

		ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA														FT-XXX-XXX-### Versión 01									
Macroproceso: Relacionamiento con Grupos de Valor e Interés																Proceso: Desarrollo de escenarios de Interacción									
El contenido de este documento corresponde a Información Pública																									
Periodo		2024		Versión Estrategia		1																			
				Grupo(s) de valor e interés invitado(s)																					
No. Orden	Lineamiento Estratégico DIAN	Identificación del escenario para la participación de las ciudadanas	Instrumento de planeación asociado a la acción de gestión institucional (Selección de la lista desplegable)	Grupo(s) de valor e interés invitado(s)	Otro grupo de valor e interés	¿Entre los grupos de valor se incluye una instancia de participación formalmente constituida? ¿Cuál (es)?	Fases del ciclo de la gestión (Selección de la lista desplegable)	Alcance de la participación (Selección de la lista desplegable)	Objetivo del escenario de participación	Metodología participativa que se utilizará (Selección de la lista desplegable) NUEVO	Resultado esperado con la acción participativa	Periodicidad del escenario (Selección de la lista desplegable)	Lugar Administrativo responsable (Selección de la lista desplegable)		Medios utilizados		Canal Utilizado para la realización de la actividad (Selecciones de la lista desplegable)	Medio utilizado para informar a la Ciudadanía/ Grupos de valor / Grupos de Interés, la acción de participación	Sitio web o dirección presencial donde puede participar la ciudadanía	Observaciones					
1	La DIAN una entidad reconocida por los grupos de valor e interés	Participación ciudadana en el proceso de la formulación de la planeación (Plan de acción).	Planeación Institucional	Todos los grupos de valor e interés	A partir de los 18 años de edad, Todos los géneros	N.A	Formulación participativa	A la ciudadanía se le va a permitir formular y definir	Generar espacios de diálogo efectivos con la ciudadanía en la formulación de la Planeación de la entidad para la vigencia 2024, para que las personas interesadas puedan expresar sus opiniones y conceptos acerca de la gestión y resultados de la entidad.	Encuesta	Plan de acción Institucional	Anual	Dirección de Gestión Estratégica y de Análisis		Subdirección de Planeación y Cumplimiento		Virtual	Página web de la DIAN	www.dian.gov.co	Este ejercicio se realiza en el mes de enero de cada anualidad					
2	La DIAN una entidad reconocida por los grupos de valor e interés	Diagnóstico sobre la gestión de los trámites de la entidad. Lineamiento estratégico	Estrategia de Racionalización Trámites	Ciudadanía	Contribuyentes Usuarios Aduaneros A partir de los 18 años de edad, Todos los géneros	N.A	Diagnóstico participativo	A la ciudadanía se le va a consultar	Evaluar la percepción sobre la calidad y oportunidad de los trámites de la DIAN, para tener datos relevantes que permitan mejorar la experiencia de servicios y atención, a través de la facilitación y agilización de algunos procedimientos.	Encuesta	Plan de Racionalización de Trámites de la vigencia(simplificación, digitalización, automatización)	Permanente	Dirección de Gestión de Impuestos Dirección de Gestión de Aduanas		Subdirección de Procesos Subdirección de Servicio al Ciudadano en Asuntos Tributarios Subdirección de Servicios y Facilitación al comercio exterior		Virtual	Página web de la DIAN	Evaluación de la percepción sobre la calidad y oportunidad de los trámites de la DIAN	https://www.dian.gov.co/tramites https://www.dian.gov.co/tramites-1 https://www.dian.gov.co/tramites-2	La encuesta es un instrumento de uso permanente, a nivel nacional se puede acceder y divulgar				
3	Operación aduanera, fácil, segura y transparente.	Escenario de participación conjunta entre la Aduana, la ciudadanía en general, el sector empresarial y demás sectores.	Tableros de Alineación	Gremios	N.A	N.A	Ejecución participativa	A la ciudadanía se le va a permitir colaborar con la gestión de la entidad	Generar espacios de participación conjunta entre la Aduana, la ciudadanía en general, el sector empresarial y demás actores, con el fin de analizar la oportunidad de los procesos aduaneros en todo el país, fortalecer la atención en las seccionales y mejorar la calidad de los servicios en las operaciones aéreas, marítimas y terrestres. Orientar, de manera general, a las personas naturales y jurídicas, así como a la ciudadanía en general, sobre los diferentes procesos aduaneros.	Encuentro Aduana-Empresa	Documento Informe / Acta con compromisos y/o plan de acción de cierre de brechas.	3 al año	Dirección de Gestión de Aduanas		Subdirección de Servicio y Facilitación al comercio exterior Direcciones Seccionales: DSA Iguala DSA Barranquilla DSA Bogotá- Aeropuerto DSA Bucaramanga DSA Medellín DSA Buenavie DSA Pereira DSA Cali DSA Cartagena DSA Santa Marta Red. Aduaneros especiales DSA San Andrés DSA Urabá DSA Maicao DSA Leticia		mixto(virtual y presencial)	Correo electrónico institucional Página web de la DIAN / Participa	https://www.dian.gov.co/aduanas/Paginas/centros-de-aduanas-1 https://www.dian.gov.co/aduanas/Paginas/centros-de-aduanas-2	En cada una de las direcciones seccionales relacionadas en la columna "Dependencia" del Lugar administrativo responsable, realizar 3 encuentros al año, antes del: 30 de mayo, 31 de agosto y 30 de noviembre					
4	Operación aduanera, fácil, segura y transparente.	Escenario de participación para el intercambio de conocimientos y fortalecer la parte técnica de aduanas a los gremios y empresas de sectores económicos.	Tableros de Alineación	Gremios	Empresas del sector	N.A	Ejecución participativa	A la ciudadanía se le va a permitir colaborar con la gestión de la entidad	Contribuir a la competitividad de los sectores económicos que participan en el comercio internacional, mediante el fortalecimiento y especialización en la parte técnica de aduanas a los gremios y las empresas de sectores económicos, permitiendo el intercambio de conocimientos, con el propósito de estandarizar, agilizar y simplificar los procedimientos aduaneros que presta la entidad.	Centro de Excelencia	Documento Informe / Acta con compromisos y/o plan de acción de cierre de brechas	3 al año	Dirección de Gestión de Aduanas		* Subdirección de Servicios y Facilitación al Comercio Exterior * Subdirecciones de la Dirección de Gestión de Aduanas * Jefes de las Divisiones del Servicio al Ciudadano a nivel Nacional (Seccionales) * Jefes de las Divisiones de Operación Aduanera a nivel Nacional (Seccionales)		mixto(virtual y presencial)	Página web de la DIAN / Micrositio Centros de Excelencia https://www.dian.gov.co/at https://www.dian.gov.co/aduanas/Paginas/Centros-de-Excelencia.aspx	Página web de la DIAN / Micrositio Centros de Excelencia misma tres reuniones al año, las emisoras se pueden realizar reuniones estandarizadas. Se aclara que la guía será modificada próximamente con el nuevo modelo de procesos de la entidad.	En el procedimiento guía PR-CDA-0491 de los centros de excelente vigente a la fecha se indica que se deben realizar					
5	La DIAN una entidad reconocida por los grupos de valor e interés.	Participación ciudadana en el proceso de formulación de la estrategia de rendición de cuentas de la vigencia.	Estrategia de Rendición de cuentas	Todos los grupos de valor e interés	A partir de los 18 años de edad, Todos los géneros	N.A	Seguimiento y evaluación participativa - Rendición de Cuentas	A la ciudadanía se le va a permitir formular y definir	Validar participativamente, mediante un proceso de consulta con los grupos de interés para conocer su percepción y aportes a la propuesta de estrategia de rendición de cuentas.	Encuesta	Comentarios a la estrategia de rendición de cuentas del año 2023 y de ser necesario ajustes al documento Estrategia de rendición de cuentas.	Anual	Dirección General		Subdirección de Planeación y Cumplimiento Oficina de Comunicación Institucional		mixto(virtual y presencial)	Página web de la DIAN Redes sociales institucionales: X: @DIANColombia Facebook: dian dirección de impuestos y aduanas Youtube: @DIANcol	Página web de la DIAN / Participa / Rendición de Cuentas https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/Paginas/Rendicion-de-Cuentas.aspx	Los grupos de interés pueden dar a conocer su percepción y aportes a la propuesta de estrategia de rendición de cuentas.					
