



**Resultado Encuesta Virtual DIAN**  
con la Ciudadanía sobre Temas Prioritarios  
para Rendir Cuentas en 2018 y Aspectos  
a Considerar en la Planeación de 2018

## JULIO DE 2018

---

**Como un ejercicio fundamental de interacción con la ciudadanía,** se realizó una encuesta en el portal de internet de la Entidad para indagar sobre los aspectos claves en que debería profundizar en su proceso de Rendición de Cuentas del presente año, así como conocer, cuáles considera la ciudadanía, deben ser los planes y proyectos que a priorizarse en la planeación institucional.

Es así como del 21 al 27 de junio de 2018, la encuesta antes referenciada se publicó en la página web de la Entidad, la cual comprendió las siguientes preguntas a la ciudadanía:



**1. ¿En qué temas considera que la Entidad debe profundizar en su proceso de rendición de cuentas a la ciudadanía en el 2018?**

PREGUNTA	TOTAL	%
Resultado de las acciones de lucha contra la evasión, la elusión y el contrabando	298	16%
Mejoras en el servicio (trámites y atención al ciudadano)	277	15%
Acciones para promover la cultura tributaria	259	14%
Resultados de la lucha contra la corrupción	254	14%
Recuperación de cartera de los impuestos nacionales	182	10%
Gestión de recursos de la Entidad (humanos, físicos, financieros o tecnológicos)	176	9%
Evolución del recaudo de los impuestos nacionales	151	8%
Cumplimiento de compromisos frente al proceso de paz	99	5%
Cumplimiento de metas frente al Plan Nacional de Desarrollo	99	5%
Costos de operación de la Entidad	78	4%
<b>TOTAL PARTICIPACIONES</b>	<b>1873</b>	

Los ciudadanos respondieron a la encuesta preparatoria en 1.873 oportunidades, a la pregunta ¿en qué tema debe profundizar la Entidad en la Rendición de Cuentas a la ciudadanía en el 2018? La opción: Resultado de las acciones de lucha contra la evasión, la elusión y el contrabando obtuvo 298 marcaciones que corresponden al 16% del total de marcaciones resultado del ejercicio; en segundo lugar, se encuentra las mejoras en el servicio (trámites y atención al ciudadano) con 277 selecciones equivalente al 15%; en tercer lugar, las acciones para promover la cultura tributaria con 259 correspondiente al 14%; cuarto lugar, resultados de la lucha contra la corrupción con 254 equivalente al 14% y, quinto lugar, la recuperación de cartera de los impuestos nacionales con 182 correspondiente al 10%.

La gestión del recurso de la Entidad, la evolución en el recaudo de los impuestos nacionales y el cumplimiento de los compromisos frente al acuerdo de paz, cumplimiento de metas frente al Plan Nacional de Desarrollo fueron temas que contaron con una marcación de 176, 151 y 99, equivalentes al 9%, 8% y 5% respectivamente. Por último, el tema de costos de operación de la Entidad con marcaciones de 78 porcentaje de 4%.

Ver gráfico No. 1

¿En qué temas considera que la Entidad debe profundizar en su proceso de rendición de cuentas a la ciudadanía en el 2018?



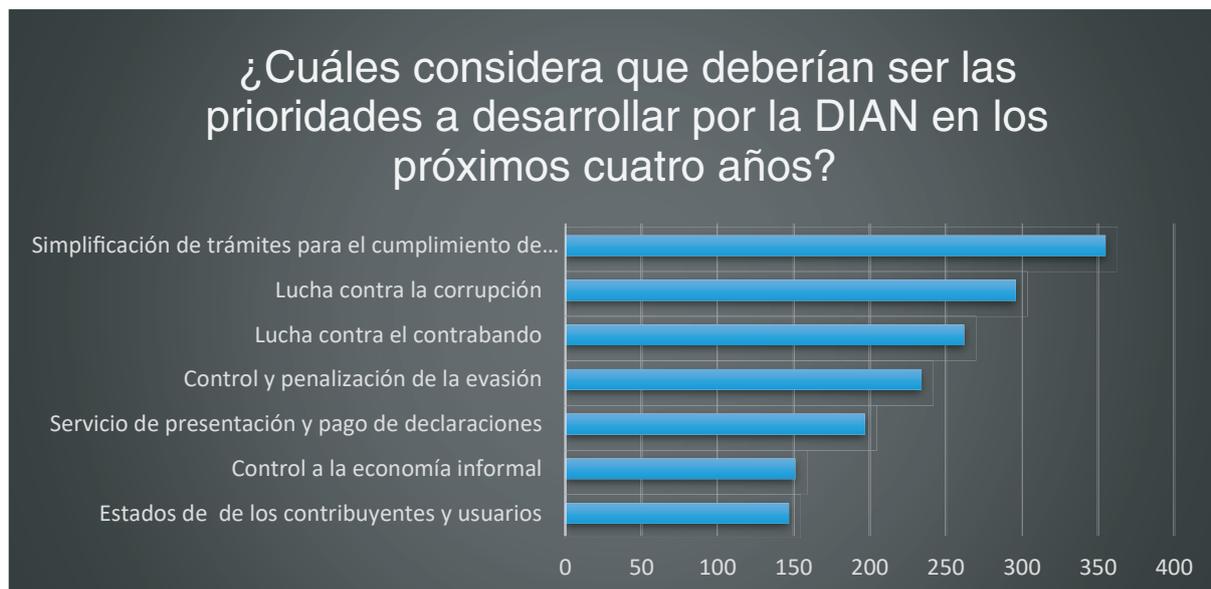
Fuente: Resultados encuesta virtual preparatorio Rendición de Cuentas DIAN 2018

**2. ¿Cuáles considera que deberían ser las prioridades a desarrollar por la DIAN en los próximos cuatro años?**

PREGUNTA	TOTAL	%
Simplificación de trámites para el cumplimiento de las obligaciones tributarias, aduaneras y cambiarias	355	22%
Lucha contra la corrupción	296	18%
Lucha contra el contrabando	262	16%
Control y penalización de la evasión	234	14%
Servicio de presentación y pago de declaraciones	197	12%
Control a la economía informal	151	9%
Estados de los contribuyentes y usuarios	147	9%
<b>TOTAL PARTICIPACIONES</b>	<b>1.642</b>	

En la segunda pregunta formulada a los ciudadanos, se contó con un total de 1.642 marcaciones a las respuestas dadas, en su mayoría estas fueron para la simplificación de trámites para el cumplimiento de las obligaciones tributarias, aduaneras y cambiarias con 355 equivalente al 22%, seguido de lucha contra la corrupción con 296 correspondiente al 18%, lucha contra el contrabando con 262 equivalente al 16%; continuando con control y penalización de la evasión con 234 correspondiente al 14%, el tema de servicio de presentación y pago de declaraciones conto con 197 equivalente al 12%, finalizando con control a la economía informal y estados de los contribuyentes y usuarios con 151 y 147 equivalentes al 9%.

Ver gráfico No. 2



Fuente: Resultados encuesta virtual preparatorio Rendición de Cuentas DIAN 2018

### 3. ¿Hacia dónde cree que debe dirigirse el presupuesto de la DIAN en los próximos cuatro años?

PREGUNTA	TOTAL	%
Tecnología más moderna y fácil para realizar trámites en la DIAN	407	23%
Aumento de recurso humano para la fiscalización, el cobro y la operación aduanera	308	17%
Cultura de la contribución	215	12%
Operativos contra el contrabando abierto y/o técnico	200	11%
Información a la ciudadanía para cumplir con obligaciones tributarias y aduaneras	199	11%
Auditorías a posibles evasores y/o elusores	188	11%
Facilitar la operación del comercio exterior del país	155	9%
Creación y/o adecuación de puntos de contacto	105	6%
<b>TOTAL</b>	<b>1.777</b>	

Con respecto a la tercera y última pregunta, los ciudadanos realizaron marcación en 1.777 oportunidades, dando mayor marcación a la respuesta Tecnología más moderna y fácil para realizar trámites en la DIAN con 407 marcaciones equivalentes al 23% ; seguido de aumento de recurso humano para la fiscalización, el cobro y la operación aduanera con 308 correspondientes al 17%; cultura de la contribución con 215 equivalente al 12%; operativos contra el contrabando abierto y/o técnico, información a la ciudadanía para cumplir con obligaciones tributarias y aduaneras, auditorías a posibles evasores y/o elusores con marcaciones de 200, 199,188 equivalentes al 11% respectivamente. Facilitar la operación del comercio exterior del país y la creación y/o adecuación de puntos de contacto contó con 155 y 106 correspondientes al 9% y 6% respectivamente.



Las respuestas obtenidas a través de esta encuesta constituyen un importante insumo para la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas que se llevará a cabo el próximo 24 de Julio de 2018, ya que contribuye con la priorización de los temas que serán presentados a la ciudadanía por parte de la Alta Dirección de la Entidad.

De igual forma, ofrece elementos para considerar en la financiación de programas y proyectos institucionales de vital importancia para el quehacer misional de la Entidad el próximo año.

Finalmente, es importante resaltar que este mecanismo de participación e interacción con la ciudadanía es fundamental para seguir fortaleciendo la credibilidad y confianza de la ciudadanía en su proceso de Rendición de Cuentas y de planeación institucional, en concordancia con el objetivo del nuevo modelo de planeación y gestión establecido mediante el Decreto 1499 de 2017.

---

**Dirección General**  
**Dirección de Gestión Organizacional**  
**Subdirección de Gestión de Análisis Operacional**  
**Coordinación de Planeación y Evaluación**  
**Oficina de Comunicaciones**



GOBIERNO DE COLOMBIA

**Contribuir**  
es **construir**

 Facebook/diancol  @DianColombia  Dian