

Planeación Estratégica DIAN 2023 – Mapa Estratégico



Perspectiva Resultados

Componente fundamental: Legitimidad y Sostenibilidad Fiscal

Ejecutar de manera eficiente el presupuesto de la Entidad

Cumplir las metas anuales de recaudo tributario, aduanero y cambiario.



Perspectiva Grupos de Interés

Componente fundamental: Transparencia y Cercanía al Ciudadano

Posicionar a la DIAN como una entidad cercana, ágil y eficiente frente a sus grupos de valor e interés

Ser un referente en materia de trámites y servicios digitales



Perspectiva Procesos

Componente fundamental: Modernización y Gestión Integral de Procesos del Negocio

Diseñar y gestionar la transformación tecnológica de la DIAN

Preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información de la DIAN

Priorizar los programas, campañas y acciones con información rigurosa

Reducir los tiempos de desaduanamiento facilitando la operación aduanera

Controlar que las mercancías que ingresan al país cumplan con los requisitos establecidos en la norma

Incentivar, impulsar y gestionar el cumplimiento de las obligaciones tributarias, aduaneras y cambiarias

Implementar el Programa de apoyo a la modernización



Perspectiva Aprendizaje y Crecimiento

Componente fundamental: Talento Humano

Consolidar el sistema gestión del conocimiento

Atraer y retener el mejor talento humano

Fomentar una cultura basada en el liderazgo ético

Promover la excelencia en la gestión de la Entidad



Perspectiva Resultados

TBG DIAN 2023 – Indicadores y Metas

Componente fundamental: Legitimidad y Sostenibilidad Fiscal

Objetivo	Indicador	Meta	Responsable
Ejecutar de manera eficiente el presupuesto de la Entidad	Seguimiento y control de la ejecución presupuestal	100%	Dirección de Gestión Corporativa
	Seguimiento y control a la ejecución del PAA	100%	
Cumplir las metas anuales de recaudo tributario, aduanero y cambiario.	Recaudo Bruto	Pendiente	Dirección de Gestión de Impuestos
	Recaudo por gestión	Pendiente	
	Inscritos en el Régimen Simple de Tributación	27.500 inscritos	
	Gestión aceptada de Fiscalización	\$6,015 Billones	Dirección de Gestión de Fiscalización
	Porcentaje de éxito de litigiosidad	66.5%	Dirección de Gestión de Jurídica
	Porcentaje de decretos proyectados	100%	
	Monto de la recaudación total de Aduanas	\$36.899.729 Millones	Dirección de Gestión de Aduana



Perspectiva Cercanía al ciudadano

TBG DIAN 2023 – Indicadores y Metas

Componente fundamental: Transparencia y Cercanía al Contribuyente

Objetivo

Posicionar a la DIAN como una entidad cercana, ágil y eficiente frente a sus grupos de interés

Ser un referente en materia de trámites y servicios digitales

Indicador

Cumplimiento al Plan estratégico de comunicaciones de la DIAN

Cumplimiento al Plan de Cultura de la Contribución

Implementación de canales y mecanismos de servicio y cercanía al ciudadano

Meta

100%

100%

2

Responsable

Oficina de Comunicaciones Institucionales

Dirección de Gestión de Impuestos

Dirección de Gestión de Impuestos

DIAN®



Perspectiva
Procesos

TBG DIAN 2023 – Indicadores y Metas

Componente Fundamental: Modernización y Gestión Integral de procesos del negocio

Objetivo	Indicador	Meta	Responsable
Diseñar y gestionar la transformación tecnológica de la DIAN	Ejecución de los proyecto PETD	100%	Dirección de Gestión de Innovación y Tecnología
Preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información de la DIAN	Cumplimiento al plan de implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Privacidad de la Información	100%	Oficina de Seguridad de la Información
Priorizar los programas, y campañas basados en evidencias rigurosas	Programas y campañas de control basados en evidencia y priorizados	30	Dirección de Gestión Estratégica y de Analítica
Reducir los tiempos de desaduanamiento facilitando la operación aduanera	Agilidad en el desaduanamiento	Pendiente	Dirección de Gestión de Aduanas



Perspectiva
Procesos

TBG DIAN 2023 – Indicadores y Metas

Componente fundamental: Modernización y Gestión Integral de Procesos del Negocio

Objetivo	Indicador	Meta	Responsable
Controlar que las mercancías que ingresan al país cumplan con los requisitos establecidos en la norma	Efectividad en los controles	2%	Dirección de Gestión de Aduanas
	Efectividad en el control simultaneo iguales o superiores a 50 UVT	3%	Dirección de Gestión de Aduanas
	Efectividad en el control de pasajeros	2%	Dirección de Gestión de Aduanas
	Decomisos de mercancías	\$400 mil millones	Dirección de gestión de Fiscalización
	Estructuras criminales identificadas y desarticuladas	100% (24)	Dirección de Gestión de Policía Fiscal y Aduanera
	Operaciones de extinción de dominio	100% (9)	Dirección de Gestión de Policía Fiscal y Aduanera



Perspectiva
Procesos

TBG DIAN 2023 – Indicadores y Metas

Componente Fundamental: Modernización y Gestión Integral de Procesos del Negocio

Objetivo	Indicador	Meta	Responsable
Incentivar, impulsar y gestionar el cumplimiento de las obligaciones tributarias, aduaneras y cambiarias	Sujetos habilitados como facturadores electrónicos	110.000	Dirección de Gestión de Impuestos
	Sujetos habilitados para el uso del documento soporte de nómina electrónica	35.000	Dirección de Gestión de Impuestos
Implementar el Programa de apoyo a la modernización	Cumplimiento al programa de apoyo a la modernización	100%	Dirección de Gestión Corporativa



Perspectiva Aprendizaje
y Crecimiento

TBG DIAN 2023 – Indicadores y Metas

Componente Fundamental: Talento Humano

Objetivo

**Consolidar el sistema
gestión del conocimiento**

**Atraer y retener el mejor
talento humano**

**Fomentar una cultura basada
en el liderazgo ético**

**Promover la excelencia en la
gestión de la Entidad**

Indicador

Factor PIC

Factor de gestión del talento
humano

Plan de Gestión del Cambio

Seguimientos realizados a los
planes de acción del FURAG

Meta

100%

100%

100%

4

Responsable

Dirección de Gestión
Corporativa

Dirección de Gestión
Corporativa

Dirección de Gestión
Corporativa

Dirección de Gestión
Estratégica y de Analítica