

MN-OA-0052

Radicación Garantía Específica



MANUAL DE USUARIO

TABLA DE CONTENIDO

	Introducción	3
1.	Definiciones y siglas	4
2.	Marco legal y reglamentario	4
3.	Quienes pueden ingresar al Servicio Informático Electrónico	4
4.	Diligenciamiento de una Radicación de Garantía	4
4.1.	Solicitud Constitución inicial de garantía específica	7
4.2.	Solicitud Modificación de garantía específica	16
4.3.	Solicitud corrección de garantía específica	17
5.	Consulta de Garantía	18

Introducción

El servicio de Garantías facilitará la radicación del cumplimiento de la obligación de constitución de garantías específicas o globales para las operaciones de comercio exterior establecidas en el Decreto 1165 de 2019 y por normas aduaneras especiales, mediante este servicio el usuario aduanero podrá realizar el procedimiento de radicación de su garantía, permitiendo adjuntar documentos soportes de manera electrónica, así como realizar el seguimiento a su solicitud, y consultar el estado de su garantía.

En este manual encontrará el paso a paso del procedimiento que le permitirá presentar las solicitudes para una radicación inicial, modificación o corrección de su garantía, de igual manera el servicio le comunicará vía correo electrónico las novedades que se presenten con su solicitud de radicación y los estados de su garantía.

El servicio ofrece una herramienta de comunicación por correo electrónico para las actuaciones del SIE de Garantías; sin embargo, se debe tener en cuenta que el usuario aduanero tiene la obligación de consultar en el sistema su solicitud, la garantía y el estado de la misma.

1. Definiciones y siglas

DIAN: Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

F1414: Formato evaluación de garantías.

Detalle de la Operación: Corresponde a la operación o modalidad aduanera amparada en la garantía específica.

2. Marco legal y reglamentario

Decreto 1165 de 2019. Regulación Aduanera

Resolución 46 de 2019

3. Quienes pueden ingresar al Servicio Informático Electrónico

Pueden ingresar al Servicio Informático Electrónico de Garantías, todos los usuarios aduaneros que deban presentar una garantía Específica, para lo cual debe poseer una cuenta creada y habilitada por la Entidad. El rol que lo identificará en el SIE de garantía, se encuentra así:

Rol	Código	Ubicación
Diligenciador Garantías Usuario Externo	1734	Usuario Aduanero - Externo

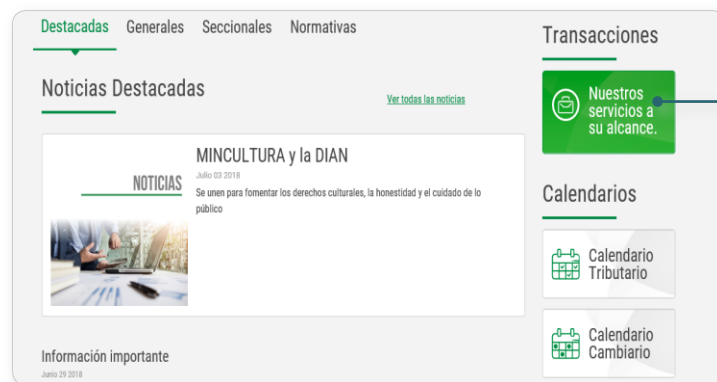
4. Diligenciamiento de una Radicación de Garantía

El presente módulo, permitirá al Usuario aduanero, diligenciar y radicar la solicitud para aceptación de la garantía, a través del Servicio Informático Electrónico de Garantías.

Procedimiento para el ingreso al Servicio Informático Electrónico




Ingrese a la página:
www.dian.gov.co



Por **Transacciones** en la opción **Nuestros servicios a su alcance**.



