

INFORME DE EVALUACIÓN DE GESTIÓN POR DEPENDENCIAS
Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas
Nacionales – UAE DIAN
PERIODO 01 FEBRERO DE 2025 A 31 DE ENERO DE 2026

1. MARCO LEGAL

En el marco de la Ley 909 del 23 de septiembre de 2004, la Circular 04 del 27 de septiembre de 2005 expedida por el Consejo Asesor del Gobierno Nacional en Materia de Control Interno de las Entidades del Orden Nacional y Territorial y el artículo 16 del Acuerdo 565 del 25 de enero de 2016 de la Comisión Nacional del Servicio Civil-CNSC, mediante el cual se establece que “...La calificación definitiva de los empleados sujetos de la Evaluación del Desempeño Laboral, se obtiene de la sumatoria de los porcentajes obtenidos respecto de los compromisos laborales, el desarrollo de las competencias comportamentales y la Evaluación de Gestión por Áreas o Dependencias efectuada por la Oficina de Control Interno o quien haga sus veces...”, la UAE - Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN, expidió las Resoluciones N°000059 del 27 de octubre de 2017 y 00009 del 06 de febrero de 2018, modificadas por las Resoluciones N°000057 y N°0000058 del 22 de noviembre de 2018, respectivamente.

En cumplimiento de lo establecido en las citadas resoluciones, la Oficina de Control Interno expidió el Memorando 00021 del 28 de enero de 2025, en el cual se definieron los factores y criterios a aplicar en la Evaluación de Gestión por Dependencias, para el periodo comprendido entre el 01 de febrero de 2025 y el 31 de enero de 2026, correspondiente al 10% de la evaluación del periodo anual.

2. EVALUACIÓN DE GESTIÓN POR DEPENDENCIAS

Para realizar la Evaluación de Gestión por Dependencias, la Oficina de Control Interno definió tres factores sujetos de evaluación, asignando el máximo puntaje para cada uno, como se detalla a continuación:

Tabla N° 1 Factores y Criterios de Evaluación 2025-2026

N°	Factor Sujeto de Evaluación	Criterio	Puntaje máximo por factor evaluado
1	Gestión y Resultados	1.1 Porcentaje total de cumplimiento de las metas establecidas en el Tablero Individual de Alineación Total de la dependencia evaluada (Puntaje máximo 1.80).	3.20
		1.2 Análisis de cumplimiento de las metas establecidas en el Tablero Individual de Alineación Total de la dependencia (Puntaje máximo 1.40).	
2	Planes de Mejoramiento.	2.1 Cumplimiento acciones de mejora y/o acciones de prevención (Puntaje máximo 0.40).	0.40
3	Autoevaluación y Gestión del Riesgo	3.1 Autoevaluación y Gestión del Riesgo (Puntaje máximo 1.40).	1.40
Calificación definitiva Evaluación de Gestión de la Dependencia.			5.00

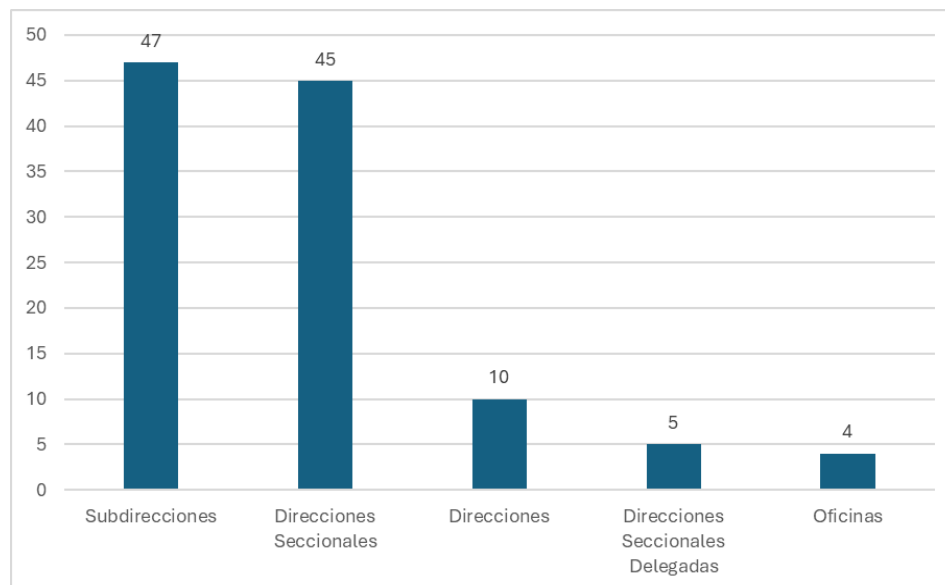
Fuente: Oficina de Control Interno.

Con base en los anteriores factores y criterios, se evaluó cada lugar administrativo de la entidad y producto de la sumatoria de la puntuación obtenida en cada factor anteriormente enunciado, se determinó la calificación definitiva para cada uno de estos, en una escala de 1.00 a 5.00.

En cumplimiento de lo establecido en el numeral 5.7 del artículo 5 de la Resolución 59 del 27 de octubre de 2017, la Oficina de Control Interno realizó la Evaluación de Gestión por Dependencias y mediante correos electrónicos, el 25 de febrero de 2026 comunicó a la totalidad de directivos de los diferentes lugares administrativos la calificación obtenida solicitando socializar el resultado con todos los servidores públicos a cargo y precisando que la misma hace parte de la calificación definitiva de la “Evaluación del Desempeño Laboral - EDL” de todos los funcionarios de la entidad.

Así mismo, en los correos electrónicos se indicó que el jefe de la dependencia contaba con dos (2) días hábiles, a partir de la fecha de envío del comunicado, para formular la reclamación a que hubiera lugar, adjuntando las respectivas evidencias que sustentaran la misma. De acuerdo con el marco normativo descrito y la estructura definida en el Decreto 1742 del 22 de diciembre de 2020, se procedió a realizar la evaluación por dependencias a 111 lugares administrativos, así:

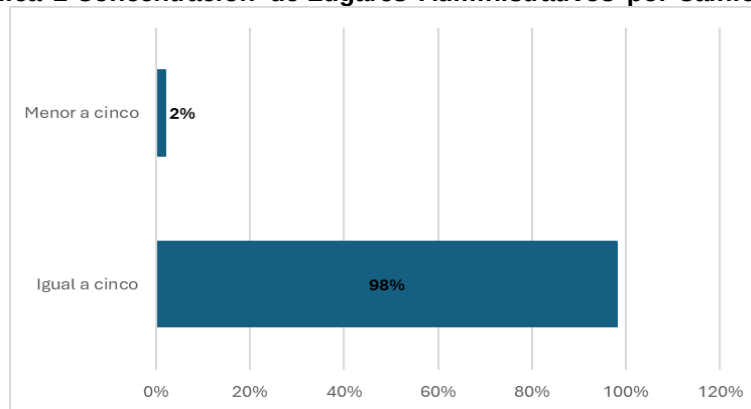
Gráfica 1. Evaluación de Gestión de Dependencias por Lugar 2026



Fuente: Elaboración propia equipo evaluador

En la anterior gráfica se puede observar que fueron evaluadas 61 dependencias pertenecientes al nivel central (Dirección General, Direcciones, Oficinas y Subdirecciones) y 50 dependencias del nivel local (Direcciones Seccionales y Direcciones Seccionales Delegadas). La ejecución de la evaluación permitió consolidar la calificación de todos los lugares administrativos que debían ser calificados para el período comprendido entre el 1 de febrero de 2025 y el 31 de enero de 2026. Del total de 111 dependencias evaluadas, el 98% (109) obtuvo una calificación de 5.0 y el 2% (2), obtuvieron una calificación de 4.57, como se observa en la siguiente gráfica:

Gráfica 2 Concentración de Lugares Administrativos por Calificación



Fuente: Elaboración propia equipo evaluador

A continuación, se presenta la calificación obtenida por cada una de las dependencias evaluadas:

N°	DEPENDENCIA	CALIFICACIÓN	CONCLUSIÓN
1	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Arauca	4,57	La dependencia evaluada realizó el correspondiente análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión y las acciones de mejoramiento realizadas, encaminadas al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano, con oportunidad de mejora en algún(os) factor(es) para el logro de los objetivos institucionales.
2	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Armenia	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
3	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Barrancabermeja	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
4	Dirección Seccional de Aduanas de Barranquilla	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
5	Dirección Seccional de Impuestos de Barranquilla	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.

N°	DEPENDENCIA	CALIFICACIÓN	CONCLUSIÓN
6	Dirección Seccional de Aduanas de Bogotá	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
7	Dirección Seccional de Impuestos de Bogotá	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
8	Dirección Seccional de Aduanas de Bogotá - Aeropuerto El Dorado	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
9	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Bucaramanga	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
10	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Buenaventura	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
11	Dirección Seccional de Aduanas de Cali	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
12	Dirección Seccional de Impuestos de Cali	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
13	Dirección Seccional de Aduanas de Cartagena	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
14	Dirección Seccional de Impuestos de Cartagena	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
15	Dirección Seccional de Aduanas de Cúcuta	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
16	Dirección Seccional de Impuestos de Cúcuta	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
17	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Florencia	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
18	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Girardot	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
19	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Ibagué	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.

N°	DEPENDENCIA	CALIFICACIÓN	CONCLUSIÓN
20	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Ipiales	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
21	Dirección Seccional Delegada de Impuestos y Aduanas de Inírida	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
22	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Leticia	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
23	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Maicao	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
24	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Manizales	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
25	Dirección Seccional de Aduanas de Medellín	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
26	Dirección Seccional de Impuestos de Medellín	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
27	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Montería	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
28	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Neiva	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
29	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Palmira	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
30	Dirección Seccional Delegada de Impuestos y Aduanas de Pamplona	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
31	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Pasto	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
32	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Pereira	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
33	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Popayán	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
34	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Puerto Asís	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.

Oficina de Control Interno

Carrera 8 # 6C-38. Piso 6. Edificio San Agustín | PBX 601 4823294 - (+57) 3009140830

Código postal 111711

www.dian.gov.co

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

N°	DEPENDENCIA	CALIFICACIÓN	CONCLUSIÓN
			contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
35	Dirección Seccional Delegada de Impuestos y Aduanas de Puerto Carreño	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
36	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Quibdó	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
37	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Riohacha	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
38	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de San Andrés	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
39	Dirección Seccional Delegada de Impuestos y Aduanas de San José del Guaviare	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
40	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Santa Marta	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
41	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Sincelejo	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
42	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Sogamoso	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
43	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Tulúa	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
44	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Tumaco	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
45	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Tunja	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
46	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Urabá	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
47	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Valledupar	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
48	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Villavicencio	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.

Oficina de Control Interno

Carrera 8 # 6C-38. Piso 6. Edificio San Agustín | PBX 601 4823294 - (+57) 3009140830

Código postal 111711

www.dian.gov.co

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

N°	DEPENDENCIA	CALIFICACIÓN	CONCLUSIÓN
49	Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Yopal	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
50	Dirección General	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
51	Dirección de Gestión de Impuestos	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
52	Subdirección de Administración del Registro Único Tributario	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
53	Subdirección de Recaudo	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
54	Subdirección para el Impulso de la Formalización Tributaria	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
55	Subdirección de Factura Electrónica y Soluciones Operativas	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
56	Subdirección de Servicio al Ciudadano en Asuntos Tributarios	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
57	Subdirección de Devoluciones	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
58	Subdirección de Cobranzas y Control Extensivo	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
59	Dirección de Gestión de Aduanas	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
60	Subdirección de Operación Aduanera	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
61	Subdirección Técnica Aduanera	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
62	Subdirección de Registro y Control Aduanero	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
63	Subdirección del Operador Económico Autorizado	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos

Oficina de Control Interno

Carrera 8 # 6C-38. Piso 6. Edificio San Agustín | PBX 601 4823294 - (+57) 3009140830

Código postal 111711

www.dian.gov.co

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

N°	DEPENDENCIA	CALIFICACIÓN	CONCLUSIÓN
			reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
64	Subdirección del Laboratorio Aduanero	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
65	Subdirección de Servicios y Facilitación al Comercio Exterior	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
66	Dirección de Gestión de Fiscalización	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
67	Subdirección de Fiscalización Tributaria	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
68	Subdirección de Fiscalización Aduanera	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
69	Subdirección de Fiscalización Cambiaria	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
70	Subdirección de Fiscalización Internacional	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
71	Subdirección de Apoyo en la Lucha contra el Delito Aduanero y Fiscal	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
72	Dirección de Gestión Corporativa	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
73	Subdirección Financiera	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
74	Subdirección de Gestión del Empleo Público	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
75	Subdirección de Desarrollo del Talento Humano	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
76	Subdirección Escuela de Impuestos y Aduanas	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
77	Subdirección de Asuntos Disciplinarios	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.

