

Nombre de la entidad:
 Sector administrativo:
 Departamento:
 Municipio:

 Orden:
 Año vigencia:

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Único	172	Autorización, habilitación e inhabilitación de numeración de facturación	Inscrito	Se requiere actualizar información descrita en el trámite	Actualizar: ¿A dónde ir? ¿Dónde puedo saber más acerca del trámite? ¿Cuál es la normativa relacionada con este trámite?	Contar con información actualizada para poder realizar el trámite	Normativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	20/02/2025	28/02/2025	Subdirección de Factura Electrónica	
Único	276	Importación temporal de medios de transporte de turistas	Inscrito	Actualmente el servicio cuenta con la función de cargue de documentos soporte al presentar la importación temporal de medio de transporte de turistas, sin embargo, una vez cargados no se pueden consultar para verificación posterior una vez autorizada la importación.	Realizar ajuste al servicio informático para generar vista materializada de los documentos soporte de las importaciones temporales de vehículos de turistas.	Con la actualización se podrá consultar los documentos soporte por parte del usuario y de la entidad para procesos de verificación seguimiento y control de los vehículos de los turistas en su travesía por el territorio aduanero nacional, así como la verificación de la salida del mismo del país.	Tecnologica	Radicación, y/o envío de documentos por medios electrónicos	15/01/2025	30/11/2025	Subdirección de Operación Aduanera	
Único	276	Importación temporal de medios de transporte de turistas	Inscrito	Actualmente el servicio muestra el listado de todas las direcciones seccionales de impuestos o aduanas esta condición puede generar errores en la selección de la aduana de actuación.	Realizar ajuste al servicio informático para generar vista de selección únicamente de las direcciones seccionales de aduanas.	Con la actualización se podrá seleccionar solamente las direcciones seccionales únicamente aduaneras, lo cual cierra la posibilidad de seleccionar direcciones seccionales de impuestos y evitar tramites manuales por selección incorrecta de la seccional.	Tecnologica	Optimización del aplicativo de cara al usuario	15/01/2025	30/11/2025	Subdirección de Operación Aduanera	
Único	283	Exportación	Inscrito	Anteriormente el servicio de salida de mercancías permitía solicitar inspección para la operación de exportación. Actualmente esta funcionalidad esta inactiva, por lo cual el usuario para cierto tipo de mercancías que requieren inspección no es posible ejecutarla.	Realizar ajuste para activar la validación de solicitud de inspección para operaciones de exportación.	se podrá una vez seleccionada la opción de inspección, ejecutar la tarea de acta de diligencia F11545, para actuación DIAN; Reducción de solicitudes de trámite manual para inspección en las operaciones de exportación y tener el sistema actualizado acorde a la operación.	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	15/01/2025	30/09/2025	Subdirección de Operación Aduanera	
Único	283	Exportación	Inscrito	Actualmente el servicio de salida de mercancías para la exportación de muestras sin valor comercial, para los operadores económicos autorizados, que puedan hacer ampliación de cupo varias veces hasta consumir la totalidad del cupo.	Realizar ajuste en el servicio de salida de mercancías, para que el usuario en la presentación de la SAE, pueda hacer ampliación de cupo varias veces hasta agotar el cupo total disponible. 1. Incluir actualización para que el sistema permite realizar consumos parciales del cupo asignado para la exportación de muestras sin valor comercial. 2. Incluir funcionalidad para el control del cupo asignado, así como los consumos parciales del mismo.	Con el ajuste se podrá generar consumo de cupo de exportación de muestras sin valor comercial, evitando que se generen trámites manuales.	Tecnologica	Disponer de mecanismos de seguimiento al estado del trámite	15/01/2025	30/09/2025	Subdirección de Operación Aduanera	
Único	322	Certificados de origen	Inscrito	Este trámite se adelanta de manera virtual, no obstante, para algunos acuerdos comerciales, el certificado debe expedirse de manera física razón por la cual los usuarios deben asistir a las instalaciones de la DIAN, a reclamar el documento físico.	Terminar el proceso de producción controlada con la República Oriental del Uruguay, Acuerdo comercial ACE 72 Colombia-MERCOSUR y pasar a producción definitiva del certificado de origen digital.	El usuario podrá obtener su certificado de origen en línea lo que conlleva disminución de tiempo y costos para el exportador.	Tecnologica	Respuesta y/o notificación por medios electrónicos	15/01/2025	31/03/2025	Subdirección de Técnica Aduanera	
