



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda



POR UNA **COLOMBIA**
MÁS **HONESTA**

PLAN ESTRATÉGICO DIAN 2019-2022



POR UNA COLOMBIA
MÁS HONESTA

PROPÓSITO SUPERIOR DIAN

**POR UNA COLOMBIA
MÁS HONESTA**

El querer o razón de ser de la DIAN, resume en una frase la totalidad del espíritu que inspira su accionar, el cual se construyó a partir de la unión de ocho conceptos: Inspirar, Cercanía, Contribuir, Equidad, Honestidad, Cumplimiento, Desarrollo y Colombia.

VALORES DIAN



Honestidad



Respeto



Compromiso



Responsabilidad



Justicia



Innovación

Valor se define como el conjunto de principios, creencias, y reglas que regulan la gestión de la organización, constituyen la filosofía institucional y el soporte de la cultura organizacional.

MISIÓN - DIAN

Facilitar y garantizar el entendimiento y cumplimiento de los deberes tributarios, aduaneros y cambiarios, para contribuir a la seguridad fiscal del estado y la competitividad del país.

La Misión es el negocio al que se dedica la entidad, las necesidades que cubren con sus productos y servicios, el mercado en el cual se desarrolla y la imagen pública de la organización.

VISIÓN - DIAN

Ser reconocida como una organización innovadora y referente del Estado y de otras Administraciones del mundo, generando confianza y orgullo en nuestros grupos de interés.

El ejercicio de Visionamiento es el proceso de identificar y crear la Visión de una entidad y la Misión en un marco de creación de valor. . El propósito de la Visión es guiar, controlar y alentar a la entidad en su conjunto para alcanzar su estado deseable.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS- DIAN

LEGITIMIDAD Y
SOSTENIBILIDAD FISCAL



CERCANÍA AL CIUDADANO



TRANSFORMACIÓN
TECNOLÓGICA



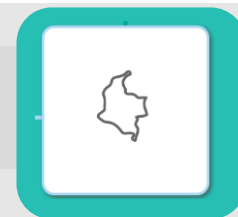
TRANSFORMACIÓN DEL
TALENTO HUMANO



Los objetivos indican lo que la organización quiere lograr y su nota diferencial es la cuantificación temporal y espacial. Los objetivos son una medida de eficiencia del proceso de conversión de recursos.

OBJETIVOS DE LA CONTRIBUCIÓN DIAN

LEGITIMIDAD Y SOSTENIBILIDAD FISCAL



- ⦿ Cumplir con la ejecución presupuestal.
- ⦿ Cumplir las metas anuales dentro del marco fiscal de mediano plazo.
- ⦿ Definir e implementar la nueva metodología de planeación estratégica.
- ⦿ Definir el indicador de moralidad tributaria y su línea base.
- ⦿ Definir el índice de transparencia y su línea base.
- ⦿ Disminuir el contrabando.
- ⦿ Disminuir la evasión tributaria.

Teniendo en consideración que los objetivos estratégicos son de un amplio espectro y contemplan áreas extensas en su ejecución, se hizo necesario establecer objetivos de contribución que, como su nombre lo indica, apalanquen o contribuyan el logro de los objetivos estratégicos y reflejen acciones concretas o específicas.

OBJETIVOS DE LA CONTRIBUCIÓN DIAN

CERCANÍA AL CIUDADANO



- ⦿ Definir e implementar la nueva arquitectura de marca y el ecosistema de comunicación de la DIAN.
- ⦿ Definir el indicador de cercanía al ciudadano y su línea base.
- ⦿ Definir los indicadores tributarios y aduaneros nacionales del ranking Doing Business y su línea base.
- ⦿ Digitalizar trámites y servicios para el ciudadano.
- ⦿ Simplificar las operaciones de comercio exterior.

Teniendo en consideración que los objetivos estratégicos son de un amplio espectro y contemplan áreas extensas en su ejecución, se hizo necesario establecer objetivos de contribución que, como su nombre lo indica, apalanquen o contribuyan el logro de los objetivos estratégicos y reflejen acciones concretas o específicas.

OBJETIVOS DE LA CONTRIBUCIÓN DIAN

TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA



- ⦿ Actualizar y soportar tecnológicamente los procesos y servicios.
- ⦿ Diseñar e implementar el plan de seguridad de la información.
- ⦿ Diseñar e implementar el plan de uso y aprovechamiento de la información.
- ⦿ Diseñar e implementar la arquitectura de datos institucional y el repositorio unificado de datos.
- ⦿ Diseñar y ejecutar el nuevo plan de inversiones en infraestructura tecnológica.

Teniendo en consideración que los objetivos estratégicos son de un amplio espectro y contemplan áreas extensas en su ejecución, se hizo necesario establecer objetivos de contribución que, como su nombre lo indica, apalanquen o contribuyan el logro de los objetivos estratégicos y reflejen acciones concretas o específicas.

OBJETIVOS DE LA CONTRIBUCIÓN DIAN

TRANSFORMACIÓN DEL TALENTO HUMANO



- ⦿ Diseñar e implementar el nuevo modelo de control ético del talento humano.
- ⦿ Diseñar e implementar el nuevo plan de carrera para la excelencia.
- ⦿ Diseñar y cumplir con el nuevo plan institucional de capacitación.
- ⦿ Posicionar a la DIAN como una de las mejores empresas para trabajar en Colombia.

Teniendo en consideración que los objetivos estratégicos son de un amplio espectro y contemplan áreas extensas en su ejecución, se hizo necesario establecer objetivos de contribución que, como su nombre lo indica, apalanquen o contribuyan el logro de los objetivos estratégicos y reflejen acciones concretas o específicas.