Oficina de Control Interno

Carrera 8 # 6C-38. Piso 6. Edificio San Agustín | PBX 601 4823294 - (+57) 3009140830

Código postal 111711

www.dian.gov.co

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

N°	DEPENDENCIA	CALIFICACIÓN	CONCLUSIÓN
78	Subdirección de Compras y Contratos	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
79	Subdirección Administrativa	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
80	Subdirección Logística	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
81	Dirección de Gestión Estratégica y de Analítica	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
82	Subdirección de Información y Analítica	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
83	Subdirección de Análisis de Riesgo y Programas	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
84	Subdirección de Estudios Económicos	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
85	Subdirección de Planeación y Cumplimiento	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
86	Subdirección de Procesos	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
87	Subdirección del Centro de Trazabilidad Aduanera	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
88	Dirección de Gestión de Innovación y Tecnología	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
89	Subdirección de Innovación y Proyectos	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
90	Subdirección de Soluciones y Desarrollo	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
91	Subdirección de Procesamiento de Datos	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
92	Subdirección de Infraestructura Tecnológica y de Operaciones	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.

Oficina de Control Interno

Carrera 8 # 6C-38. Piso 6. Edificio San Agustín | PBX 601 4823294 - (+57) 3009140830

Código postal 111711

www.dian.gov.co

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

N°	DEPENDENCIA	CALIFICACIÓN	CONCLUSIÓN
			contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
93	Dirección de Gestión Jurídica	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
94	Subdirección de Normativa y Doctrina	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
95	Subdirección de Recursos Jurídicos	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
96	Subdirección de Representación Externa	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
97	Subdirección de Asuntos Penales	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
98	Dirección de Gestión de Policía Fiscal y Aduanera	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
99	Subdirección Operativa y Policial	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
100	Subdirección de Gestión e Investigación	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
101	Dirección Operativa de Grandes Contribuyentes	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
102	Subdirección Operativa de Análisis y Sectores Estratégicos	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
103	Subdirección Operativa de Servicio, Recaudo, Cobro y Devoluciones	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
104	Subdirección Operativa de Fiscalización y Liquidación	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
105	Subdirección Operativa de Fiscalización y Liquidación Internacional	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
106	Subdirección Operativa Jurídica	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.

Oficina de Control Interno

Carrera 8 # 6C-38. Piso 6. Edificio San Agustín | PBX 601 4823294 - (+57) 3009140830

Código postal 111711

www.dian.gov.co

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

N°	DEPENDENCIA	CALIFICACIÓN	CONCLUSIÓN
107	Oficina de Control Interno	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
108	Oficina de Seguridad de la Información	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
109	Oficina de Comunicaciones Institucionales	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
110	Oficina de Tributación Internacional	5,00	La dependencia evaluada realizó análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión realizada y las acciones de mejoramiento que contribuyeron al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano.
111	Dirección Seccional Delegada de Impuestos y Aduanas de Mitú	4,57	La dependencia evaluada realizó el correspondiente análisis de los resultados de la gestión y efectuó seguimiento a la gestión del riesgo. Los resultados obtenidos reflejan la gestión y las acciones de mejoramiento realizadas, encaminadas al logro de los objetivos institucionales; así como, el esfuerzo y el compromiso por parte del talento humano, con oportunidad de mejora en algún(os) factor(es) para el logro de los objetivos institucionales.

Fuente: Elaboración propia equipo evaluador.

3 RECLAMACIONES

Conforme a lo establecido en el numeral 5.7 del artículo 5 de la Resolución 000059 del 27 de octubre de 2017, el Jefe de la Oficina de Control Interno o quien haga sus veces, es responsable de *“recibir las reclamaciones que presenten los jefes de dependencia frente a los resultados del informe de evaluación anual por dependencia, dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a la recepción de las mismas”*. Así mismo, es responsable de *“resolver las reclamaciones que formulen los jefes de dependencia frente a los resultados del informe de evaluación anual por dependencia, dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a la recepción de las mismas”*.

De acuerdo con lo anterior y cumplido el plazo de reclamación, la Oficina de Control Interno solamente recibió una solicitud el día 27 de febrero de 2026 por parte de la Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Arauca, la reclamación guardaba relación con el Factor 1 Gestión y Resultados, Criterio 1.1 *“Porcentaje total de cumplimiento de las metas establecidas en el Tablero Individual de Alineación Total de la dependencia evaluada”* y conforme a lo establecido en el Memorando 0021 de 2025 *“El aspecto cuantitativo para evaluar este criterio es el porcentaje total de cumplimiento de las metas establecidas en el Tablero Individual de Alineación Total. Se evalúa la gestión realizada por la dependencia, encaminada al cumplimiento de las metas establecidas en dicho tablero a 31 de diciembre de 2025, de acuerdo con la información suministrada por la Subdirección de Planeación y Cumplimiento. La Oficina de Control Interno no está facultada para modificar estos resultados”*; por lo anterior, la solicitud fue

trasladada a la Subdirección de Planeación y Cumplimiento el 2 de marzo de 2026 mediante correo electrónico 100202204-0923 y mediante comunicación 2026_100152177_0030 la Subdirección mencionada ratificó el porcentaje informado, con lo cual se mantiene la calificación asignada.

4 CONCLUSIONES

La Evaluación de Gestión por Dependencias que efectuó la Oficina de Control Interno, para el periodo comprendido entre el 01 de febrero de 2025 y el 31 de enero de 2026, permitió establecer lo siguiente:

- ✓ Se realizó con base en la organización y estructura establecida en el Decreto 1742 del 22 de diciembre de 2020.
- ✓ Se evaluaron 111 lugares administrativos de la Entidad, de los cuales 50 corresponden al nivel local y delegado y 61 al nivel central.
- ✓ Del total de los lugares administrativos evaluados, el 98% obtuvo una calificación de 5,00.
- ✓ La evaluación se realizó alineada y soportada con el cumplimiento de metas reportadas en el Tablero Individual de Alineación Total de enero a diciembre de 2025, que aportó la Subdirección de Planeación y Cumplimiento.
- ✓ En la evaluación realizada, se incorporó la Dirección Seccional Delegada de Impuestos y Aduanas de Mitú, de acuerdo con la asignación de metas que realizó la Subdirección de Planeación y Cumplimiento en el periodo evaluado.
- ✓ Es pertinente indicar que en atención de la Resolución N°000059 del 27 de octubre de 2017 y la Resolución N°000058 del 22 de noviembre de 2018, la Defensoría del Contribuyente y del Usuario Aduanero, no fue objeto de la Evaluación de Gestión por Dependencias, por tratarse de un órgano especial.
- ✓ La reclamación recibida fue atendida conforme al marco normativo que contiene la Resolución N°000059 del 27 de octubre de 2017.

5 RECOMENDACIONES

Los resultados que se detallan en el presente informe reflejan la gestión realizada por los diferentes lugares administrativos para el cumplimiento de las metas y el logro de los objetivos institucionales, de igual manera el esfuerzo y el compromiso por parte del recurso humano de la entidad.

Con el fin de incrementar el aseguramiento de los procesos y optimizar los recursos de la Entidad, la Oficina de Control Interno formula las siguientes recomendaciones:

- Impulsar el seguimiento a la gestión del riesgo, a la efectividad de los controles y a la ejecución oportuna de los planes de mejoramiento, en desarrollo de los ejercicios de autoevaluación.
- Implementar y mantener mecanismos de seguimiento oportuno de la gestión realizada por los diferentes lugares administrativos de la Entidad, en desarrollo de los procesos establecidos por las mismas.
- Hacer de la autoevaluación un instrumento que contribuya a la gestión institucional, identificando, evaluando y mitigando los riesgos que puedan afectar los objetivos de la Entidad y fomentando la mejora continua.
- Fortalecer la comunicación entre las áreas del nivel central y las direcciones seccionales, de tal manera que se logre una coordinación adecuada para lograr las metas fijadas por la entidad.
- La entidad debe garantizar la permanente actualización de los instrumentos propios de la evaluación del desempeño y la gestión, alineándolos con la planeación estratégica y el nuevo Modelo de Alineación Total.



ENRIQUE CASTIBLANCO BEDOYA
Jefe Oficina de Control Interno

Revisó: Enrique Castiblanco Bedoya

Elaboró: Yamile Fresno Forero 
Sandra del Pilar Chuquin Badillo 
Juan Rafael Lozano Rodriguez 
Edgar Javier Ríos Molina 
José Rodolfo Martínez Ramírez 
Luis Alfredo Reyes Parra 