

Id	Solicitud de Información	Tipo de Solicitud	Respuesta DIAN
1	Respetuosamente nos permitimos solicitar que amplíen el plazo para el envío de Observaciones y Aclaraciones hasta el miércoles 17 de julio de 2024, dado que la complejidad del requerimiento nos está tomando más tiempo de estudio.	Proceso	Se establece un nuevo cronograma para el proceso, el cual será informado por los canales de comunicación oficial.
2	Para el punto 2 de la Página 13: La asignación de roles y autorizaciones se deberá realizar en función de atributos u otras características que son gestionadas por las aplicaciones de negocio que se deben sincronizar automáticamente en la Solución de Identidad. Se solicita a la entidad los detalles de la plataforma desde donde consultaremos los roles y autorizaciones que la DIAN tiene definido en sus aplicaciones de negocio	Técnica	Se espera que la Solución IAM gestione y centralice los roles y autorizaciones para todas las soluciones de la Entidad, las cuales se encuentran dispuestas en diferentes plataformas (OnPremises y nube) y diferentes tipos de aplicaciones (PaaS, SaaS, COTS o desarrollos a la medida).
3	Para el punto 3 de la Página 14: Se requiere garantizar que las soluciones IAM y de Firma Electrónica de la DIAN utilicen una única contraseña. Se solicita a la entidad confirmar el estándar de autenticación que maneja la aplicación de Firma Electrónica	Técnica	El estándar de autenticación para la aplicación de Firma Electrónica actualmente es OpenIDConnect
4	Para el punto 4 de la Página 14: Se deberá integrar la autenticación y autorización hasta con cinco (5) servicios elegidos por la DIAN (nube, OnPremises, SaaS), para definir, implementar y aplicar las mejores prácticas (frontend/backend), estableciendo pautas y directrices para que sean utilizadas por otras soluciones y sus proveedores. Se solicita a la entidad detallar las aplicaciones (nube, OnPremises, SaaS) a integrar con la solución, con el fin de confirmar capacidades y estimación de esfuerzo en los servicios profesionales. Se pide detallar los siguientes puntos mínimos: • Nombre de la aplicación • Marca del fabricante • Tipo de implementación (nube, OnPremises, SaaS) • Estándares de autenticación	Técnica	En su oportunidad la DIAN definirá los 5 servicios a integrar, no obstante la Entidad administra diferentes tipos de soluciones bajo plataformas (OnPremises y nube) y diferentes tipos de aplicaciones (PaaS, SaaS, COTS o desarrollos a la medida). Stack tecnologico DIAN: - Herramientas de gestión: Azure DevOps, MS Project - Frontend: Angular en sus últimas versiones, Visual Studio .NET, C#, CSS para la gestión de estilos - Backend: Java (spring boot), C#, Python. - Mecanismos de integración: XROAD, API - REST, Servicios web, FTP, Stream, eventos. - Bases de datos relacionales: Oracle, SqlServer - Bases de datos no relacionales Cosmos, Mongo - Control de versiones y pruebas de código estático: GitHub - Contenerización: Kubernetes, Docker - Integración y entrega continua: Azure DevOps para CI/CD - Automatización de pruebas: Selenium Nunit, Microsoft Azure Load Testing y Microsoft, Visual Studio Community 2022 (64-bit) - Current Version 17.7.5, JMeter 5.6.3 (pruebas de carga y estrés). - Centros de datos: On-premises, Nube publica Azure, Nube publica AWS. - Tipos de soluciones: COTS, SaaS y desarrollos a la medida
5	De la Nota de la Página 15: La Fase de Soporte y Mantenimiento se iniciará al finalizar la implementación de la Solución IAM (6 meses), se espera que este servicio se preste hasta por 3 años. Se solicita a la entidad confirmar: • ¿El licenciamiento de la solución debe ser por 3 años? • ¿El soporte y mantenimiento será también por 3 años?	Técnica	El licenciamiento se debe cotizar de manera anual con una proyección a 3 años, de igual manera el Soporte y Mantenimiento.
6	Para la tercera viñeta de la página 16, de la premisa de obligatorio cumplimiento: La Solución IAM debe permitir desacoplar los permisos (autenticación y autorización) y el código, de los componentes de software (aplicaciones, microservicios, integraciones), que se encuentren desplegados en la nube de Azure o AWS de la DIAN, OnPremises y SaaS en los casos en que aplique. Se solicita a la entidad mayor detalle del caso de uso de desacoplar los permisos (autenticación y autorización) y el código, ¿esto aplicará para todas las aplicaciones o algún caso y/o aplicativo puntual?	Técnica	En el marco del proyecto, se espera validar y evidenciar la capacidad de la herramienta IAM, en cuanto al desacoplamiento de los servicios de autenticación y autorización. Durante la ejecución del proyecto, se seleccionarán 5 aplicaciones, servicios y/o microservicios iniciales para desacoplar los permisos para que sean integrados y gestionados por la herramienta IAM. La DIAN espera a futuro, que todas las aplicaciones, servicios y/o microservicios, puedan integrarse a la herramienta IAM, de tal manera que haya un bajo acoplamiento sin mayores impedimentos y sin necesidad de nuevos desarrollos.
7	Para la cuarta viñeta de la página 16, de la premisa de obligatorio cumplimiento: La DIAN cuenta con un API Management y un API Gateway en las nubes de Azure y AWS respectivamente y el Proveedor de Identidad (IdP) ofrecido por la Solución deberá estar integrado con estos. Se solicita a la entidad mayor detalle de las soluciones de API Management y API Gateway.	Técnica	El API Management es el producto Azure API Management, y el API Gateway es el producto AWS API Gateway.
8	Para la séptima viñeta de la página 16, de la premisa de obligatorio cumplimiento: La solución IAM es una solución de misión crítica que debe contar con esquemas de alta disponibilidad (99.999%), ya que este es el principal punto de acceso a todos los aplicativos y servicios tecnológicos de la DIAN. Se solicita a la entidad cambiar el porcentaje de disponibilidad a 99.99% con el fin de otorgar pluralidad de oferentes que oferten una solución 100% SaaS. En caso de ser un arquitectura e implementación OnPremise, ¿la entidad será la encargada de disponibilizar los servidores e infraestructura requerida?	Técnica	La disponibilidad solicitada es para la herramienta ofertada por el proveedor en la modalidad/arquitectura que se ofrezca y se adapte a las necesidades de la Entidad. La indisponibilidad que no sea atribuible a la herramienta o la arquitectura ofrecida por el proveedor y que sea de responsabilidad exclusiva de la DIAN no afectará los ANS.

<p>Para los puntos. 2.7 Por favor indique si la Solución de Autenticación para la DIAN puede operar en los siguientes ambientes (Si la solución la integran varios productos discrimine la información por producto); y 2.8 Por favor indique si la Solución de Autorización para la DIAN puede operar en los siguientes ambientes:</p> <p>Se solicita a la entidad confirmar si el punto hace referencia al tipo de implementación de la solución de IAM sobre los ambientes en mención, es decir, si la solución se puede implementar u ofrecer de las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 100% SaaS desde la nube preferente del fabricante <p>9</p> <ul style="list-style-type: none"> • On Premise, sobre appliances a proveer la DIAN • Como IaaS, en las diferentes nubes disponibles y según las restricciones que tenga cada una de ellas, por ejemplo: IBM Cloud, AWS, Azure, Oracle Cloud, etc. 	<p>Técnica</p>	<p>El proveedor debe indicar si su solución se implementa en los siguientes ambientes: Nube Azure, Nube AWS, On-Premises y en que modalidad: SaaS, PaaS, IaaS.</p> <p>U Otro, puede ser otra nube, por ejemplo Google.</p> <p>Si la solución IAM integra varios productos, debe indicar por cada producto en que ambiente opera.</p> <table border="1" data-bbox="1008 304 1396 415"> <tr> <td>----- ----- ----- </td> </tr> <tr> <td>Producto Azure AWS On-premises </td> </tr> <tr> <td>----- ----- ----- </td> </tr> <tr> <td>ProductoX </td> </tr> <tr> <td>ProductoY </td> </tr> </table> <p>El proveedor deberá proveer los appliances y demás componentes que se requieren si solución opera bajo On-premises.</p>	----- ----- -----	Producto Azure AWS On-premises	----- ----- -----	ProductoX	ProductoY
----- ----- -----							
Producto Azure AWS On-premises							
----- ----- -----							
ProductoX							
ProductoY							
<p>Para el punto de solución requerida de la página 12, Cantidad de usuarios La solución de Gestión de Identidad y Acceso (IAM), debe gestionar la autenticación y autorización de los usuarios externos (ciudadanos-clientes), aproximadamente veinte millones (20.000.000), de los cuales se encuentran activos mensualmente cerca de dos millones.</p> <p>10</p> <p>Se solicita a la entidad confirmar si el consumo mensual de usuarios será de un máximo de 2 millones, y que el universo de usuarios creados en la plataforma de IBM será de 20 Millones.</p>	<p>Técnica</p>	<p>Efectivamente se confirma que la proyección de número de usuarios externos (clientes/ciudadanos), que acceden mensualmente, será de un máximo de 2 millones, y que el universo de usuarios creados y potenciales en la plataforma será de 20 Millones.</p> <p>La Entidad aclara que no se limitará a la plataforma IBM y la DIAN está abierta a otras tecnologías ofertadas y es la razón del actual proceso.</p>					
<p>Texto Original Para efectos de interoperabilidad, la solución debe generar los eventos ante los cambios de los permisos y otras acciones.</p> <p>Referencia Anexo A - Autorización - 1.4</p> <p>Pregunta ¿Podrían por favor especificar las acciones a las que se refiere?</p> <p>11</p>	<p>Técnica</p>	<p>Los eventos, acciones, atributos, características y/o acciones que se pueden dar en las soluciones misionales y de apoyo de la DIAN, pueden modificar los roles y permisos de los usuarios en las aplicaciones, por ende se debe garantizar la integración, gestión y actualización de los mismos en el sistema centralizado de Gestión de Identidad y Acceso.</p>					
<p>Texto Original Para efectos de interoperabilidad, la solución debe generar los eventos ante los cambios de los permisos y otras acciones.</p> <p>Referencia Anexo A - Autorización - 1.4</p> <p>Pregunta ¿Podrían por favor especificar los sistemas a los cuales se debe realizar dichas sincronizaciones?</p> <p>12</p>	<p>Técnica</p>	<p>En principio, son las enunciadas en el numeral VIII. BLCANCE DE LA SOLUCIÓN, subnumeral b. Escenarios de Autenticación y Autorización de la DIAN</p>					
<p>Texto Original Debe poder adaptarse al contexto para ajustar el nivel de seguridad según el riesgo. (Contexto: se refiere a la ubicación, hora, entre otros)</p> <p>Referencia Anexo A - 2 Autenticación - 2.2</p> <p>Pregunta ¿Podrían especificar todos los elementos de contexto que busca la DIAN?</p> <p>13</p>	<p>Técnica</p>	<p>El contexto puede incluir cualquier atributo, se espera que la solución IAM ofertada, provea esta capacidad.</p>					
<p>Texto Original Debe permitir el análisis de comportamiento del usuario para detección de patrones inusuales.</p> <p>Referencia Anexo A - 2 Autenticación - 2.6</p> <p>Pregunta ¿Podrían especificar que elementos de comportamiento quisiera evaluar la DIAN? ¿Se puede proponer el envío de los registros de actividad a otra herramienta para poder realizar un análisis más exhaustivo?</p> <p>14</p>	<p>Seguridad de la información</p>	<p>Se espera que el proveedor nos indique que patrones inusuales puede detectar su solución, por ejemplo acceso a aplicativos/módulos no autorizados para el usuario</p> <p>Por favor remitirse a la página 13 del RFI, integración de la solución IAM con el SIEM de la DIAN.</p>					
<p>Texto Original Debe proporcionar Enrolamiento autónomo</p> <p>Referencia Anexo A - 2 Autenticación - 2.7</p> <p>Pregunta ¿Por enrolamiento autónomo podemos entender que los usuarios puedan realizar el registro dentro del IAM por sí mismos? ¿La DIAN proporcionará todos los servicios Web requeridos para realizar las validaciones correspondientes para poder generar los registros que fueron generados por los propios usuarios?</p> <p>15</p>	<p>Técnica</p>	<p>El enrolamiento autónomo si hace referencia a que los usuarios puedan gestionar su registro sin interacción de un operador de parte de la DIAN, cumpliendo los procesos, políticas y validaciones establecidas por la Entidad, las áreas y las aplicaciones que correspondan.</p> <p>En los casos en que la DIAN deba proveer mecanismos de integración, estos serán proporcionados por la DIAN.</p>					
<p>Texto Original Provee soportar variedad de atributos: usuarios, dispositivos, contextos y otros</p> <p>Referencia Anexo A - 4 ABAC - 4.3</p> <p>Pregunta ¿Podrían especificar los atributos de contexto que esperan sean almacenados en la identidad ?</p> <p>16</p>	<p>Técnica</p>	<p>El contexto puede incluir cualquier atributo, se espera que la solución IAM ofertada, provea esta capacidad.</p>					

17	<p>Texto Original Soporta gestión de reglas basadas en combinación atributos</p> <p>Referencia Anexo A - 4 ABAC - 4.4</p> <p>Pregunta ¿Podrían especificar el tipo de reglas a las que se refieren? (Asignación de grupos, asignación de aplicaciones, creación de otros atributos)</p>	Técnica	La solución IAM debe tener la capacidad de aplicar reglas basadas en 1 o mas atributos de usuario y/o contexto. En la entidad algunas reglas de negocio requieren la combinación de 2 o mas atributos de usuario y/o contexto para su ejecución, por ejemplo, algunas reglas utilizan la combinación de tipo de documento y numero de documento de usuario para sus validaciones.
18	<p>Texto Original Provee Capacidades para definir atributos específicos a usuarios y contextos.</p> <p>Referencia Anexo A - 4 ABAC - 4.5</p> <p>Pregunta ¿Podrían especificar los contextos a los cuales hacen referencia?</p>	Técnica	Hace referencia a la flexibilidad que tenga la solución IAM para agregar, modificar o retirar atributos del contexto de autenticación que puedan ser requeridos por una o varias aplicaciones de la DIAN para sus procesos internos. Por ejemplo, los aplicativos aduaneros pueden utilizar atributos diferentes de sus usuarios que no son requeridos por los aplicativos tributarios.
19	<p>Texto Original Soporta la adaptación de políticas en función de factores contextuales como la hora del día, la ubicación, el dispositivo.</p> <p>Referencia Anexo A - 5 RBAC - 5.3</p> <p>Pregunta ¿Las políticas a las cuales hacen referencia se refiere a políticas de acceso?</p>	Técnica	Así es, hace referencia a poder definir políticas de acceso para funcionarios y contribuyentes en determinados horarios, ubicaciones y dispositivos específicos.
20	<p>Texto Original Permite la Escalabilidad a multinube híbrida Azure - AWS - OnPremises.</p> <p>Referencia Anexo A - 6 ReBAC - 6.6</p> <p>Pregunta ¿Podrían especificar a que se refiere con la escalabilidad hacia Azure - AWS y On Premises? ¿Se refiere a la posibilidad de escalar recursos de infraestructura hacia esas nubes?</p>	Técnica	Si en algún momento existe alta concurrencia de autenticación y/o autorización, la solución IAM debe tener la capacidad de atender eficazmente estas solicitudes, independientemente de la plataforma de la multinube (Azure - AWS - OnPremises) sobre la cual se realicen las peticiones, debe contar con la capacidad de escalamiento requerida para este caso.
21	<p>Texto Original Permite la Generación de informes y tableros</p> <p>Referencia Anexo A - 6 ReBAC - 6.7</p> <p>Pregunta ¿Podrían especificar a que tipos de informes y tableros que son requeridos?</p>	Técnica	Se espera que el proveedor exponga las posibilidades y capacidades que ofrece la herramienta propuesta, así como sus limitaciones y/o extensiones que se deberían considerar (incluyendo funcionalidades nativas, si requiere desarrollos a la medida, adquisición de componentes adicionales, etc).
22	<p>Texto Original Permite la Generación de informes y tableros</p> <p>Referencia Anexo A - 7 PBAC - 7.6</p> <p>Pregunta ¿Podrían especificar a que tipos de informes y tableros que son requeridos?</p>	Técnica	Ver respuesta de la Solicitud de Información Id #21
23	<p>Texto Original Permite Sincronización de directorios (LDAP IBM)</p> <p>Referencia Anexo A - 8 Capacidades Multihíbridas Azure - AWS - OnPremises - 8.2</p> <p>Pregunta ¿Podrían especificar el nivel de sincronización que se requiere?</p>	Técnica	Sincronización en este contexto se refiere a si la solución IAM ofrecida se puede sincronizar con LDAP de IBM a nivel de usuarios.
24	<p>Texto Original Permite Sincronización de directorios (Cognito, IAM de AWS)</p> <p>Referencia Anexo A - 8 Capacidades Multihíbridas Azure - AWS - OnPremises - 8.3</p> <p>Pregunta ¿Podrían especificar el nivel de sincronización que se requiere?</p>	Técnica	Sincronización en este contexto se refiere a si la solución IAM ofrecida se puede sincronizar con Cognito (IAM de AWS) a nivel de usuarios.
25	<p>Texto Original Provee un Modelo unificado de gestión de acceso y autenticación.</p> <p>Referencia Anexo A - 8 Capacidades Multihíbridas Azure - AWS - OnPremises - 8.5</p> <p>Pregunta ¿Podrían especificar a que se refieren con modelo unificado de gestion?</p>	Técnica	Hace referencia a que la gestión de acceso y autenticación debe ser una sola para todas las plataformas de la multinube híbrida (Azure - AWS - OnPremises).
26	<p>Texto Original Provee Análisis y auditoría centralizado.</p> <p>Referencia Anexo A - 8 Capacidades Multihíbridas Azure - AWS - OnPremises - 8.7</p> <p>Pregunta En cuanto a este punto, ¿podrían especificar cual es el nivel de detalle que se espera obtener en los elementos de auditoría? ¿Esperan obtener elementos detallados del funcionamiento de los directorios conectados o solamente de la integración con la plataforma de IAM?</p>	Técnica	Se espera que el proveedor exponga las posibilidades y capacidades de Auditoria que ofrece la solución propuesta, así como sus limitaciones y/o extensiones que se deberían considerar (incluyendo funcionalidades nativas, si requiere desarrollos a la medida, adquisición de componentes adicionales, etc). Se espera que todas las operaciones puedan ser auditadas.
27	<p>Texto Original Permite la Integración nativa con aplicaciones y servicios (Azure / AWS / OnPremises) sin requerir desarrollos particulares</p> <p>Referencia Anexo A - 8 Capacidades Multihíbridas Azure - AWS - OnPremises - 8.8</p> <p>Pregunta ¿Podrían especificar los servicios con los cuales se requiere integrar la plataforma?</p>	Técnica	Se espera que el proveedor exponga las posibilidades y capacidades que ofrece la solución propuesta, así como sus limitaciones y/o extensiones que se deberían considerar.

28	<p>Texto Original Soporta componentes locales (agentes, sidecars, entre otros) para mantener el rendimiento</p> <p>Referencia Anexo A - 8 Capacidades Multihíbridas Azure - AWS - OnPremises - 8.9</p> <p>Pregunta ¿Podrían especificar a que se refieren con mantener el rendimiento? ¿Podrían especificar en que servicios de la plataforma IAM estan esperando contar con componentes locales? ¿Podrían especificar a que se refieren con el término sidecars?</p>	Técnica	<p>Especificar si su solución requiere la instalación de Componentes Locales y/o Sidecar u otro similar.</p> <p>Mantener Rendimiento: se refiere que a pesar del crecimiento de la demanda no se degrade el rendimiento.</p> <p>Componentes Locales: Se refiere a componentes distribuidos que permiten optimizar la implementación de reglas mediante cache locales, para evitar consultas a puntos centralizados.</p> <p>Sidecars: El patrón de diseño de nube "Sidecar" mejora el diseño de software al aislar las funcionalidades no esenciales en contenedores separados, que se ejecutan junto con los componentes principales de la aplicación. Este enfoque modular mejora la escalabilidad, la resiliencia y la capacidad de mantenimiento.</p>
29	<p>Texto Original Permite la Detección de anomalías en el rendimiento de las aplicaciones</p> <p>Referencia Anexo A - 10 APM - 10.2</p> <p>Pregunta ¿Podrían aclarar si se busca que sea un componente de la plataforma IAM quien permita la detección de anomalías y rendimiento de las aplicaciones?</p>	Técnica	<p>Se espera que el proveedor exponga las posibilidades y capacidades en Detección de Anomalías en Rendimiento que ofrece la solución propuesta, así como sus limitaciones y/o extensiones que se deberían considerar.</p>
30	<p>Texto Original Provee Monitoreo en tiempo real sobre toda la plataforma en un ambiente multinube híbrido Azure - AWS - OnPremises.</p> <p>Referencia Anexo A - 10 APM - 10.4</p> <p>Pregunta ¿Podrían especificar si el monitoreo requerido es unicamente sobre los componentes de la plataforma IAM? ¿En caso de que la plataforma IAM sea ofrecida en un modelo SaaS, que métricas son requeridas en el monitoreo?</p>	Técnica	<p>Si el monitoreo esperado es sobre la herramienta IAM. Independientemente del modelo en que ofrezca la solución debe indicar cuales son las capacidades y métricas que ofrece la plataforma en terminios de monitoreo en tiempo real.</p>
31	<p>Texto Original Permite identificar el Mapeo y topología de aplicaciones que apoye la visualización de estas y su integración con el servicio de identidad.</p> <p>Referencia Anexo A - 10 APM - 10.7</p> <p>Pregunta ¿Podrían especificar a que se refieren con mapeo?</p>	Técnica	<p>El término Topología se refiere a la relación de la solución IAM respecto a la infraestructura de la nube híbrida.</p> <p>El mapeo de aplicaciones se refiere al proceso de identificar y mapear las interacciones y relaciones entre las aplicaciones y la infraestructura subyacente con la Solución IAM.</p>
32	<p>Texto Original Permite la generación de Tableros y personalización de indicadores.</p> <p>Referencia Anexo A - 10 APM - 10.10</p> <p>Pregunta ¿Podrían especificar a que tipos de tableros e indicadores son requeridos?</p>	Técnica	<p>Se espera que el proveedor exponga las posibilidades y capacidades en Tableros e Indicadores que ofrece la solución propuesta, así como sus limitaciones y/o extensiones que se deberían considerar.</p>
33	<p>Texto Original Provee Notificaciones automáticas</p> <p>Referencia Anexo A - 10 APM - 10.10</p> <p>Pregunta ¿Podrían especificar en que eventos se espera producir dichas notificaciones? ¿Logins fallidos? ¿Fallas en la creación de usuarios? ¿Fallas en la plataforma?</p>	Técnica	<p>Se espera que el proveedor exponga las posibilidades y capacidades en tipos de Notificaciones automáticas que ofrece la solución propuesta, así como sus limitaciones y/o extensiones que se deberían considerar.</p>
34	<p>Texto Original Permite Múltiples opciones de verificación de la identidad de usuarios incluyendo documentos de identidad, preguntas, entre otros.</p> <p>Referencia Anexo A - 11 Enrolamiento de los usuarios - 11.2</p> <p>Pregunta ¿Podrían especificar los mecanismos de verificación que deben ser soportados?</p>	Técnica	<p>Se espera que el proveedor exponga las posibilidades y capacidades en Mecanismos de Verificación de identidad que ofrece la solución propuesta, así como sus limitaciones y/o extensiones que se deberían considerar.</p>
35	<p>Texto Original Provee Mecanismos de protección de datos y confidencialidad de la información registrada.</p> <p>Referencia Anexo A - 11 Enrolamiento de los usuarios - 11.3</p> <p>Pregunta ¿Podrían especificar los mecanismos de protección de datos que se buscan?</p>	Técnica	<p>Se espera que el proveedor exponga las posibilidades y capacidades en Mecanismos de Protección y confidencialidad que ofrece la solución propuesta, así como sus limitaciones y/o extensiones que se deberían considerar.</p>
36	<p>Texto Original Soporta Acceso privilegiado</p> <p>Referencia Anexo A - 14 Seguridad - 14.5</p> <p>Pregunta ¿Podrían especificar a que se refieren con el soporte de acceso privilegiado?</p>	Seguridad de la información	<p>Soporte de Acceso Privilegiado se refiere a tener gestión y auditoria de las credenciales privilegiadas.</p>

37	Referencia Documento RFI, sección VIII C, fases del proyecto Pregunta ¿ La propuesta debe incluir implementación de 6 meses, mas 3 años de operación/soporte?	Proyecto	Efectivamente, se estima que la implementación del proyecto se ejecute en un tiempo de 6 meses y se tenga inicialmente una operación y soporte por 3 años. Se pide detallar los costos de esta manera y se plantee la metodología, fases y cronograma para la implementación.
38	Referencia Documento RFI, sección X, Premisas de Obligatorio Cumplimiento Pregunta ¿Que tiempo se requiere guardar los logs de trazabilidad dentro de la aplicación? Cuenta la DIAN con un repositorio para alimentar dichos logs?	Seguridad de la información	El tiempo de retención es el estipulado por las políticas de seguridad y gestión documental. (5 años) Cada solución es responsable del almacenamiento de los Logs y debe considerarse dentro de la propuesta la infraestructura requerida para tal fin.
39	Referencia Documento RFI, sección X, Premisas de Obligatorio Cumplimiento Pregunta ¿Qué aplicación de SIEM utiliza la DIAN?	Seguridad de la información	Actualmente la herramienta SIEM en operación es Qradar de IBM Se prevee un posible cambio de solución a futuro, la solución IAM debe estar en capacidad de integrarse con la herramienta que se adquiera y debe cumplir con lo estándares de integración con las soluciones SIEM ofrecidas por las principales nubes, por ejemplo Sentinel de Azure
40	Referencia Documento RFI, sección X, Premisas de Obligatorio Cumplimiento Pregunta ¿Se permite Garantizar contractualmente la disponibilidad de 99.99% ?	Técnica	Ver respuesta de la Solicitud de Información Id #8
41	Referencia Documento RFI, sección X, Premisas de Obligatorio Cumplimiento Pregunta ¿Las certificaciones de seguridad (ISO27001, SOC, etc) pueden ser validas las del fabricante quien presta el servicio de IAM?	Técnica	Debe presentar las certificaciones de Seguridad con que cuenta tanto el Fabricante como del Proveedor de la Solución.
42	Referencia Documento RFI, sección XI, Solicitud de Información Pregunta ¿Cuántas referencias se requieren para el cuadro de experiencia?	Proceso	No hay límite mínimo, de preferencia registre proyectos recientes y similares a la DIAN (cantidad de usuarios y demás necesidades expuestas).
43	•Documento 014-RFI-Gestion-de-Identidad-y-Acceso-V2, pág 12. "La solución de Gestión de Identidad y Acceso (IAM), debe gestionar la autenticación y autorización de los usuarios externos (ciudadanos-clientes), aproximadamente veinte millones (20.000.000), de los cuales se encuentran activos mensualmente cerca de dos millones; y usuarios internos (funcionarios), aproximadamente veinte mil (20.000), que participan en los procesos misionales y de apoyo de la DIAN." Observación: Solicitamos amablemente a la entidad indicar la cantidad exacta de usuarios internos y externos, esto con el fin de dimensionar adecuadamente la solución, entendiendo que se mencionan	Técnica	Los valores enunciados en el documento RFI son los que se deben tener en cuenta en el dimensionamiento del proyecto y son los valores que debe soportar la solución de IAM.
44	•Documento 014-RFI-Gestion-de-Identidad-y-Acceso-V2, pág 30. "La elección entre una infraestructura en la nube o local (OnPremises) influye en cómo las aplicaciones pueden aprovechar las capacidades nativas para agilizar y simplificar el desarrollo." 3- Aplicaciones que desean integrar. Internas y Aplicaciones en la nube" Observación: Requerimos amablemente a la entidad que pueda indicar cuáles, y cuántas aplicaciones desean integrar al servicio, por favor especificar también si son onpremise (internas o externas) y/o en nube.	Técnica	La solución IAM debe soportar la autorización y autenticación a todos los sistemas de las DIAN, las aplicaciones como RUT, Recursos Humanos, RUB, MUISCA, Gestión de Roles de aplicativos para funcionarios, Firma Electrónica son fuentes de información con las que la solución IAM debe integrarse para obtener información relevante para la autenticación y autorización de los usuarios a los aplicativos de la DIAN. La DIAN requiere que el proponente implemente el uso de la solución IAM para máximo 5 servicios que la DIAN elija para que sirvan como plantilla para replicar el uso de la solución IAM. Estos servicios se darán a conocer con oportunidad al proponente. Las soluciones de la Entidad se encuentran dispuestas en diferentes plataformas (OnPremises y nube) y diferentes tipos de aplicaciones (PaaS, SaaS, COTS o desarrollos a la medida).
45	•Documento 014-RFI-Gestion-de-Identidad-y-Acceso-V2, Pág 15 "La Solución IAM debe ofrecer los servicios de autenticación y autorización para todos los aplicativos, componentes de software, servicios e integraciones de la DIAN, y esto incluye los aplicativos de misión crítica, transversales y de apoyo, en cuyos procesos intervienen diferentes tipos de usuarios (i) usuarios internos (funcionarios) y (ii) usuarios externos (ciudadanos, contribuyentes, usuarios aduaneros) de manera centralizada" Observación: Amablemente solicitamos a la entidad indicar: ¿Que tipos de autenticadores (Soft token, Dispositivos físicos) son necesarios para la solución?	Técnica	Se espera que el proveedor exponga las posibilidades y capacidades en Tipos de Autenticación que ofrece la solución propuesta, así como sus limitaciones y/o extensiones que se deberían considerar.
46	2.7 - Debe proporcionar Enrolamiento autónomo ¿A qué se refieren con Enrolamiento Autónomo? ¿Enrolamiento de qué (Usuarios, Aplicaciones, Organizaciones, etc.)? ¿Se refieren más al auto-registro via self-service?	Técnica	Ver respuesta de la Solicitud de Información Id #15

47	3.2 - Debe soportar registro Biométrico: Face (Face ID, Windows Hello, Samsung Pass, etc, Fingerprint (Touch ID, Fingerprint, etc.). Requieren que la plataforma soporte estas capacidades nativamente o que se integre con soluciones existentes en la DIAN?	Técnica	Se espera que el proveedor exponga las posibilidades y capacidades en Registro Biométrico que ofrece la solución propuesta, así como sus limitaciones y/o extensiones que se deberían considerar.
48	4.3 - Provee soportar variedad de atributos: usuarios, dispositivos, contextos y otros ¿A qué se refieren con variedad de atributos? La pregunta no está clara. Usuarios, Dispositivos, Contextos no son atributos, mas pueden contener atributos. ¿ Se refiere la pregunta a si soportamos esquemas extensibles para las entidades mencionadas? ¿Requieren de capacidades de modelado de entidades?	Técnica	El contexto puede incluir cualquier atributo, se espera que la solución IAM ofertada provea esta capacidad. Se espera que se indique si la solución ofrecida soporta esquemas extensibles.
49	5.2 - Soporta múltiples recursos y sistemas: aplicaciones, bases de datos, sistemas operativos, dispositivos de red, asociado a la gestión de roles, grupos y políticas. La pregunta no está clara. Soporte en qué sentido: Aprovisionamiento, Autenticación, SSO, qué? ¿Qué debe estar asociado a la gestión de roles, grupos y políticas - el aprovisionamiento, la asignación de recursos en base a roles, qué exactamente?	Técnica	Se refiere a si la solución IAM ofrecida tiene la capacidad para gestionar la autorización y la autenticación para acceder a los recursos y sistemas de tipo aplicaciones, bases de datos, sistemas operativos, dispositivos de red.
50	6.6 - Permite la Escalabilidad a multinube híbrida Azure - AWS - OnPremises. ¿Cuál es el propósito de este requerimiento? ¿Requieren la capacidad de despliegue de la solución en infraestructuras alternas paralelas a la solución SaaS? ¿Cuál es la razón - Disaster Recovery, cumplimiento regulatorio, etc.?	Técnica	La solución IAM debe tener la capacidad de atender eficazmente Alta Concurrencia, independientemente de la plataforma de la multinube (Azure - AWS - OnPremises) sobre la cual se realicen las peticiones, debe contar con la capacidad de escalamiento requerida para este caso. Se espera que el proveedor exponga las posibilidades y capacidades que ofrece la solución propuesta, así como sus limitaciones y/o extensiones que se deberían considerar.
51	7.2 - Provee Motor de evaluación de políticas en tiempo real para un entorno multinube híbrido Azure - AWS - OnPremises. No está clara la relación entre la evaluación de políticas y un entorno multi-nube. Son cosas independientes la una de la otra. ¿Se refieren a que si se modifican las políticas en uno de los despliegues, la expectativa es que cambie automáticamente en los demás entornos?	Técnica	Se espera que las políticas sean únicas y apliquen para toda la multinube.
52	8.8 - Permite la Integración nativa con aplicaciones y servicios (Azure / AWS / OnPremises) sin requerir desarrollos particulares ¿A qué aplicaciones y servicios se refieren específicamente? La integración en qué aspecto: Aprovisionamiento a esas aplicaciones, autenticación o propagación de identidad a esas aplicaciones y/o servicios. Favor de aclarar.	Técnica	La integración se refiere a la propagación de identidad a esas aplicaciones y/o servicios.
53	10.2 - Permite la Detección de anomalías en el rendimiento de las aplicaciones Esto no es responsabilidad de una plataforma de CIAM. CIAM sólo es responsable de los tiempos de respuesta en los procesos implementados en la solución de CIAM. No existe visibilidad alguna hacia el desempeño de las aplicaciones mismas, las cuales deben estar desacopladas de la capa de seguridad.	Técnica	De acuerdo con la observación, la pregunta está enfocada en la detección de anomalías en el rendimiento de los componentes de la Solución IAM.
54	10.6 - Provee Capacidades para predecir el comportamiento de la plataforma con las aplicaciones en la nube híbrida (Forecasting). <u>Esto no está en el alcance funcional de una solución de CIAM/IAM.</u>	Técnica	De acuerdo con la observación, la pregunta está enfocada en las capacidades para predecir el comportamiento de los componentes de la Solución IAM.
55	10.7 - Permite identificar el Mapeo y topología de aplicaciones que apoye la visualización de estas y su integración con el servicio de identidad. No está claro el requerimiento. ¿A qué se refieren con topología de aplicaciones? Una topología es un concepto de diseño de arquitectura de redes, ¿Cuál es la relación del concepto topología con aplicaciones? El término mapeo está más claro y asumimos que se refieren a las asignaciones de aplicaciones a usuarios que deben tener acceso a las mismas y las cuales deben ser desplegadas para su acceso rápido en un portal de autoservicio de gestión de identidades en donde los usuarios pueden ver qué accesos tienen. ¿Es esto correcto?	Técnica	Ver respuesta de la Solicitud de Información Id #31
56	10.9 - Permite establecer Correlación de eventos de las diferentes fuentes. ¿A qué se refieren con eventos y fuentes y en qué contexto?¿Sincronización de datos?¿Disparo de reconciliaciones? ¿Reclamo de Cuentas?	Técnica	Eventos se refiere a acciones o sucesos que puedan ocurrir en una aplicación o sistema. Fuentes se refiere a las aplicaciones y/o servicios generadores del evento. Se espera que el proveedor exponga las posibilidades y capacidades de Correlación de eventos entre fuentes que ofrece la solución propuesta, así como sus limitaciones y/o extensiones que se deberían considerar.
57	Considerando que el proceso de respuesta de RFI requiere de la presentación previa de una DEMO de nuestro producto/solución incluyendo precios, solicitamos por favor ampliar los plazos establecidos, de la siguiente forma: •Plazo para presentación de observaciones y aclaraciones al RFI, 17 de julio de 2024 •Presentación del DEMO, 09 de agosto de 2024 •Respuesta al RFI, 16 de agosto de 2024	Proceso	Se establece un nuevo cronograma para el proceso, el cual será informado por los canales de comunicación oficial.
58	Del numeral VIII. Alcance de la solución, literal c. fases propuestas del proyecto, por favor indicar por cada fase las expectativas/necesidades de contar con personal en sitio físicamente (porcentajes de disponibilidad/tiempo) en las instalaciones de la DIAN para el desarrollo del proyecto.	Proyecto	No se exige un personal mínimo, ni dedicación específica, se espera que el eventual proveedor proponga la metodología, fases y cronograma de la ejecución del proyecto que satisfaga con las necesidades expuestas.

59	Entendiendo que se plantea un proyecto que incluye la solución/herramienta, y también se incluirán servicios de ingeniería para las diferentes fases, por favor indicar si podrá en adelante enviar propuestas por separado, es decir, una propuesta/contrato para la venta de la solución/herramienta y otra propuesta/contrato para los servicios de ingeniería para diferentes fases solicitadas por la DIAN.	Proceso	La información solicitada en el RFI deberá acotarse a lo solicitado en el proceso, no se esperan propuestas separadas. Validar el Anexo B - Precios de referencia Solución IAM Ver respuesta de la Solicitud de Información Id #37
60	De cara al proceso de selección final de la referencia, si presentamos una oferta vinculante en respuesta a una solicitud formal, ¿Quedaríamos inhabilitados para presentarnos en otros procesos enmarcados en la misión del Fondo DIAN, como los descritos en las páginas 9, 10 y 11 del documento "014-RFI-Gestion-de-Identidad-y-Acceso-V2.pdf" bajo el numeral "VII. Antecedentes", u otros no mencionados acá?	Proceso	El proceso de RFI no es vinculante respecto de adquisiciones de la solución o de otros procesos en la DIAN
61	De cara al proceso de selección final de la referencia, en el escenario hipotético en que nos fuera adjudicado, ¿Quedaríamos inhabilitados para presentarnos en otros procesos enmarcados en la misión del Fondo DIAN, como los descritos en las páginas 9, 10 y 11 del documento "014-RFI-Gestion-de-Identidad-y-Acceso-V2.pdf" bajo el numeral "VII. Antecedentes", u otros no mencionados acá?	Proceso	El proceso de RFI no es vinculante respecto de adquisiciones de la solución o de otros procesos en la DIAN. Así mismo, cuando los procesos se estén desarrollando, se examinarán en las etapas si existe o no algún tipo de conflicto con algunas firmas que ya estén ejecutando contratos.
62	Con respecto al requerimiento de la página 13 "La solución IAM debe garantizar la gestión de permisos delegados. En detalle, una organización puede delegar permisos a otra organización o persona en un periodo de tiempo. La organización que recibe la delegación puede asignar permisos a sus empleados en representación del delegante"; actualmente la entidad tiene pensado algún modelo o flujo de trabajo para la especificación de dicha funcionalidad? ¿O está abierta a escuchar propuestas por parte de los proponentes?	Técnica	La DIAN actualmente cuenta con un flujo propio para las aplicaciones actuales. Sin embargo, los proponentes deben presentar cual es la forma en que la solución propuesta maneja la gestión de permisos delegados y cuales son las capacidades que ofrece la plataforma para cumplir con este requerimiento.
63	Con respecto al soporte y mantenimiento (página 15); se puede establecer algún tipo métrica para evaluar si superada dicha escala el requerimiento "evolutivo y correctivo de las personalizaciones, extensión de la funcionalidades e integraciones de la Solución realizadas" deberá ser tratado como un nuevo requerimiento y no dentro del modelo de soporte y mantenimiento? Lo anterior para garantizar precios más ajustados al modelo de mantenimiento a plantear.	Técnica	Dentro del Mantenimiento evolutivo se podrán implementar nuevos requerimientos, por ello se pide especificar los costos (1.000 y 10.000 horas) y la metodología de implementación para este tipo de servicio.
64	Con respecto al tiempo de implementación (pagina 15), "El tiempo esperado para la implementación de la Solución IAM (diseño, instalación, configuración, desarrollo, pruebas, despliegue en producción, capacitación) es de máximo 6 meses." ¿Dicho tiempo es de carácter obligatorio? ¿o podrá ser revisado entre las partes en el plan de proyecto luego de la evaluación de requerimientos, riesgos y demás aspectos propios del proyecto?	Proyecto	El tiempo estimado de implementación del proyecto es de 6 meses, sin embargo, si el proveedor considera que la implementación tiene una duración diferente, debe justificar, costear, presentar la metodología y cronograma propuesto en la respuesta a este RFI.
65	Con respecto a las premisas de obligatorio cumplimiento (pagina 16); "La solución IAM debe integrarse con la solución de SIEM de la DIAN." ¿Se puede conocer el fabricante, nombre y versión de dicha solución SIEM? Con el fin de establecer el nivel y esfuerzo de integración.	Seguridad de la información	Ver respuesta de la Solicitud de Información Id #39
66	Con respecto a los requisitos mínimos que deben cumplir las aplicaciones de la DIAN (pagina 32), ¿estos requisitos aplican para nuevas adquisiciones o desarrollos o se puede asumir que todas (incluidas las aplicaciones antiguas) cumplen con estos requisitos?	Técnica	Las aplicaciones que se integrarán con el IAM serán las que cumplan con los requerimientos mínimos mencionados en el numeral 17. REQUISITOS MINIMOS QUE DEBEN CUMPLIR LAS APLICACIONES DE LA DIAN de los Anexos del RFI.
67	¿La entidad requiere la gestión del ciclo de vida de las cuentas, es decir la automatización de los procesos de creación, modificación, eliminación y demás operaciones de forma automática en las aplicaciones a integrar?	Técnica	Si se espera que se realice la gestión completa.
68	¿La entidad requiere la gestión automatizada de roles, es decir el data mining, diseño, despliegue y mantenimiento de los roles actuales y nuevos roles a futuro?	Técnica	Si, se espera la gestión automatizada de roles.
69	Documento 014-RFI-Gestion-de-Identidad-y-Acceso-V2 VIII - VIII. ALCANCE DE LA SOLUCIÓN Pagina 12 Texto referencia del documento La solución de Gestión de Identidad y Acceso (IAM), debe gestionar la autenticación y autorización de los usuarios externos (ciudadanos-clientes), aproximadamente veinte millones (20.000.000), de los cuales se encuentran activos mensualmente cerca de dos millones; y usuarios internos (funcionarios), aproximadamente veinte mil (20.000), que participan en los procesos misionales y de apoyo de la DIAN. Aclaración solicitada ¿la DIAN tiene un estimado de crecimiento de los usuarios anualmente por los siguientes tres años?	Técnica	No, pero se espera que se mantenga entre los datos suministrados.
70	Documento 014-RFI-Gestion-de-Identidad-y-Acceso-V2 VIII - VIII. ALCANCE DE LA SOLUCIÓN Pagina 14 Texto referencia del documento Configuración, construcción y pruebas de Escenarios de Autenticación y Autorización: Actividades de configuración, personalización, desarrollo, integraciones para cumplir con los escenarios de autenticación y autorización de la DIAN (numeral b de esta sección). Los tipos de pruebas esperadas incluyen: pruebas unitarias, funcionales, de seguridad, estrés, de carga, entre otras Aclaración solicitada ¿La entidad cuenta con el software necesario para realizar pruebas de seguridad y carga a la solución IAM o esto debe ser proporcionado por el proveedor?	Técnica	No la DIAN no lo suministra, el proveedor debe garantizar y suministrar los insumos necesarios para la ejecución de todos los tipos de pruebas solicitados.

<p>Documento 014-RFI-Gestion-de-Identidad-y-Acceso-V2 VIII - VIII. ALCANCE DE LA SOLUCIÓN Pagina 14 Texto referencia del documento Configuración, construcción y pruebas de Escenarios de Autenticación y Autorización: Actividades de configuración, personalización, desarrollo, integraciones para cumplir con los escenarios de autenticación y autorización de la DIAN (numeral b de esta sección). Los tipos de pruebas esperadas incluyen: pruebas unitarias, funcionales, de seguridad, estrés, de carga, entre otras Aclaración solicitada Por favor aclarar, ¿cuáles son las otras pruebas que pueden requerirse de forma específica y puntual?, esto con el fin de conocer todos los tipos de pruebas que se deben preparar.</p>	Técnica	Se espera que el proveedor exponga y proponga las mejores prácticas y tipos de pruebas acorde a la herramienta propuesta dada su experticia en el tema y experiencia en este tipo de proyectos.
<p>Documento 014-RFI-Gestion-de-Identidad-y-Acceso-V2 X - X. PREMISAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO Pagina 15 Texto referencia del documento La Solución IAM debe ofrecer los servicios de autenticación y autorización para todos los aplicativos, componentes de software, servicios e integraciones de la DIAN, y esto incluye los aplicativos de misión crítica, transversales y de apoyo, en cuyos procesos intervienen diferentes tipos de usuarios (i) usuarios internos (funcionarios) y (ii) usuarios externos (ciudadanos, contribuyentes, usuarios aduaneros) de manera centralizada. Aclaración solicitada ¿Los usuarios de proveedores o de terceros que prestan servicios a la entidad se encuentran en un</p>	Técnica	Los tipos de usuarios son: (i) usuarios internos (funcionarios) y (ii) usuarios externos (ciudadanos, contribuyentes, usuarios aduaneros) y usuarios de sistemas para el caso de las integraciones entre sistemas.
<p>Documento 014-RFI-Gestion-de-Identidad-y-Acceso-V2 X - X. PREMISAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO Pagina 15 Texto referencia del documento La Solución IAM debe ofrecer los servicios de autenticación y autorización para todos los aplicativos, componentes de software, servicios e integraciones de la DIAN, y esto incluye los aplicativos de misión crítica, transversales y de apoyo, en cuyos procesos intervienen diferentes tipos de usuarios (i) usuarios internos (funcionarios) y (ii) usuarios externos (ciudadanos, contribuyentes, usuarios aduaneros) de manera centralizada. Aclaración solicitada ¿Los usuarios de proveedores y de terceros también deben tenerse en cuenta para la solución?</p>	Técnica	Ver respuesta de la Solicitud de Información Id #72
<p>Documento 014-RFI-Gestion-de-Identidad-y-Acceso-V2 X - X. PREMISAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO Pagina 15 Texto referencia del documento La Solución IAM debe ofrecer los servicios de autenticación y autorización para todos los aplicativos, componentes de software, servicios e integraciones de la DIAN, y esto incluye los aplicativos de misión crítica, transversales y de apoyo, en cuyos procesos intervienen diferentes tipos de usuarios (i) usuarios internos (funcionarios) y (ii) usuarios externos (ciudadanos, contribuyentes, usuarios aduaneros) de manera centralizada. Aclaración solicitada</p>	Técnica	El dimensionamiento de los usuarios esperados es el indicado en el documento de RFI. Ver respuesta de la Solicitud de Información Id #72
<p>Documento 014-RFI-Gestion-de-Identidad-y-Acceso-V2 X - X. PREMISAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO Pagina 16 Texto referencia del documento La Solución IAM debe exponer APIs REST para los servicios de autorización y autenticación de tal manera que permita la integración con otros sistemas y extender su funcionalidad. Aclaración solicitada ¿Estas APIs se requieren solamente para que las aplicaciones de la entidad cedan la autenticación y autorización a la herramienta de gestión de identidades o esperan realizar otras operaciones, si es así, por favor especificar cuáles operaciones adicionales son requeridas?</p>	Técnica	Efectivamente se debe exponer APIs REST con otros sistemas para los servicios de autorización, autenticación y otras operaciones adicionales que se requieran para cubrir las necesidades de integración relacionadas en el numeral VIII. ALCANCE DE LA SOLUCIÓN, subnumeral b. Escenarios de Autenticación y Autorización de la DIAN.
<p>Documento 014-RFI-Gestion-de-Identidad-y-Acceso-V2 X - X. PREMISAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO Pagina 16 Texto referencia del documento La Solución IAM debe permitir crear y personalizar flujos para autenticación y autorización. Dentro de los flujos debe ser posible invocar APIs construidos en la DIAN o de terceros. Aclaración solicitada Agradecemos a la entidad poder dar una aproximación del tipo de flujos que espera sean creados y configurados para entender lo que espera la entidad.</p>	Técnica	Los flujos son los que surgen de las necesidades expuestas en el numeral VIII. ALCANCE DE LA SOLUCIÓN, subnumeral b. Escenarios de Autenticación y Autorización de la DIAN.
<p>Documento 014-RFI-Gestion-de-Identidad-y-Acceso-V2 VIII - VIII. ALCANCE DE LA SOLUCIÓN Pagina 13-14 Texto referencia del documento En el marco de su estrategia de modernización, la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) requiere contar con una solución de Gestión de Identidad y Acceso (IAM), que cubra la Autenticación, Autorización y Auditoría para usuarios internos y externos incluyendo Control de Acceso a servicios y aplicaciones, alineados con las iniciativas institucionales, las políticas de seguridad y la normatividad aplicable; se espera del mismo modo, que se brinden los servicios conexos de diseño, desarrollo, implementación, migración, capacitación y transferencia de conocimiento, mantenimiento y soporte. Aclaración solicitada</p>	Seguridad de la información	La política de Gestión de accesos e Identidades se encuentra definida en el Manual de políticas y lineamientos de seguridad de la información - MN-IIT-0072 y procedimiento de Gestión de accesos - PR-IIT-0455. Proceso Información, Innovación y Tecnología publicados en el listado maestro de documentos de la entidad. Enlace: https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/Paginas/Listado-maestro-de-documentos-publicos.aspx

78	<p>Documento 014-RFI-Gestion-de-Identidad-y-Acceso-V2 VIII - VIII. ALCANCE DE LA SOLUCIÓN Pagina 13-14 Texto referencia del documento</p> <p>En el marco de su estrategia de modernización, la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) requiere contar con una solución de Gestión de Identidad y Acceso (IAM), que cubra la Autenticación, Autorización y Auditoría para usuarios internos y externos incluyendo Control de Acceso a servicios y aplicaciones, alineados con las iniciativas institucionales, las políticas de seguridad y la normatividad aplicable; se espera del mismo modo, que se brinden los servicios conexos de diseño, desarrollo, implementación, migración, capacitación y transferencia de conocimiento, mantenimiento y soporte.</p> <p>Aclaración solicitada ¿Cuál es la política de seguridad y normativa aplicable a la DIAN para la Gestión de Identidades y Accesos respecto a CIAM?</p>	Seguridad de la información	Ver respuesta de la Solicitud de Información Id #77
79	<p>Documento 014-RFI-Gestion-de-Identidad-y-Acceso-V2 VIII - VIII. ALCANCE DE LA SOLUCIÓN Pagina 13-14 Texto referencia del documento</p> <p>En el marco de su estrategia de modernización, la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) requiere contar con una solución de Gestión de Identidad y Acceso (IAM), que cubra la Autenticación, Autorización y Auditoría para usuarios internos y externos incluyendo Control de Acceso a servicios y aplicaciones, alineados con las iniciativas institucionales, las políticas de seguridad y la normatividad aplicable; se espera del mismo modo, que se brinden los servicios conexos de diseño, desarrollo, implementación, migración, capacitación y transferencia de conocimiento, mantenimiento y soporte.</p> <p>Aclaración solicitada ¿Qué alcance espera la DIAN respecto al servicio conexo de capacitación y transferencia de conocimiento?</p>	Proyecto	<p>Capacitación y transferencia de conocimiento a los equipos administradores, técnicos y funcionales de la DIAN de la solución de Gestión de Identidad y Acceso.</p> <p>Se espera que los funcionarios de la DIAN queden con la capacidad de operar, administrar y gestionar todos los productos que compongan la Solución IAM.</p> <p>Se espera que se incluyan las certificaciones para los funcionarios en los productos adquiridos e implementados.</p> <p>Se espera de parte del proveedor que proponga una estrategia de Capacitación y Transferencia de Conocimiento, como se expone en el numeral XI. SOLICITUD DE INFORMACIÓN (RFI) subnumeral 10. Servicio de capacitación.</p>
80	<p>Documento 014-RFI-Gestion-de-Identidad-y-Acceso-V2 VIII - VIII. ALCANCE DE LA SOLUCIÓN Pagina 13-14 Texto referencia del documento</p> <p>En el marco de su estrategia de modernización, la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) requiere contar con una solución de Gestión de Identidad y Acceso (IAM), que cubra la Autenticación, Autorización y Auditoría para usuarios internos y externos incluyendo Control de Acceso a servicios y aplicaciones, alineados con las iniciativas institucionales, las políticas de seguridad y la normatividad aplicable; se espera del mismo modo, que se brinden los servicios conexos de diseño, desarrollo, implementación, migración, capacitación y transferencia de conocimiento, mantenimiento y soporte.</p> <p>Aclaración solicitada ¿Cuál es el alcance del servicio conexo de migración?</p>	Proyecto	Proceso de migración de los usuarios actuales, contraseñas y demás atributos necesarios a la nueva Solución de IAM.
81	<p>Documento 014-RFI-Gestion-de-Identidad-y-Acceso-V2 III - III. Alcance del RFI Pagina 7 Texto referencia del documento</p> <p>La DIAN requiere conocer las condiciones comerciales, técnicas y financieras para contar con una Solución para la Gestión de Identidad y Acceso, y de servicios complementarios.</p> <p>Aclaración solicitada ¿Qué servicios complementarios espera la DIAN?</p>	Proyecto	La DIAN requiere servicios conexos de diseño, desarrollo, implementación, migración, capacitación y transferencia de conocimiento, mantenimiento y soporte para la Solución IAM.
82	<p>Documento 014-RFI-Gestion-de-Identidad-y-Acceso-V2 VIII - a. Solución requerida Pagina 12 Texto referencia del documento</p> <p>La DIAN busca adquirir una Solución de Gestión de Identidad y Acceso (IAM), centralizada que permita gestionar, controlar, monitorear, mantener trazabilidad de los accesos de los usuarios internos y externos a todos los aplicativos, componentes de software y servicios de la DIAN.</p> <p>Aclaración solicitada ¿Cuál es el alcance de la capacidad de monitoreo que espera la DIAN?</p> <p>Aclaración: El texto menciona "todos los aplicativos", se aclara que la solución IAM tiene gestión, control y trazabilidad de los eventos sincronizados a los sistemas integrados, pero no monitorea las acciones realizadas directamente sobre el aplicativo.</p>	Técnica	Ver respuesta de la Solicitud de Información Id #30

<p>Documento 014-RFI-Gestion-de-Identidad-y-Acceso-V2 VIII - b. Escenarios de autenticación y autorización de la DIAN Pagina 12 y 13 Texto referencia del documento La Solución de Gestión de Identidad y Acceso (IAM), se deberá personalizar y adaptar para que cumpla con los escenarios que se explican a continuación: Se deberá implementar por lo menos los siguientes escenarios de ingreso a los sistemas de la DIAN:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A nombre propio. Una persona natural se autentica para realizar sus trámites, servicios y consultas ante la DIAN. Esta persona puede ser un contribuyente o un funcionario actuando como contribuyente ante la DIAN. • A nombre de un tercero: Una persona natural se autentica para realizar trámites, servicios y consultas a nombre de una persona natural o jurídica. Por ejemplo, el usuario ingresa como representante legal de una empresa para tramitar asuntos de la empresa. • Servidor DIAN: Es un funcionario que se autentica para atender trámites y gestionar sus responsabilidades ante la Entidad. <p>83</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autorizaciones o poderes: Una persona natural ingresa al sistema para realizar un trámite a nombre de una persona jurídica o natural que le ha concedido poder o autorización para ello. Tal es el caso de una empresa dedicada a realizar trámites de aduanas para varias organizaciones. Una persona puede delegar algunos de sus roles a otra. • Organización no obligada a RUT. organizaciones o asociaciones sin ánimo de lucro o sociedades extranjeras que no realizan actividades económicas gravables o que no tiene establecimiento permanente en Colombia. • Ciudadanos no obligados a RUT: Personas naturales o extranjeras que son enrolados por funcionarios, persona jurídica o que se autogestionan. • Aplicaciones - B2B: Se conceden autorizaciones a aplicaciones de terceros. <p>La solución IAM debe garantizar la gestión de permisos delegados. En detalle, una organización puede delegar permisos a otra organización o persona en un periodo de tiempo. La organización que recibe la delegación puede asignar permisos a sus empleados en representación del delegante. Aclaración solicitada ACLARACION: La solución IAM y CIAM permite el proceso de autenticación y autorización, sin</p>	<p>Técnica</p>	<p>Se espera que el proveedor exponga y proponga como su solución resuelve las necesidades expuestas en el numeral VIII. ALCANCE DE LA SOLUCIÓN, subnumeral b. Escenarios de Autenticación y Autorización de la DIAN, teniendo en cuenta su experticia en el tema y experiencia en este tipo de proyectos.</p>
<p>Documento 014-RFI-Gestion-de-Identidad-y-Acceso-V2 IX - IX. Tiempo de implementación del producto Pagina 15 Texto referencia del documento El tiempo esperado para la implementación de la Solución IAM (diseño, instalación, configuración, desarrollo, pruebas, despliegue en producción, capacitación) es de máximo 6 meses. Aclaración solicitada De acuerdo con el entendimiento del alcance, se requiere:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la implementación de la herramienta de gestión de identidades - su integración con sistemas/aplicativos DIAN que permitirán consolidar la identidad y sus roles, - adicionalmente se debe realizar una fase de entendimiento de la situación actual de la DIAN, - identificación de los procesos y procedimientos en gestión de identidades, de la DIAN, - definición, diseño de la solución, integraciones, pruebas, movimiento a producción, capacitación y mantenimiento. <p>84</p> <p>Por lo tanto, solicitamos a la DIAN evaluar el tiempo esperado para la implementación del diseño porque según nuestra experiencia y entendiendo de la magnitud del proyecto, son proyectos que requieren como mínimo de un año, particularmente por que la etapa de diseño para la dimensión y cantidad de identidades y usuarios es un proceso largo que debe ser realizado con minuciosidad. En</p>	<p>Proyecto</p>	<p>Ver respuesta de la Solicitud de Información Id #64</p>
<p>Documento 014-RFI-Gestion-de-Identidad-y-Acceso-V3 VIII - c. Fases propuestas del proyecto Pagina 15 Texto referencia del documento Migración y puesta en Producción: Proceso de migración de los usuarios, contraseñas y demás atributos necesarios a la nueva Solución de IAM, así como la puesta en Producción de toda la Solución IAM. 85 Aclaración solicitada Respecto a migración:</p> <p>¿Los usuarios actualmente se encuentran centralizados en un sistema o herramienta IAM que este operando, funcionando y administrando los accesos e identidades y el cual se desactivará al momento de implementar la nueva herramienta de gestión de identidades?</p>	<p>Técnico</p>	<p>Los usuarios externos (ciudadanos/clientes) se encuentran en el LDAP de IBM OnPremise y los usuarios internos (funcionarios) se encuentran en Microsoft EntraID. Los roles y la relación con los usuarios se encuentra en un modelo de base de datos relacional. Durante el proceso de transición se deberá garantizar la sincronización de usuarios, roles y demás atributos entre los repositorios actuales y la nueva solución IAM. Se espera que una vez entre en funcionamiento la nueva solución IAM y se encuentre integrada con las demás aplicaciones reemplace completamente los actuales productos que usa la DIAN.</p>

<p>Documento 014-RFI-Gestion-de-Identidad-y-Acceso-V4 VIII - c. Fases propuestas del proyecto Pagina 16 Texto referencia del documento Soporte y Mantenimiento: Servicio de Soporte de la Solución IAM en horario 7x24 los 365 días del año, el soporte incluye aplicación de parches, actualización de nuevas versiones, atención de incidentes, vulnerabilidades, monitoreo y revisiones periódicas de seguridad, el Proveedor debe contar con el respaldo y servicio de soporte vigente por parte del fabricante para garantizar la disponibilidad y estabilidad de la Solución IAM a adquirir. Servicio de Mantenimiento de la Solución IAM que incluye mantenimiento evolutivo y correctivo de las personalizaciones, extensión de la funcionalidades e integraciones de la Solución realizadas para la DIAN</p> <p>Aclaración solicitada</p> <p>86 ¿se deben entender las vulnerabilidades mencionadas como vulnerabilidades identificadas en el producto de gestión de identidades y que deberán ser cubiertas por el fabricante, si no es así, agradecemos por favor aclarar cuales vulnerabilidades son las que espera la DIAN sean soportadas y sobre qué productos o sistemas?</p> <p>Aclaraciones: - El fabricante da cobertura a vulnerabilidades y ejecuta revisiones periódicas sobre su producto. - El soporte del fabricante sobre la solución en gestión de identidades modalidad SaaS incluye la aplicación de parches y actualizaciones sobre el producto. - El soporte del fabricante sobre la solución OnPremise incluye el acceso a un portal web para la descarga de parches de seguridad.</p>	Proceso	Si, efectivamente las vulnerabilidades son las que el fabricante identifique, se espera que se mantenga el producto actualizado. Independientemente de si su producto se puede ofrecer en PaaS, OnPremise u otra modalidad, se debe garantizar el servicio de Soporte y Mantenimiento que incluya la aplicación de parches de seguridad y actualizaciones periódicas.
<p>Documento 014-RFI-Gestion-de-Identidad-y-Acceso-V5 VIII - c. Fases propuestas del proyecto Pagina 16 Texto referencia del documento Soporte y Mantenimiento: Servicio de Soporte de la Solución IAM en horario 7x24 los 365 días del año, el soporte incluye aplicación de parches, actualización de nuevas versiones, atención de incidentes, vulnerabilidades, monitoreo y revisiones periódicas de seguridad, el Proveedor debe contar con el respaldo y servicio de soporte vigente por parte del fabricante para garantizar la disponibilidad y estabilidad de la Solución IAM a adquirir. Servicio de Mantenimiento de la Solución IAM que incluye mantenimiento evolutivo y correctivo de las personalizaciones, extensión de la funcionalidades e integraciones de la Solución realizadas para la DIAN</p> <p>Aclaración solicitada</p> <p>87 Agradecemos a la entidad detallar los tipos de monitoreo que espera tener.</p>	Técnica	Se espera que el proveedor exponga los niveles de servicio de Monitoreo que pueden ofrecer, como parte del Soporte y Mantenimiento.
<p>Documento 014-RFI-Gestion-de-Identidad-y-Acceso-V6 X - X. PREMISAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO Pagina 16 Texto referencia del documento La solución IAM debe integrarse con la solución de SIEM de la DIAN.</p> <p>Aclaración solicitada</p> <p>88 Por favor si es posible mencionar ¿cuál es la solución SIEM que posee la DIAN?</p>	Seguridad de la información	Ver respuesta de la Solicitud de Información Id #39
<p>Documento 014-RFI-Gestion-de-Identidad-y-Acceso-V7 X - X. PREMISAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO Pagina 16 Texto referencia del documento La solución IAM debe integrarse con la solución de SIEM de la DIAN.</p> <p>Aclaración solicitada</p> <p>89 Por favor aclarar, ¿la integración con la herramienta SIEM estaría a cargo de la DIAN o del oferente?</p>	Seguridad de la información	Ver respuesta de la Solicitud de Información Id #39
<p>Documento 014-RFI-Gestion-de-Identidad-y-Acceso-V8 VIII - VIII. ALCANCE DE LA SOLUCIÓN Pagina 14 Texto referencia del documento Se deberá integrar la autenticación y autorización hasta con cinco (5) servicios elegidos por la DIAN (nube, OnPremises, SaaS), para definir, implementar y aplicar las mejores prácticas (frontend/backend), estableciendo pautas y directrices para que sean utilizadas por otras soluciones y sus proveedores.</p> <p>Aclaración solicitada</p> <p>90 ¿Este punto hace referencia a la configuración del acceso a la aplicación y el aprovisionamiento de los roles al usuario por medio de la solución de IAM o a ceder la autenticación y autorización de las</p>	Técnica	Se espera que las aplicaciones/servicios elegidos se integren y hagan uso de las capacidades de Autorización y Autenticación de la Solución IAM.
<p>Documento 014-RFI-Gestion-de-Identidad-y-Acceso-V9 X - X. PREMISAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO Pagina 14 Texto referencia del documento Planeación: Planificación detallada del proyecto proporcionando y alineando metodología, tiempos y recursos a las necesidades específicas que la DIAN solicita para la implementación de la Solución IAM, así como los Servicios Conexos.</p> <p>Aclaración solicitada</p> <p>91 Agradecemos a la entidad aclarar si en el escenario que en esta etapa de planificación se identifican tiempos y recursos adicionales a las proyectadas en la oferta, si habría espacio para hacer la reformulación de estos tiempos y recursos. Esto lo preguntamos por qué existe el riesgo que el dimensionamiento de los tiempos y recursos iniciales puedan estar desfasados con lo que se encuentre realmente en la DIAN. Generalmente el proceso de diseño es un proceso independiente para que se puedan establecer adecuadamente los tiempos y recursos de la implementación y no tener desfases de presupuesto e</p>	Proyecto	Las etapas de planeación y diseño hacen parte del proyecto pero no implica que se modifique el alcance, tiempo y costos del proyecto. La propuesta inicial no podrá ser modificada, el eventual Proveedor deberá prever las posibles acciones para el cumplimiento de los compromisos. Ver respuesta de la Solicitud de Información Id #64

<p>Documento 014-RFI-Gestion-de-Identidad-y-Acceso-V10 X - X. PREMISAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO Pagina 17 Texto referencia del documento El código fuente y la propiedad intelectual de las personalizaciones, integraciones o extensión de funcionalidades realizadas para la DIAN serán de propiedad de la DIAN.</p> <p>92 Aclaración solicitada Agradecemos a la entidad explicar el motivo de esta solicitud, ya que estamos validando con fábrica que esto sea posible, pero para ello requerimos mayor alcance del motivo y por qué solicitan esto, puesto que el código fuente y la propiedad intelectual son de la fábrica y no puede segmentarse por adaptaciones sobre la solución. Sin embargo, si la DIAN nos amplía los motivos o lo que busca con esta solicitud se pueda referir mejor con el fabricante a lo que se puede llegar en este punto.</p>	Técnica	Este es un ejercicio de RFI en el que la DIAN busca recopilar información detallada y relevante sobre productos, servicios y Soluciones de Gestión de Identidad y Acceso (IAM), disponibles en el mercado para suplir las necesidades de la DIAN, los requerimientos técnicos serán definidos en su oportunidad.
<p>Documento 014-RFI-Gestion-de-Identidad-y-Acceso-V10 IV - CRONOGRAMA Pagina 8 Texto referencia del documento</p> <p>93 Aclaración solicitada Agradecemos a la entidad aclarar la fecha de envío de respuestas, y de presentacion de propuestas ya que se menciona tanto 12 de julio como el 19 de julio, y finalmente el 2 de agosto</p>	Proceso	Se establece un nuevo cronograma para el proceso, el cual será informado por los canales de comunicación oficial.
<p>Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/seccion 94 IV. CRONOGRAMA Pregunta/observación Respetuosamente solicitamos ampliar el plazo para presentar observaciones y aclaraciones para el 18 de Julio, dado que hay que analizar los requerimientos y aterrizar adecuadamente las respuestas</p>	Proceso	Se establece un nuevo cronograma para el proceso, el cual será informado por los canales de comunicación oficial.
<p>Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/seccion 95 IV. CRONOGRAMA Pregunta/observación Respetuosamente solicitamos ampliar la entrega del RFI para el 16 de Agosto dado el tiempo que</p>	Proceso	Se establece un nuevo cronograma para el proceso, el cual será informado por los canales de comunicación oficial.
<p>Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/seccion 96 IV. CRONOGRAMA Pregunta/observación Respetuosamente solicitamos ampliar el plazo para presentar el demo para el día 09 de Agosto, en</p>	Proceso	Se establece un nuevo cronograma para el proceso, el cual será informado por los canales de comunicación oficial.
<p>Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/seccion 97 III. ALCANCE DEL RFI Pregunta/observación Agradecemos aclarar en que modalidad se requiere la solución de Gestión de Identidad y acceso, si es</p>	Proceso	El proponente debe indicar en que modalidad o modalidades puede ofrecer la solución, en caso de poder ofrecer la solución en diferentes modalidades por favor contestar el RFI para cada una de las modalidades ofrecidas.
<p>Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/seccion 98 III. ALCANCE DEL RFI Pregunta/observación Agradecemos indicar por cuanto tiempo se requiere la solución de Gestión de identidad y Acceso,</p>	Proyecto	Se debe separar la implementación (proyectada a 6 meses), pero se pide cotizar y prever el licenciamiento, soporte y mantenimiento con valores anuales y proyectados a 3 años inicialmente.
<p>Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/seccion 99 VI. FORMA DE PRESENTACIÓN DEL DEMO Pregunta/observación Por favor indicar el plan de pruebas que espera la entidad ejecutar y verificar en la DEMO</p>	Proceso	<p>Durante la presentación del DEMO, no se ejecutará un plan de Pruebas.</p> <p>Para conocer las soluciones que podrán ser ofertadas, de manera previa a recibir las respuestas al RFI se realizará una reunión en modalidad virtual en donde las firmas interesadas que cuenten con una solución tecnológica que responda a las necesidades planteadas por la DIAN, podrán realizar una demostración de la solución que pueden ofertar y darán respuestas frente a las inquietudes que se planteen.</p> <p>La sesión debe contemplar 2 bloques, el primero de carácter técnico abarcando los temas de: Arquitectura, Autorización de usuarios y aplicativos, microservicios (OnPremises y Cloud) y Auditoria; y el segundo bloque, licenciamiento, aprovisionamiento y metodología en general del proyecto.</p>
<p>Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/seccion 100 VI. FORMA DE PRESENTACIÓN DEL DEMO Pregunta/observación Por favor indicar cual es la fecha limite para el envío de correo de participación de la DEMO</p>	Proceso	Se establece un nuevo cronograma para el proceso, el cual será informado por los canales de comunicación oficial.