Seleccione la opción:
Usuario Registrado



Realizar el proceso de autenticación

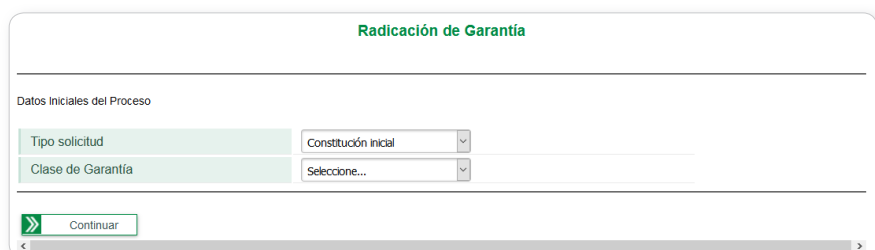
En la pantalla menú de opciones de las funcionalidades MUISCA. Seleccione la opción **Garantías**.



Seleccione la opción: **Radicar Garantía**.



El sistema muestra la pantalla **Radicación de Garantía**,



Donde el solicitante puede seleccionar alguno de los siguientes conceptos de la casilla “tipo de solicitud”

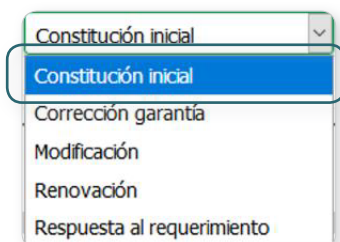
- Constitución inicial
- Corrección
- Modificación

Para la “clase de garantía” indique específica

4.1. Solicitud Constitución inicial de garantía global

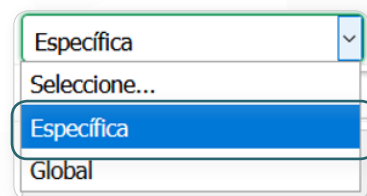
Una vez el solicitante haya realizado los pasos del numeral 4, podrá presentar su solicitud inicial para la aceptación de su garantía seleccionando en los campos Tipo de solicitud y Clase de garantía los valores “**Constitución inicial**” y “**Específica**”,

Tipo de solicitud



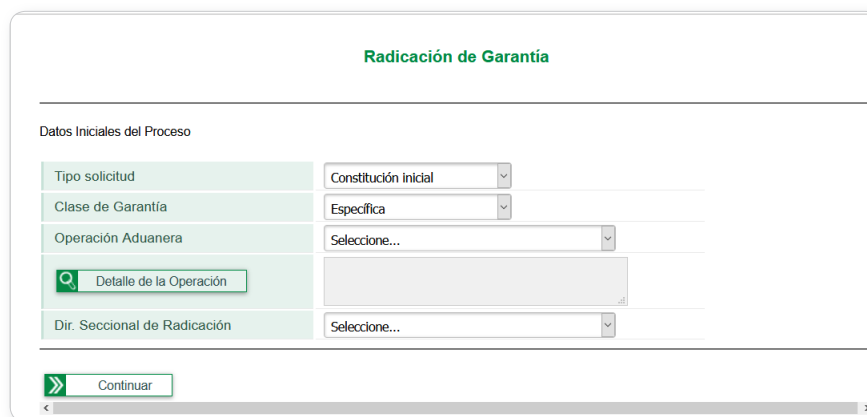
Constitución inicial
Constitución inicial
Corrección garantía
Modificación
Renovación
Respuesta al requerimiento

Clase de garantía




Específica
Selecione...
Específica
Global


Seleccionado los valores anteriores, el servicio le mostrara los campos “Operación aduanera”, “Detalle de la operación” y “Dir. Seccional de Radicación” para su diligenciamiento.



Radicación de Garantía

Datos Iniciales del Proceso

Tipo solicitud	Constitución inicial
Clase de Garantía	Específica
Operación Aduanera	Selecione...
 Detalle de la Operación	<input type="text"/>
Dir. Seccional de Radicación	Selecione...

 Continuar

El sistema teniendo en cuenta la operación aduanera seleccionada le habilitará el **Detalle de la Operación** (Modalidad u Operación amparada) de la siguiente manera:

Operación Aduanera Régimen de Importación

DETALLE OPERACION	
<input type="radio"/>	Importación Temporal de corto plazo
<input type="radio"/>	Importación Temporal de Largo Plazo
<input type="radio"/>	Importación temporal de mercancías en arrendamiento
<input type="radio"/>	Importación temporal de medios de transporte de personas que vienen a trabajar al territorio aduanero nacional
<input type="radio"/>	Importación en Cumplimiento de garantía sin la exportación previa
<input type="radio"/>	Importación temporal para perfeccionamiento activo de bienes de capital
<input type="radio"/>	Entrega Urgente

➤ Continuar

Operación Aduanera Valoración / Arancel

DETALLE OPERACION	
<input type="radio"/>	Valor provisional
<input type="radio"/>	Cuando los documentos soporte del valor no reúnen los requisitos legales o presenten borrones, enmendaduras o muestra de alguna adulteración.
<input type="radio"/>	Cuando Los precios declarados sean inferiores a los de referencia y el importador no pueda demostrar la razón de tal diferencia.
<input type="radio"/>	Cuando el precio consignado en la factura comercial o en cualquiera de los demás elementos conformantes del valor en aduana resulta ostensiblemente bajo y se cuenta con un parámetro de comparación
<input type="radio"/>	Cuando el precio consignado en la factura comercial o en cualquiera de los demás elementos conformantes del valor en aduana resulta ostensiblemente bajo y no se cuenta con un parámetro de comparación
<input type="radio"/>	Error en la subpartida, tarifas, tasa de cambio, sanciones, operación aritmética, modalidad y tratamiento preferencial

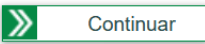
➤ Continuar

Operación Aduanera Origen / Acuerdos Comerciales


DETALLE OPERACION	
<input type="radio"/>	Por no presentación del certificado de origen o los documentos que comprueben las condiciones de expedición directa, tránsito y/o transbordo.
<input type="radio"/>	Por controversia en el certificado de origen.

➤ Continuar


Operación Aduanera Régimen de Exportación

DETALLE OPERACION	
<input type="radio"/>	Exportación Temporal para la reimportación en el mismo estado de bienes que forman parte del patrimonio cultural de la nación
<input type="radio"/>	Reembarque fuera del lugar de arribo o que se vaya a realizar por lugar habilitado diferente en la misma jurisdicción aduanera o por jurisdicción diferente a la del ingreso
 Continuar	


Operación Aduanera Régimen de Tránsito Aduanero

DETALLE OPERACION	
<input type="radio"/>	Garantía del declarante cuando no existe garantía global
<input type="radio"/>	Garantía cuando el tránsito se realiza en los medios de transporte del declarante
<input type="radio"/>	Garantía Tránsito Aduanero Comunitario
 Continuar	

Operación Aduanera Otras Garantías

DETALLE OPERACION	
<input type="radio"/>	Garantía para la importación de fibras, hilados, tejidos, confecciones y calzado
<input type="radio"/>	Importación de papel destinado a la edición de libros y revistas de carácter científico y cultural
<input type="radio"/>	Derechos antidumping provisionales.
<input type="radio"/>	Salvaguardia provisional.
<input type="radio"/>	Desplazamiento de mercancías para transformación o ensamble
<input type="radio"/>	Depósito privado transitorio
 Continuar	


Operación Aduanera Garantías Zonas de Régimen Aduanero Especial

DETALLE OPERACION	
<input type="radio"/>	Importación de maquinaria y equipos para la Z.R.A.E Maicao, Uribía y Manaure
<input type="radio"/>	Salida Temporal puerto libre de San Andrés, Providencia y Santa Catalina
 Continuar	

Seleccione en la casilla donde se aceptará su garantía

Dir. Seccional de Radicación

el lugar de la dirección seccional

De clic en el botón  el sistema le mostrara la pestaña “Información del proceso” la cual contiene los datos de la solicitud y la clase de garantía



Radicación de Garantía



▼ Información del Proceso

Tipo solicitud:	Constitución inicial
Clase de garantía :	Garantía específica


Despliegue la pestaña “Detalle de la garantía”, y diligencie las casillas mostradas por pantalla con los datos consignados en la garantía que está presentando para su aceptación

