

Manual de usuario de
Tablero de Litigiosidad DIAN
Proceso Planeación, Estrategia y Control
Subproceso Gestión Jurídica
Versión 01
Código MN-PEC-0084
Año 2025

El contenido de este documento corresponde a Información Pública

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO	3
2. DEFINICIONES Y SIGLAS.....	3
3. DESARROLLO DEL TEMA.....	4
3.1. Responsables	4
3.2. Alcance.....	4
3.3. Consideraciones.....	4
3.4. Estructura del Tablero de Litigiosidad DIAN	4
3.4.1. Inicio	5
3.4.2. Resumen	6
3.4.3. Detalle de procesos activos: cuantías	7
3.4.4. Detalle de procesos activos: clasificación	8
3.4.5. Detalle de demandas notificadas: cuantías	9
3.4.6. Detalle de demandas notificadas: clasificación	10
3.4.7. Detalle de fallos: clasificación	11
3.4.8. Detalle de fallos: gestión.....	12
4. CONTROL DE CAMBIOS	15

Manual de usuario de Tablero de Litigiosidad DIAN

1. OBJETIVO

Consolidar y visualizar estratégicamente la información litigiosa de la DIAN, facilitando el análisis de procesos activos, demandas notificadas, tutelas y fallos, con el fin de fortalecer la trazabilidad, el seguimiento y la mejora continua en la representación jurídica institucional.

2. DEFINICIONES Y SIGLAS

- **Actividad litigiosa:** conjunto de acciones ejecutadas dentro de procesos judiciales o arbitrales activos. Fuente: Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado.
- **Botón:** elemento visual del tablero que permite navegar entre páginas o secciones mediante clics del usuario. Fuente: UAE DIAN – Subdirección de Representación Externa, 2025.
- **Captura:** imagen tomada directamente del tablero para ilustrar su contenido. Fuente: UAE DIAN – Subdirección de Representación Externa, 2025.
- **Comparativo:** elemento visual que muestra la evolución de un indicador entre distintos periodos. Fuente: UAE DIAN – Subdirección de Representación Externa, 2025.
- **Escala logarítmica:** representación gráfica que permite visualizar datos con grandes diferencias de magnitud, facilitando la comparación proporcional. Fuente: UAE DIAN – Subdirección de Representación Externa, 2025.
- **Ranking por seccional:** clasificación de las direcciones seccionales y nivel central según su tasa de éxito. Fuente: UAE DIAN – Subdirección de Representación Externa, 2025.
- **Sistema de Información de Procesos Judiciales (SIPROJ):** plataforma digital desarrollada por la UAE DIAN para complementar la información de procesos judiciales del eKOGUI, de manera específica y acorde con los temas técnicos de la entidad. Fuente: UAE DIAN – Subdirección de Representación Externa, 2025.
- **Tacómetro:** visualización gráfica tipo velocímetro que muestra el porcentaje de avance del indicador. Fuente: UAE DIAN – Subdirección de Representación Externa, 2025.

3. DESARROLLO DEL TEMA

3.1. Responsables

La Subdirección de Representación Externa es responsable de diseñar y actualizar el tablero.

3.2. Alcance

El Tablero de Litigiosidad DIAN permite visualizar indicadores clave sobre la gestión judicial de la entidad, segmentados por año, seccional, naturaleza del proceso, abogado a cargo, entre otros. Su cobertura incluye procesos activos, demandas notificadas, tutelas y fallos, así como métricas de desempeño institucional, cuantía en disputa, evolución temporal y distribución territorial de la litigiosidad.

Está dirigido a los equipos responsables de la representación externa de la DIAN y a otras áreas que requieren insumos jurídicos para la toma de decisiones, la elaboración de informes o el seguimiento de actuaciones administrativas.

El presente manual está relacionado con el procedimiento PR-PEC-0119 “Atención a procesos judiciales”, con el fin de apoyar el análisis de la actividad litigiosa mediante la visualización de la información registrada en el Sistema de Información de Procesos Judiciales (SIPROJ), con base en datos actualizados y confiables relacionados con cada proceso judicial.

3.3. Consideraciones

- El tablero se actualiza mensualmente con datos extraídos del Sistema de Información de Procesos Judiciales (SIPROJ).
- Los servidores públicos responsables del registro de información en el SIPROJ deben incorporar oportunamente las actuaciones judiciales, y asegurar que la información esté completa, actualizada, soportada, consistente e íntegra. Esta responsabilidad implica mantener la calidad de los datos de los procesos judiciales a su cargo, y exige la prevención de registros incompletos, errores de clasificación o ausencia de información que puedan generar sesgos y afectar la precisión del análisis.
- Permite identificar problemas en el registro de información en SIPROJ, con el fin de promover mejoras que garanticen la exactitud, consistencia, completitud e integridad de los datos judiciales.
- Busca facilitar la apropiación, trazabilidad, seguimiento y control de los procesos bajo la competencia de las áreas responsables de la representación externa de la entidad, así como la consulta eficiente por parte de otras áreas.

