

**DIRECCION SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS SANTA MARTA COMITÉ  
TRIBUTARIO, ADUANERO Y CAMBIARIO TAC**

**ACTA No 16**

**Fecha de reunión: 28/06/2021**

**Hora en que se inicia: 8:00 termina la reunión: 10:00**

**Lugar: Teams**

**Asistentes:**

Enrique Cesar Rodriguez Salamanca	Director Seccional
Martin Torrejano Morales	Jefe División Jurídica
Julio Cesar Torres Castellar	Jefe División Fiscalización
Marina Esther Ahumada Barragan	Jefe División de Liquidación
Harold Enrique Garcia Medina	Jefe División de la Operación Aduanera
Mayor Daniel Andres Acuña González	Jefe División Control Operativo
Guiselli Collantes Duica	Jefe División Asistencia al Cliente
Mario Alfredo Castellanos Salamanca	Jefe División Recaudo y Cobranzas
Monica Isabel Medina Pavajeau	Jefe División Administrativa y Financiera

En el desarrollo del comité hicieron parte jefes de GIT, así como invitados de diferentes gremios de la ciudad y del departamento, destacando la presencia de los delegados por las alcaldías de Aracataca, San Sebastián de Buenavista, Nueva Granada, Pueblo Viejo y Ariguaní (ver cuadro de anexo de asistencia).

**Orden del día:** se establecen los temas a tratar, basado en las Resoluciones 8296 de 2009 y 2827 de 2011 entregadas por la Coordinación de Planeación y Evaluación.

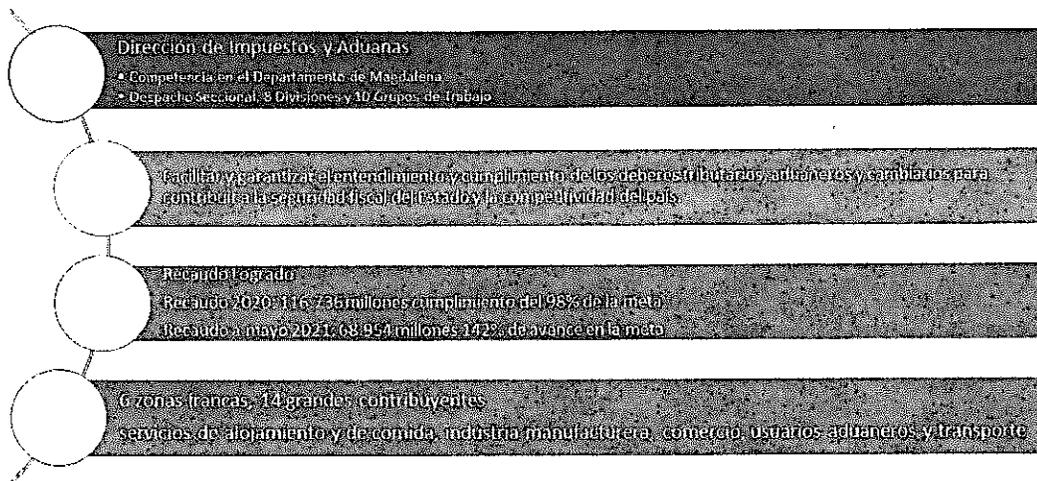
1. Intervención de apertura y bienvenida del Dr. Enrique Cesar Rodriguez Salamanca Director Seccional
2. Perfil y Composición de la Dirección Seccional
3. Composición del Talento Humano
4. Ejecución Presupuestal
5. Principales Resultados
  - LUCHA CONTRA EL CONTRABANDO – Acciones de Control y legalidad
  - DISPOSICIÓN DE MERCANCÍAS
  - RST–Socialización y posicionamiento
  - ATENCIÓN VIRTUAL – Nuevo Modelo de Atención
  - FACTURA ELECTRÓNICA – NOMINA ELECTRÓNICA
  - NAF – Consultorio Empresarial
  - FACILIDADES DE PAGO – DEVOLUCIONES
6. Acciones de Participación Ciudadana (Mesas de trabajo con gremios)
7. Retos y Compromisos 2021

**Desarrollo:**

Se da inicio al comité, con las palabras de apertura y bienvenida a todos los participantes por parte del Dr. Enrique Cesar Rodriguez Salamanca, Director Seccional de Santa Marta. En sus palabras destaca la importancia de contar con los espacios de participación ciudadana en la administración pública, siendo este el mecanismo para generar una cultura de transparencia y ética en lo público.

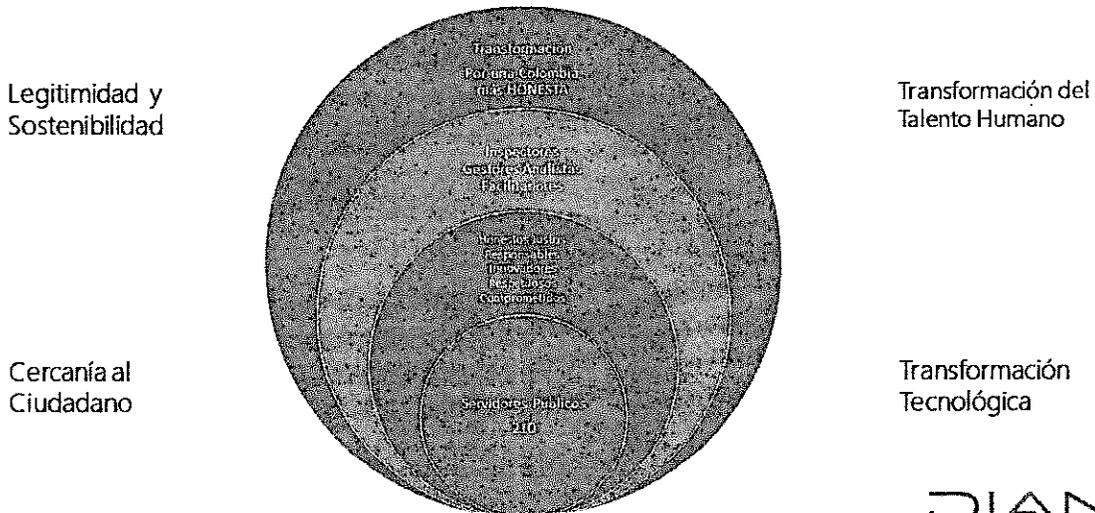
Seguido a ello, el Dr. Enrique Rodriguez inicia la intervención dando a conocer a los participantes el perfil, composición y Talento Humano de la Seccional, así como su competencias y jurisdicción. Se resaltó la transformación que la entidad viene promoviendo desde el interior, iniciando por su talento humano, basado en una cultura de los valores, para así construir nuevas formas de relacionamiento con nuestros grupos de interés (ciudadanos y gremios). En esta sección los pilares de transformación fueron relevantes.

Perfil y Composición



Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas Santa Marta

Composición del Talento Humano

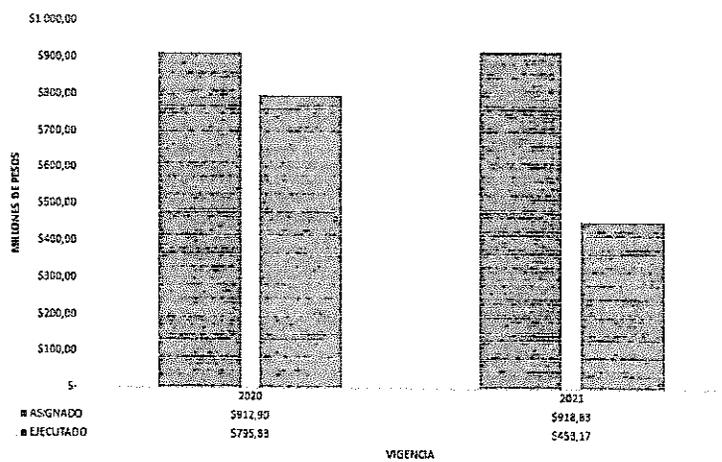


Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas Santa Marta

*Handwritten signature or mark.*

A continuation, el DR. Enrique Rodriguez hace un detallado recuento de la ejecucion presupuestal de 2020 y lo transcurrido de 2021, mostrando las cifras y destinacion. Este componente hace parte importante de la rendicion de cuentas y abre las puertas a la participacion ciudadana.

### Ejecucion presupuestal 2020-2021



Direccion Seccional de Impuestos y Aduanas Santa Marta

### Ejecucion Presupuestal 2020

RUBRO	DESCRIPCION	APR. INICIAL	APR. ADICIONADA	APR. REDUCIDA	APR. VIGENTE A DICIEMBRE 2020	TOTAL COMPROMISOS
A-02-02	ADQUISICIONES DIFERENTES DE ACTIVOS	\$ 829.165.000,00	\$ 7.000.000,00	\$ 162.692.764,00	\$ 673.472.236,00	\$ 650.512.492,74
A-08	GASTOS POR TRIBUTOS, MULTAS, SANCIONES E INTERESES DE MORA	\$ 63.734.510,00	\$ 0,00	\$ 5.748.310,00	\$ 57.986.200,00	\$ 57.336.510,00
C-1305-1000-9	IMPLANTACION PLAN ANUAL ANTIEVASION NACIONAL	\$ 20.000.000,00	\$ 10.000.000,00	\$ 0,00	\$ 30.000.000,00	\$ 29.998.949,00
C-1399-1000-4	MANTENIMIENTO Y ADECUACION DE LA INFRAESTRUCTURA FISICA DE LA DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES A NIVEL NACIONAL	\$ 0,00	\$ 87.000.000,00	\$ 29.000.590,00	\$ 57.999.410,00	\$ 57.999.410,00
<b>TOTALES</b>		<b>\$ 912.899.510,00</b>	<b>\$ 104.000.000,00</b>	<b>\$ 197.441.664,00</b>	<b>\$ 819.457.846,00</b>	<b>\$ 795.847.361,74</b>

NOTA: - Ejecucion presupuestal con base en la apropiacion inicial = 87% (T. compromisos / Apr. Inicial)  
 - Ejecucion presupuestal con base en la apropiacion vigente Dic/20 = 97% (T. compromisos / Apr. Vig. a dic/2020)



Direccion Seccional de Impuestos y Aduanas Santa Marta

### Ejecución Contractual a Mayo 31 de 2021

OBJETO DEL CONTRATO	Modalidad de Selección	Estado del contrato a Mayo 31	Valor estimado en la vigencia 2021	Valor comprometido	Valor pagado a mayo 31
1 Arrendamiento inmueble ubicado en a vía a Gaira KM 7 Bodega No. 8 Parque Industrial del Sol Santa Marta D. T.C.H, para el funcionamiento del archivo central de la Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Santa Marta	Contratación Directa	Contratada	\$180.780.000	\$180.780.000	\$60.260.000
2 Arrendamiento de un espacio cubierto para el parqueo de los vehículos asignados a la Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Santa Marta	Contratación Directa	Contratada	\$ 35.340.000	\$ 35.340.000	\$14.725.000
3 Suministro de combustible para los vehículos asignados y plantas eléctricas de la Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Santa Marta.	Acuerdo Marco de Precios	Contratada	\$ 30.000.000	\$ 30.000.000	\$ 1.619.069
4 Mantenimiento preventivo y/o correctivo con suministro de repuestos nuevos y originales, previa aprobación de la UAE-DIAN, para los vehículos asignados para el funcionamiento de la Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Santa Marta	Mínima Cuantía	Contratada	\$ 30.000.000	\$ 30.000.000	-
5 Suministro de materiales eléctricos, hidrosanitarios y de ferretería para el mantenimiento y reparaciones locativas indispensables de la sede de la Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Santa Marta	Mínima Cuantía	Pendiente	\$ 24.400.000	-	-
6 Servicio de cargue, descargue, apertura y manipulación de contenedores en el terminal marítimo de la Sociedad Portuaria de Santa Marta, para las operaciones de control aduanero de la Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Santa Marta	Mínima Cuantía	Contratada	\$ 8.000.000	\$ 8.000.000	-



Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas Santa Marta

### Ejecución del Presupuesto a mayo 31 de 2021

RUBRO	DESCRIPCIÓN	APR. INICIAL	COMPROMISOS A MAYO 31	TOTAL PAGADO A MAYO 31
A-02-02-01-003-003	PRODUCTOS DE HORNOS DE COQUE; PRODUCTOS DE REFINACIÓN DE PETRÓLEO Y COMBUSTIBLE NUCLEAR	\$ 30.000.000,00	\$ 30.000.000,00	\$ 1.619.069,00
A-02-02-01-003-008	OTROS BIENES TRANSPORTABLES N.C.P.	\$ 24.400.000,00	\$ 0,00	\$ 0,00
A-02-02-01-004-007	EQUIPO Y APARATOS DE RADIO, TELEVISIÓN Y COMUNICACIONES	\$ 600.000,00	\$ 0,00	\$ 0,00
A-02-02-02-006-004	SERVICIOS DE TRANSPORTE DE PASAJEROS	\$ 10.218.452,00	\$ 0,00	\$ 0,00
A-02-02-02-006-007	SERVICIOS DE APOYO AL TRANSPORTE	\$ 8.000.000,00	\$ 8.000.000,00	\$ 0,00
A-02-02-02-006-009	SERVICIOS DE DISTRIBUCIÓN DE ELECTRICIDAD, GAS Y AGUA (POR CUENTA PROPIA)	\$ 391.088.511,00	\$ 105.037.570,00	\$ 105.037.570,00
A-02-02-02-007-002	SERVICIOS INMOBILIARIOS	\$ 216.120.000,00	\$ 216.120.000,00	\$ 74.985.000,00
A-02-02-02-008-003	OTROS SERVICIOS PROFESIONALES, CIENTÍFICOS Y TÉCNICOS	\$ 6.180.000,00	\$ 0,00	\$ 0,00
A-02-02-02-008-004	SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, TRANSMISIÓN Y SUMINISTRO DE INFORMACIÓN	\$ 4.000.000,00	\$ 3.268.811,00	\$ 3.268.811,00
A-02-02-02-008-007	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, REPARACIÓN E INSTALACIÓN (EXCEPTO SERVICIOS DE CONSTRUCCIÓN)	\$ 30.500.000,00	\$ 30.125.000,00	\$ 125.000,00
A-02-02-02-009-004	SERVICIOS DE ALCANTARILLADO, RECOLECCIÓN, TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN DE DESECHOS Y OTROS SERVICIOS DE SANEAMIENTO AMBIENTAL	\$ 32.394.058,00	\$ 4.316.840,00	\$ 4.316.840,00
A-02-02-02-010	VIÁTICOS DE LOS FUNCIONARIOS EN COMISIÓN	\$ 100.000.000,00	\$ 7.251.641,00	\$ 5.602.099,00
A-08-01-02-001	IMPUESTO PREDIAL Y SOBRETASA AMBIENTAL	\$ 39.641.200,00	\$ 39.641.200,00	\$ 39.641.200,00
A-08-01-02-004	IMPUESTO DE ALUMBRADO PÚBLICO	\$ 25.686.173,00	\$ 9.405.500,00	\$ 9.405.500,00
TOTALS		\$ 918.828.394,00	\$ 453.166.562,00	\$ 244.001.089,00



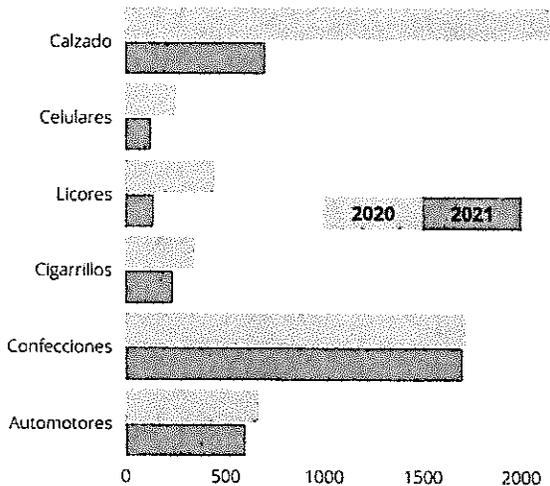
Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas Santa Marta

### Principales Resultados

- LUCHA CONTRA EL CONTRABANDO – Acciones de Control y legalidad
- DISPOSICIÓN DE MERCANCÍAS

Se presenta ante los asistentes los resultados alcanzados en este periodo, los cuales le han valido a la Seccional para estar entre los primeros lugares a nivel nacional, aportando un porcentaje alto de avance en las metas establecidas. Es así como, las Divisiones de Operación Aduanera, Fiscalización y Control Operativo, atacaron el contrabando en sectores como calzado, celulares, cigarrillos, licores, confecciones/textiles, automotores/autopartes, entre otras. En relación con ello, el Dr. Enrique Rodriguez muestra comparativos entre 2020 y 2021, evidenciando los buenos resultados y el desempeño destacado en lo que va de 2021.

### LUCHA CONTRA CONTRABANDO



TOTAL GENERAL	2020	2021
(Cifras en millones)	8.262	5.766



Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas Santa Marta



#### Aprehensiones Operación Aduanera 2020 vs 2021

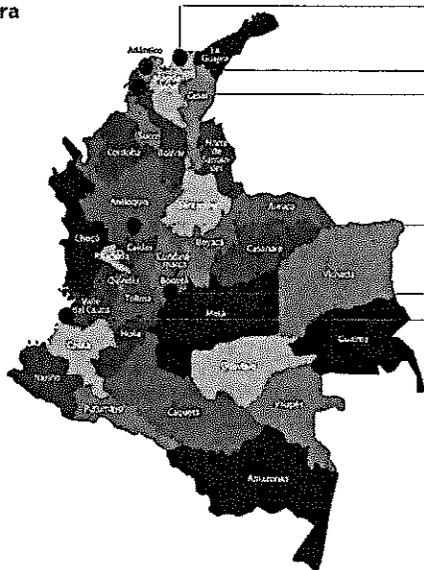


Se han recaudado: 1.042 millones de pesos en legalizaciones por aprehensión, 8.394 millones de pesos en legalizaciones voluntarias, 3.317 millones en legalizaciones provocadas y 1.333 millones de pesos en legalizaciones por DEI.

