

1. OBJETIVO

Controlar la radicación y distribución de las comunicaciones oficiales físicas de salida, para ser entregadas a los usuarios, contribuyentes y/o entidades externas y/o dependencias internas, a través de la empresa de mensajería o del funcionario responsable de la distribución a otra sede de la UAE DIAN o a entidad pública en la misma ciudad, con el fin de facilitar a los responsables de los procesos en todos los niveles de la UAE DIAN, el desarrollo de las actividades de los procedimientos de su competencia.

2. ALCANCE

Inicia con la recepción de la comunicación en medio físico por parte de la Coordinación de Correspondencia y Notificaciones o quien haga sus veces en el nivel central y/o en las Divisiones Administrativas y Financieras o Grupos Internos de Trabajo de Documentación, o quien haga sus veces en las Direcciones Seccionales y finaliza con la entrega de los acuses de recibo y/o pruebas de entrega.

Aplica para el Nivel Central y las Direcciones Seccionales Locales y Delegadas del país o quien haga sus veces.

3. CONDICIONES GENERALES

- 3.1. No se da trámite a comunicaciones de carácter privado y/o a título personal, que no hagan parte del desarrollo de los procedimientos y/o trámites administrativos por parte de la UAE DIAN.
- 3.2. En el caso de recibir comunicaciones oficiales cuya competencia esté a cargo de otra Dirección Seccional, del nivel central u otra entidad pública, se debe remitir de manera oportuna.
- 3.3. Las comunicaciones oficiales enviadas vía correo electrónico por los jefes de dependencia en todos los niveles de la UAE DIAN se remitirán y conservarán de acuerdo con lo establecido en el instructivo IN-ADF-0132 Manejo de los Archivos en la UAE DIAN.

4. MARCO LEGAL Y REGLAMENTARIO

Ver catálogo normativo del proceso.

5. DOCUMENTOS RELACIONADOS

Tipo de documento	Código	Título	Modo de Uso	Clasificación Documento
Procedimiento	PR-ADF-0159	Notificación, comunicación y/o publicación	Digital	Interno
Procedimiento	PR-ADF-0163	Organización de documentos en dependencias de la UAE DIAN	Digital	Interno

Tipo de documento	Código	Título	Modo de Uso	Clasificación Documento
Instructivo	IN-ADF-0132	Manejo de los Archivos en la UAE DIAN.	Digital	Interno
Instructivo	IN-ADF-0131	Radicación de comunicaciones de entrada y salida	Digital	Interno
Manual	MN-ADF-0028	Manual de usuario Sistema de Gestión Documental SGDIAN comunicaciones oficiales de entrada y salida	Digital	Interno
Manual	CT-PEC-0089	Manual de Identidad Visual Institucional	Digital	Interno
Formato	FT-ADF-2346	Comunicaciones oficiales - Hoja 1 Remisión para radicación	Digital/ Físico	Interno
Formato	FT-ADF-2346	Comunicaciones oficiales - Hoja 2 Distribución	Digital/ Físico	Interno
Formato	FT-ADF-2346	Comunicaciones oficiales - Hoja 3 Consignación	Digital/ Físico	Interno
Formato	FT-ADF-2346	Comunicaciones oficiales - Hoja 4 Devolución	Digital/ Físico	Interno
Formato	FT-ADF-2346	Comunicaciones oficiales - Hoja 5 Entrega Guías	Digital/ Físico	Interno
Formato	FT-ADF-2326	Libro radicador	Digital/ Físico	Interno
Formato	FT-ADF-2446	Control de contingencia (Ver instructivo IN-ADF-0131 Radicación de comunicaciones de entrada y salida)	Digital	Interno

6. DEFINICIONES Y SIGLAS

- **Acceso a documentos de archivo.-** Derecho de los ciudadanos a consultar la información que conservan los archivos públicos, en los términos consagrados por la ley¹.
- **Acta. -** Documento en el que consta lo tratado y acordado en las reuniones celebrada por la comisiones y comités constituidos legalmente, así como en los comités o reuniones que se realicen en función de labores técnicas, administrativas, operativas o de asesoría, sin perjuicio de las actas que se elaboren para efectos de investigación, control o verificación por disposición expresa de la ley².

¹ Archivo General de la Nación (2006). Acuerdo 027. Art.1. p. 1.

² UAE DIAN (2008). Resolución 457. Art. 3. p. 4.

- **Acto Administrativo.** - Es la manifestación de voluntad de la autoridad administrativa, con miras a crear, extinguir o modificar los derechos de los administrados, sean estos personales, subjetivos, reales o de crédito y que afecten sus intereses jurídicos³.
- **Actos Administrativos de Carácter General.** - Son documentos físicos o electrónicos que expresan unilateralmente la voluntad de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, por medio de las cuales se reglamentan aspectos de carácter sustancial o procedimental o se crea en forma obligatoria, una situación jurídica de carácter general, impersonal o abstracta, capaz de producir efectos jurídicos y en consecuencia, de vincular a los administrados⁴.
- **Actos administrativos de carácter particular y concreto y otros actos administrativos particulares.**- Son los actos físicos o electrónicos que se expiden para otorgar autorizaciones y, en general, para crear, modificar o extinguir situaciones jurídicas de interés particular atinentes a resolver situaciones de carácter administrativo de los funcionarios de la entidad o de los contribuyentes y usuarios, en asuntos de competencia de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales y en desarrollo de sus procesos. Estos actos administrativos pueden producirse de oficio o a solicitud de parte³.
- **Administrados.**- Con respecto a la administración pública, los administrados son los individuos sometidos a la jurisdicción del estado⁵.
- **Adjuntar.**- Enviar algo juntamente con un escrito o una comunicación electrónica⁶.
- **Almacenamiento de documentos.** - Acción de guardar sistemáticamente documentos de archivo en espacios, mobiliario y unidades de conservación apropiadas⁷.
- **Anexo.** - unido o agregado a alguien o algo⁸.
- **Anónimo.** - Dicho de una obra o de un escrito: Que no lleva el nombre de su autor⁹.
- **Archivo General de la Nación – AGN** - es una entidad de la orden nacional adscrita al Ministerio de Cultura, encargada de la organización y dirección del Sistema Nacional de Archivos - SNA, de regir la política archivística en Colombia y de custodiar, resguardar y proteger el patrimonio documental del País y ponerlo al servicio de la comunidad¹⁰.

³ Consejo de Estado, Sala de lo Contencioso Administrativo, Sección Primera, C.P- Manuel Santiago Urueta Ayola, Sentencia 7 de junio de 2002

⁴ UAE DIAN (2008). Resolución 457. Art. 3. p. 3.

⁵ Ossorio Manuel, Diccionario de Ciencias Jurídicas Políticas y Sociales, Edt. Helialista SRL, 2004., p.63.

⁶ Real Academia Española. (2014). Diccionario de la lengua española (23.a ed.). Consultado en <http://www.rae.es/rae.html>

⁷ Archivo General de la Nación (2006). Acuerdo 027. Art.1. p. 1.

⁸ Real Academia Española. (2014). Diccionario de la lengua española (23.a ed.). Consultado en <http://dle.rae.es/?id=2cJie0F>

⁹ Real Academia Española. (2014). Diccionario de la lengua española (23.a ed.). Consultado en <http://dle.rae.es/?id=2jjRwOu>

¹⁰ Archivo General de la Nación (2016). Consultado en <http://www.archivogeneral.gov.co/>

- **Asunto.** - Contenido de una unidad documental generado por una acción administrativa¹¹.
- **Archivo.** - Conjunto de documentos, sea cual fuere su fecha, forma y soporte material, acumulados en un proceso natural por una persona o entidad pública o privada, en el transcurso de su gestión, conservados respetando aquel orden para servir como testimonio e información a la persona o institución que los produce y a los ciudadanos, o como fuentes de la historia¹².
- **Archivo central.** - Unidad administrativa que coordina y controla el funcionamiento de los archivos de gestión y reúne los documentos transferidos por los mismos, una vez finalizado su trámite y cuando su consulta es constante¹³.
- **Archivo de gestión.** - Archivo de la oficina productora que reúne su documentación en trámite, sometida a continua utilización y consulta administrativa¹⁴.
- **Archivo electrónico.** - Es el conjunto de documentos electrónicos, producidos y tratados archivísticamente, siguiendo la estructura orgánico-funcional del productor, acumulados en un proceso natural por una persona o institución pública o privada, en el transcurso de su gestión¹⁵.
- **Carpeta.** - Unidad de conservación a manera de cubierta que protege los documentos para su almacenamiento y preservación¹⁶.
- **Ciclo vital del documento.** - Etapas sucesivas por las que atraviesan los documentos desde su producción o recepción, hasta su disposición final¹⁷.
- **Circular.** - Es la comunicación interna o externa de carácter general que transmite la misma información a varios destinatarios. La circular externa da a conocer tanto a los empleados y clientes externos de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, productos, servicios u otras informaciones. A través de las mismas, la Dirección General efectúa también interpretaciones para la aplicación de las normas vigentes en lo de competencia de la entidad.

La circular interna da a conocer a sus empleados las actividades propias de la entidad, normas generales, cambios, políticas, disposiciones, órdenes y asuntos de interés común. Son documentos meramente informativos, en los cuales no se establecen procedimientos, ni se crean derechos u obligaciones¹⁸.

¹¹ Archivo General de la Nación (2006). Acuerdo 027. Art.1. p.1.

¹² *Ibíd.*, p. 1.

¹³ *Ibíd.*, p. 1.

¹⁴ Archivo General de la Nación (2006). Acuerdo 027. Art.1. p.1.

¹⁵ *Ibíd.*, p. 1.

¹⁶ *Ibíd.*, p. 1.

¹⁷ *Ibíd.*, p. 1.

¹⁸ UAE DIAN (2008). Resolución 457. p. 4.

- **Clasificación documental.** - Fase del proceso de organización documental, en la cual se identifican y establecen agrupaciones documentales de acuerdo con la estructura orgánico - funcional de la entidad productora (fondo, sección, series y/o asuntos)¹⁹.
- **Comité evaluador de documentos:** Órgano asesor del Archivo General de la Nación y de los Consejos Territoriales del Sistema Nacional de Archivos, encargado de conceptuar sobre:
 - el valor secundario o no de los documentos de las entidades públicas y de las privadas que cumplen funciones públicas.
 - La eliminación de documentos a los que no se les pueda aplicar valoración documental. -La evaluación de las tablas de retención y tablas de valoración documental²⁰.
- **Comité Institucional de Desarrollo Administrativo.** - Instancia responsable de liderar, coordinar y facilitar la implementación de las políticas de desarrollo administrativo, así como del Modelo Integrado de Planeación y Gestión dispuesto por el Gobierno Nacional²¹.
- **Comunicación oficial interna.**- Son aquellas producidas por las dependencias responsables de los procesos en todos los niveles de la UAE DIAN, en desarrollo de las funciones asignadas legalmente, independientemente del medio utilizado (correo electrónico, fax, físico CDs, USB, WEB) y destinadas a otras dependencias de la UAE²².
- **Comunicaciones oficiales prioritarias.**- Son aquellas comunicaciones recibidas por las dependencias responsables de los procesos en todos los niveles de la UAE DIAN en desarrollo de las funciones asignadas legalmente que deben ser atendidas con prelación, tales como: Tutelas, recursos, acciones de nulidad, citaciones judiciales, derechos de petición entre otros. La respuesta a estas, se consideran también como comunicaciones prioritarias de salida²³.
- **Comunicaciones Oficiales.**- Comunicaciones recibidas o producidas en desarrollo de las funciones asignadas legalmente a una entidad, independientemente del medio utilizado²⁴.
- **Conceptos.**- Escritos de carácter general a través de los cuales se absuelven consultas escritas que se formulen sobre interpretación y aplicación de las normas tributarias nacionales, en materia aduanera o de comercio exterior, en lo de competencia de la UAE DIAN y en materia de control cambiario por importación y exportación de bienes y servicios, gastos asociados a las mismas, financiación en moneda extranjera de importaciones y exportaciones, y subfacturación y sobrefacturación de estas operaciones, e igualmente relacionadas con la interpretación y aplicación de normas en materia presupuestal, contractual, laboral y comercial²⁵.

¹⁹ Archivo General de la Nación (2006). Acuerdo 027. Art.1. p. 2.

²⁰ Archivo General de la Nación (2006). Acuerdo 027. Art.1. p. 5.

²¹ Departamento Administrativo de la Función Pública (2012), Decreto 2482, Art. 6. p. 4.

²² UAE DIAN, Coordinación de Comunicaciones Oficiales y Control de Registros. (2016). Definición.

²³ *Ibíd.*

²⁴ Archivo General de la Nación (2001). Acuerdo 060. Art. 2. p. 2.

²⁵ UAE DIAN (2008). Resolución 457. Artículo 3. p. 4.

- **Conservación documental.-** Conjunto de medidas de conservación preventiva y conservación - restauración adoptadas para asegurar la integridad física y funcional de los documentos análogos de archivo²⁶.
- **Conservación total.** - Se aplica a aquellos documentos que tienen valor permanente y que por su contenido informan sobre el origen, estructura, procedimientos y políticas de la entidad productora. Así mismo, son patrimonio documental de la sociedad que los produce, utiliza y conserva para la investigación, la ciencia y la cultura²⁷.
- **Consulta de documentos.-** Acceso a un documento o a un grupo de documentos, con el fin de conocer la información que contienen²⁸.
- **Contingencia.** - Posibilidad de que algo suceda o no suceda²⁹.
- **Copia autenticada.-** Reproducción de un documento, expedida y autorizada por el funcionario competente y que tendrá el mismo valor probatorio del original³⁰.
- **Copia de seguridad.** - Copia de un documento realizada para conservar la información contenida en el original en caso de pérdida o destrucción del mismo³¹.
- **Copia.** - Reproducción exacta de un documento³².

Respecto del valor probatorio de las copias, el Código General del Proceso establece:

“Las copias tendrán el mismo valor probatorio del original, salvo cuando por disposición legal sea necesaria la presentación del original o de una determinada copia.

Sin perjuicio de la presunción de autenticidad, la parte contra quien se aduzca copia de un documento podrá solicitar su cotejo con el original, o falta de este con una copia expedida con anterioridad a aquella. El cotejo se efectuará mediante la exhibición dentro de la audiencia correspondiente.”³³

- **Correo certificado:** Servicio de correo para envío de objetos postales hasta 2 kg, con prueba y certificación de entrega, válida judicialmente con cubrimiento nacional³⁴.

²⁶ Archivo General de la Nación (2014). Acuerdo 06. p. 3.

²⁷ Archivo General de la Nación (2001). Mini/Manual No. 4, tablas de retención y transferencias documentales, directrices básicas e instructivos para su elaboración. p. 88.

²⁸ Archivo General de la Nación (2006). Acuerdo 027. Art.1. p. 3.

²⁹ Real Academia Española. (2014). Diccionario de la lengua española (23.a ed.). Consultado en <http://dle.rae.es/?id=AVWiN0d>

³⁰ Archivo General de la Nación (2006). Acuerdo 027. Art.1. p. 3.

³¹ *Ibíd.*, p. 3.

³² *Ibíd.*, p. 3.

³³ Código General del Proceso (2012) Ley 1564, Art. 246.

³⁴ Consultado en: <http://www.4-72.com.co/CorreoCertificado>

- **Correo electrónico.-** Es un servicio de mensajería electrónica mediante el cual computadores servidores intercambian mensajes entre sí. Los mensajes intercambiados son tramitados (escritos, enviados, recibidos y leídos) hacia un usuario final a través de un cliente de correo electrónico (ej. Outlook®), operado por los usuarios del servicio. Permite el envío de archivos adjuntos³⁵.
- **Correspondencia.** - Son todas las comunicaciones de carácter privado que lleguen a las entidades, a título personal, citando o no el cargo del funcionario. No generan trámites para las instituciones³⁶.
- **Cuadro de Clasificación –CCD-.** Esquema que refleja la jerarquización dada a la documentación producida por una institución y en el que se registran las secciones y subsecciones y las series y subseries documentales³⁷.
- **Custodia de Documentos.** - Guarda o tenencia de documentos por parte de una institución o una persona, que implica responsabilidad jurídica en la administración y conservación de los mismos, cualquiera que sea su titularidad³⁸.
- **Datos sensibles.-** Para los propósitos de la presente ley, se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.³⁹
- **Depósito de archivo.** - Local especialmente equipado y adecuado para el almacenamiento y la conservación de los documentos de archivo⁴⁰.
- **Depuración.** - Operación, dada en la fase de organización de documentos, por la cual se retiran aquellos que no tienen valores primarios ni secundarios, para su posterior eliminación⁴¹.
- **Derecho de petición.-** Peticiones respetuosas presentadas por las personas a las autoridades, por motivos de interés general o particular, que requieren de una pronta solución completa y de fondo.

Toda actuación que inicie cualquier persona ante las autoridades, implica el ejercicio del derecho de petición consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política, sin que sea necesario invocarlo. Mediante él, entre otras actuaciones, se podrá solicitar: El reconocimiento de un derecho, la intervención de una entidad o funcionario, la resolución de una situación jurídica, la prestación de

³⁵ UAE DIAN (2013). Resolución 000484. Art. 1. p. 3.

³⁶ Archivo General de la Nación (2001) Acuerdo 60 Art. 2. p. 2.

³⁷ Archivo General de la Nación (2006) Acuerdo 027 Art.1. p. 3.

³⁸ Archivo General de la Nación (2006) Acuerdo 027 Art.1. p. 4.

³⁹ Congreso de la República de Colombia (2012) Ley Estatutaria 1581

⁴⁰ Archivo General de la Nación (2006) Acuerdo 027 Art.1.

⁴¹ *Ibíd.*, p. 4.

un servicio y permite consultar, examinar y requerir copias de documentos, formular consultas, quejas, denuncias y reclamos e interponer recursos.⁴²

- **Descripción documental.** - Fase del proceso de organización documental que consiste en el análisis de los documentos de archivo y de sus agrupaciones, y cuyo resultado son los instrumentos de descripción y de consulta⁴³.
- **Digitalización.** - Técnica que permite la reproducción de información que se encuentra guardada de manera analógica (Soportes: papel, video, cassettes, cinta, película, microfilm y otros) en una que sólo puede leerse o interpretarse por computador⁴⁴.
- **Disposición final de documentos.** - Decisión resultante de la valoración hecha en cualquier etapa del ciclo vital de los documentos, registrada en las tablas de retención y/o tablas de valoración documental, con miras a su conservación total, eliminación, selección y/o reproducción. Un sistema de reproducción debe garantizar la legalidad y la perdurabilidad de la información⁴⁵.
- **Distribución.**- Actividades tendientes a garantizar que los documentos lleguen a su destinatario⁴⁶.
- **Documento.** - Información registrada, cualquiera que sea su forma o el medio utilizado⁴⁷.
- **Documento de archivo.** - Registro de información producida o recibida por una persona o entidad en razón a sus actividades o funciones, que tiene valor administrativo, fiscal, legal, científico, histórico, técnico o cultural y debe ser objeto de conservación en el tiempo, con fines de consulta posterior⁴⁸.
- **Documento de apoyo.** - Documento generado por la misma oficina o por otras oficinas o instituciones, que no hace parte de sus series documentales, pero es de utilidad para el cumplimiento de sus funciones⁴⁹.
- **Documento digital.** - Información representada por medio de valores numéricos diferenciados – discretos o continuos-, por lo general valores numéricos binarios (bits), de acuerdo a un código o convención preestablecidos⁵⁰.
- **Documento electrónico de archivo.**- Registro de información generada, producida o recibida o comunicada por medios electrónicos, que permanece almacenada electrónicamente durante todo su ciclo de vida, producida, por una persona o entidad en razón a sus actividades o funciones, que

⁴² Congreso de la República de Colombia (2015) Ley 1755 Art. 1.

⁴³ Archivo General de la Nación (2006) Acuerdo 027 Art.1. p. 4.

⁴⁴ *Ibíd.*, p. 4.

⁴⁵ Archivo General de la Nación (2006) Acuerdo 027 Art.1. p. 4.

⁴⁶ *Ibíd.*, p. 4.

⁴⁷ *Ibíd.*, p. 4.

⁴⁸ Archivo General de la Nación (2014) Acuerdo 02 Art. 3. p. 2.

⁴⁹ Archivo General de la Nación (2006) Acuerdo 027 Art.1. p. 4.

⁵⁰ Archivo General de la Nación (2014) Acuerdo 06 Art. 3. p. 3.

tiene valor administrativo, fiscal, legal, o valor científico, histórico, técnico o cultural y que debe ser tratada conforme a los principios y procesos archivísticos⁵¹.

- **Documento facilitativo.** - Documento producido en cumplimiento de funciones idénticas o comunes en todas las entidades⁵².
- **Documento histórico.** - Documento único que por su significado jurídico o autográfico o por sus rasgos externos y su valor permanente para la dirección del Estado, la soberanía nacional, las relaciones internacionales o las actividades científicas, tecnológicas y culturales, se convierte en parte del patrimonio histórico⁵³.
- **Documento público.**- Documento otorgado por un funcionario público en ejercicio de su cargo o con su intervención⁵⁴.
- **Documentos Para Comunicaciones Oficiales:** Son todas aquellas comunicaciones físicas o electrónicas generadas en desarrollo de las funciones asignadas legalmente a las diferentes áreas de la entidad⁵⁵.
- **Documento original.**- Fuente primaria de información, con todos los rasgos y características que permiten garantizar su autenticidad e integridad⁵⁶.
- **Domicilio.**- El domicilio consiste en la residencia acompañada real o presuntamente del ánimo de permanecer en ella⁵⁷.
- **Duplicado.** - Segundo documento o escrito que se expide del mismo tenor que el primero y con su mismo valor⁵⁸.
- **Ejecutoria:** La ejecutoria puede considerarse como una manifestación especial de la eficacia de los actos administrativos en cuanto estos imponen deberes o restricciones a los administrados, que pueden ser realizados aun contra la voluntad de ellos por medio de los órganos administrativos, de acuerdo con el artículo 87 del CPACA la firmeza o ejecutoria de los actos administrativos se produce en los casos allí establecidos⁵⁹.

⁵¹ Archivo General de la Nación (2014) Acuerdo 02 Art 3. p. 2.

⁵² Archivo General de la Nación (2006) Acuerdo 027 Art.1. p. 5.

⁵³ *Ibíd.*, p. 5.

⁵⁴ *Ibíd.*, p. 5.

⁵⁵ UAE DIAN (2008). Resolución 457

⁵⁶ Archivo General de la Nación (2006) Acuerdo 027 Art.1., p. 5.

⁵⁷ Artículo 76 Código Civil

⁵⁸ Real Academia Española. (2014). Diccionario de la Lengua Española (23.a ed.). Consultado en <http://dle.rae.es/?id=EH1vGdq>

⁵⁹ Dromi, José Roberto, Manual de Derecho Administrativo, Tomo 1, Ed. Astrea, Buenos Aires 1987, p. 145-146.

- **Eliminación documental.** - Actividad resultante de la disposición final señalada en las tablas de retención o de valoración documental, para aquellos documentos que han perdido sus valores primarios y secundarios, sin perjuicio de conservar su información en otros soportes⁶⁰.
- **Encomienda.** Servicio obligatorio para el Operador Postal Oficial o Concesionario de correo, que consiste en la recepción, clasificación, transporte y entrega no urgente, de objetos postales, mercancías, paquetes o cualquier artículo de permitida circulación en el territorio nacional o internacional, con o sin valor declarado, hasta un peso de 30 kg, conforme a lo establecido por la Unión Postal Universal⁶¹.
- **Envíos prioritarios de correo.**- Envíos hasta 2 kg de peso transportados por la vía más rápida, sin guía y sin seguimiento⁶².
- **Envíos no prioritarios de correo.** Envíos en los cuales el remitente ha elegido una tarifa menos elevada, lo que implica un plazo de distribución más largo, sin guía y sin seguimiento⁶³
- **Estantería.** - Mueble con entrepaños para almacenar documentos en sus respectivas unidades de conservación⁶⁴.
- **Expediente.** - Conjunto de documentos producidos y recibidos durante el desarrollo de un mismo trámite o procedimiento, acumulados por una persona, dependencia o unidad administrativa, vinculados y relacionados entre sí y que se conservan manteniendo la integridad y orden en que fueron tramitados, desde su inicio hasta su resolución definitiva⁶⁵.
- **Expediente digital o digitalizado.** - Copia exacta de un expediente físico cuyos documentos originales, tradicionalmente impresos, son convertidos a formato electrónico mediante procesos de digitalización⁶⁶.
- **Expediente electrónico.** - El expediente electrónico es el conjunto de documentos electrónicos correspondientes a un procedimiento administrativo, cualquiera que sea el tipo de información que contengan.

El foliado de los expedientes electrónicos se llevará a cabo mediante un índice electrónico, firmado digitalmente por la autoridad, órgano o entidad actuante, según proceda. Este índice garantizará la integridad del expediente electrónico y permitirá su recuperación cuando se requiera.

⁶⁰ Archivo General de la Nación (2006) Acuerdo 027 Art.1. p. 5.

⁶¹ Congreso de la Republica (2009). Ley 1369 Título 1 Art. 3

⁶² *Ibíd.*, p. 10.

⁶³ *Ibíd.*, p. 10.

⁶⁴ Archivo General de la Nación (2006) Acuerdo 027 Art.1. p. 5.

⁶⁵ Archivo General de la Nación (2014) Acuerdo 02 Art. 3. p. 3.

⁶⁶ *Ibíd.*, p. 3.

La autoridad respectiva conservará copias de seguridad periódicas que cumplan con los requisitos de archivo y conservación en medios electrónicos, de conformidad con la ley⁶⁷.

- **Expediente electrónico de archivo.** - Conjunto de documentos y actuaciones electrónicos producidos y recibidos durante el desarrollo de un mismo trámite o procedimiento, acumulados por cualquier causa legal, interrelacionados y vinculados entre sí, manteniendo la integridad y orden dado durante el desarrollo del asunto que les dio origen y que se conservan electrónicamente durante todo su ciclo de vida, con el fin de garantizar su consulta en el tiempo⁶⁸.
- **Expediente híbrido.** - Expediente conformado simultáneamente por documentos análogos y electrónicos, que a pesar de estar separados forman una sola unidad documental por razones del trámite o actuación⁶⁹.
- **Exportafácil Courier:** Sistema simplificado de exportación por envío urgente, dirigido principalmente a las pequeñas y medianas empresas del país, facilitándoles el acceso a mercados internacionales. Servicio ideal para la exportación de bienes en pequeñas cantidades con valor declarado de hasta US\$ 5.000⁷⁰.
- **Fechas extremas.** - Fechas que indican los momentos de inicio y de conclusión de un expediente, independientemente de las fechas de los documentos aportados como antecedente o prueba. Fecha más antigua y más reciente de un conjunto de documentos⁷¹.
- **Foliado electrónico.** - Asociación de un documento electrónico a un índice electrónico en un mismo expediente electrónico o serie documental con el fin de garantizar su integridad, orden y autenticidad⁷².
- **Foliar.**- Acción de numerar hojas⁷³.
- **Folio.**- Hoja⁷⁴.
- **Folio recto.** - Primera cara de un folio, la que se numera⁷⁵.
- **Folio vuelto.** - Segunda cara de un folio, la cual no se numera⁷⁶.

⁶⁷ Congreso de la República de Colombia (2011). Ley 1437 Capítulo 4, Título 3, Art. 59.

⁶⁸ Archivo General de la Nación (2014) Acuerdo 02 Art. 3. p. 3.

⁶⁹ Archivo General de la Nación (2014) Acuerdo 02 Art. 3. p. 3.

⁷⁰ Consultado en <http://www.4-72.com.co/ExportafacilCourier>

⁷¹ Archivo General de la Nación (2006) Acuerdo 027 Art.1. p. 5.

⁷² Archivo General de la Nación (2015) Acuerdo 03 Art. 3. p. 3.

⁷³ Archivo General de la Nación (2006) Acuerdo 027 Art.1. p. 6.

⁷⁴ *Ibíd.*, p. 6.

⁷⁵ *Ibíd.*, p. 6.

⁷⁶ *Ibíd.*, p. 6.

- **Fondo abierto.** - Conjunto de documentos de personas naturales o jurídicas administrativamente vigentes, que se completa sistemáticamente⁷⁷.
- **Fondo acumulado.** - Conjunto de documentos dispuestos sin ningún criterio de organización archivística⁷⁸.
- **Fondo cerrado.** - Conjunto de documentos cuyas series o asuntos han dejado de producirse debido al cese definitivo de las funciones o actividades de las personas naturales o jurídicas que los generaban⁷⁹.
- **Fondo documental.** - Conjunto de documentos producidos por una persona natural o jurídica, en desarrollo de sus funciones o actividades⁸⁰.
- **Formato Único de Inventario Documental –FUID-** - Instrumento de recuperación de información que registra de manera precisa las series o asuntos de un fondo documental⁸¹.
- **Formato.** - Es el documento que tiene como objetivo estandarizar la presentación o contenido de información de acuerdo con la forma y las características técnicas previamente definidas; son utilizados para consignar información requerida o generada por los procesos y deben estar asociados a una o varias actividades descritas en un procedimiento. Pueden ser documentos virtuales o físicos. Debe incluir las instrucciones de diligenciamiento.⁸²
- **Formulario.** - Es el formato para que los contribuyentes o responsables, agentes de retención y usuarios en general presenten las declaraciones y paguen los impuestos en cumplimiento de las obligaciones tributarias o aduaneras. Debe incluir las instrucciones de diligenciamiento y si es del caso debe incluir cartilla. El competente para prescribir los formularios, mediante acto administrativo, es el Director General⁸³.
- **Gestión documental.** - Conjunto de actividades administrativas y técnicas, tendientes a la planificación, manejo y organización de la documentación producida y recibida por las entidades, desde su origen hasta su destino final con el objeto de facilitar su utilización y conservación⁸⁴.
- **Identificación documental.** - Primera etapa de la labor archivística, que consiste en indagar, analizar y sistematizar las categorías administrativas y archivísticas que sustentan la estructura de un fondo⁸⁵.

⁷⁷ *Ibíd.*, p. 6.

⁷⁸ *Ibíd.*, p. 6.

⁷⁹ *Ibíd.*, p. 6.

⁸⁰ Archivo General de la Nación (2006). Acuerdo 027 Art.1. p. 6.

⁸¹ UAE DIAN, Coordinación de Comunicaciones Oficiales y Control de Registros. (2016). Definición.

⁸² UAE DIAN (2012). Resolución 0159 Art. 2. p. 3.

⁸³ *Ibíd.*, p. 3.

⁸⁴ Archivo General de la Nación (2006). Acuerdo 027 Art.1. p. 6.

⁸⁵ *Ibíd.*, p. 6

- **Índice electrónico.** - Relación de los documentos electrónicos que conforman un expediente electrónico o serie documental, debidamente ordenada conforme la metodología reglamentada para tal fin⁸⁶.
- **Información.** - Se refiere a un conjunto organizado de datos contenido en cualquier documento que los sujetos obligados generen, obtengan, adquieran, transformen o controlen;⁸⁷
- **Información pública.** - Es toda información que un sujeto obligado genere, obtenga, adquiera, o controle en su calidad de tal⁸⁸
- **Información pública clasificada.** - Es aquella información que estando en poder o custodia de un sujeto obligado en su calidad de tal, pertenece al ámbito propio, particular y privado o semiprivado de una persona natural o jurídica por lo que su acceso podrá ser negado o exceptuado, siempre que se trate de las circunstancias legítimas y necesarias y los derechos particulares o privados⁸⁹.
- **Información pública reservada.** - Es aquella información que estando en poder o custodia de un sujeto obligado en su calidad de tal, es exceptuada de acceso a la ciudadanía por daño a intereses públicos⁹⁰.
- **Inventario documental.** - Instrumento de recuperación de información que describe de manera exacta y precisa las series o asuntos de un fondo documental⁹¹.
- **Manual.** - Son documentos que contienen en forma explícita ordenada y sistemática información sobre objetivos, políticas, atribuciones, organización y procedimientos de la entidad; así como la forma de utilización de sistemas informáticos y herramientas tecnológicas.⁹²
- **Memorando.**- Es la comunicación escrita de carácter interno, general o particular que se utiliza para solicitar un trabajo, transmitir información, orientaciones y pautas a las dependencias en los niveles administrativos la DIAN⁹³.
- **Metadatos.** - Datos acerca de los datos o la información que se conoce acerca de la imagen para proporcionar acceso a dicha imagen⁹⁴.
- **Modelo de requisitos para la gestión de documentos electrónicos –MoReq.-** Esta especificación describe un Modelo de Requisitos para la gestión de documentos electrónicos de

⁸⁶ Archivo General de la Nación (2015). Acuerdo 03 Art.3. p. 3.

⁸⁷ Congreso de la República de Colombia (2014). Ley 1712, Art. 6, Título 1.

⁸⁸ Archivo General de la Nación (2015). Acuerdo 03 Art.3. p. 3.

⁸⁹ *Ibíd.*, p. 3.

⁹⁰ Congreso de la República de Colombia (2014). Ley 1712, Artículo 6, Título 1.

⁹¹ Archivo General de la Nación (2006). Acuerdo 027, Art. 1. p. 7.

⁹² UAE DIAN (2008). Resolución 457. Artículo 3. p. 5.

⁹³ *Ibíd.*, p. 4.

⁹⁴ Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Guía 5 Cero papel. Consultado en <http://programa.gobiernoenlinea.gov.co/apc-aa-files/da4567033d075590cd3050598756222c/guia-5-digitalizacin-de-documentos.pdf>. p 25.

archivo (MoReq) e incide especialmente en los requisitos funcionales de la gestión de documentos electrónicos de archivo⁹⁵.

- **Motivos o causales de devolución de los objetos postales para los servicios de mensajería expresa. -**
 - **Desconocido:** Corresponde a aquellas situaciones en las cuales la persona que se encuentra en la dirección registrada en la guía manifiesta no corresponde al usuario destinatario.
 - **Rehusado:** Corresponde a la situación en la que el usuario destinatario rechaza o se niega a recibir el objeto postal.
 - **No reside:** Corresponde a aquella situación en la cual la persona que se encuentra en la dirección registrada en la guía manifiesta que el usuario destinatario ya no reside en ese lugar o cuando el usuario destinatario ha fallecido.
 - **No reclamado:** Corresponde a los casos en los cuales, una vez surtido los trámites previstos en el artículo 10 de la resolución 3095 de 2011 de la Comisión de Regulación de Comunicaciones y pasados los términos allí establecidos el objeto postal no es reclamado por el usuario destinatario en la oficina del operador, como se describe a continuación: *“Los operadores de servicios postales de mensajería expresa deben efectuar al menos dos (2) intentos de entrega, entre los cuales no debe transcurrir un tiempo superior a un (1) día hábil. Si después de dos (2) intentos no se logra llevar a cabo la entrega del objeto postal, se debe dejar un segundo aviso informando al usuario destinatario que puede recoger el objeto en una determinada oficina de atención al usuario, indicando además la fecha límite de retiro, la cual será de 30 días calendario, a partir de la fecha del último intento de entrega.”*
 - **Dirección errada:** Corresponde a los eventos en los cuales la dirección registrada en la guía por el usuario remitente carece de algún elemento que permita su identificación inequívoca o no exista.
 - **Otros:** Corresponde a aquellas situaciones que impiden que el objeto postal sea entregado al destinatario registrado en el objeto postal en la guía por fuerza mayor, caso fortuito u otros eventos que considere necesario el operador, siempre especificando la respectiva descripción⁹⁶.
- **MUISCA:** Es un modelo de gestión integral que establece aspectos organizacionales, de procesos y tecnología como sus ejes fundamentales. Busca alcanzar excelencia en las operaciones y re-direccionar la UAE DIAN hacia el servicio, consolidar la autonomía y contribuir a la competitividad del país.
- **Normalización archivística. -** Actividad colectiva encaminada a unificar criterios en la aplicación de la práctica archivística⁹⁷.

⁹⁵ Comisión Europea, Programa IDA, Cornwell Affiliates plc (2001). p.1.

⁹⁶ Comisión de Regulación de Comunicaciones (2011). Resolución 3095. Art. 9. p. 9.

⁹⁷ Archivo General de la Nación (2006). Acuerdo 027 Art.1. p. 7.

- **Notificación:** La notificación es el acto material de comunicación por medio del cual se ponen en conocimiento de las partes o terceros interesados los actos de particulares o las decisiones proferidas por la autoridad pública. La notificación tiene como finalidad garantizar el conocimiento de la existencia de un proceso o actuación administrativa y de su desarrollo, de manera que se garanticen los principios de publicidad, de contradicción y, en especial, de que se prevenga que alguien pueda ser condenado sin ser oído⁹⁸.
- **Notificación personal:** Las decisiones que pongan término a una actuación administrativa se notificarán personalmente al interesado, a su representante o apoderado, o a la persona debidamente autorizada por el interesado para notificarse.

En la diligencia de notificación se entregará al interesado copia íntegra, auténtica y gratuita del acto administrativo, con anotación de la fecha y la hora, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse y los plazos para hacerlo.

El incumplimiento de cualquiera de estos requisitos invalidará la notificación⁹⁹.

- **Notificación por correo:** “La dependencia encargada de notificar adelantará la notificación por correo, que se practicará mediante entrega de una copia íntegra, auténtica y gratuita del acto correspondiente, en la dirección informada...”¹⁰⁰.

“y se entenderá surtida en la fecha de recibo del acto administrativo, de acuerdo con la certificación expedida por parte de la empresa que preste el servicio de mensajería especializada debidamente autorizada por la autoridad competente.”¹⁰¹.

- **Notificación por aviso:** “esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección...” “...acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.”¹⁰²
- **Notificación por aviso en página Web** se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad.
 - Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, excepto para el trámite de notificación aduanera que por disposición expresa del decreto 390 de 2016 contempla un

⁹⁸ Corte Constitucional. Sentencia T 419-94, M.P. Eduardo Cifuentes Muñoz. p. 1.

⁹⁹ Artículo 67, Capítulo 5, Título 2, de la Ley 1437 de 2011-Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

¹⁰⁰ Artículo 664, Capítulo III, Título XIII, del decreto 390 de 2016.

¹⁰¹ Artículo 16, Capítulo III del decreto 2245 de 2011

¹⁰² Artículo 69, Capítulo 5, Título 2, de la Ley 1437 de 2011-Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

término de diez (10) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.¹⁰³:

- Los actos administrativos de régimen tributario enviados por correo, que por cualquier razón sean devueltos, serán notificados mediante aviso, con transcripción de la parte resolutive del acto administrativo en el portal web de la DIAN, que incluya mecanismos de búsqueda por número de identificación personal y en todo caso, en un lugar de acceso al público de la misma entidad¹⁰⁴.
- En el caso del proceso cambiario aplicará lo establecido en el artículo 62, de la Ley 19 de 2012 que establece: *"Las actuaciones y actos administrativos enviados a notificar por correo que por cualquier razón sean devueltas, serán notificadas mediante aviso en el portal web de la DIAN..."*.
- En el caso del proceso aduanero, aplicará lo establecido en el artículo 665 del Decreto 390 de 2016 y artículo 59 de la resolución No. 72 del 2016 de la UAE DIAN, que establece: *"Las actuaciones y actos administrativos enviados a notificar por correo que por cualquier razón sean devueltas, serán notificadas mediante aviso en el sitio web de la DIAN..."*.
- **Notificación por conducta concluyente** "Cuando una parte o un tercero manifieste que conoce determinada providencia o la mencione en escrito que lleve su firma, o verbalmente durante una audiencia o diligencia, si queda registro de ello, se considerará notificada por conducta concluyente de dicha providencia en la fecha de presentación del escrito o de la manifestación verbal."¹⁰⁵.
- **Notificación por edicto:** La notificación por edicto es la diligencia mediante la cual se fija en la sede de la Administración Aduanera, la información sobre la expedición del acto administrativo, insertando para el efecto, la parte resolutive del acto administrativo. El edicto debe indicar el nombre e identificación del interesado, el número y fecha del acto administrativo que se está notificando, la parte resolutive del mismo y la fecha y hora en que se fija¹⁰⁶.
- **Para el caso aduanero** "Si no se puede hacer la notificación personal al cabo de diez (10) días hábiles siguientes, contados a partir de la fecha de acuse de recibo o certificación de entrega de la citación, se fijará edicto en el sitio web de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales por el término de diez (10) días hábiles, con inserción de la parte resolutive del acto administrativo."¹⁰⁷

¹⁰³ Ibid., p 69.

¹⁰⁴ Artículo 58, Ley 19 de 2012.

¹⁰⁵ Artículo 301, Título II, Ley 1564 de 2012, Código General del Proceso.

¹⁰⁶ Concepto aduanero 006 de 2001, Oficina Jurídica UAE DIAN

¹⁰⁷ Artículo 663 Capítulo 3 Título XXII, Decreto 390 de 2016

- **Para el caso tributario** "...si el contribuyente, responsable, agente retenedor o declarante, no compareciere dentro del término de los diez (10) días siguientes, contados a partir de la fecha de introducción al correo del aviso de citación..."¹⁰⁸.
- **Para el caso cambiario** "Las resoluciones que resuelvan el recurso de reconsideración, se notificarán personalmente o por edicto si el investigado no compareciere dentro de los diez (10) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la fecha de introducción al correo del aviso de citación."¹⁰⁹
- **Notificación por estado** La notificación por estado es la diligencia mediante la cual se inserta en el estado de la actuación, fijado en cartelera, el número y fecha del acto que se notifica, los nombres de las partes que estén identificadas, la clase de proceso, el resumen de la decisión, la fecha del estado y la firma del funcionario.¹¹⁰
- **Notificación subsidiaria:** Referente a la notificación subsidiaria de las actuaciones administrativas, la corte Constitucional se ha pronunciado de la siguiente forma:

"Con respecto a los mecanismos subsidiarios de notificación de las actuaciones administrativas tributarias, ha reconocido la validez de emplearlos cuando no es posible notificar al contribuyente a través de los medios ordinarios"¹¹¹.

"Por ello, si bien el análisis del subprincipio de necesidad se muestra superfluo en esta oportunidad, sí resulta determinante indicar que al escoger las vías de notificación el legislador debe asegurar un mínimo de eficacia. Y que aquellos mecanismos que no gozan de esa cualidad deben ser previstos únicamente como vías supletorias y subsidiarias, cuya validez está condicionada al agotamiento de los cauces de notificación principales"¹¹².

"El legislador dentro de su amplia libertad configurativa, estableció un término (diez días), para que el contribuyente comparezca a notificarse personalmente de los actos administrativos que resuelven los recursos personalmente, y sólo en defecto de esta, por no presentarse el recurrente citado, procede la notificación por edicto. Quiere ello decir, que la notificación personal es la forma principal de notificar esa clase de actos y la notificación por edicto la forma subsidiaria..."¹¹³

- **Objetos postales masivos.** - Número plural de objetos postales que se entregan a un operador postal para ser repartido entre un plural de destinatarios.

¹⁰⁸ Artículo 565 inciso 2, Libro 5, Estatuto Tributario

¹⁰⁹ Artículo 15, inciso 2, Capítulo III, Decreto 2245 de 2011

¹¹⁰ Concepto aduanero 006 de 2001, Oficina Jurídica UAE DIAN

¹¹¹ Corte Constitucional, Sentencia C-035/14, p. 26, 43

¹¹² *Ibid.*, p. 43

¹¹³ Corte Constitucional, Sentencia C-929/05, p 2.

- **Oficio.** - Es la comunicación interna o externa utilizada para solicitar o transmitir información entre dependencias de los diferentes niveles administrativos o entre la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales y los clientes de sus productos, partes interesadas, socios de valor y comunidad en general, o a través de los cuales se presentan y atienden derechos de petición¹¹⁴.
- **Ordenación documental.** - Fase del proceso de organización que consiste en establecer secuencias dentro de las agrupaciones documentales definidas en la fase de clasificación¹¹⁵.
- **Organización de archivos.** - Conjunto de operaciones técnicas y administrativas cuya finalidad es la agrupación documental relacionada en forma jerárquica con criterios orgánicos o funcionales¹¹⁶.
- **Organización documental.**- Proceso archivístico orientado a la clasificación, la ordenación y la descripción de los documentos de una institución¹¹⁷.
- **Paquetería.** - Servicio para envíos de 2 a 50 kilos entre las principales poblaciones del país con prueba de entrega¹¹⁸.
- **Persona Jurídica** Se llama persona jurídica, una persona ficticia, capaz de ejercer derechos y contraer obligaciones civiles, y de ser representada judicial y extrajudicialmente.

Las personas jurídicas son de dos especies: corporaciones y fundaciones de beneficencia pública.

Hay personas jurídicas que participan de uno y otro carácter. ¹¹⁹

- **Persona Natural.** - Son personas todos los individuos de la especie humana, cualquiera que sea su edad, sexo, estirpe o condición. ¹²⁰;
- **Planilla.**- Impreso o formulario con espacios en blanco para rellenar, en los que se dan informes, se hacen peticiones o declaraciones, etc., ante la Administración pública¹²¹.
- **Pixel.**- Abreviatura de "picture element". Una fotografía electrónica escaneada a partir de un documento original se compone de un conjunto de "píxeles". A cada pixel se le asigna un valor tonal (blanco, negro, un tono de gris o un color) y se representa digitalmente mediante un código binario (ceros y unos)¹²².

¹¹⁴ UAE DIAN (2008). Resolución 457.

¹¹⁵ Archivo General de la Nación (2006). Acuerdo 027 Art.1, p. 7.

¹¹⁶ *Ibid.*, p. 7.

¹¹⁷ *Ibid.*, p. 7.

¹¹⁸ Consultado en <http://www.4-72.com.co/Paqueteria>

¹¹⁹ Artículo 663, Título XXXVI, Código Civil.

¹²⁰ Artículo 74, Capítulo 1, Título I, Libro I, Código Civil.

¹²¹ Real Academia Española. (2014). Diccionario de la lengua española (23.a ed.). Consultado en <http://dle.rae.es/?id=TJzlduA>

¹²² Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Guía 5 Cero papel. Consultado en <http://programa.gobiernoenlinea.gov.co/apc-aa-files/da4567033d075590cd3050598756222c/guia-5-digitalizacin-de-documentos.pdf> . p 25.

- **Poder.** - Los poderes generales para toda clase de proceso solo podrán conferirse por escritura pública. El poder especial para uno o varios procesos podrá conferirse por documento privado. En los poderes especiales los asuntos deberán estar determinados y claramente especificados.¹²³
- **Póstexpres.** - Servicio expreso de envío de documentos y objetos postales hasta 2 Kg, entre las principales poblaciones del país, con prueba de entrega.
- **PQR's.**- Peticiones, Quejas y Reclamos y Sugerencias:

En toda entidad pública, deberá existir por lo menos una dependencia encargada de recibir, tramitar y resolver las quejas, sugerencias y reclamos que los ciudadanos formulen, y que se relacionen con el cumplimiento de la misión de la entidad¹²⁴.

- **Preservación digital.** - Es el conjunto de principios, políticas, estrategias y acciones específicas que tienen como fin asegurar la estabilidad física y tecnológica de los datos, la permanencia y el acceso de la información de los documentos digitales y proteger el contenido intelectual de los mismos por el tiempo que se considere necesario¹²⁵.
- **Préstamo.** - Entrega a un usuario autorizado de unidades documentales con carácter devolutivo, en cualquiera de las fases de archivo, con fines administrativos, judiciales o informativos¹²⁶.
- **Principio de orden original.** - Se trata de un principio fundamental de la teoría archivística por el cual se establece que la disposición física de los documentos debe respetar la secuencia de los trámites que los produjo. Es prioritario para la ordenación de fondos, series y unidades documentales¹²⁷.
- **Principio de procedencia.** - Se trata de un principio fundamental de la teoría archivística, por el cual se establece que los documentos producidos por una institución y sus dependencias no deben mezclarse con los de otras¹²⁸.
- **Procedimiento.** - Los procedimientos son los documentos que describen la forma específica para llevar a cabo un proceso. El procedimiento describe en forma secuencial las actividades necesarias para su ejecución definiendo quien lo hace, donde se hace, cuando se hace, por qué, cómo se hace, incluyendo la identificación de los riesgos operacionales y los controles para la mitigación de los riesgos¹²⁹.

¹²³ Artículo 74 del Código General del Proceso- Ley 1564 de 2012.

¹²⁴ Congreso de la República de Colombia (2011). Ley 1474 Art. 76 Capítulo VI.

¹²⁵ Archivo General de la Nación (2014). Acuerdo 06, Art.3. p. 3.

¹²⁶ UAE DIAN, Coordinación de Comunicaciones Oficiales y Control de Registros. (2016). Definición.

¹²⁷ Archivo General de la Nación (2006) Acuerdo 027 Art.1. p. 7.

¹²⁸ *Ibíd.*, p. 7.

¹²⁹ UAE DIAN (2012) Resolución 0159, Art 2. p. 3.

- **Programa de Gestión Documental.** - Conjunto de actividades administrativas y técnicas tendientes a la planificación, manejo y organización de la documentación producida y recibida por las entidades, desde su origen hasta su destino final, con el objeto de facilitar su utilización y conservación¹³⁰.
- **Prueba de entrega o Acuse de Recibo:** Documento expedido y diligenciado por los operadores de servicios postales de Mensajería Expresa, Mensajería Especializada, Servicios Postales de Pago y Servicios de Correo Certificado, en el cual se hace constar la fecha, hora de entrega e identificación de quien recibe un objeto postal por parte del operador de servicios postales¹³¹.
- **Publicidad de Actos Administrativos:** El acto administrativo nace a la vida jurídica en el momento en que la voluntad de la administración se manifiesta a través de una decisión; es decir, el acto administrativo existe desde su expedición, pero para que sea eficaz y pueda aplicarse, la administración está en el deber de hacerlo conocer, con el fin que pueda ser exigible; que sus destinatarios se enteren de su contenido y lo acaten o puedan impugnarlo a través de los correspondientes recursos y acciones.¹³²
- **Radicación de comunicaciones oficiales.-** Procedimiento por medio del cual las entidades asignan un número consecutivo a las comunicaciones recibidas o producidas, dejando constancia de la fecha y hora de recibo o de envío, con el propósito de oficializar su trámite y cumplir con los términos de vencimiento que establezca la ley¹³³.
- **Recepción de documentos.** - Conjunto de operaciones de verificación y control que una institución debe realizar para la admisión de los documentos que le son remitidos por una persona natural o jurídica¹³⁴.
- **Recuperación de documentos.** - Acción y efecto de obtener, por medio de los instrumentos de consulta, los documentos requeridos¹³⁵.
- **Recurso:** Los recursos administrativos, hacen referencia al procedimiento que se sigue ante la administración para controvertir sus propias decisiones antes que las mismas adquieran firmeza. Es decir, que cuando una persona no está de acuerdo con un acto de la administración, la Ley ha querido que el interesado tenga oportunidad de manifestar a la misma administración las razones de su desacuerdo y que la administración tenga, a su vez, la oportunidad de enmendar ella misma sus propios errores con anterioridad a que el acto administrativo comience a producir sus efectos. Se trata de actos de impugnación del administrado mediante los cuales solicita a la autoridad administrativa que revoque, modifique o aclare un acto administrativo.¹³⁶

¹³⁰ Archivo General de la Nación (2016) Banco terminológico AGN, consultado en <http://banter.archivogeneral.gov.co>,

¹³¹ Comisión de Regulación de Comunicaciones (2011) Resolución 3038, Art.3. p. 5.

¹³² Concejo de Estado, sala de lo Contencioso Administrativo, Sección 5, C.P. Reinaldo Chavarro Buriticá, Sentencia: Agosto 14 de 2013.

¹³³ Archivo General de la Nación (2001). Acuerdo 060, Art.2. p. 2.

¹³⁴ Archivo General de la Nación (2016) Banco terminológico AGN, consultado en <http://banter.archivogeneral.gov.co>,

¹³⁵ Archivo General de la Nación (2006) Acuerdo 027 Art.1. p. 8.

¹³⁶ Derecho Administrativo General y Colombiano, Libardo Rodríguez R., Editorial Temis, p. 407-408.

- **Registro de comunicaciones oficiales.-** Procedimiento por medio del cual las entidades ingresan en sus sistemas manuales o automatizados de correspondencia todas las comunicaciones producidas o recibidas, registrando datos como: Nombre de la persona y/o entidad remitente o destinataria, nombre o código de la dependencia competente, número de radicación, nombre del funcionario responsable del trámite y tiempo de respuesta (si lo amerita), entre otros¹³⁷.
- **Resolución.** El número de píxeles (tanto en alto como en ancho) que constituye una imagen, expresado normalmente como el número de píxeles por unidad lineal, ej.: 300 ppi (píxeles por pulgada) o a veces como dpi (puntos por pulgada). Cuanto mayor es el número de píxeles de una imagen más alta es su resolución, y cuanto mayor es la resolución de una imagen mayores son su claridad y su definición (y mayor es el tamaño del fichero)¹³⁸.
- **Retención documental.** - Plazo que los documentos deben permanecer en el archivo de gestión o en el archivo central, tal como se consigna en la tabla de retención documental¹³⁹.
- **Rótulo o autoadhesivo.-** Es la etiqueta o sticker, mediante la cual se identifica el número de radicado que se le asigna a la comunicación oficial¹⁴⁰.
- **Selección documental.** - Disposición final señalada en las tablas de retención o de valoración documental y realizada en el archivo central con el fin de escoger una muestra de documentos de carácter representativo para su conservación permanente. Úsanse también “depuración” y “expurgo”¹⁴¹.
- **Serie documental.** - Conjunto de unidades documentales de estructura y contenido homogéneos, emanadas de un mismo órgano o sujeto productor como consecuencia del ejercicio de sus funciones específicas. Como: Historias laborales, contratos, actas e informes, entre otros¹⁴².
- **Servicio de correo Corra.-** Servicio de recolección y entrega a domicilio diseñado para empresas que necesitan intercambiar correspondencia entre sus sucursales y/o dependencias de forma confidencial a nivel nacional. Es prestado por 472¹⁴³.
- **Servicio de Mensajería Expresa.** Servicio postal urgente que exige la aplicación y adopción de características especiales para la recepción, recolección, clasificación, transporte y entrega de objetos postales hasta de 5 kilogramos. Este peso será reglamentado por la Comisión de Regulación de Comunicaciones.

¹³⁷ Archivo General de la Nación (2001). Acuerdo 060, Art. 2. p. 2.

¹³⁸ Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Guía 5 Cero papel. Consultado en <http://programa.gobiernoenlinea.gov.co/apc-aa-files/da4567033d075590cd3050598756222c/guia-5-digitalizacin-de-documentos.pdf>. p 25.

¹³⁹ Archivo General de la Nación (2006) Acuerdo 027 Art.1.p. 8.

¹⁴⁰ UAE DIAN, Coordinación de Comunicaciones Oficiales y Control de Registros. (2016). Definición.

¹⁴¹ Archivo General de la Nación (2006). Acuerdo 027 Art.1. p. 8.

¹⁴² *Ibíd.*, p.8.

¹⁴³ Consultado en: <http://www.4-72.com.co/Corra>

El servicio de mensajería expresa debe contar al menos con las siguientes características:

- a) Registro individual. Todo servicio de mensajería expresa debe tener un número de identificación individual que cumpla las veces de admisión o guía.
 - b) Recolección a domicilio. A solicitud del cliente.
 - c) Curso del envío: Todo envío de mensajería expresa debe cursar, con una copia del recibo de admisión adherido al envío.
 - d) Tiempo de entrega. El servicio de mensajería expresa se caracteriza por la rapidez en la entrega.
 - e) Prueba de entrega: Es la constancia de la fecha, hora de entrega e identificación de quien recibe.
 - f) Rastreo. Es la posibilidad de hacer un seguimiento al curso del envío desde la recepción hasta la entrega¹⁴⁴.
- **Soporte documental.** - Medios en los cuales se contiene la información, según los materiales empleados. Además de los archivos en papel existen los archivos audiovisuales, fotográficos, fílmicos, informáticos, orales y sonoros¹⁴⁵.
 - **Subserie.** - Conjunto de unidades documentales que forman parte de una serie, identificadas de forma separada de ésta por su contenido y sus características específicas¹⁴⁶.
 - **Tabla de Retención Documental –TRD-**. Listado de series, con sus correspondientes tipos documentales, a las cuales se asigna el tiempo de permanencia en cada etapa del ciclo vital de los documentos¹⁴⁷.
 - **Tabla de valoración documental –TVD-**. Listado de asuntos o series documentales a los cuales se asigna un tiempo de permanencia en el archivo central, así como una disposición final¹⁴⁸.
 - **Término:** Hace alusión al límite final en cuanto a tiempo, espacio o actividad. En el ámbito procesal como vocablo que comprende todo lapso en que se puede actuar válidamente, trastoca su significación natural que es el fin o conclusión de algo. En efecto, la palabra “termino” alude a todo el lapso en el que válidamente pueden ejercitarse derechos o cumplir obligaciones dentro de un proceso. ¹⁴⁹

¹⁴⁴ Congreso de la Republica (2009). Ley 1369 Título 1 Art. 3

¹⁴⁵ Archivo General de la Nación (2016). Banco terminológico AGN Consultado en <http://banter.archivogeneral.gov.co>,

¹⁴⁶ Archivo General de la Nación (2006). Acuerdo 027 Art.1. p.9.

¹⁴⁷ *Ibíd.*, p. 9.

¹⁴⁸ *Ibíd.*, p. 9.

¹⁴⁹ Tratado Teórico y Práctico del Derecho Procesal Civil y Comercial, Tomo I, p. 762.

- **Tipo documental.** - Unidad documental simple originada en una actividad administrativa, con diagramación, formato y contenido distintivos que sirven como elementos para clasificarla, describirla y asignarle categoría diplomática¹⁵⁰.
- **Tutela.**- Acción preferente y sumaria, por sí misma o por quien actúe a su nombre, la protección inmediata de sus derechos constitucionales fundamentales, cuando quiera que éstos resulten vulnerados o amenazados por la acción o la omisión de cualquier autoridad pública¹⁵¹.
- **Trámite de documentos.** - Recorrido del documento desde su producción o recepción, hasta el cumplimiento de su función administrativa¹⁵².
- **Transferencia documental.** - Remisión de los documentos del archivo de gestión al central, y de éste al histórico, de conformidad con las tablas de retención y de valoración documental vigentes¹⁵³.
- **Unidad de correspondencia.**- Es la dependencia encargada de gestionar de manera centralizada y normalizada, los servicios de recepción, radicación y distribución de sus comunicaciones oficiales, de tal manera, que estos procedimientos contribuyan al desarrollo del programa de gestión documental y los programas de conservación, integrándose a los procesos que se llevarán en los archivos de gestión , centrales e históricos¹⁵⁴.
- **Unidad administrativa.** - Unidad técnico - operativa de una institución¹⁵⁵.
- **Unidad de conservación.** - Cuerpo que contiene un conjunto de documentos de tal forma que garantice su preservación e identificación. Pueden ser unidades de conservación, entre otros elementos, las carpetas, las cajas, y los libros o tomos¹⁵⁶.
- **Unidad documental.** - Unidad de análisis en los procesos de identificación y caracterización documental. Puede ser simple, cuando está constituida por un solo tipo documental, o compleja, cuando la constituyen varios, formando un expediente¹⁵⁷.
- **Valor administrativo.**- Cualidad que para la administración posee un documento como testimonio de sus procedimientos y actividades¹⁵⁸.
- **Valor científico.**- Cualidad de los documentos que registran información relacionada con la creación de conocimiento en cualquier área del saber¹⁵⁹.

¹⁵⁰ Ibid., p. 9.

¹⁵¹ Constitución Política de Colombia. Art. 86.

¹⁵² Archivo General de la Nación (2006) Acuerdo 027 Art.1. p. 9.

¹⁵³ Ibid., p. 9.

¹⁵⁴ Consultado en: <http://actividadesinstructorayolandasena.blogspot.com.co/2011/04/actividad-3-unidad-de-correspondencia.html>

¹⁵⁵ Archivo General de la Nación (2006) Acuerdo 027 Art.1. p. 9.

¹⁵⁶ Ibid., p. 9.

¹⁵⁷ Ibid., p. 9.

¹⁵⁸ Ibid., p. 10.

¹⁵⁹ Ibid., p. 10.

- **Valor contable.-** Utilidad o aptitud de los documentos que soportan el conjunto de cuentas y de registros de los ingresos, egresos y los movimientos económicos de una entidad pública o privada¹⁶⁰.
- **Valor cultural.-** Calidad del documento que, por su contenido, testimonia, entre otras cosas, hechos, vivencias, tradiciones, costumbres, hábitos, valores, modos de vida o desarrollos económicos, sociales, políticos, religiosos o estéticos propios de una comunidad y útiles para el conocimiento de su identidad¹⁶¹.
- **Valor fiscal.-** Utilidad o aptitud que tienen los documentos para el Tesoro o Hacienda Pública¹⁶².
- **Valor histórico.-** Calidad atribuida a aquellos documentos que deben conservarse permanentemente por ser fuentes primarias de información, útiles para la reconstrucción de la memoria de una comunidad¹⁶³.
- **Valor jurídico o legal.-** Valor del que se derivan derechos y obligaciones legales, regulados por el derecho común y que sirven de testimonio ante la ley¹⁶⁴.
- **Valor permanente o secundario.-** Calidad atribuida a aquellos documentos que, por su importancia histórica, científica y cultural, deben conservarse en un archivo¹⁶⁵.
- **Valor primario.-** Calidad inmediata que adquieren los documentos desde que se producen o se reciben hasta que cumplen sus fines administrativo, fiscales, legales y/o contables¹⁶⁶.
- **Valor técnico.-** Atributo de los documentos producidos y recibidos por una institución en virtud de su aspecto misional¹⁶⁷.
- **Valoración documental.-** Labor intelectual por la cual se determinan los valores primarios y secundarios de los documentos con el fin de establecer su permanencia en las diferentes fases del ciclo vital¹⁶⁸.

7. DIAGRAMA DE FLUJO

7.1 Entradas

¹⁶⁰ *Ibíd.*, p. 10.

¹⁶¹ *Ibíd.*, p. 10.

¹⁶² *Ibíd.*, p. 10.

¹⁶³ *Ibíd.*, p. 10.

¹⁶⁴ *Ibíd.*, p. 10.

¹⁶⁵ *Ibíd.*, p. 10.

¹⁶⁶ *Ibíd.*, p. 10.

¹⁶⁷ *Ibíd.*, p. 10.

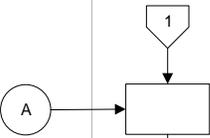
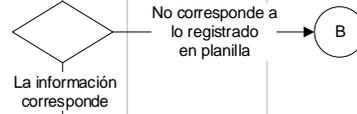
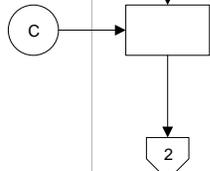
¹⁶⁸ *Ibíd.*, p. 10.

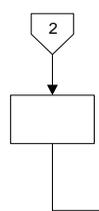
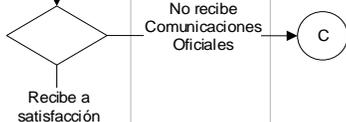
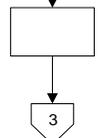
No. Actividad	Proveedores	Entradas	Requisitos
1	Procesos UAE DIAN	Comunicaciones oficiales de salida físicas	<p>Las comunicaciones oficiales de salida deben incluir:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nombre e identificación del destinatario. 2. La designación de la autoridad y/o dependencia a la que se dirige indicando si es representante y/o apoderado. 3. La dirección donde enviará la comunicación oficial, especificando ciudad, departamento y/o país. 4. Cuando el destinatario es una Dirección Seccional o quien haga sus veces, debe indicarse expresamente la dependencia, el nombre y firma del funcionario que envía la comunicación oficial. 5. Fecha de la comunicación oficial. 6. Asunto de la comunicación oficial. 7. La relación de los anexos. 8. La firma, nombre y cargo del funcionario remitente. 9. Nombre de la dependencia que emite la comunicación oficial. 10. Debe cumplir con lo establecido en el Manual de identidad visual institucional de la UAE DIAN.
4	Procedimiento PR-ADF-0159 Notificación, comunicación y/o publicación	Comunicaciones oficiales numeradas	Todas deben estar numeradas, fechadas y registradas en la planilla de consignación de correspondencia emitida por el aplicativo notificar. La razón social y dirección deben ser las correspondientes a los actos físicos.
12	Empresa de mensajería y/o responsable de los	Comunicaciones Oficiales	Las comunicaciones oficiales deben ser entregadas relacionadas una a una y

No. Actividad	Proveedores	Entradas	Requisitos
	procesos y/o procedimientos UAE DIAN.		punteadas en la planilla FT-ADF-2346 Comunicaciones Oficiales Hoja 3 Consignación o Hoja 2 Distribución, debidamente firmado por quien entrega y recibe, con el registro de fecha y hora.
14	Empresa de mensajería o servidor público responsable de distribución de comunicaciones oficiales	Acuse de recibo o FT-ADF-2346 Comunicaciones oficiales – Hoja 2: Distribución, según sea el caso.	Debe estar firmado por el destinatario con registro de la fecha y hora de recepción.

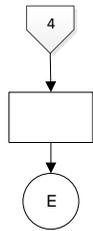
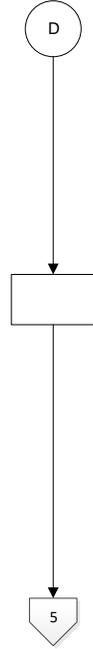
7.2. Descripción de Actividades (Para mayor entendimiento de la simbología ver anexo 1)

PHVA	ACTIVIDAD	RESPONSABLES					DEPENDENCIA	REGISTROS
			Responsable de comunicaciones oficiales	Responsable de cada uno de los procesos de la UAE DIAN				
H	<p>1. Recibir de los responsables de los procesos y/o procedimientos UAE DIAN, las comunicaciones oficiales físicas.</p> <p>Se recibe de los responsables de los procesos y/o procedimientos en todos los niveles de la UAE DIAN las comunicaciones por ventanilla, en forma, física, con el formato FT-ADF-2346 Comunicaciones oficiales – Hoja1 Remisión para radicación, manual ó Con la planilla de Consignación de Correspondencia del aplicativo Notificar o por el sistema disponible, para ser enviadas a los usuarios, contribuyentes, entidades externas, y/o responsables de los procesos y/o procedimientos de la UAE DIAN. Firmando el recibido en el formato mencionado o registrando el aceptado en el sistema disponible.</p>						<p>Coordinación de Correspondencia y Notificaciones, y/o Divisiones Administrativa y Financiera y/o Grupos Internos de Trabajo de Documentación o quien haga sus veces a nivel nacional</p>	<p>Firma de recibido en el formato FT-ADF-2346 Comunicaciones oficiales – Hoja1 Remisión para radicación</p>
V	<p>2. ¿Es una comunicación oficial para notificar?</p> <p>Si, continúa con la actividad N°3. De lo contrario, continúa con la actividad N°5.</p>						<p>Coordinación de Correspondencia y Notificaciones, y/o Divisiones Administrativa y Financiera y/o Grupos Internos de Trabajo de Documentación o quien haga sus veces a nivel nacional</p>	<p>No Aplica</p>
H	<p>3. Entregar comunicación oficial al responsable del procedimiento de notificaciones</p> <p>Se entrega de forma simultánea por correo electrónico y de forma física el formato FT-ADF-2398 Entrega de actos administrativos para numeración o con Planilla de remisión adjuntando físicamente los actos administrativos de los responsables de los procesos y/o procedimientos de la UAE DIAN que los emiten, de acuerdo con lo establecido en el procedimiento PR-ADF-0159 Notificación, comunicación y/o publicación y en el MN-ADF-0025 Manual aplicativo Notificar, en el título "entrega de actos administrativos para asignación de consecutivo único de numeración y fecha".</p>						<p>Coordinación de Correspondencia y Notificaciones, y/o Divisiones Administrativa y Financiera y/o Grupos Internos de Trabajo de Documentación o quien haga sus veces a nivel nacional</p>	<p>FT-ADF-2398 Entrega de actos administrativos para numeración, notificación, comunicación y/o publicación o Planilla de remisión del aplicativo Notificar</p>
H	<p>4. Recibir las comunicaciones oficiales numeradas</p> <p>Se recibe del procedimiento PR-ADF-0159 Notificación, comunicación y/o publicación, las comunicaciones oficiales numeradas y registradas en la planilla de remisión emitida por el aplicativo Notificar.</p>						<p>Coordinación de Correspondencia y Notificaciones, y/o Divisiones Administrativa y Financiera y/o Grupos Internos de Trabajo de Documentación o quien haga sus veces a nivel nacional</p>	<p>Planilla de remisión aplicativo notificar</p>

PHVA	ACTIVIDAD	RESPONSABLES						DEPENDENCIA	REGISTROS
		Responsable de comunicaciones oficiales							
V	<p>5. Revisar las comunicaciones oficiales de salida</p> <p>Con el objeto de establecer si los documentos corresponden a lo relacionado en el oficio remitido y/o en el formato FT-ADF-2346 Comunicaciones oficiales – Hoja1: Remisión para radicación o con la planilla de remisión del aplicativo notificar, entregados por los responsables de los procesos en todos los niveles de la UAE DIAN, el servidor público responsable de comunicaciones oficiales hace la revisión verificando el nombre del contribuyente y/o usuario, razón social, dependencia y/o funcionario, la dirección, departamento, ciudad, número de folios, correo certificado o no certificado y tipo de entrega (local o nacional o internacional).</p>							<p>Coordinación de Correspondencia y Notificaciones, y/o Divisiones Administrativa y Financiera y/o Grupos Internos de Trabajo de Documentación o quien haga sus veces a nivel nacional</p>	No Aplica
V	<p>6. ¿La información corresponde a lo relacionado en el oficio y/o en la planilla de remisión?</p> <p>Si con base en la revisión realizada en la actividad No. 5 la información corresponde a lo relacionado en el oficio y/o planilla, continúa con la actividad N° 7.</p> <p>En caso contrario, continúa con la actividad N° 1.</p>						<p>Coordinación de Correspondencia y Notificaciones, y/o Divisiones Administrativa y Financiera y/o Grupos Internos de Trabajo de Documentación o quien haga sus veces a nivel nacional</p>	No Aplica	
H	<p>7. Radicar las comunicaciones oficiales de salida</p> <p>Se radica en ventanilla las comunicaciones oficiales de salida siguiendo las actividades del instructivo IN-ADF-0131 Radicación de comunicaciones de entrada y salida, en el sistema disponible y/o libro de radicación.</p>						<p>Coordinación de Correspondencia y Notificaciones, y/o Divisiones Administrativa y Financiera y/o Grupos Internos de Trabajo de Documentación o quien haga sus veces a nivel nacional</p>	FT-ADF-2326 Libro de radicación.	
P	<p>8. Elaborar FT-ADF-2346 Comunicaciones oficiales- Hoja3: Consignación , para su envío a través de la empresa de mensajería o Formato FT-ADF-2346 Comunicaciones oficiales – Hoja2: Distribución.</p> <p>Se elabora manualmente o en el sistema disponible el formato FT-ADF-2346 Comunicaciones oficiales- Hoja3: Consignación, para su envío a través de la empresa de mensajería o el Formato FT-ADF-2346 Comunicaciones oficiales – Hoja2: Distribución, según el caso.</p>						<p>Coordinación de Correspondencia y Notificaciones, y/o Divisiones Administrativa y Financiera y/o Grupos Internos de Trabajo de Documentación o quien haga sus veces a nivel nacional</p>	FT-ADF-2346 Comunicaciones oficiales- Hoja 2 y Hoja 3	

PHVA	Actividad	RESPONSABLES						DEPENDENCIA	REGISTROS
		Responsable de comunicaciones oficiales	Empresa de Mensajería o funcionario responsable de distribución de comunicaciones oficiales						
H	<p>9. Entregar las comunicaciones con FT-ADF-2346 Comunicaciones oficiales – Hoja3: Consignación a la empresa de mensajería o con formato distribución de comunicaciones oficiales al funcionario responsable de su distribución</p> <p>Se entrega a la empresa de mensajería las comunicaciones oficiales y anexos con el Formato FT-ADF-2346 Comunicaciones oficiales – Hoja3: Consignación o con el Formato FT-ADF-2346 Comunicaciones oficiales- Hoja2: Distribución al servidor público responsable de su distribución en la misma ciudad.</p>							<p>Coordinación de Correspondencia y Notificaciones, y/o Divisiones Administrativa y Financiera y/o Grupos Internos de Trabajo de Documentación o quien haga sus veces a nivel nacional</p>	No aplica
H	<p>10. Recibir comunicaciones oficiales</p> <p>Se reciben las comunicaciones oficiales firmando el formato FT-ADF-2346 Comunicaciones oficiales – Hoja3: Consignación o el servidor público responsable de la distribución de la UAE- DIAN recibe las comunicaciones oficiales firmando el formato FT-ADF-2346 Comunicaciones oficiales- Hoja2: Distribución</p>							<p>Coordinación de Correspondencia y Notificaciones, y/o Divisiones Administrativa y Financiera y/o Grupos Internos de Trabajo de Documentación o quien haga sus veces a nivel nacional</p>	<p>FT-ADF-2346 Comunicaciones oficiales con el Formato FT-ADF-2346 Comunicaciones oficiales- Hoja2:</p>
V	<p>11. ¿Recibe a satisfacción la empresa de mensajería o el funcionario responsable de la distribución?</p> <p>Si la empresa de mensajería o el servidor público responsable de la distribución recibe a satisfacción los documentos entregados con el Formato FT-ADF-2346 Comunicaciones oficiales – Hoja3: Consignación o con el Formato FT-ADF-2346 Comunicaciones oficiales- Hoja2: Distribución, respectivamente, continúa con la actividad N°12.</p> <p>De lo contrario la empresa de mensajería o el servidor público responsable de la distribución devuelve al servidor público encargado de las comunicaciones oficiales el Formato FT-ADF-2346 Comunicaciones oficiales – Hoja3: Consignación o el formato FT-ADF-2346 Comunicaciones oficiales- Hoja2: Distribución, respectivamente sin firmar junto con las comunicaciones oficiales. Continúa con la actividad N°8.</p>						<p>Coordinación de Correspondencia y Notificaciones, y/o Divisiones Administrativa y Financiera y/o Grupos Internos de Trabajo de Documentación o quien haga sus veces a nivel nacional</p>	No Aplica	
H	<p>12. Recibir copia del formato FT-ADF-2346 Comunicaciones oficiales – Hoja3: Consignación o el formato FT-ADF-2346 Comunicaciones oficiales- Hoja2: Distribución.</p> <p>Se recibe copia del formato FT-ADF-2346 Comunicaciones oficiales – Hoja3: Consignación del funcionario de la empresa de mensajería o el formato FT-ADF-2346 Comunicaciones oficiales- Hoja2: Distribución, del servidor público de la UAE DIAN, responsable de la entrega, debidamente firmado por el responsable de distribución o la empresa de mensajería.</p>						<p>Coordinación de Correspondencia y Notificaciones, y/o Divisiones Administrativa y Financiera y/o Grupos Internos de Trabajo de Documentación o quien haga sus veces a nivel nacional</p>	<p>FT-ADF_2346 Comunicaciones Oficiales Hoja 3 Consignación y/o Hoja 2 Distribución, firmados</p>	

PHVA	Actividad	RESPONSABLES					DEPENDENCIA	REGISTROS
		Responsable de comunicaciones oficiales	Empresa de Mensajería o funcionario responsable de distribución de comunicaciones oficiales					
H	<p>13. Entregar comunicaciones oficiales a destinatarios</p> <p>La empresa de mensajería entrega las comunicaciones oficiales a los destinatarios, según el tipo de entrega (local o urbana) y tipo de correo que a continuación se describe, haciendo firmar el acuse de recibo, según sea el caso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Correo Normal (Urbano, Nacional e Internacional), • Certificado (Urbano, Nacional e Internacional), • Encomienda (Urbano, Nacional e Internacional), • Post Express (Urbano, Nacional), • Paquetería (Urbano, Nacional), • EMS (Internacional), • Servicio Corra a petición, • Correo Masivo estándar con acuse de recibo (Urbano y Nacional), • Exporta fácil Courier Internacional, entre otros. <p>En el caso que la entrega sea realizada por el servidor público de la UAE DIAN de la Coordinación de Correspondencia y Notificaciones, y/o Divisiones Administrativa y Financiera y/o Grupos Internos de Trabajo de Documentación o quien haga sus veces a nivel nacional, esta se hará previa firma del recibido en la copia del oficio en el formato FT-ADF-2346 Comunicaciones oficiales- Hoja2: Distribución.</p>						<p>Coordinación de Correspondencia y Notificaciones, y/o Divisiones Administrativa y Financiera y/o Grupos Internos de Trabajo de Documentación o quien haga sus veces a nivel nacional</p>	<p>FT-ADF-2346 Comunicaciones oficiales- Hoja2: Distribución, o copia del oficio firmado.</p>
V	<p>14. Recibir acuse de recibo y/o FT-ADF-2346 Comunicaciones oficiales- Hoja2: Distribución y/o documentos devueltos</p> <p>Se recibe de la empresa de mensajería los acuses de recibo o del servidor público responsable de distribución el FT-ADF-2346 Comunicaciones oficiales- Hoja2: Distribución, firmado por quien recibe, donde se certifica la entrega o devolución de los documentos.</p>						<p>Coordinación de Correspondencia y Notificaciones, y/o Divisiones Administrativa y Financiera y/o Grupos Internos de Trabajo de Documentación o quien haga sus veces a nivel nacional</p>	<p>Acuse de recibo y/o FT-ADF-2346 Comunicaciones oficiales- Hoja2: Distribución.</p>
H	<p>15. ¿Hay devolución de comunicaciones oficiales?</p> <p>Si hay devolución de las comunicaciones por situaciones que impiden que la comunicación oficial sea entregada al destinatario por fuerza mayor, caso fortuito u otros eventos, continúa con la actividad N° 17.</p> <p>De lo contrario continúa con la actividad N° 16.</p>						<p>Coordinación de Correspondencia y Notificaciones, y/o Divisiones Administrativa y Financiera y/o Grupos Internos de Trabajo de Documentación o quien haga sus veces a nivel nacional</p>	<p>No Aplica</p>

PHVA	Actividad	RESPONSABLES						DEPENDENCIA	REGISTROS
			Responsable de comunicaciones oficiales						
H	<p>16. Registrar pruebas de entrega y/o acuses de recibo en el libro o sistema</p> <p>Se registra en el Formato FT-ADF-2346 Comunicaciones Oficiales Hoja 5 Entrega Guías Correo Certificado o sistema disponible, la información correspondiente a la prueba de entrega o acuse de recibo de la comunicación oficial, archiva y continúa con la actividad N°20.</p>							<p>Coordinación de Correspondencia y Notificaciones, y/o Divisiones Administrativa y Financiera y/o Grupos Internos de Trabajo de Documentación o quien haga sus veces a nivel nacional</p>	<p>Formato FT-ADF-2346 Comunicaciones Oficiales Hoja 5 Entrega Guías Correo Certificado</p>
V	<p>17. Identificar causales de devolución de documentos</p> <p>Se identifican en el Formato FT-ADF-2346 Comunicaciones oficiales - Hoja4: Devolución, las causales de devolución de documentos entregados por la empresa de mensajería, o por el servidor público encargado de su entrega, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desconocido, - Rehusado, - No reside, - No reclamado - Dirección errada o incorrecta <p>Otras Causales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dirección deficiente - No existe número - Cerrado - Fallecido - Fuera del perímetro urbano - Fuerza mayor - No conoce al destinatario - Destinatario se traslado - No hay quien reciba - Destinatario no recibe/negó a recibir 						<p>Coordinación de Correspondencia y Notificaciones, y/o Divisiones Administrativa y Financiera y/o Grupos Internos de Trabajo de Documentación o quien haga sus veces a nivel nacional</p>	<p>FT-ADF-2346 Comunicaciones oficiales - Hoja4: Devolución</p>	

