

INFORME DE EVALUACIÓN DE GESTIÓN POR DEPENDENCIAS Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – UAE DIAN

PERIODO 01 FEBRERO DE 2023 A 31 DE ENERO DE 2024

1. MARCO LEGAL

En el marco de la Ley 909 del 23 de septiembre de 2004, la Circular 04 del 27 de septiembre de 2005 expedida por el Consejo Asesor del Gobierno Nacional en Materia de Control Interno de las Entidades del Orden Nacional y Territorial y el artículo 16 del Acuerdo 565 del 25 de enero de 2016 de la Comisión Nacional del Servicio Civil-CNSC, mediante el cual se establece que: “...*La calificación definitiva de los empleados sujetos de la Evaluación del Desempeño Laboral, se obtiene de la sumatoria de los porcentajes obtenidos respecto de los compromisos laborales, el desarrollo de las competencias comportamentales y la Evaluación de Gestión por Áreas o Dependencias efectuada por la Oficina de Control Interno o quien haga sus veces...*”, la UAE - Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN, expidió las Resoluciones N°000059 del 27 de octubre de 2017 y 00009 del 06 de febrero de 2018, modificadas por las Resoluciones N°000057 y N°000058 del 22 de noviembre de 2018, respectivamente.

En cumplimiento de lo establecido en las citadas resoluciones, la Oficina de Control Interno expidió el Memorando 00015 del 26 de enero de 2023, mediante el cual informó los factores y criterios a aplicar en la Evaluación de Gestión por Dependencias, para el periodo comprendido entre el 01 de febrero de 2023 y el 31 de enero de 2024, puntaje que corresponde al 10% de la evaluación del periodo anual.

2. EVALUACIÓN DE GESTIÓN POR DEPENDENCIAS

Para realizar la Evaluación de Gestión por Dependencias, la Oficina de Control Interno definió tres factores sujetos de evaluación, asignando el máximo puntaje para cada uno, como se detalla en la tabla 1.

Oficina de Control Interno

Carrera 8 # 6C-38. Piso 6. Edificio San Agustín | 6017428973 - 3103158107

Código postal 111711

www.dian.gov.co

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

Tabla 1. Factores y criterios de evaluación.

N°	Factor Sujeto de Evaluación	Criterios	Puntaje máximo por factor evaluado.
1	Gestión y Resultados.	Porcentaje total de cumplimiento de las metas establecidas en el Tablero Balanceado de Gestión (TBG) de la dependencia evaluada (Puntaje máximo 1,80).	3,20
		Análisis de cumplimiento de las metas establecidas en el Tablero Balanceado de Gestión (TBG) de la dependencia (Puntaje máximo 1,40).	
2	Planes de mejoramiento.	Cumplimiento acciones de mejora y/o acciones de prevención.	0,40
3	Autoevaluación y Gestión del Riesgo	Autoevaluación y Gestión del Riesgo.	1,40
Calificación Definitiva Evaluación de Gestión de la Dependencia.			5,00

Fuente: Oficina de Control Interno

Con base en los anteriores factores y criterios, se evaluó cada lugar administrativo de la entidad y producto de la sumatoria de la puntuación obtenida en cada factor anteriormente enunciado, se determinó la calificación definitiva para cada uno de estos, en una escala de 1,00 a 5,00.

En cumplimiento de lo establecido en el numeral 5.7 del artículo 5 de la Resolución 59 del 27 de octubre de 2017, la Oficina de Control Interno realizó la Evaluación de Gestión por Dependencias y mediante correo electrónico del 23 de febrero de 2024, comunicó a la totalidad de directivos de los diferentes lugares administrativos la calificación obtenida, invitando a socializarla con todos los servidores públicos a cargo y resaltando que la misma hace parte de la calificación definitiva de la “Evaluación del Desempeño Laboral - EDL” de los funcionarios de la entidad.

Así mismo, en el correo electrónico se indicó que el jefe de la dependencia contaba con dos (2) días hábiles, a partir de la fecha de envío del comunicado, para formular la reclamación a que hubiera lugar, adjuntando las respectivas evidencias que sustentaran la misma.

A continuación, se presenta la calificación de la Evaluación de Gestión por Dependencias obtenida por cada lugar administrativo, correspondiente al período comprendido entre el 01 de febrero de 2023 y el 31 de enero de 2024.

Oficina de Control Interno

Carrera 8 # 6C-38. Piso 6. Edificio San Agustín | 6017428973 - 3103158107

Código postal 111711

www.dian.gov.co

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

Tabla 2. Resultados de la evaluación por Dependencias DIAN 2024

Resultados de la Evaluación de Gestión por Dependencias DIAN 2024			
N°	DEPENDENCIA	CALIFICACIÓN	CONCLUSIÓN
1	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Arauca	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
2	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Armenia	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
3	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Barrancabermeja	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
4	Dirección Seccional de Aduanas de Barranquilla	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
5	Dirección Seccional de Impuestos de Barranquilla	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
6	Dirección Seccional de Aduanas de Bogotá	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
7	Dirección Seccional de Impuestos de Bogotá	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
8	Dirección Seccional de Aduanas de Bogotá - Aeropuerto el Dorado	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
9	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Bucaramanga	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.

Oficina de Control Interno

Carrera 8 # 6C-38. Piso 6. Edificio San Agustín | 6017428973 - 3103158107

Código postal 111711

www.dian.gov.co

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

Resultados de la Evaluación de Gestión por Dependencias DIAN 2024			
N°	DEPENDENCIA	CALIFICACIÓN	CONCLUSION
10	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Buenaventura	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
11	Dirección Seccional de Aduanas de Cali	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
12	Dirección Seccional de Impuestos de Cali	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
13	Dirección Seccional de Aduanas de Cartagena	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
14	Dirección Seccional de Impuestos de Cartagena	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
15	Dirección Seccional de Aduanas de Cúcuta	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
16	Dirección Seccional de Impuestos de Cúcuta	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
17	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Florencia	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
18	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Girardot	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.

Oficina de Control Interno

Carrera 8 # 6C-38. Piso 6. Edificio San Agustín | 6017428973 - 3103158107

Código postal 111711

www.dian.gov.co

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

Resultados de la Evaluación de Gestión por Dependencias DIAN 2024			
N°	DEPENDENCIA	CALIFICACIÓN	CONCLUSION
19	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Ibagué	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
20	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Ipiales	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
21	Dirección Seccional Delegada de Impuestos y Aduanas de Inírida	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
22	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Leticia	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
23	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Maicao	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
24	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Manizales	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
25	Dirección Seccional de Aduanas de Medellín	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
26	Dirección Seccional de Impuestos de Medellín	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
27	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Montería	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
28	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Neiva	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.

Oficina de Control Interno

Carrera 8 # 6C-38. Piso 6. Edificio San Agustín | 6017428973 - 3103158107

Código postal 111711

www.dian.gov.co

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

Resultados de la Evaluación de Gestión por Dependencias DIAN 2024			
N°	DEPENDENCIA	CALIFICACIÓN	CONCLUSION
29	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Palmira	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
30	Dirección Seccional Delegada de Impuestos y Aduanas Pamplona	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
31	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Pasto	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
32	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Pereira	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
33	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Popayán	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
34	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Puerto Asís	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
35	Dirección Seccional Delegada de Impuestos y Aduanas de Puerto Carreño	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
36	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Quibdó	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
37	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Riohacha	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.

Oficina de Control Interno

Carrera 8 # 6C-38. Piso 6. Edificio San Agustín | 6017428973 - 3103158107

Código postal 111711

www.dian.gov.co

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

Resultados de la Evaluación de Gestión por Dependencias DIAN 2024			
N°	DEPENDENCIA	CALIFICACIÓN	CONCLUSION
38	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de San Andrés	4,93	La dependencia evaluada realizó el correspondiente análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión y las acciones de mejoramiento realizadas, encaminadas al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano, con oportunidad de mejora en algún(os) factor(es) para el logro de los objetivos institucionales.
39	Dirección Seccional Delegada de Impuestos y Aduanas de San José de Guaviare	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
40	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Santa Marta	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
41	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Sincelejo	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
42	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Sogamoso	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
43	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Tuluá	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
44	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Tumaco	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
45	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Tunja	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
46	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Urabá	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.

Oficina de Control Interno

Carrera 8 # 6C-38. Piso 6. Edificio San Agustín | 6017428973 - 3103158107

Código postal 111711

www.dian.gov.co

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

Resultados de la Evaluación de Gestión por Dependencias DIAN 2024			
N°	DEPENDENCIA	CALIFICACIÓN	CONCLUSION
47	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Valledupar	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
48	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Villavicencio	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
49	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Yopal	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
50	Dirección General	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
51	Dirección de Gestión de Impuestos	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
52	Subdirección de Administración del Registro Único Tributario	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
53	Subdirección de Recaudo	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
54	Subdirección para el Impulso de la Formalización Tributaria	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
55	Subdirección de Factura Electrónica y Soluciones Operativas	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
56	Subdirección de Servicio al Ciudadano en Asuntos Tributarios	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.

Oficina de Control Interno

Carrera 8 # 6C-38. Piso 6. Edificio San Agustín | 6017428973 - 3103158107

Código postal 111711

www.dian.gov.co

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

Resultados de la Evaluación de Gestión por Dependencias DIAN 2024			
N°	DEPENDENCIA	CALIFICACIÓN	CONCLUSION
57	Subdirección de Devoluciones	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
58	Subdirección de Cobranzas y Control Extensivo	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
59	Dirección de Gestión de Aduanas	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
60	Subdirección de Operación Aduanera	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
61	Subdirección Técnica Aduanera	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
62	Subdirección de Registro y Control Aduanero	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
63	Subdirección del Operador Económico Autorizado	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
64	Subdirección del Laboratorio Aduanero	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
65	Subdirección de Servicios Facilitación al Comercio Exterior	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
66	Dirección de Gestión de Fiscalización	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.

Oficina de Control Interno

Carrera 8 # 6C-38. Piso 6. Edificio San Agustín | 6017428973 - 3103158107

Código postal 111711

www.dian.gov.co

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

Resultados de la Evaluación de Gestión por Dependencias DIAN 2024			
N°	DEPENDENCIA	CALIFICACIÓN	CONCLUSION
67	Subdirección de Fiscalización Tributaria	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
68	Subdirección de Fiscalización Aduanera	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
69	Subdirección de Fiscalización Cambiaria	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
70	Subdirección de Fiscalización Internacional	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
71	Subdirección de Apoyo en la Lucha Contra el Delito Aduanero y Fiscal	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
72	Dirección de Gestión Corporativa	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
73	Subdirección Financiera	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
74	Subdirección de Gestión del Empleo Público	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
75	Subdirección de Desarrollo del Talento Humano	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
76	Subdirección de Escuela Impuestos y Aduanas	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.

Oficina de Control Interno

Carrera 8 # 6C-38. Piso 6. Edificio San Agustín | 6017428973 - 3103158107

Código postal 111711

www.dian.gov.co

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

Resultados de la Evaluación de Gestión por Dependencias DIAN 2024			
N°	DEPENDENCIA	CALIFICACIÓN	CONCLUSION
77	Subdirección de Asuntos Disciplinarios	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
78	Subdirección de Compras y Contratos	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
79	Subdirección Administrativa	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
80	Subdirección Logística	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
81	Dirección de Gestión Estratégica y de Analítica	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
82	Subdirección de Información y Analítica	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
83	Subdirección de Análisis de Riesgo y Programas	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
84	Subdirección de Estudios Económicos	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
85	Subdirección de Planeación y Cumplimiento	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
86	Subdirección de Procesos	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.

Oficina de Control Interno

Carrera 8 # 6C-38. Piso 6. Edificio San Agustín | 6017428973 - 3103158107

Código postal 111711

www.dian.gov.co

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

Resultados de la Evaluación de Gestión por Dependencias DIAN 2024			
N°	DEPENDENCIA	CALIFICACIÓN	CONCLUSION
87	Subdirección del Centro de Trazabilidad Aduanera	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
88	Dirección de Gestión de Innovación y Tecnología	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
89	Subdirección de Innovación y Proyectos	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
90	Subdirección de Soluciones y Desarrollo	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
91	Subdirección de Procesamiento de Datos	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
92	Subdirección de Infraestructura Tecnológica y de Operaciones	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
93	Dirección de Gestión Jurídica	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
94	Subdirección de Normativa y Doctrina	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
95	Subdirección de Recursos Jurídicos	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
96	Subdirección de Representación Externa	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.

Oficina de Control Interno

Carrera 8 # 6C-38. Piso 6. Edificio San Agustín | 6017428973 - 3103158107

Código postal 111711

www.dian.gov.co

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

Resultados de la Evaluación de Gestión por Dependencias DIAN 2024			
N°	DEPENDENCIA	CALIFICACIÓN	CONCLUSION
97	Subdirección de Asuntos Penales	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
98	Dirección de Gestión de Policía Fiscal y Aduanera	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
99	Subdirección Operativa y Policial	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
100	Subdirección de Gestión e Investigación	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
101	Dirección Operativa de Grandes Contribuyentes	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
102	Subdirección Operativa de Análisis y Sectores Estratégicos	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
103	Subdirección Operativa de Servicio, Recaudo, Cobro y Devoluciones	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
104	Subdirección Operativa de Fiscalización y Liquidación	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
105	Subdirección Operativa de Fiscalización y Liquidación Internacional	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
106	Subdirección Operativa Jurídica	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.

Oficina de Control Interno

Carrera 8 # 6C-38. Piso 6. Edificio San Agustín | 6017428973 - 3103158107

Código postal 111711

www.dian.gov.co

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

Resultados de la Evaluación de Gestión por Dependencias DIAN 2024			
N°	DEPENDENCIA	CALIFICACIÓN	CONCLUSION
107	Oficina de Control Interno	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
108	Oficina de Seguridad de la Información	4,89	La dependencia evaluada realizó el correspondiente análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión y las acciones de mejoramiento realizadas, encaminadas al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano, con oportunidad de mejora en algún(os) factor(es) para el logro de los objetivos institucionales.
109	Oficina de Comunicaciones Institucionales	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
110	Oficina de Tributación Internacional	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.

Fuente: Oficina de Control Interno

3. RECLAMACIONES

Conforme a lo establecido en el numeral 5.7 del artículo 5 de la Resolución 000059 del 27 de octubre de 2017, el Jefe de la Oficina de Control Interno o quien haga sus veces, es responsable de: *“recibir las reclamaciones que presenten los jefes de dependencia frente a los resultados del informe de evaluación anual por dependencia, dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a la recepción de las mismas”*. Así mismo, es responsable de *“resolver las reclamaciones que formulen los jefes de dependencia frente a los resultados del informe de evaluación anual por dependencia, dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a la recepción de las mismas”*.

De acuerdo con lo anterior y cumplido el plazo de reclamación, la Oficina de Control Interno no recibió reclamación alguna por parte de las dependencias evaluadas, con respecto a la calificación obtenida en la Evaluación de Gestión por Dependencias, correspondiente al período 01 de febrero de 2023 al 31 de enero de 2024.

Oficina de Control Interno

Carrera 8 # 6C-38. Piso 6. Edificio San Agustín | 6017428973 - 3103158107

Código postal 111711

www.dian.gov.co

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

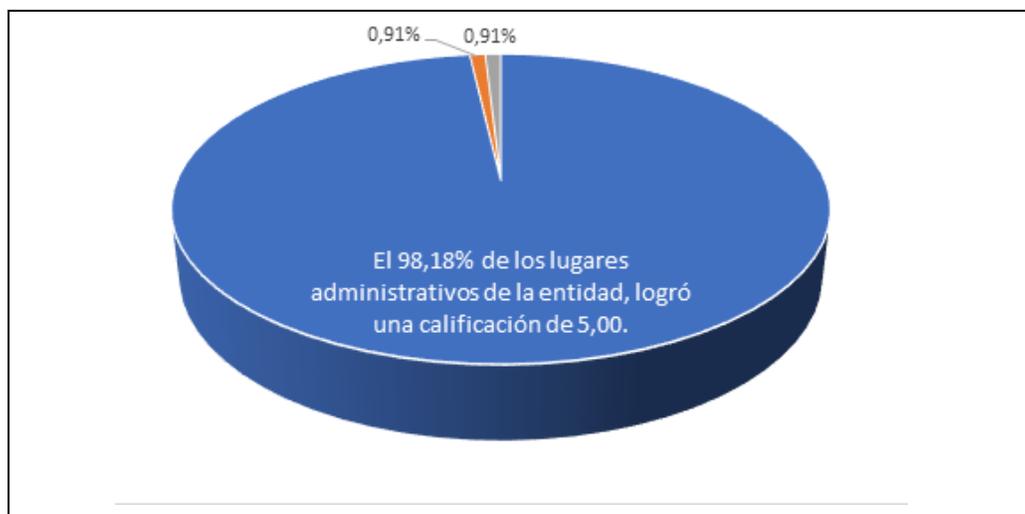
4. CONCLUSIONES

La Evaluación de Gestión por Dependencias, tiene como propósito promover y potenciar el trabajo en equipo. Así mismo, propende por el mejoramiento continuo, la calidad, la eficiencia, la oportunidad y la excelencia en las actuaciones administrativas en la prestación de los servicios, en cumplimiento de los objetivos de la Entidad.

En términos generales y finalizada la Evaluación de Gestión por Dependencias, por parte de la Oficina de Control Interno, correspondiente al periodo comprendido entre el 01 de febrero de 2023 y el 31 de enero de 2024, se obtuvieron los siguientes resultados:

- ✓ Se evaluaron 110 dependencias de la entidad, 49 dependencias corresponden al nivel local y delegado, y 61 al nivel central.
- ✓ La Evaluación de Gestión por Dependencias se realizó con base en la estructura establecida en el Decreto 1742 del 22 de diciembre de 2020.
- ✓ El 98,18% del total de los lugares administrativos evaluados, logró una calificación de 5.00, un lugar obtuvo 4.93 y otro 4.89, como se observa en la siguiente gráfica.

Gráfica 1. Concentración de lugares administrativos de la DIAN por calificación 2024.



Fuente: Oficina de Control Interno.

Oficina de Control Interno

Carrera 8 # 6C-38. Piso 6. Edificio San Agustín | 6017428973 - 3103158107

Código postal 111711

www.dian.gov.co

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

Se debe indicar que conforme a lo establecido en la Resolución N°000059 del 27 de octubre de 2017 y la Resolución N°000058 del 22 de noviembre de 2018, la Defensoría del Contribuyente y del Usuario Aduanero, no son objeto de Evaluación de Gestión por Dependencias, por tratarse de un órgano especial creado para garantizar el respeto a los derechos de los contribuyentes y usuarios aduaneros en las actuaciones de la entidad, en cumplimiento de la misión de la DIAN.

5. RECOMENDACIONES

Con el propósito de fomentar la mejora continua en la gestión de cada lugar administrativo, la Oficina de Control Interno realiza las siguientes recomendaciones:

- ✓ Continuar con el seguimiento a la gestión del riesgo, con el fin de incrementar la efectividad de los controles y adoptar acciones de mejora que contribuyan con el cumplimiento de los planes de mejoramiento.
- ✓ Optimizar los mecanismos de seguimiento a la gestión realizada por las diferentes dependencias de la DIAN, en ejecución de los procesos establecidos en el modelo de gestión de la entidad.
- ✓ Fortalecer el ejercicio de autocontrol y autoevaluación en la DIAN, con el fin de contribuir en la gestión de ésta, fomentando la mejora continua y la gestión de riesgos.



ENRIQUE CASTIBLANCO BEDOYA
Jefe Oficina de Control Interno

Revisó: Enrique Castiblanco Bedoya

Elaboró: Lucero Martínez Vianchá
Yamile Fresno Forero
Sandra del Pilar Chuquín Badillo
Juan Rafael Lozano Rodríguez
Edgar Javier Ríos Molina
José Rodolfo Martínez Ramírez
Luis Alfredo Reyes Parra

Oficina de Control Interno

Carrera 8 # 6C-38. Piso 6. Edificio San Agustín | 6017428973 - 3103158107

Código postal 111711

www.dian.gov.co

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN