

DIAN[®]
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda



Plan Digital

DIAN 2020-2022

Versión 21 de enero de 2021



- Objetivo
- Alcance
- Pilares estratégicos DIAN
- Objetivos de contribución de Innovación y Tecnología
- Estrategia Digital 2021
- Iniciativas de transformación, hoja de ruta e indicadores
- Marco de ejecución



OBJETIVO DEL PLAN DIGITAL DIAN 2020-2022

Contribuir a mejorar la eficacia y eficiencia de la gestión tributaria y aduanera del país, mediante el fortalecimiento de la gestión tecnológica de la DIAN.



ALCANCE

El Plan Digital DIAN es una versión actualizada del PETI en el que se encuentra plasmado el mapa de ruta con objetivos estratégicos y de contribución, así como los planes de transformación digital que desarrollará la entidad para el periodo 2020 – 2022.

PILARES ESTRATÉGICOS

DIAN 2020-2022

Versión 21 de enero de 2021

LEGITIMIDAD Y
SOSTENIBILIDAD FISCAL



CERCANÍA AL CIUDADANO



TRANSFORMACIÓN
TECNOLÓGICA



TRANSFORMACIÓN DEL
TALENTO HUMANO



OBJETIVOS DE CONTRIBUCIÓN INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA (I&T)

Versión 21 de enero de 2021

DIAN 2020-2022

Pilar estratégico DIAN	LEGITIMIDAD Y SOSTENIBILIDAD FISCAL	TRANSFORMACIÓN DEL TALENTO HUMANO	CERCANÍA AL CIUDADANO
Objetivos estratégicos DIAN	Cumplir las metas anuales de recaudo tributario y aduanero	Atraer y retener el mejor talento humano	Ser un referente en materia de trámites y servicios digitales
Objetivos de contribución I&T	Mejorar las capacidades institucionales mediante el uso adecuado de tecnologías digitales y su alineación con las necesidades de la entidad	Lograr el desarrollo de competencias digitales en los servidores públicos de la Entidad	Crear valor público mediante servicios digitales que satisfagan las necesidades, expectativas y preferencias de los ciudadanos



OBJETIVOS DE CONTRIBUCIÓN INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA (I&T)

Versión 21 de enero de 2021

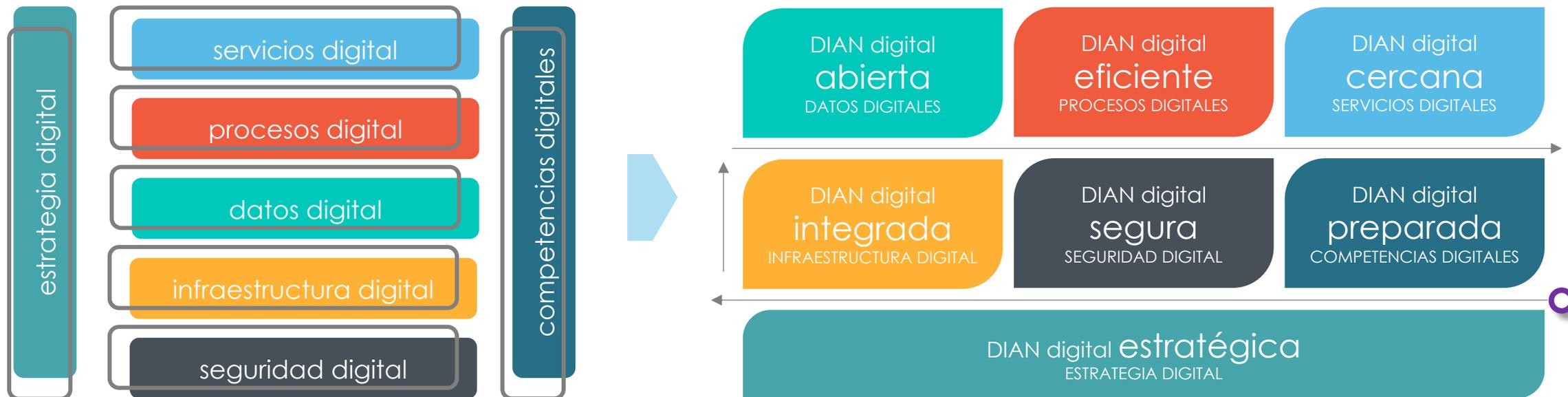
DIAN 2020-2022

Pilar estratégico DIAN	 TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA			
Objetivos estratégicos DIAN	Diseñar y gestionar la transformación tecnológica de la DIAN	Diseñar y gestionar la transformación tecnológica de la DIAN.	Mejorar la cobertura y la efectividad de los programas, campañas y acciones a través del uso de la analítica	Preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información de la DIAN
Objetivos de contribución I&T	Impulsar el uso intensivo de tecnologías digitales para soportar los procesos y servicios	Fortalecer la infraestructura tecnológica para garantizar la alta disponibilidad, escalabilidad e integración de los servicios	Fortalecer la gestión de los datos para su uso en la toma de decisiones y prestación de servicios	Garantizar que las soluciones tecnológicas cumplan con las directrices del plan de seguridad de la información

