

DIAN

Cronograma Estrategia de Rendición de Cuentas

| Reto del proceso de rendición de cuentas                                                                                                    | Objetivo General                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Meta del reto                       | Indicador                                                                                                                                       | Objetivos específicos                                                                           | Meta Objetivo específico                      | Plazo o periodo de la estrategia |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------|
| Cerrar las brechas identificadas en el autodiagnóstico para alcanzar el nivel de perfeccionamiento de la estrategia de rendición de cuentas | Promover un adecuado ejercicio de rendición de cuentas en la UAE DIAN, a través de acciones enmarcadas en las etapas de la rendición de cuentas establecidas en el Manual Único de Rendición de Cuentas, identificando las actividades de información, diálogo y responsabilidad realizadas en la entidad y que permitan fortalecer y aumentar la participación ciudadana en la fase de evaluación del ciclo de la gestión de la entidad, así como de los diferentes grupos de valor e interés. | Meta 90% Nivel de Perfeccionamiento | Porcentaje de etapas que cumplen con la calificación mínima del 80% = (Número de etapas que cumplen con la calificación mínima del 80% / 5)*100 | Identificar espacios de articulación y cooperación para la rendición de cuentas                 | Lograr el 80% de cumplimiento de la categoría | 2026                             |
|                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                     |                                                                                                                                                 | Identificar los espacios de diálogo en los que la entidad rendirá cuentas                       | Lograr el 80% de cumplimiento de la categoría |                                  |
|                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                     |                                                                                                                                                 | Cuantificar el impacto de las acciones de rendición de cuentas para divulgarlos a la ciudadanía | Lograr el 80% de cumplimiento de la categoría |                                  |

| ACCIONES      | ACTIVIDAD |                                                                                 | DESCRIPCION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | RESPONSABLE                                                                                                                       | META / PRODUCTO                                                                                | RECURSOS NECESARIOS |         |             | CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|---------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------|-------------|-------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|               |           |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                   |                                                                                                | Humanos             | Físicos | Financieros | Ene                     | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
| Aprestamiento | 1         | Revisar la conformación equipo líder identificando sus roles                    | Grupo de personas de la entidad que lideran las etapas de la estrategia de rendición de cuentas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Director General y/o Subdirección de Servicio al Ciudadano en Asuntos Tributarios -Lider de la Estrategia de Rendición de Cuentas | 1 Documento de conformación del equipo líder y roles                                           | X                   |         |             |                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|               | 2         | Actualizar las dependencias y enlaces para la rendición de cuentas              | Identificar por cada dependencia o instancia las personas que son enlace para recolección de información, conocer necesidades e indagar sobre los medios mas utilizados por los grupos de valor e interés                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Subdirección de Servicio al Ciudadano en Asuntos Tributarios -Lider de la Estrategia de Rendición de Cuentas                      | 1 Documento con la relación de los enlaces de cada dependencia para recolección de información | X                   |         |             |                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|               | 3         | Actualizar la caracterización de actores y grupos de interés                    | Identificar las características, necesidades, intereses, expectativas, dificultades y potencialidades de los grupos de valor y de interés, pues esto permite generar estrategias pertinentes y focalizadas que respondan de manera acertada con los requerimientos de la población, además de posibilitar espacios de retroalimentación y lograr la participación de los grupos de valor en el cumplimiento de la misionalidad de la DIAN, a la vez que se visibiliza la garantía de derechos. | Subdirección de Servicio al Ciudadano en Asuntos Tributarios -Lider de la Estrategia de Rendición de Cuentas                      | 1 Documento con la Caracterización de actores y grupos de interés                              | X                   |         |             |                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|               | 4         | Analizar el entorno de la rendición de cuentas                                  | Identificar las condiciones internas y externas (locales, poblacionales y coyunturales) que son fundamentales para entender la rendición de cuentas y sin las cuales no se puede comprender ni preparar correctamente la rendición de cuentas.                                                                                                                                                                                                                                                 | Subdirección de Servicio al Ciudadano en Asuntos Tributarios -Lider de la Estrategia de Rendición de Cuentas                      | 1 Documento de Análisis del Entorno                                                            | X                   |         |             |                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|               | 5         | Identificar y solicitar temas prioritarios para la rendición de cuentas         | Tener en cuenta información a partir de encuestas, análisis de PQRSJ, informes de gestión, cumplimiento de metas y objetivos, recolección de información formato rendición de cuentas y participación ciudadana, entre otros.                                                                                                                                                                                                                                                                  | Subdirección de Servicio al Ciudadano en Asuntos Tributarios -Lider de la Estrategia de Rendición de Cuentas                      | 1 Relación de temas prioritarios para la rendición de cuentas                                  | X                   |         |             |                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|               | 6         | Sensibilizar la rendición de cuentas                                            | Realizar sensibilización para funcionarios y colaboradores, con el propósito de sensibilizar y brindar información asociada a la participación ciudadana y rendición de cuentas, promoviendo el involucramiento de ellos en la realización de las diferentes actividades, como miembros de la entidad.                                                                                                                                                                                         | Subdirección de Servicio al Ciudadano en Asuntos Tributarios -Lider de la Estrategia de Rendición de Cuentas                      | 1 Sensibilización realizada                                                                    | X                   |         |             |                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Diseño        | 7         | Identificar el estado actual de la rendición de cuentas                         | Realizar el autodiagnóstico de rendición de cuentas como base para elaborar la estrategia 2026 y determinar los aspectos a fortalecer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Subdirección de Servicio al Ciudadano en Asuntos Tributarios -Lider de la Estrategia de Rendición de Cuentas                      | 1 Documento de autodiagnóstico de rendición de cuentas realizado                               | X                   |         |             |                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|               | 8         | Elaborar la estrategia de rendición de cuentas 2026                             | 1. Establecer el reto, objetivo general y específicos, así como el indicador de la estrategia.<br>2. Establecer las metas que se quieren alcanzar para el objetivo general y los específicos.<br>3. Identificar las etapas, actividades, responsables, recursos y cronograma de la estrategia de rendición de cuentas.                                                                                                                                                                         | Subdirección de Servicio al Ciudadano en Asuntos Tributarios -Lider de la Estrategia de Rendición de Cuentas                      | 1 Documento de Estrategia de rendición de cuentas                                              | X                   |         |             |                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|               | 9         | Elaborar el componente de comunicación de la estrategia de rendición de cuentas | Elaborar e implementar una estrategia de comunicaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Oficina de Comunicaciones Institucionales                                                                                         | 1 Documento de la estrategia de Comunicaciones                                                 | X                   |         |             |                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |

| ACCIONES    |    | ACTIVIDAD                                                                                                                                           | DESCRIPCION                                                                                                                                                                                                                                                                                            | RESPONSABLE                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | META / PRODUCTO                                                                                                                                              | RECURSOS NECESARIOS |         |             | CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|-------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------|-------------|-------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|             |    |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              | Humanos             | Físicos | Financieros | Ene                     | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|             | 10 | Definir con la ciudadanía los espacios, canales y momentos más adecuados para dialogar (nivel inicial)                                              | La entidad debe consultar con la ciudadanía, las organizaciones sociales y grupos de interés, los espacios de encuentro y mecanismos de interlocución para el diálogo, así como las fechas, frecuencias y sitios más adecuados                                                                         | Subdirección de Servicio al Ciudadano en Asuntos Tributarios -Lider de la Estrategia de Rendición de Cuentas                                                                                                                                                                                                    | Resultados de la consulta sobre espacios, canales y momentos más adecuados para dialogar                                                                     | X                   |         |             |                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|             | 11 | Validar participativamente la estrategia de rendición de cuentas 2026                                                                               | Realizar procesos de consulta con los grupos de interés para conocer su percepción y aportes a la estrategia de rendición de cuentas.                                                                                                                                                                  | Subdirección de Servicio al Ciudadano en Asuntos Tributarios -Lider de la Estrategia de Rendición de Cuentas                                                                                                                                                                                                    | Encuesta para conocer la percepción de la estrategia de rendición de cuentas                                                                                 |                     |         |             |                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|             | 12 | Sensibilizar y difusión de la estrategia de rendición de cuentas 2026                                                                               | Socializar la estrategia con los grupos interés internos y externo con un lenguaje claro                                                                                                                                                                                                               | Subdirección de Servicio al Ciudadano en Asuntos Tributarios - Área lider de la Estrategia de Rendición de Cuentas                                                                                                                                                                                              | Socialización realizada de la estrategia de rendición de cuentas                                                                                             | X                   |         |             |                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Preparación | 13 | Actualizar los lineamientos para la realización de los comités TAC 2026                                                                             | Actualizar los lineamientos para la realización de los comités TAC, de acuerdo con el resultado del autodiagnóstico.                                                                                                                                                                                   | Subdirección de Servicio al Ciudadano en Asuntos Tributarios - Área lider de la Estrategia de Rendición de Cuentas                                                                                                                                                                                              | 1 Documento actualizado                                                                                                                                      | X                   |         |             |                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|             | 14 | Identificar y recolectar información necesaria para el proceso de rendición de cuentas                                                              | Identificar, solicitar y recolectar información consolidada de la gestión (temas priorizados) previamente a la realización de los espacios de diálogo definidos                                                                                                                                        | Subdirección de Servicio al Ciudadano en Asuntos Tributarios - Área lider de la Estrategia de Rendición de Cuentas                                                                                                                                                                                              | Información consolidada y aprobada de la gestión (temas priorizados)                                                                                         | X                   |         |             |                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|             | 15 | Sistematizar y difundir la información para la rendición de cuentas                                                                                 | Elaborar materiales de apoyo audiovisuales y/o informes públicos para brindar información sobre los resultados o avances de la gestión en lenguaje ciudadano y de acuerdo con características socioculturales de los convocados, los cuales serán publicados en los diferentes canales de comunicación | Subdirección de Servicio al Ciudadano en Asuntos Tributarios - Área lider de la Estrategia de Rendición de Cuentas                                                                                                                                                                                              | Materiales de apoyo audiovisuales y/o informes públicos                                                                                                      | X                   |         |             |                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|             | 16 | Realizar convocatoria a los espacios de dialogo                                                                                                     | Realizar convocatoria por diferentes medios de comunicación a ciudadanos y grupos de valor e interés para participar en los espacios de diálogo definidos para la rendición de cuentas                                                                                                                 | Dirección General<br>Dirección de Gestión Estratégica y de Analítica<br>Subdirección de Planeación y Cumplimiento<br>Oficina de Comunicaciones Institucionales<br>Subdirección de Servicio al Ciudadano en Asuntos Tributarios - Área lider de la Estrategia de Rendición de Cuentas<br>Direcciones Seccionales | Convocatoria realizada para participar en los espacios de diálogo definidos para la rendición de cuentas                                                     | X                   |         |             |                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| Ejecución   | 17 | Publicar información de los temas prioritarios para conocimiento de la ciudadanía y grupos de valor e interés                                       | Dar a conocer la gestión de la entidad a los grupos de valor e interés                                                                                                                                                                                                                                 | Subdirección de Planeación y Cumplimiento<br>Oficina de Comunicaciones Institucionales<br>Direcciones Seccionales                                                                                                                                                                                               | Publicar información de los temas prioritarios en página web institucional                                                                                   | X                   |         |             |                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|             | 18 | Ejecución de los espacios de diálogo definidos para la rendición de cuentas                                                                         | Espacio de diálogo para dar a conocer información sobre la gestión a cargo de la entidad, lo cual se generará interacción con diferentes grupos de valor e interés.                                                                                                                                    | Dirección General<br>Dirección de Gestión Estratégica y de Analítica<br>Subdirección de Planeación y Cumplimiento<br>Oficina de Comunicaciones Institucionales<br>Direcciones Seccionales                                                                                                                       | Realización de los espacios de diálogo definidos para la rendición de cuentas                                                                                | X                   | X       | X           |                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|             | 19 | Evaluación del diálogo con la ciudadanía                                                                                                            | Se elaborará y enviará una encuesta tanto a los grupos de valor como a los colaboradores que participen en los espacios de diálogo definidos para la rendición de cuentas con el propósito de evaluar la percepción del espacio y obtener su retroalimentación.                                        | Subdirección de Planeación y Cumplimiento<br>Oficina de Comunicaciones Institucionales<br>Direcciones Seccionales                                                                                                                                                                                               | Resultados de la aplicación de la encuesta de satisfacción por los espacios de diálogo definidos para la rendición de cuentas                                | X                   |         |             |                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|             | 20 | Recopilar, sistematizar y analizar periódicamente las propuestas y observaciones efectuadas por la ciudadanía en el proceso de rendición de cuentas | Se consolidarán las recomendaciones y compromisos que se generen durante las jornadas y se incluirán las respuestas brindadas por la entidad, encuestas realizadas a los grupos de valor e interés, entre otros                                                                                        | Subdirección de Planeación y Cumplimiento<br>Direcciones Seccionales                                                                                                                                                                                                                                            | Publicación de respuesta a preguntas realizadas y el consolidado de compromisos adquiridos en los espacios de diálogo definidos para la rendición de cuentas | X                   |         |             |                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |

| ACCIONES                 |    | ACTIVIDAD                                                               | DESCRIPCION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | RESPONSABLE                                                          | META / PRODUCTO                                                                                                                                   | RECURSOS NECESARIOS |         |             | CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|--------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------|-------------|-------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|                          |    |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                      |                                                                                                                                                   | Humanos             | Físicos | Financieros | Ene                     | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
| Seguimiento y Evaluación | 21 | Establecer mecanismos para el seguimiento a compromisos                 | Se realizará seguimiento trimestral al cumplimiento de los compromisos acordados en los espacios de diálogo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Subdirección de Planeación y Cumplimiento<br>Direcciones Seccionales | Publicación del reporte del seguimiento trimestral a los compromisos adquiridos en los espacios de diálogo definidos para la rendición de cuentas | X                   |         |             |                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|                          | 22 | Evaluar la contribución de la rendición de cuentas a la gestión pública | Elaboración de informe de la estrategia rendición de cuentas que incluya:<br>1. Desarrollo de la estrategia de rendición de cuentas (medición de indicadores, reto, objetivo y acciones)<br>2. Resultados de los espacios de diálogo definidos para la rendición de cuentas (recomendaciones y compromisos, total de participantes, encuesta de satisfacción, entre otros)<br>3. Acciones de mejora y posibles lecciones aprendidas | Subdirección de Planeación y Cumplimiento                            | 1 Informe de la estrategia de rendición de cuentas                                                                                                | X                   |         |             |                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|                          | 23 | Socializar y publicar los resultados de la rendición de cuentas         | Socialización y publicación del informe de la estrategia de rendición de cuentas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Subdirección de Planeación y Cumplimiento                            | Socialización y publicación del informe de la estrategia de rendición de cuentas                                                                  | X                   |         |             |                         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |