

**CERTIFICADO DE ACCESIBILIDAD WEB**  
**SEDE ELECTRÓNICA**  
**DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES – DIAN**

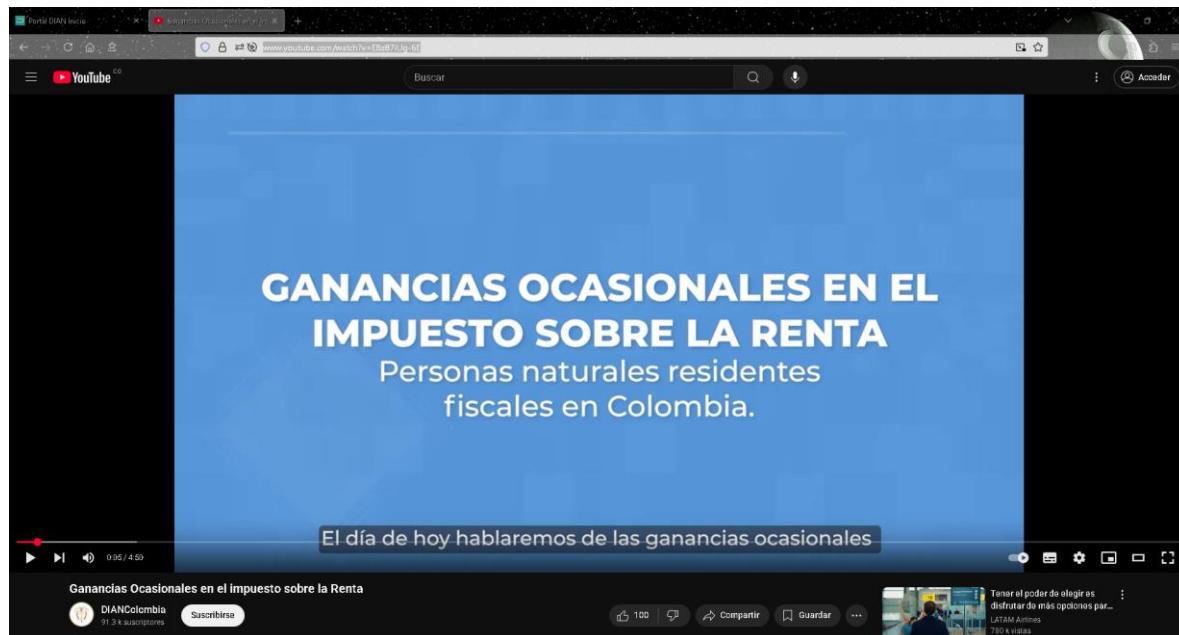
Este documento hace referencia al cumplimiento del Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 respecto a Accesibilidad Web en la Sede Electrónica de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN en <https://www.dian.gov.co/Paginas/Inicio.aspx>

La revisión del cumplimiento de los criterios se realizó de forma manual como el mismo anexo técnico lo recomienda y de manera automática con escaneo del sitio web.

A continuación, se enumeran los criterios de accesibilidad y se evidencia el cumplimiento de cada criterio:

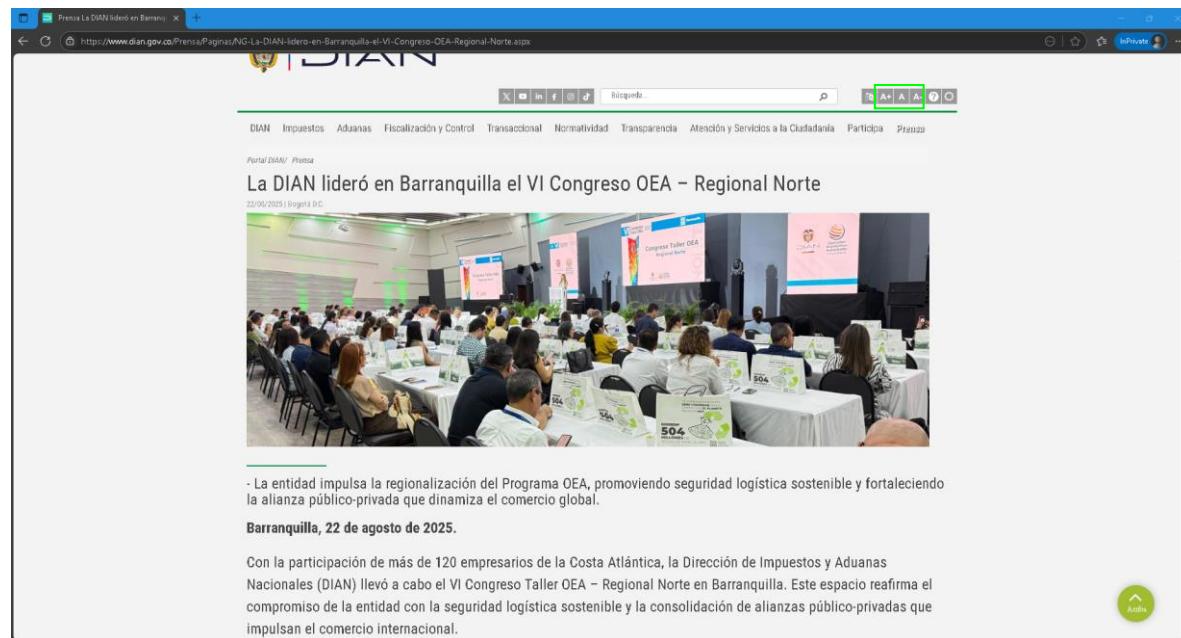
**CC2. Complemento para videos o elementos multimedia**

El canal de YouTube de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) funciona como repositorio de videos. En él se publican contenidos con subtítulos generados automáticamente y, además, algunos videos cuentan con subtítulos manuales. Accede al canal en: [https://www.youtube.com/channel/UCkaPJ8afloa\\_RDKEHaQlxrw](https://www.youtube.com/channel/UCkaPJ8afloa_RDKEHaQlxrw)



#### CC4. Textos e imágenes ampliables y en tamaños adecuados

Con el fin de mejorar la experiencia de navegación, el sitio web incluye una barra de accesibilidad que permite modificar el tamaño de los textos para una lectura más cómoda



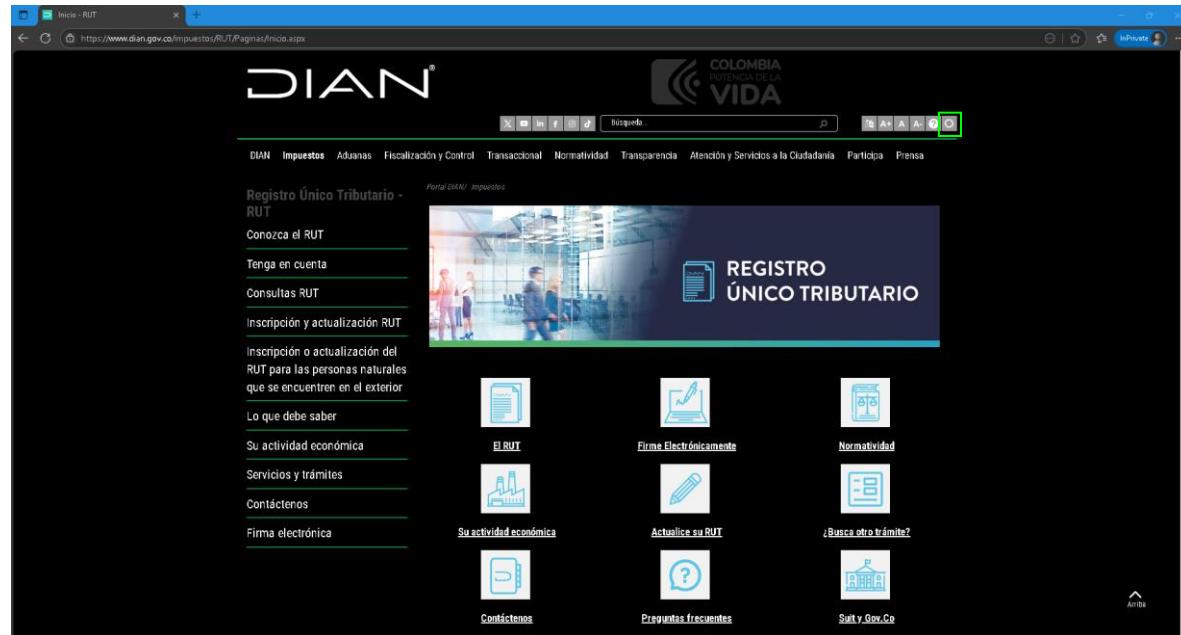
**Aumentar tamaño de fuente:** Aumenta el tamaño del texto en la página, mejorando la lectura para personas con dificultades visuales.

**Restablecer tamaño de fuente:** Vuelve el texto al tamaño predeterminado del sitio, útil si el usuario ha aumentado o reducido el tamaño previamente.

**Disminuir tamaño de fuente:** Reduce el tamaño del texto en la interfaz, lo que puede ser útil para usuarios que prefieren ver más contenido en pantalla o tienen buena visión.

## CC5. Contraste de color suficiente en textos e imágenes

La barra de accesibilidad incorporada en el sitio facilita el ajuste del contraste, favoreciendo la lectura para usuarios con distintas necesidades visuales.



Contrast

Click a Contrast icon below or within the web page to view details.

Foreground

Hex Value: #0000FF  
Color Picker  
Alpha: 1  
Lightness

Background

Hex Value: #FFFFFF  
Color Picker  
Lightness

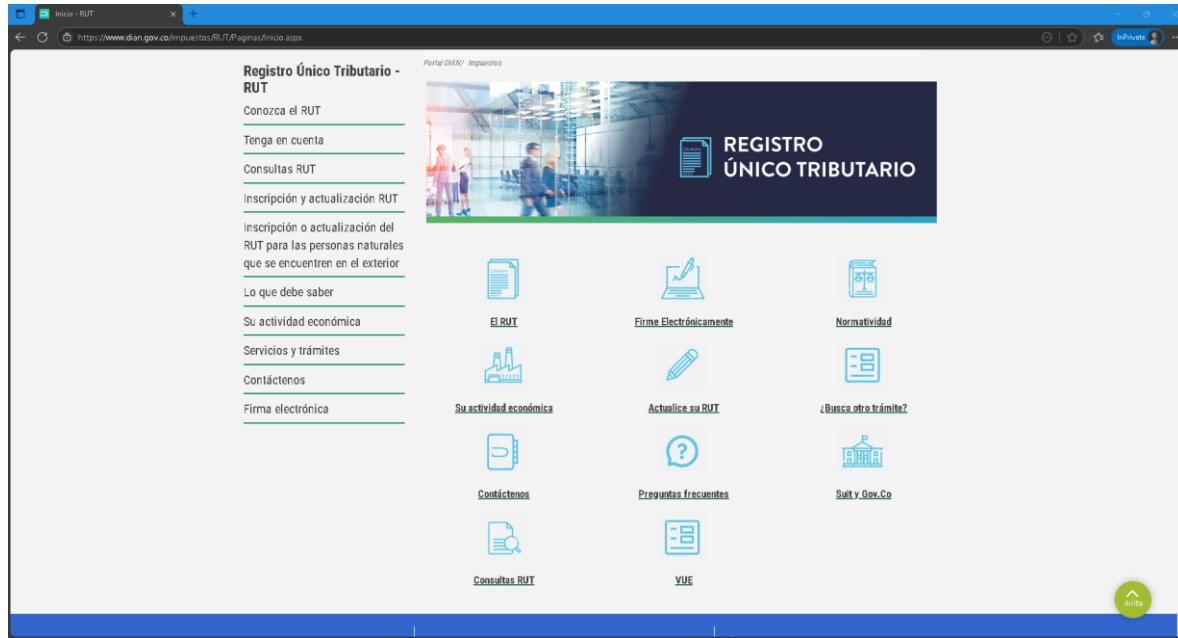
Contrast Ratio: 8.59:1

Text Size: Normal  
[Sample](#)

WCAG AA: **Pass**  
WCAG AAA: **Pass**

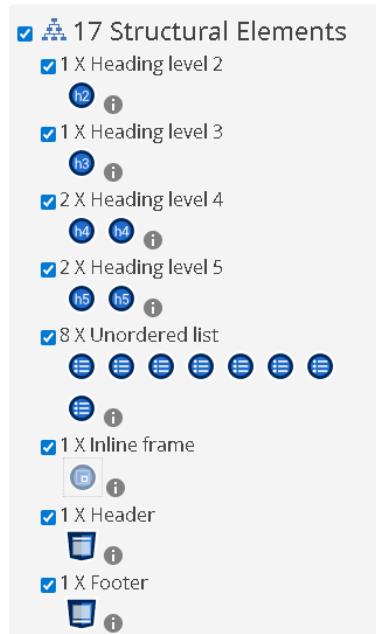
## CC7. Identificación coherente

Los elementos interactivos y de contenido de este sitio web presentan identificadores y etiquetas coherentes en toda la interfaz.



#### CC8. Todo documento y página organizado en secciones

El contenido del sitio web está estructurado en secciones claramente definidas, lo que facilita la navegación, comprensión y localización de la información por parte de todos los usuarios. Cada página presenta títulos jerárquicos (H1, H2, H3, etc.) que reflejan la organización lógica del contenido, permitiendo una experiencia accesible tanto para personas con discapacidad como para tecnologías de asistencia.



## CC9. Contenedores como tablas y listas usados correctamente

El sitio web utiliza tablas y listas de manera adecuada, respetando su propósito semántico y estructural. Las tablas se emplean exclusivamente para presentar datos tabulares, con encabezados claramente definidos mediante elementos, y relaciones de celdas correctamente etiquetadas.

DIRECTIVOS							
Dependencia	Nombre	Celular	Numeración fija	Numeración móvil	Extensión	Dirección	
Dirección General	Luis Eduardo Ulinis Chica	direccongeneral@dian.gov.co	6014823294	3009140830	901017	Carrera 8 # 6C-38	
Oficina de Seguridad de la Información	Francisco Andres Daza Cardona	fdaza@dian.gov.co	6014823294	3009140830	901235	Carrera 8 # 6C-38	
Oficina de Control Interno	Enrique Castiblanco Bedoya	ecastiblanco1@dian.gov.co	6014823294	3009140830	901201	Carrera 8 # 6C-38	
Oficina de Tributación Internacional	Andrea Medina Rojas	amedinara@dian.gov.co	6014823294	3009140830	907301	Carrera 8 # 6C-38	
Oficina de Comunicaciones Institucionales	Lexy Garry Alvarez	lgrayra@dian.gov.co	6014823294	3009140830	901101	Carrera 8 # 6C-38	
Dirección de Gestión Corporativa	Pedro Jose Arrieta Meléndez	parrieta@dian.gov.co	6014823294	3009140830	902001	Carrera 8 # 6C-38	
Subdirección Administrativa	Camilo Octavio Contreras Bravo	ccontrerasb@dian.gov.co	6014823294	3009140830	902901	Carrera 7 No. 6C-54	
Subdirección Financiera	Sandra Alvarez Bernal	salvarezb@dian.gov.co	6014823294	3009140830	901023	Carrera 7 No. 6C-54	
Subdirección Escuela de Impuestos y Aduanas	Virna Sofía Ruiz Mosquera	vruizm@dian.gov.co	6014823294	3009140830	902351	Avenida 26 No. 75-60	
Subdirección de Asuntos Disciplinarios	Clara Paulina Corredor Sierra	ccorredor@dian.gov.co	6014823294	3009140830	902204	Carrera 7 No. 6C-54	
Subdirección de Compras y Contratos	Gisela Cecilia Márquez Pérez	gmárquezp@dian.gov.co	6014823294	3009140830	902811	Carrera 7 No. 6C-54	
Subdirección de Desarrollo del Talento Humano	Diana Constanza Pérez Vargas	dperezv@dian.gov.co	6014823294	3009140830	902567	Carrera 7 No. 6C-54	
Subdirección de Gestión del Personal	Maria Jose Barraca	mbarraca@dian.gov.co	6014823294	3009140830	902581	Carrera 7 No. 6C-54	

### Dirección de Gestión de Innovación y Tecnología

Carrera 8 # 6C-38. Piso 4. Edificio San Agustín | PBX 601 4823294 - (+57) 3009140830

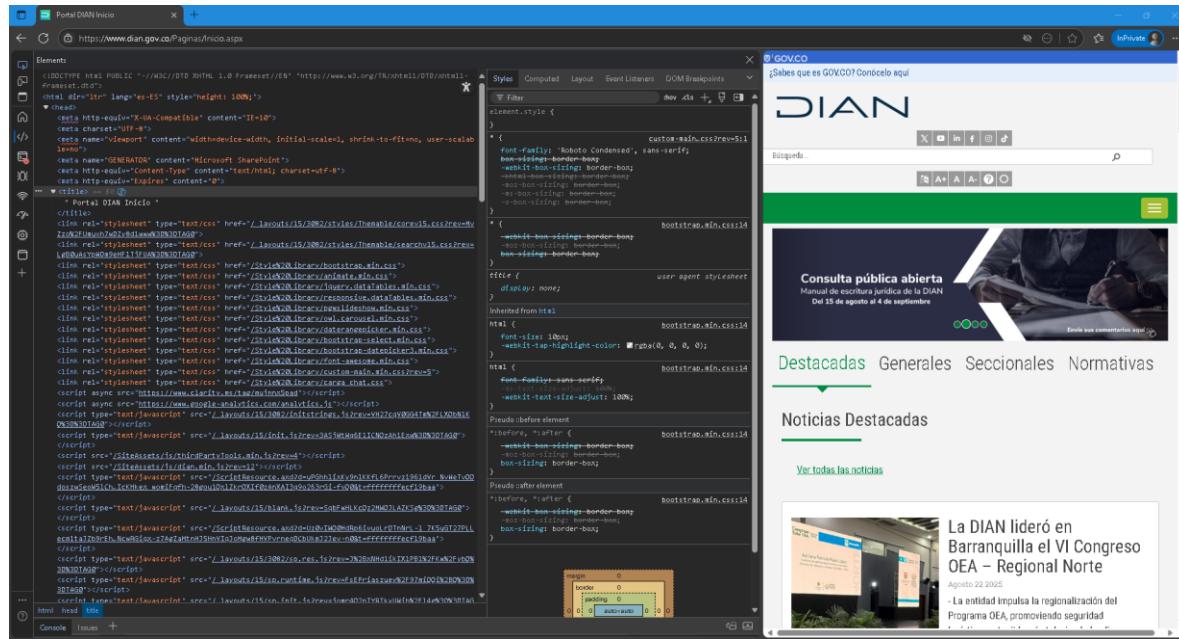
Código postal 111711

[www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

## CC11. Lenguaje de marcado bien utilizado

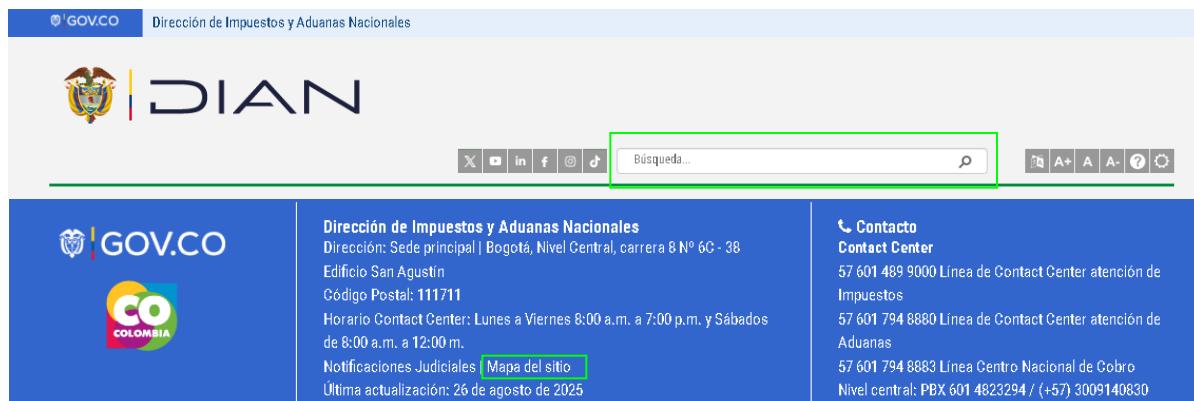
El sitio web emplea un lenguaje de marcado estructurado y semántico, utilizando correctamente las etiquetas HTML para representar el contenido de forma clara y accesible.



The screenshot shows the source code of the DIAN homepage (https://www.dian.gov.co/paginas/Inicio.aspx) on the left, displayed in a browser's developer tools. The code is well-structured with semantic HTML. On the right, the actual website is shown, featuring the DIAN logo, a search bar, and a banner for an open consultation. Below the banner, there are sections for 'Destacadas', 'Generales', 'Seccionales', and 'Normativas'. A news section is also visible.

## CC12. Permitir encontrar las páginas por múltiples vías

El sitio web ofrece diversas formas de acceso a sus contenidos, permitiendo a los usuarios encontrar las páginas mediante navegación estructurada, enlaces internos, buscador integrado y mapa del sitio.



The screenshot shows the DIAN website with a search bar highlighted in green. Below the search bar, the footer area is shown, which includes the GOV.CO logo, contact information for the Direction of Impuestos y Aduanas Nacionales, and links to various services like 'Contacto', 'Contact Center', and 'Centro Nacional de Cobro'.

## Dirección de Gestión de Innovación y Tecnología

Carrera 8 # 6C-38. Piso 4. Edificio San Agustín | PBX 601 4823294 - (+57) 3009140830  
Código postal 111711

[www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)

