

**105201261 – 000438**

Impuestos de Cali, 31 de Mayo de 2023

Señores:  
ANONIMA  
Cali – Valle

**Ref.:** Respuesta final Solicitud de fecha treinta (30) de mayo de 2023.

Cordial Saludo,

Gracias por contactarnos, para la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN es muy importante recibir su solicitud, la cual ayudará a fortalecer nuestro servicio.

En atención su denuncia registrada el 30 de Mayo de 2023, en el Servicio Informático de Quejas, Reclamos, Sugerencias, Peticiones y Felicitaciones (PQSR y Denuncias) de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN, se informa que será objeto de estudio con el fin de determinar el presunto incumplimiento de las obligaciones sustanciales y/o formales en tema tributario, conforme con la normatividad vigente para el trámite de Denuncias de Fiscalización a Nivel Nacional, lo anterior mediante Denuncia radicado en el Sistema de Información Denuncias de Fiscalización, bajo el consecutivo No. **2023-005-513-03087, 31 de Mayo de 2023.**

Igualmente, se comunica que la información administrada por la DIAN respecto de las investigaciones de las denuncias presentadas por terceros tiene carácter de reserva y se ciñe a lo preceptuado en los Artículos 15 y 74 de la Constitución Política; Artículos 583, 693 y 679 del Estatuto Tributario; las leyes 1437 de 2011, 1581 de 2012 y 1712 de 2014; en concordancia con las consideraciones expuestas por la H. Corte Constitucional en sentencia T473 de 1992 y siguiendo las instrucciones de carácter general impartidas por el Director de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN mediante Circular No. 000026 de noviembre de 2020, donde se establece los criterios para atender las solicitudes de acceso a la información pública; sin perjuicio de las salvedades constitucionales y legales que rigen sobre el tema.

Por lo anterior, esta dependencia se encuentra impedida para facilitar información detallada frente a los hallazgos particulares que arrojen las visitas de auditoría a los contribuyentes, salvo en los casos y con las limitaciones señaladas en las normas citadas, dentro de los cuales no se encuentra el caso que nos ocupa. Detallando además que, únicamente los jueces en procesos penales pueden obtener información tributaria, para lo cual pueden remitir el auto que decreta la respectiva prueba.

Además, se le informa que en cumplimiento de lo ordenado en la Ley 1437 de 2011 – Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y la Ley 1474 de 2011 – Estatuto Anticorrupción, con el fin de garantizar la trazabilidad, seguimiento y control de las denuncias, la DIAN ha dispuesto en el portal web de la entidad el servicio en línea de PQSR y Denuncias, que será uno de los medios para instaurar y ampliar las denuncias. El link al que se debe ingresar es el siguiente:

<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/contactenos/Paginas/PqrsDenuncias.aspx>

De otra parte, con el propósito de conocer su valiosa opinión sobre nuestro Servicio Informático Electrónico para la gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias, lo invitamos a diligenciar la encuesta del nivel de satisfacción, la cual encontrará en la siguiente ruta virtual:

<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/contactenos/Paginas/PqrsDenuncias.aspx>  
"Encuesta de Satisfacción del Servicio PQSR y Denuncias".

Con toda atención,



**ALBA LILIANA ZAPATA BONILLA**

Jefe G.I.T. Secretaria de Fiscalización y Liquidación Extensiva

Dirección Seccional de Impuestos Cali

Calle 11 N° 3 - 72 Piso 9

Tel (602) 4897377 - 3103158178

Cali - Valle del Cauca

[www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)

Proyecto: Lilian M. Ceballos