ESTRATEGIA DIGITAL

DIAN 2020-2022

Versión 21 de enero de 2021



DIAN 2021

DIAN digital
estratégica
ESTRATEGIA DIGITAL

Mejoraremos las capacidades institucionales mediante el uso adecuado de tecnologías digitales y su alineación con las necesidades de la Entidad

Estrategia y Arquitectura Digital

Adopción de la arquitectura digital

cenIT en operación

Diseñar el plan de posicionamiento DIAN como referente regional en administraciones tributarias, aduaneras y cambiarias, y alinear los diferentes esfuerzos al mismo

E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D



INDICADOR

- Arquitectura digital 2021 adoptada
- Proyectos gestionados en el cenIT/Proyectos totales del portafolio
- Número de iniciativas de innovación gestionadas en el cenIT
- Plan de posicionamiento diseñado



META

- 100%
- 100%
- 10
- 1

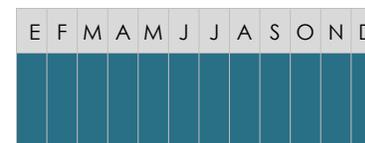
DIAN 2021

DIAN digital
preparada
COMPETENCIAS DIGITALES

Contribuiremos al nuevo plan institucional de capacitación con un marco de competencias digitales

Competencias Digitales

Aumentar el nivel de competencias digitales de los funcionarios de la DIAN



INDICADOR

- No. de servidores públicos que tienen al menos un nivel medio en competencias digitales desarrolladas / Total de servidores públicos capacitados en competencias digitales



META

- 30%

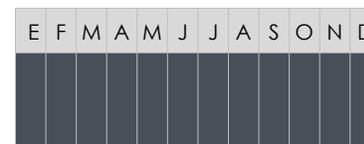
DIAN 2021

DIAN digital
segura
SEGURIDAD DIGITAL

Garantizaremos que las soluciones tecnológicas cumplan con las directrices del plan de seguridad de la información

Cumplimiento de las políticas de seguridad

Mejora de controles de seguridad informática



INDICADOR

- Incremento en la calificación de auditoría en seguridad informática frente al resultado 2020



META

- 5%

DIAN 2021

DIAN digital
integrada
INFRAESTRUCTURA DIGITAL

Fortaleceremos la infraestructura tecnológica para garantizar la alta disponibilidad, escalabilidad e integración de los servicios

Fortalecimiento infraestructura

Implementación gradual de virtualización de puestos de trabajo

Diseño de multinube híbrida

Índice de disponibilidad de la plataforma tecnológica

E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D



INDICADOR

- Actividades ejecutadas / Actividades planeadas
- Multinube híbrida diseñada
- Horas disponible en el mes / Total de horas al mes



META

- 100%
- 1
- 99,8%

DIAN 2021

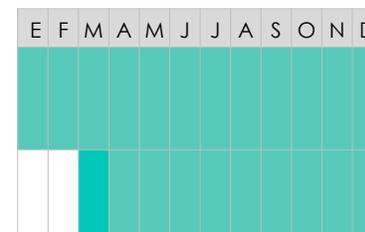
DIAN digital
abierta
DATOS DIGITALES

Fortaleceremos la gestión de los datos para su uso en la toma de decisiones y prestación de servicios

Arquitectura de datos y marco de interoperabilidad

Diseño del DataR

Nuevos servicios en la plataforma de interoperabilidad



INDICADOR

- DataR diseñado
- No. de servicios de intercambio habilitados en la plataforma



META

- 1
- 10

DIAN digital
eficiente
PROCESOS DIGITALES

Impulsaremos el uso intensivo de tecnologías digitales para soportar los procesos y servicios

Digitalización de procesos

Tiempo de desarrollo de aplicaciones digitales

Diseño de nuevos sistemas de gestión misional

Diseños de nuevos sistemas de apoyo a la gestión

E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D



INDICADOR

- No. de días requeridos para el desarrollo desde la entrega de requerimientos funcionales hasta la aprobación del área de negocio
- Nuevos sistemas de gestión misional diseñados
- Nuevos sistemas de apoyo a la gestión diseñados



META

- ≤ 365
- 2
- 2

DIAN 2021

DIAN digital
cercana
SERVICIOS DIGITALES

Crearemos valor público mediante servicios digitales que satisfagan las necesidades, expectativas y preferencias de los ciudadanos

Ventanilla única de servicios digitales

Diseño de Mi Dian Digital, servicios compartidos y digitalización de trámites

Conceptualización, definición y diseño de formularios para el cumplimiento y facilitación de las obligaciones TAC

E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D



INDICADOR

- Actividades ejecutadas / Actividades planeadas
- Formularios conceptualizados, definidos y diseñados / solicitudes de creación, modificación y/o ajuste de formularios recibidas
- Actividades ejecutadas / Actividades planeadas



META

- 100%
- 100%
- 100%



El Plan Digital de la DIAN expresa las principales áreas de acción de la entidad en materia de innovación y tecnología.

En este sentido, en forma estratégica y amplia, la Dirección de Gestión de Innovación y Tecnología mantendrá un rol de impulsor de las iniciativas planteadas, que serán adoptadas y apropiadas oportunamente por las distintas dependencias de la entidad.

A su vez, se implementarán mecanismos para monitorear y evaluar su cumplimiento en forma constante y sistemática.

GRACIAS



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda

DIAN[®]
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA