

MN-OA-0055

Solicitud Declaratoria
de Cumplimiento
de Garantías Específicas



Versión 1.0

MANUAL DE USUARIO

TABLA DE CONTENIDO

	Introducción	3
1.	Definiciones y siglas	4
2.	Marco legal y reglamentario	4
3.	Quienes pueden ingresar al Servicio Informático Electrónico	4
4.	Ingreso a la funcionalidad Solicitud Declaratoria de Cumplimiento.	4
4.1	Diligenciamiento de una Solicitud de Declaratoria de Cumplimiento	7
4.2	Relación de Documentos de Finalización	8
4.2.1	Documento Finalización	9
4.2.2	Adición de anexos a la solicitud.	10
4.2.3	Generación de la Solicitud Declaratoria de Cumplimiento en Borrador	12
4.2.4	Confirmación y Envío de la Solicitud de Declaratoria de Cumplimiento.	13

Introducción

El Servicio Informático Electrónico facilitará la radicación de la Solicitud para obtener la Declaratoria de Cumplimiento de las obligaciones amparadas en la garantía de acuerdo con lo dispuesto en el Decreto 1165 de 2019 y la Resolución 46 de 2019, mediante este servicio el usuario aduanero podrá realizar el procedimiento permitiendo adjuntar documentos de manera electrónica.

En este manual encontrará el paso a paso del procedimiento que le permitirá informar la **Forma** y los **Documentos** con los cuales se soporta la finalización de las obligaciones aduaneras. Así mismo, el servicio ofrece una herramienta de comunicación por correo electrónico de las alertas de vencimientos de los términos señalados para finalización; sin embargo, se debe tener en cuenta que el usuario aduanero tiene la obligación de consultar en el sistema su solicitud de declaratoria de cumplimiento, el estado de vencimiento de su garantía y del Régimen u Operación amparada.

1. Definiciones y siglas

DIAN: Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales.

F-1431: Formato Solicitud Declaratoria de Cumplimiento .

Documento Origen: Documento amparado en el objeto de la garantía (Primera solicitud aceptada).

Forma de Finalización: Indica la manera en que se termina la modalidad u operación aduanera amparada en la garantía.

Documento de Finalización: Es el documento que se encuentra asociado y soporta la *Forma de Finalización*.

2. Marco legal y reglamentario

Decreto 1165 de 2019. Regulación Aduanera.

Resolución 46 de 2019 y demás normas aduaneras.

3. Quiénes pueden ingresar al Servicio Informático Electrónico

Pueden ingresar al Servicio Informático Electrónico de Garantías todos los usuarios aduaneros que posean una cuenta creada y habilitada por la Entidad. Así mismo, los funcionarios a quienes se le asigne el rol según sus funciones establecidas en el sistema.

Rol	Código	Ubicación
Diligenciador Garantías Usuario Externo	1734	Usuario Aduanero - Externo
Funcionario Controlador de Garantías	1828	Funcionario de la Dirección Seccional

4. Ingreso a la funcionalidad Solicitud Declaratoria de Cumplimiento

El presente módulo, permitirá al Usuario aduanero, diligenciar y radicar la Solicitud para la Declaratoria de Cumplimiento de las obligaciones aduaneras amparadas en la garantía, a través del Servicio Informático Electrónico de Garantías.

Procedimiento para el ingreso al Servicio Informático Electrónico

Para ingresar al SIE de garantías inicialmente debe conectarse a través de la página web:

www.dian.gov.co



Al ingresar por la opción portal web, ingrese al servicio de transacciones.



Ingrese por la opción. **Usuario Registrado**.



Realice el proceso de autenticación

Sobre la DIAN Normatividad Cifras y Gestión Servicio al Ciudadano Contratación Ventas y Remates

¿Dónde estoy? Inicio | Usuarios registrados

Servicios en línea

- Inscripción RUT
- Nuevos Usuarios
- Usuarios Registrados**
- Guía de Servicios en línea
- Gestión Aduanera
- Otros Servicios

Destacados del mes

- Actividad Económica Actualización
- Descarga Mecanismo Digital
- Obtener en 2 pasos su Copia del RUT

Iniciar sesión
SERVICIOS EN LÍNEA MUISCA

Para ingresar suministre los siguientes datos

Ingresar a nombre de: NIT

Número de documento de la organización: 900373442

Tipo de documento del usuario: Cédula de Ciudadanía

Número de documento: 3910880052

Contraseña: ●●●●●●●●

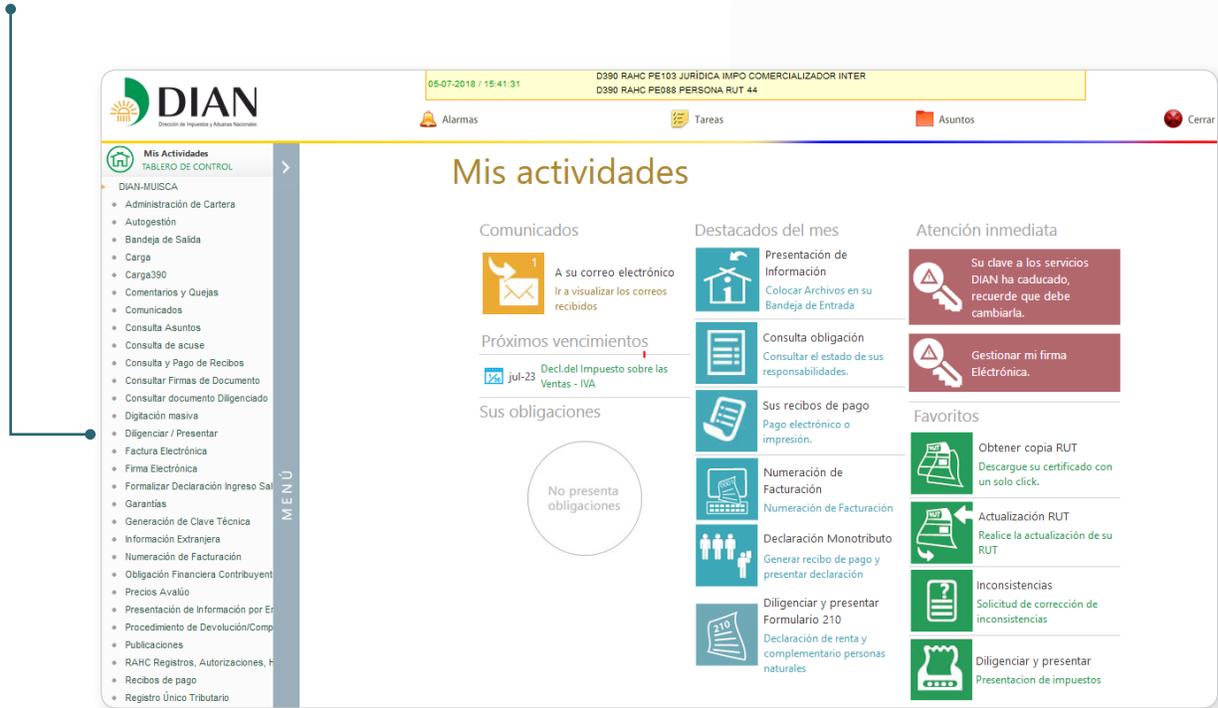
Activar teclado virtual No Sí

Ingresar

¿Ha olvidado su contraseña?

Si usted ya creó su cuenta de usuario, pero nunca ha ingresado a ella, es posible que deba habilitar su cuenta.

En el menú de opciones de las funcionalidades de los Servicios Informáticos Electrónicos, seleccione la opción **Garantías**



Seleccione la opción:
Solicitud de Declaratoria de Cumplimiento.