101	<p>Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/seccion VIII. ALCANCE DE LA SOLUCIÓN a. Solución Requerida Pregunta/observación Con el fin de realizar un adecuado dimensionamiento de la soluciones requerida de IAM, es indispensable conocer el detalle de todas las aplicaciones de las DIAN que estarán bajo el servicio de IAM, es claro que se encuentran en tierra o nube y que son desarrollos o aplicaciones comerciales, pero no hay datos de la volumetría de las aplicaciones</p>	Técnica	<p>La DIAN actualmente se encuentra en un proceso de modernización de sus sistemas el cual tiene un horizonte de tiempo de 4 años y la solución debe estar en capacidad de soportar la integración de sistemas heterogeneos a la solución IAM. Debe soportar la proyección de número de usuarios externos (clientes/ciudadanos), que acceden mensualmente, será de un máximo de 2 millones, y que el universo de usuarios creados y potenciales en la plataforma será de 20 Millones. Durante la ejecución del proyecto, se seleccionarán 5 aplicaciones, servicios y/o microservicios iniciales para desacoplar los permisos para que sean integrados y gestionados por la herramienta IAM. Cantidad de Peticiones al contexto api onpremise durante 2023: 2.198.662.816,00, esta cifra puede incrementarse de forma progresiva como resultado de la modernización.</p>
102	<p>Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/seccion VIII. ALCANCE DE LA SOLUCIÓN a. Solución Requerida Pregunta/observación Con el fin de realizar un adecuado dimensionamiento de la solución requerida, por favor aclarar cuantas de las aplicaciones de la DIAN requieren implementar Single Sign On</p>	Técnica	<p>Las aplicaciones que se integrarán con el IAM y que se implemente el Single Sing On, serán todas las que cumplan con los requerimientos mínimos mencionados en el numeral 17. REQUISITOS MINIMOS QUE DEBEN CUMPLIR LAS APLICACIONES DE LA DIAN de los Anexos del RFI.</p>
103	<p>Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/seccion VIII. ALCANCE DE LA SOLUCIÓN a. Solución Requerida Pregunta/observación Por favor aclarar los 20 millones de usuarios clientes-ciudadanos en que sistema de información o</p>	Técnica	<p>Actualmente los usuarios clientes-ciudadanos se encuentran en tablas de negocio de la aplicación RUT (sistema de registro de los ciudadanos), en el LDAP de IBM OnPremise y el IDP es WSO2 Identity Server. Este esquema es utilizado por el ecosistema MUISCA y otras aplicaciones.</p>
104	<p>Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/seccion VIII. ALCANCE DE LA SOLUCIÓN a. Solución Requerida Pregunta/observación Por favor aclarar donde se encuentran definidos los 1300 roles listados y si se cuenta con la</p>	Técnica	<p>Los roles se trabajan actualmente en tablas de negocio del ecosistema MUISCA y se encuentran documentados. La solución IAM a adquirir debe gestionar roles, además de los otros esquemas de autorización informados en el RFI.</p>
105	<p>Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/seccion VIII. ALCANCE DE LA SOLUCIÓN a. Solución Requerida Pregunta/observación Por favor aclarar a qué hace referencia el termino "optimice" en la frase "Se espera que la nueva solución de identidad optimice la gestión de acceso mediante el uso de roles"?</p>	Técnica	<p>Actualmente se cuenta con una solución basada en roles (tablas de negocio) y procesos batch desarrollados a la medida que toman información (atributos) de fuentes de identidad (RUT, RUB, Autorización/Poderes) para asignar/desasignar roles a usuarios de manera automática). Se espera que la gestión de roles se haga automática (en tiempo real), que se desacople de las funcionalidades de negocio de las aplicaciones, que cumpla con estándares del mercado, que sea escalable y garantice el rendimiento.</p>
106	<p>Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/seccion VIII. ALCANCE DE LA SOLUCIÓN a. Solución Requerida Pregunta/observación Por favor aclarar a qué se hace referencia cuando se mencionan 10.150 funcionalidades y en que</p>	Técnica	<p>Las 10.150 funcionalidades son las que se usan actualmente en las aplicaciones del Ecosistema MUISCA y que utilizan servicios de Autenticación y Autorización.</p>
107	<p>Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/seccion VIII. ALCANCE DE LA SOLUCIÓN a. Solución Requerida Pregunta/observación Por favor confirmar si se requiere servicios de consultoría especializada para el análisis y definición de la estrategia de IAM de la entidad</p>	Proyecto	<p>Se espera que al firma proponga la estrategia y metodología de implementación del proyecto y todo aquello que considere necesario para suplir las necesidades de la DIAN, de acuerdo con su experticia en la herramienta IAM y la experiencia en la ejecución de proyectos similares.</p>
108	<p>Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/seccion VIII. ALCANCE DE LA SOLUCIÓN b. ESe deberá integrar la autenticación y autorización hasta cinco (5) servicios elegidos por la DIAN (nube, OnPremises, SaaS), para definir, implementar y aplicar las mejores prácticas (frontend/backend), estableciendo pautas y directrices para que sean utilizadas por otras soluciones y sus proveedores. Pregunta/observación Por favor aclarar que significa personalizar la solución. Es de nuestra entendimiento que la DIAN modificará a nombre propio todas las aplicaciones para que se adapten a la solución IAM propuesta y que el oferente realizará los cambios y ajuste únicamente en la soluciones de IAM. ¿Es correcto</p>	Técnica	<p>En el texto de referencia no se habla de personalización. Respecto a los 5 Servicios/aplicaciones que se integran con la Solución IAM, durante la ejecución del proyecto, se espera que el Proveedor realice todas las integraciones necesarias tanto en la Solución IAM como en las Aplicaciones de la DIAN que se seleccionen, previo entendimiento y acompañamiento del equipo de la DIAN. Ver respuesta de la Solicitud de Información Id #6</p>

109	Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/seccion VIII. ALCANCE DE LA SOLUCIÓN b. Escenarios de Autenticación y Autorización de la DIAN Pregunta/observación Con el fin de realizar un adecuado dimensionamiento de la solución requerida, por favor indicar los escenarios de ingreso listados a que sistemas de la DIAN aplican, listado cada uno por cada sistema	Técnica	Los escenarios de autenticación están descritos en el numeral VIII. ALCANCE DE LA SOLUCIÓN, subnumeral b. Escenarios de Autenticación y Autorización de la DIAN del RFI. No se requiere tener un listado de escenarios por aplicación.
110	Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/seccion VIII. ALCANCE DE LA SOLUCIÓN b. Escenarios de Autenticación y Autorización de la DIAN Pregunta/observación Con el fin de realizar un adecuado dimensionamiento de la solución requerida, por favor indicar	Técnica	Los escenarios de autenticación están descritos en el numeral VIII. ALCANCE DE LA SOLUCIÓN, subnumeral b. Escenarios de Autenticación y Autorización de la DIAN del RFI. No se requiere tener un listado de aplicaciones o escenarios B2B.
111	Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/seccion VIII. ALCANCE DE LA SOLUCIÓN b. Escenarios de Autenticación y Autorización de la DIAN Pregunta/observación Con el fin de realizar un adecuado dimensionamiento de la solución requerida, por favor confirmar que dentro del alcance de la solución se encuentran únicamente las siguientes aplicaciones de negocio: RUT, Recursos Humanos, RUB, MUISCA, Gestión de Roles de aplicativos para funcionarios,	Técnica	La solución IAM debe soportar la autorización y autenticación a todos los sistemas de las DIAN , las aplicaciones como RUT, Recursos Humanos, RUB, MUISCA, Gestión de Roles de aplicativos para funcionarios, Firma Electrónica son fuentes de información con las que la solución IAM debe integrarse para obtener información relevante para la autenticación y autorización de los usuarios a los aplicativos de la DIAN.
112	Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/seccion VIII. ALCANCE DE LA SOLUCIÓN b. Escenarios de Autenticación y Autorización de la DIAN Pregunta/observación Por favor aclarar en el numeral 4, a qué hace referencia: "integrar la autenticación y autorización hasta con cinco (5) servicios elegidos por la DIAN (nube, OnPremises, SaaS)."	Técnica	La DIAN requiere que el proponente implemente el uso de la solución IAM para máximo 5 servicios que la DIAN elija para que sirvan como plantilla para replicar el uso de la solución IAM en las demás aplicaciones. Estos servicios se darán a conocer con oportunidad al proponente.
113	Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/seccion VIII. ALCANCE DE LA SOLUCIÓN b. Escenarios de Autenticación y Autorización de la DIAN Pregunta/observación Por favor aclarar el numeral 4, ¿espera la entidad que se integren 5 sistemas adicionales a los	Técnica	Ver respuesta de la Solicitud de Información Id #111 y 112
114	Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/seccion VIII. ALCANCE DE LA SOLUCIÓN b. Escenarios de Autenticación y Autorización de la DIAN Pregunta/observación Por favor aclarar el numeral 4, ¿Qué son prácticas frontend/backend para la gestión de usuarios?	Técnica	Se espera que el Proveedor realice las integraciones de la Solución IAM con los distintos tipos de Servicios y Aplicaciones de la DIAN. Se espera que se detalle, capacite y documente las prácticas de desarrollo implementadas y que afectan los componentes en BackEnd o FrontEnd de las soluciones, en busca de poder replicar estas prácticas en futuras integraciones con otros sistemas.
115	Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/seccion VIII. ALCANCE DE LA SOLUCIÓN b. Escenarios de Autenticación y Autorización de la DIAN Pregunta/observación Por favor aclarar el numeral 4, ¿Qué integraciones deben realizarse con otras soluciones?	Técnica	Ver respuesta de la Solicitud de Información Id #111 y 112
116	Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/seccion VIII. ALCANCE DE LA SOLUCIÓN b. Escenarios de Autenticación y Autorización de la DIAN Pregunta/observación Por favor aclarar el numeral 4, ¿Qué integraciones y en qué mecanismo deben realizarse con otros	Técnica	Ver respuesta de la Solicitud de Información Id #111 y 112. El proponente debe indicar que capacidades de integración ofrece la solución propuesta.
117	Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/seccion VIII. ALCANCE DE LA SOLUCIÓN c. Fases propuestas del Proyecto Pregunta/observación Por favor aclarar que espera la DIAN frente a los tiempos de implementación vs los tiempos de soporte y mantenimiento de las soluciones, lo anterior dado a que el tiempo mínimo de	Proyecto	Ver respuesta de la Solicitud de Información Id #98
118	Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/seccion VIII. ALCANCE DE LA SOLUCIÓN c. Fases propuestas del Proyecto Pregunta/observación Con el fin de realizar un adecuado dimensionamiento del requerimiento de capacitación, por favor indicar a cuantos usuarios se deberá impartir la capacitación.	Proyecto	Las firmas adicional al valor total de capacitación informado en el anexo B de costos, deberán informar los costos unitarios de capacitación (por persona y curso) de acuerdo con el tipo de solución propuesta en el RFI. Curso no-personas cantidad-horas valor-persona

119	Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/seccion VIII. ALCANCE DE LA SOLUCIÓN c. Fases propuestas del Proyecto Pregunta/observación Por favor ampliar el tiempo del proyecto para que se alinee con el tiempo solicitado de Licenciamiento, Soporte y Mantenimiento de 42 meses, 6 de implementación + 42 de licenciamiento	Proceso	Ver respuesta de la Solicitud de Información Id #64 y #98
120	Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/seccion IX. TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO Pregunta/observación Respetuosamente solicitamos ampliar el tiempo de implementación a mínimo 12 meses o permitir establecer una recepción de la implementación y convivir la operación y el soporte durante 36 meses. Proyectos de esta envergadura toman mas de 6 meses en su implementación.	Proceso	Ver respuesta de la Solicitud de Información Id #64
121	Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/seccion X. PREMISAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO Pregunta/observación Por favor listar los aplicativos de misión crítica que serán implementados y que deberán estar bajo la	Técnica	Los sistemas de misión crítica son todos los sistemas y servicios aduaneros, tributarios y cambiarios. Sin embargo, tener en cuenta que se espera que todos los sistemas de la DIAN estén integrados a la nueva solución IAM.
122	Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/seccion X. PREMISAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO Pregunta/observación Por favor aclarar el estado del esquema de autenticación y autorización de cada aplicativo para poder determinar los esfuerzos de implementación e interacción	Técnica	Actualmente el esquema de Autorización de las aplicaciones en la DIAN es basado en roles propietarios. Actualmente la Autenticación de las aplicaciones es basado en OpenIdConnect y las fuentes de identidad corresponden a aplicativos (RUT, RUB y Recursos Humanos). Se apoyan en servicios de directorios (Directorio Activo y LDAP) y WSO2 como proveedor de Identidad accediendo a través de una aplicación propietaria (Servicio de Identidad DIAN), la cual expone todos los servicios de autenticación y autorización consumidos por las demás aplicaciones.
123	Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/seccion X. PREMISAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO Pregunta/observación Por favor confirmar los aplicativos que deberán estar en el alcance de la solución IAM, sin contar con esta volumetría no es posible estimar los esfuerzos para el proyecto	Técnica	Ver respuesta de la Solicitud de Información Id #101
124	Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/seccion X. PREMISAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO Pregunta/observación Por favor aclarar cuantos sistemas están en onpremise	Técnica	Ver respuesta de la Solicitud de Información Id #101 Se espera que el proveedor exponga las capacidades y/o limitaciones de la Solución Propuesta IAM en cuanto a cantidad de aplicaciones que se pueden integrar y soportar de manera concurrente, independientemente del modelo de despliegue/operación (OnPremise, Nube - COTS, SaaS, PaaS IaaS).
125	Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/seccion X. PREMISAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO Pregunta/observación Por favor aclarar cuantos sistemas están en nube publica	Técnica	Ver respuesta de la Solicitud de Información Id #124
126	Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/seccion X. PREMISAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO Pregunta/observación Por favor aclarar cuantos sistemas están en nube privada	Técnica	Ver respuesta de la Solicitud de Información Id #124
127	Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/seccion X. PREMISAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO Pregunta/observación Por favor aclarar cuantos sistemas están en nube de terceros	Técnica	Ver respuesta de la Solicitud de Información Id #124
128	Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf	Técnica	Ver respuesta de la Solicitud de Información Id #4
129	Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/seccion X. PREMISAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO Pregunta/observación Por favor indicar cuáles aplicaciones desarrolladas a la medida son compatibles con el protocolo TLS	Seguridad de la información	La DIAN cuenta con certificados TLS 1.1 , 1,2 y 1.3 Se espera que las aplicaciones que se modernicen cumplan con el TLS 1.3

130	Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/seccion X. PREMISAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO Pregunta/observación Por favor aclarar cuantos sistemas son de tipo COTS y listarlos	Técnica	Ver respuesta de la Solicitud de Información Id #124
131	Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/seccion X. PREMISAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO Pregunta/observación Por favor aclarar cuales sistemas tipo COTS NO son compatibles con protocolos de autenticación	Técnica	Ver respuesta de la Solicitud de Información Id #66
132	Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/seccion X. PREMISAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO Pregunta/observación Por favor indicar, si dentro de los aplicativos que se serán afectados por la solución IAM existen aplicaciones móviles, en qué tecnologías está(n) desarrolladas?	Técnica	Si actualmente existen y estan desarrolladas para IOS y Android, usan los servicios de identidad basados en OpenIdConnect.
133	Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/seccion X. PREMISAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO Pregunta/observación Por favor aclarar cuantos sistemas son de tipo openource y listarlos	Técnica	Ver respuesta de la Solicitud de Información Id #124
134	Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/seccion X. PREMISAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO Pregunta/observación Por favor aclarar cuantos sistemas son propietarios y que arquitectura tienen	Técnica	Ver respuesta de la Solicitud de Información Id #4
135	Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/seccion X. PREMISAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO Pregunta/observación Por favor listar los sistemas que están bajo modalidad SaaS	Técnica	Ver respuesta de la Solicitud de Información Id #124
136	Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/seccion X. PREMISAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO Pregunta/observación Por favor listar los sistemas que están bajo modalidad PaaS	Técnica	Ver respuesta de la Solicitud de Información Id #124
137	Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/seccion X. PREMISAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO Pregunta/observación Por favor listar los sistemas que están bajo modalidad IaaS	Técnica	Ver respuesta de la Solicitud de Información Id #124
138	Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/seccion X. PREMISAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO Pregunta/observación Por favor listar todos los escenarios B2B que deban estar bajo la solución de IAM	Técnica	Ver respuesta de la Solicitud de Información Id #124
139	Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/seccion X. PREMISAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO Pregunta/observación Por favor listar todos los escenarios B2C que deban estar bajo la solución de IAM	Técnica	Ver respuesta de la Solicitud de Información Id #124
140	Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/seccion X. PREMISAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO Pregunta/observación Por favor listar todos los escenarios B2G que deban estar bajo la solución de IAM	Técnica	Ver respuesta de la Solicitud de Información Id #124
141	Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/seccion X. PREMISAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO Pregunta/observación Por favor aclarar que significa desacoplar los permisos de las soluciones de la DIAN	Técnica	Ver respuesta de la Solicitud de Información Id #6

142	<p>Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/sección X. PREMISAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO Pregunta/observación Por favor indicar su postura en la arquitectura To Be del componente actual WSO2</p>	Técnica	Se espera que una vez entre en funcionamiento la nueva solución IAM y se encuentre integrada con las demás aplicaciones reemplace completamente los actuales productos que usa la DIAN incluido WSO2 Identity Server.
143	<p>Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/sección X. PREMISAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO Pregunta/observación Por favor aclarar cual es el Proveedor de identidad IdP</p>	Técnica	Actualmente el proveedor de identidad en ambiente on-premise es Identity Server de WSO2
144	<p>Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/sección X. PREMISAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO Pregunta/observación Es de nuestro entendimiento que la DIAN a nombre propio ejecutará los cambios necesarios en cada uno de sus sistemas para poderse integrar a la soluciones de IAM propuesta. Para lo anterior se entregará a la DIAN los requisitos necesarios para la integración y DIAN ejecutará los cambios en sus</p>	Técnica	Ver respuesta de la Solicitud de Información Id #111 y 112
145	<p>Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/sección X. PREMISAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO Pregunta/observación Por favor indicar cual es la solución de SIEM de la DIAN con el fin de poder estimar los esfuerzos necesarios para la integración</p>	Seguridad de la información	Ver respuesta de la Solicitud de Información Id #39
146	<p>Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/sección X. PREMISAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO Pregunta/observación Por favor listar las cantidades y los flujos de autenticación y autorización que tiene hoy en día la DIAN con el fin de poder determinar los esfuerzos de integración con las APIs</p>	Técnica	Ver respuesta de la Solicitud de Información Id #76
147	<p>Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/sección X. PREMISAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO Pregunta/observación Por favor aclarar que tipo de usuarios se encuentran en el Microsoft EntraID</p>	Técnica	Actualmente, en el Microsoft EntraID se encuentran los usuarios internos (funcionarios) de la DIAN (Microsoft Entra ID es el nuevo nombre que recibe Azure AD)
148	<p>Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/sección X. PREMISAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO Pregunta/observación Por favor aclarar que tipo de usuarios se encuentran en el Directorio Activo</p>	Técnica	Actualmente, en el directorio de activo se encuentran los funcionarios de la DIAN (Microsoft Entra ID es el nuevo nombre que recibe Azure AD)
149	<p>Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/sección X. PREMISAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO Pregunta/observación Por favor aclarar que tipo de usuarios se encuentran en el LDAP IBM</p>	Técnica	Actualmente, en el LDAP de IBM OnPremise se encuentran los usuarios que hacen uso del ecosistema MUISCA ciudadanos/clientes y funcionarios, asociados a los escenarios de autenticación (a nombre propio, a nombre de terceros, etc.)
150	<p>Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/sección X. PREMISAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO Pregunta/observación Por favor indicar cual es su postura en la arquitectura To Be frente al LDAP de IBM</p>	Técnica	Se espera que una vez entre en funcionamiento la nueva solución IAM y se encuentre integrada con las demás aplicaciones, reemplace completamente los actuales productos que usa la DIAN incluido LDAP de IBM OnPremise.
151	<p>Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/sección XI. SOLICITUD DE INFORMACIÓN (RFI) Pregunta/observación Por favor entregar el archivo Excel "Anexo A. Requerimientos técnicos RFI Solución IAM.xlsx", no fue remitido.</p>	Proceso	Todos los documentos que hacen parte del RFI están publicados en los canales de comunicación oficial del Fondo DIAN.

152	<p>Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/seccion X. PREMISAS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO Pregunta/observación Por favor indicar la configuraciones del componente actual WSO2 (Patron de contraseña, personalizaciones o restricciones en contraseñas, gestión de rotación de contraseñas)</p>	Técnica	Esta información se entregará al proveedor que sea seleccionado en el proceso adquisitivo del proyecto.
153	<p>Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/seccion IX. TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO Pregunta/observación La experiencia de este tipo de proyectos nos ha mostrado que en 6 meses no es posible realizarla, agradecemos revisar si es posible ampliar el plazo entre 12 y 18 meses</p>	Técnica	Ver respuesta de la Solicitud de Información Id #64
154	<p>Documento RFI Gestión de Identidad y Acceso V2.pdf Referencia pag/seccion XII ANEXOS: 18. TO-BE AuthN - AuthZ Pregunta/observación Por favor explicar cual es la responsabilidad que desempeña WSO2 en la arquitectura AS IS</p>	Técnica	Identity Server de WSO2 es el proveedor de identidad de la DIAN, esta instalado en ambiente Onpremise, provee el acceso a componentes Onpremise y nube.