DIRECCIÓN SECCIONAL	COMPARATIVO APREHENSIONES OPERACIÓN ADUANERA				VARIACION %	
	01 de Enero al 06 de junio de 2020		01 de Enero al 06 de junio de 2021		2020/2021	
	No. Apreh.	Valor Apreh. \$	No. Apreh.	Valor Apreh. \$	No. Apreh.	Valor Apreh.
ARMENIA	6	4.007.076	0	0	-100%	-100%
BARRANQUILLA	1	1.000.000	1	1.000.000	100%	100%
BOGOTÁ	339	3.351.640.435	320	24.297.986.978	-6%	676%
BUCARAMANGA	2	3.235.316	11	44.616.187	450%	1279%
CALI	9	57.766.244	16	1.413.933.176	100%	2349%
CÚCUTA	127	53.074.163	0	0	-100%	-100%
IPIALES	30	44.853.219	2	160.958.688	-93%	259%
LETICIA	3	4.823.521	8	3.559.016	167%	-26%
MAICAO	5	190.341.746	5	180.269.905	0%	-5%
MEDELLÍN	23	641.671.503	12	826.629.583	-48%	29%
PEREIRA	4	7.958.200	14	181.308.899	250%	2178%
SAN ANDRÉS	2	874.400	2	8.242.173	0%	843%
SANTA MARTA	3	626.738	9	1.042.919.150	200%	509669%
URABÁ	4	14.485.992	3	46.894.614	-25%	224%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>641</b>	<b>11.258.704.461</b>	<b>445</b>	<b>32.914.005.001</b>	<b>-31%</b>	<b>192%</b>

#### Participación Porcentual en Valor Aprehensiones Operación Aduanera 2021

- 01 Bogotá 74%
- 02 Santa Marta 10%
- 03 Cali 4%
- 04 Cartagena 3%
- 05 Barranquilla 3%
- 06 Medellín 3%



Santa Marta	Participación % Valor	10%
Barranquilla	Participación % Valor	3%
Medellín	Participación % Valor	3%
Bogotá	Participación % Valor	74%
Cali	Participación % Valor	4%

\*Cifras con corte a 06 de junio



De igual forma, el Dr. Rodriguez destaca la labor que hacen las Divisiones que ejercen control sobre mercancías y que ello resulta en decomisos en firme para ser dispuesta a favor de la Nación. Así las cosas, mediante el Grupo de Comercialización se destaca el trabajo traducido en más de 11.000 millones de pesos en las diferentes modalidades de disposición de mercancías. Mediante esta labor se benefician las comunidades de los municipios del departamento.

**DISPOSICIÓN DE MERCANCÍAS**

Modalidad	AÑO 2020	AÑO 2021
Donaciones	3.192.836.896	2.718.424.398
Destrucciones	2.628.094.352	1.461.979.431
Chatarrización	241.248.393	0
Asignaciones	9.653.854	105.507.779
Devoluciones	426.403.746	736.622.852
Legalizaciones	0	241.659.074
<b>Total</b>	<b>6.498.237.241</b>	<b>5.264.193.534</b>

**TOTAL DISPUESTO: \$11.762.430.775**



Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas Santa Marta

- RST–Socialización y posicionamiento

A continuación, el Dr. Enrique Rodriguez se presenta las metas alcanzadas frente al Régimen Simple de Tributación, un trabajo arduo debido a la situación vivido por el confinamiento, distanciamiento social derivadas de la pandemia. Sin embargo, el equipo a cargo de ello hizo uso de todas las herramientas disponibles para llegar a los contribuyentes para dar a conocer y posicionar este nuevo Régimen.

**REGIMEN SIMPLE DE TRIBUTACIÓN**



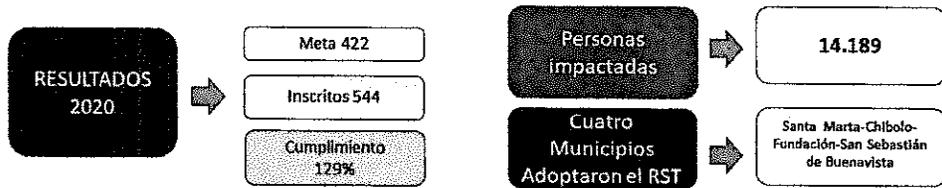
AÑO/TRIMESTRE	ACTIVIDADES	MEDIOS	PÚBLICOS OBJETIVO	PERSONAS IMPACTADAS
	SOCIALIZACION DEL RST	CONFERENCIAS PLATAFORMA MEET	FUNCIONARIOS CAMARA DE COMERCIO DEL DPTO, GRUPO NAF UNIMAGDALENA	38
Primer -2021	CAMPAÑAS PARA INSCRIPCION	CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO DE CHIBOLO, FUNDACION, ARACATACA, SAN SEBASTIAN DE BUENAVISTA, ALGARROBO	1.024
	CAMPAÑAS PARA CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES	CORREO ELECTRONICO	CONTRIBUYENTES OBLIGADOS A PRESENTAR ANTICIPOS	91
	ACOMPANAMIENTO A MUNICIPIOS	PLATAFORMA MEET, CORREO ELECTRONICO	MUNICIPIO DE SABANAS DE SAN ANGEL	1
Segunda -2021	SOCIALIZACION DEL RST	TALLER PARTICIPATIVO, PLATAFORMA MEET	Gremio de contadores	55
	CAMPAÑAS PARA INSCRIPCION	CORREO ELECTRONICO	Santa Marta, Ciénaga, Plato y Ariguani	10.292
	CAMPAÑAS PARA CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES	CORREO ELECTRONICO	Municipios del Reten, Santa Marta, El Piñón, Ciénaga, Zapayan, Tenerife, Sitio nuevo, Concorde y Ariguani	600
	ACOMPANAMIENTO A MUNICIPIOS	CORREO ELECTRONICO	Municipios de Ciénaga, Sabanas de San Angel, Ariguani	3



REGIMEN SIMPLE DE TRIBUTACIÓN



AÑO/TRIMESTRE	ACTIVIDADES	MEDIOS	PUBLICO OBJETIVO	PERSONAS IMPACTADAS
Primer -2020	Masificación (Inscripción)	Volantes, Visitas a centro comerciales, conferencia y Redes Sociales	Gremios, Comerciantes, Universidad, NAF	443
Segundo -2020	Masificación (Inscripción)	Correo electrónico- Video conferencias	Comunidad académica UCC y comunidad en general	13.364
Tercer -2020	Socialización (Inscripción)	Plataforma Teams, Zoom, Meet	NAE, Cámara de Comercio, Gremios- Undesco-	191
Cuarto-2020	Acompañamiento a Municipios Implementación	Plataforma Teams, Zoom, Meet	Municipios del departamento	191



Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas Santa Marta

• ATENCIÓN VIRTUAL – Nuevo Modelo de Atención

Se expone a los participantes como el equipo de la División de Asistencia al Cliente debió adoptar nuevas y diferentes metodologías de trabajo para continuar con la atención a cada uno de los contribuyentes. Es así como se presentan los resultados de atención del año 2020 (60.730) y parte de 2021 (35.087), cambiando de un modelo presencial, pasando por una atención virtual hasta llegar hoy a una atención por videoconferencia mediante la plataforma TEAMS. Teniendo en cuenta lo novedoso de este último modelo, el Dr. Rodriguez manifestó que su Despacho difundió en redes sociales y con algunos gremios, una pieza publicitaria que le permitiera conocer a los contribuyentes los nuevos cambios y como acceder a ello.



**Nuevo Modelo de Atención Virtual de Trámites - TEAMS**

Trámites	Atención
Inscripción o actualización del RUT persona natural o jurídica	<input checked="" type="checkbox"/> Agenda la cita en el portal <a href="https://agendamiento@gi.rrm.dian.gov.co/">https://agendamiento@gi.rrm.dian.gov.co/</a>
Solicitudes de actualización de RUT bajo verificación	<input checked="" type="checkbox"/> Envía los documentos soporte al botón <a href="mailto:Asi_servicio_cliente@gi.rrm.dian.gov.co">Asi_servicio_cliente@gi.rrm.dian.gov.co</a> antes de las 8 am del día de su cita
Orientación TAC y bloques de autogestión	<input checked="" type="checkbox"/> La atención es virtual, ten lista la aplicación TEAMS para la video llamada

En el mensaje de Confirmación de Cita que se envía al correo electrónico de agendamiento, podrás encontrar información importante para atender el trámite.

