

**XV COMITÉ DEPARTAMENTAL TRIBUTARIO, ADUANERO Y CAMBIARIO DEL VALLE DEL CAUCA.**

**DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE TULUA, DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE BUENAVENTURA, DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE PALMIRA, DIRECCION SECCIONAL DE IMPUESTOS CALI, DIRECCION SECCIONAL DE ADUANAS DE CALI.**

**Fecha de reunión:** 23 de junio de 2022.

**Hora en que inicia y termina:** 08 am 10: 00 am.

**Lugar del evento:** Microsoft Teams (Evento en vivo)

**Link de acceso:**

[https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting\\_NGQ2YzM0YjMtMjljNS00OWE5LWEwOWQtZGU3Y2ZiNmMzOTAx%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22fab26e5a-737a-4438-8ccd-8e465ecf21d8%22%2c%22Oid%22%3a%2201a3f99d-ef96-47fb-b655-736e69787ff4%22%2c%22IsBroadcastMeeting%22%3atru%7d&btype=a&role=a](https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NGQ2YzM0YjMtMjljNS00OWE5LWEwOWQtZGU3Y2ZiNmMzOTAx%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22fab26e5a-737a-4438-8ccd-8e465ecf21d8%22%2c%22Oid%22%3a%2201a3f99d-ef96-47fb-b655-736e69787ff4%22%2c%22IsBroadcastMeeting%22%3atru%7d&btype=a&role=a)

**Asistentes:**

GILBERTO JESÚS CALAO GONZÁLEZ  
Director Seccional de Impuestos y Aduanas de Tuluá

ANGELA ROCIO BONILLA CAMPAZ  
Directora Seccional de Impuestos y Aduanas de Buenaventura

OSCAR FERRER MARÍN  
Director Seccional de Impuestos y Aduanas de Palmira

JAVIER BELTRÁN LOSADA  
Director Seccional de Impuestos de Cali

Nohora Pelaez Delgado  
Director Seccional de Aduanas de Cali

**Invitados:**

Cristian Andres Ceballos Acosta, Defensor Nacional del Contribuyente y Usuario Aduanero Regional, Contribuyentes, Usuario Aduaneros, partes interesadas Gremios, asociaciones, Cámaras de Comercio, Alcaldías.

La maestra de ceremonia la Doctora Maria Eugenia Vanegas Gomez, abre el Comité TAC Regional del año 2022, dándole la bienvenida a los asistentes e informándoles que se dará un informe de rendición de cuentas de las Direcciones Seccionales de la región del Valle del Cauca: Tuluá, Buenaventura, Palmira, Cali Impuestos y Cali Aduanas.

En el Comité se mostrará los resultados de la gestión 2021 y el primer trimestre del año 2022; espacio que se desarrolla cada año y permite con mayor facilidad dar a conocer

Continuación Acta Comité TAC 2022 - XV Comité Departamental Tributario, Aduanero y Cambiario del Valle del Cauca.

la información sobre la gestión de las entidades públicas y sus resultados, generando mayor transparencia y la adopción de los principios de Buen Gobierno.

La Maestra de ceremonia además informa que, durante la reunión de rendición de cuentas, estará en el chat una pequeña encuesta, que permitirá conocer el grado de satisfacción del evento y ayudará como herramienta para la toma de decisiones futuras, solicitando que se diligencie una vez culmine el evento.

Igualmente, informa que una vez finalizado el evento se enviará a los correos electrónicos de los asistentes, un diploma por la participación en la construcción de la cultura de participación ciudadana.

**Orden del día fue el siguiente:**

1. Himno Nacional
2. Himno al Valle del Cauca
3. Bienvenida e Instalación del Comité a cargo de la Directora Seccional de Aduanas de Cali.
4. Presentación informe rendición de cuentas a cargo de la Directora Seccional de aduanas de Cali.
5. Presentación de la gestión y resultados del Defensor del Contribuyente y Usuarios Aduanero.
6. Respuesta inquietudes y análisis de temas sugeridos por los Gremios y otros invitados.
7. Cierre del evento.

Después de realizados los puntos uno y dos de la Agenda, se procedió a realizar el punto tres, así:

**3. BIENVENIDA E INSTALACIÓN DEL COMITÉ A CARGO DE LA DIRECTORA SECCIONAL DE ADUANAS DE CALI.**

La Directora Seccional de Aduanas de Cali, la Doctora Nohora Pelaez Delgado instala el evento, dando apertura al Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria del año 2022 de la región del Valle del Cauca.

Exterioriza que es un privilegio contar con la presencia de todos los presentes, en la versión 2022 del Comité Seccional de Gestión TAC, el cual se constituye en una ventana de oportunidades para mejorar los canales de comunicación, propiciar acercamiento con la ciudadanía, facilitar el contacto directo y la interacción con la ciudadanía; así mismo compartir los logros de la gestión de cada una de las Direcciones Seccionales aquí presentes.

A continuación, hace una breve presentación de los Directores Seccionales de Tuluá, Buenaventura, Palmira y Cali.

Continuación Acta Comité TAC 2022 - XV Comité Departamental Tributario, Aduanero y Cambiario del Valle del Cauca.

NOMBRE DEL DIRECTOR SECCIONAL	NOMBRE COMPLETO DE LA DIRECCION SECCIONAL
Dr. Gilberto Jesús Calao González	Director Seccional de Impuestos y Aduanas de Tuluá, - Vinculado a la Dian desde el año 2010, y en el cargo de Director Seccional desde hace 3 años. Abogado, especializado en derecho administrativo; derecho disciplinario; instituciones jurídico-laborales, y administración pública. Con amplia experiencia entre otros, en materia tributaria, disciplinaria y administrativa.
Dra. Ángela Rocío Bonilla Campaz	Directora Seccional de Impuestos y Aduanas de Buenaventura – Vinculada a la entidad desde 1992. Como directora seccional desde abril del año 2021. Abogada, especializada en derecho aduanero. Con amplia experiencia en materia aduanera y tributaria.
Dr. Oscar Ferrer Marín	Director Seccional de Impuestos y Aduanas de Palmira, vinculado a la DIAN desde hace 9 años y en el cargo de Director Seccional desde hace 3 años. Es Abogado con especialización en derecho contencioso administrativo. Con amplia experiencia en materia tributaria y aduanera.
Dr. Javier Beltrán Losada	Director Seccional de Impuestos de Cali – vinculado a la DIAN desde hace 24 años y como Director Seccional de Impuestos en Cali hace 3 años. Contador Público y Administrador de Empresas, Especializado en Revisoría Fiscal y Contraloría; en Administración Pública, en Contratación Estatal y Mg en Derecho con énfasis en Tributación. Con amplia experiencia en materia tributaria y aduanera.
Dra. Nohora Pelaez Delgado	Directora Seccional de Aduanas de Cali - Vinculada a la DIAN desde hace 40 años y en el cargo de Directora Seccional desde hace 5 meses, (paso por todos los procesos). Abogada con especialización en derecho procesal y en comercio exterior y economía internacional, He sido partícipe de la redacción y escritura de varias legislaciones aduaneras y de comercio exterior así como de procedimientos aduaneros y doctrina aduanera. Durante mi trayectoria he tenido la oportunidad de representar al país en eventos internacionales de facilitación al comercio y

Continuación Acta Comité TAC 2022 - XV Comité Departamental Tributario, Aduanero y Cambiario del Valle del Cauca.

	en materia de comercio exterior y aduanas y he trabajado en legislación comparada, paso necesario para escribir sobre aduanas. Por ende, mi experiencia fundamentalmente está enfocada en el comercio exterior y aduanas, cuyos pilares están en la facilitación, el servicio y el control.
--	---

Igualmente, menciona que en el evento están presentes los Jefes de División de estas Direcciones Seccionales.

