



Plan Estratégico Institucional – DIAN

2020 – 2022

Versión Enero de 2022



Contenido



- I. Misión
- II. Visión
- III. Mapa estratégico institucional
 - Perspectiva financiera
 - Perspectiva grupos de interés
 - Perspectiva procesos
 - Perspectiva aprendizaje y crecimiento

Nuestra misión



I. NUESTRA MISIÓN

Facilitar y garantizar el entendimiento y cumplimiento de los deberes tributarios, aduaneros y cambiarios, para contribuir a la seguridad fiscal del estado y la competitividad del país.

Nuestra misión



II. NUESTRA VISIÓN

Ser reconocida como una organización innovadora y referente del Estado y de otras Administraciones del mundo, generando confianza y orgullo en nuestros grupos de interés.

Perspectiva Financiera

Pilar Estratégico: Legitimidad y Sostenibilidad Fiscal

Ejecutar de manera eficiente el presupuesto de la Entidad

Cumplir las metas anuales de recaudo tributario, aduanero y cambiario.

Perspectiva Grupos de Interés

Pilar Estratégico: Cercanía al Ciudadano

Posicionar a la DIAN como una entidad cercana, ágil y eficiente frente a sus grupos de interés

Ser un referente en materia de trámites y servicios digitales

Perspectiva Procesos

Pilar Estratégico: Transformación Tecnológica

Contribuir a la transformación de la DIAN a través del "Programa de Apoyo a la Modernización de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales", con recursos del Fondo DIAN-BID

Diseñar y gestionar la transformación tecnológica de la DIAN

Preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información de la DIAN

Mejorar la cobertura y la efectividad de los programas, campañas y acciones a través del uso de la analítica

Reducir los tiempos de desaduanamiento facilitando la operación aduanera

Controlar que las mercancías que ingresan al país cumplan con los requisitos establecidos en la norma

Incentivar, impulsar y gestionar el cumplimiento de las obligaciones tributarias, aduaneras y cambiarias

Perspectiva Aprendizaje y Crecimiento

Pilar Estratégico: Transformación del Talento Humano

Consolidar el sistema gestión del conocimiento

Atraer y retener el mejor talento humano

Fomentar una cultura basada en el liderazgo ético

Promover la excelencia en la gestión de la Entidad

**OBJETIVO
ESTRATÉGICO 1:**

Ejecutar de manera eficiente el presupuesto de la Entidad



<p>INDICADOR</p> 	<p>1.1 Seguimiento y control de la ejecución presupuestal</p>	<p>1.2 Seguimiento y control al PAA de la entidad</p>
<p>FÓRMULA</p> 	<p>Actividades ejecutadas / actividades planeadas</p>	<p>Acompañamiento a los procesos adelantados / Acompañamiento a los procesos requeridos</p>
<p>UNIDAD DE MEDIDA</p> 	<p>Porcentaje</p>	<p>Porcentaje</p>
<p>META 2022</p> 	<p>100 %</p>	<p>100 %</p>
<p>RESPONSABLE</p>	<p>Dirección de Gestión Corporativa</p>	<p>Dirección de Gestión Corporativa</p>

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2:

Cumplir las metas anuales de recaudo tributario, aduanero y cambiario



	2.1 Recaudo Bruto	2.2 Gestión de cartera, control extensivo y facturación electrónica	2.3 Inscritos en el Régimen Simple de Tributación - RST	2.4 Gestión aceptada de fiscalización
INDICADOR 				
FÓRMULA 	Valor del recaudo bruto mensual	Valor cartera recuperada del mes + Valores cartera recuperada meses anteriores	Número de inscritos en el Régimen Simple de Tributación	Gestión de Fiscalización
UNIDAD DE MEDIDA 	Billones de pesos	Billones de pesos	Cantidad	Billones de pesos
META 2022 			27.500	4,6
RESPONSABLE	Dirección de Gestión de Impuestos	Dirección de Gestión de Impuestos	Dirección de Gestión de Impuestos	Dirección de Gestión de Fiscalización

