

## **COMITÉ SECCIONAL DE GESTIÓN TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA-TAC 2020**

### **ACTA No 001**

Fecha de reunión: 25 de junio de 2020

Hora de inicio: 9:00 am

Hora de Terminación: 11:00 am

Lugar: Plataforma Teams

#### **Asistentes:**

MARIELA ALZATE VILLARRAGA  
Directora Seccional de Aduanas de Cúcuta

ANYELA GODOY BONILLA  
Directora Seccional de Impuestos de Cúcuta

JESÚS DAVID SANABRIA ARDILA  
Director Seccional Delegado de Impuestos y Aduanas de Pamplona

#### **Invitados:**

IVONNE CAROLINA FLOREZ CUTIVA  
Defensoría del Contribuyente y Usuario Aduanero.

#### **Orden del día:**

1. Instalación del comité
2. Informe de Gestión de la Dirección Seccional de Aduanas de Cúcuta a cargo de la Doctora Mariela Alzate Villarraga.
3. Informe de Gestión de la Dirección Seccional de Impuestos a cargo de la Doctora Anyela Godoy Bonilla
4. Informe de Gestión Dirección Seccional Delegada de Impuestos y Aduanas de Pamplona a cargo del Doctor Jesús David Sanabria Ardila
5. Intervención del Coronel Harvey Geovanni Sanchez Cuesta – Jefe División Gestión Control Operativo.
6. Intervención de la Doctora Ivonne Carolina Florez Cutiva de la Defensoría del Contribuyente y Usuario Aduanero.
7. Preguntas y respuestas de los asistentes al comité TAC

#### **Desarrollo:**

##### **1. Instalación del comité:**

Siendo las 9:00 am del día 25 de junio de 2020, se realiza la instalación del evento por parte de la Doctora Mariela Alzate Villarraga en su calidad de Directora Seccional de Aduanas Cúcuta y responsable del mismo, dando la bienvenida a los asistentes e informando el objetivo del comité TAC.

Continuación del Acta de Comité Seccional de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2020

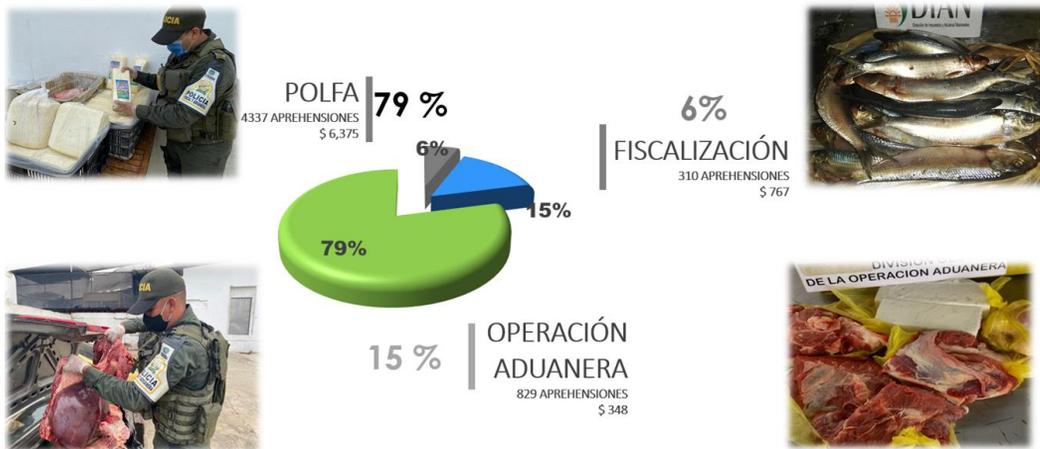
**2. Informe de Gestión de la Dirección Seccional de Aduanas de Cúcuta**

La Doctora Mariela Alzate Villarraga, Directora Seccional de Aduanas Cúcuta realiza presentación de la Dirección Seccional, que incluye resumen del perfil general de la Dirección Seccional, Recaudo logrado, perfil del contribuyente, Talento humano, planes de mejoramiento con la CGR.

Cumplimiento de metas plan operativo año 2019:

Área Responsable	% Cumplimiento Promedio Ponderado
Subdirección de Gestión Comercial	66,47
Subdirección de Gestión de Comercio Exterior	92,30
Subdirección de Gestión de Control Cambiario	119,61
Subdirección de Gestión de Fiscalización Aduanera	115,32
Subdirección de Gestión de Personal	100,00
Subdirección de Gestión de Procesos y Competencias Laborales	100,00
Subdirección de Gestión de Recursos Financieros	61,47
Subdirección de Gestión de Recursos Jurídicos	100,00
Subdirección de Gestión de Registro Aduanero	125,00
Subdirección de Gestión de Representación Externa	101,00
Subdirección de Gestión Operativa Policial	100,00
Subdirección de Gestión Técnica Aduanera	100,00
Total dependencias responsables listadas y Cumplimiento promedio ponderado del Lugar Administrativo: (12 registros)	102,45

Aprehensión de Mercancías:



Continuación del Acta de Comité Seccional de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2020

DISPOSICIÓN DE MERCANCIAS 2019



DISPOSICIÓN DE MERCANCIAS 2020



Retos 2020

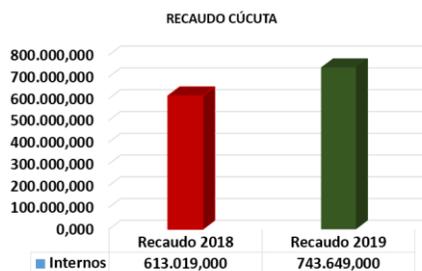
- ✓ Usuario de Confianza
- ✓ Red de colaboración Multinacional
- ✓ Control Aduanero Integral productos sensibles
- ✓ Control de operaciones de cambio del mercado no cambiario
- ✓ Intervención pasos informales fronterizos.

3. Informe de Gestión de la Dirección Seccional de Impuestos Cúcuta

Interviene la Directora Seccional de Impuestos de Cúcuta Anyela Godoy Bonilla presenta la gestión adelantada por la Dirección Seccional de Impuestos Cúcuta durante el año 2019 y el primer trimestre del 2020, iniciando con la competencia funcional y territorial, el talento humano.

Recaudo correspondiente al 2019 y al primer trimestre de 2020.

RECAUDO 2019



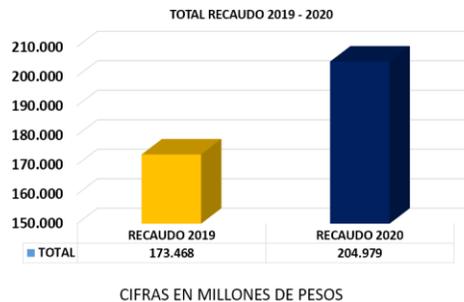
**Variación**  
**21,3%**

Variación

**7,9%**



CIFRAS EN MILLONES DE PESOS

Continuación del Acta de Comité Seccional de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria  
TAC 2020**RECAUDO PRIMER TRIMESTRE 2020****Variación**  
**18,16%**

## Cumplimiento de metas año 2019

Datos de cumplimiento acumulados al periodo Año 2019 Periodo: 01 -12

**7 Dirección Seccional de Impuestos de Cúcuta**

Datos de % de Cumplimiento calculado sobre cifras NORMALIZADAS entre 0% y 200%

Área Responsable	% Cumplimiento Promedio Ponderado
Subdirección de Gestión de Asistencia al Cliente	96,54
Subdirección de Gestión de Fiscalización Internacional	100,00
Subdirección de Gestión de Fiscalización Tributaria	164,72
Subdirección de Gestión de Personal	100,00
Subdirección de Gestión de Procesos y Competencias Laborales	100,00
Subdirección de Gestión de Recaudo y Cobranzas	111,50
Subdirección de Gestión de Recursos Jurídicos	100,00
Subdirección de Gestión de Representación Externa	108,96
Total dependencias responsables listadas y Cumplimiento promedio ponderado del Lugar Administrativo: (8 registros)	108,39

