


**CONSULTAS  
USUARIO EXTERNO  
SIE  
DE GARANTÍAS**

---

MN-COA-065  
Versión 1.0

## TABLA DE CONTENIDO

 1. Objetivo .....	3
2. Alcance .....	3
3. Definiciones y siglas .....	4
4. Marco legal y reglamentario .....	4
5. Quienes pueden ingresar al Servicio Informático Electrónico .....	4
6. Procedimiento para ingresar el SIE de Garantías .....	5
6.1. Procedimiento para el ingreso al Servicio Informático Electrónico .....	5
7. Consultas .....	7
7.1. Consulta “Buscar Radicación de Garantía” .....	8
7.2. Consulta “Consulta Documentos Asociados al Asunto” .....	11
7.3. Consulta “Acciones de Control Sobre el Asunto” .....	16
8. Control de Cambios .....	19

## 1. Objetivo

El Servicio Informático Electrónico de Garantías facilita la presentación de garantías globales y específicas que amparan el cumplimiento de las obligaciones establecidas en la normatividad aduanera vigente; así como el trámite para obtener la certificación o aceptación de la garantía. Mediante esta funcionalidad el usuario aduanero podrá realizar consultas de sus garantías gestionadas.

## 2. Alcance

En este manual encontrará el procedimiento para usar las diferentes opciones de consulta donde podrá descargar documentos soporte y las actuaciones que genera la entidad de forma inmediata, lo cual facilita al usuario aduanero la presentación de sus solicitudes de manera oportuna para los tramites de aceptación y declaratoria de cumplimiento de garantías específicas y globales.

A las opciones mencionadas puede ingresar el usuario que tenga una cuenta en el Sistema Informático Electrónico creada y habilitada por la Entidad. De igual manera el sistema le comunicará vía correo electrónico las solicitudes radicadas y la gestión realizada sobre estas por la entidad.

Es importante tener en cuenta que el usuario aduanero tiene la obligación de consultar en el sistema el estado de las solicitudes de las garantías que haya presentado con el fin de dar respuesta oportuna cuando sea necesario.

### 3. Definiciones y siglas

**DIAN:** Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales.

**F1414:** Formato Evaluación de Garantías.

**F1431:** Formato Solicitud Declaratoria de Cumplimiento. No aplica para garantías globales.

**F1462:** Formato Cumplimiento de Obligación. No aplica para garantías globales.

**Vigente:** Estado de la garantía cuando su fecha de vencimiento se encuentra vigente.

**Vencida:** Estado de la garantía que indica que su fecha de vencimiento ya transcurrió.

**Asunto:** Número único que identifica la carpeta virtual de los trámites que se realizan sobre un mismo Obligado Aduanero u Operación Aduanera.

**Aceptación Aclaratoria:** Concepto de evaluación cuando en el proceso de evaluación el funcionario subsana un dato por error de transcripción de la radicación para ser aceptada la solicitud.

### 4. Marco legal y reglamentario

Decreto 1165 de 2019 Regulación Aduanera y demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

Resolución 46 de 2019 y demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

### 5. Quienes pueden ingresar al Servicio Informático Electrónico

Pueden ingresar al módulo de **Consultas** del Servicio Informático Electrónico de Garantías, todos los usuarios aduaneros quienes posean una cuenta creada y habilitada por la Entidad y que hayan presentado una solicitud de radicación de garantía.

El rol que lo identificará en el SIE Garantías se encuentra así:

Rol	Código	Ubicación
Diligenciador Garantías Usuario Externo	1734	Usuario Aduanero - Externo

## 6. Procedimiento para ingresar el SIE de garantías

El presente módulo permitirá a los usuarios aduaneros ingresar a las opciones de consultas que el SIE de Garantías pone a disposición para la administración de las garantías presentadas y gestionadas a través del SIE.

### 6.1. Procedimiento para el ingreso al Servicio Informático Electrónico

Ingrese a la página  
[www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)



Ingrese por Transaccional en la opción  
**Usuario Registrado**



Si va a realizar el proceso de autenticación como **usuario tomador** de la garantía.

DIAN  
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

¿Dónde estoy?: Inicio | Usuarios registrados

**Iniciar sesión**  
SERVICIOS EN LÍNEA MUISCA

Para ingresar suministre los siguientes datos

Ingresar a nombre de: NIT

Número de documento de la organización: 900374186

Tipo de documento del usuario: Cédula de Ciudadanía

Número de documento: 2019062501

Contraseña: .....

Activar teclado virtual  No  Ingresar

¿Ha olvidado su contraseña?

Si usted ya creó su cuenta de usuario, pero nunca ha ingresado a ella, es posible que deba habilitar su cuenta.

DIAN  
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

¿Dónde estoy?: Inicio | Usuarios registrados

**Iniciar sesión**  
SERVICIOS EN LÍNEA MUISCA

Para ingresar suministre los siguientes datos

Ingresar a nombre de: AUTORIZACIONES / PODERES

Número de documento de la organización:

Tipo de documento del usuario: Cédula de Ciudadanía

Número de documento: 2019062515

Contraseña: .....

Activar teclado virtual  No  Ingresar

Si va a realizar el proceso de autenticación con los datos de la persona natural previamente autorizada e ingresando por la opción **AUTORIZACION/PODERES**. (Ejemplo: P. Natural - Agencia de Aduanas)

En la pantalla menú de opciones de las funcionalidades Seleccione la opción **GARANTÍAS**



## 7. Consultas

En el menú de Consultas se muestran las opciones para consultar y descargar archivos sobre el estado de sus solicitudes y la administración de sus garantías





## 7.1. Consulta “Buscar Radicación de Garantía”

Ingresando al menú “Consultas”, por la opción “Buscar Radicación de Garantía” el usuario aduanero podrá realizar la consulta de las solicitudes de radicaciones de garantías presentadas ante la Entidad y determinar el estado del trámite en tiempo real.

**Búsqueda de Radicación de Garantía**

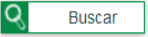
Filtros Consulta

Número de Asunto	<input type="text"/>
Número de Documento Radicación	<input type="text"/>
Número de Garantía	<input type="text"/>
Tipo de Identificación del Tomador	NIT
Número de Identificación del Tomador	900374194


Para realizar una consulta puntual sobre una solicitud puede utilizar los filtros de búsqueda de “Numero de Asunto”, “Número de Documento Radicación” o “Número de Garantía”, y dando clic en el botón  el sistema le mostrará el detalle de la radicación digitada.

Número de Documento Radicación	Número de Asunto	Número de Garantía	Tomador	Tipo Solicitud	Estado Radicación	Generar	Resultado de la Evaluación
13999000036218	201981840100000016	ABC123	PRUEBAS DILIGENCIADOR GARANTÍAS USUARIO EXTERNO 1734 1	Constitución inicial	Aceptada	<input type="button" value="Generar pdf"/>	<input type="button" value="14141000000212"/>



De acuerdo a los datos de identificación ingresados en el proceso de autenticación, el sistema carga de manera automática la identificación del tomador de la garantía en los filtros de búsqueda “Tipo de identificación del Tomador” y “Número de Identificación del Tomador” y dando clic en el botón  podrá realizar una consulta general donde el sistema le listará todas las solicitudes radicadas a la fecha.

Número de Documento Radicación	Número de Asunto	Número de Garantía	Tomador	Tipo Solicitud	Estado Radicación	Generar	Resultado de la Evaluación
1399900036218	201981840100000016	ABC123	PRUEBAS DILIGENCIADOR GARANTÍAS USUARIO EXTERNO 1734 1	Constitución inicial	Aceptada	 Generar pdf	 1414100000212
1399900036225	201981840100000017	ABC123	PRUEBAS DILIGENCIADOR GARANTÍAS USUARIO EXTERNO 1734 1	Constitución inicial	Aceptada	 Generar pdf	 14141000000860
1399900030232	201981840100000018	10	PRUEBAS DILIGENCIADOR GARANTÍAS USUARIO EXTERNO 1734 1	Constitución inicial	Radicada	 Generar pdf	

Seleccionando el botón  el sistema mostrará en archivo PDF el resumen de la radicación seleccionada, el sistema muestra en pantalla el documento soporte de radicación con los datos de identificación del tomador, datos de la garantía, datos de la radicación y datos de quien presenta la solicitud ante la entidad.

DIAN POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA		Consulta Radicación de Solicitudes			SIE GARANTÍAS
Fecha Generación		24/11/2020 10:38 AM			
DATOS DEL TOMADOR					
Tipo Documento	Número de Identificación Tributaria	Numero Documento	900374193	Nombres y Apellidos o Razon social	PRUEBAS DILIGENCIADOR GARANTÍAS USUARIO EXTERNO 1734 14
DATOS DE LA GARANTÍA U OPERACIÓN					
No. Garantía	GA23113	Vigencia desde	01/11/2018 12:00 AM	Vigencia Hasta	01/12/2020 12:00 AM
Fecha de expedición	30/10/2018 12:00 AM	Código Asignado DIAN	P23113	Valor Asegurado	\$ 298,404,000.00
Clase de garantía	Global			Tipo de garantía	De compañía de seguros
Obligado Aduanero / Operación Aduanera	Agencia de Aduanas Nivel 1				
Detalle de la operación					
DATOS DE LA RADICACIÓN Y QUIEN PRESENTA LA GARANTÍA					
Número Radicación	1399900057777	Fecha Radicación	23/11/2020 3:37 PM	Estado de Radicación	garantía aceptada
Tipo de solicitud	Constitución inicial	Número Asunto	202081840100000277	Dirección Seccional de Radicación	
Tipo documento	Número de Identificación Tributaria	Numero documento	900374193	Nombres y Apellidos o Razon social	PRUEBAS DILIGENCIADOR GARANTÍAS USUARIO EXTERNO 1734 14
Correo del Tomador		Correo de Quien Presenta la Garantía			



En la columna **Resultado de la evaluación** podrá visualizar el Formato 1414 Evaluación de Garantías donde se detalla el resultado de su trámite, el cual puede descargar para su consulta.

La columna **Estado Radicación** indica el estado actual de cada una de las solicitudes consultadas mostrando los siguientes parámetros:

**Radicada:** Estado que indica que su solicitud fue presentada ante la DIAN y se encuentra en proceso de evaluación.

**Desistida:** Estado de la solicitud de garantía global que indica que se renunció del trámite por parte del usuario.

**Inadmitida:** Estado de la solicitud de garantía específica, indica que la solicitud no cumplió requisitos y deben subsanarse.

**Requerida:** Estado de solicitud para garantía global, indica que su trámite no cumplió con algunos de los requisitos y debe dar respuesta dentro del trámite establecido.

**Aceptada:** Estado de la solicitud para indicar que el trámite de garantía fue aceptado.

**Rechazada:** Estado de la solicitud que indica que el trámite fue negado por no cumplir con los requisitos establecidos. Y en caso de ser subsanables deberá efectuar una radicación tipo Constitución Inicial.

Estado Radicación
Desistida
Requerida
Inadmitida
Radicada

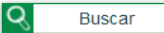
### Tenga en cuenta

- Las solicitudes listadas corresponden a las presentadas por el usuario aduanero autenticado en el sistema, ya sea como **Tomador** de la garantía o como **Autorizado** por el tomador.
- En los campos “Correo del tomador” y “Correo de quien presenta la garantía” se visualizan los buzones a los cuales el sistema envía las comunicaciones asociadas a la solicitud, así como las actuaciones realizadas por la entidad.
- Si en el resultado de la consulta muestra para el mismo número de asunto dos radicados que corresponden a la misma solicitud, esto indica que el resultado de la evaluación fue una **Aceptación Aclaratoria**. El sistema duplica la radicación para mostrar los datos actualizados por el funcionario y mantiene la radicación original realizada por el usuario externo.

## 7.2. Consulta “Consulta Documentos Asociados al Asunto”

Ingresando al menú “Consultas”, por la opción “**Consulta Documentos Asociados al Asunto**” podrá consultar los documentos soporte adjuntados en las solicitudes presentadas a través del SIE de Garantías, también permite consultar para un asunto específico todos los formatos F1414 generados en el servicio, el estado de las solicitudes radicadas, así como su fecha y resultado de evaluación.

The image shows a navigation menu on the right with three items: 'Garantías', 'Consultas', and 'Consulta Documentos Asociados al Asunto'. A blue arrow points from the third item to a search interface titled 'Consulta Documentos Anexos'. This interface includes a 'Filtros Consulta' section with three input fields: 'Número de Asunto' (text box), 'Tipo de Documento' (dropdown menu with 'Seleccione...' selected), and 'Estado Radicación' (dropdown menu with 'Seleccione...' selected). At the bottom of the search interface are two buttons: 'Buscar' (with a magnifying glass icon) and 'Limpiar' (with a trash can icon).

Podrá consultar los documentos soporte requeridos digitando el número de asunto y seleccionando en los filtros “Tipo de Documento” y “Estado Radicación” la opción deseada luego dé clic en el botón 

**Tipo de Documento**

Documentos Soporte ▾

Seleccione...

Documentos Soporte

Documentos de Finalización

Anexos de la Solicitud

Evaluación de Garantía

Documentos Origen

**Estado Radicación**

Seleccione...

Seleccione...

Todos

Radicada

Aceptada

Rechazada


Inadmitida


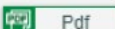

Requerida

Desistida


- **Documentos soporte:** Podrá consultar los documentos soporte adjuntados en la radicación de sus solicitudes; así como el documento de la radicación (1399).

Tipo Solicitud	Número de Documento Radicación	Visualizar Adjunto
Renovación	<a href="#">13999000053742</a>	
Constitución inicial	<a href="#">13999000036218</a>	
Total Garantías: 2		

El número de documento de radicación se muestra como un hipervínculo desde el cual dando clic puede visualizar el resumen de la radicación en formato PDF, así como en la columna “**Visualizar Adjunto**” al seleccionar el botón  podrá ver el detalle de los documentos soportes correspondientes a la solicitud consultada.

Relación de Documentos			
Tipo Documento	Número Documento	Fecha Documento	Ver Pdf
Cert y/o recibo de pago prima garantía ó cert cia seguros	4554564	30-03-2020	
Condiciones generales de la garantía		29-03-2020	
Garantía	8889999	30-03-2020	
Total Documentos Origen: 3			

- **Documentos de finalización:** Visualiza los formatos F1431 y F1462 asociados a su asunto objeto de consulta, los cuales pueden ser descargados en PDF mediante el hipervínculo que se encuentra en la columna **“Formato asociado al cumplimiento”**.

A través de esta opción, también podrá ver los documentos de finalización anexados a los formatos F1431 y F1462 mediante el botón  de la columna **“Visualizar Adjunto”**.



Formato asociado al cumplimiento		Visualizar Adjunto			
14319000006634		 Ver			
Total Garantías: 1					

**Relación de Documentos**

Tipo Documento Origen	Num Documento Origen	Tipo Documento	Número Documento	Fecha Documento	Ver Pdf
Solicitud de autorización de embarque (SAE)	602874894894	Declaración de Importación	4546564	24-10-2019	 Pdf

Total Documentos Origen: 1

- **Anexos de la solicitud:** A través de esta consulta podrá visualizar archivos adjuntos al F1431 o al F1462 diferentes a los documentos de finalización, mediante el botón  de la columna **“Visualizar Adjunto”**, seleccionado el botón  podrá abrir el archivo en PDF.

Así mismo, permite visualizar los formatos F1431 o F1462 asociados a los anexos de su solicitud, los cuales pueden ser descargados en PDF mediante el hipervínculo que se encuentra en la columna **“Formato asociado al cumplimiento”**.

Visualizar Adjunto	Formato asociado al cumplimiento
 Ver	14319000006634
Total Garantías: 1	

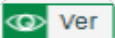
**Relación de Documentos**

Nombre del archivo	Ver Pdf
20140407142532592.pdf	 Pdf
14319000002015.pdf	 Pdf


Total Documentos Origen: 2

- **Evaluación de Garantía:** Visualiza los formatos F1414 generados para su asunto consultado, los cuales pueden ser descargados en PDF mediante el hipervínculo que se encuentra en la columna “Evaluación”, también podrá ver la fecha de evaluación y el estado de la radicación.

Tipo Solicitud	Evaluación	Fecha Evaluación	Estado Radicación
Renovación	<a href="#">1414100006884</a>	30/03/2020	Desistida
Constitución inicial	<a href="#">1414100000212</a>	16/08/2019	Aceptada
Total Garantías: 2			

- **Documentos Origen:** Son los documentos origen anexos a la radicación de su asunto consultado, que corresponden a los documentos amparados en el objeto de la garantía; los cuales podrá consultar seleccionando el botón  de la columna “Visualizar Adjunto”.

Al seleccionar el hipervínculo de la columna Número de documento radicación, el sistema permite visualizar el resumen de la radicación en formato PDF.

Tipo Solicitud	Número de Documento Radicación	Visualizar Adjunto
Constitución inicial	<a href="#">13999000037760</a>	 Ver
Total Garantías: 1		

Relación de Documentos			
Tipo Documento	Número Documento	Fecha Documento	Ver Pdf
Acta de inspección	<a href="#">4534534534534544</a>	19-09-2019	 Pdf
Total Documentos Origen: 1			

**Tenga en cuenta:**

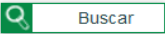
- La opción “Todos” del campo “Estado Radicación” agrupa los estados Radicada, Aceptada, Rechazada, Inadmitida, Desistida y Requerida para el asunto a consultar.
- La consulta exige que los filtros “Número de Asunto”, “Tipo de Documento” y “Estado Radicación” estén diligenciados para realizar la consulta.
- El sistema solo permite consultar los documentos y los formatos de los asuntos que correspondan a la identificación de la persona autenticada en el sistema ya sea como **Tomador** de la garantía o como **Autorizado** por el tomador.
- Por la opción resultado de la evaluación, si no muestra resultados quiere decir que aún está en proceso de evaluación.
- Si la consulta por el tipo de documento “Documentos de Finalización”, no arroja resultados, se deduce que aún no se ha presentado la solicitud de declaratoria de cumplimiento F1431.
- Si por la opción “Documentos de Finalización”, el sistema solo muestra la información del F1431, quiere decir que el asunto aún no cuenta con Declaratoria de Cumplimiento F1462, y en caso de requerir información adicional deberá dirigirse a la Dirección Seccional por la cual presentó la solicitud.



### 7.3. Consulta “Acciones de Control Sobre el Asunto”

Ingresando al menú “Consultas”, por la opción “Consulta Acciones de Control Sobre el Asunto” podrá examinar las novedades registradas con sus respectivos documentos soporte cargados en el sistema por el funcionario DIAN para un asunto específico.

The screenshot shows a navigation menu on the right side of the screen. The menu is titled 'Garantías' and contains a sub-menu 'Consultas'. Under 'Consultas', there are four options: 'Buscar Radicación de Garantía', 'Consulta Acciones de Control Sobre el Asunto' (which is highlighted with a blue background and a green arrow pointing to it), and 'Consulta Documentos Asociados al Asunto'. Below the menu is a search interface titled 'Consulta Acciones de Control Sobre el Asunto'. It features a 'Filtros Consulta' section with two input fields: 'Número de Asunto' (a text box) and 'Tipo de Consulta' (a dropdown menu currently showing 'Seleccione...'). A green 'Buscar' button is located at the bottom right of the search area.

Para realizar una consulta debe ingresar el **número del asunto** sobre el cual requiere verificar la actuación, seleccionar el “Tipo de Consulta” y dando clic en el botón  el sistema mostrara la novedad registrada con los respectivos documentos soporte.

This is a close-up of the 'Tipo de Consulta' dropdown menu. The menu is open, showing three options: 'Seleccione...' (highlighted in blue), 'En Control', and 'En Declaratoria de Cumplimiento'.

Las opciones en tipo de consulta son:

**En control:** Opción que permite consultar las novedades registradas por el funcionario DIAN en el proceso de control de una garantía aceptada.

**En Declaratoria de Cumplimiento:** Opción que permite consultar las novedades registradas por el funcionario DIAN en el proceso de cumplimiento de la obligación; es decir, como resultado de la evaluación de la “Solicitud de Declaratoria de Cumplimiento F-1431”.

Al realizar la consulta, el sistema muestra el siguiente detalle como resultado:

Novedad	Número Documento	Fecha Documento	Observaciones	Ver Anexos
Respuesta de requerimiento	0002021	23-02-2021	Se recibe respuesta por parte de importador	 Ver
Requerimiento	MUFE	18-01-2021	REQUERIDA	 Ver

Novedad	Número Documento	Fecha Documento	Observaciones	Ver Anexos
Cancelación de Garantía Beneficio OEA	123	13-05-2021	Cancelación garantía Global, usuario cuenta con beneficio OEA	 Ver

- **Novedad:** Indica el tipo de Novedad registrada por la DIAN en el asunto consultado.
- **Número Documento:** Numero del documento soporte de la novedad registrada.
- **Fecha Documento:** Fecha del documento soporte de la novedad.
- **Observaciones:** Breve descripción o detalle de la novedad registrada.
- **Ver Anexo:** Botón que le permite visualizar en PDF el documento soporte de la novedad registrada.

Las novedades que se muestran dependiendo de la actuación realizada por parte de la DIAN sobre alguno de sus asuntos son:

## **GARANTÍA ESPECIFICA**

**Requerimiento:** Corresponde al requerimiento generado para el tomador y al garante para que acredite el cumplimiento de la obligación garantizada.

**Respuesta de requerimiento:** Indica que el tomador de la garantía ha dado respuesta al requerimiento.

**Requerimiento Parcial:** Corresponde al requerimiento generado para el tomador y al garante para que acredite el cumplimiento del pago de frente a las cuotas semestrales para los detalles de la operación *Importación Temporal a Largo Plazo e Importación Temporal de Mercancías en Arrendamiento*.

**Respuesta al Requerimiento Parcial:** Indica que el tomador de la garantía ha dado respuesta al requerimiento parcial.

**Auto de Archivo:** Señala que la dependencia competente expidió acto administrativo con el cual se archiva el expediente y NO se da lugar a efectividad de la garantía.

**Auto de Archivo por Remisión Parcial:** Señala que la dependencia competente expidió acto administrativo con el cual se archiva el expediente y NO se da lugar a efectividad de la garantía por el pago frente a las cuotas semestrales para los detalles de la operación *Importación Temporal a Largo Plazo e Importación Temporal de Mercancías en Arrendamiento*.

## **GARANTÍA GLOBAL**

**Cancelación de Garantía por Beneficio OEA:** Novedad registrada a solicitud del usuario tomador de la garantía indica que se ha cancelado la garantía global ya que el usuario aduanero cuenta con el beneficio como Operador Económico Autorizado.

**Cancelación Voluntaria:** Novedad capturada en el SIE a solicitud del Usuario Tomador de la garantía global, indica que se canceló la garantía y no tendrá fecha vigencia para amparar operaciones aduaneras.

**Pérdida de la Calidad:** Actuación registrada por el funcionario DIAN, indica que el usuario tomador de la garantía no cuenta con el usuario Aduanero amparado en la garantía global, con lo cual no podrá realizar operaciones de comercio exterior.

**Tenga en cuenta:**

- Si la consulta no arroja resultados, significa que el asunto consultado no cuenta con novedades registradas. Verifique que la información este correctamente digitada.
- El sistema solo permite consultar los documentos y los formatos de los asuntos que correspondan a la identificación de la persona autenticada en el sistema ya sea como **Tomador** de la garantía o como **Autorizado por el tomador**.

## 8. Control de Cambios

Versión	Vigencia		Descripción de Cambios
	Desde	Hasta	
1	12/07/2021		Manual para complementar los procesos de presentación y administración de las garantías específicas y globales.