Nuevo Modelo, mas cercano a tus necesidades

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Santa Marta



Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas Santa Marta

• FACTURA ELECTRÓNICA – NOMINA ELECTRÓNICA

En esta materia, la Dirección Seccional ha venido trabajando en lograr que los contribuyentes de la jurisdicción se habiliten mediante la socialización en plataformas virtuales (charlas, conferencias, conversatorios), jingle radial, charlas con gremios, llamadas telefónicas, envío masivo de correos electrónicos, entre otras estrategias de socialización, lo que ha arrojado un importante avance en la masificación de la factura electrónica y un cumplimiento de la meta establecida para la Seccional. Adicionalmente, en el caso particular de la nómina electrónica, el apoyo con las universidades de la ciudad ha permitido abrir espacios para dar a conocer su alcance y beneficios.

**FACTURACIÓN ELECTRÓNICA**

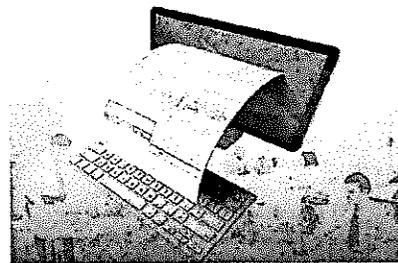
Contribuyente Habilitados FE. año 2020		Contribuyente Habilitados FE. año 2021	
Enero		Enero	584
Febrero	376	Febrero	400
Marzo		Marzo	271
Abril	127	Abril	310
Mayo	471	Mayo	292
Junio	230	<b>Total</b>	<b>1.857</b>
Julio	321		
Agosto	177	<b>Meta anual</b>	<b>1.527</b>
Septiembre	653		
Octubre	948	<b>Cumplimiento a Mayo</b>	<b>122%</b>
Noviembre	822		
Diciembre	948		
<b>Total</b>	<b>5.073</b>		
<b>Meta anual</b>	<b>4.627</b>		
<b>Cumplimiento anual</b>	<b>110%</b>		



Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas Santa Marta

**NÓMINA ELECTRÓNICA**

- Socialización Factura y Nomina Electrónica, Documento soporte no obligados a facturar
- Socialización Novedades 2021 de FE, RST Y Nomina Electrónica
- Nomina electrónica, Documento soporte no obligados a facturar y Radían



Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas Santa Marta

Cj'

- NAF – Consultorio Empresarial

Dentro de la agenda de la Dirección Seccional, el Dr. Rodriguez destacó el trabajo adelantado con las Universidades en el posicionamiento de los Núcleo de Apoyo Fiscal (NAF) como servicio complementario a la ciudadanía. Se destaca que mediante las NAF se pudo atender orientaciones sobre procedimientos como la actualización del RUT y el posicionamiento del Régimen Simple de Tributación, Factura Electrónica y Nómina Electrónica.

CAPACITACIONES NAF

UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA

Ventajas Régimen Simple de Tributación: 15 Estudiantes



UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA

Nómina Electrónica, documento soporte para no obligados a facturar electrónica y radian: 101 Participantes



Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas Santa Marta

CONVENIOS NAF



GESTIÓN TOTAL REPORTADA EN FORMULARIO REGISTRO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES A 31 DE MAYO DE 2021

2021	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	Total
Universidad del Magdalena - Seccional Santa Marta	40	66	31	21	13	171
Universidad Cooperativa de Colombia - Sede Santa Marta.	1				2	3
Total general	41	66	31	21	15	174



Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas Santa Marta

- FACILIDADES DE PAGO – DEVOLUCIONES

El Dr. Enrique Rodriguez presentó a los asistentes los resultados que se obtuvieron con las facilidades de pago y las devoluciones, tanto en 2020 como lo que va de 2021. Estos dos elementos resultan de gran relevancia en la gestión de la entidad, debido a que apoyaron el sostenimiento de las empresas durante los meses de confinamiento estricto y la posterior reactivación económica. Se destaca adicionalmente el trabajo hecho por la División de Recaudo y Cobranzas para reducir los tiempos de respuesta de las solicitudes de devolución, llegando un promedio de 34 días.

*Handwritten mark or signature.*

**DEVOLUCIONES**

 <p><b>2020</b></p>	<p>Solicitudes por valor de \$ 103.642.763.648                  Pagadas por valor de \$ 48.833.306.391                  Compensaciones por valor de \$ 4.186.540.794</p>
 <p><b>2021</b></p>	<p>Solicitudes por valor de \$ 62.304.690.121                  Pagadas por valor de \$ 43.193.338.096                  Compensaciones por valor de \$ 1.399.995.000</p>
	<p>En promedio, en 2020 las devoluciones ordinarias se entregaron en 37 días. A fecha de hoy, la Seccional baja ese promedio a 34 días como compromiso de apoyo a la reactivación económica.</p>



Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas Santa Marta

**FACILIDADES DE PAGO**

 <p><b>2020</b></p>	<p>ART. 814 ET. 130 Autorizaciones por valor de \$ 49.236.161.773                  LEY 2010 de 2019 31 autorizaciones por valor de \$ 692.349.449</p>
 <p><b>2021</b></p>	<p>14 solicitudes en proceso de autorización y de estudio</p>
	<p><b>Beneficios</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poder pagar en cuotas las obligaciones que se adeudan por concepto de impuestos nacionales</li> <li>• Desembargo de cuentas bancarias</li> <li>• Suspensión de procesos penales en casos de obligaciones IVA y/o retenciones</li> <li>• Levantamiento del reporte negativo en boletín deudores morosos</li> </ul>



Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas Santa Marta

Por último, el Dr. Enrique Rodríguez hace mención de las actividades que se desarrollaron en las cuales se tuvo participación ciudadana en la gestión de la Seccional, promoviendo de esta manera el compromiso con las necesidades de la ciudadanía y los gremios, acercando los servicios y las decisiones a los interesados y generando una política de gestión transparente. Se exhibe a los participantes un recuento de algunas actividades llevadas a cabo durante este periodo, como evidencia del trabajo en esta materia.

*Handwritten mark*

### Acciones de Participación Ciudadana 2020 – 2021

DATOS PARTICIPACIÓN CIUDADANA OSIA SANTA MARTA, DE ENERO 2020 A MAYO 2021						
Actividades de Participación Ciudadana Realizadas	Número de asistente	Realizadas por Canal Presencial	Realizadas por Canal Virtual	Gestión de Ejecución Realizadas	Gestión de Seguimiento Realizadas	Gestión de Identificación Necesidades Realizadas
52	2308	29	23	47	4	1
				En esta gestión la DIAN ejecutó acciones con intervención de los beneficiarios.	En esta gestión la DIAN realizó seguimiento a los compromisos establecidos con sus grupos de valor.	En esta gestión la DIAN desarrolló acciones para identificar las necesidades de sus grupos de valor de la Entidad.
<b>ALGUNAS ACTIVIDADES A DESTACAR</b> - Encuentro Aduanas – Empresa: "Innovando por un mejor servicio". - Comité con la Federación Colombiana de Agentes Logísticos de Comercio Internacional (FITAC) del Magdalena. - Funcionamiento del Consultorio Empresarial y Contable NAF- Universidad del Magdalena - Comité de Aduanas y Usuarios - Presentación de la Dirección Seccional ante el Consejo Distrital de los logros alcanzados en la lucha contra el contrabando y de las ventajas del Régimen Simple de Tributación (RST). - Encuentro de Cercanías con Usuarios de Zonas Francas						



Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas Santa Marta

### Acciones de Participación Ciudadana 2020 – 2021

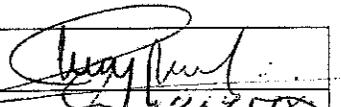
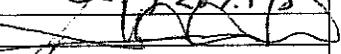
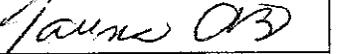
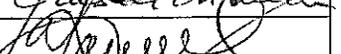
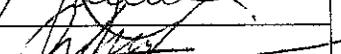


Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas Santa Marta

Para finalizar el Comité TAC, se menciona que no se recibieron preguntas o requerimientos por parte de los invitados, de los cuales resultaran compromisos para el periodo 2021-2022. Sin embargo, el Dr. Enrique Rodríguez destaca que los compromisos de la Seccional estarán en continuar con el trabajo de posicionamiento y adopción del RST, Factura y Nómina Electrónica y fortalecer el trabajo de cercanía al ciudadano manteniendo constante comunicación con grupos de interés, gremios, entes territoriales, autoridades locales y demás actores.

Esta acta y los archivos de evidencia y soporte se encuentran en el enlace [Y:\201-Despacho\COMITÉ TAC\COMITE TAC 2021](#) para su consulta.

En constancia firman los participantes del Comité Tributario, Aduanero y Cambiario TAC 2020-2021.

Enrique Cesar Rodriguez Salamanca	Director Seccional	
Martin Torrejano Morales	Jefe División Jurídica	
Julio Cesar Torres Castellar	Jefe División Fiscalización	
Marina Esther Ahumada Barragan	Jefe División Liquidación	
Harold Enrique Garcia Medina	Jefe División Operación Aduanera	
Mayor Daniel Andres Acuña González	Jefe División Control Operativo	
Guiselli Collantes Duica	Jefe División Asistencia al Cliente	
Mario Alfredo Castellanos Salamanca	Jefe División Recaudo y Cobranzas	
Monica Isabel Medina Pavajeau	Jefe División Administrativa y Financiera	