4.1. Diligenciamiento de una Solicitud de Declaratoria de Cumplimiento

Diligencie en el campo el número de asunto de la garantía que sea objeto de Solicitud Declaratoria de Cumplimiento y dé clic en

El servicio mostrará a continuación el *Detalle de la Operación con Solicitud Declaratoria de Cumplimiento* donde podrá visualizar la información relacionada con la garantía y el asunto, de clic en el botón

Detalle de la Operación con Solicitud Declaratoria de Cumplimiento

No. Garantía	LOL1253
Fecha Expedición	29-08-2019
N° Garantías Anteriores	
Clase de Garantía	Específica
Tipo de Garantía	Constitución inicial
Tomador	PRUEBAS DILIGENCIADOR GARANTÍAS USUARIO EXTERNO 1734 19
Operación Aduanera	Régimen de Importación
Detalle de la Operación	Importacion Temporal de corto plazo
No. Asunto	201981840100000106

Por favor seleccione "Continuar" si desea hacer la Solicitud Declaratoria de Cumplimiento.

Con esta acción, el servicio precargará la información de los documentos origen asociados a la garantía y al asunto. El botón  Pdf permite descargar para visualizar los documentos que fueron presentados por el solicitante en formato PDF.

Documentos Origen

No. Asunto 201981840100000460

Tipo Documento Origen	Número Documento	Fecha Documento	Documento PDF
- Declaración de Importación	125566998558899	27-11-2019	 Pdf
- Declaración de Importación	125888888874125	27-11-2019	 Pdf

Si desea continuar con la solicitud de clic en el botón  Continuar y el sistema le mostrara la pantalla *Relación de Documentos de Finalización*.

4.2 Relación de Documentos de Finalización

El sistema muestra la pantalla **Relación de Documentos de Finalización**, donde podrá ingresar los documentos de finalización asociados a cada documento origen.

Relación de Documentos de Finalización

No. Asunto 201981840100000460

- > Documento Finalización
- > Adición de Anexos a la Solicitud

Dé clic en el botón  **Selección Documento Origen** y se desplegará el listado de los documentos origen. Seleccione el documento origen al cual le va a asociar los documentos de finalización y de clic en el botón  **Continuar**

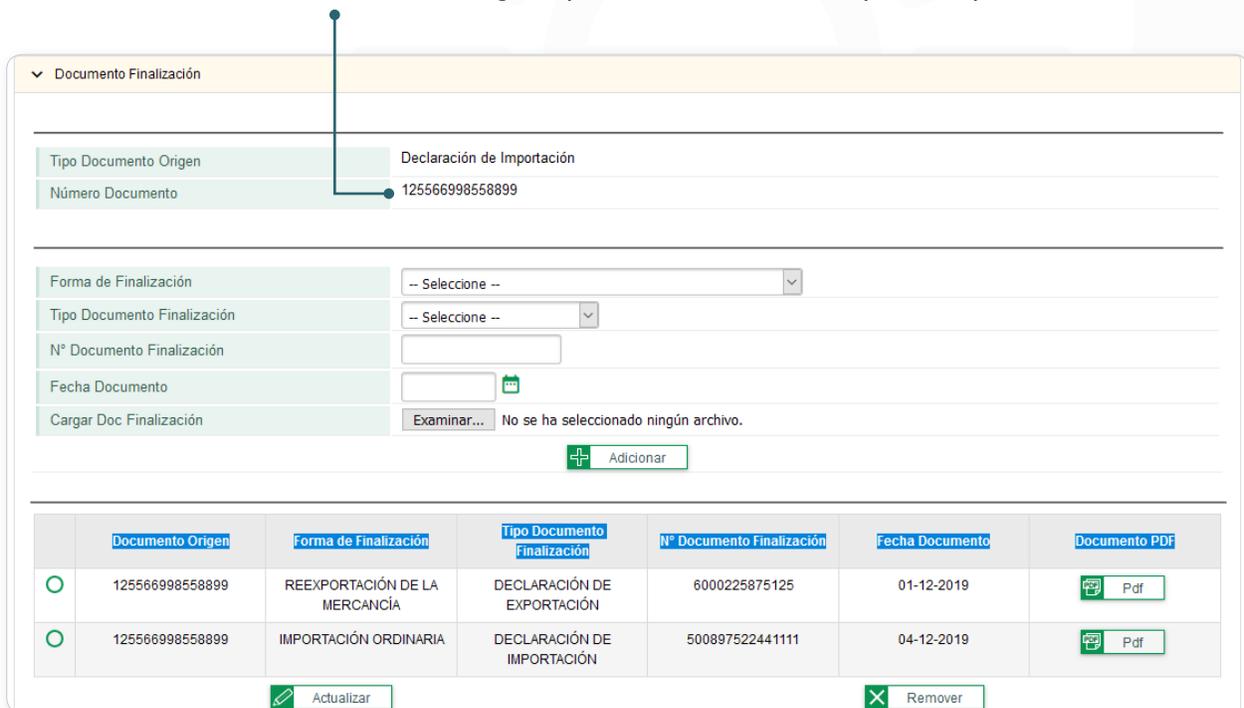


	Tipo Documento Origen	Número Documento
<input checked="" type="radio"/>	Declaración de Importación -	125566998558899
<input type="radio"/>	Declaración de Importación -	12588888874125

 Continuar

4.2.1 Documento Finalización

En la pestaña **“Documento Finalización”** debe diligenciar las casillas mostradas en pantalla con los datos correspondientes a la información del *documento de finalización* que soporta la finalización de cada *documento origen* que se visualiza en la parte superior de la sección.



Documento Finalización

Tipo Documento Origen: Declaración de Importación
Número Documento: 125566998558899

Forma de Finalización: -- Seleccione --
Tipo Documento Finalización: -- Seleccione --
N° Documento Finalización:
Fecha Documento: 
Cargar Doc Finalización: No se ha seleccionado ningún archivo.

 Adicionar

	Documento Origen	Forma de Finalización	Tipo Documento Finalización	N° Documento Finalización	Fecha Documento	Documento PDF
<input checked="" type="radio"/>	125566998558899	REEXPORTACIÓN DE LA MERCANCÍA	DECLARACIÓN DE EXPORTACIÓN	6000225875125	01-12-2019	 Pdf
<input checked="" type="radio"/>	125566998558899	IMPORTACIÓN ORDINARIA	DECLARACIÓN DE IMPORTACIÓN	500897522441111	04-12-2019	 Pdf

 Actualizar  Remover

Debe cargar en el sistema la información del documento de finalización mediante el botón  **Adicionar**

Tenga en cuenta:

- En el campo **Forma de Finalización**, el sistema listará las formas en que se puede dar por finalizada la modalidad u operación aduanera conforme a lo señalado en la normatividad vigente.

- En el campo **Tipo Documento Finalización**, el sistema listará el tipo documento con el cual se finaliza la modalidad u operación aduanera de acuerdo con la *Forma de Finalización* seleccionada.
- Los campos **No. Documento Finalización** y **Fecha Doc Finalización** corresponden al tipo de documento de finalización seleccionado.
- Se deben cargar la totalidad de los documentos que soporten la finalización de la obligación aduanera.
- Podrá ingresar diferentes **Formas de Finalización** asociadas a un mismo documento de origen. Como mínimo cada documento origen debe tener asociada una forma de finalización ingresada.
- Únicamente se adjuntan archivos en formato PDF.
- El tamaño máximo de cada archivo es de 10 MB.
- Recuerde guardar su solicitud periódicamente.
- El servicio le permite verificar los documentos de finalización adjuntados antes de ser enviada su solicitud mediante el botón  Pdf
- Con el botón  Remover elimina el tipo de documento seleccionado
- El botón  Actualizar permite modificar el archivo adjunto o la información relacionada al tipo de documento seleccionado.

Nota:

Cuando se dé por finalizada en forma parcial la modalidad u operación aduanera, **NO** debe presentar la Solicitud Declaratoria de Cumplimiento, debe hacerlo hasta que se finalice completamente la obligación aduanera.

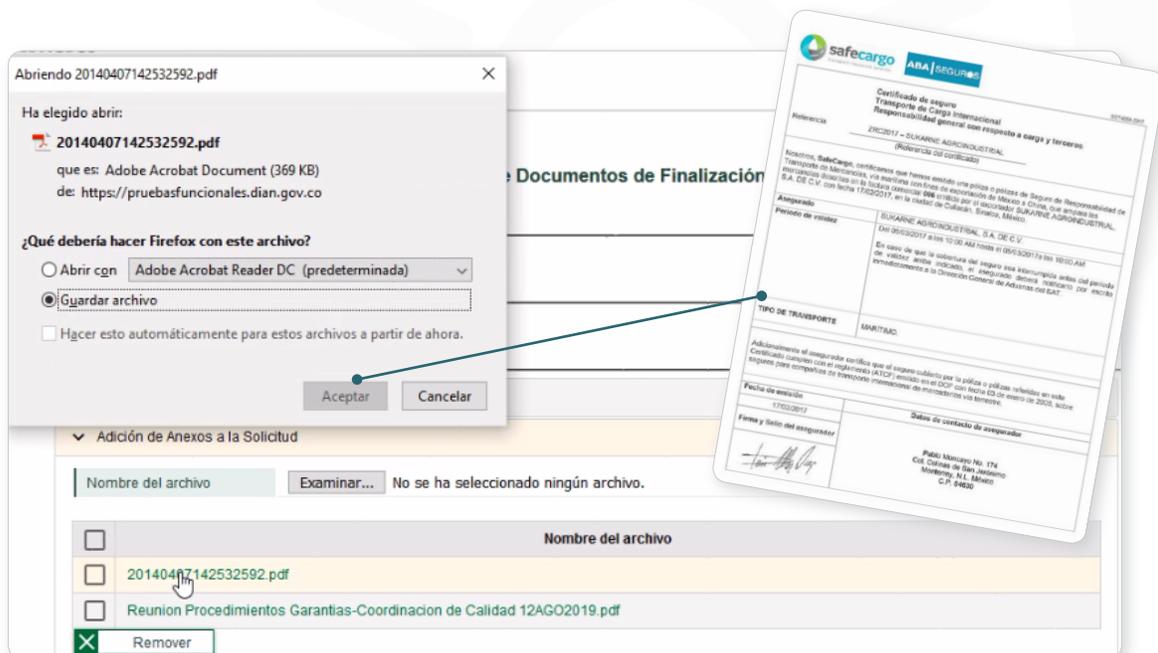
4.2.2 Adición de anexos a la solicitud

Esta funcionalidad permite al usuario cargar al sistema los documentos diferentes a las formas de finalización que considere que aclaran la operación de finalización y facilitan al funcionario de la dirección seccional la evaluación de la solicitud en donde se verifica de manera integral la finalización de la modalidad u operación aduanera (*Ejm. Certificaciones, pruebas, etc.*)

Los documentos se deben cargar al sistema en formato PDF con el botón  Adicionar , y el sistema muestra la relación para que pueda ser verificada.



Al dar clic en el *Nombre del archivo* el sistema permite visualizar el documento cargado.



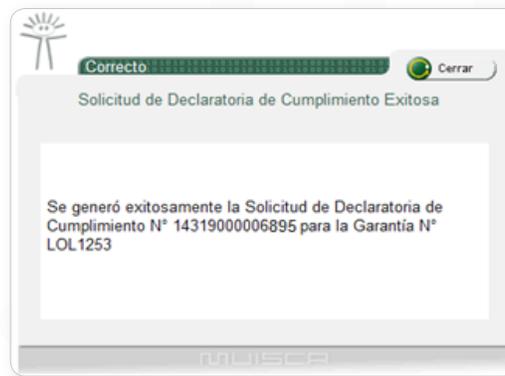
Tenga en cuenta:

- Esta sección es de diligenciamiento **OPCIONAL**.
- Únicamente se adjuntan archivos en formato PDF.
- El tamaño máximo de cada archivo es de 10 MB.
- El servicio le permite verificar los documentos adjuntados antes de ser enviada su solicitud

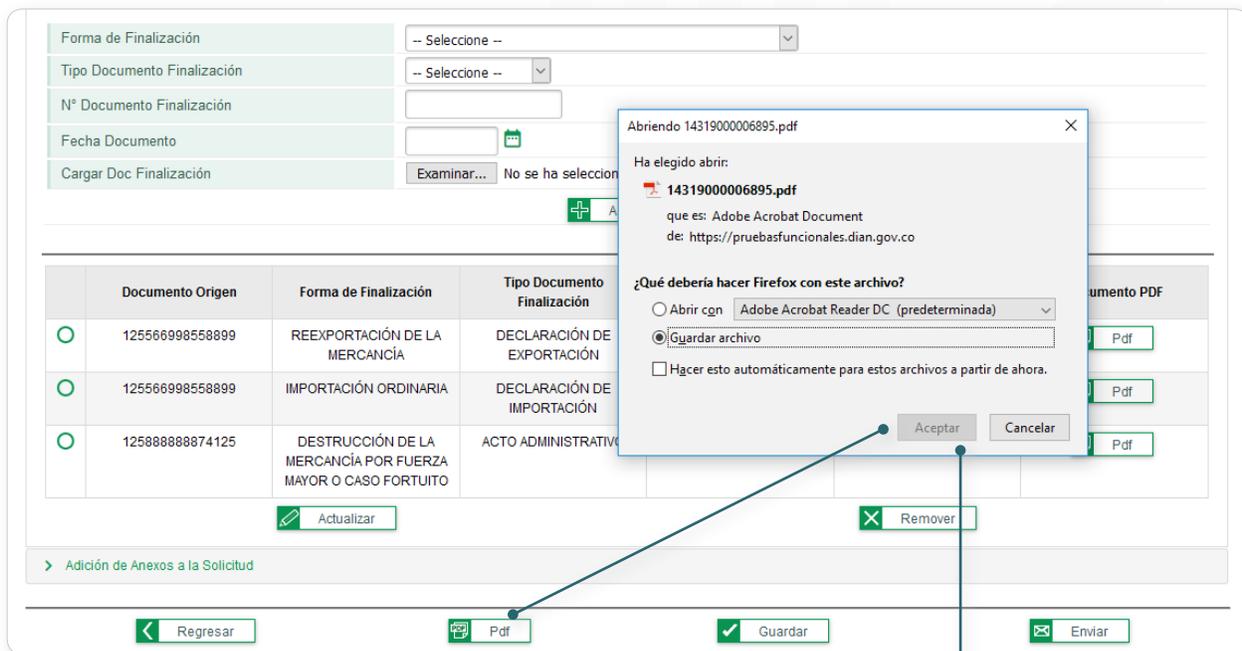
- Con el botón  elimina el documento adjuntado

4.2.3 Generación de la Solicitud Declaratoria de Cumplimiento en Borrador

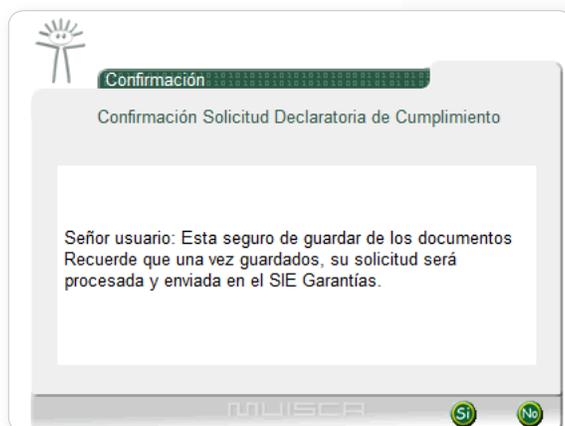
Para guardar la solicitud y generar el *Formato 1431 Solicitud Declaratoria de Cumplimiento en Borrador* dé clic en el botón  el sistema muestra mensaje indicando el número de formato 1431 generado.



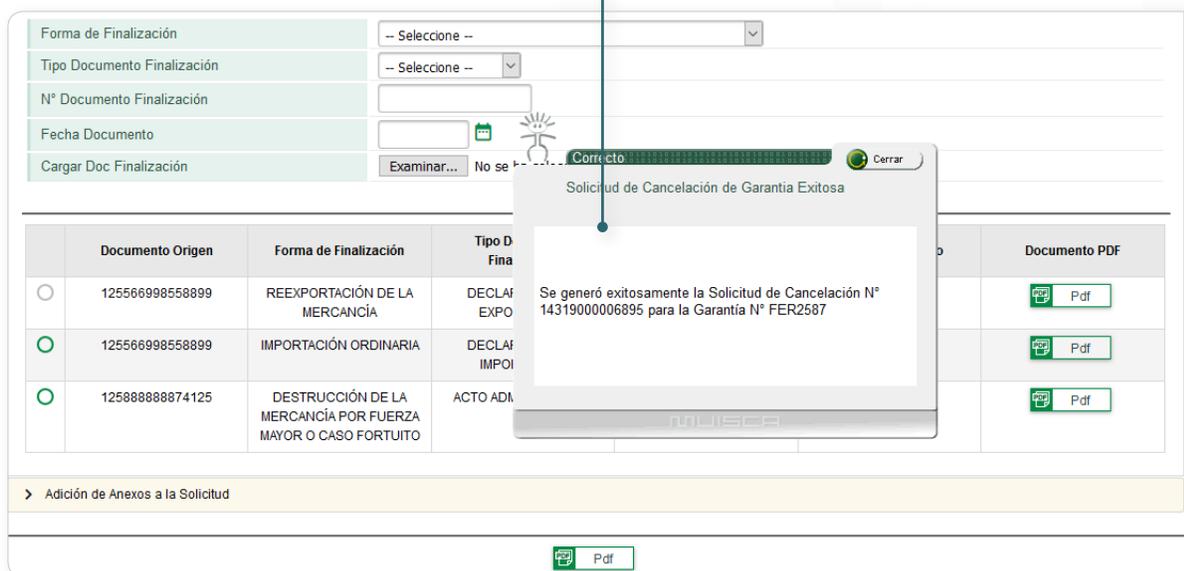
Para visualizar el formato para su revisión dé clic en el botón . Recuerde que podrá modificar la información antes del envío de la solicitud.



Documento Origen	Forma de Finalización	Tipo Documento Finalización
125566998558899	REEXPORTACIÓN DE LA MERCANCÍA	DECLARACIÓN DE EXPORTACIÓN
125566998558899	IMPORTACIÓN ORDINARIA	DECLARACIÓN DE IMPORTACIÓN
12588888874125	DESTRUCCIÓN DE LA MERCANCÍA POR FUERZA MAYOR O CASO FORTUITO	ACTO ADMINISTRATIVO



En el momento que se confirma el envío de la solicitud, un mensaje le indica el número de formato 1431 presentado



Forma de Finalización: -- Seleccione --

Tipo Documento Finalización: -- Seleccione --

N° Documento Finalización:

Fecha Documento:

Cargar Doc Finalización: No se k... Correcto

	Documento Origen	Forma de Finalización	Tipo D Fina	Documento PDF
<input type="radio"/>	125566998558899	REEXPORTACIÓN DE LA MERCANCÍA	DECLAF EXPO	<input type="button" value="Pdf"/>
<input checked="" type="radio"/>	125566998558899	IMPORTACIÓN ORDINARIA	DECLAF IMPOI	<input type="button" value="Pdf"/>
<input checked="" type="radio"/>	12588888874125	DESTRUCCIÓN DE LA MERCANCÍA POR FUERZA MAYOR O CASO FORTUITO	ACTO ADM	<input type="button" value="Pdf"/>

> Adición de Anexos a la Solicitud

Se generó exitosamente la Solicitud de Cancelación N° 14319000006895 para la Garantía N° FER2587

Al dar clic en el botón PDF se visualiza el formato 1431 definitivo que fue presentado ante la DIAN

		Solicitud Declaratoria de Cumplimiento				1431	
2. Concepto 1 Solicitud por parte del usuario Espacio reservado para la DIAN				4. Número de formulario 14319000006895			
							
Datos del tomador							
30. Tipo de documento	10. Número de identificación	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres	
3	3 1 9 0 0 3 7 4 1 8 3	9					
11. Razón social PRUEBAS DILIGENCIADOR GARANT,AD USUARIO EXTERNO 1734 10							
Datos de la garantía							
24. No. Garantía	25. Fecha expedición	26. Clase de garantía	27. Tipo de garantía	28. Tipo de garantía		Cód.	
FER2587	2 0 1 9, 1 1, 2 8	Específica	2	De cumplimiento de seguros		2	
48. No. Garantías anteriores							
Datos del proceso							
30. Operación estamene	Cód.		31. Detalle de la operación				
Régimen de Importación	1 0		Importación Temporal de corto plazo				
34. No. Asunto 201981840100000460							
46. Fecha 2 0 1 9, 1 1, 2 8							
44. No. Documento arancel 28191000000435							
43. No. Radicación anexo 28191000000435							
Datos del solicitante				Funcionero autorizado			
1001. Apellido y nombre USUARIO PRUEBAS GARANTIAS NATURAL 10				904. Apellido y nombre 905. Cargo			
1002. Tipo doc: 1 3 1003. No. Identif: 1004 DV				909. Dependencia 451 Grupo Interno de Trabajo de Control Garantías			
1005. Cód. Representación 1285233 PRUEBAS DILIGENCIADOR GARANTIAS USUARIO				902. Area Aduanas de Bogotá			
1006. Organización 1285233 PRUEBAS DILIGENCIADOR GARANTIAS USUARIO				903. Lugar aditivo U.I.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES			
				907. Fecha expedición 2 0 1 9 - 1 1 - 2 8			

Solicitud Declaratoria de Cumplimiento				1431	
		Página 2 de 2 Hoja No. 2			
		4. Número de formulario 14319000006895			
					
Documento origen Documento finalización					
Cód.	36. No. Documento origen	37. Fecha			
1	125566998558899	2 0 1 9, 1 1, 2 7			
Cód.	40. No. Documento finalización	41. Fecha			
2	9000236876125	2 0 1 9, 1 2, 0 1			
Cód. 1					
Cód.	36. No. Documento origen	37. Fecha			
1	125566998558899	2 0 1 9, 1 1, 2 7			
Cód.	40. No. Documento finalización	41. Fecha			
1	502897522441111	2 0 1 9, 1 2, 0 4			
Cód. 2					
Cód.	36. No. Documento origen	37. Fecha			
1	12588888874125	2 0 1 9, 1 1, 2 7			
Cód.	40. No. Documento finalización	41. Fecha			
2	108023669999	2 0 1 9, 1 2, 0 2			
Cód. 5					
35. Tipo documento origen	Cód.	36. No. Documento origen	37. Fecha		
Acto administrativo					
42. Forma de finalización					
Destitución de la mercadería por fuerza mayor o caso fortuito					
Cód. 4					
35. Tipo documento origen	Cód.	36. No. Documento origen	37. Fecha		
42. Forma de finalización					
Cód. 5					
35. Tipo documento origen	Cód.	36. No. Documento origen	37. Fecha		
42. Forma de finalización					
Cód. 6					
35. Tipo documento origen	Cód.	36. No. Documento origen	37. Fecha		
42. Forma de finalización					
Cód. 7					
35. Tipo documento origen	Cód.	36. No. Documento origen	37. Fecha		
42. Forma de finalización					
Cód. 8					
35. Tipo documento origen	Cód.	36. No. Documento origen	37. Fecha		
42. Forma de finalización					
Cód. 9					