Detalle de la Garantía

No. Garantía	<input type="text" value="GA650"/>
No. Certificado	<input type="text" value="CE6897"/>
Fecha Expedición	<input type="text" value="10/09/2019"/> 
Tipo de Garantía	<input type="text" value="De entidad bancaria"/>
Ciudad Expedición	<input type="text" value="Cali"/>
No. Dcto Modificadorio	<input type="text"/>
Fecha Dcto Modificadorio	<input type="text"/> 


Vigencia Desde	Hora	Vigencia Hasta	Hora
<input type="text" value="10/09/2019"/> 	<input type="text" value="00:00"/>	<input type="text" value="31/10/2019"/> 	<input type="text" value="08:00"/>

Valor Asegurado	Valor Prima
<input type="text" value="6.464.660"/>	<input type="text" value="1.656.404"/>

Tarifa 

Tiene Clausula Excusión?

Tenga en cuenta:

- No olvide marcar el campo  donde se manifiesta que la compañía de seguros o entidad bancaria renuncia al beneficio de excusión.
- Los tipos de garantía a constituir obedecen a la normatividad vigente: Compañía de seguros o Entidad bancaria

- Si la garantía cuenta con varios documentos que la modifiquen, se debe relacionar solamente el último documento modificadorio, relacionando el número y fecha en los campos “Nº Dcto Modificadorio” y “Fecha Dcto Modificadorio”, en caso de no tener modificaciones en la garantía, dichos campos no deben ser diligenciados
- En la casilla dando clic en el botón el sistema le mostrara las tarifas a seleccionar correspondientes a la operación o modalidad aduanera que desea amparar

TARIFAS				
	Detalle del Trámite	Tarifa	Regla de Aplicación	Descripción
<input type="radio"/>	Importación temporal de mercancías en arrendamiento	150%	V/R de los tributos aduaneros *150%	Importación Temporal de Mercancías en Arrendamiento
<input checked="" type="radio"/>	Importación temporal de mercancías en arrendamiento	10%	V/R de los tributos aduaneros *100%	Importación Temporal de Mercancías en Arrendamiento de aeronaves destinadas al transporte público de carga y pasajeros.
<input type="radio"/>	Importación temporal de mercancías en arrendamiento	5%	V/R FOB de las mercancías *5%	Importación Temporal de Mercancías en Arrendamiento con exención total o parcial de tributos aduaneros
<input type="radio"/>	Importación temporal de mercancías en arrendamiento	165	Ciento sesenta y cinco (165) Unidades de Valor Tributario (UVT)	Prorroga de la garantía cumplidos los cinco (5) primeros años de la Temporal de Mercancías en Arrendamiento

En la pestaña “Participantes”, se deben consignar los datos de identificación del tomador, garante y de quien presenta la garantía

▼ Tomador

Tipo de documento		No identificación	
<input type="text" value="NIT"/>		<input type="text" value="900374194"/>	
Primer apellido	Segundo apellido	Primer nombre	Otros nombres
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Razón social		Correo Electrónico	
<input type="text" value="PRUEBAS DILIGENCIADOR GARANTÍAS USUARIO EXTERNO 1734 15"/>		<input type="text" value="abc123@dan.gov.co"/>	

Representante Legal

Tipo de documento		No identificación	
Cédula de Ciudadanía		2019062501	
Primer apellido	Segundo apellido	Primer nombre	Otros nombres
USUARIO	PRUEBAS	GARANTIAS	NATURAL 1

Tenga en cuenta:

- En la sección Tomador el sistema precargara los datos de identificación de la sociedad que se autentico o de la que otorgo la autorización cuando la garantía sea radicada por una Agencia de Aduanas.
- Podrá registrar el correo electrónico al cual le van a llegar las notificaciones de la solicitud que está radicando.
- Digitando tipo de documento y número de identificación el sistema precargara los datos de nombre y apellidos.
- El representante legal debe estar inscrito en el RUT del tomador.

Garante

Tipo de documento		No identificación	
NIT		900123456	
Razón social			
ASOCIACION DE MICROEMPRESARIOS AMIGOS ARTESANOS DE CARTAGENA DE INDIAS AMIGC			

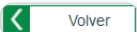
Representante del Garante


Tipo de documento		No identificación	
Cédula de Ciudadanía		2019062501	
Primer apellido	Segundo apellido	Primer nombre	Otros nombres
USUARIO	PRUEBAS	GARANTIAS	NATURAL 1

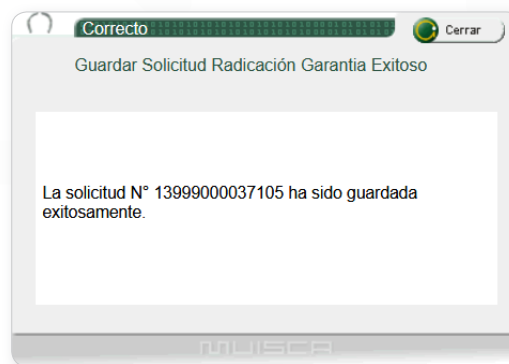
Datos de Quien Presenta la Garantía


Tipo de documento		No identificación	
NIT		900374183	
Primer apellido	Segundo apellido	Primer nombre	Otros nombres
Razón social			
PRUEBAS DILIGENCIADOR GARANTIAS USUARIO EXTERNO 1734 10			
Tipo Representación		Tipo Usuario	
-- Seleccione --		Importador.	

Tenga en cuenta:

- En la sección Garante registre la identificación de la compañía de seguros o entidad bancaria que emitió su garantía
- En la sección Datos de quien presenta la garantía el sistema precargara los datos de identificación de la sociedad que se autentico o de la Agencia de Aduanas que fue autorizada.
- Con el botón  puede retornar al menú principal.

Una vez culmine el correcto diligenciamiento de las secciones “Detalle de la garantía” y “Participantes”, de clic en el botón  , el sistema guardara parcialmente la información diligenciada asignándole un numero de radicado y mostrando el siguiente mensaje:

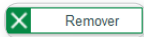



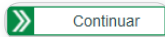
De clic en el botón  , el servicio le habilita la sección “Relación de Documentos origen”, donde se adjuntan digitalmente los documentos amparados en el objeto de la garantía, acorde al Detalle de la Operación y al tipo de solicitud que está radicando.



Tipo Documento Origen	Número Documento	Fecha Documento	Documento PDF
<input type="checkbox"/> Declaración de Importación	200146464664646	01-10-2019	 Pdf

Tenga en cuenta:

- Únicamente se adjuntan archivos en formato PDF
- El tamaño máximo de cada archivo es de 10 MB
- Recuerde guardar su solicitud periódicamente
- Con el botón  elimina el tipo de documento seleccionado
- El servicio le permite verificar los documentos origen adjuntados antes de ser enviada su solicitud mediante el botón 



Al dar clic en el botón  el servicio le habilita la sección “Relación de Documentos Soporte”, donde se adjuntan digitalmente los documentos soporte exigidos acorde al Detalle de la Operación y al tipo de solicitud que está radicando.

Radicación de Garantía

Relación de Documentos Soporte




<p>Numero de Radicación : <input type="text" value="1399900038411"/></p> <p>Tipo Documento Soporte : <input type="text" value="Certificación de la Superintendencia Financiera"/></p> <p>Número Documento : <input type="text"/></p> <p>Nombre Emisor : <input type="text"/></p> <p>Fecha Expedición : <input type="text"/> </p> <p>Fecha Vencimiento : <input type="text"/> </p> <p>Adjuntar archivo : <input type="button" value="Examinar..."/> Ningún archivo seleccionado.</p>	<p>Documentos Soportes Mínimos</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>Documentos soporte mínimos requeridos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Certificación de la Superintendencia Financiera, - Cert y/o recibo de pago prima garantía ó cert cia seguros, - Condiciones generales de la garantía, - Documento de Identificación Representante Tomador, - Documento de Identificación Representante Garante, - Documento de transporte, - Factura Comercial, - Garantía </div>
---	---