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2:

Cumplir las metas anuales de recaudo tributario, aduanero y cambiario



	2.5 Porcentaje de éxito de litigiosidad	2.6 Porcentaje de decretos proyectados	2.7 Monto de la recaudación total de Aduanas	2.8 Borrador de proyecto de ley implementación normativa pilares uno y dos
INDICADOR 				
FÓRMULA 	Sentencias a favor / Total sentencias	(No. De decretos proyectados / No total de decretos solicitados)*100	Monto total recaudado vegetativo en actividad externa	Borrador de proyecto de ley con articulado y exposición de motivos presentado a la Dirección General
UNIDAD DE MEDIDA 	Porcentaje	Porcentaje	Millones de \$	Cantidad
META 2022 	65,50%	100%		1
RESPONSABLE	Dirección de Gestión Jurídica	Dirección de Gestión Jurídica	Dirección de Gestión de Aduanas	Oficina de Tributación Internacional

**OBJETIVO
ESTRATÉGICO 3:**

**Posicionar a la
DIAN como una
entidad
cercana, ágil y
eficiente frente
a sus grupos de
interés**





<p>INDICADOR</p>	<p>3.1 Cumplimiento al desarrollo de la estrategia de marca de la DIAN</p>	<p>3.2 Cumplimiento Plan de Acción Cultura de la Contribución</p>
<p>FÓRMULA</p>	<p>(% de cumplimiento en cada hito/Total de hitos)</p>	<p>Número de personas Impactadas</p>
<p>UNIDAD DE MEDIDA</p>	<p>Porcentaje</p>	<p>Número</p>
<p>META 2022</p>	<p>100%</p>	<p>60.000</p>
<p>RESPONSABLE</p>	<p>Oficina de Comunicaciones</p>	<p>Dirección de Gestión de Impuestos</p>

**OBJETIVO
ESTRATÉGICO 4:**

Ser un referente en materia de trámites y servicios digitales.



INDICADOR 	4.1 Inicio de ejecución del proyecto Servicios Compartidos	4.2 Término de las devoluciones ordinarias reducido	4.3 Implementación de canales y mecanismos de servicio y cercanía al ciudadano
FÓRMULA 	Actividades ejecutadas / Actividades planeadas	Número de días en devoluciones ordinarias calculadas para el trimestre	No. de actividades realizadas
UNIDAD DE MEDIDA 	Porcentaje	Días	Cantidad
META 2022 	100%	32	8
RESPONSABLE	Dirección de Gestión de Innovación y Tecnología	Dirección de Gestión de Impuestos	Dirección de Gestión de Impuestos

OBJETIVO ESTRATÉGICO 5:

Contribuir a la transformación de la DIAN a través del "Programa de Apoyo a la Modernización de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales", con recursos del Fondo DIAN-BID







INDICADOR 	5.1 Cumplimiento de cronogramas
FÓRMULA 	Porcentaje de cumplimiento de los cronogramas
UNIDAD DE MEDIDA 	Porcentaje
META 2022 	100 %
RESPONSABLE	Dirección de Gestión Corporativa

**OBJETIVO
ESTRATÉGICO 6:**

**Diseñar y gestionar
la transformación
tecnológica de la
DIAN.**



<p>INDICADOR</p> 	<p>6.1 Inicio de ejecución de nuevos sistemas de gestión misional</p>	<p>6.2 Diseño y contratación de los nuevos sistemas de gestión de apoyo</p>
<p>FÓRMULA</p> 	<p>(Actividades ejecutadas) / (actividades planeadas) *100</p>	<p>(Actividades ejecutadas) / (actividades planeadas) *100</p>
<p>UNIDAD DE MEDIDA</p> 	<p>Porcentaje</p>	<p>Porcentaje</p>
<p>META 2022</p> 	<p>100%</p>	<p>100%</p>
<p>RESPONSABLE</p>	<p>Dirección de Gestión de Innovación y Tecnología</p>	<p>Dirección de Gestión de Innovación y Tecnología</p>