Señala que en la agenda se abordarán temas sobre competencia funcional, talento humano, resultado de la gestión, ejecución presupuestal y contratos, participación ciudadana, planes de mejoramiento y asuntos pendientes comunes a las seccionales.

Contaremos con un espacio para el Defensor del Contribuyente y Usuario Aduanero, para intervenir sobre su gestión y logros alcanzados.

Posterior al comité, se hará entrega de un diploma por su participación, el cual se enviará a cada uno de los asistentes a través del correo electrónico.

Estaremos reunidos por espacio de 2 horas, tiempo durante el cual procuraremos que este evento sea lo más ágil y puntual en los aspectos mencionados y al final habrá un espacio para responder preguntas de carácter general previamente formuladas o las que aquí se formulen indicando a qué director seccional van dirigidas.

La Directora Seccional comenta que en este espacio no se expondrán temas de carácter específico, que tengan relación con casos o investigaciones que se adelanten en cada dirección seccional. Las preguntas deberán estar orientadas a la facilitación del servicio, a la lucha contra la evasión y el contrabando, a la promoción de la cultura de la legalidad, el cumplimiento y contribución voluntaria, equitativa y justa de las cargas fiscales, entre otras. Por excelencia este espacio se constituye en un escenario para la rendición de cuentas de las seccionales aquí presentes. La Directora Seccional posteriormente informa que invita a todos los presentes para aprovechar esta oportunidad para desarrollar el diálogo con los grupos de valor e interés de la DIAN.

#### **4. PRESENTACIÓN INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS A CARGO DE LA DIRECTORA SECCIONAL DE ADUANAS DE CALI.**

La Dra. Nohora Pelaez Delgado informa a los presentes que el Comité TAC es un espacio donde se construye y se consolida la comunicación con los gremios y autoridades regionales. Así mismo, se destaca que espacios como este buscan fomentar la transparencia de la gestión pública y el fortalecimiento de la credibilidad y confianza de la ciudadanía con la Entidad. A continuación, pasa a presentar nueve componentes básicos de la Rendición de Cuentas conforme con lo establecido por el artículo 32 de la Ley 489 de 1998, modificada por el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, para orientar, asesorar y proponer criterios de carácter técnico que se requieran para el desarrollo de una gestión pública transparente, y que contribuyan al alcance de la misión institucional.

Continuación Acta Comité TAC 2022 - XV Comité Departamental Tributario, Aduanero y Cambiario del Valle del Cauca.

*“ARTÍCULO 32. - Democratización de la Administración Pública. Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública.”*

## **Primer componente**

### **Competencia funcional:**

Establecida en el Decreto 1742 de 2020 y desarrollada en Resolución de carácter general expedida por el Director General de la DIAN, con base en las facultades legales y en especial las dispuestas en el numeral 26 del artículo 8º del Decreto 1742 del 22 de diciembre de 2020 y la Resolución 64 de 2021

### **Tuluá**

#### **Número de Municipios: 24**

Andalucía, Ansermanuevo, Alcalá, Argelia, Bolívar, Bugalagrande, Caicedonia, Cartago, El Águila, El Cairo, El Dovio, La Unión, La Victoria, Obando, Río frío, Roldanillo, San Pedro, Sevilla, Tuluá, Trujillo, Toro, Ulloa, Versailles, Zarzal.

### **Buenaventura**

#### **Número de Municipios: 1**

Comprende el municipio de Buenaventura; igualmente en el mar territorial desde Punta Guapi inclusive, en la bahía del mismo nombre, límite de los departamentos de Nariño y Cauca, hasta el municipio de El Pacífico, en el límite del departamento del Chocó con la República de Panamá.

### **Palmira**

#### **Número de Municipios: 8**

La dirección seccional de impuestos y aduanas de Palmira comprende el territorio de los municipios de Palmira, Buga, Cerrito, Guacarí, Candelaria, Pradera, Florida y Ginebra.

### **Cali Impuestos:**

#### **Número de Municipios: 9**

Cali, Calima-El Darién, Dagua, Jamundí, La cumbre, Restrepo, Vijes, Yotoco y Yumbo

### **Cali Aduanas:**

#### **Número de Municipios: 86**

La dirección seccional de aduanas de Cali comprende el territorio de los departamentos de Valle del Cauca y Cauca excepto los municipios de Ansermanuevo, Bolívar, Bugalagrande, Buenaventura, Cartago, la Unión, La Victoria, Obando, Roldanillo, Toro y Zarzal del departamento del Valle del Cauca.

Continuación Acta Comité TAC 2022 - XV Comité Departamental Tributario, Aduanero y Cambiario del Valle del Cauca.

### Competencia funcional (Resolución 64 de agosto 09 de 2021)



Dirección Seccional de impuestos y aduanas de Tuluá

**Numero de Municipios: 24**

Andalucía, Ansermanuevo, Alcalá, Argelia, Bolívar, Bugalagrande, Caicedonia, Cartago, El Águila, El Cairo, El Dovio, La Unión, La Victoria, Obando, Rio frío, Roldanillo, San Pedro, Sevilla, Tuluá, Trujillo, Toro, Ulloa, Versailles, Zarzal.



Dirección Seccional de impuestos y aduanas de Buenaventura

**Numero de Municipios: 1**

comprende el municipio de Buenaventura; igualmente en el mar territorial desde Punta Guapi inclusive, en la bahía del mismo nombre, límite de los departamentos de Nariño y Cauca, hasta el municipio de El Pacífico, en el límite del departamento del Chocó con la República de Panamá.



Dirección Seccional de impuestos y aduanas de Palmira

**Numero de Municipios: 8**

La dirección seccional de impuestos y aduanas de Palmira comprende el territorio de los municipios de Palmira, Buga, Cerrito, Guacarí, Candelaria, Pradera, Florida y Ginebra.



Dirección Seccional de impuestos Cali

**Numero de Municipios: 9**

Cali, Calima-El Darién, Dagua, Jamundí, La cumbre, Restrepo, Vijes, Yotoco y Yumbo

Dirección Seccional de Aduanas Cali

**Numero de Municipios: 86**

La dirección seccional de aduanas de Cali comprende el territorio de los departamentos de Valle del Cauca y Cauca excepto los municipios de Ansermanuevo, Bolívar, Bugalagrande, Buenaventura, Cartago, la Unión, La Victoria, Obando, Roldanillo, Toro y Zarzal del departamento del Valle del Cauca

### Segundo componente

#### Talento Humano.

Manifiesta la Directora Seccional que la DIAN ha emprendido una serie de iniciativas con el fin de lograr la transformación del talento humano, indicando que con la ley 71 de 2020, se estableció el sistema específico de carrera de la DIAN que contempla el proceso de ingreso, concurso de ingreso y ascenso basado, principalmente, en el mérito y la movilidad.

Señala que este sistema de carrera establece también un nuevo modelo de evaluación individual del desempeño, que tiene como propósito fomentar una cultura basada en buscar la excelencia, afianzar el sentido de pertenencia, robustecer las competencias de todos los funcionarios.

También señala que se está implementando un nuevo modelo del Plan Institucional de Capacitación (PIC), que contempla el desarrollo de rutas de aprendizaje basadas en

Continuación Acta Comité TAC 2022 - XV Comité Departamental Tributario, Aduanero y Cambiario del Valle del Cauca.

competencias críticas, aplicando la formación a escala y un nuevo sistema de evaluación de aprendizaje.

Puntualiza que actualmente la DIAN está adelantando el proceso de vinculación de las personas que participaron y aprobaron la convocatoria 1461 de 2020, asegurando en la medida de lo posible la estabilidad laboral reforzada de los funcionarios provisionales que son madres y cabezas de hogar, reten pensional, entre otros, que dicta la ley y la jurisprudencia. Igualmente comenta que la DIAN ya dio inicio al proceso de concurso interno para ascenso de funcionarios de carrera administrativa.

Indica a continuación e número de funcionarios en cada seccional en el 2021 y primer trimestre del 2022, así:

**TULUÁ:**

Cantidad total de funcionarios **2021: 73**

Cantidad total de funcionarios **2022: 72**

**BUENAVENTURA:**

Cantidad total de funcionarios **2021: 212**

Cantidad total de funcionarios **2022: 210**

**PALMIRA:**

Cantidad total de funcionarios **2021: 99**

Cantidad total de funcionarios **2022: 101**

**CALI Impuestos:**

Cantidad total de funcionarios **2021: 365**

Cantidad total de funcionarios **2022: 356**

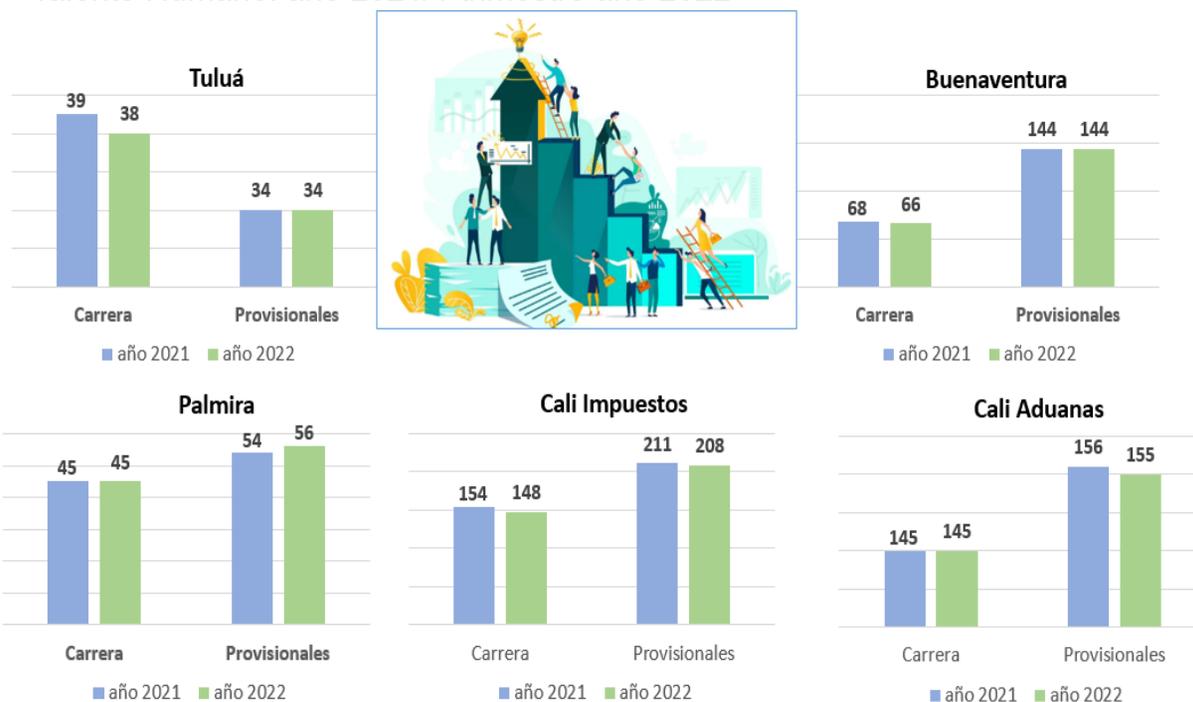
**CALI Aduanas**

Cantidad total de funcionarios **2021: 301**

Cantidad total de funcionarios **2022: 300**

Continuación Acta Comité TAC 2022 - XV Comité Departamental Tributario, Aduanero y Cambiario del Valle del Cauca.

### Talento Humano: año 2021/1 trimestre año 2022



### Tercer componente

#### Resultado de la Gestión

Como puede observarse las Direcciones seccionales hoy presentes alcanzaron un cumplimiento por el encima del **100%**.

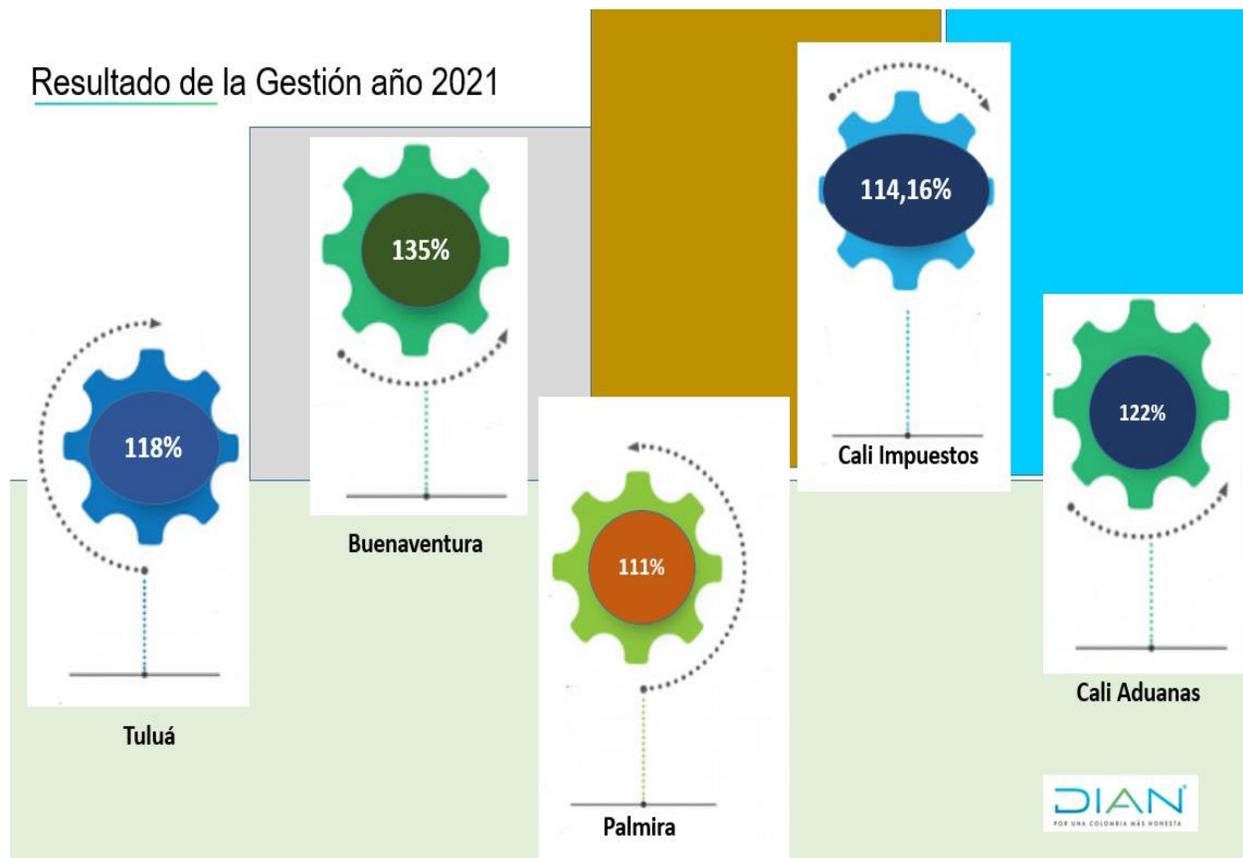
Estos resultados son producto de la correcta planeación y ejecución de actividades programadas y debidamente formuladas que permitieron que los procesos de las Seccionales hoy presentes, hayan obtenido un buen desempeño gerencial, que evidencian una coherencia de accionar en relación con lo teóricamente estimado. Adicionalmente los resultados muestran el gran compromiso en los funcionarios por la entidad.

Entre las Direcciones Seccionales hoy presentes, tenemos indicadores del TBG comunes como son:

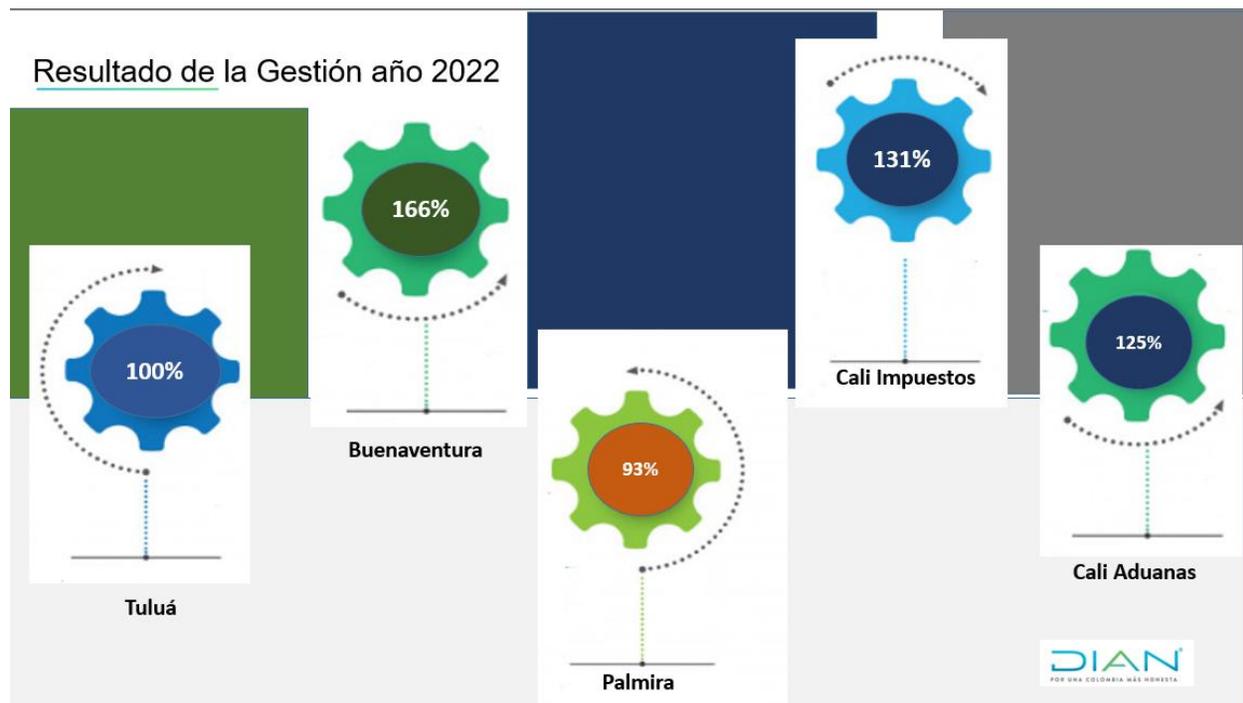
- Recaudo
- Ejecución presupuestal
- Disposición de mercancías
- PIC (plan de capacitación)

Continuación Acta Comité TAC 2022 - XV Comité Departamental Tributario, Aduanero y Cambiario del Valle del Cauca.

Resultado de la Gestión año 2021



Resultado de la Gestión año 2022



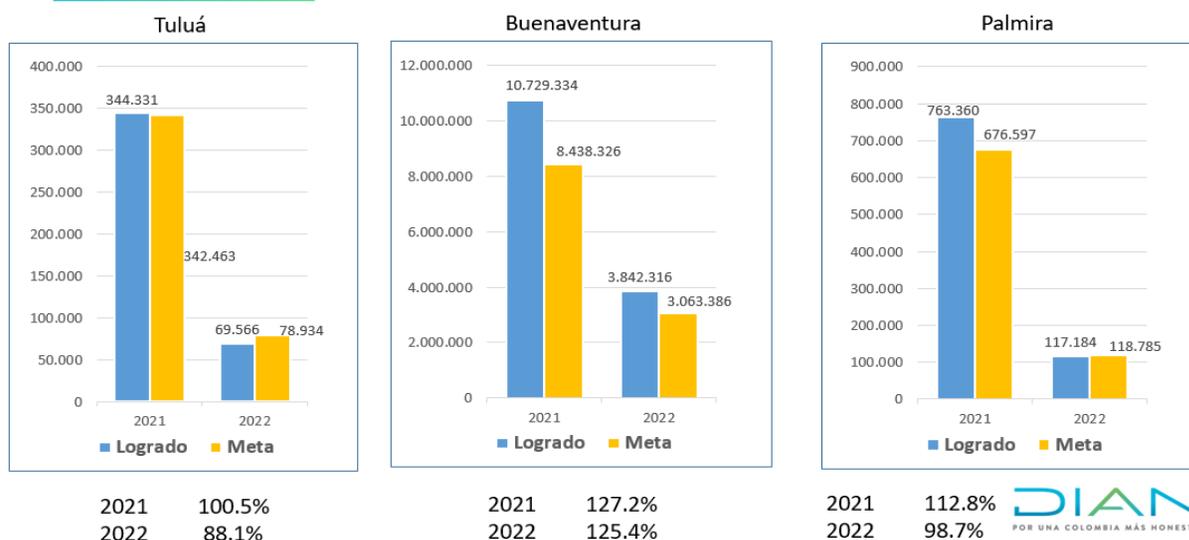
Cuarto componente

Recaudo 2021 y primer trimestre año 2022

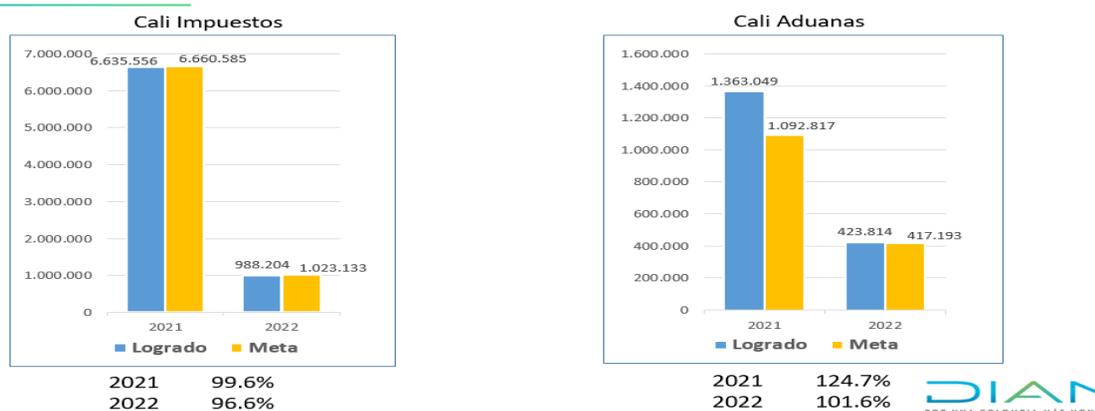
Continuación Acta Comité TAC 2022 - XV Comité Departamental Tributario, Aduanero y Cambiario del Valle del Cauca.

En este tercer componente se observa que las Direcciones Seccionales, presentan un excelente cumplimiento en el recaudo interno y externo producto del trabajo y estrategias implementadas.

Porcentaje de cumplimiento en materia de recaudo año 2021/1 trimestre año 2022



Porcentaje de cumplimiento en materia de recaudo año 2021/1 trimestre año 2022



**Quinto componente**

**Ejecución presupuestal**

Manifiesta la Directora Seccional de Aduanas de Cali, que la totalidad del dinero apropiado para cada una de las Direcciones Seccionales se ejecutó por encima del 80%, generando transparencia, y efectividad.

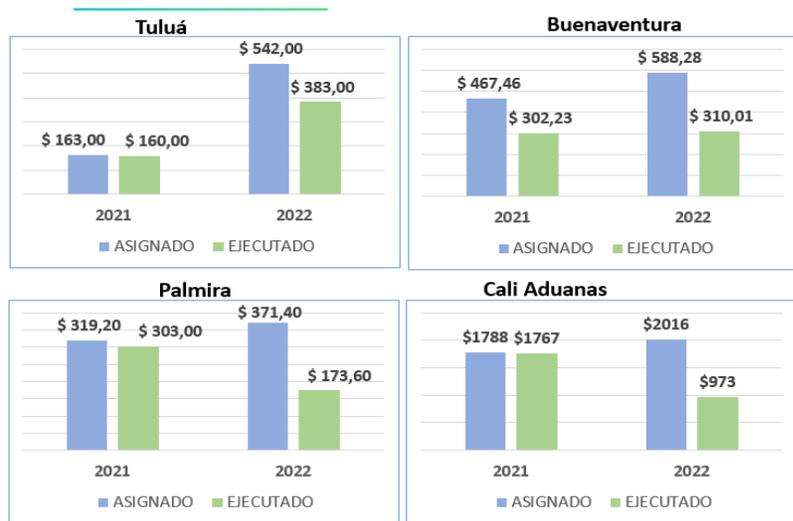
Las líneas PAA que se manejan en términos generales para todas las Direcciones Seccionales, se tienen las siguientes:

- Mantenimiento de los vehículos
- Mantenimiento de las instalaciones locativas.

Continuación Acta Comité TAC 2022 - XV Comité Departamental Tributario, Aduanero y Cambiario del Valle del Cauca.

- Gastos de los servicios públicos
- Viáticos
- Horas extras

Ejecución presupuestal año 2021-1 trimestre año 2022



**Sexto componente**

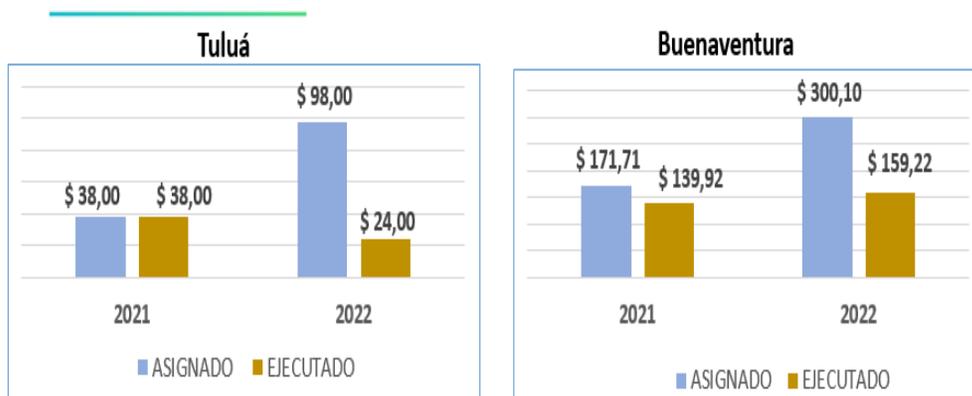
**Ejecución contractual:**

La Directora Seccional de Aduanas de Cali, presenta el adecuado manejo de los recursos financieros y el presupuesto de financiamiento y gasto, de las Direcciones Seccionales hoy presentes.

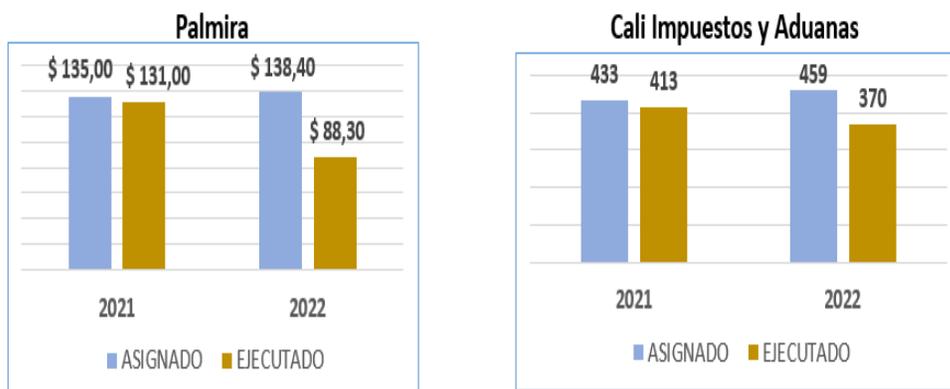
Adicionalmente se vislumbra los contratos y el costo total de ellos, que permitieron mejoras, mantenimiento, reparaciones locativas en las instalaciones.

Continuación Acta Comité TAC 2022 - XV Comité Departamental Tributario, Aduanero y Cambiario del Valle del Cauca.

## Ejecución contractual



## Ejecución contractual año 2021/1 trimestre año 2022



## Séptimo componente

### Participación ciudadana

La Directora Seccional de Aduanas Cali, pasa a mencionar que en el marco de los pilares de cercanía al ciudadano y transformación tecnológica, la DIAN ha implementado una serie de acciones que le permiten a las Direcciones Seccionales hoy presentes, ser mucho más ágiles, eficientes con los contribuyentes y usuarios aduaneros.

Para este logro se desarrollan actividades como:

- Entrevistas; Capacitaciones; Encuestas; Comités de Usuarios Aduaneros; Encuentros Aduana-Empresa, conversatorio, orientaciones a usuarios, divulgaciones masivas, ferias de servicio, reuniones técnicas, entre otros.

Total, participación ciudadana por seccional año 2021 y 2022

#### Tuluá:

Cantidad total de usuarios en el evento **2021: 8041**

Continuación Acta Comité TAC 2022 - XV Comité Departamental Tributario, Aduanero y Cambiario del Valle del Cauca.

Cantidad total de usuarios en el evento **2022: 94**

**Buenaventura:**

Cantidad total de usuarios en el evento **2021: 916**

Cantidad total de usuarios en el evento **2022: 76**

**Palmira:**

Cantidad total de usuarios en el evento **2021: 501**

Cantidad total de usuarios en el evento **2022: 124**

**Cali Impuestos:**

Cantidad total de usuarios en el evento **2021: 5.744**

Cantidad total de usuarios en el evento **2022: 881**

**Cali Aduanas**

Cantidad total de usuarios en el evento **2021: 619**

Cantidad total de usuarios en el evento **2022: 1021**

Participación ciudadana Tuluá- Buenaventura-Palmira-Cali año 2021



1. Registros	2. Lugar Administrativo	3. Nro. de Asistentes al evento	4. Tipo de Acción	5. Tipo de Actividad o Evento
35	DSI Tuluá	8041	Divulgación Masiva. Participación ciudadana	Entrevistas Capacitaciones
10	DSIA de Buenaventura	664	Cercanía al Ciudadano	I,II,III,IV,V Comité de Usuarios Aduaneros
		252	Cercanía al Ciudadano	I , II,III,IV Encuentro Seccional Aduana - Empresa
20	Dian Palmira	501	Divulgación tributaria	Capacitación RST Cámara de Comercio Palmira-Buga-Alcaldía Palmira,
39	D.S.I. Cali	5.744	Divulgación Masiva y participación Ciudadana	Capacitación- Conferencia-feria –taller-seminario-conversatorio
4	D.S.A. Cali	619	Divulgación Masiva. Participación ciudadana	Capacitación y orientación a usuarios

Continuación Acta Comité TAC 2022 - XV Comité Departamental Tributario, Aduanero y Cambiario del Valle del Cauca.

Participación ciudadana Tuluá- Buenaventura-Palmira- Cali / 1 trimestre año 2022



1. Registros	2. Lugar Administrativo	4. Nro. de Asistentes al evento	5. Tipo de Acción	6. Tipo de Actividad o Evento
2	DSI Tuluá	94	Participación Ciudadana	Encuesta Reunión Técnica
17-mar-22	DSI de Buenaventura	76	Cercanía al Ciudadano	I Encuentro Seccional Aduana - Empresa
1	Dian Palmira	124	Divulgación tributaria	capacitación RST cámara de comercio Palmira- Buga
1	D.S.I. Cali	881	Consultas abiertas	Campaña cumplimiento formulario 2593-facturación electrónica-RST-Cultura de la contribución- grupo contadores
19	D.S.A. Cali	1021	Divulgación Masiva. Participación ciudadana	Capacitación, conversatorio y orientación a usuarios



**Octavo componente:**

**Planes de mejoramiento**

Informa la Directora que Los planes de mejoramiento son formulados por los entes de control como son: Contraloría General de la República, ITRC, Oficina de Control Interno, Autoevaluaciones. Manifiesta que las Direcciones Seccionales presentes no tienen bajo su carga grandes hallazgos por los entes de control, lo que muestra que cada vez estamos encaminados y enrutados por el cumplimiento de la normatividad vigente, los procedimientos, instructivos, manuales que rigen la entidad.

La Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Palmira hoy presente, no tiene planes de mejoramiento.

Planes de mejoramiento



**Tuluá año 2021**

Plan de Mejora	# Cumplidas	# Incumplidas	# En Proceso	# Total
Autoevaluación- Procesos	9	1	15	25
TOTAL	0	0	0	0

**Tuluá 1 trimestre año 2022**

Plan de Mejora	# Cumplidas	# Incumplidas	# En Proceso	# Total
Autoevaluación- Procesos	9	1	9	19
TOTAL	0	0	0	0



Continuación Acta Comité TAC 2022 - XV Comité Departamental Tributario, Aduanero y Cambiario del Valle del Cauca.

Planes de mejoramiento



Buenaventura año 2021

Plan de Mejora	# Cumplidas	# Incumplidas	# En Proceso	# Total
Contraloría General de la República (CGR)	1		2	3
Agencia del Inspector General de Tributos, Rentas y Contribuciones Parafiscales (ITRC)	3		2	5

Buenaventura 1 trimestre del año 2022

Plan de Mejora	# Cumplidas	# Incumplidas	# En Proceso	# Total
Contraloría General de la República (CGR)	1		1	2
Agencia del Inspector General de Tributos, Rentas y Contribuciones Parafiscales (ITRC)			2	2



Planes de mejoramiento



Cali Impuestos año 2021

Plan de Mejora	# Cumplidas	# Incumplidas	# En Proceso	# Total
Contraloría General de la República (CGR)			6	6
Agencia del Inspector General de Tributos, Rentas y Contribuciones Parafiscales (ITRC)	2		1	3
Archivo General de la Nación (AGN)			3	3
Oficina de Control Interno (OCI)	4		1	5
Auditorías de Calidad				
Auditorías Ambiental				
Autoevaluación- Procesos				
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>17</b>

Cali Impuestos 1 trimestre del año 2022

Plan de Mejora	# Cumplidas	# Incumplidas	# En Proceso	# Total
Contraloría General de la República (CGR)			4	4
Agencia del Inspector General de Tributos, Rentas y Contribuciones Parafiscales (ITRC)			1	1
Archivo General de la Nación (AGN)			3	3
Oficina de Control Interno (OCI)			1	1
Auditorías de Calidad				
Auditorías Ambiental				
Autoevaluación- Procesos				
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>9</b>



Continuación Acta Comité TAC 2022 - XV Comité Departamental Tributario, Aduanero y Cambiario del Valle del Cauca.

### Planes de mejoramiento



Cali Aduanas año 2021				
Plan de Mejora	# Cumplidas	# Incumplidas	# En Proceso	# Total
Contraloría General de la República (CGR)	0	0	1	1
Agencia del Inspector General de Tributos, Rentas y Contribuciones Parafiscales (ITRC)	6	0	5	11
Archivo General de la Nación (AGN)				
Oficina de Control Interno (OCI)	4	0	0	4
Auditorías de Calidad				
Auditorías Ambiental				
Autoevaluación- Procesos				
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>16</b>

Cali Aduanas 1 trimestre del año 2022				
Plan de Mejora	# Cumplidas	# Incumplidas	# En Proceso	# Total
Autoevaluación- Procesos	1			1
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>



**Noveno componente**

**Asuntos pendientes:**

Para la rendición de cuentas del año 2022, se tuvo en cuenta los aspectos comunes y relevantes que tienen las Direcciones Seccionales hoy presentes, entre ellas tenemos: Recurso humano, infraestructura, ampliación de la planta, remodelaciones y mantenimiento de los lugares físicos de trabajo entre otros.

Continuación Acta Comité TAC 2022 - XV Comité Departamental Tributario, Aduanero y Cambiario del Valle del Cauca.

Asuntos pendientes:



**Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Tuluá-Buenaventura-Palmira- Calil**

- Disponer de capacidad laboral, para reemplazar en un período de tres años, los funcionarios jubilados y Pre pensionados que hoy representan un alto porcentaje en las Direcciones Seccionales.
- Adelantar la posesión de funcionarios Convocatoria 1461 de 2021.
- Fortalecer las actividades de acercamiento al contribuyente y usuarios con actividades de participación ciudadana y Rendición de cuentas, encuentro aduana empresa, formación de centros de excelencia.
- Concluir el proceso de organización y eliminación de documentos del archivo central.
- Aumentar los esfuerzos en capacitación sobre Factura Electrónica y RST.
- Implementación y seguimiento al esquema de trabajo en casa, dirigido a los funcionarios con patologías de base.
- Adelantar el proceso de ascenso para los funcionarios de carrera.
- Trabajar arduamente por el cumplimiento de las metas, cuyo objetivo redunde en beneficio para los ciudadanos en general.



**5. PRESENTACIÓN DE LA GESTIÓN Y RESULTADOS DEL DEFENSOR DEL CONTRIBUYENTE Y USUARIOS ADUANERO.**

El Doctor Cristian Andres Ceballos Acosta, exterioriza a los asistentes un video del Defensor del Contribuyente el Doctor Daniel Alberto Acevedo Escobar, donde habla de los avances y logros que se han obtenido en temas como la implementación de nuevos procesos y canales virtuales, devoluciones, RUT, firma electrónica, entrega de documentos virtuales, entre otros.

El Defensor del Contribuyente de la región, agradece el apoyo de los directores Seccionales con la labor de la Defensoría y expone la gestión lograda así.

Continuación Acta Comité TAC 2022 - XV Comité Departamental Tributario, Aduanero y Cambiario del Valle del Cauca.

## LOGROS 2021



---



**Visitas realizadas:**

ARAUCA BARRANQUILLA BOGOTÁ  
CAJICÁ CALI CARTAGENA CHÍA  
CHINCHINÁ COTA CÚCUTA DUITAMA  
IBAGUÉ LETICIA MANIZALES  
MEDELLÍN PALMIRA PAMPLONA  
PEREIRA SANTA MARTA TUNJA YOPAL



**Capacitaciones:**

56 eventos  
72.000 inscritos  
76.000 asistentes en vivo  
142.000 asistentes en vivo  
218.000 personas impactadas

---



**4.700**  
Casos atendidos de manera directa



**276.000**  
Visitas de orientación en ecosistema digital

**1.360.000**  
Colombianos impactados en nuestras redes



**6.800 inscritos**

**1.739 primera cohorte**

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE CONTADORES  

**FORO NACIONAL PERMANENTE**  
de contribuyentes y usuarios aduaneros

**14 sesiones**

**Reactivación Marzo 2022**

## 2022



---



**Visitas realizadas:**

ARMENIA BARRANQUILLA  
CALI CÚCUTA DUITAMA  
IBAGUÉ MANIZALES  
PEREIRA SANTA MARTA  
TUMACO TUNJA  
VILLAVICENCIO



**Capacitaciones:**

8 eventos  
2.140 personas capacitadas

---



**790**  
Casos y orientaciones atendidas de manera directa



Proceso de investigación junto a **Unilbagué** para estudio sobre la introspección de la obligación tributaria.

Continuación Acta Comité TAC 2022 - XV Comité Departamental Tributario, Aduanero y Cambiario del Valle del Cauca.

## CASOS IMPORTANTES



Caso **BTG Pactual**.

**ASOBANCARIA**



Casos **Tráfico Postal textiles**.

**TEXTILGRUPO**



Casos **Tráfico Postal courriers**.

**CLADEC / FITAC  
ANALDEX**



Acompañamiento en **Barranquilla, Cali, Medellín y Bogotá** a afiliados:

**FENALCO**



Capacitaciones en **Transparencia Empresarial** en lo fiscal:

**ANDI**



Acompañamiento a **palmeros y cañeros** en el Valle:

**SAC  
FEDEPALMA**

## PROYECTOS A CORTO Y MEDIANO PLAZO



Estudio técnico de **cargas de la Defensoría** para asignación de **cargos necesarios nacionales**.



Cumplimiento **Artículo 140 Ley 2010/19** Crecimiento a **14 Defensores Delegados**.

Continuación Acta Comité TAC 2022 - XV Comité Departamental Tributario, Aduanero y Cambiario del Valle del Cauca.