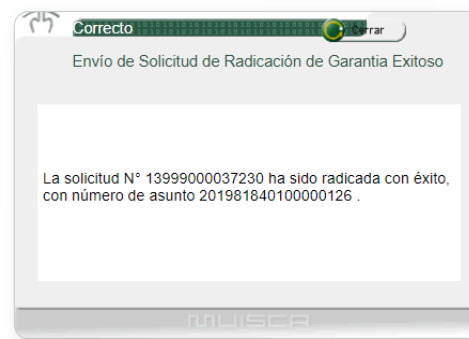
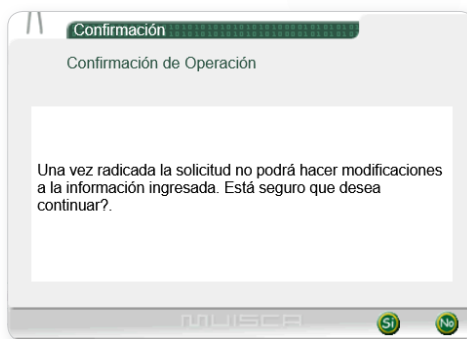
<input type="checkbox"/>	Tipo Documento Soporte	Número Documento	Nombre Emisor	Fecha Expedición	Fecha Vencimiento	Documento PDF
<input type="checkbox"/>	Garantía	GA200	Compañía de seguros	03-09-2019	03-09-2021	 Pdf
<input type="checkbox"/>	Condiciones generales de la garantía	CG200	PRUEBAS DILIGENCIADOR GARANTÍAS USUARIO EXTERNO 1734 5	02-09-2019	03-09-2021	 Pdf

Tenga en cuenta:

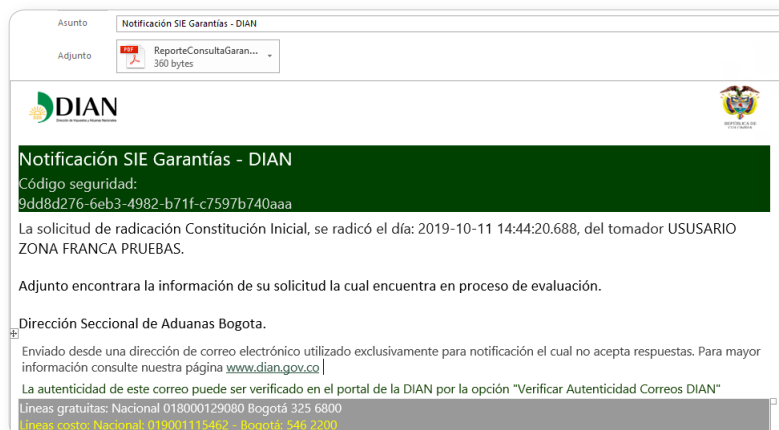
- Únicamente se adjuntan archivos en formato PDF
- El tamaño máximo de cada archivo es de 10 MB
- En la sección “Documentos Soportes Mínimos”, se mostrará el listado de los documentos que deben ser adjuntados obligatoriamente, en caso de que el solicitante requiera

- adjuntar archivos adicionales lo podrá realizar seleccionando el tipo de documento y adjuntando los archivos que correspondan.
- Las fechas de expedición y vencimiento corresponden al tipo de documento soporte seleccionado.
 - Recuerde guardar su solicitud periódicamente
 - El servicio le permite verificar los documentos soporte adjuntados antes de ser enviada su solicitud mediante el botón  Pdf
 - Con el botón  Remove elimina el tipo de documento seleccionado
 - El botón  Modificar le permite modificar el archivo adjunto o la información relacionada al tipo de documento seleccionado

Una vez culmine de adjuntar los documentos soporte y este guardada su solicitud, proceda a enviar su solicitud dando clic en el botón  Enviar , mediante esta acción su solicitud quedará radicada ante la Entidad, mostrando el siguiente mensaje de confirmación



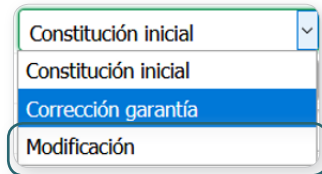
Una vez se encuentre radicada su solicitud, el Servicio Informático Electrónico de GARANTIAS le enviara un correo electrónico a la dirección registrada en su solicitud indicando la constancia de su radicado.



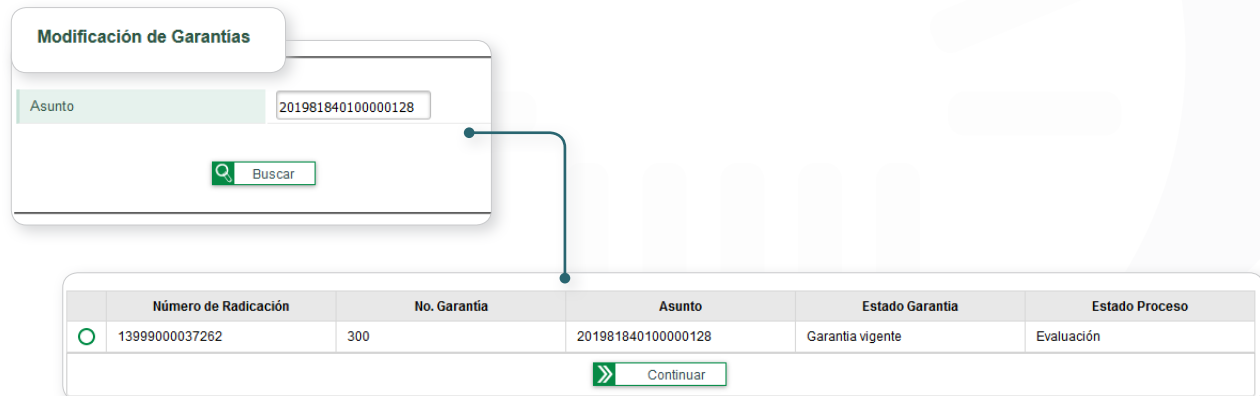
4.2. Solicitud Modificación de garantía específica

Para realizar su solicitud de modificación el solicitante debe haberse autenticado en el servicio como lo indica el numeral 4 del presente manual e ingresar a la opción “Radicar garantía” y seleccionar en el campo Tipo de solicitud el valor “**Modificación**”

Tipo de solicitud



Diligencie en el campo, el número del asunto asociado a la garantía que pretenda modificar y de clic en el botón



	Número de Radicación	No. Garantía	Asunto	Estado Garantía	Estado Proceso
<input type="radio"/>	13999000037262	300	201981840100000128	Garantía vigente	Evaluación

El servicio mostrara el registro de la garantía que puede ser modificada para el numero de asunto diligenciado, seleccione el registro y de clic en el botón

Con esta acción el servicio precargara los datos diligenciados de la solicitud seleccionada y quedará disponible para diligenciar las modificaciones permitidas en la normatividad vigente y adjuntar los documentos origen y documentos soporte que correspondan, una vez se encuentre diligenciada correctamente su solicitud podrá presentar su solicitud según lo descrito en el numeral 4.1 **Solicitud Constitución inicial de garantía específica**

Tenga en cuenta:

- Para realizar una modificación de su garantía, esta debe haber sido aceptada y encontrarse en estado vigente dentro del servicio

- Las casillas “No. Dcto Modificadorio” y “Fecha Dcto Modificadorio” deben ser diligenciadas obligatoriamente, indicando en ellas el número y fecha del documento modificadorio de su garantía
- El número de asunto para consultar puede ser verificado en la casilla 56 del documento F1414 “Evaluación de garantía”, de la garantía que requiera modificar.

4.3. Solicitud corrección de garantía específica

Para los casos en los cuales la Entidad emita una certificación con concepto “Inadmisión”, el servicio de GARANTIAS le informara por medio del correo electrónico, que se ha generado una inadmisión indicando las causales en el formato F1414 – Evaluación de garantías concepto 6 – Inadmisión y con marca de agua GENERADO



Evaluación de Garantías

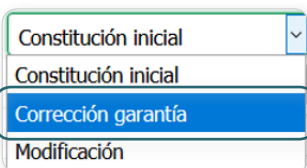
1414

2. Concepto Inadmisión

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 14141000000932

Una vez sea subsanada la inconsistencia requerida el solicitante podrá dar respuesta a la inadmisión a través del mismo servicio autenticándose en el servicio como lo indica el numeral 4 del presente manual e ingresar a la opción “Corrección garantía” en la casilla Tipo de solicitud



Constitución inicial

Constitución inicial

Corrección garantía

Modificación

El servicio le mostrara el campo para diligenciar el número de asunto de la garantía que sea objeto de corrección.

El servicio listara el registro de la solicitud que se ha generado con inadmisión

	Número de Radicación	No. Garantía	Asunto	Estado Garantía	Estado Proceso
<input type="radio"/>	13999000038411	GA650	201981840100000184	Inadmitida	

Seleccione la solicitud a corregir y de clic en el botón Continuar.

El servicio precargara los datos diligenciados de la solicitud seleccionada y quedara disponible para el diligenciamiento de la Corrección a su solicitud por las causales definidas en el F-1414, el solicitante puede enviar su solicitud a través del servicio de GARANTIAS según lo indicado en el numeral **4.1 Solicitud Constitución inicial de garantía específica**

Tenga en cuenta:

- La respuesta a su inadmisión debe darse dentro del tiempo establecido en la norma vigente.
- Únicamente de respuesta a las causales que fueron objeto de la inadmisión.

5. Consulta de Garantía

Ingresando por la opción de menú “GARANTIAS” “Consultas” y desplegando la opción “Buscar radicación de garantía” el usuario podrá realizar la consulta de las radicaciones presentadas ante la Entidad y determinar el estado de su trámite en tiempo real.

Búsqueda de Radicación de Garantía

Filtros Consulta

Número de Documento Radicación	
Número de Garantía	
Tipo de Identificación del Tomador	NIT
Número de Identificación del Tomador	900374194


🔍 Buscar
🗑️ Limpiar

Utilizando los filtros de búsqueda de numero de documento radicación o número de garantía, y dando clic en el botón 🔍 Buscar el sistema le mostrara el detalle de la radicación digitada

Número de Documento Radicación	Número de Garantía	Tomador	Tipo Garantía	Generar
13999000037040	GA152	PRUEBAS DILIGENCIADOR GARANTÍAS USUARIO EXTERNO 1734 15	GARANTÍA DE COMPAÑÍA DE SEGUROS	📄 Generar pdf
Total Garantías: 1				

Diligenciando en el filtro de búsqueda la identificación de la organización que ingresa y dando clic en el botón 🔍 Buscar el sistema le listara todas las solicitudes radicadas a la fecha

Número de Documento Radicación	Número de Garantía	Tomador	Tipo Garantía	Generar
13999000037040	GA152	PRUEBAS DILIGENCIADOR GARANTÍAS USUARIO EXTERNO 1734 15	GARANTÍA DE COMPAÑÍA DE SEGUROS	 Generar pdf
13999000037072	ga153	PRUEBAS DILIGENCIADOR GARANTÍAS USUARIO EXTERNO 1734 15	GARANTÍA DE COMPAÑÍA DE SEGUROS	 Generar pdf
13999000037262	300	PRUEBAS DILIGENCIADOR GARANTÍAS USUARIO EXTERNO 1734 15	GARANTÍA DE COMPAÑÍA DE SEGUROS	 Generar pdf
13999000037889	gara687	PRUEBAS DILIGENCIADOR GARANTÍAS USUARIO EXTERNO 1734 15	GARANTÍA DE COMPAÑÍA DE SEGUROS	 Generar pdf
13999000038024	GA512	PRUEBAS DILIGENCIADOR GARANTÍAS USUARIO EXTERNO 1734 15	GARANTÍA DE COMPAÑÍA DE SEGUROS	 Generar pdf
Total Garantías: 5				

De clic en el botón  Generar pdf donde se mostrará en archivo PDF el resumen de la radicación seleccionada.