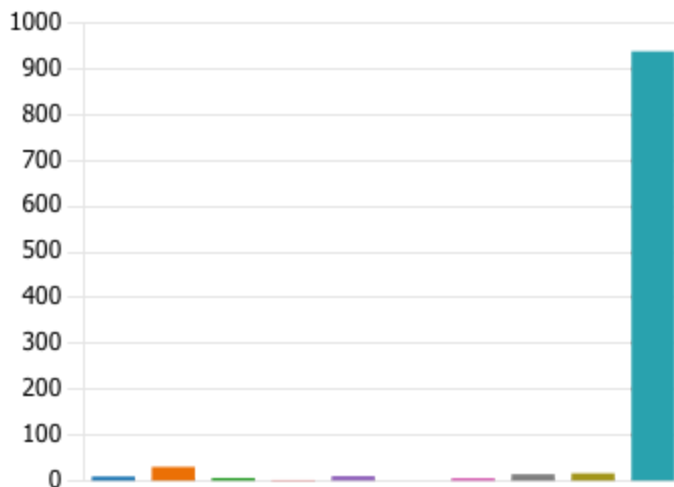
Actualizar

2 encuestados (0%) respondieron **dian.gov** para esta pregunta.



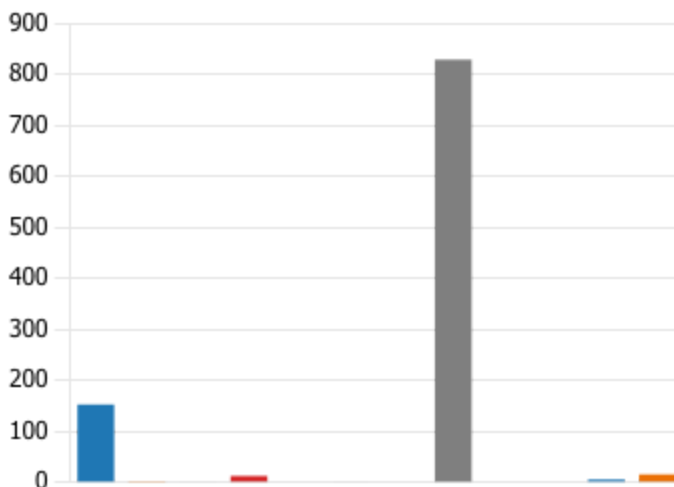
12. Indique si pertenece a alguno de los siguientes grupos étnicos

● Negro	11
● Afrocolombiano	32
● Raizal	8
● Palenquero	1
● Indígena	12
● Gitano-Rrom	0
● Campesino	7
● LGTBIQ+	16
● Víctima del conflicto armado	18
● Ninguno	937



13. Indique si pertenece a alguno de los siguientes grupos poblacionales:*

● Cabeza de familia	153
● Persona en condición de discap...	3
● Miembro de Fuerzas Militares y ...	2
● Desplazado	13
● Veeduría ciudadana	0
● Proveedor/contratista	2
● Organismo de control	0
● Servidor público	829
● Gremios	0
● Camara de Comercio	0
● Academia	6
● Otras	16