3.4. Estructura del Tablero de Litigiosidad DIAN

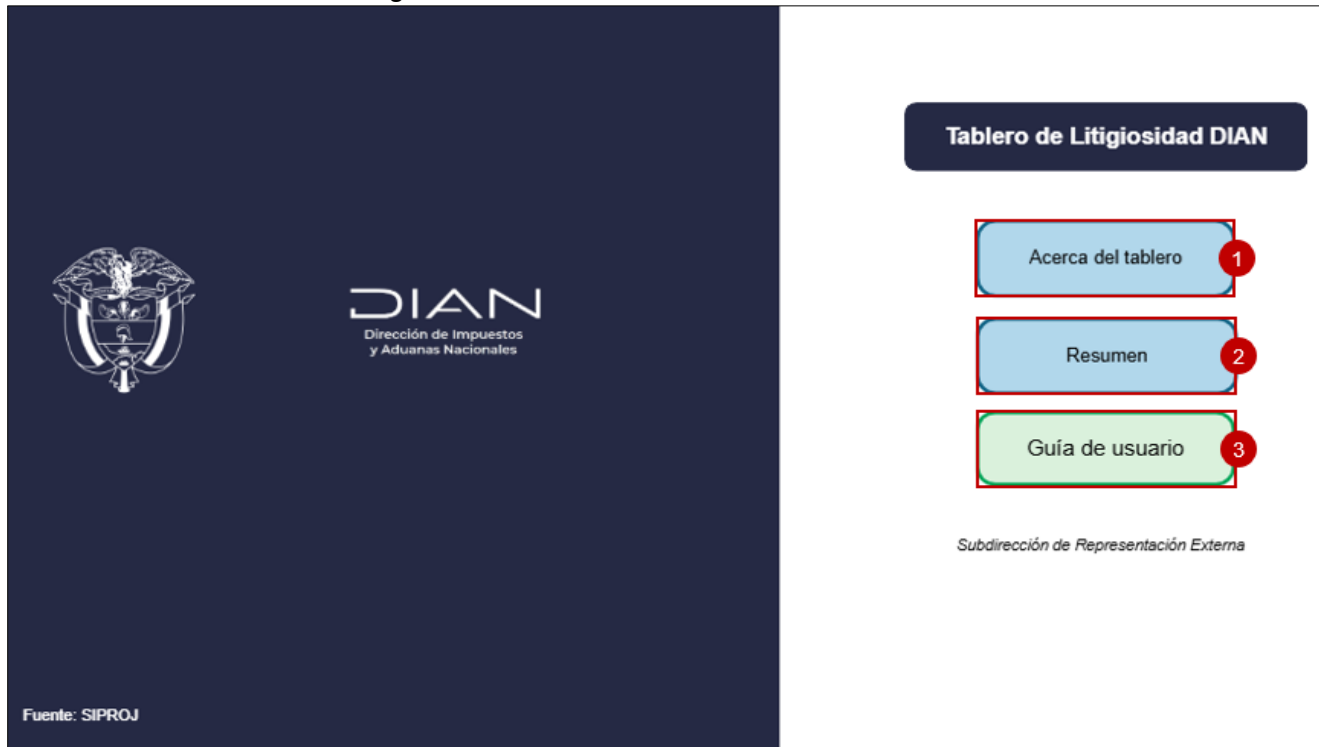
El Tablero de Litigiosidad DIAN es una herramienta para la visualización de datos desarrollada en Microsoft Power BI que permite consolidar y visualizar de forma dinámica indicadores relacionados con la representación externa de la entidad. Está diseñado para facilitar la consulta por parte de las direcciones seccionales y del nivel central, y para apoyar la toma de decisiones estratégicas basadas en datos confiables. A continuación, se describen sus componentes.

3.4.1. Inicio

Presenta el punto de entrada al Tablero de Litigiosidad DIAN. Desde esta página, el usuario puede acceder a las diferentes secciones mediante botones interactivos que permiten explorar la información judicial consolidada, consultar el resumen general de indicadores y abrir esta guía de usuario para facilitar la navegación.

Figura 1

Vista **Inicio** del Tablero de Litigiosidad DIAN.



Nota. Captura de pantalla del Tablero de Litigiosidad DIAN, elaborada por la Subdirección de Representación Externa con base en datos del Sistema de Información de Procesos Judiciales – SIPROJ (2025).

Objetos de la página:

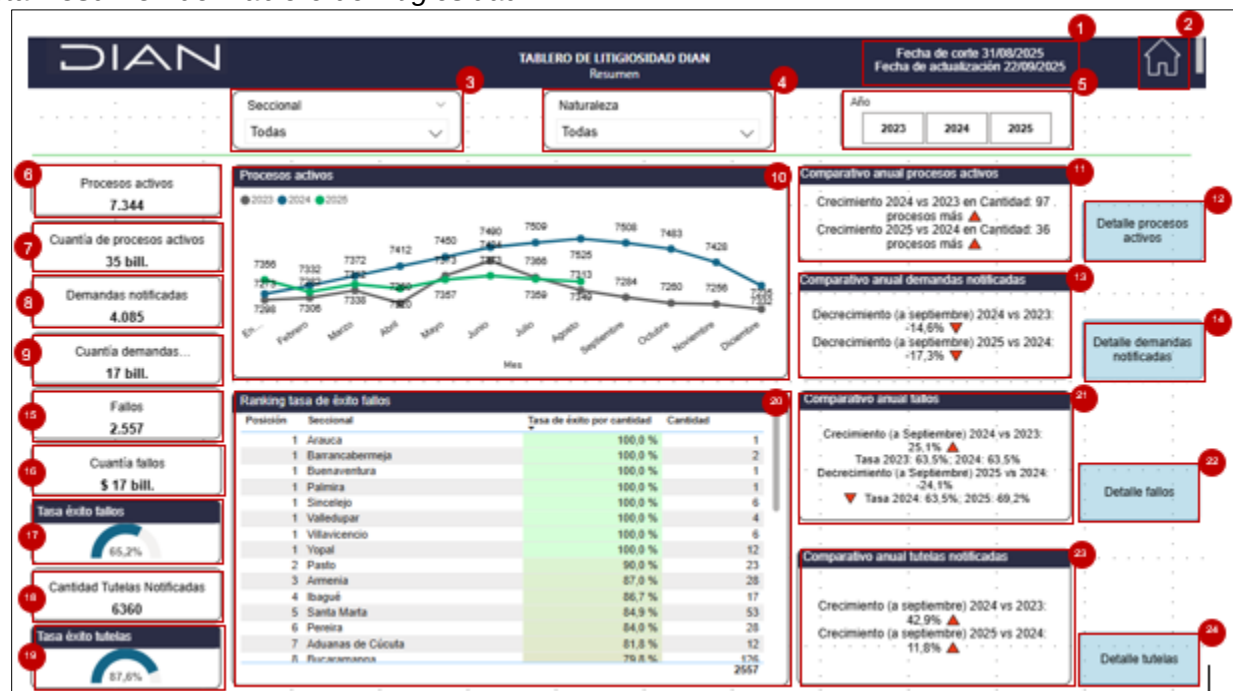
1. Redirige a la página descriptiva del tablero, donde se presentan el objetivo, alcance y consideraciones generales.
2. Permite acceder al resumen general de los principales indicadores del tablero.
3. Abre esta guía de usuario, que orienta sobre el uso, estructura y navegación del tablero.

3.4.2. Resumen

Presenta una visión consolidada de los principales indicadores de litigiosidad de la DIAN, ofreciendo un panorama rápido, comparativo y visual del comportamiento de los procesos judiciales, tutelas y fallos a lo largo del tiempo. Se accede desde el botón **Resumen** de la página de **Inicio** (ver Figura 1, objeto 2).

Figura 2

Vista **Resumen** del Tablero de Litigiosidad DIAN.



Nota. Captura de pantalla del Tablero de Litigiosidad DIAN, generada por la Subdirección de Representación Externa con base en datos del Sistema de Información de Procesos Judiciales – SIPROJ (2025).

Objetos del tablero:

1. Muestra la fecha de corte y actualización de los datos.
2. Redirige a la página de inicio del tablero.
3. Permite filtrar la información por seccional.
4. Permite filtrar la información por naturaleza del proceso.
5. Permite seleccionar el año de consulta.
6. Presenta el total de procesos activos.
7. Presenta la cuantía total en disputa.
8. Presenta el total de demandas notificadas.
9. Presenta la cuantía total de las demandas notificadas.
10. Gráfico que expone la evolución mensual de procesos activos.
11. Presenta el comparativo anual de procesos activos.
12. Botón que redirige al detalle de procesos activos.

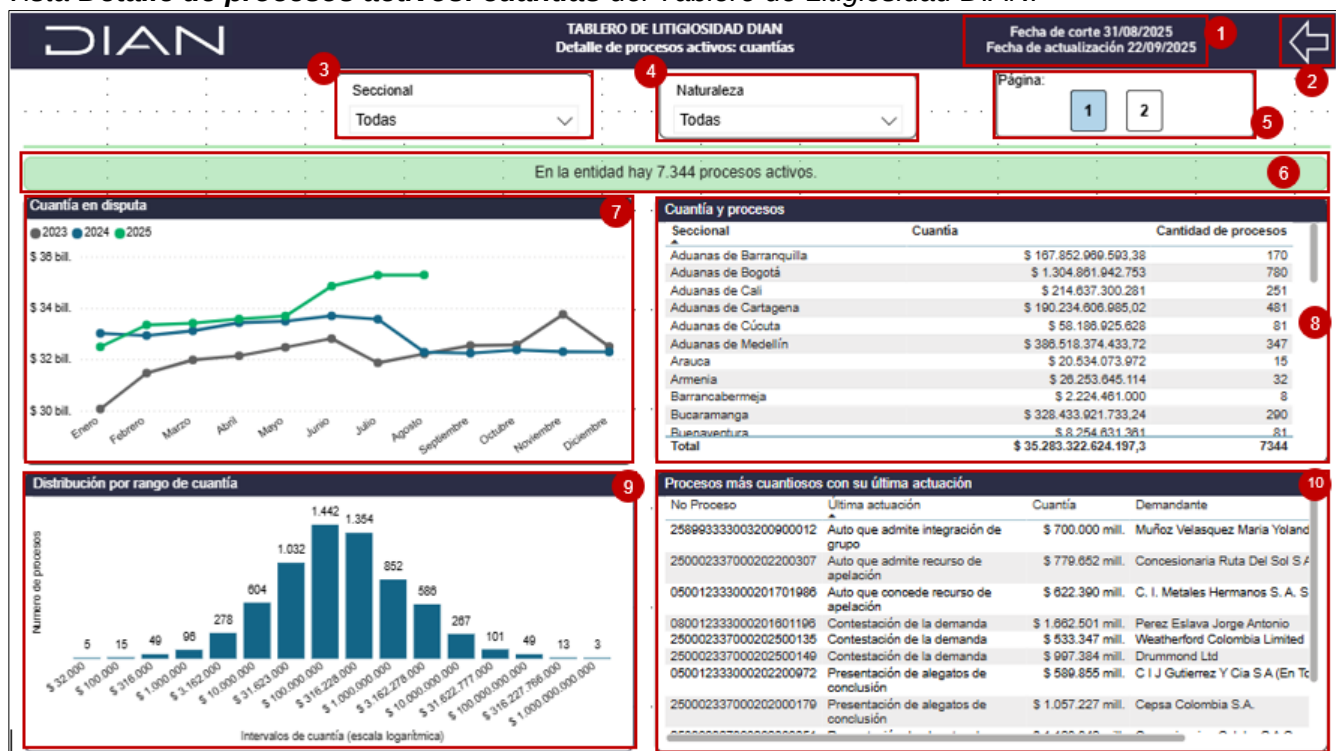
13. Presenta el comparativo anual de demandas notificadas.
14. Botón que redirige al detalle de demandas notificadas.
15. Presenta el total de fallos registrados.
16. Presenta la cuantía total de los fallos.
17. Muestra el tacómetro con la tasa de éxito en fallos (%).
18. Presenta el total de tutelas notificadas.
19. Muestra el tacómetro con la tasa de éxito en tutelas (%).
20. Muestra el ranking de tasa de éxito en fallos por seccional.
21. Presenta el comparativo anual de fallos.
22. Redirige al detalle de fallos.
23. Presenta el comparativo anual de tutelas notificadas.
24. Redirige al detalle de tutelas.

3.4.3. Detalle de procesos activos: cuantías

Presenta información relevante sobre la cuantía en disputa en los procesos judiciales activos de la DIAN. Se accede desde el botón **Detalle procesos activos** (ver Figura 2, objeto 12).

Figura 3

Vista **Detalle de procesos activos: cuantías** del Tablero de Litigiosidad DIAN.



Nota. Captura de pantalla del Tablero de Litigiosidad DIAN, generada por la Subdirección de Representación Externa con base en datos del Sistema de Información de Procesos Judiciales – SIPROJ (2025).

Objetos del tablero:

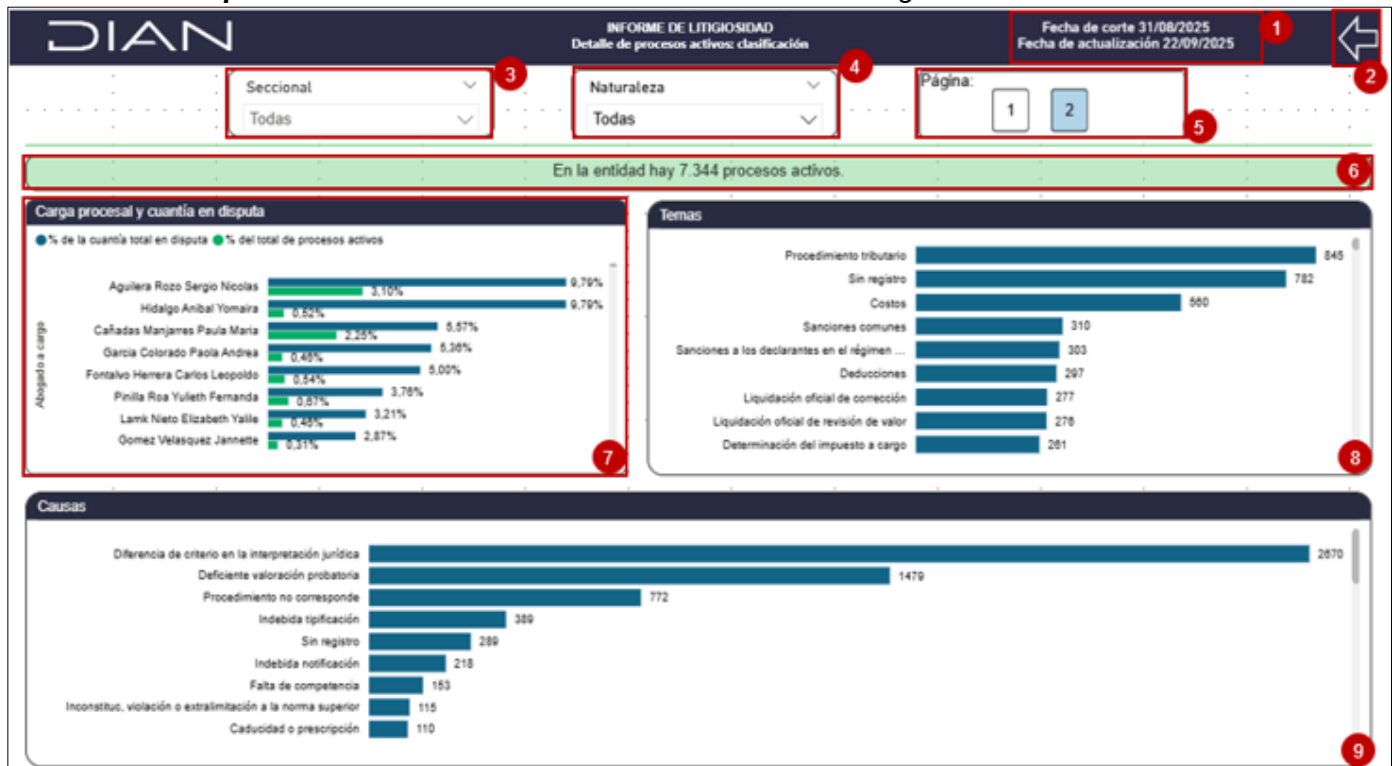
1. Muestra la fecha de corte y actualización de los datos.
2. Redirige a la página anterior mediante flecha de navegación.
3. Permite filtrar la información por seccional.
4. Permite filtrar la información por naturaleza del proceso.
5. Indica la página activa y permite navegar entre páginas del detalle de procesos activos.
6. Muestra el total de procesos activos de acuerdo con el(los) filtro(s) utilizado(s).
7. Gráfica que presenta la evolución mensual de la cuantía en disputa.
8. Tabla que relaciona la cuantía total y número de procesos por seccional.
9. Gráfica que visualiza la distribución de cuantías por rangos en escala logarítmica.
10. Presenta los procesos más cuantiosos con detalle de la última actuación procesal.

3.4.4. Detalle de procesos activos: clasificación

Presenta la distribución de los procesos judiciales activos según el abogado responsable, el tema del litigio y la causa jurídica. Se accede seleccionando el botón con el número 2 en la vista **Detalle de procesos activos: cuantías** (ver Figura 3, objeto 5).

Figura 4

Vista **Detalle de procesos activos: clasificación** del Tablero de Litigiosidad DIAN.



Nota. Captura de pantalla del Tablero de Litigiosidad DIAN, generada por la Subdirección de Representación Externa con base en datos del Sistema de Información de Procesos Judiciales – SIPROJ (2025).

Objetos del tablero:

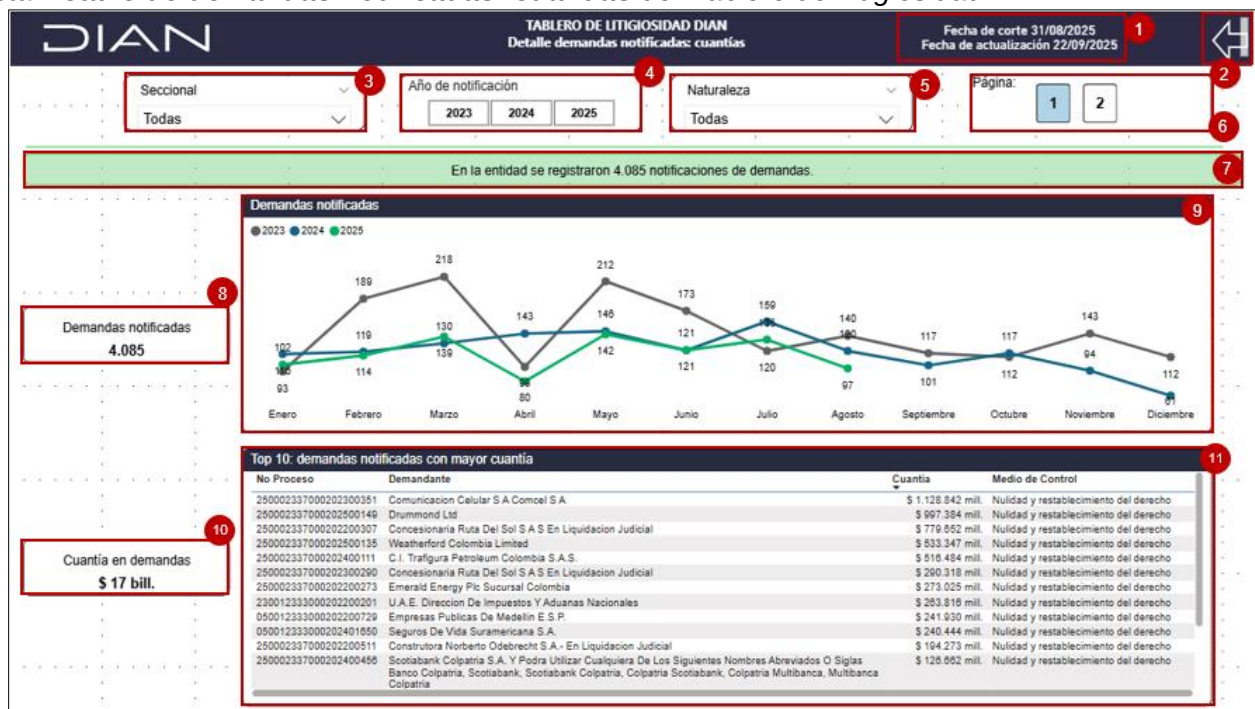
1. Muestra la fecha de corte y actualización de los datos.
2. Redirige a la página anterior mediante flecha de navegación.
3. Permite filtrar la información por seccional.
4. Permite filtrar la información por naturaleza del proceso.
5. Indica la página activa y permite navegar entre páginas del detalle de procesos activos.
6. Muestra el total de procesos activos de acuerdo con el(los) filtro(s) utilizado(s).
7. Muestra la carga procesal por abogado, con porcentajes de participación en procesos y cuantía en disputa.
8. Visualiza los temas más frecuentes en los litigios (ej. procedimiento tributario, sanciones, deducciones).
9. Presenta las causas jurídicas más comunes (ej. diferencia de criterio, valoración probatoria, indebida notificación).

3.4.5. Detalle de demandas notificadas: cuantías

Presenta información detallada sobre las demandas notificadas a la DIAN, con énfasis en la cuantía total en disputa. Se accede desde el botón **Detalle demandas notificadas** (ver Figura 2, objeto 14).

Figura 5

Vista **Detalle de demandas notificadas: cuantías** del Tablero de Litigiosidad DIAN.



Nota. Captura de pantalla del Tablero de Litigiosidad DIAN, generada por la Subdirección de Representación Externa con base en datos del Sistema de Información de Procesos Judiciales – SIPROJ (2025).

Objetos del tablero:

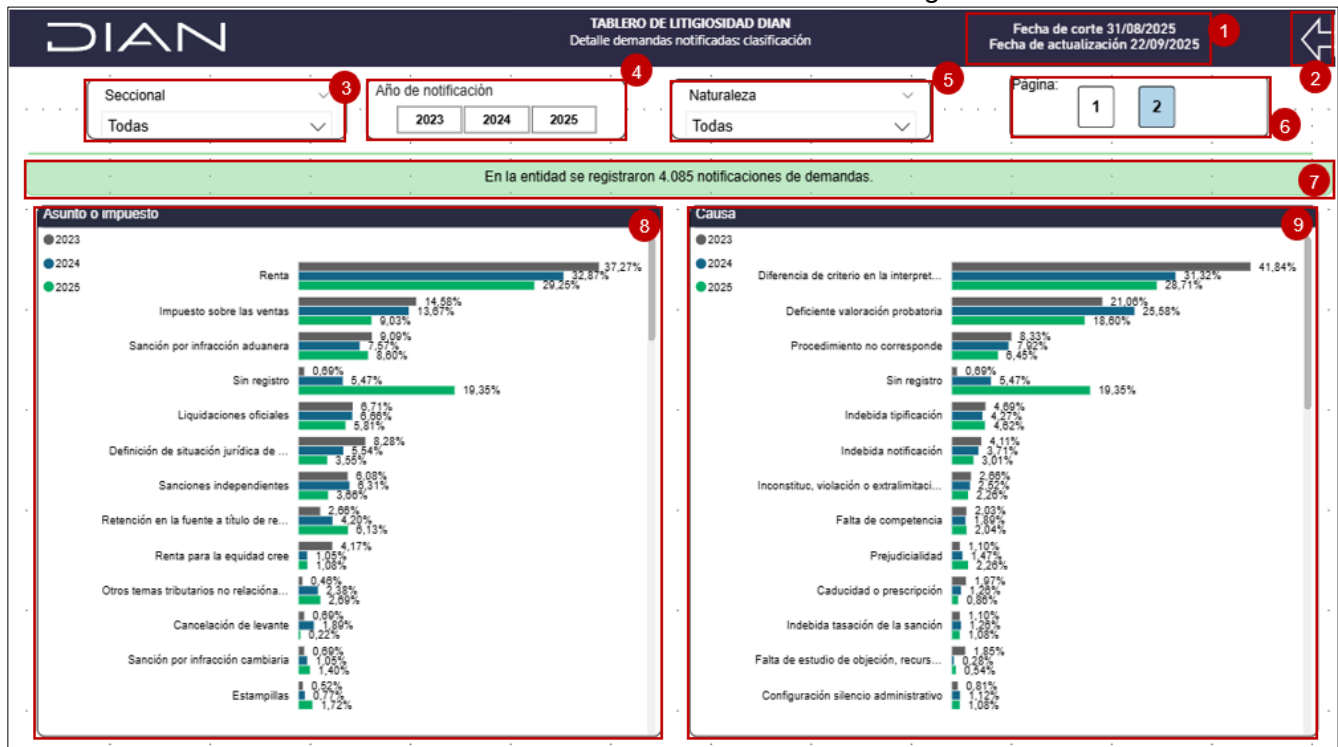
1. Muestra la fecha de corte y actualización de los datos.
2. Redirige a la página de inicio del tablero.
3. Permite filtrar la información por seccional.
4. Permite seleccionar el año de consulta.
5. Permite filtrar la información por naturaleza del proceso.
6. Indica la página activa y permite navegar entre páginas del detalle de procesos activos.
7. Muestra el total de demandas notificadas de acuerdo con el(los) filtro(s) utilizado(s).
8. Presenta el total de demandas notificadas, según el(los) filtro(s) utilizado(s).
9. Gráfico de evolución mensual de demandas notificadas por año.
10. Presenta la cuantía total de las demandas notificadas, según el(los) filtro(s) utilizado(s).
11. Tabla con el Top 10 de demandas notificadas con mayor cuantía, incluyendo: **Número de proceso; Demandante; Cuantía; Medio de control.**

3.4.6. Detalle de demandas notificadas: clasificación

Presenta la clasificación por asunto o impuesto, y por causa jurídica. Se accede seleccionando el botón con el número 2 en la vista **Detalle de demandas notificadas: cuantías** (ver Figura 5, objeto 6).

Figura 6

Vista **Detalle demandas notificadas: clasificación** del Tablero de Litigiosidad DIAN.



Nota. Captura de pantalla del Tablero de Litigiosidad DIAN, generada por la Subdirección de Representación Externa con base en datos del Sistema de Información de Procesos Judiciales – SIPROJ (2025).

Objetos del tablero:

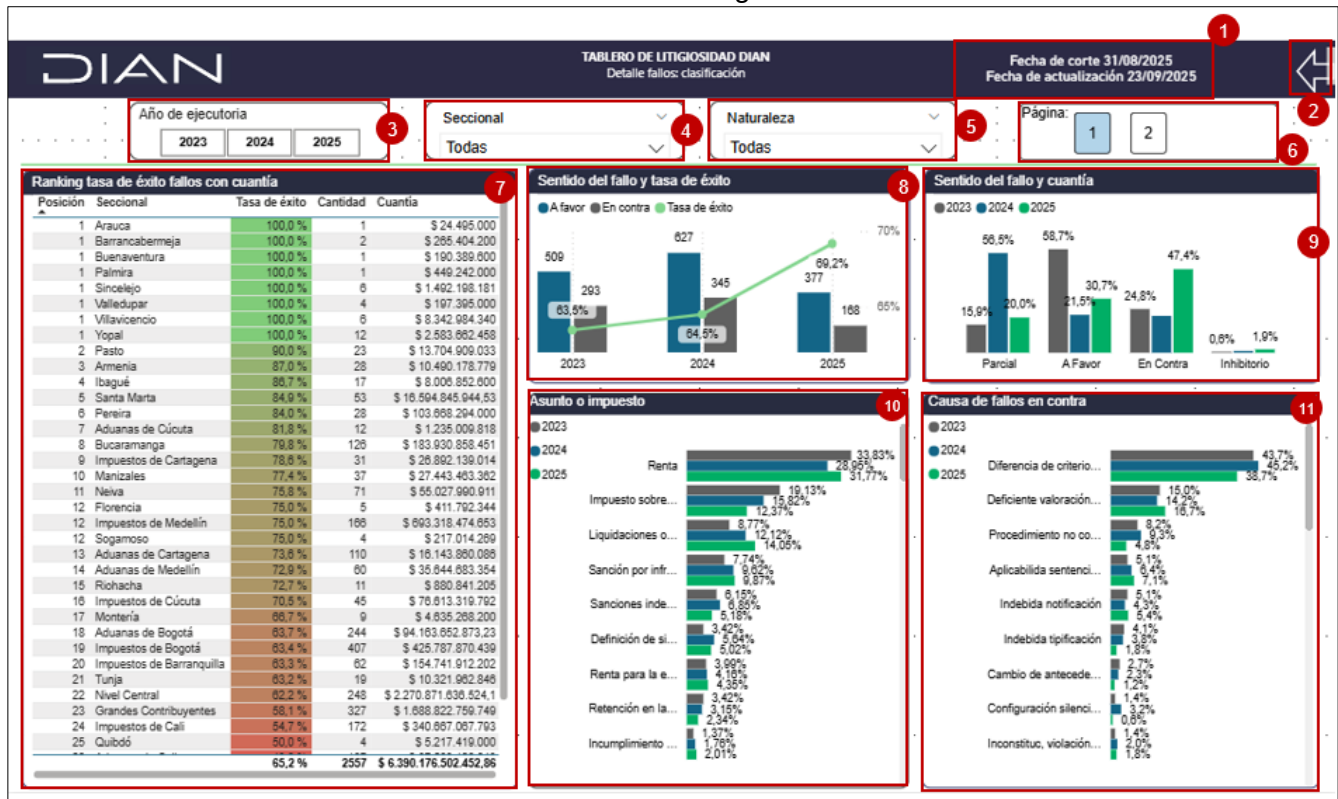
1. Muestra la fecha de corte y actualización de los datos.
2. Redirige a la página de inicio del tablero.
3. Permite filtrar la información por seccional.
4. Permite filtrar la información por naturaleza del proceso.
5. Permite seleccionar el año de consulta.
6. Indica la página activa y permite navegar entre páginas del detalle de procesos activos.
7. Muestra el total de demandas notificadas de acuerdo con el(los) filtro(s) utilizado(s).
8. Gráfico de clasificación por asunto o impuesto, con porcentajes por año.
9. Gráfico de clasificación por causa jurídica, con porcentajes por año.

3.4.7. Detalle de fallos: clasificación

Clasifica los fallos según su sentido (a favor o en contra), su cuantía y las causas de los fallos en contra. Se accede desde el botón **Detalle fallos** (ver Figura 2, objeto 22).

Figura 7

Vista **Detalle de fallos: clasificación** del Tablero de Litigiosidad DIAN.



Nota. Captura de pantalla del Tablero de Litigiosidad DIAN, generada por la Subdirección de Representación Externa con base en datos del Sistema de Información de Procesos Judiciales – SIPROJ (2025).

Objetos del tablero:

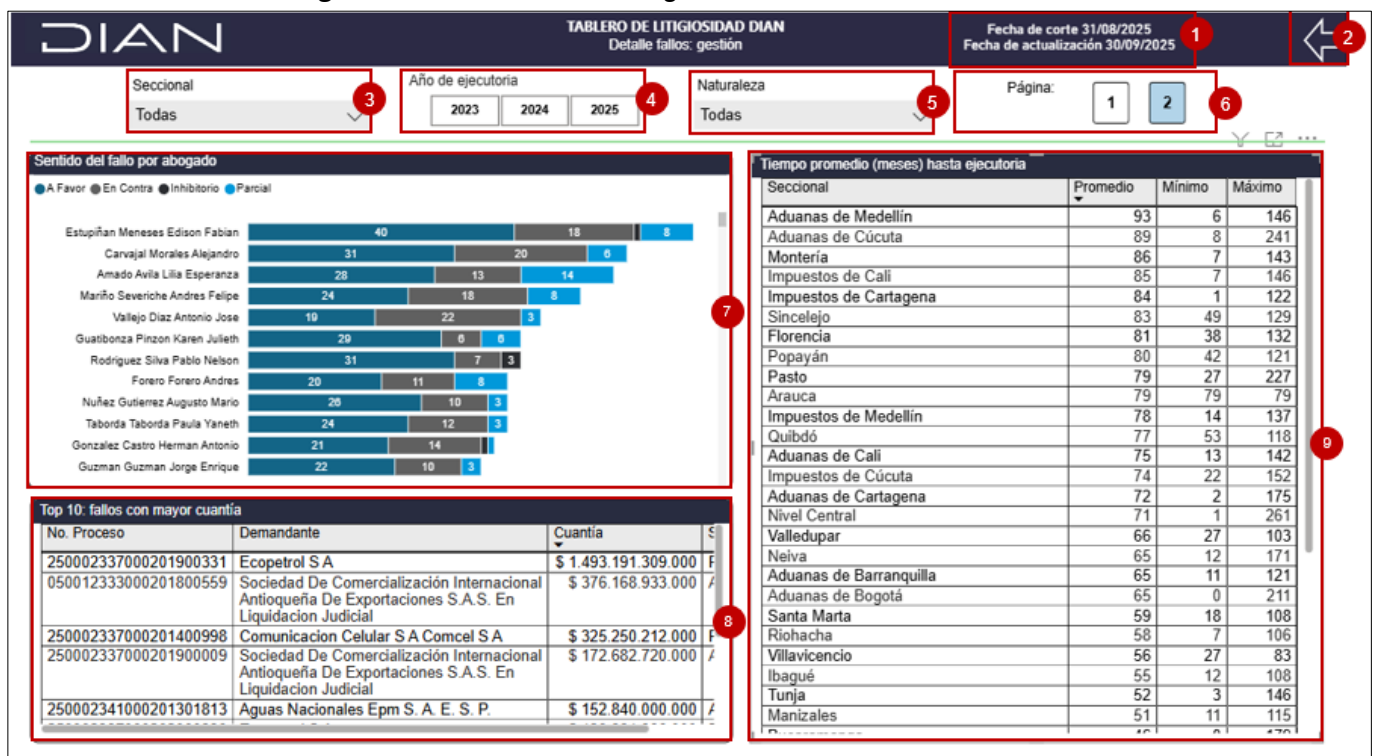
1. Muestra la fecha de corte y actualización de los datos.
2. Redirige a la página de inicio del tablero.
3. Permite seleccionar el año de consulta.
4. Permite filtrar la información por seccional.
5. Permite filtrar la información por naturaleza del proceso.
6. Indica la página activa y permite navegar entre páginas del detalle de procesos activos.
7. Presenta el ranking de tasa de éxito en fallos por seccional, con cantidad y cuantía.
8. Gráfico de distribución del sentido del fallo y la tasa de éxito.
9. Gráfico de distribución del sentido del fallo por cuantía.
10. Clasificación por asunto o impuesto.
11. Clasificación por causas de fallos en contra.

3.4.8. Detalle de fallos: gestión

Presenta la gestión de los abogados en los procesos judiciales, considerando el sentido del fallo, la duración promedio de los casos y la cuantía involucrada. Se accede seleccionando el botón con el número 2 en la vista **Detalle de fallos: clasificación** (ver Figura 7, objeto 6).

Figura 8

Vista **Detalle de fallos: gestión** del Tablero de Litigiosidad DIAN.



Nota. Captura de pantalla del Tablero de Litigiosidad DIAN, generada por la Subdirección de Representación Externa con base en datos del Sistema de Información de Procesos Judiciales – SIPROJ (2025).

Objetos del tablero:

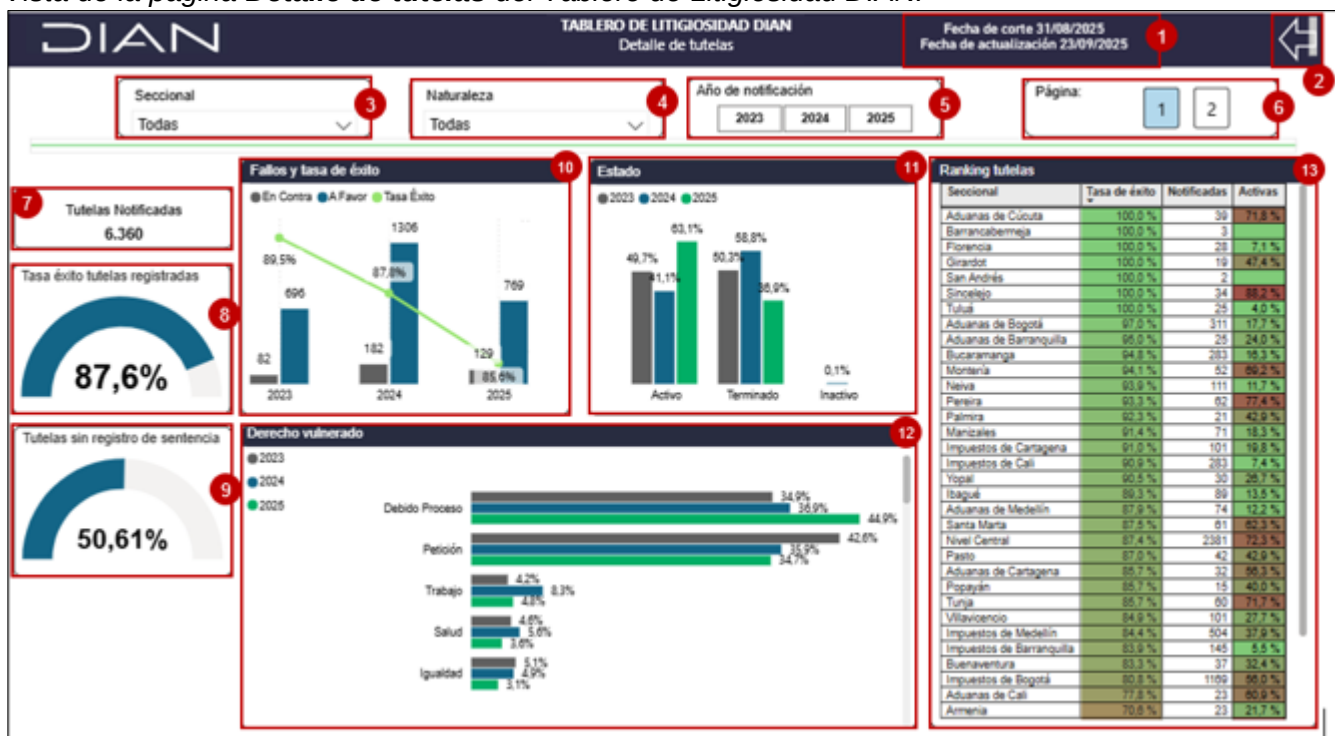
1. Muestra la fecha de corte y actualización de los datos.
2. Redirige a la página de inicio del tablero.
3. Permite filtrar la información por seccional.
4. Permite seleccionar el año de consulta.
5. Permite filtrar la información por naturaleza del proceso.
6. Indica la página activa y permite navegar entre páginas del detalle de procesos activos.
7. Visualiza el abogado y el sentido del fallo de los procesos a cargo.
8. Presenta el Top 10 de fallos con mayor cuantía, incluyendo número de proceso, demandante, cuantía y sentido del fallo.
9. Presenta el tiempo promedio en meses desde la radicación del proceso hasta ejecutoria.

3.4.9. Detalle de tutelas

Presenta las tutelas notificadas a la DIAN, clasificadas por estado, derechos vulnerados, tasa de éxito y seccional. Se accede desde el botón **Detalle de tutelas** (ver Figura 2, objeto 24).

Figura 9

Vista de la página **Detalle de tutelas** del Tablero de Litigiosidad DIAN.



Nota. Captura de pantalla del Tablero de Litigiosidad DIAN, generada por la Subdirección de Representación Externa con base en datos del Sistema de Información de Procesos Judiciales – SIPROJ (2025).

Objetos del tablero:

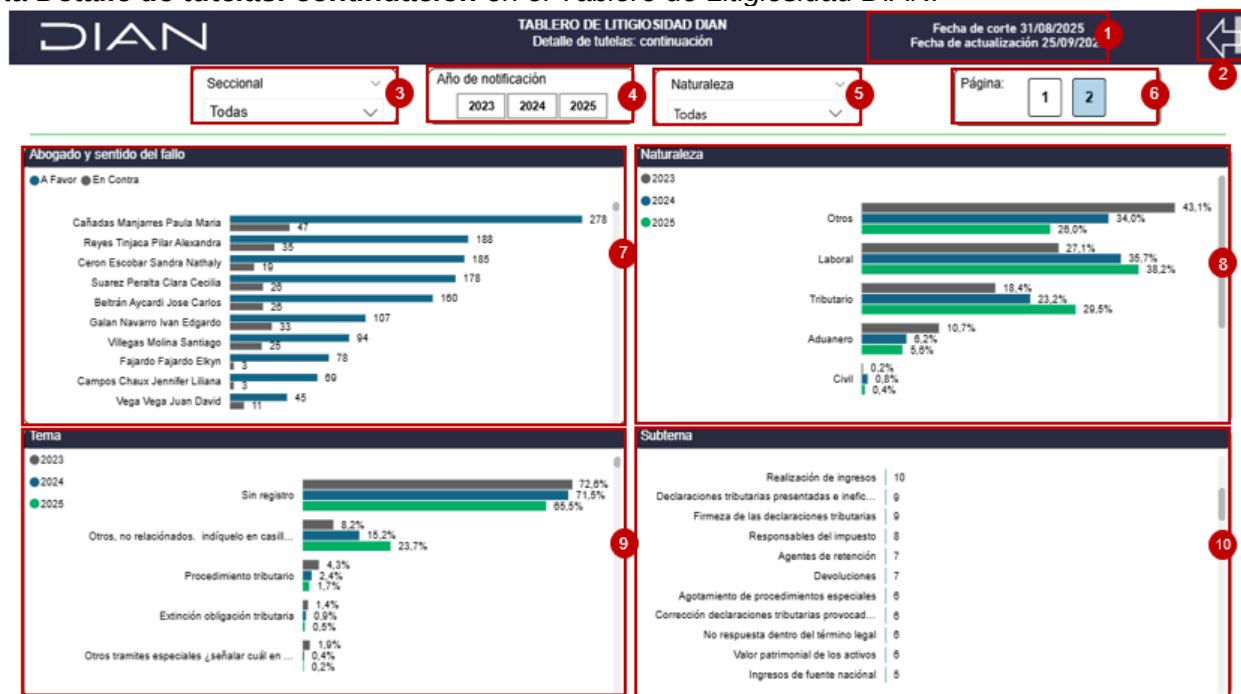
1. Muestra la fecha de corte y actualización de los datos.
2. Redirige a la página de inicio del tablero.
3. Permite filtrar la información por seccional.
4. Permite seleccionar el año de consulta.
5. Permite filtrar la información por naturaleza del proceso.
6. Indica la página activa y permite navegar entre páginas del detalle de procesos activos.
7. Presenta el total de tutelas notificadas en el periodo seleccionado.
8. Expone la tasa de éxito en tutelas registradas.
9. Muestra el porcentaje de tutelas sin registro de sentencia (50,61%).
10. Presenta el total de fallos clasificados por el sentido y la tasa.
11. Presenta el estado de las tutelas (activo, terminado, inactivo).
12. Gráfico de derechos vulnerados (debido proceso, petición, salud, trabajo, igualdad).
13. Ranking de tutelas por seccional, con tasa de éxito, cantidad notificadas y activas.

3.4.10. Detalle de tutelas: continuación

Presenta el desempeño del abogado a cargo y la clasificación (naturaleza, tema y subtema) de las tutelas notificadas. Se accede seleccionando el botón con el número 2 en la vista **Detalle de tutelas** (ver Figura 9, objeto 6).

Figura 10

Vista **Detalle de tutelas: continuación** en el Tablero de Litigiosidad DIAN.



Nota. Captura de pantalla del Tablero de Litigiosidad DIAN, generada por la Subdirección de Representación Externa con base en datos del Sistema de Información de Procesos Judiciales – SIPROJ (2025).

Objetos del tablero:

1. Muestra la fecha de corte y actualización de los datos.
2. Redirige a la página de inicio del tablero.
3. Permite filtrar la información por seccional.
4. Permite seleccionar el año de consulta.
5. Permite filtrar la información por naturaleza del proceso.
6. Indica la página activa y permite navegar entre páginas del detalle de procesos activos.
7. Visualiza el número de fallos a favor o en contra, por abogado.
8. Presenta la naturaleza del proceso por año (ej. tributario, laboral, aduanero, civil).
9. Expone los temas principales por año (ej. procedimiento tributario, extinción de obligación tributaria).
10. Gráfico de subtemas en tutelas (ej. facultades de la administración, cobro coactivo).

4. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Vigencia		Descripción de los cambios	Tipo de información
	Desde	Hasta		
1	10/10/2025		Versión inicial	Esta versión corresponde a Información Pública

Elaboró:	Javier David Ávila Echavarría Elaboración técnica	Gestor I	Coordinación de Secretaría de Representación Externa
	Yeimy Liseth Becerra P Néstor Raúl Sánchez M Elaboración metodológica	Gestor II Gestor III	Coordinación de Procesos y Riesgos Operacionales
Revisó:	Edwin Mauricio Torres Prieto	Inspector IV	Subdirección de Representación Externa
Aprobó:	Diana Astrid Chaparro Manosalva	Subdirectora	Subdirección de Representación Externa