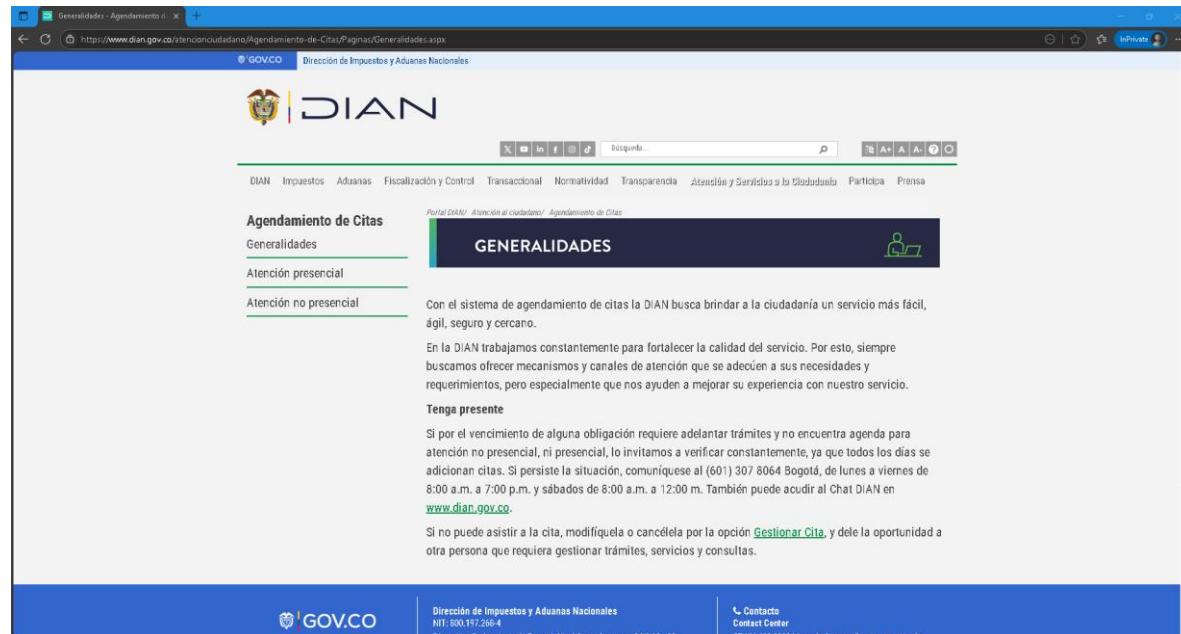
Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

### CC13. Navegación coherente

El sitio web mantiene una estructura de navegación coherente en todas sus páginas, utilizando menús, enlaces y componentes interactivos que conservan su ubicación, estilo y funcionalidad.



The screenshot shows the DIAN Transparency and Access to Public Information page. The header includes the DIAN logo, a search bar, and navigation links for Dian, Impuestos, Aduanas, etc. The main content features a banner with the text "Transparencia y acceso a la información pública" and a background image of a person typing on a laptop. Below the banner, a text block explains the purpose of the page and provides a link to the previous version of the Transparency menu. A sidebar on the left lists five categories: 1. Información de la entidad, 2. Normativa, 3. Contratación, 4. Planeación, presupuesto e informes, and 5. Trámites.



The screenshot shows the DIAN Appointment Booking page. The header includes the DIAN logo, a search bar, and navigation links. The main content features a sidebar with "Agendamiento de Citas" and "Generalidades" sections. The main area displays a "GENERALIDADES" section with text about the appointment booking system and a "Tenga presente" section with instructions for handling appointment-related obligations. The footer includes the GOV.CO logo and contact information for the Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales.

#### Dirección de Gestión de Innovación y Tecnología

Carrera 8 # 6C-38. Piso 4. Edificio San Agustín | PBX 601 4823294 - (+57) 3009140830

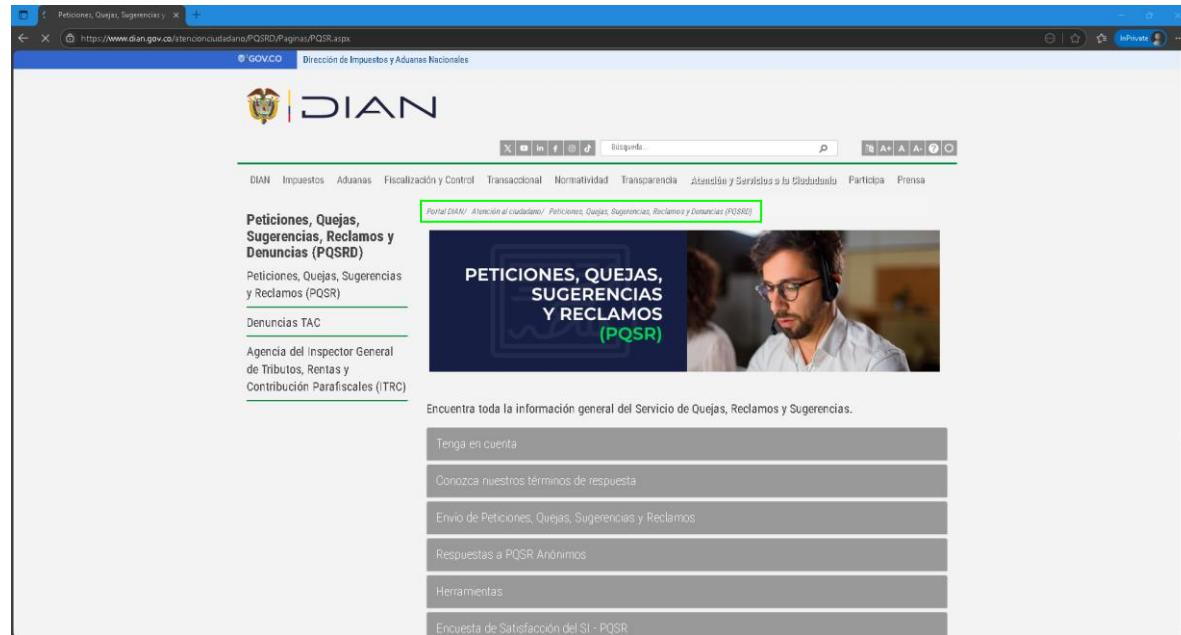
Código postal 111711

[www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

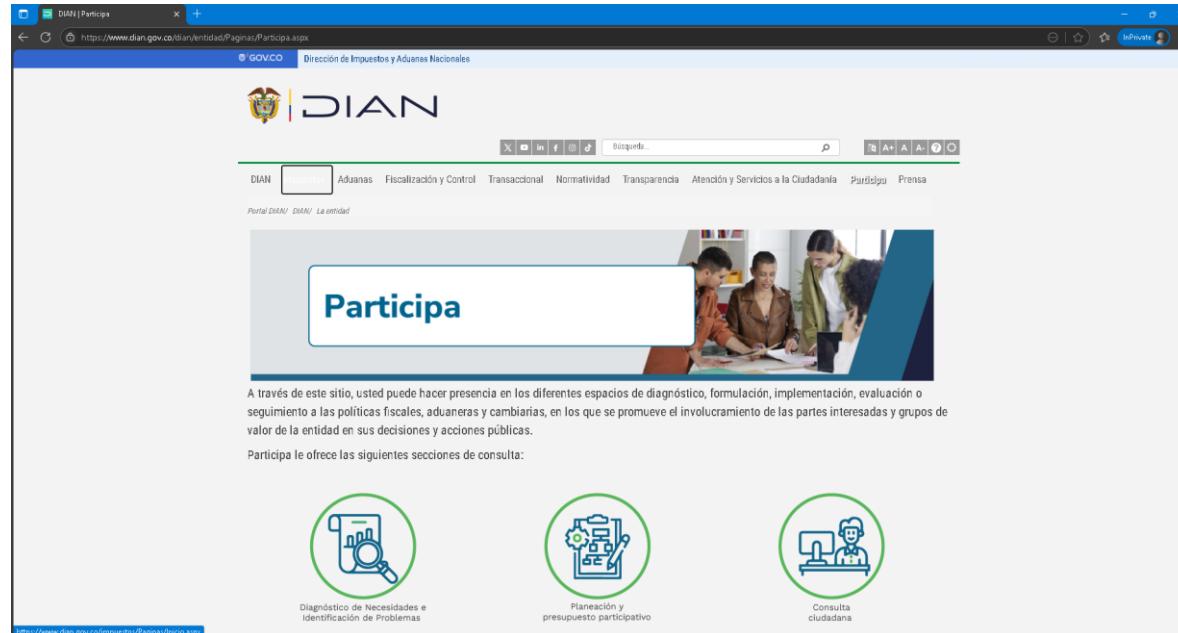
## CC14. Orden adecuado de los contenidos si es significativo

El sitio web presenta los contenidos en un orden lógico y significativo, respetando la secuencia natural de lectura y comprensión. Esta organización permite que todos los usuarios, incluidos aquellos que utilizan tecnologías de asistencia como lectores de pantalla, accedan a la información de manera coherente y fluida.



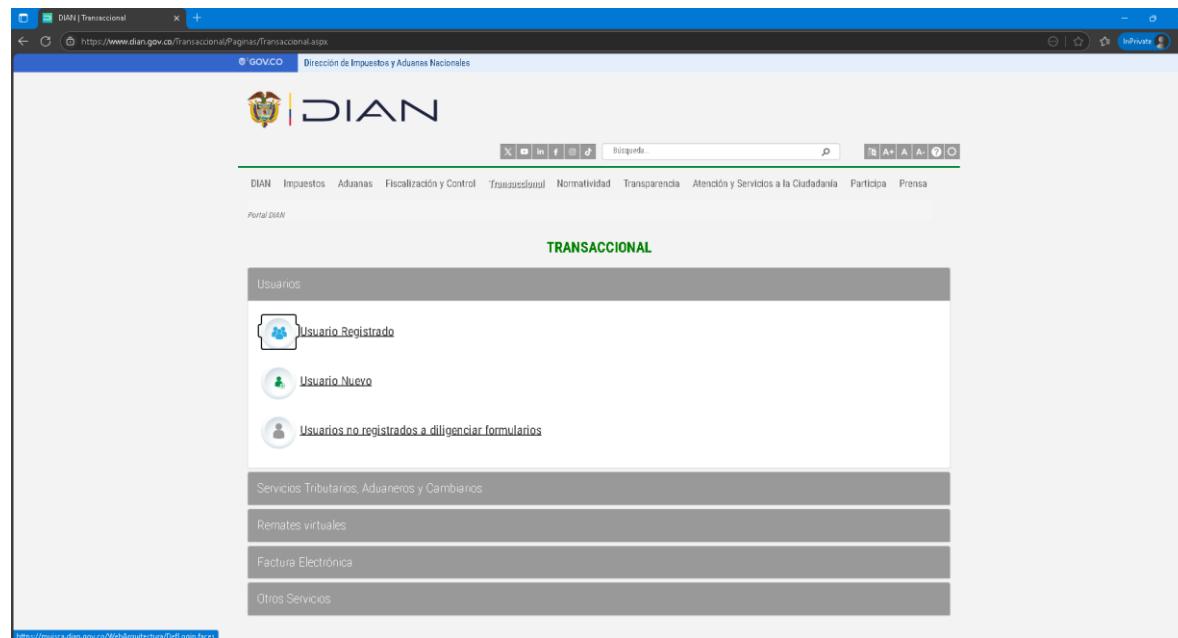
## CC16. Orden adecuado de los elementos al navegar con tabulación

El sitio web garantiza un orden lógico y secuencial de los elementos interactivos al navegar mediante tabulación, permitiendo que los usuarios accedan de forma fluida y predecible a enlaces, botones, campos de formulario y otros controles.



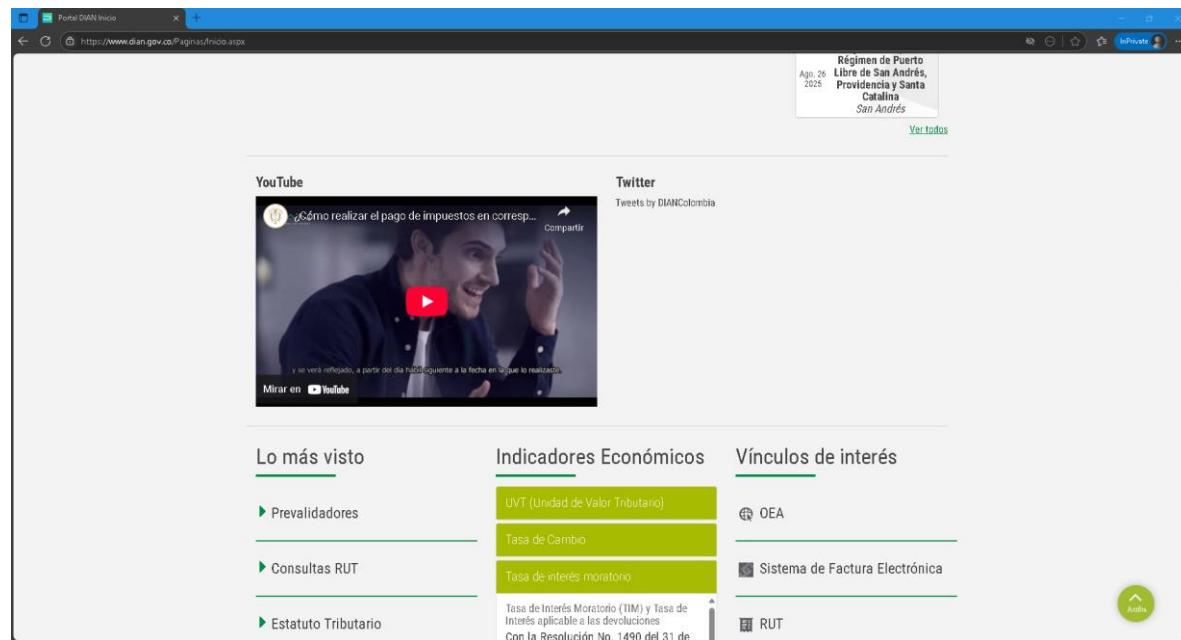
## CC17. Foco visible al navegar con tabulación

El sitio web garantiza que todos los elementos interactivos (como enlaces, botones y campos de formulario) muestran un foco visible al ser seleccionados mediante tabulación.



## CC18. No utilizar audio automático

El sitio web evita la reproducción automática de contenido sonoro, garantizando que los usuarios mantengan el control sobre cuándo y cómo se activa el audio



The screenshot shows the DIAN website homepage. At the top right, there is a box for 'Régimen de Puerto Libre de San Andrés, Providencia y Santa Catalina San Andrés' dated April 26, 2025. Below this, there are two video embeds: a YouTube video titled 'Cómo realizar el pago de impuestos en corres...' and a Twitter feed from 'DIANColombia'. The main content area has three sections: 'Lo más visto' (Prevaliadores, Consultas RUT, Estatuto Tributario), 'Indicadores Económicos' (UVT, Tasa de Cambio, Tasa de Interés Moratorio), and 'Vínculos de interés' (OEA, Sistema de Factura Electrónica, RUT). A green 'Accesible' button is located on the right side of the page.

## CC19. Permitir control de eventos temporizados

El sitio web garantiza que los eventos temporizados, como cierres automáticos de sesiones, actualizaciones de contenido o desplazamientos automáticos, puedan ser controlados por el usuario.



The screenshot shows the DIAN website homepage with a banner at the top. The banner features the text 'Declarar renta es cumplir su compromiso con Colombia' with a timer showing '10:00'. It also includes social media icons for X, YouTube, LinkedIn, Facebook, and Instagram, a search bar, and a magnifying glass icon. Below the banner, the website navigation menu includes: DIAN, Impuestos, Aduanas, Fiscalización y Control, Transaccional, Normatividad, Transparencia, Atención y Servicios a la Ciudadanía, Participa, and Prensa.