**OBJETIVO
ESTRATÉGICO 7:**

**Preservar la
confidencialidad,
integridad y
disponibilidad de los
activos de
información de la
DIAN**



INDICADOR



7.1
**Porcentaje de cumplimiento del Plan de Acción
definido para la contratación del subcomponente
3.2. Estrategia de Seguridad de la Información y
Ciberseguridad**

FÓRMULA



Número de productos entregados en el período/Número
total de productos programados a entregar en el periodo *
100

**UNIDAD
DE MEDIDA**



Porcentaje

META 2022



90%

RESPONSABLE

Oficina de Seguridad de la
Información

OBJETIVO ESTRATÉGICO 8:

Mejorar la cobertura y la efectividad de los programas, campañas y acciones a través del uso de la analítica



<p>INDICADOR</p>	<p>8.1 Programas de Control Novedosos</p>	<p>8.2 Porcentaje de soluciones desarrolladas o ejecutadas según plan de trabajo priorizado para el 2022</p>	<p>8.3 Inicio de ejecución del proyecto Data R</p>
<p>FÓRMULA</p>	<p>No. soluciones desarrolladas o ejecutadas / Total soluciones solicitadas incluidas en el plan de trabajo de analítica</p>	<p>No. Soluciones desarrolladas o ejecutadas / Total soluciones solicitadas incluidas en el plan de trabajo de analítica para el 2022</p>	<p>(Actividades ejecutadas) / (actividades planeadas) *100</p>
<p>UNIDAD DE MEDIDA</p>	<p>Cantidad</p>	<p>Cantidad</p>	<p>Cantidad</p>
<p>META 2022</p>	<p>2</p>	<p>2</p>	<p>1</p>
<p>RESPONSABLE</p>	<p>Dirección de Gestión Estratégica y Analítica</p>	<p>Dirección de Gestión Estratégica y Analítica</p>	<p>Dirección de Gestión de Innovación y Tecnología</p>

OBJETIVO ESTRATÉGICO 9:

Reducir los tiempos de desaduanamiento facilitando la operación aduanera.



INDICADOR



9.1
Agilidad en el desaduanamiento

FÓRMULA



(Total de operaciones de desaduanamiento realizados en menor o igual a 18 hrs / Total de operaciones de desaduanamiento)*100

UNIDAD DE MEDIDA



Porcentaje

META 2022



65%

RESPONSABLE

Dirección de Gestión de Aduanas

OBJETIVO ESTRATÉGICO 10:

Controlar que las mercancías que ingresan al país cumplan con los requisitos establecidos en la norma

	10.1 Efectividad en los controles previos - Lucha contra el Contrabando	10.2 Efectividad en el control simultaneo - Lucha contra el Contrabando	10.3 Efectividad en el control de pasajeros - Lucha contra el Contrabando
INDICADOR 			
FÓRMULA 	(Número de reconocimientos con incidencia o hallazgos / Número total de Reconocimientos de Carga)*100	(Número de inspecciones con incidencia o hallazgos iguales o superiores a 50 UVT / Número total de Inspecciones)*100	(Número total de incidencia o hallazgo de viajeros que violaron la modalidad / Número total de Inspecciones realizadas a viajeros)*100
UNIDAD DE MEDIDA 	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
META 2022 	2%	3%	2%
RESPONSABLE	Dirección de Gestión de Aduanas	Dirección de Gestión de Aduanas	Dirección de Gestión de Aduanas

**OBJETIVO
ESTRATÉGICO 10:**

Controlar que las mercancías que ingresan al país cumplan con los requisitos establecidos en la norma

<p>INDICADOR</p> 	<p>10.4 Decomisos de mercancías</p>	<p>10.5 Estructuras criminales identificadas y desarticuladas</p>
<p>FÓRMULA</p> 	<p>Valor de los decomisos de mercancías</p>	<p>Estructuras criminales desarticuladas/Estructuras criminales priorizadas</p>
<p>UNIDAD DE MEDIDA</p> 	<p>Millones de pesos</p>	<p>Porcentaje</p>
<p>META 2022</p> 	<p>350.000</p>	<p>100%</p>
<p>RESPONSABLE</p>	<p>Dirección de Gestión de Fiscalización</p>	<p>Dirección de Gestión Policía Fiscal y Aduanera</p>

OBJETIVO ESTRATÉGICO 11:

Incentivar, impulsar y gestionar el cumplimiento de las obligaciones tributarias, aduaneras y cambiarias

	11.1 Campañas anuales realizadas	11.2 Contribuyentes habilitados como facturadores electrónicos	11.3 Sujetos habilitados para el uso de nómina electrónica
INDICADOR 			
FÓRMULA 	No. de campañas realizadas en el año	Número de contribuyentes habilitados 2022	Número de sujetos habilitados que liquidan nómina realizándolo electrónicamente
UNIDAD DE MEDIDA 	Cantidad	Cantidad	Cantidad
META 2022 	48	80.000	333.747
RESPONSABLE	Dirección de Gestión de Impuestos	Dirección de Gestión de Impuestos	Dirección de Gestión de Impuestos

OBJETIVO ESTRATÉGICO 11:

Incentivar, impulsar y gestionar el cumplimiento de las obligaciones tributarias, aduaneras y cambiarias



<p>INDICADOR</p>	<p>11.4 Sujetos habilitados para expedir recibo de servicios públicos</p>	<p>11.5 Sujetos habilitados que utilizarán adicionalmente el POS electrónico como sistema de facturación.</p>
<p>FÓRMULA</p>	<p>Número de sujetos habilitados para expedir el recibo de servicios públicos.</p>	<p>Estructuras criminales desarticuladas/Estructuras criminales priorizadas</p>
<p>UNIDAD DE MEDIDA</p>	<p>Cantidad</p>	<p>Porcentaje</p>
<p>META 2022</p>	<p>3.000</p>	<p>100%</p>
<p>RESPONSABLE</p>	<p>Dirección de Gestión de Impuestos</p>	<p>Dirección de Gestión de Impuestos</p>

**OBJETIVO
ESTRATÉGICO 12:**

**Consolidar el
sistema gestión
del conocimiento**



INDICADOR 	11.1 Factor Plan Institucional de Capacitación
FÓRMULA 	% de cumplimiento Factor PIC
UNIDAD DE MEDIDA 	Porcentaje
META 2022 	100%
RESPONSABLE	Dirección de Gestión Corporativa

OBJETIVO ESTRATÉGICO 13:

Atraer y retener el mejor talento humano



INDICADOR 	12.1 Concurso 2022 abierto
FÓRMULA 	Acuerdo suscrito convocatoria CNSC - DIAN
UNIDAD DE MEDIDA 	Cantidad
META 2022 	1
RESPONSABLE	Dirección de Gestión Corporativa

OBJETIVO ESTRATÉGICO 14:

Fomentar una cultura basada en el liderazgo ético



INDICADOR 	14.1 Estrategia de ética
FÓRMULA 	Actividades ejecutadas / actividades planeadas
UNIDAD DE MEDIDA 	Porcentaje
META 2022 	100%
RESPONSABLE	Dirección de Gestión Corporativa

OBJETIVO ESTRATÉGICO 15:

Promover la excelencia en la gestión de la Entidad



INDICADOR 	14.1 Seguimientos realizados a los planes de acción del FURAG
FÓRMULA 	Seguimiento a las actividades definidas en los planes de acción por las áreas
UNIDAD DE MEDIDA 	Cantidad
META 2022 	4
RESPONSABLE	Dirección de Gestión Estratégica y Analítica



Plan Estratégico Institucional – DIAN

2020 – 2022

Versión Enero de 2022