6	Cumplimiento de las metas del recaudo Priorizar los procesos misionales Consolidar la Modernización de la DIAN	Escenario de diálogo a nivel nacional por seccionales, para que la ciudadanía pueda realizar seguimiento y evaluación a la gestión institucional, tributaria, aduanera y cambiaria (TAC) de la entidad.	Estrategia de Rendición de cuentas	Todos los grupos de valor e interés	A partir de los 18 años de edad, Todos los géneros	N.A	Seguimiento y evaluación participativa - Rendición de Cuentas	A la ciudadanía se le va a permitir controlar y evaluar	Informar, explicar y dar a conocer los resultados de la gestión y resultados institucionales de la UAE DIAN, promoviendo el diálogo y la confianza mutua con sus grupos de valor e interés, así como garantizar el acceso a la información para que la ciudadanía pueda ejercer el control social frente al uso de los recursos públicos y el cumplimiento de las políticas públicas. A nivel nacional se desarrollan los Comités de Gestión Mixta Tributaria, Aduanera y Cambiaria, con participación de actores económicos y sociales relacionados con la operación de éstas.	Comité TAC	* Acta Comité TAC por regional * Informe Consolidado Comités TAC * Consolidación de compromisos	Anual	Todas las Direcciones Seccionales		Despacho de la Dirección Seccional		Presencial	Página web de la DIAN / Participa / Rendición de Cuentas https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/Paginas/Rendicion-de-Cuentas.aspx	Página web de la DIAN / Participa / Rendición de Cuentas https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/Paginas/Rendicion-de-Cuentas.aspx	La DIAN tiene la rendición de cuentas a nivel local en cada una de las seccionales					
7	La DIAN, una entidad apreciada por los grupos de valor e interés.	Escenario de diálogo para que el Director General rinda cuentas de la gestión de la entidad a la ciudadanía y esta pueda realizar seguimiento y evaluación.	Estrategia de Rendición de cuentas	Todos los grupos de valor e interés	A partir de los 18 años de edad, Todos los géneros	N.A	Seguimiento y evaluación participativa - Rendición de Cuentas	A la ciudadanía se le va a permitir controlar y evaluar	Informar, explicar y dar a conocer los resultados de la gestión y resultados institucionales de la UAE DIAN, promoviendo el diálogo y la confianza mutua con sus grupos de valor e interés, así como garantizar el acceso a la información para que la ciudadanía pueda ejercer el control social frente al uso de los recursos públicos y el cumplimiento de las políticas públicas. El Director General, hace una rendición de cuentas en Bogotá presencial y por todos los canales institucionales.	Rendición de Cuentas del Director General	Informe de gestión para Rendición de Cuentas Informe de Evaluación de la Rendición de Cuentas	Anual	Dirección General		Oficina de Comunicación Institucional Subdirección de Planeación y Cumplimiento Subdirección de Servicio al Ciudadano en Asuntos Tributarios		mixto(virtual y presencial)	Página web de la DIAN Redes sociales institucionales: X: @DIANColombia Facebook: dian dirección de impuestos y aduanas Youtube: @DIANcol	Página web de la DIAN / Participa / Rendición de Cuentas https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/Paginas/Rendicion-de-Cuentas.aspx	El Director General de la DIAN, hace una rendición de cuentas general una vez al año					
8	Combatir efectivamente la evasión y el fraude tributarios.	Participación ciudadana para combatir el contrabando y el fraude aduanero, involucrando sectores clave de la economía.	Tableros de Alineación	Gremios	Organismos de vigilancia y control, Secretarías de hacienda, Entidades del sector público y Organismos internacionales	N.A	Ejecución participativa	A la ciudadanía se le va a permitir colaborar con la gestión de la entidad	Implementar una estrategia integral contra el contrabando que involucre a sectores clave, concentrando inicialmente los esfuerzos de manera local en los lugares de ingresos, carreteras, centros de acopio y mayoristas, y reforzando con acciones operativas conjuntas para combatir el contrabando técnico	Mesa Local Mesa Regional Mesa Nacional Anticontrabando	Documento con los compromisos establecidos en el mesa	Semestral	Dirección de Gestión de Aduanas, Dirección de Gestión de Fiscalización y Dirección de Gestión Policia Fiscal y Aduanera		Subdirecciones Direcciones de Gestión de Aduanas, Fiscalización y Policía Fiscal y Aduanera Despacho del Director Seccional		Presencial	Medios de comunicación Local o Regional Redes sociales institucionales: X: @DIANColombia Facebook: dian dirección de impuestos y aduanas Youtube: @DIANcol	Página web de la DIAN	El trabajo articulado y la cooperación estrecha entre las entidades gubernamentales y los gremios contribuyen herramientas fundamentales para fortalecer la lucha contra el contrabando y el fraude aduanero.					