## CC20. Permitir control de contenidos con movimiento y parpadeo

El sitio web evita el uso de contenidos con movimiento, parpadeo o desplazamiento automático que no puedan ser controlados por el usuario

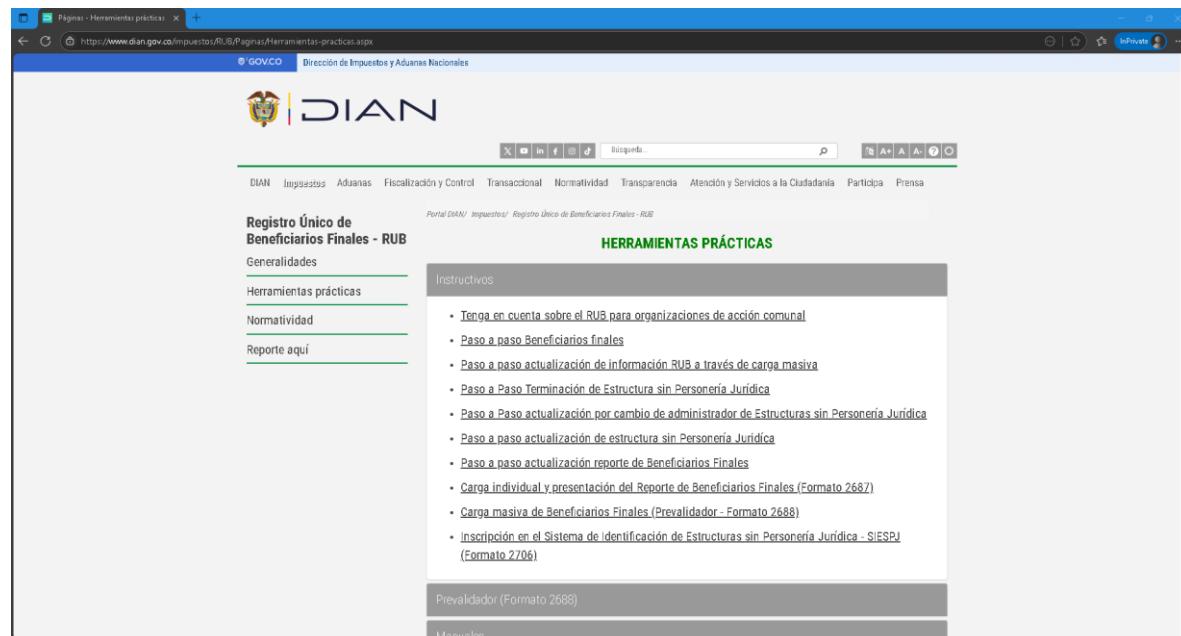


## CC21. No generar actualización automática de páginas.

El sitio web evita la actualización automática de sus páginas, asegurando que los usuarios mantengan el control sobre la navegación y el contenido visualizado.

## CC23. Utilice textos adecuados en títulos, páginas y secciones

El sitio web emplea textos claros, descriptivos y coherentes en los títulos, encabezados, nombres de páginas y secciones, facilitando la comprensión del contenido y la orientación dentro del sitio.



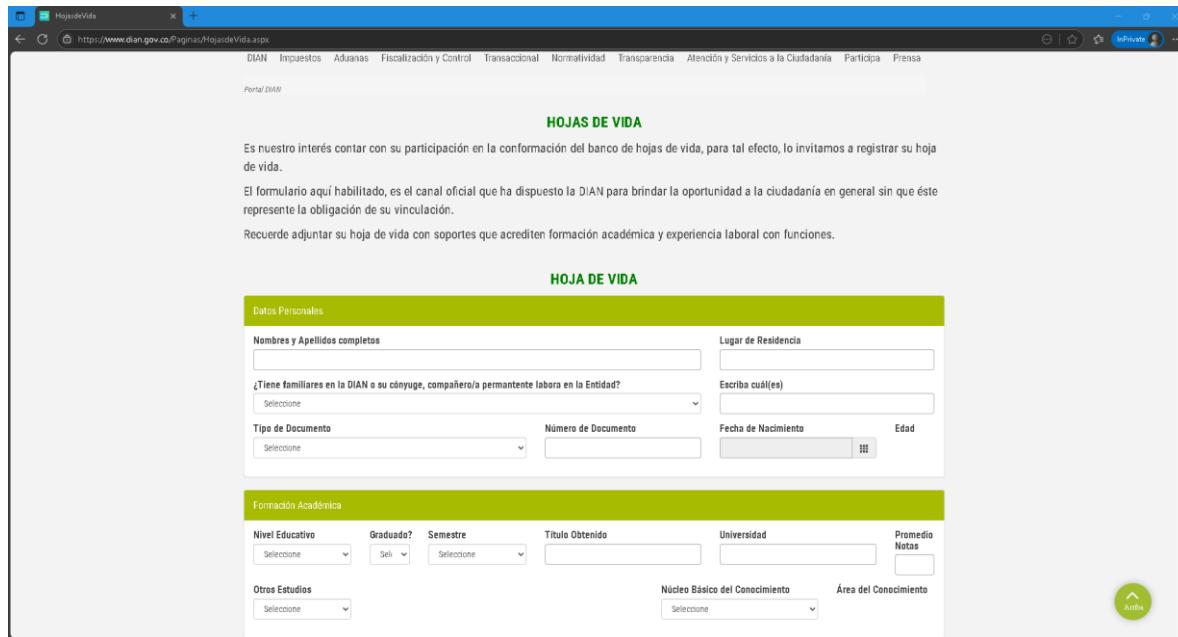
The screenshot shows a web browser displaying the official website of the Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) at <https://www.dian.gov.co/impuestos/RUB/Paginas/Herramientas-practicas.aspx>. The page title is "Herramientas prácticas". The main content area is titled "HERRAMIENTAS PRÁCTICAS" and contains a list of instructions (Instructivos) for the Registro Único de Beneficiarios Finales (RUB). The instructions include:

- [Tenga en cuenta sobre el RUB para organizaciones de acción comunal](#)
- [Paso a paso Beneficiarios finales](#)
- [Paso a paso actualización de información RUB a través de carga masiva](#)
- [Paso a Paso Terminación de Estructura sin Personería Jurídica](#)
- [Paso a Paso actualización por cambio de administrador de Estructuras sin Personería Jurídica](#)
- [Paso a paso actualización de estructura sin Personería Jurídica](#)
- [Paso a paso actualización reporte de Beneficiarios Finales](#)
- [Carga individual y presentación del Reporte de Beneficiarios Finales \(Formato 2687\)](#)
- [Carga masiva de Beneficiarios Finales \(Prevalidador - Formato 2688\)](#)
- [Inscripción en el Sistema de Identificación de Estructuras sin Personería Jurídica - SIESPJ \(Formato 2706\)](#)

The left sidebar includes links for "Herramientas prácticas", "Normatividad", and "Reporte aquí". The top navigation bar includes links for "DIAN", "Impuestos", "Aduanas", "Fiscalización y Control", "Transacional", "Normatividad", "Transparencia", "Atención y Servicios a la Ciudadanía", "Participa", and "Prensa".

## CC24. Utilice nombres e indicaciones claras en campos de formulario

Los formularios del sitio web emplean nombres de campos e instrucciones claras, precisas y descriptivas, que permiten a todos los usuarios comprender fácilmente qué información se solicita.



HOJA DE VIDA

Datos Personales

Nombres y Apellidos completos

Lugar de Residencia

¿Tiene familiares en la DIAN o su cónyuge, compañero/a permanente labora en la Entidad?

Escriba cuál(es)

Tipo de Documento

Número de Documento

Fecha de Nacimiento

Edad

Formación Académica

Nivel Educativo

Graduado?

Semestre

Título Obtenido

Universidad

Promedio Notas

Otros Estudios

Núcleo Básico del Conocimiento

Área del Conocimiento

Arriba

## CC25. Utilice instrucciones expresas y claras.

El sitio web proporciona instrucciones precisas y comprensibles en todos los procesos interactivos, como formularios, navegación o descarga de archivos.



