

1. OBJETIVO

Realizar la conexión por VPN entre un cliente interno o externo autorizado y la plataforma de la UAE DIAN, indicando los pasos que debe seguir el usuario para la instalación.

2. DOCUMENTOS RELACIONADOS

Tipo de documento	Código	Título	Modo de uso	Clasificación documento
Procedimiento	PR-IIT-0455*	Gestión de accesos	Digital	Interno

*Procedimiento al que pertenece este documento

3. DEFINICIONES Y SIGLAS

- **Conectividad:** Se denomina conectividad a la capacidad de establecer una conexión: una comunicación, un vínculo. El concepto suele aludir a la disponibilidad que tiene un dispositivo para ser conectado a otro o a una red.

Fuente. Consultado en <https://definicion.de/conectividad/#:~:text=Se%20denomina%20conectividad%20a%20la,a%20otro%20o%20a%20una%20red.>

- **Usuario:** El usuario es la persona que utiliza a diario el servicio.

Fuente: Consultado en <https://www.edicioneseni.com/open/mediabook.aspx?idR=f5c61748cd85840a8b242a17395f9fdf>

- **VPN:** Una red privada virtual (RPV) (en inglés, Virtual Private Network, VPN) es una tecnología de red de ordenadores que permite una extensión segura de la red de área local (LAN) sobre una red pública o no controlada como Internet.

Fuente: https://es.wikipedia.org/wiki/Red_privada_virtual

4. DESARROLLO DEL TEMA

4.1 Esquema de conectividad

La alternativa de conectividad VPN habilitada que la UAE DIAN ha dispuesto es a través de Internet y permite a los funcionarios acceder a los equipos para realizar sus labores diarias.

4.2 Condiciones previas a la instalación

- Las credenciales son de conocimiento y custodia exclusivo del funcionario de la UAE DIAN.
- Si se posee algún cliente de VPN de Checkpoint, por favor desinstalarlo antes de comenzar a ejecutar los siguientes pasos.
- Versiones de sistema operativo Windows para el funcionamiento del cliente VPN Checkpoint

Versión	Editions	Arch	SPs or update	Supported Feature
10 19H2 (version 1909)	Enterprise Pro	32/64-bit		All
10 19H1 (version 1903)				
10 LTSC (version 1809)				
10 (Version 1809)				
10 (Version 1803)				
10 (Version 1709)				
10LTSB (Version 1607)				
8.1	Enterprise Pro	32/64-bit	Uptade 1	All
7	Enterprise Pro	32/64-bit	SP1 Microsoft Update KB3033929	All

- Versiones de sistema operativo MAC para el funcionamiento del cliente VPN Checkpoint

Client Requirements

E82.00 can be installed on these platforms in 64-bit:

- macOS Catalina (10.15)
- macOS Mojave (10.14)

4.3 Pasos a seguir para la instalación

4.3.1 Instalación

Se debe descargar e instalar el software desde los siguientes enlaces:

1. Descargar el cliente para la conexión de VPN de Checkpoint en http://www.dian.gov.co/temporal/EPS_E82.00_MAC_app.zip para versiones mac y en http://www.dian.gov.co/temporal/E82.40_CheckPointVPN_windows.msi para las versiones de Windows.
2. De acuerdo con el sistema operativo que tiene el equipo se debe ejecutar e instalar el software correspondiente de Windows (E82.40_CheckPointVPN_windows.msi) o en su caso si es MAC (EPS_E82.00_MAC_app.zip)

Una vez ejecutado se debe observar la siguiente figura y dar click en Ejecutar.

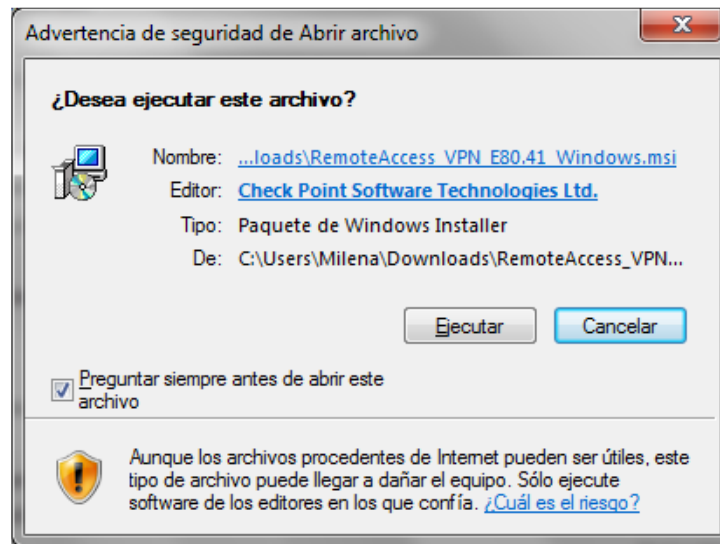


Figura 1. Ejecutar sobre el instalador inicial

3. Una vez se da ejecutar, debe aparecer la ventana de bienvenida de “Check Point VPN Installation Wizard” tal como se muestra a continuación.

Dar click en **Next**.

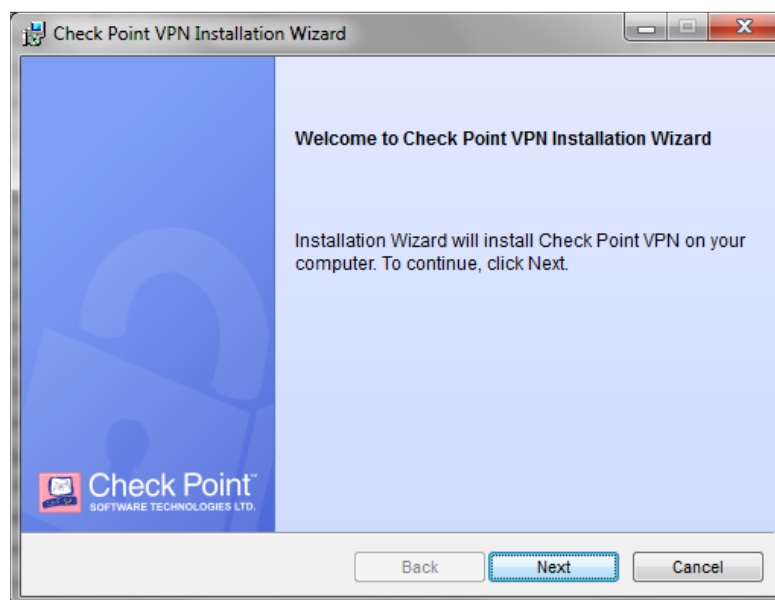


Figura 2. Welcome to Check Point VPN Installation Wizard

4. Seleccionar la opción “Endpoint Security VPN” y dar click en **Next**

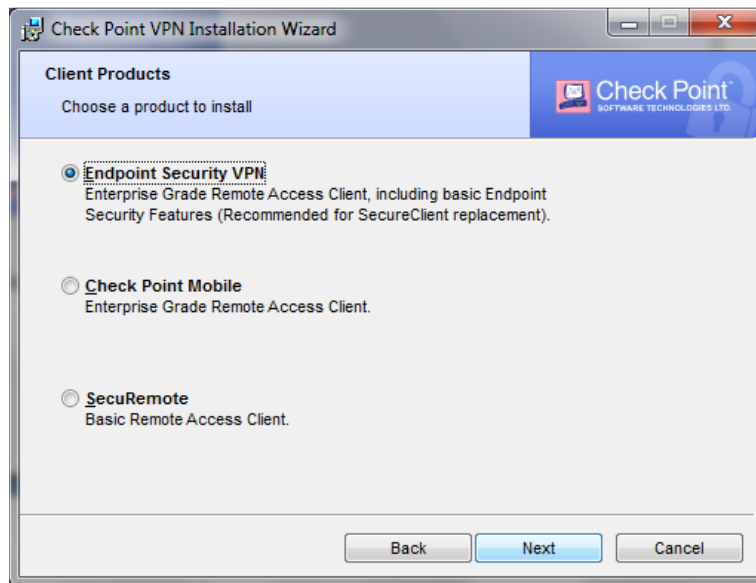


Figura 3. Check Point VPN Client Product

5. Seleccionar la opción "I accept the terms in the license agreement" y dar click en **Next**.

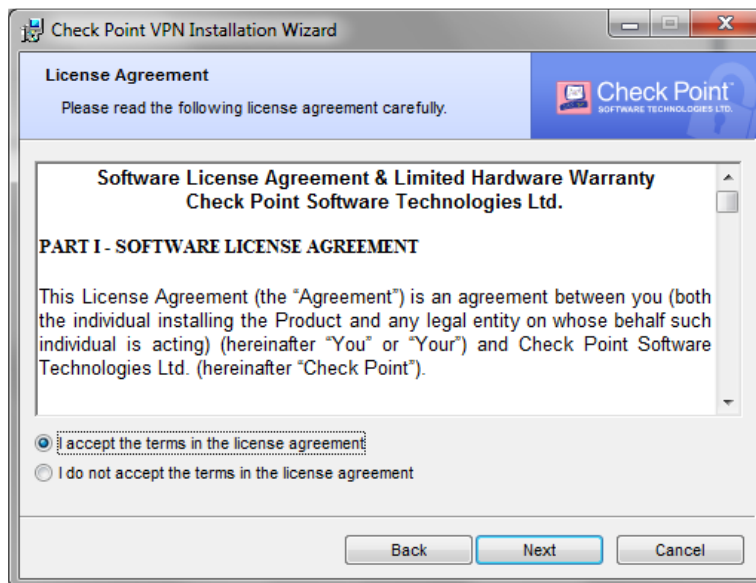


Figura 4. Check Point license agreement

6. Por defecto el instalador señala la carpeta en donde ubicará los archivos de instalación, se recomienda no modificarlos. Dar click en **Install**.

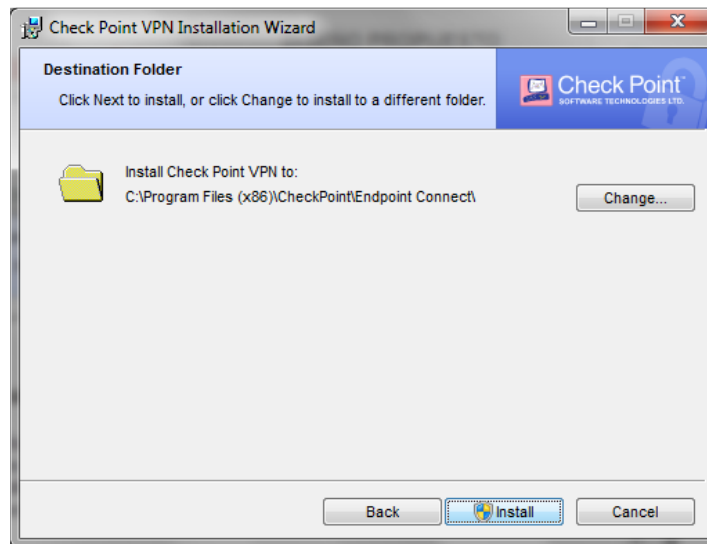


Figura 5. Check Point license agreement

- Una vez inicia la instalación se observará una barra de progreso. En algunas versiones de Windows puede llegar a solicitar un permiso mediante un pop-up para iniciar la instalación. Por favor aceptar y verificar que inicie la instalación de la siguiente gráfica.

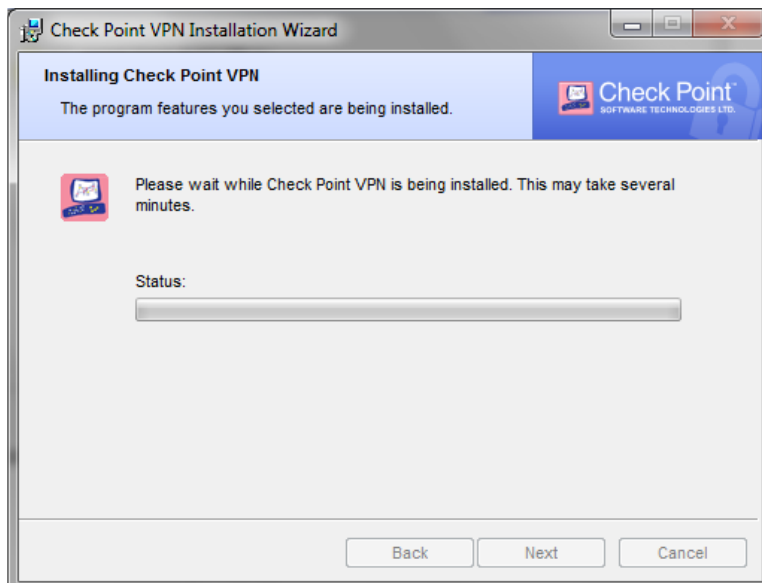


Figura 6. Instalación

- Al finalizar la instalación con éxito, se debe observar una ventana como la siguiente gráfica. Dar click en **Finish**.

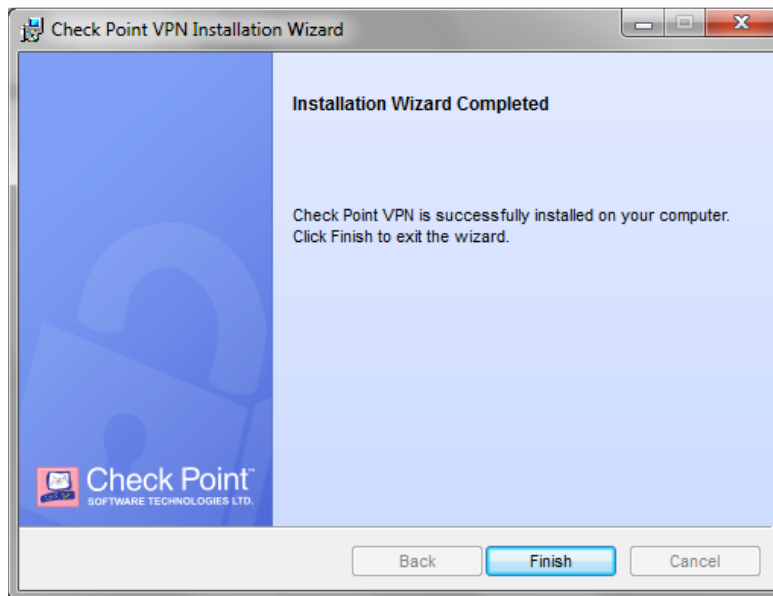


Figura 7. Instalación Finalizada

9. El sistema le solicitará reiniciar la máquina. Por favor guarde todo lo que tenga abierto y dar click en **Yes**. En ese momento la máquina se reiniciará y todo aquello que no se haya guardado se perderá.

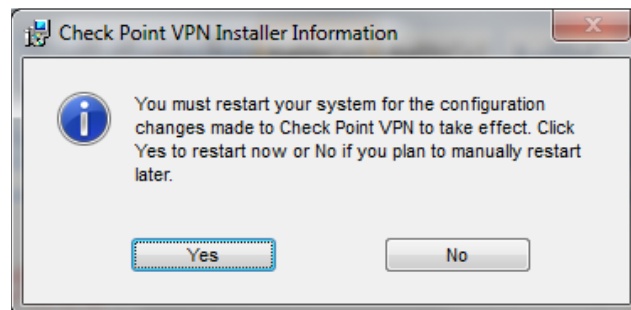


Figura 8. Solicitud de reinicio

10. Una vez la máquina se ha reiniciado completamente, verificar que se haya generado el acceso al cliente VPN instalado (un candado amarillo) dentro de los iconos cerca al reloj de Windows. Ver figura 9.

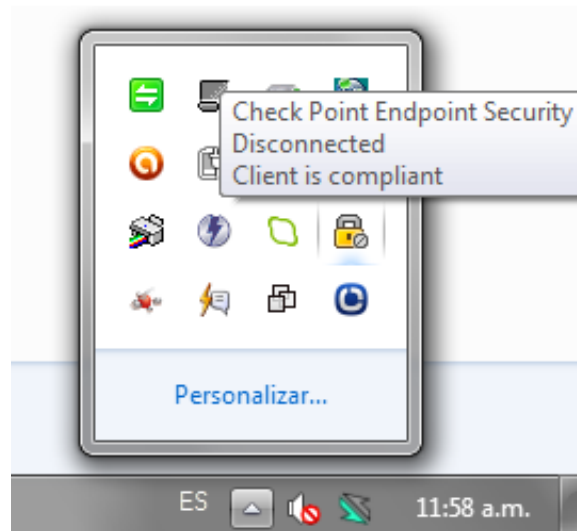


Figura 9. Icono de acceso al cliente VPN

11. Dar click derecho sobre el icono de VPN y seleccionar "**Connect to...**".

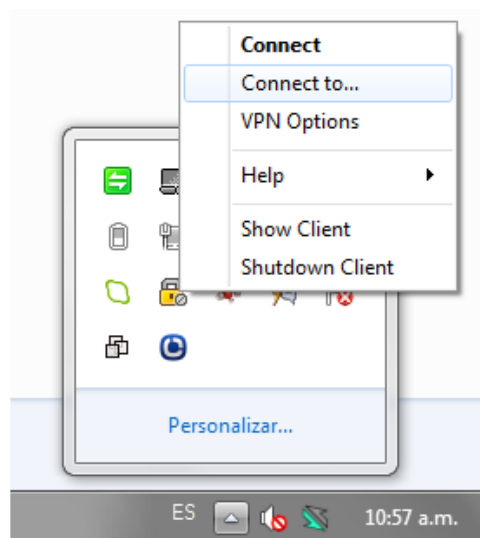


Figura 10. Creación del site

12. Deberá aparecer una ventana que le indique que no ha creado ningún sitio, por favor dar click en **Yes** para configurar el sitio contra la UAE DIAN.

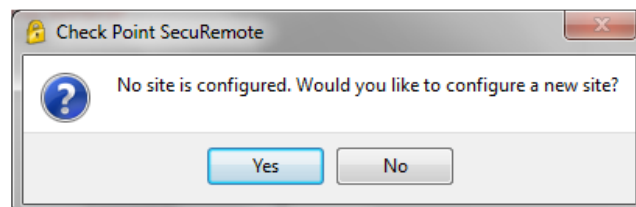


Figura 11. Creación del site

13. En este momento iniciará un nuevo wizard que lo guiará en el proceso de creación de la VPN hacia la UAE DIAN. Dar click en **Next**.

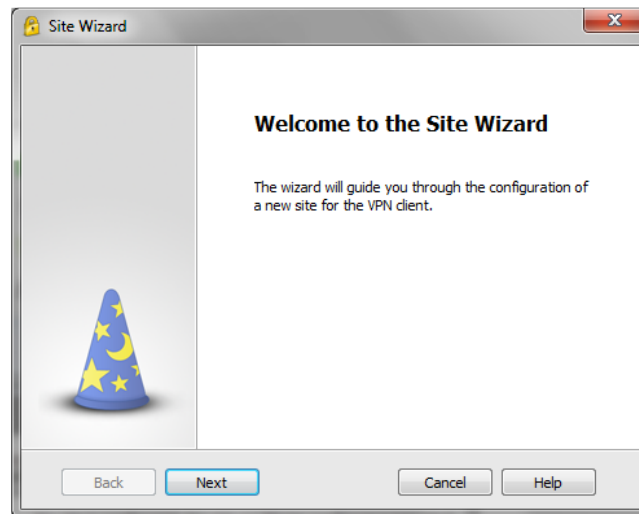


Figura 12. Wizard Creación del site

14. Por favor digitar los datos de la UAE DIAN:

Server address or name: vpn2.dian.gov.co

Check display name: vpn2.dian.gov.co

Dar click en **Next**.

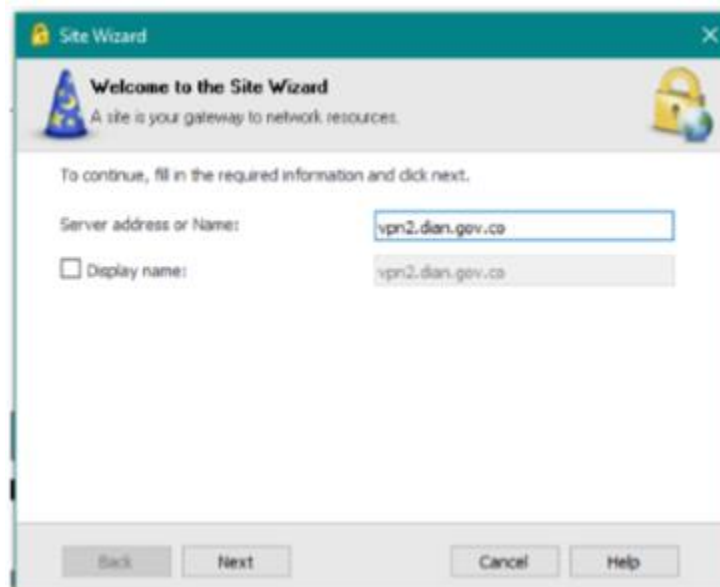


Figura 13. Datos del site de la UAE DIAN

15. En este momento empezará a ejecutarse una barra de progreso. Por favor esperar.

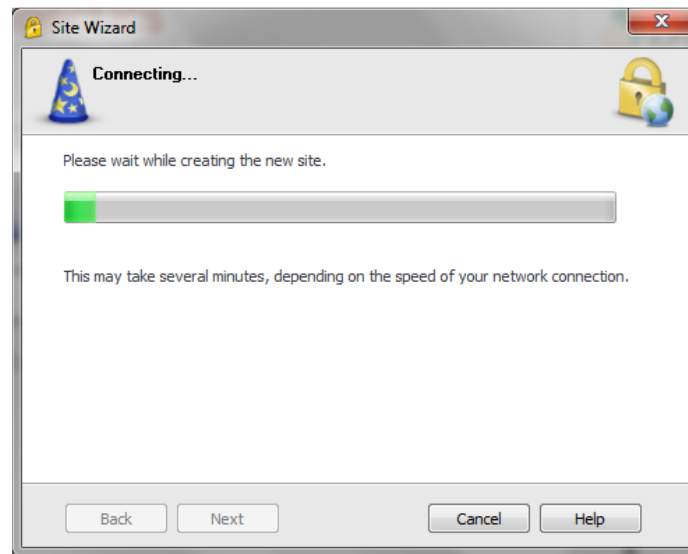


Figura 14. Progreso creación del site de la DIAN

- Una vez finaliza la barra de progreso, seleccionar “Username and password” como método de autenticación. Dar click en **Next**.

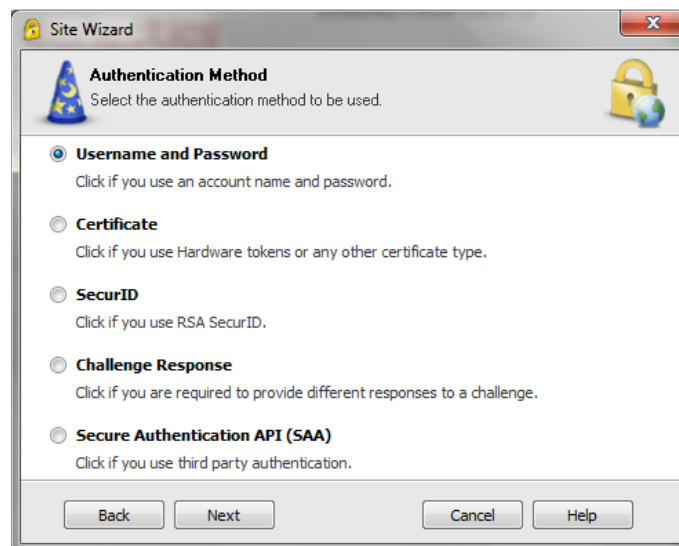


Figura 15. Método de autenticación

- El sitio debe ser creado satisfactoriamente. Dar click en **Finish**.

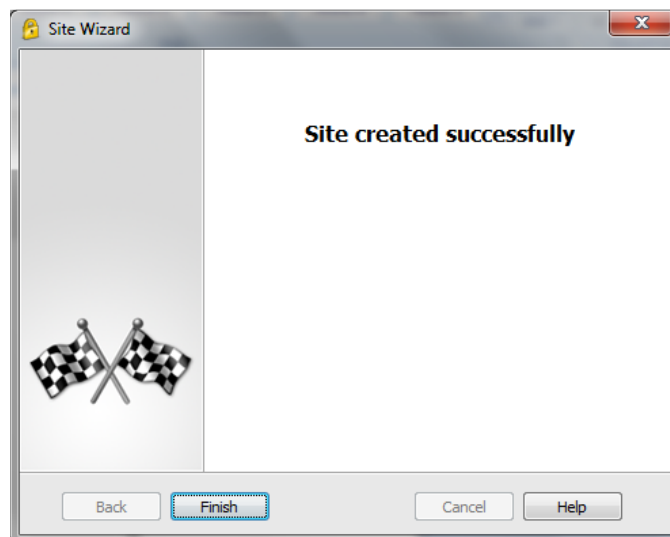


Figura 16. Finalización creación del sitio

18. Una vez creado el sitio se preguntará si desea conectarse a la DIAN, puede seleccionar **YES** si desea realizar la conexión inmediatamente, en caso de querer realizarla más tarde puede hacerlo mediante click derecho sobre el icono creado al lado del reloj de Windows y dando clic "**Connect to...**"

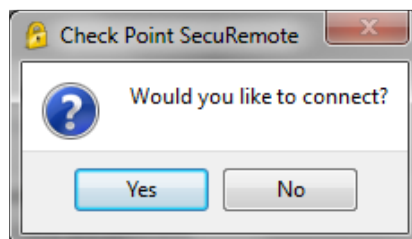


Figura 17. Conectarse al site DIAN

19. Para conectarse al sitio de la UAE DIAN debe verificar que en el site aparezca "DIAN". Para autenticarse, el funcionario debe utilizar el usuario y contraseña del dominio.

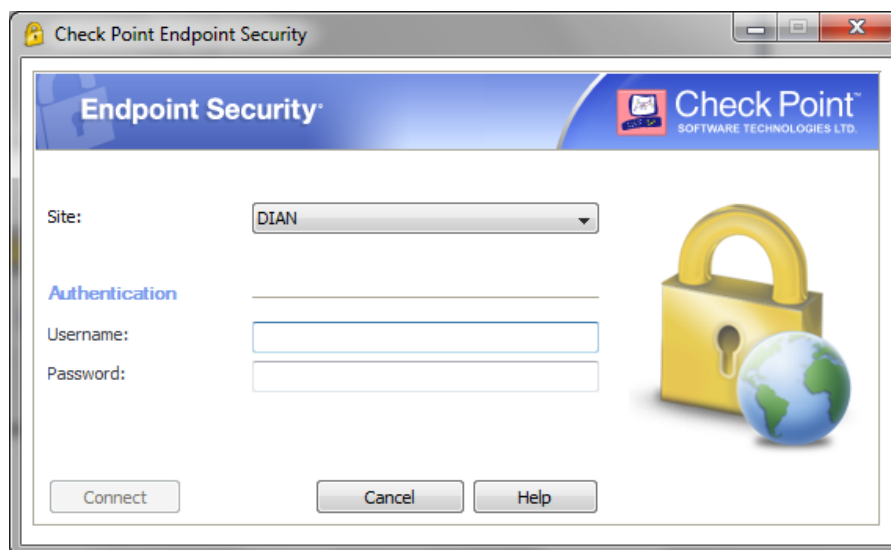


Figura 18. Autenticación al site de la DIAN

20. Si la conexión es exitosa se deben ver las siguientes figuras.

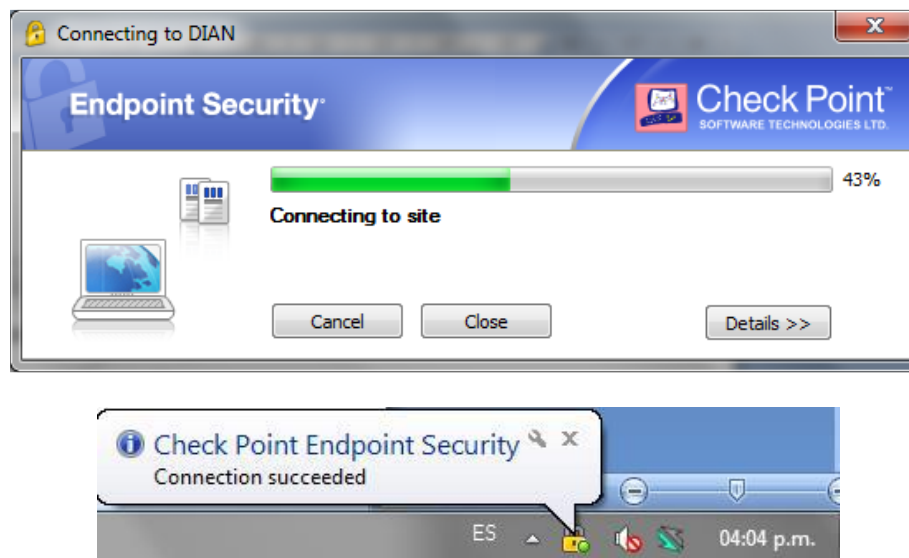


Figura 19. Conexión satisfactoria.

4.3.2 Solución de problemas

En caso de presentarse el siguiente mensaje al crear el sitio, *"Failed to create new site.Reason: A hotspot registration using a web browser might be required."*

Realizar el siguiente paso a paso:

1. Ir a Inicio > click derecho Mi PC > Administrar
2. Servicios y aplicaciones > Servicios
3. Click derecho sobre Check Point Endpoint Security VPN y señalar detener.

4. Dirigirse a la carpeta en donde instaló el cliente (si esta por defectos es: C:\Program Files (x86)\CheckPoint\Endpoint Connect)
5. Abra el archivo trac.defaults
6. Verifique que hotspot_detection_enabled este en "false" si no cambiarla.
7. Cambie fw_enable_hotspot a "false".
8. Cerrar el archivo y Guardar los cambios.

5 CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Vigencia		Descripción de Cambios	Tipo de información
	Desde	Hasta		
1	10/09/2021	05/01/2023	Versión inicial.	No aplica.
2	06/01/2023		<p>Versión 2 que reemplaza lo establecido en la versión inicial.</p> <p>Se modificó el numeral 1. Objetivo, 3. Definiciones y siglas y el numeral 4. Desarrollo del tema.</p> <p>Se actualizó la plantilla del presente documento, de acuerdo con la versión 5 del procedimiento "PR-PEC-0001 Documentación del sistema de gestión"</p>	Esta versión corresponde a Información pública.

Elaboró:	Yenny Paola Ostos Mendivelso Elaboración técnica	Analista II	Subdirección de Innovación y Proyectos
	Juan Pablo Serna B Elaboración técnica	Gestor IV	Subdirección de Innovación y Proyectos
	Alfredo A. Ahumada A. Elaboración Metodológica	Gestor II	Coordinación de Procesos y Riesgos Operacionales
	Tito Alejandro Menjura Elaboración Metodológica	Gestor II	Coordinación de Procesos y Riesgos Operacionales
Revisó	Juan Carlos Vizcaino Novoa	Inspector IV	Subdirección de Infraestructura Tecnológica y de Operaciones
Aprobó:	Julian David Medina Herrera	Director	Dirección de Gestión de Innovación y Tecnología