Único	322	Certificados de origen	Inscrito	Este trámite se adelanta de manera virtual, no obstante, para algunos acuerdos comerciales, el certificado debe expedirse de manera física razón por la cual los usuarios deben asistir a las instalaciones de la DIAN, a reclamar el documento físico.	Modificar el formato 260, Certificado de origen para terceros países, para que ampare múltiples embarques de mercancías idénticas durante un periodo de 12 meses	El usuario podrá obtener su certificado de origen para que le ampare un embarque o múltiples embarques de mercancías idénticas durante un periodo de 12 meses, lo que conlleva a la disminución de certificados de origen, de tiempo y costos para el exportador.	Tecnologica	Optimización del aplicativo de cara al usuario	15/01/2025	31/12/2025	Subdirección de Técnica Aduanera DGIT	
Único	322	Certificados de origen	Inscrito	Este trámite se adelanta de manera virtual, no obstante, para algunos acuerdos comerciales, el certificado debe expedirse de manera física razón por la cual los usuarios deben asistir a las instalaciones de la DIAN, a reclamar el documento físico.	Implementar la certificación de origen digital con Mexico Tratado de libre comercio Colombia - Mexico G2. Implementar el certificado de origen digital con Bolivia, Acuerdo de Cartagena- Comunidad Andina.	El usuario podrá obtener su certificado de origen en línea lo que conlleva disminución de tiempo y costos para el exportador.	Tecnologica	Radicación, y/o envío de documentos por medios electrónicos	15/01/2025	31/12/2025	Subdirección de Técnica Aduanera	
Único	328	Importación	Inscrito	Actualmente se presentan las operaciones de cabotajes en formatos litográficos y documentos soporte impresos, lo que genera desgaste, altos costos y gastos además de demoras en los procesos de revisión y autorización de dichas operaciones, por no contar con la automatización de estas en el servicio informático muisca carga.	Sistematizar procesos manuales: 1. Presentación de declaración de cabotaje en el sistema. 2. Autorización en línea de la declaración. 3. Verificación de documentos obligatorios en el sistema. 4. Control de términos para presentación y autorización. 5. Registro de prórrogas en el servicio. 6. Respuesta a prórrogas a través del servicio. 7. Finalización del cabotaje a través del servicio. 8. Reportes de seguimiento.	Sistematización de todos los procesos de la operación de cabotaje, presentación de la declaración de cabotaje, solicitudes de prórrogas a través del sistema, reducción de tiempos, control en línea de las operaciones, ahorro de papel, disminución de costos, seguimiento y verificación de la operación a través del servicio.	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	15/01/2025	30/05/2025	Subdirección de Operación Aduanera	
Único	328	Importación	Inscrito	Actualmente los procesos de nacionalización se generan de manera manual para la Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de San Andrés y Yopal, lo cual genera impresión formatos litográficos y documentos soporte impresos, lo que genera desgaste, altos costos y gastos además de demoras en los procesos de revisión y autorización de levante de dichas operaciones, por no contar con la automatización de estas en el servicio informático SYGA.	Realizar ajuste en el servicio SYGA Importaciones para incorporar las aduanas de Yopal y San Andrés, para que los usuarios puedan hacer la presentación de la Declaración de importación y pago a través del servicio informático, así como los funcionarios pueda hacer actuación de levante de las declaraciones de importación, y controles de nacionalización.	se podrá generar las declaraciones de importación a través del servicio informático así como todos los procedimientos y actuaciones para incorporarse al servicio, evitando que se generen trámites manuales, ahorro de papel, disminución de costos, seguimiento y verificación de la operación a través del servicio.	Tecnologica	Optimización del aplicativo de cara al usuario	15/01/2025	30/09/2025	Subdirección de Operación Aduanera	
Único	34705	Habilitación del facturador electrónico	Inscrito	Se requiere actualizar información descrita en el trámite	Actualizar: ¿Cuándo hacerlo? ¿A dónde ir? ¿Dónde se puede hacer el seguimiento a la solicitud? ¿Dónde puedo saber más acerca del trámite? ¿Cuál es la normativa relacionada con este trámite?	Contar con información actualizada para poder realizar el trámite	Normativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	20/01/2025	28/02/2025	Subdirección de factura electrónica	
Único	37945	Habilitación de proveedores tecnológicos	Inscrito	Se requiere actualizar información descrita en el trámite	Actualizar: ¿A dónde ir? ¿Qué necesito para hacer mi trámite? ¿Dónde se puede hacer el seguimiento a la solicitud? ¿Dónde puedo saber más acerca del trámite? ¿Cuál es la normativa relacionada con este trámite?	Contar con información actualizada para poder realizar el trámite	Normativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	20/01/2025	28/02/2025	Subdirección de factura electrónica	