## Gestión de Recaudo y Cobranzas

**RECUPERACION DE CARTERA****2019****2020**

META SECCIONAL:	\$90.614
<b>RECUPERADO:</b>	<b>\$167.937</b>
CUMPLIMIENTO:	185%
META NACIONAL:	\$10.000.000
RECUPERADO:	\$12.491.141
CUMPLIMIENTO:	124%
PARTICIPACION DE LA SECCIONAL:	1.3%

META SECCIONAL:	\$65.611
<b>RECUPERADO:</b>	<b>\$60.591</b>
CUMPLIMIENTO:	92%
META NACIONAL:	\$5.404.790
RECUPERADO:	\$4.653.998
CUMPLIMIENTO:	86%
PARTICIPACION DE LA SECCIONAL:	1.3%

Continuación del Acta de Comité Seccional de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria  
TAC 2020

## Devoluciones:

CONCEPTO	SOLICITUDES RADICADAS (en miles) ENERO - DICIEMBRE AÑO 2019 Vrs 2018					
	2019		2018		VARIACIÓN	
	Q	VLR \$	Q	VLR \$	Q (%)	VLR (%)
Renta	376	\$30.519.944	374	34.934.161	0,53	-14,46
Ventas	184	\$14.885.042	152	11.051.995	17,39	25,75
Otros	130	\$11.139.324	167	14.038.806	-28,46	-26,03
Aduanas	5	\$16.027	2	402.020	60,00	-2408,39
<b>TOTALES</b>	<b>695</b>	<b>56.560.337</b>	<b>695</b>	<b>60.426.982</b>	<b>0,00%</b>	<b>-6,40%</b>

CONCEPTO	DEVOLUCIONES Y COMPENSACIONES (en miles) ENERO - DICIEMBRE AÑO 2019 Vrs 2018					
	2019		2018		VARIACIÓN	
	Q	VLR \$	Q	VLR \$	Q (%)	VLR (%)
Renta	221	\$13.621.015	307	30.913.655	-38,91	-126,96
Ventas	127	\$8.827.500	104	6.078.219	18,11	31,14
Otros	123	\$12.750.166	206	12.297.575	-67,48	3,55
Aduanas	1	\$1.174	1	400.846	0,00	-34043,61
<b>TOTALES</b>	<b>472</b>	<b>35.199.855</b>	<b>618</b>	<b>49.690.295</b>	<b>-23,62%</b>	<b>-29,16%</b>

CONCEPTO	SOLICITUDES RADICADAS ENERO - JUNIO AÑO 2020	
	Q	VLR \$
	Renta	711
Ventas	101	\$5.856.176.000
Otros	46	\$3.357.013.911
<b>TOTALES</b>	<b>858</b>	<b>\$53.824.195.911</b>

CONCEPTO	DEVOLUCIONES Y COMPENSACIONES ENERO - JUNIO 2020	
	Q	VLR \$
	Renta	504
Ventas	88	\$3.134.042.000
Otros	43	\$1.615.376.000
<b>TOTALES</b>	<b>635</b>	<b>\$21.589.996.000</b>

DEVOLUCIONES ABREVIADAS - DECRETO 535 DE 2020	
CANTIDAD	VALOR
<b>731 (85%)</b>	<b>\$47.819.549.434 (88%)</b>

## Gestión asistencia al Cliente:

Gestión Realizada	Año 2018		Año 2019		Enero a mayo 2020	
	Punto Contacto Cúcuta	Punto Contacto Ocaña	Punto Contacto Cúcuta	Punto Contacto Ocaña	Punto Contacto Cúcuta	Punto Contacto Ocaña
Cientes atendidos	71.807	12.932	59.566	13.064	17.482	4.437
Tramites asistidos	85.131	14.004	69.231	14.057	19.948	4.912

Continuación del Acta de Comité Seccional de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria  
TAC 2020

Retos 2020

- ✓ Fortalecimiento de la Cultura de la Contribución
- ✓ Cercanía al ciudadano
- ✓ Beneficios tributarios – Ley de Crecimiento
- ✓ Régimen simple de tributación RST
- ✓ Régimen Zese
- ✓ Masificación de la factura electrónica

**4. Informe de Gestión Dirección Seccional Delegada de Impuestos y Aduanas de Pamplona**

Inicia intervención el Doctor Jesús David Sanabria Ardila, Director Seccional Delegado de Impuestos y Aduanas de Pamplona, realizando un recuento del perfil de la Dirección Seccional, estructura organizacional, talento humano.