The screenshot shows a web browser displaying the DIAN website. The URL is <https://www.dian.gov.co/renata/ aprendelo-en-un-DIAN-X3/Paginas/Abeceremates-virtuales.aspx>. The page title is "Abecé remates virtuales". The main content area features a banner with the text "ABECÉ REMATES VIRTUALES" and "REMATES VIRTUALES ABECÉS, PASO A PASO, VIDEOS TUTORIALES Y MÁS". Below the banner, there is a sub-section titled "ABECÉ REMATES VIRTUALES" with a PDF download link. To the left, there is a sidebar with a list of services: RUT, Firma Electrónica, APP, Agendamiento Citas, Canales Autogestión, Devoluciones de saldos a favor y/o compensaciones, Portal Transaccional DIAN, Sucesiones líquidas, Declaración Sugerida de IVA, Quioscos Virtuales, Rebajas Fiscales, Sistemas de Factura Electrónica, and Día sin IVA. The DIAN logo is visible at the top of the page.

### Dirección de Gestión de Innovación y Tecnología

Carrera 8 # 6C-38. Piso 4. Edificio San Agustín | PBX 601 4823294 - (+57) 3009140830

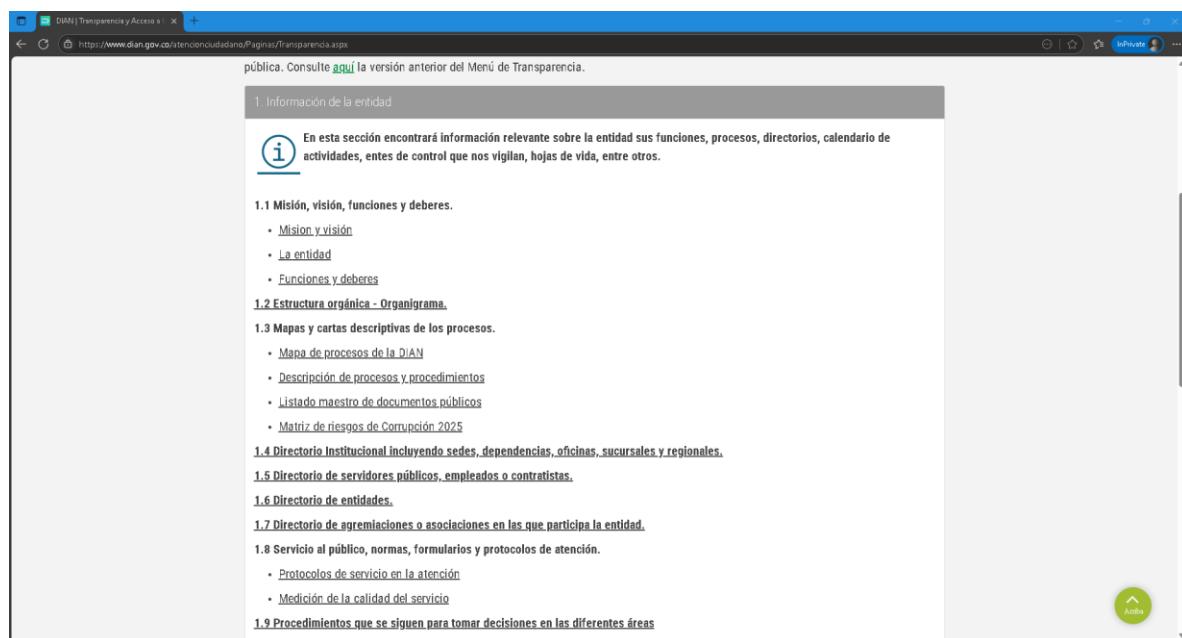
Código postal 111711

[www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

## CC26. Enlaces adecuados

El sitio web utiliza enlaces claramente identificables, con textos descriptivos que indican con precisión el destino o la acción que se realizará al activarlos.

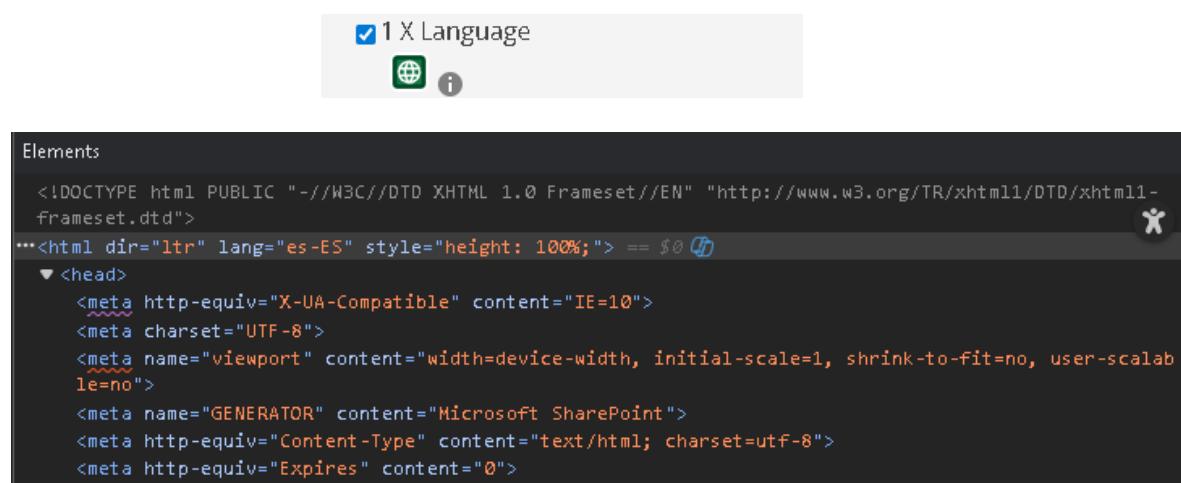


The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.dian.gov.co/transparencia/Transparencia.aspx>. The page is titled 'DIAN | Transparencia y Acceso a la Información'. The main content area is titled '1. Información de la entidad'. It contains a list of numbered sections, each with a descriptive text and a blue circular icon with a white 'i' (information). The sections are:

- 1.1 Misión, visión, funciones y deberes.
- 1.2 Estructura orgánica – Organigrama.
- 1.3 Mapas y cartas descriptivas de los procesos.
- 1.4 Directorio Institucional incluyendo sedes, dependencias, oficinas, sucursales y regionales.
- 1.5 Directorio de servidores públicos, empleados o contratistas.
- 1.6 Directorio de entidades.
- 1.7 Directorio de agrupaciones o asociaciones en las que participa la entidad.
- 1.8 Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención.
- 1.9 Procedimientos que se siguen para tomar decisiones en las diferentes áreas

## CC27. Idioma.

El sitio web está desarrollado en idioma español de Colombia (es-CO), declarado mediante el atributo lang="es-CO" en la etiqueta <html>



The screenshot shows the browser's developer tools with the 'Elements' tab selected. The code editor displays the following HTML snippet:

```
<!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD XHTML 1.0 Frameset//EN" "http://www.w3.org/TR/xhtml1/DTD/xhtml1-frameset.dtd">
<html dir="ltr" lang="es-ES" style="height: 100%;> == $0
  <head>
    <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=10">
    <meta charset="UTF-8">
    <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1, shrink-to-fit=no, user-scalable=no">
    <meta name="GENERATOR" content="Microsoft SharePoint">
    <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8">
    <meta http-equiv="Expires" content="0">
```

## Dirección de Gestión de Innovación y Tecnología

Carrera 8 # 6C-38. Piso 4. Edificio San Agustín | PBX 601 4823294 - (+57) 3009140830

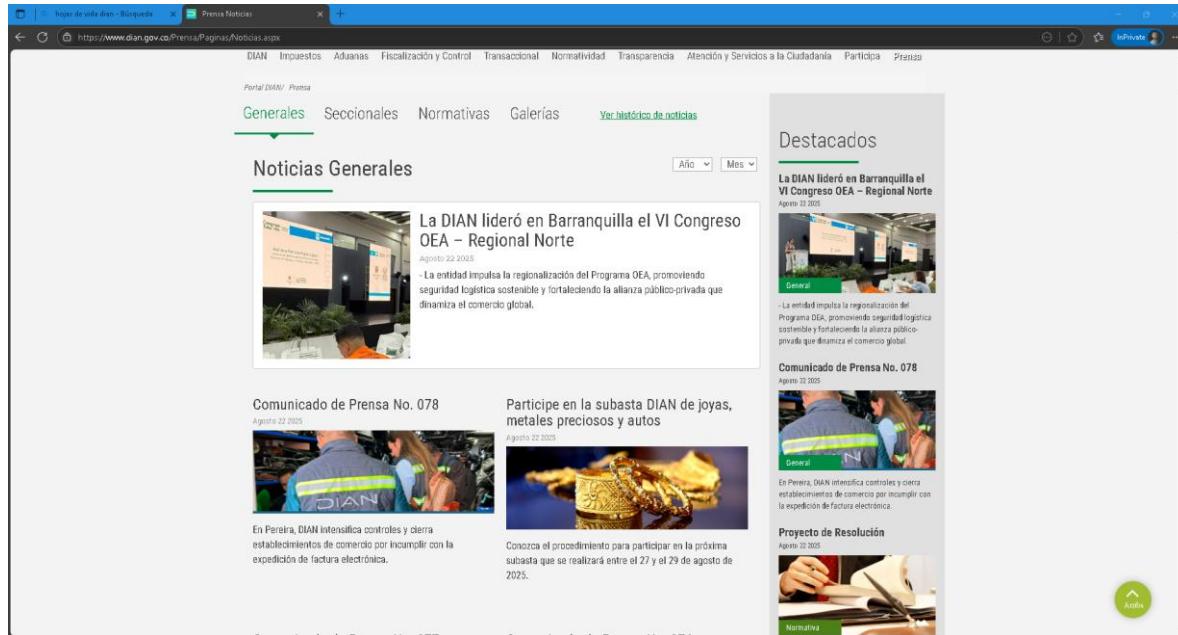
Código postal 111711

[www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

## CC29. Imágenes de texto

Las imágenes que contienen texto solo se emplean cuando es imprescindible para la presentación visual y no pueden reemplazarse por texto real en HTML. se usa como texto HTML en la página cuando la información es importante.



## CC30. Objetos programados

Los elementos interactivos del sitio (botones, enlaces, campos de formulario, menús, diálogos, etc.) se implementan como objetos programados semánticos, utilizando etiquetas HTML5 nativas.



### Dirección de Gestión de Innovación y Tecnología

Carrera 8 # 6C-38. Piso 4. Edificio San Agustín | PBX 601 4823294 - (+57) 3009140830

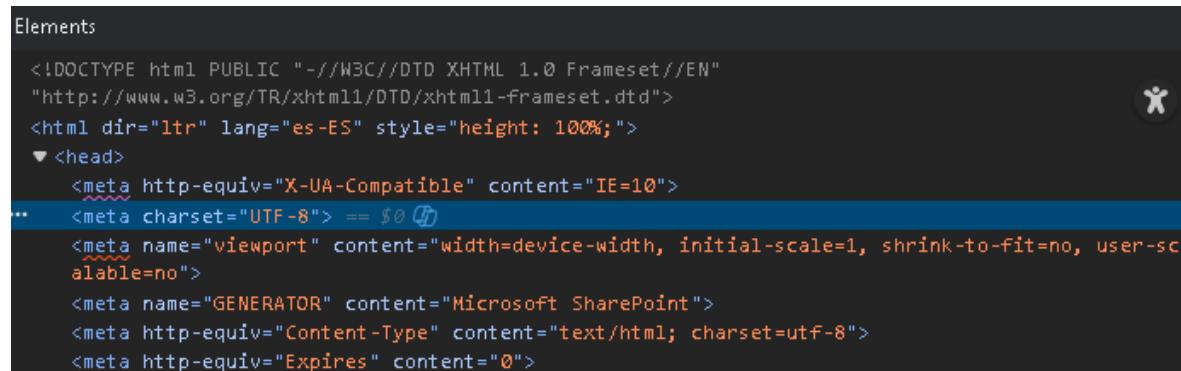
Código postal 111711

[www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

### CC31. Desde una letra hasta un elemento complejo utilizable

Los elementos interactivos del sitio, desde enlaces representados por una sola letra hasta componentes de interfaz avanzados (pestañas, acordeones, menú), se implementan como objetos accesibles con la codificación UTF-8.



```
Elements
<!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD XHTML 1.0 Frameset//EN"
"http://www.w3.org/TR/xhtml1/DTD/xhtml1-frameset.dtd">
<html dir="ltr" lang="es-ES" style="height: 100%;">
  <head>
    <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=10">
    <meta charset="UTF-8" /> == $0 ⌂
    <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1, shrink-to-fit=no, user-scalable=no">
    <meta name="GENERATOR" content="Microsoft SharePoint">
    <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8">
    <meta http-equiv="Expires" content="0">
```

### CC31. Manejable por teclado

Todos los componentes y funcionalidades del sitio web son completamente operables mediante teclado, garantizando que los usuarios puedan navegar, interactuar y ejecutar acciones sin necesidad de dispositivos señaladores.



AGENDA DE EVENTOS

Eventos Histórico de eventos

Puede ver los eventos actuales e históricos

Mostrando 10 registros por página

Filtrar resultados:  Escriba dato del evento a buscar

Fecha inicio ▲ Fecha fin ▲ Evento Ciudad ▲

Fecha inicio	Fecha fin	Evento	Ciudad
04/09/2025 09:00 am	04/09/2025 04:00 pm	Punto Móvil en el Centro Comercial Andino 4 de septiembre de 2025 9:00 a. m. a 4:00 p. m. Zona coworking Andino Pass, segundo piso Servicios: <ul style="list-style-type: none"><li>Inscripción o actualización del RUT</li><li>Orientación en obligaciones tributarias</li></ul> Le esperamos	Bogotá

**El Director General de la  
Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos  
y Aduanas Nacionales - DIAN**

**CERTIFICA QUE:**

De acuerdo con lo establecido en el Anexo Técnico No.1 Directrices de Accesibilidad Web, de la Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, la Página Web / Sede Electrónica de la DIAN ubicada en la URL <https://www.dian.gov.co/dian/Paginas/Inicio.aspx>, cumple con los siguientes criterios:

- a) Los videos o elementos multimedia tienen subtítulos y audio descripción (cuando no tiene audio original), como también su respectivo guion en texto.
- b) El texto usado en el sitio web es de mínimo 12 puntos, con contraste de color que permita su visualización, y con posibilidad de ampliación hasta el 200% sin desconfiguración del contenido.
- c) El código de programación y el contenido del sitio web está ordenado, con lenguaje de marcado bien utilizado y comprensible sin tener en cuenta el aspecto visual del sitio web, con una estructura organizada, identificación coherente y unificada de los enlaces (vínculos/botones), y con la posibilidad de una navegación lineal y continua con esos enlaces, incluyendo un buscador.
- d) Al navegar el sitio web con tabulación se hace en orden adecuado y resaltando la información seleccionada.
- e) Se permite control de contenidos con movimientos y parpadeo y de eventos temporizados.

- f) El lenguaje de los títulos, páginas, sección, enlaces, mensajes de error, campos de formularios, es en español claro y comprensible.

La DIAN continuará trabajando en el fortalecimiento de la accesibilidad en la sede electrónica de la entidad.

Bogotá, agosto 28 de 2025



**Lexy Garay Álvarez**  
Jefe de Comunicaciones



**Tony Samir Peña Guzman**  
Director de Gestión de Innovación y Tecnología (e)

**Elaboró:** Diego Andrés Mosquera Intriago - Webmaster