## LA DEFENSORÍA MÁS CERCA



---

FREE PRESS



CAMPAÑA AWARENESS



## RECOMENDACIONES ESTRATÉGICAS



---



**Análisis legalidad** de reaseguro en la fianza.  
ADUANA

---



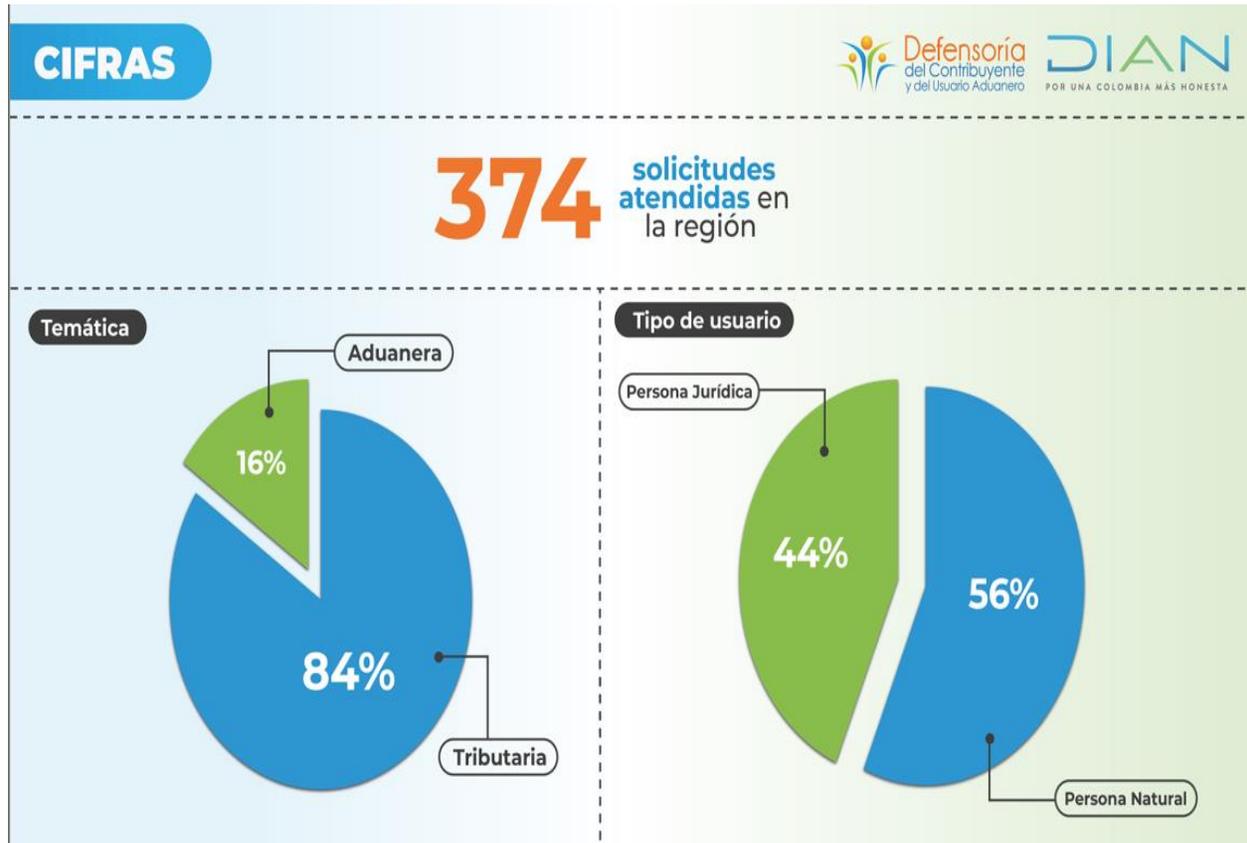
Arrastres a **normas de descongestión**.  
**Ampliación** a la firmeza de la declaración.

---



Acompañamiento caso cambiario **Banco BTG**.  
**5 recomendaciones**.  
MEDELLÍN | BOGOTÁ

Continuación Acta Comité TAC 2022 - XV Comité Departamental Tributario, Aduanero y Cambiario del Valle del Cauca.



### ¡CONTÁCTANOS!

- BARRANQUILLA**  
Avenida Hamburgo ; Calle 77 #59-35  
Carrera 30 Piso 5 ; Piso 20
- MEDELLÍN**  
Carrera 52 #42-43 Of. 307  
Edificio La Alpujarra
- PEREIRA**  
Carrera 15 #14-05 Piso 3  
Edificio DIAN
- CALI**  
Carrera 4 #10-44 Piso 5 Of. 511  
Edificio Plaza de Cayzedo
- VALLEDUPAR**  
Calle 16 #9-30 Piso 9  
Edificio Caja Agraria
- BUCARAMANGA**  
Calle 36 #14-03
- BOGOTÁ**  
Carrera 6 #15-32 Piso 12  
Edificio BCH
- VILLAVICENCIO**  
Calle 40 #33A-27/29

[defensoria@dian.gov.co](mailto:defensoria@dian.gov.co)

[www.defensoriadian.gov.co](http://www.defensoriadian.gov.co)

También puede seguirnos en nuestras redes sociales:

- FACEBOOK**  
Defensoria DIAN
- TWITTER**  
@DefensoriaDIAN  
@DefensorDIAN
- YOUTUBE**  
Defensoria Contribuyente
- INSTAGRAM**  
defensoria.dian
- TELEGRAM**  
@DefensoriaDIAN

Continuación Acta Comité TAC 2022 - XV Comité Departamental Tributario, Aduanero y Cambiario del Valle del Cauca.

## **6. RESPUESTA INQUIETUDES Y ANÁLISIS DE TEMAS SUGERIDOS POR LOS GREMIOS Y OTROS INVITADOS.**

Como se indicó al inicio del Comité por la maestra de ceremonia la doctora Maria Eugenia Vanegas Gomez, se abrió el espacio de preguntas desde el inicio de la reunión, las cuales podía formular los asistentes, a través del chat y las respuestas serían dadas al final.

- No se presentaron preguntas e inquietudes por parte de los asistentes al evento. Igualmente, no quedaron compromisos concertados.

## **7. AGRADECIMIENTOS Y CIERRE DEL EVENTO.**

- La maestra de ceremonia agradece la asistencia de los invitados al Cierre del Comité TAC.
- Nuevamente les invita a diligenciar la encuesta de evaluación del evento que se encuentra publicada y a la cual se podrá acceder ingresando al link que se les está informando en la plataforma.
- Convocatoria a la próxima reunión, que se programa para el mes de junio del 2023, indicando que día, hora y lugar, quedan pendientes por confirmar.

No siendo más el objeto de la presente, se da por terminado el evento en la fecha 23 de junio de 2020, a las 10:00am y para constancia firma:

**Nohora Pelaez Delgado**  
Directora Seccional de Aduanas de Cali

Lorena Balanta Sanchez  
Secretaria del Comité TAC