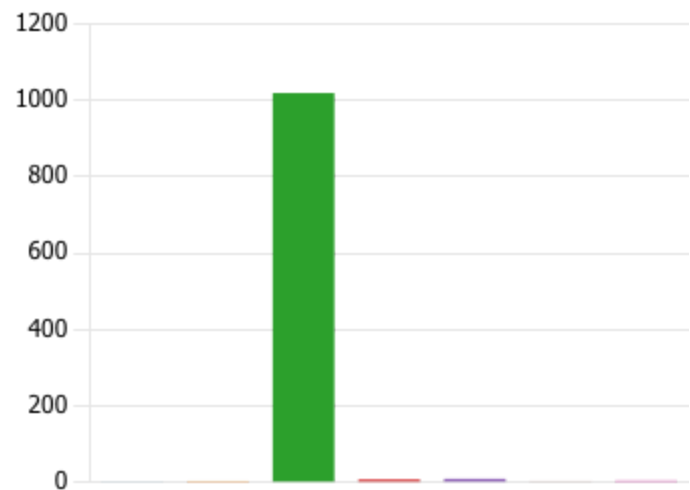
14. Nivel de escolaridad:*

● Primaria	1
● secundaria	55
● Postgrado	755
● Otras	226



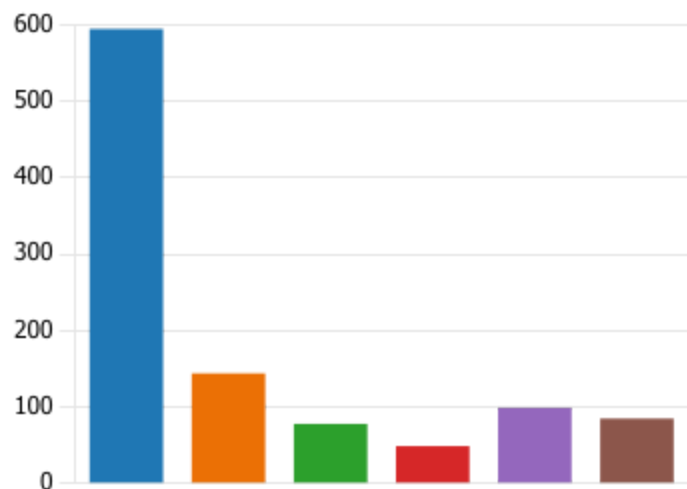
15. Actividad económica:

● Estudiante	3
● Ama de casa	1
● Empleado	1018
● Empresario	8
● Trabajador independiente	10
● Pensionado	2
● Otras	5

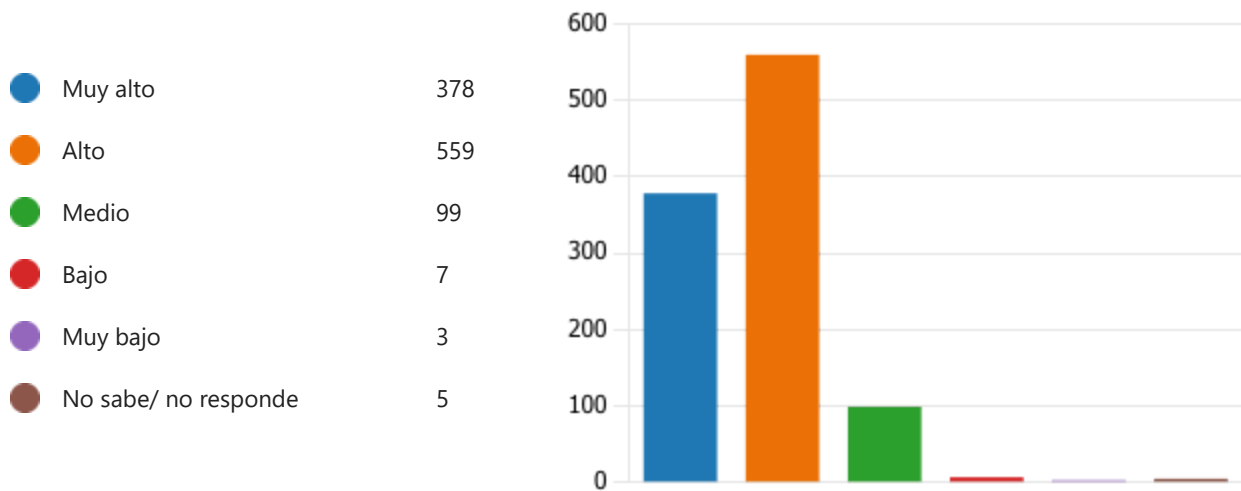


16. A través de cuál medio le gustaría expresar sus opiniones a la entidad?:

● Correo electrónico	594
● WhatsApp	144
● PQRSD	78
● Redes sociales (Facebook, X, Lin...	49
● Página web	99
● Presencial (audiencias presencia...	85



17. ¿Cuál es su nivel de satisfacción frente a la calidad de los servicios prestados por la DIAN?



