

INFORME DE EVALUACIÓN DE GESTIÓN POR DEPENDENCIAS
Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas
Nacionales – UAE DIAN
PERIODO 01 FEBRERO DE 2024 A 31 DE ENERO DE 2025

1. MARCO LEGAL

En el marco de la Ley 909 del 23 de septiembre de 2004, la Circular 04 del 27 de septiembre de 2005 expedida por el Consejo Asesor del Gobierno Nacional en Materia de Control Interno de las Entidades del Orden Nacional y Territorial y el artículo 16 del Acuerdo 565 del 25 de enero de 2016 de la Comisión Nacional del Servicio Civil-CNSC, mediante el cual se establece que “...La calificación definitiva de los empleados sujetos de la Evaluación del Desempeño Laboral, se obtiene de la sumatoria de los porcentajes obtenidos respecto de los compromisos laborales, el desarrollo de las competencias comportamentales y la Evaluación de Gestión por Áreas o Dependencias efectuada por la Oficina de Control Interno o quien haga sus veces...”, la UAE - Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN, expidió las Resoluciones N°000059 del 27 de octubre de 2017 y 00009 del 06 de febrero de 2018, modificadas por las Resoluciones N°000057 y N°000058 del 22 de noviembre de 2018, respectivamente.

En cumplimiento de lo establecido en las citadas resoluciones, la Oficina de Control Interno expidió los Memorandos: 00010 del 29 de enero de 2024¹ y 0009 de 13 de enero de 2025², mediante los cuales definió y ajustó respectivamente, los factores y criterios a aplicar en la Evaluación de Gestión por Dependencias, para el periodo comprendido entre el 01 de febrero de 2024 y el 31 de enero de 2025, correspondiente al 10% de la evaluación del periodo anual.

2. EVALUACIÓN DE GESTIÓN POR DEPENDENCIAS

Para realizar la Evaluación de Gestión por Dependencias, la Oficina de Control Interno definió tres factores sujetos de evaluación, asignando el máximo puntaje para cada uno, como se detalla a continuación:

Tabla N° 1 Factores y Criterios de Evaluación 2024-2025

N°	Factor Sujeto de Evaluación	Criterio	Puntaje máximo por factor evaluado
1	Gestión y Resultados.	Porcentaje total de cumplimiento de las metas establecidas en el Tablero Individual de Alineación Total de la dependencia evaluada (Puntaje máximo 3.20).	3.20
2	Planes de mejoramiento.	Cumplimiento acciones de mejora y/o acciones de prevención (Puntaje máximo 0.40).	0.40
3	Autoevaluación y gestión del Riesgo	Autoevaluación y Gestión del riesgo (puntaje máximo 1.40).	1.40
Calificación Definitiva Evaluación de Gestión de la Dependencia.			5.00

Fuente: Oficina de Control Interno

¹ Asunto memorando 10 del 29 de enero de 2024: “Factores y criterios a aplicar para la evaluación de gestión por dependencias correspondiente al periodo 1 de febrero de 2024 a 31 de enero de 2025”.

² Asunto memorando 9 del 13 de enero de 2025: “Modificación memorando 00010 del 29 de enero de 2024 Factores y criterios a aplicar para la evaluación de gestión por dependencias correspondiente al periodo 1 de febrero de 2024 a 31 de enero de 2025”.

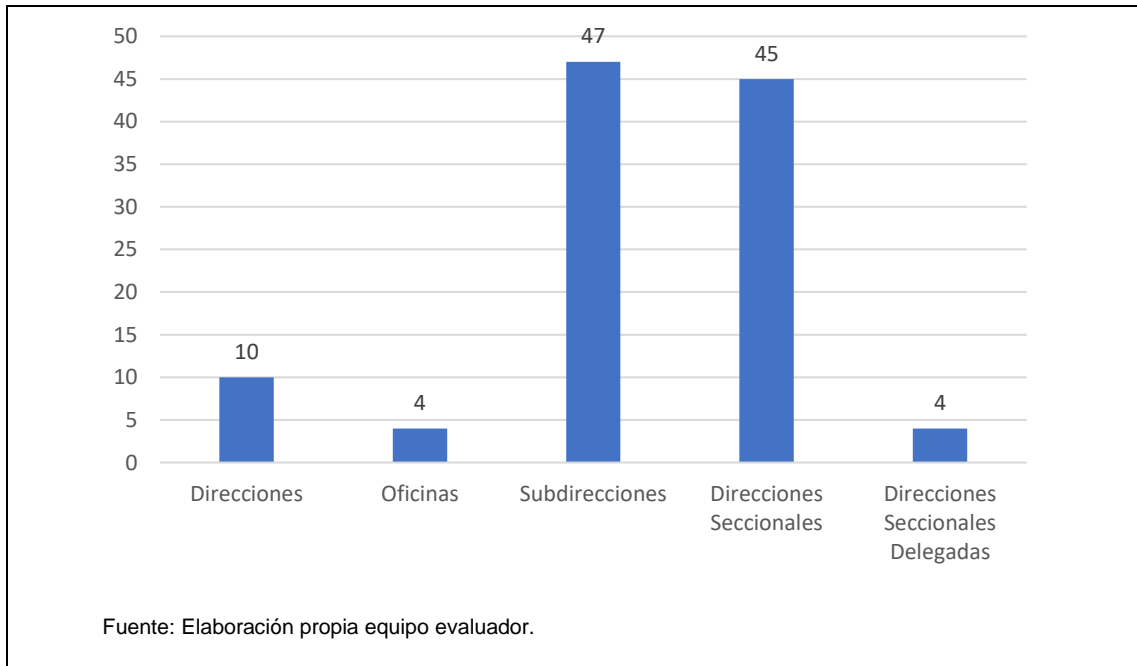
Con base en los anteriores factores y criterios, se evaluó cada lugar administrativo de la entidad y producto de la sumatoria de la puntuación obtenida en cada factor anteriormente enunciado, se determinó la calificación definitiva para cada uno de estos, en una escala de 1.00 a 5.00.

En cumplimiento de lo establecido en el numeral 5.7 del artículo 5 de la Resolución 59 del 27 de octubre de 2017, la Oficina de Control Interno realizó la Evaluación de Gestión por Dependencias y mediante correos electrónicos, el 27 de febrero de 2025 comunicó a la totalidad de directivos de los diferentes lugares administrativos la calificación obtenida solicitando socializar el resultado con todos los servidores públicos a cargo y precisando que la misma hace parte de la calificación definitiva de la “Evaluación del Desempeño Laboral - EDL” de todos los funcionarios de la entidad.

Así mismo, en los correos electrónicos se indicó que el jefe de la dependencia contaba con dos (2) días hábiles, a partir de la fecha de envío del comunicado, para formular la reclamación a que hubiera lugar, adjuntando las respectivas evidencias que sustentaran la misma.

De acuerdo con el marco normativo descrito y la estructura definida en el Decreto 1742 del 22 de diciembre de 2020, se procedió a realizar la evaluación por dependencias a 110 lugares administrativos, así:

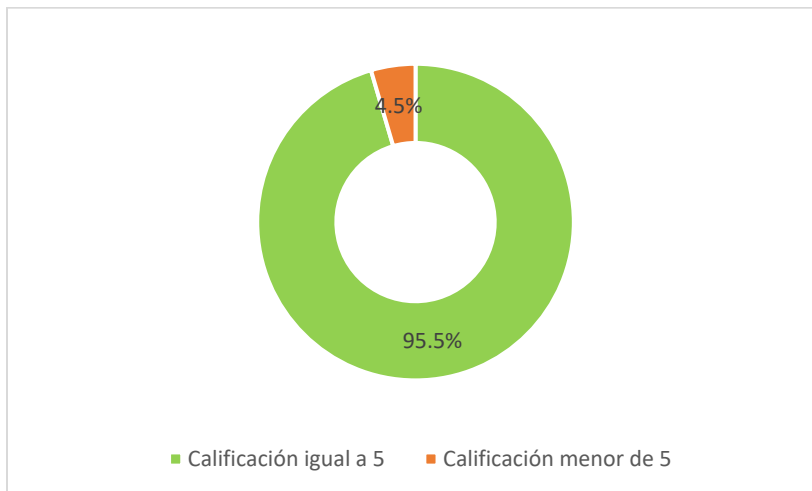
Gráfica N° 1. Evaluación de Gestión de Dependencias por Lugar 2025



En la anterior gráfica se puede observar que fueron evaluadas 61 dependencias pertenecientes al nivel central (Dirección General, Direcciones, Oficinas y Subdirecciones) y 49 dependencias del nivel local (Direcciones Seccionales y Direcciones Seccionales Delegadas). La ejecución de la evaluación permitió consolidar la calificación de todos los lugares administrativos que debían ser calificados para el período comprendido entre el 01 de febrero de 2024 y el 31 de enero de 2025.

Del total de 110 dependencias evaluadas, el 95.5% (105) obtuvo una calificación de 5.0 y el 4.5% (5), obtuvo una calificación en el rango de 4.79 a 4.99, como se observa en la siguiente gráfica:

Gráfica N° 2. Calificación Evaluación de Gestión de Dependencias 2024- 2025



Fuente: Elaboración propia equipo evaluador.

A continuación, se presenta la calificación obtenida por cada una de las dependencias evaluadas:

Tabla N° 2. Resultados de la Evaluación de Gestión por Dependencias 2024 - 2025

N°	DEPENDENCIA	CALIFICACIÓN	CONCLUSIÓN
1	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Arauca	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
2	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Armenia	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
3	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Barrancabermeja	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
4	Dirección Seccional de Aduanas de Barranquilla	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
5	Dirección Seccional de Impuestos de Barranquilla	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.

N°	DEPENDENCIA	CALIFICACIÓN	CONCLUSIÓN
6	Dirección Seccional de Aduanas de Bogotá	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
7	Dirección Seccional de Impuestos de Bogotá	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
8	Dirección Seccional de Aduanas de Bogotá - Aeropuerto El Dorado	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
9	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Bucaramanga	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
10	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Buenaventura	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
11	Dirección Seccional de Aduanas de Cali	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
12	Dirección Seccional de Impuestos de Cali	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
13	Dirección Seccional de Aduanas de Cartagena	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
14	Dirección Seccional de Impuestos de Cartagena	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
15	Dirección Seccional de Aduanas de Cúcuta	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.

Oficina de Control Interno

Carrera 8 # 6C-38. Piso 6. Edificio San Agustín | PBX 601 4823294 - (+57) 3009140830

Código postal 111711

www.dian.gov.co

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

N°	DEPENDENCIA	CALIFICACIÓN	CONCLUSIÓN
16	Dirección Seccional de Impuestos de Cúcuta	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
17	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Florencia	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
18	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Girardot	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
19	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Ibagué	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
20	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Ipiales	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
21	Dirección Seccional Delegada de Impuestos y Aduanas de Inírida	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
22	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Leticia	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
23	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Maicao	4.94	La dependencia evaluada realizó el correspondiente análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión y las acciones de mejoramiento realizadas, encaminadas al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano, con oportunidad de mejora en algún(os) factor(es) para el logro de los objetivos institucionales.
24	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Manizales	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
25	Dirección Seccional de Aduanas de Medellín	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos

Oficina de Control Interno

Carrera 8 # 6C-38. Piso 6. Edificio San Agustín | PBX 601 4823294 - (+57) 3009140830

Código postal 111711

www.dian.gov.co

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

N°	DEPENDENCIA	CALIFICACIÓN	CONCLUSIÓN
			institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
26	Dirección Seccional de Impuestos de Medellín	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
27	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Montería	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
28	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Neiva	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
29	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Palmira	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
30	Dirección Seccional Delegada de Impuestos y Aduanas de Pamplona	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
31	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Pasto	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
32	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Pereira	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
33	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Popayán	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
34	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Puerto Asís	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
35	Dirección Seccional Delegada de Impuestos y Aduanas de Puerto Carreño	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos

Oficina de Control Interno

Carrera 8 # 6C-38. Piso 6. Edificio San Agustín | PBX 601 4823294 - (+57) 3009140830

Código postal 111711

www.dian.gov.co

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

N°	DEPENDENCIA	CALIFICACIÓN	CONCLUSIÓN
			institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
36	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Quibdó	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
37	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Riohacha	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
38	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de San Andrés	4.79	La dependencia evaluada realizó el correspondiente análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión y las acciones de mejoramiento realizadas, encaminadas al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano, con oportunidad de mejora en algún(os) factor(es) para el logro de los objetivos institucionales.
39	Dirección Seccional Delegada de Impuestos y Aduanas de San José del Guaviare	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
40	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Santa Marta	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
41	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Sincelejo	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
42	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Sogamoso	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
43	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Tuluá	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
44	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Tumaco	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
45	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Tunja	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones

Oficina de Control Interno

Carrera 8 # 6C-38. Piso 6. Edificio San Agustín | PBX 601 4823294 - (+57) 3009140830

Código postal 111711

www.dian.gov.co

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

N°	DEPENDENCIA	CALIFICACIÓN	CONCLUSIÓN
			de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
46	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Urabá	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
47	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Valledupar	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
48	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Villavicencio	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
49	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Yopal	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
50	Dirección General	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
51	Dirección de Gestión de Impuestos	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
52	Subdirección de Administración del Registro Único Tributario	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
53	Subdirección de Recaudo	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
54	Subdirección para el Impulso de la Formalización Tributaria	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
55	Subdirección de Factura Electrónica y Soluciones Operativas	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.

Oficina de Control Interno

Carrera 8 # 6C-38. Piso 6. Edificio San Agustín | PBX 601 4823294 - (+57) 3009140830

Código postal 111711

www.dian.gov.co

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

N°	DEPENDENCIA	CALIFICACIÓN	CONCLUSIÓN
			institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
56	Subdirección de Servicio al Ciudadano en Asuntos Tributarios	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
57	Subdirección de Devoluciones	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
58	Subdirección de Cobranzas y Control Extensivo	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
59	Dirección de Gestión de Aduanas	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
60	Subdirección Operación Aduanera	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
61	Subdirección Técnica Aduanera	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
62	Subdirección de Registro y Control Aduanero	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
63	Subdirección del Operador Económico Autorizado	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
64	Subdirección del Laboratorio Aduanero	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
65	Subdirección de Servicios y Facilitación al Comercio Exterior	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos

Oficina de Control Interno

Carrera 8 # 6C-38. Piso 6. Edificio San Agustín | PBX 601 4823294 - (+57) 3009140830

Código postal 111711

www.dian.gov.co

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

N°	DEPENDENCIA	CALIFICACIÓN	CONCLUSIÓN
			institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
66	Dirección de Gestión de Fiscalización	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
67	Subdirección de Fiscalización Tributaria	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
68	Subdirección de Fiscalización Aduanera	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
69	Subdirección de Fiscalización Cambiaria	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
70	Subdirección de Fiscalización Internacional	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
71	Subdirección de Apoyo en la Lucha contra el Delito Aduanero y Fiscal	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
72	Dirección de Gestión Corporativa	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
73	Subdirección Financiera	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
74	Subdirección de Gestión del Empleo Público	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
75	Subdirección de Desarrollo del Talento Humano	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos

Oficina de Control Interno

Carrera 8 # 6C-38. Piso 6. Edificio San Agustín | PBX 601 4823294 - (+57) 3009140830

Código postal 111711

www.dian.gov.co

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

N°	DEPENDENCIA	CALIFICACIÓN	CONCLUSIÓN
			institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
76	Subdirección Escuela de Impuestos y Aduanas	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
77	Subdirección de Asuntos Disciplinarios	4.99	La dependencia evaluada realizó el correspondiente análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión y las acciones de mejoramiento realizadas, encaminadas al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano, con oportunidad de mejora en algún(os) factor(es) para el logro de los objetivos institucionales.
78	Subdirección de Compras y Contratos	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
79	Subdirección Administrativa	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
80	Subdirección Logística	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
81	Dirección de Gestión Estratégica y de Analítica	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
82	Subdirección de Información y Analítica	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
83	Subdirección de Análisis de Riesgo y Programas	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
84	Subdirección de Estudios Económicos	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
85	Subdirección de Planeación y Cumplimiento	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones

Oficina de Control Interno

Carrera 8 # 6C-38. Piso 6. Edificio San Agustín | PBX 601 4823294 - (+57) 3009140830

Código postal 111711

www.dian.gov.co

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

N°	DEPENDENCIA	CALIFICACIÓN	CONCLUSIÓN
			de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
86	Subdirección de Procesos	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
87	Subdirección del Centro de Trazabilidad Aduanera	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
88	Dirección de Gestión de Innovación y Tecnología	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
89	Subdirección de Innovación y Proyectos	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
90	Subdirección de Soluciones y Desarrollo	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
91	Subdirección de Procesamiento de Datos	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
92	Subdirección de Infraestructura Tecnológica y de Operaciones	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
93	Dirección de Gestión Jurídica	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
94	Subdirección de Normativa y Doctrina	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
95	Subdirección de Recursos Jurídicos	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos

Oficina de Control Interno

Carrera 8 # 6C-38. Piso 6. Edificio San Agustín | PBX 601 4823294 - (+57) 3009140830

Código postal 111711

www.dian.gov.co

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

N°	DEPENDENCIA	CALIFICACIÓN	CONCLUSIÓN
			institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
96	Subdirección de Representación Externa	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
97	Subdirección de Asuntos Penales	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
98	Dirección de Gestión de Policía Fiscal y Aduanera	4.93	La dependencia evaluada realizó el correspondiente análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión y las acciones de mejoramiento realizadas, encaminadas al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano, con oportunidad de mejora en algún(os) factor(es) para el logro de los objetivos institucionales.
99	Subdirección Operativa y Policial	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
100	Subdirección de Gestión e Investigación	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
101	Dirección Operativa de Grandes Contribuyentes	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
102	Subdirección Operativa de Análisis y Sectores Estratégicos	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
103	Subdirección Operativa de Servicio, Recaudo, Cobro y Devoluciones	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
104	Subdirección Operativa de Fiscalización y Liquidación	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
105	Subdirección Operativa de Fiscalización y Liquidación Internacional	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones

Oficina de Control Interno

Carrera 8 # 6C-38. Piso 6. Edificio San Agustín | PBX 601 4823294 - (+57) 3009140830

Código postal 111711

www.dian.gov.co

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

N°	DEPENDENCIA	CALIFICACIÓN	CONCLUSIÓN
			de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
106	Subdirección Operativa Jurídica	4.98	La dependencia evaluada realizó el correspondiente análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión y las acciones de mejoramiento realizadas, encaminadas al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano, con oportunidad de mejora en algún(os) factor(es) para el logro de los objetivos institucionales.
107	Oficina de Control Interno	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
108	Oficina de Seguridad de la Información	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
109	Oficina de Comunicaciones Institucionales	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
110	Oficina de Tributación Internacional	5.00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.

Fuente: Oficina de Control Interno

3. RECLAMACIONES

Conforme a lo establecido en el numeral 5.7 del artículo 5 de la Resolución 000059 del 27 de octubre de 2017, el Jefe de la Oficina de Control Interno o quien haga sus veces, es responsable de *“recibir las reclamaciones que presenten los jefes de dependencia frente a los resultados del informe de evaluación anual por dependencia, dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a la recepción de las mismas”*. Así mismo, es responsable de *“resolver las reclamaciones que formulen los jefes de dependencia frente a los resultados del informe de evaluación anual por dependencia, dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a la recepción de las mismas”*.

De acuerdo con lo anterior y cumplido el plazo de reclamación, la Oficina de Control Interno solamente recibió una solicitud el día 3 de marzo de 2025 por parte de la Subdirección Operativa Jurídica de Grandes contribuyentes, en la cual solicitó: *“nos informen los ítems evaluados cual fue el que se incumplió para no lograr el 100% de la calificación”*, dicha solicitud fue atendida el 4 de marzo de 2025 por la Oficina de Control Interno mediante correo electrónico 100202204-0351 informando que se debió al Factor Gestión y Resultados y se copió a la Subdirección de Planeación y Cumplimiento, quien mediante comunicación 2025_100152177_0039 ratificó el porcentaje informado con lo cual se mantiene la calificación asignada.

Oficina de Control Interno

Carrera 8 # 6C-38. Piso 6. Edificio San Agustín | PBX 601 4823294 - (+57) 3009140830

Código postal 111711

www.dian.gov.co

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

4. CONCLUSIONES

La Evaluación de Gestión por Dependencias se realizó a 110 lugares administrativos, del nivel central y local, cumpliendo con los requisitos establecidos en el marco normativo.

Del total de dependencias evaluadas, el 95.5% (105) obtuvo una calificación de 5.0 y el 4.5% (5), obtuvo una calificación en el rango de 4.79 a 4.99.

Los resultados obtenidos reflejan que las dependencias evaluadas realizan análisis de los resultados de la gestión y efectúan seguimiento a la gestión del riesgo, de igual manera se evidencia que las acciones de mejoramiento que han contribuido al logro de los objetivos institucionales; no obstante, en cinco lugares administrativos, se presentan oportunidades de mejora en algún factor para el logro de los objetivos institucionales.

5. RECOMENDACIONES

Optimizar la metodología y los instrumentos para la medición de la gestión, de tal manera que sea posible obtener información cuantitativa y cualitativa, facilitando el monitoreo al cumplimiento de las metas de cada lugar administrativo.

Continuar con el seguimiento a la gestión del riesgo, a la efectividad de los controles y a la ejecución oportuna de las acciones definidas en los planes de mejoramiento.

Hacer del autocontrol y la autoevaluación un instrumento que fomente la mejora continua de los procesos institucionales.



ENRIQUE CASTIBLANCO BEDOYA
Jefe Oficina de Control Interno

Revisó: Enrique Castiblanco Bedoya

Elaboró: Lucero Martínez Viancha
Yamile Fresno Forero
Sandra del Pilar Chuquín Badillo Sch.
Juan Rafael Lozano Rodríguez
Edgar Javier Ríos Molina
José Rodolfo Martínez Ramírez
Luis Alfredo Reyes Parra