PHVA	Actividad	RESPONSABLES					DEPENDENCIA	REGISTROS
		Responsable de comunicaciones oficiales	Responsable de distribución de comunicaciones oficiales	Responsable de cada uno de los procesos de la UAE DIAN				
V	<p>18. ¿Es error de los responsables de los procesos y/o procedimientos UAE DIAN que envía la comunicación oficial?</p> <p>Si los responsables de los procesos y/o procedimientos de la UAE DIAN que remitente, cometen errores en la comunicación oficial de salida, como el registro de dirección errada, nombre del destinatario errado, entre otras causales de devolución, identificadas en la actividad 17 de este procedimiento y se entrega revisado el formato Formato FT-ADF-2346 Comunicaciones oficiales - Hoja4: Devolución, al responsable de distribución de comunicaciones oficiales, continúa con la actividad N° 19.</p> <p>De lo contrario, si es error de la empresa de mensajería o de la Coordinación de Correspondencia y Notificaciones y/o Divisiones Administrativa y Financiera y/o Grupos Internos de Trabajo de Documentación o quien haga sus veces a nivel nacional, continúa con la actividad N° 8.</p>						<p>Coordinación de Correspondencia y Notificaciones, y/o Divisiones Administrativa y Financiera y/o Grupos Internos de Trabajo de Documentación o quien haga sus veces a nivel nacional</p>	No Aplica
A	<p>19. Entregar comunicación oficial devuelta al responsable del procesos y/o procedimiento de la UAE DIAN emisor del acto administrativo</p> <p>Se entrega la comunicación oficial al responsable del proceso y/o procedimiento de la UAE DIAN emisora de la misma, con el formato FT-ADF-2346 Comunicaciones oficiales - Hoja4: Devolución, la comunicación oficial con copia de la planilla de devolución para su corrección, indicando la causa de devolución. Continúa con la actividad N° 1.</p>						<p>Coordinación de Correspondencia y Notificaciones, y/o Divisiones Administrativa y Financiera y/o Grupos Internos de Trabajo de Documentación o quien haga sus veces a nivel nacional</p>	<p>FT-ADF-2346 Comunicaciones oficiales - Hoja4: Devolución,</p>
H	<p>20. Entrega de los acuses de recibo y/o pruebas de entrega.</p> <p>Se entrega a los responsables de los procesos y/o procedimientos de la UAE DIAN que emitió la comunicación oficial, la prueba de entrega o acuse de recibo o guía que entrega la empresa de mensajería de la comunicación oficial, previo diligenciamiento del Formato FT-ADF-2346 Comunicaciones oficiales - Hoja2: Distribución.</p> <p>El formato FT-ADF-2346 Comunicaciones oficiales - Hoja2: Distribución, una vez firmado por quien recibe, se debe archivar por el responsable de distribución de comunicaciones oficiales conforme a lo establecido en el procedimiento PR-ADF-0163 Organización de documentos en dependencias de la UAE DIAN, finalizando de esta forma el procedimiento.</p>						<p>Coordinación de Correspondencia y Notificaciones, y/o Divisiones Administrativa y Financiera y/o Grupos Internos de Trabajo de Documentación o quien haga sus veces a nivel nacional</p>	<p>FT-ADF-2346 Comunicaciones oficiales - Hoja2: Distribución.</p>

7.3 Productos

Productos	Cliente	Requisitos
N/A	N/A	N/A

7.4 Salidas

No. Actividad	Salidas	Clientes	Requisitos
3	Comunicaciones oficiales	Procedimiento PR-ADF-0159 Notificaciones	Se envía con el formato diligenciado FT-ADF-2346 Comunicaciones oficiales - Hoja 1: Remisión para radicación.
13	Comunicaciones Oficiales	Contribuyentes, usuarios y/o entidades	Para entregar las comunicaciones oficiales se debe hacer firmar el acuse de recibo o prueba de entrega registrando hora y fecha de la entrega.
19	Comunicación Oficial devuelta	Procesos y/o procedimientos de la UAE DIAN	Se entrega la comunicación oficial devuelta a la dependencia emisora con el Formato FT-ADF-2346 Comunicaciones oficiales – Hoja 4: Devolución, a la dependencia que emite comunicación oficial, para su corrección, indicando la causa de devolución.
20	Pruebas de entrega y/o acuses de recibo	Procesos y/o procedimientos de la UAE DIAN	El acuse de recibo debe cumplir lo establecido en el contrato suscrito entre la UAE DIAN y la Empresa de Mensajería, igualmente la información registrada en FT-ADF-2346 Comunicaciones oficiales – Hoja 2: Distribución, de acuerdo a los términos establecidos.

8. FORMALIZACIÓN Y CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Vigencia		Descripción de la formalización y los cambios
	Desde	Hasta	
1.	11/06/2014	14/08/2017	Versión inicial de la modernización del SGCCI, PR-FI-0157 Recepción y distribución de comunicaciones oficiales internas.
2	15/08/2017	08/11/2021	<p>Versión 2 de la modernización del SGCCI, que reemplaza lo establecido en la versión 1. del procedimiento PR-FI-0157 Recepción y distribución de comunicaciones oficiales internas</p> <p>Se realizó actualización metodológica al documento en lo correspondiente a responsable, marco legal, roles de empleo, riesgos y elaboración técnica.</p> <p>Se ajustó la totalidad del procedimiento conforme a las observaciones de la Subdirección de Recursos Físicos o quien haga sus veces y la Coordinación de Comunicaciones Oficiales y Control de Registros o quien haga sus veces.</p> <p>Se cambió el nombre del procedimiento de “PR-FI-0157 Recepción y distribución de comunicaciones oficiales internas” a “PR-FI-0157 Comunicaciones Oficiales de Salida”.</p> <p>Con relación al procedimiento gestión y tramite, establecido en el decreto 1080 de 2015, incluye las actuaciones necesarias para el registro, la vinculación a un trámite, la distribución de las comunicaciones oficiales, igualmente este procedimiento incluye la disponibilidad, la recuperación y acceso para la consulta de los documentos ya que está relacionado con el procedimiento PR-FI-0163 Organización de documentos en dependencias de la UAE DIAN.</p>
3	09/11/2021		<p>Versión 3. Que reemplaza la versión 2. Se generaron ajustes en el documento relacionados con el nombre del proceso de acuerdo a la nueva estructura de procesos establecida en el considerando de la Resolución 060 del 11 de junio del 2020 y el Código alfabético del mismo en los numerales 3. CONDICIONES GENERALES Se actualiza el IN-ADF-0132 Manejo de los Archivos en la UAE DIAN.: 5. DOCUMENTOS RELACIONADOS, en la(s)</p>

			<p>pagina(s) 1 y 2; 7. Se actualiza el IN-ADF-0132 Manejo de los Archivos en la UAE DIAN. DIAGRAMA DE FLUJO, 7.1 Entradas, en la página 25 7.2 Descripción de Actividades, en la(s) actividades 1, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 19 y 20 ;7.4 Salidas, en la página 33.</p> <p>Se ajustaron las dependencias de acuerdo con la nueva estructura establecida en el Decreto 1742 del 22 de diciembre de 2020 y en la Resolución 0070 del 9 de agosto de 2021.</p> <p>En el contenido del documento donde se relaciona una dependencia, se adicionó la frase "o quien haga sus veces".</p> <p>Cabe aclarar, que el contenido técnico de los documentos no presenta cambios respecto a la versión anterior. Por lo tanto, cualquier consulta respecto a los contenidos técnicos de los mismos debe efectuarse a los elaboradores técnicos y revisores de la versión anterior.</p>
--	--	--	---

Elaboró	<i>Néstor Raúl Sánchez Mateus Ajustó metodológicamente</i>	<i>Gestor III</i>	<i>Coordinación de Procesos y Riesgos Operacionales</i>
Revisó:	<i>Cecilia Rico Torres</i>	<i>Subdirectora</i>	<i>Subdirección Administrativa</i>
Aprobó:	<i>Liliam Amparo Cubillos Vargas.</i>	<i>Directora</i>	<i>Dirección de Gestión Corporativa</i>

9. ANEXOS

Anexo 1.

Los símbolos definidos para los flujogramas de la DIAN y sus significados son los siguientes:

NOMBRE	SÍMBOLO	PRÓPOSITO
LÍNEA DE FLUJO		INDICAR EL SENTIDO DE LAS ACTIVIDADES Y CONECTAR LOS SÍMBOLOS.
ACTIVIDAD MANUAL		IDENTIFICAR LAS ACTIVIDADES REALIZADAS MANUALMENTE.
PROCESO O PROCEDIMIENTO		IDENTIFICAR A LOS PROCESOS O PROCEDIMIENTOS CUANDO ESTOS SON PROVEEDORES O CLIENTES.
DECISIÓN		IDENTIFICAR LAS ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN Y DIVIDIR LOS CAMINOS DEL FLUJO.
ACTIVIDAD REALIZADA POR APLICATIVO		IDENTIFICAR LAS ACTIVIDADES REALIZADAS AUTOMATICAMENTE POR UN SOFTWARE.
INICIO O FIN DEL FLUJO		INDICAR EL INICIO O EL FIN DEL FLUJO DE ACTIVIDADES.
ACTIVIDAD CON SALIDA MANUAL		IDENTIFICAR LAS ACTIVIDADES MANUALES DE LAS CUALES SE GENERA UNA SALIDA HACIA OTRO PROCESO, PROCEDIMIENTO O HACIA UN CLIENTE EXTERNO.
ACTIVIDAD CON ENTRADA MANUAL		IDENTIFICAR LAS ACTIVIDADES MANUALES A LAS CUALES INGRESA UNA ENTRADA DE OTRO PROCESO, PROCEDIMIENTO O DE UN CLIENTE EXTERNO.
ACTIVIDAD CON SALIDA AUTOMÁTICA		IDENTIFICAR LAS ACTIVIDADES AUTOMÁTICAS (A TRAVÉS DE SIE'S O APLICATIVOS) DE LAS CUALES SE GENERA UNA SALIDA HACIA OTRO PROCESO, PROCEDIMIENTO O HACIA UN CLIENTE EXTERNO.
ACTIVIDAD CON ENTRADA AUTOMÁTICA		IDENTIFICAR LAS ACTIVIDADES AUTOMÁTICAS (A TRAVÉS DE SIE'S O APLICATIVOS) A LAS CUALES INGRESA UNA ENTRADA DE OTRO PROCESO, PROCEDIMIENTO O DE UN CLIENTE EXTERNO.
CONECTOR A OTRA ACTIVIDAD		CONECTAR EL FLUJO DE DOS SÍMBOLOS.
CONECTOR A OTRA PÁGINA		CONECTAR EL FLUJO ENTRE DOS PÁGINAS.