

		ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA																
		Macroproceso: Relacionamiento con Grupos de Valor e Interés													Proceso: Desarrollo de escenarios de Interacción			
		El contenido de este documento corresponde a Información Pública																
Periodo		Versión Estrategia 1													Medios utilizados			
No. Orden	Líneamiento Estratégico DIAN	Identificación del escenario para la participación de las ciudadanías	Instrumento de planeación vinculado a la acción de gestión institucional (Selección de la lista desplegable)	Grupo(s) de valor e interés invitado(s)	Otro grupo de valor e interés	¿Entre los grupos de valor se incluye una instancia de participación formalmente constituida? ¿Cuál (es)?	Fases del ciclo de la gestión (Selección de la lista desplegable)	Alcance de la participación (Selección de la lista desplegable)	Objetivo del escenario de participación	Metodología participativa que se utilizará (Selección de la lista desplegable) NUEVO	Resultado esperado con la acción participativa	Periodicidad del escenario (Selección de la lista desplegable)	Lugar Administrativo responsable	Canal Utilizado para la realización de la actividad (Selección de la lista desplegable)	Sitio web o dirección presencial donde puede participar la ciudadanía	Observaciones		
1	La DIAN una entidad reconocida por los grupos de valor e interés	Participación ciudadana en el proceso de la formulación de la planeación (Plan de acción).	Planeación Institucional	Todos los grupos de valor e interés	A partir de los 18 años de edad, Todos los géneros	N.A	Formulación participativa	A la ciudadanía se le va a permitir formular y definir	Generar espacios de diálogo efectivos con la ciudadanía en la formulación de la Planeación de la entidad para la vigencia 2026, para que las personas interesadas puedan expresar sus opiniones y conceptos acerca de la gestión y resultados de la entidad.	Encuesta	Plan de acción institucional	Anual	Dirección de Gestión Estratégica y de Análisis	Subdirección de Planeación y Cumplimiento	Virtual	Página web de la DIAN www.dian.gov.co	Este ejercicio se realiza en el mes de enero de cada anualidad	
2	La DIAN una entidad reconocida por los grupos de valor e interés	Diagnóstico sobre la gestión de los trámites de la entidad. Líneamiento estratégico	Estrategia de Racionalización Trámites	Ciudadanía	Contribuyentes Usuarios Aduaneros A partir de los 18 años de edad, Todos los géneros	N.A	Diagnóstico participativo	A la ciudadanía se le va a consultar	Evaluar la percepción sobre la calidad y oportunidad de los trámites de la entidad y las relaciones que permitan la experiencia de servicio y atención, a través de la facilitación y agilización de algunos procedimientos.	Encuesta	Plan de Racionalización de Trámites de la vigencia (simplificación, digitalización, automatización)	Permanente	Dirección de Gestión de Impuestos	Subdirección de Procesos Subdirección de Servicio al Ciudadano en Asuntos Tributarios	Virtual	Página web de la DIAN http://www.dian.gov.co/tramites-simplificacion-digitalizacion-automatizacion.aspx	La encuesta es un instrumento de uso permanente, a nivel nacional se puede acceder y divulgar	
3	Operación aduanera, fácil, segura y transparente.	Escenario de participación conjunta entre la Aduana, la ciudadanía en general, el sector empresarial y demás sectores.	Tableros de Alineación	Gremios	N.A	N.A	Ejecución participativa	A la ciudadanía se le va a permitir colaborar con la gestión de la entidad	Generar espacios de participación conjunta entre la Aduana, la ciudadanía en general, el sector empresarial y demás actores, con el fin de evaluar la operatividad de los procesos aduaneros en todo el país, fortalecer la atención en las seccional y mejorar la calidad de los servicios en las operaciones aéreas, marítimas y terrestres.	Encuentro Aduana-Empresa	Documento Informe / acta con compromisos y/o plan de acción de cierre de brechas.	3 al año	Dirección de Gestión de Aduanas	Subdirección de Servicio y Facilitación al Comercio Exterior Direcciones Seccionales: DSA Ipiales DSA Barranquilla DSA Cartagena DSA Bucaramanga DSA Medellín DSA Buenaventura DSA Cali DSA Cartagena DSA SantaMarta Reg. Aduanero especiales DSA San Andrés DSA Urabá DSA Malíco DSA Leticia	mixto(virtual y presencial)	Correo electrónico institucional Página web de la DIAN / Participa	http://www.dian.gov.co/duaneros/EncuentroAduana_Empresa.aspx	En cada una de las direcciones seccionales relacionadas en la columna "Dependencia" del Lugar administrativo responsable, realizar 3 encuentros al año, antes del 31 de mayo y 30 de noviembre
4	Operación aduanera, fácil, segura y transparente.	Escenario de participación para el intercambio de conocimientos y fortalecer la parte técnica de aduanas a los gremios y empresas de sectores económicos.	Tableros de Alineación	Gremios	Empresas del sector	N.A	Ejecución participativa	A la ciudadanía se le va a permitir colaborar con la gestión de la entidad	Contribuir a la competitividad de los sectores económicos que participan en el comercio internacional, mediante el fortalecimiento de las capacidades de los sectores económicos y los gremios y las empresas de sectores económicos, permitiendo el intercambio de conocimientos, con el propósito de estandarizar, agilizar y simplificar los procedimientos aduanero que presta la entidad.	Centro de Excelencia	Documento Informe / acta con compromisos y/o plan de acción de cierre de brechas	3 al año	Dirección de Gestión de Aduanas	* Subdirección de Servicio y Facilitación al Comercio Exterior * Subdirecciones de la Dirección de Gestión de Aduanas * Oficina de División de Servicio al Ciudadano y a las Naciones (Seccional) * Jefes de las Divisiones de Operación Aduanera a nivel Nacional (Seccional)	mixto(virtual y presencial)	Página web de la DIAN / Microcentro Centros de Excelencia http://www.dian.gov.co/aduanas/centros-de-excelencia.aspx	Página web de la DIAN / Microcentro Centros de Excelencia http://www.dian.gov.co/aduanas/centros-de-excelencia.aspx	En el procedimiento guía PR-COA-0491 de los centros de excelente vigencia a la fecha se indica que se deben realizar mínimo tres reuniones al año, sin embargo se pueden realizar reuniones adicionales, lo que la guía se será modificada próximamente con el nuevo modelo de procesos de la entidad.
5	La DIAN una entidad reconocida por los grupos de valor e interés.	Participación ciudadana en el proceso de formulación de la estrategia de rendición de cuentas de la vigencia.	Estrategia de Rendición de cuentas	Todos los grupos de valor e interés	A partir de los 18 años de edad, Todos los géneros	N.A	Seguimiento y evaluación participativa - Rendición de Cuentas	A la ciudadanía se le va a permitir formular y definir	Validar participativamente mediante un proceso de consulta con los grupos de interés para conocer su percepción y aportes a la propuesta de estrategia de rendición de cuentas.	Encuesta	Comentarios al estrategia de rendición de cuentas del año 2026 y de ser necesario ajustes al documento Estrategia de rendición de cuentas.	Anual	Dirección General	Subdirección de Planeación y Cumplimiento Oficina de Comunicación Institucional	mixto(virtual y presencial)	Página web de la DIAN / Participa / Rendición de Cuentas http://www.dian.gov.co/encuentrociudadano/Paginas/Rendicion-de-Cuentas.aspx	Página web de la DIAN / Participa / Rendición de Cuentas http://www.dian.gov.co/encuentrociudadano/Paginas/Rendicion-de-Cuentas.aspx	Los grupos de interés pueden dar a conocer su percepción y aportes a la propuesta de estrategia de rendición de cuentas.
6	Cumplimiento de las metas del recaudo Priorizar los procesos misionales Consolidar la Modernización de la DIAN	Escenario de diálogo a nivel nacional para sectores, para que la ciudadanía pueda realizar seguimiento y evaluación a la gestión institucional, tributaria, aduanera y cambiaria (TAC) de la entidad.	Estrategia de Rendición de cuentas	Todos los grupos de valor e interés	A partir de los 18 años de edad, Todos los géneros	N.A	Seguimiento y evaluación participativa - Rendición de Cuentas	A la ciudadanía se le va a permitir controlar y evaluar	Informar, explicar y dar a conocer los resultados de la gestión y resultados institucionales de la UAE DIAN, promoviendo el diálogo y la confianza mutua con sus grupos de valor e interés, así como garantizar el acceso a la información para que la ciudadanía pueda ejercer el control social frente al uso de los recursos públicos y el cumplimiento de las políticas públicas.	Comité TAC	* Acta Comité TAC por regional * Informe Consolidado Comités TAC * Consolidación de compromisos	Anual	Todas las Direcciones Seccionales	Despacho de la Dirección Seccional	Presencial	Página web de la DIAN / Participa / Rendición de Cuentas https://www.dian.gov.co/encuentrociudadano/Paginas/Rendicion-de-Cuentas.aspx	Página web de la DIAN / Participa / Rendición de Cuentas https://www.dian.gov.co/encuentrociudadano/Paginas/Rendicion-de-Cuentas.aspx	La DIAN tiene la rendición de cuentas a nivel local en cada una de las seccionales
7	La DIAN, una entidad apreciada por los grupos de valor e interés.	Escenario de diálogo para que el Director General rinda cuentas de la gestión de la entidad a la ciudadanía y esta pueda realizar seguimiento y evaluación.	Estrategia de Rendición de cuentas	Todos los grupos de valor e interés	A partir de los 18 años de edad, Todos los géneros	N.A	Seguimiento y evaluación participativa - Rendición de Cuentas	A la ciudadanía se le va a permitir controlar y evaluar	Informar, explicar y dar a conocer los resultados de la gestión y resultados institucionales de la UAE DIAN, promoviendo el diálogo y la confianza mutua con sus grupos de valor e interés, así como garantizar el acceso a la información para que la ciudadanía pueda ejercer el control social frente al uso de los recursos públicos y el cumplimiento de las políticas públicas.	Rendición de Cuentas del Director General	Informe de gestión para Rendición de Cuentas Informe de Evaluación de la Rendición de Cuentas	Anual	Dirección General	Oficina de Comunicación Institucional Subdirección de Planeación y Cumplimiento Subdirección de Servicio al Ciudadano en Asuntos Tributarios	mixto(virtual y presencial)	Página web de la DIAN / Participa / Rendición de Cuentas https://www.dian.gov.co/encuentrociudadano/Paginas/Rendicion-de-Cuentas.aspx	Página web de la DIAN / Participa / Rendición de Cuentas https://www.dian.gov.co/encuentrociudadano/Paginas/Rendicion-de-Cuentas.aspx	El Director General de la DIAN, hace una rendición de cuentas general una vez al año
8	Combatir efectivamente la evasión y la evitación tributarias.	Participación ciudadana para combatir el contrabando y el fraude aduanero, involucrando sectores clave de la economía.	Tableros de Alineación	Gremios	Organismos de vigilancia y control, Secretarías de Hacienda, Entidades del sector público y Organismos internacionales	N.A	Ejecución participativa	A la ciudadanía se le va a permitir colaborar con la gestión de la entidad	Implementar una estrategia integral contra el contrabando que incluya a sectores clave, concentrando inicialmente los esfuerzos de manera local en los lugares de ingresos, carreteras, centros de acopio y mayoristas, y reforzando con acciones y operativos conjuntos para combatir el contrabando técnico.	Mesa Local Mesa Regional Mesa Nacional Anticorriando	Documento con los compromisos establecidos en la mesa	Semestral	Dirección de Gestión de Aduanas, Dirección de Gestión de Fiscalización y Dirección de Gestión Policia Fiscal y Aduanera Direcciones seccionales de Impuestos y Aduanas Direcciones seccionales de Aduanas	Subdirecciones Direcciones de Gestión de Aduanas, Fiscalización y Policia Fiscal y Aduanera Despacho del Director Seccional	Presencial	Medios de comunicación Local o Regional Redes sociales Institucionales: X: @DianColombia Facebook: dian direccional de impuestos y aduanas YouTube: @DianCol	Página web de la DIAN	El trabajo articulado y la cooperación estrecha entre las entidades gubernamentales y los gremios constituyen herramientas fundamentales para fortalecer la lucha contra el contrabando y el fraude aduanero.