

Fecha preguntas:	Del 23 de abril hasta el 27 de abril de 2021	Consolidado de aclaraciones
------------------	--	-----------------------------

No.	ACLARACIÓN SOLICITADA	RESPUESTA
1	<p>Página respuesta a observación realizada: 9 Observación original: En la sección 3.1 requerimientos de la solución, se especifica que la nube preferida será utilizada para los sistemas de misión crítica y la nube secundaria para los sistemas de apoyo. Se puede ampliar cuáles son los sistemas requeridos? Respuesta a observación: Ver respuesta 30 Aclaración solicitada: Se indica ver la respuesta 19, sin embargo la misma no responde a la pregunta enviada</p>	<p>Se relaciona a la respuesta 19 toda vez que la DIAN está interesada en conocer tarifas que se manejan en el mercado para este tipo de servicio, de acuerdo con rangos o características que considere el interesado, mas no en cuáles son los sistemas de misión crítica ni en los de apoyo.</p>
2	<p>Página respuesta a observación realizada:10 Observación original: En la sección 3.2.2 Servicio de Nube Pública, Consumo sobre Demanda, se indica que el consumo sobre demanda se dará por iniciado una vez que hayan concluido las tareas de implementación de la nube pública preferida y secundaria. En este sentido, es importante aclarar que para poder realizar el aprovisionamiento de las nubes el PROVEEDOR debe establecer los contratos con los fabricantes y que a partir de la activación de los ambientes el cobro por consumo inicia para cualquier componente que se despliegue, independientemente de que no esté productivo aún. En ese sentido, la DIAN estaría en la disposición de iniciar con el pago de esa facturación? Respuesta a observación:Ver respuesta 33. Aclaración solicitada: Favor aclarar si con habilitación se refieren a la activación del servicio sin que se haya aprovisionado infraestructura.</p>	<p>Como se indica en la respuesta dada, el cobro iniciará con los recursos que se hayan aprovisionado. Por lo que no puede haber cobro sin que se haya aprovisionado la infraestructura.</p>
3	<p>Página respuesta a observación realizada:12 Observación original: En la sección 3.2.4.4 Gestión de Incidentes, en el numeral 4, se indica que el proveedor debe monitorear las redes sociales con el fin de detectar reportes de los contribuyentes. Dado que el alcance del proyecto actual es el aprovisionamiento de los ambientes de nube requeridos, no queda claro por qué se incluye como una necesidad de este proyecto el monitoreo de redes sociales, esto debido a que esto implica un desarrollo propio y sería recomendable incluirlo como un requerimiento funcional independiente.</p>	<p>La gestión de redes sociales no es parte de los servicios del proveedor de Multinube ni de Servicios compartidos. Lo que debe hacer el proveedor de Multinube es monitorearlas con el fin de actuar en forma preventiva y no reactiva.</p>



Respuesta a aclaraciones sobre RFI No. 005-2021
Multinube híbrida
Programa Apoyo a la Modernización de la DIAN
Contrato Préstamo BID 5148/OC-CO



Fecha preguntas:	Del 23 de abril hasta el 27 de abril de 2021	Consolidado de aclaraciones
------------------	--	-----------------------------

	<p>Respuesta a observación: Ver respuesta 42.</p> <p>Aclaración solicitada: Favor validar si este servicio de gestión de redes sociales debe ser parte del proyecto de Multinube o más bien es un servicio compartido adicional que debe crearse en el proyecto de servicios compartidos? Esto por cuanto el proyecto de habilitación de multinube híbrida no contempla otros requerimientos diferentes al aprovisionamiento y gestión de la multinube.</p>	
4	<p>Página respuesta a observación realizada:12</p> <p>Observación original: En la sección 3.3.1 Nubes Públicas Preferida y Secundaria, se indica que las nubes deben tener presencia en América y Europa (al menos) , esto acorde a la normativa. Se puede indicar cuál es la normativa a la que se hace referencia?</p> <p>Respuesta a observación:Ver respuesta 43.</p> <p>Aclaración solicitada: Solamente para confirmar, cuando se indica América se está especificando que podrían ser utilizados centros de datos alojados en toda América o se refiere a los Estados Unidos de América.</p>	América es el continente, no el país Estados Unidos de América.