

DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE ARMENIA
COMITÉ SECCIONAL DE GESTIÓN TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA

ACTA No. 1

Fecha de la reunión: 16 de junio de 2022
Hora: Inicia: 8:00 a.m.
Termina: 10:15 a.m.

Lugar: Auditorio piso 7 DIAN Armenia

Asistentes:

NOMBRE	EMPLEO
SANDRA ENITH CASTRO ORTEGÓN	Directora Seccional DIAN Armenia
BEATRIZ ELENA QUINTANA RUIZ	Jefe Div. de Fiscalización y Liquidación Tributaria Extensiva (A)
MARTHA CECILIA JURADO MANTILLA	Jefe Div. de Servicio al Ciudadano (A)
WILLIAM EDUARDO RODRÍGUEZ CRUZ	Jefe Div. Fiscalización y Liquidación Aduanera y Cambiaria (A)
JORGE IVAN RODRÍGUEZ	Jefe Div. Fiscalización y Liquidación Tributaria Intensiva (A)
DIEGO FERNANDO MARTÍNEZ DÍAZ	Jefe Div. de Recaudo y Cobranzas (A)
RUBÉN DARÍO GONZÁLEZ BARAJAS	Jefe Div. Operación Aduanera (A)
HÉCTOR CAMILO LLANOS BELTRÁN	Jefe Div. Administrativa y Financiera (A)
SANDRA LUCÍA PARRA ARROYAVE	Jefe GIT Gestión Jurídica (A)
WILLIAM PULIDO QUINTERO	Jefe GIT de Cobranzas (A)
JUAN CARLOS ARCILA FRANCO	Defensor Delegado
TTE JAVIER DARÍO PRIETO	Jefe Div. Operativa POLFA (E)
DIANA CAROLINA FIGUEROA	Secretaria de Hacienda Armenia (E)
NATALIA ANDREA PÉREZ C.	Abogada Cámara de Comercio de Armenia y del Quindío
RICARDO ANDRÉS MUNARD	Coordinador Cámara de Comercio de Armenia y del Quindío
NICOLÁS CARRILLO ZAMORA	Director Invest in Armenia (E)
DANIELA ALVIS HOYOS	Directora Tributaria Gobernación del Quindío

AGENDA DE TRABAJO

1. Instalación del Comité, y presentación del informe de rendición de cuentas.
2. Intervención de la Defensoría del Contribuyente y Usuario Aduanero.
3. Comentarios de los asistentes
4. Mesa de trabajo
5. Conclusiones, concertación de compromisos, evaluación y cierre del evento

DESARROLLO DE LA AGENDA DE TRABAJO

1. Instalación del comité y presentación del informe de rendición de cuentas.

Continuación del Acta del COMITÉ SECCIONAL DE GESTIÓN TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA - DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE ARMENIA

La Directora de la Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Armenia, Doctora Sandra Enith Castro Ortegón, instala el Comité, planteando el reto que representa que el departamento del Quindío sea un destino soñado.

De otro lado señala la necesidad de obtener de los ciudadanos un rango más amplio de contribuciones que va más allá del recaudo del dinero tales como: información, cooperación, cumplimiento voluntario, esfuerzo productivo y moral fiscal.

El desafío, de este escenario, es obtener un grado de cooperación que posibilite una mejor capacidad para generar recursos públicos, de forma que se genere confianza mutua y por esta vía asegurar el consentimiento y consciencia social respecto de la importancia y necesidad de contribuir con las cargas fiscales.

a. Seguimiento a compromisos del Comité TAC 2021

La Doctora Beatriz Elena Quintana Ruíz, Jefe de la División de Fiscalización y Liquidación Extensiva, como Secretaria Técnica del Comité, informa que los compromisos acordados en el Comité TAC 2020 se cumplieron, así:

1. Realizar mesas de trabajo individualizadas con cada sector para identificar los problemas comunes que los afectan y definir hacia donde se pueden direccionar los esfuerzos y dar acompañamiento desde la Seccional para generar decisiones enfocadas a enfrentar los temas de la evasión, el contrabando y la informalidad.
2. Fomentar el cumplimiento de las obligaciones fiscales y continuar con las campañas, capacitación y acompañamiento, a todos los agentes económicos a fin de contribuir debidamente a la reactivación económica de la región.

b. Informe rendición de cuentas

Se realiza el reporte ejecutivo de la rendición de cuentas, advirtiendo que mediante oficio fechado el 17 de mayo de 2022, se envió convocatoria a gremios e invitados para la asistencia al Comité TAC 2022, con la que se adjuntó el "REPORTE GERENCIAL RENDICIÓN DE CUENTAS COMITÉ SECCIONAL DE GESTIÓN TAC 2022", que hace parte integral de la presente acta.

En el reporte se explican los resultados alcanzados en el 2021 y el avance de la gestión con corte al mes de abril de 2022.

Se destaca el positivo comportamiento del recaudo de impuestos durante el año 2021 y lo corrido del presente, así como la gestión en materia de cobro y el reconocimiento de las devoluciones.

En materia de control se destacan el esfuerzo y los buenos resultados en el fortalecimiento de las acciones de control y en el cumplimiento de las obligaciones, así como los logros en materia de inscritos en factura electrónica y régimen simple.

Se hace énfasis en la necesidad de hacer uso de los mecanismos de control, establecidos para asegurar la participación ciudadana en la gestión y al comportamiento de los funcionarios de la entidad.

Finalmente, se plantean los dos grandes retos de la gestión de la DIAN. De un lado, lograr el desarrollo empresarial para que el departamento del Quindío sea el

Continuación del Acta del COMITÉ SECCIONAL DE GESTIÓN TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA - DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE ARMENIA

destino soñado, para lo cual se requiere, trabajar en equipo para consolidar una verdadera cultura de la contribución y fomentar el cumplimiento de las obligaciones.

2. Intervención de la Defensoría del Contribuyente y Usuario Aduanero.

Inicia con la proyección de video, en que el Defensor del Contribuyente y Usuario Aduanero, Doctor Daniel Alberto Acevedo Escobar, presenta un saludo a los participantes en el Comité y refiere a todas las acciones que ha desarrollado la Defensoría a lo largo y ancho del país. Finalmente, destaca las actuaciones de ese órgano especial en beneficio de los contribuyentes y usuarios aduaneros.

El delegado de la Defensoría del Contribuyente y del Usuario Aduanero, Doctor Juan Carlos Arcila Franco, hace la presentación del informe de gestión realizado, refiriéndose a los siguientes aspectos en relación con los temas que se atienden de la Seccional Armenia:

TIPO	
Casos de Fondo	38%
Traslados	62%

Macroproceso	
Tributario	94%
Aduanero	6%

Tipo de Usuario	
Natural	56%
Jurídica	44%

Solicitudes Tributarias	
Procesos Cartera- desembargos -facilidades	40%
Fallas sistemas	25%
Devoluciones, consultas doctrinas, consultas Régimen Especial Tributación	10%
Solicitudes citas registro Rut - Actualización	25%

Solicitudes Aduaneras
Aprehensión Mercancía

Destaca las manifestaciones de los contribuyentes y usuarios frente al servicio y control que han recibido en Armenia, caracterizándolo como objetivo, técnico y amable. Igualmente enfatiza en la baja cantidad de inquietudes o reclamaciones que se presentan en esta Seccional.

3. Comentarios de los asistentes.

No se presentaron comentarios o inquietudes.

4. Mesa de trabajo

La Directora Seccional enfatiza que este espacio es propicio para demostrar que podemos trabajar en equipo, que promueve la participación ciudadana a través del trabajo conjunto, que busca construir una estrategia inteligente aprovechando el aporte del talento y capacidades públicas y privadas para la construcción del desarrollo económico.

La presentación se enfoca en el impacto que los altos índices de informalidad están generando en la economía y el empleo, como la competencia desleal y las actuaciones conexas: evasión, elusión, lavado de activos y pobreza.

Se destaca que el Gobierno Nacional y la DIAN están trabajando para facilitar el desarrollo empresarial, a través de la promoción de la cultura del cumplimiento de las obligaciones fiscales.

Continuación del Acta del COMITÉ SECCIONAL DE GESTIÓN TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA - DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE ARMENIA

Se proponen tres (3) compromisos centrales:

- 1- Con la Cámara de Comercio, el compromiso es el intercambio de información así:
 - a. Compartir la estructura base del censo bienal a establecimientos.
 - b. Ajuste de la estructura del censo con los aportes de la DIAN, a fin de que, la información recolectada contenga elementos que conlleven a realizar acciones de control, en pro de la formalización de los comerciantes no inscritos
 - c. Brindar información general respecto de las responsabilidades de los contribuyentes ante la DIAN, para el equipo de trabajo que designe la Cámara de Comercio al momento de realizar el nuevo censo, encaminado a una labor de divulgación durante la recolección de la información.

- 2- La Secretaría de Hacienda Municipal, informará de los eventos “Hacienda en tu comuna”, a fin que, tanto la Seccional Armenia como la Defensoría del Contribuyente y Usuario Aduanero, acompañen y fortalezcan la presencia institucional en ejercicio de la divulgación TAC enfocada en actividades de cultura de la contribución y control.

- 3- La Agencia Invest in Armenia, propone el acercamiento con los contribuyentes que se acogieron al beneficio ZESE, con miras al cumplimiento de sus obligaciones. Se compartirá información que permita identificar claramente los beneficiarios, privilegiando la presencia de los representantes legales de las empresas, además del acompañamiento de los contadores.

5. Conclusiones, concertación de compromisos, evaluación y cierre del evento

	Compromiso	Fecha de Inicio	Responsable(s)	Fecha Cumplimiento
1	a. Desde la Cámara de Comercio, se efectuará el intercambio de información de la estructura base del censo bienal a establecimientos. b. El ajuste de la estructura del censo, con los aportes de la DIAN y el acompañamiento y capacitación al equipo de trabajo que desarrollará el censo por parte de la DIAN.	a. 1 de julio de 2022 b. 18 de julio de 2022	a. Cámara de Comercio de Armenia y del Quindío b. Cámara de Comercio de Armenia y del Quindío y Dirección Seccional de Armenia	a. 31 de agosto de 2022 b. 1 de noviembre de 2022
2	Desde la Secretaría de Hacienda Municipal, se informarán fechas de realización del evento “Hacienda en tu comuna” (con 15 días de antelación), para que la Seccional Armenia y/o la Defensoría del Contribuyente y Usuario Aduanero acompañen	1 de julio de 2022	Secretaría de Hacienda Armenia. Defensoría del contribuyente. Dirección Seccional	31 diciembre de 2022

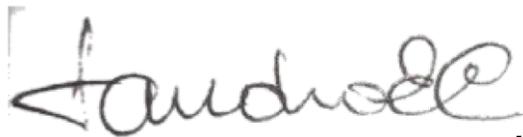
Continuación del Acta del COMITÉ SECCIONAL DE GESTIÓN TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA - DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE ARMENIA

	Compromiso	Fecha de Inicio	Responsable(s)	Fecha Cumplimiento
	y fortalezcan la presencia en ejercicio de la educación y control, acorde con la competencia y capacidad operativa.		DIAN.	
3	Reunión de retroalimentación con la Agencia Invest in Armenia, para revisar cumplimiento de requisitos de los beneficiarios del ZESE.	1 agosto 2022 1 noviembre 2022	Dirección Seccional DIAN. Agencia Invest in Armenia	31 de agosto 2022 30 de noviembre de 2022

Una vez terminada la reunión del Comité TAC 2022, se evaluó el evento por parte de los asistentes, con resultados satisfactorios, procediendo la doctora Sandra Enith Castro Ortegón a agradecer a los asistentes su participación y realizar el cierre del Comité.

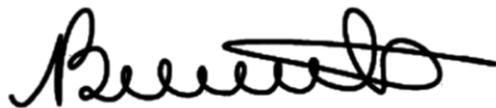
CONVOCATORIA A LA PRÓXIMA SESIÓN

- Fecha de la reunión: 24 de junio de 2023
- Hora: Inicia: 10:00 a.m. Termina: 12:00 pm
- Lugar: Por definir



SANDRA ENITH CASTRO ORTEGÓN

Directora Seccional de Impuestos y Aduanas de Armenia



BEATRIZ ELENA QUINTANA RUIZ

Jefe de División de Fiscalización Y Liquidación Extensiva (A)
Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Armenia
Secretaria Técnica del Comité.