18. ¿Qué información le gustaría conocer de la DIAN?

753
Respuestas

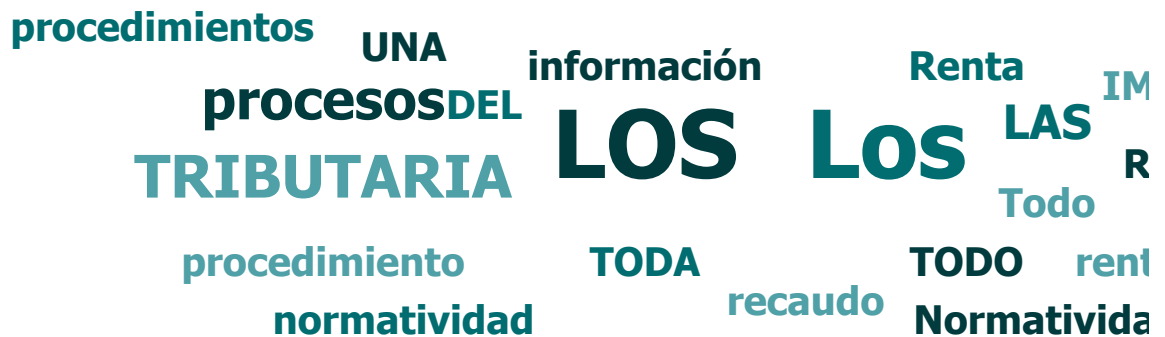
Respuestas más recientes

"Convocatorias 2024"

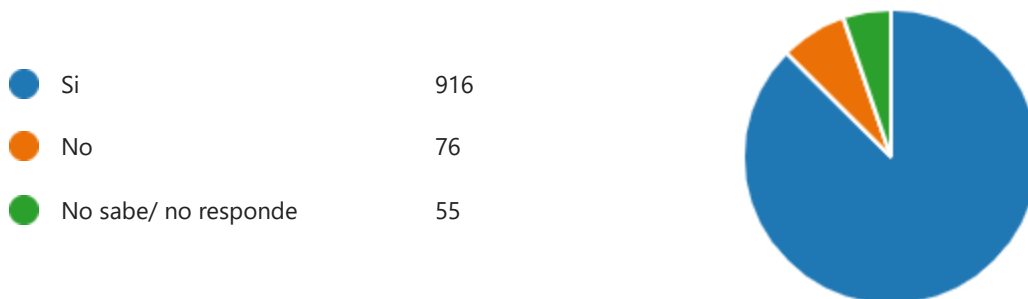
"Cuantos funcionarios en la planta son auditores"

[Actualizar](#)

70 encuestados (9%) respondieron **LOS** para esta pregunta.



19. ¿Considera que las instrucciones, guías y comunicaciones que dispone la Entidad para dar a conocer trámites y servicios son claras, comprensibles amigables y de fácil uso? ver enlace: <https://www.dian.gov.co/tramitesservicios/tramites-y-servicios/Paginas/default.aspx>



20. En caso negativo, indique las razones:

123
Respuestas

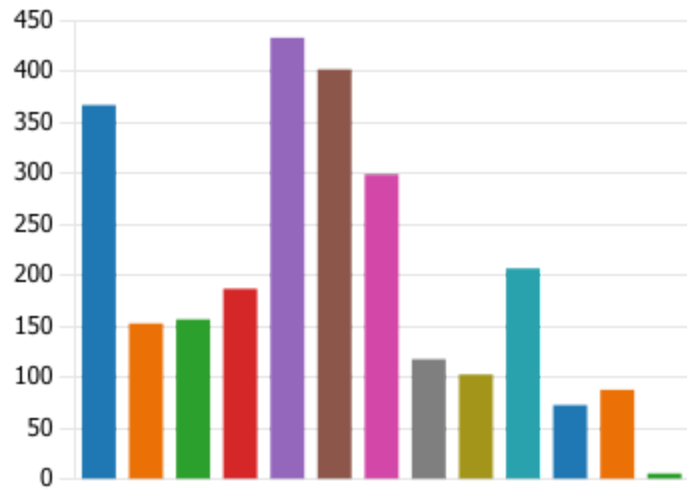
Respuestas más recientes

26 encuestados (21%) respondieron **Los** para esta pregunta.

instructivosUNO usuarios ciudadano
 contribuyentes N/A LOS Falta lenguaje ca
 trámite N/A ND Hay ent
 devoluciones NINGUNA usuario devolución trar

21. ¿En qué temas considera que la DIAN debe profundizar en su proceso de rendición de cuentas a la ciudadanía? Seleccione máximo 3 opciones.

● Recaudo	367
● Analítica de datos	153
● Focalización y priorización del c...	157
● Gestión de aduanas	187
● Lucha contra la evasión y el con...	433
● Modernización tecnológica	402
● Modernización de procesos	299
● Transformación cultural	118
● Normatividad al servicio del ca...	103
● Ampliación de la planta de pers...	207
● Contratos	73
● Convenio de intercambio de inf...	88
● Otras	6



22. ¿Conoce la planeación estratégica de la DIAN? Ver enlace:

<https://www.dian.gov.co/dian/entidad/Paginas/Planeacion.aspx>

● Si	881
● No	150



23. ¿Ha consultado el botón de Transparencia de la Entidad? Ver enlace:
<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/Paginas/Transparencia.aspx>

● Si	697
● No	349



24. ¿Sabía usted que los movimientos bancarios no siempre son ingresos para el Impuesto de Renta y Complementarios, pero sí son un criterio para identificar que se encuentra obligado a declarar este impuesto?

● Si	972
● No	74



25. ¿Sabía usted qué el incumplimiento de la obligación de declarar se puede sancionar en los siguientes 5 años a la fecha en la que estaba llamado a cumplir con la obligación?

● Si	985
● No	58



26. ¿Sabe usted qué cuando ingresa al país dinero en efectivo y/o títulos representativos en dinero, superiores a \$US 10.000, debe presentar ante la DIAN el Formulario 530 "Declaración de equipaje, de dinero en efectivo y de títulos representativos de dinero – viajeros"?

● Si	921
● No	126



27. ¿Sabía usted qué a través del Sistema de Información de Denuncias de Fiscalización, se pueden denunciar irregularidades de tipo tributario, aduanero y cambiario?

● Si	940
● No	106



28. ¿Usted ha consultado los Boletines Tributarios y/o Aduaneros publicados en la página WEB de la entidad? Ver enlaces: <https://www.dian.gov.co/normatividad/Informacion-Juridica/Paginas/BoletinesTributarios.aspx> ; <https://www.dian.gov.co/normatividad/Informacion-Juridica/Paginas/BoletinesAduaneros.aspx>

● Si	585
● No	455



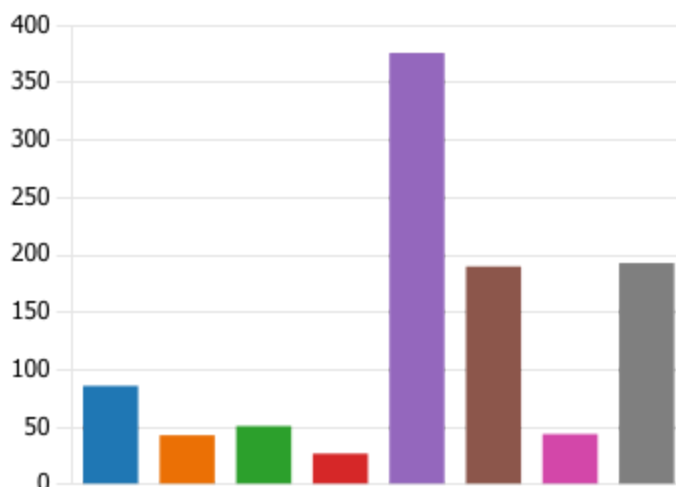
29. ¿ Usted ha consultado el motor de Búsqueda Doctrina publicado en la página WEB de la entidad? Ver enlace: <https://yep-site-nok74y7agrtzo.azurewebsites.net/#/>

