

Anexo 2 - Respuesta 7

Módulo	# de usuarios internos	Número de usuarios externos (Contribuyente o Ciudadano)	Número de usuarios externos (Entidades)	Observaciones
NSGT	Funcionarios Asistencia al Cliente: 812 Agentes de contact center: 483	Contribuyentes inscritos en el RUT: 18.124.648 Transacciones por canal: <ul style="list-style-type: none"> • Presencial: 2.570.037 • Telefónico: 1.101.386 • Llamadas de salida: 60.764 • Chat: 895.681 • Redes sociales: 57.805 • Quioscos de autogestión: 44.441 • PQRS: 200.000 	Entidades con las cuales se intercambia información aproximadamente 600	La DIAN cuenta con 10.800 funcionarios en todo el país