Cumplimiento de metas año 2019

**Seguimiento a la Gestión DIAN**  
**Cifras del Plan Operativo del Lugar Administrativo por Proceso (Formato 1456)**

Datos de cumplimiento acumulados al periodo Año 2019 Periodo: 01 - 12

**Dirección Seccional Delegada de Impuestos y Aduanas de Pamplona**  
Datos de % de Cumplimiento calculados sobre cifras SIN NORMALIZAR

Tipo de Proceso	Proceso	% Cumplimiento Promedio Simple
APOYO	6 Proceso: Gestión Humana	100,00
% Cumplimiento Promedio Simple del Tipo de Proceso APOYO 100,00		
ESTRATEGICO	9 Proceso: Inteligencia Corporativa	100,00
% Cumplimiento Promedio Simple del Tipo de Proceso ESTRATEGICO 100,00		
MISIONAL	2 Proceso: Asistencia al cliente	97,31
MISIONAL	3 Proceso: Comercialización	78,34
MISIONAL	5 Proceso: Fiscalización y Liquidación	109,20
% Cumplimiento Promedio Simple del Tipo de Proceso MISIONAL 94,95		
% Cumplimiento Promedio Ponderado del Lugar Administrativo Dirección Seccional Delegada de Impuestos y Aduanas de Pamplona		94,00

Aprehensión de Mercancías:



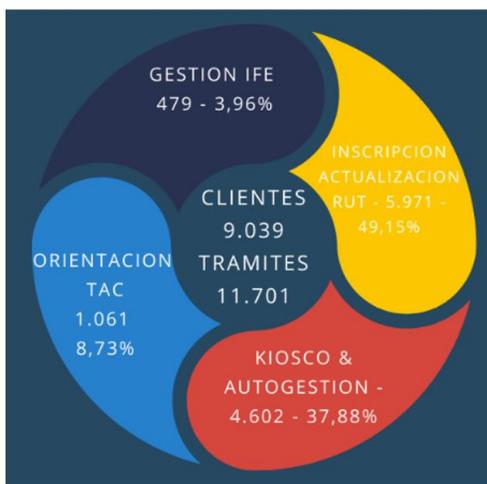
	ACTAS DIRECTAS	ACTAS ORDINARIAS	TOTALES
CANTIDAD	1.302	4	1.306
VALOR	\$2.146.869.253	\$81.250.310	\$2.228.119.563

Continuación del Acta de Comité Seccional de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2020

Disposición de mercancías:



Gestión Asistencia al Cliente:



Retos 2020

1. Asistencia al cliente

- Oportunidades de crecimiento en TIC dotación atril, dotación equipos para campañas, fortalecer área atención
- Convenios universitarios NAF y practicantes de contaduría pública
- Atención virtual 100% con agendamiento y apoyo labor de devoluciones mediante gestión de F.E.
- Presencias institucionales a través de medio virtuales
- Fortalecimiento de la alianzas estratégicas con Cámara de Comercio de Pamplona y Universidad de Pamplona

2. Control Aduanero

- Logro de continuidad en apoyo de control operativo DSA Cúcuta (POLFA)
- Fiscalización (reanudación actividades de control aduanero)

Continuación del Acta de Comité Seccional de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria  
TAC 2020

---

3. Disposición de mercancías:

300 millones de pesos en donaciones en emergencia económica

4. Bienestar laboral:

- Trabajo presencial 40% del personal
- Actividades virtuales con acompañamiento de la caja de compensación familiar
- Acompañamiento a través de conferencias virtuales de prevención al covid19 y manejo del estrés

5. Personal SGSST:

- Seguridad y salud en el trabajo, elementos de protección, señalización, temperatura, medidas de seguridad, nos permiten estar listos para la reapertura en el momento en que lo considere el Gobierno Nacional y nuestra DG

**5. Intervención del Coronel Harvey Geovanni Sanchez Cuesta – Jefe División Gestión Control Operativo.**

El señor Coronel Harvey Geovanny Sanchez inicia su presentación con un reporte sobre el trabajo conjunto que se ha estado realizando con el apoyo de la Directora Seccional, en el tema de aprehensiones especialmente de combustible y comparte la logística requerida durante este proceso.

Así mismo realiza un balance de las cifras de gestión durante el año 2019, socializando el incremento en la venta legal de combustible en la región.

**6. Intervención de la Doctora Ivonne Carolina Florez Cutiva de la Defensoría del Contribuyente y Usuario Aduanero.**

La Doctora Ivonne Carolina Florez Cutiva en representación de la Defensoría del contribuyente y usuario aduanero hace su intervención agradeciendo la asistencia de la convocatoria a este comité TAC 2020, manifiesta que este es un espacio que permite conocer las necesidades de los ciudadanos a través de la interacción de la partes.

Seguidamente presenta un video del señor Defensor del Contribuyente y Usuario Aduanero el Doctor Daniel Alberto Acevedo donde reporta la gestión realizada, dando a conocer la Defensoría del Contribuyente y Usuario Aduanero, sus facultades, funciones y el servicio que presta a la ciudadanía.

También menciona el acercamiento con las agremiaciones, ANDI, FITAC, ASOBANCARIA, FENALCO, ASAG entre otras, se realiza acompañamiento a los congresos de los gremios, se promueven los procesos de transparencia, para que sean acogidos por todas las empresas.

En la DIAN procesos como OEA, temas de seguridad industrial, proceso de calidad 360, se ha colaborado con el proceso de transparencia.

Se resalta el trabajo coordinado con las cámaras de comercio, acompañamiento a los empresarios, en temas de transparencia, operatividad y procesos.

Continuación del Acta de Comité Seccional de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria  
TAC 2020

---

A raíz de la situación actual, en coordinación con la DIAN, se han realizado los protocolos acorde con las normas internacionales y demás relacionadas con ocasión de la crisis.

Relación con los contadores, información exógena, ajuste al plazo dado, renovaciones de las ZEVAL, procesos de devolución, orientación a los usuarios, arancel, productos cobijados por el IVA para COVID.

Se propenderá por continuar fomentando un buen relacionamiento con la DIAN.

Seguidamente la Doctora Ivonne Florez reporta el incremento en las solicitudes recibidas durante el 2019 y 2020, en las cuales la Defensoría del contribuyente y usuario aduanero ha realizado acompañamiento en algunos casos, encontrándose una solución efectiva en los que han intervenido.

No obstante la situación actual con el trabajo en casa, se pueden contactar a través de la página web, canales virtuales, radicando el caso o contactar en el buzón institucional [defensoria@dian.gov.co](mailto:defensoria@dian.gov.co) y demás medios de comunicación como facebook, youtube, donde se publican además temas de interés tributario y aduanero.

Concluye su intervención agradeciendo el espacio de participación.

#### **7. Preguntas y respuestas de los asistentes al comité TAC**

No se presentaron intervenciones por parte de los asistentes al comité TAC.

En desarrollo del comité TAC 2020, no se fijan compromisos para el próximo comité 2021.

La próxima reunión se realizará en el mes de junio del año 2021.

#### **8. Clausura del Evento**

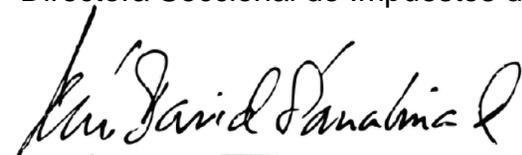
Siendo las 11:00 am la Directora Seccional de Aduanas Cúcuta da las gracias a los asistentes y da por terminado el evento.



MARIELA ALZATE VILLARRAGA  
Directora Seccional de Aduanas de Cúcuta



ANYELA GODOY BONILLA  
Directora Seccional de Impuestos de Cúcuta



JESÚS DAVID SANABRIA ARDILA  
Director Seccional Delegado de Impuestos y Aduanas de Pamplona