● Si	684
● No	357



30. De las siguientes estadísticas publicadas en la página web de la entidad, ¿cuáles considera relevantes para usted?

● Estadísticas de comercio exterior...	86
● Estadísticas de comercio exterior...	43
● Estadísticas de comercio exterior...	51
● Estadísticas de comercio exterior...	27
● Estadísticas de los tributos admi...	376
● Estadísticas de los tributos admi...	190
● Estadísticas de los tributos admi...	44
● Estadísticas de los tributos admi...	193

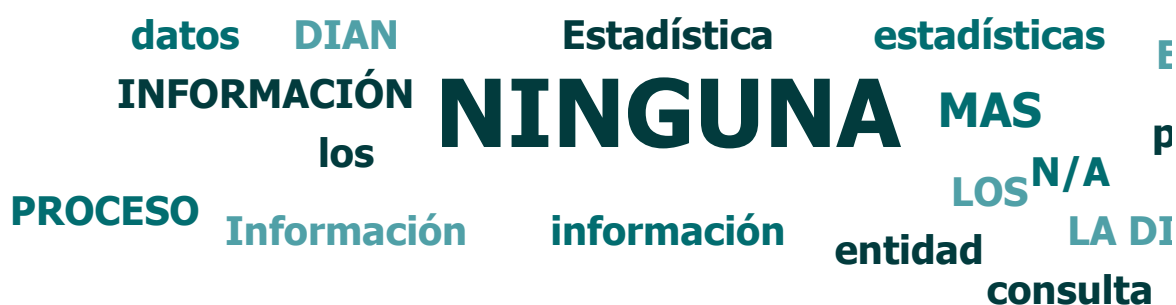


31. ¿Qué propuestas tiene para mejorar la calidad de las estadísticas de comercio exterior y de los tributos administrados por la DIAN, que se publican en la página web de la entidad?

574
Respuestas

Respuestas más recientes
"Ampliación de la muestra seleccionada "
"No se"

132 encuestados (23%) respondieron **NINGUNA** para esta pregunta.



32. ¿Conoce los datos abiertos que se comparten por la DIAN? Ver enlace:
<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/Paginas/Datos-Abiertos.aspx>

● Si	556
● No	474



33. ¿Ha utilizado la información de datos abiertos que comparte la DIAN?

● Si	328
● No	710



34. ¿Qué aspectos considera deben ser fortalecidos en los funcionarios de la DIAN?
(Pregunta abierta)

755
Respuestas

Respuestas más recientes

"competencias y habilidades vinculadas al área de responsabil..."

"Consecución de la prueba en u mundo informático."

[Actualizar](#)

132 encuestados (18%) respondieron **LOS** para esta pregunta.



35. Tiene conocimiento de las actividades que realiza la DIAN con sus funcionarios para promover la integridad, transparencia, y prevención de la corrupción?



36. De haber tenido experiencia en la consulta de Doctriflash, boletines Tributarios y Aduaneros, motor de búsqueda Doctrina y compilación jurídica de la DIAN, por favor ingrese sus comentarios:

492
Respuestas

Respuestas más recientes

"Es una excelente herramienta para sustanciar los expedientes..."

[Actualizar](#)

53 encuestados (11%) respondieron **consulta** para esta pregunta.

doctrina **SON** Información **NINGUNO** IMP
 norma **Son** **consulta** **LOS** LAS
 herramientas **Ninguno** información **son** TENG
NINGUNA

37. "Autorizo a MinTIC y a la DIAN para utilizar mis datos de contacto para enviar información sobre oferta institucional de la entidad"

● Si autorizo	915
● No autorizo	127

