

## COMITÉ SECCIONAL DE GESTIÓN TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA ACTA No 001

Fecha de reunión: 22 de junio de 2023

Hora de inicio: 8:00 a.m.

Hora de Finalización: 10:00 a.m.

Lugar: TEAMS

### Asistentes:

Entidad	Nombre de asistente	Cargo
DIAN	Stella Cecilia Zuluaga Duque	Directora Seccional
DIAN	Edna Liliana Gonzalez Trujillo	Jefe División de Servicio al Ciudadano (A)
DIAN	Jhon Jaime Munevar Muñoz	Jefe GIT Formalización Tributaria (A)
DIAN	María Teresa Toro Arango	Jefe Fiscalización y Liquidación Aduanera y Cambiaria (A)
DIAN	Luis Vicente Mora Rebolledo	Jefe División Jurídica (A)
DIAN	Martha Cecilia Nieto López	División Administrativa y Financiera (A)
DIAN	Beatriz Amparo Cañas Peña	Jefe División de Fiscalización y Liquidación Tributaria Extensiva (A)
DIAN	Carlos Alberto García Gómez	Jefe División de Control Operativo (A)
DIAN	Jenny Paola Robledo Escobar	Jefe División de la Operación Aduanera (A)
DIAN	Martha Lucella Romero Pulido	Jefe División Fiscalización y Liquidación Tributaria Intensiva (A)
DIAN	Juan Pablo Palacio Naranjo	Oficina de Comunicaciones
DEFENSORIA DEL CONTRIBUYENTE Y USUARIO ADUANERO	Leonardo Andrés Bautista Raba	Defensor Nacional
DEFENSORIA DEL CONTRIBUYENTE Y USUARIO ADUANERO	Eduardo Anibal Londoño	Delegado Risaralda

Continuación del Acta No. 001 del 22 de junio de 2023. Comité Seccional de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria.

DEFENSORIA DEL CONTRIBUYENTE Y USUARIO ADUANERO	Norma Beatriz Restrepo Sánchez	Delegado Risaralda
DIAN	Rómulo Montoya Marín	División de Fiscalización y Liquidación Tributaria Extensiva
DIAN	Fily Mateos Grisales Franco	División de Fiscalización y Liquidación Tributaria Extensiva
DIAN	Norma Lucía Correa Gonzalez	División de Fiscalización y Liquidación Tributaria Extensiva
DIAN	Olga Lucia Restrepo Gaviria	Despacho Director Seccional
DIAN	Claudia Doris Calderón Cifuentes	Despacho Director Seccional
DIAN	Maria Clemencia Acevedo Gutierrez	Despacho Director Seccional
DIAN	Claudia Maria Correa Florez	Despacho Director Seccional
DIAN	Sandra Liliana Cuellar Rojas	Despacho Director Seccional
DIAN	Ruth Soraya Forero Duarte	División Servicio al Ciudadano
DIAN	Daniel Fernan Castaño	División de Servicio al Ciudadano
DIAN	Luis Hernando Montañez Bernal	División de Servicio al Ciudadano
DIAN	Luz Stella Vallejo Pulgarín	División de Talento Humano
DIAN	Uriel Bedoya	División de Talento Humano
DIAN	Cindy Johanna Tabares Toro	División de Talento Humano
DIAN	Sandra Patricia Ramírez Montaña	División Jurídica
DIAN	Martín Alonso Franco Rendón	División de la Operación Aduanera
DIAN	Lina Marcela Galvis Marín	División Jurídica
DIAN	Nestor Alonso Delgado Cabrera	División Jurídica
DIAN	Viviana Patricia Salazar Gómez	División Jurídica
DIAN	María Eugenia Gil Ramírez	División Jurídica
DIAN	Ceñipegui Rentería Lloreda	División Jurídica
COMITÉ INTERGREMIAL RISARALDA	Luis Manuel Lozano Merlano	Delegado
UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA	Jhon Mario Arredondo Ramirez	Decano Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables
OPAM	SORY FLOREZ	OPAM
ACOPI	Ivan Muñoz	Presidente

Continuación del Acta No. 001 del 22 de junio de 2023. Comité Seccional de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria.

ANDI	Lina María Alvarez Vélez	Gerente
OPAM	Christian Moreira	
AEROPUERTO INTERNACIONAL MATECAÑA	Ing. Ángela Vallejo	Directora Técnica
FENALCO	Victoria Eugenia Echeverry	Directora Ejecutiva de FENALCO
EAFIT	Jose Ramon Puerta Arias	EAFIT
COMFAMILIAR RISARALDA	Liliana Osorio Ocampo	
UTP	German Eduardo Henao Garcia	Tesorero
LEMIR Y MARTINEZ	Sara Lemir	
Ali S.A.S		
CONTRIBUYENTE	Angela Yaneth Salas Mosquera	
AGENCIA DE ADUANAS PROFESIONAL	Johann Martinez Jaramillo	
AGENCIA DE ADUANAS INTERLOGISTICA SA NIVEL 1	Fabián Castiblanco	
CUSTOM ADVICE SAS	Jennifer Montoya	
GEOCARGA	Carlos Alberto Caro	
COMFAMILIAR RISARALDA	Jhon Didier Salazar Salazar	
RIOPAILA CASTILLA S.A.	Angela Ortiz	
CIUDADANO	Yeison Rivas	
CIUDADANO	Julian Tabarquino	
CIUDADANO	Leidy Hernandez	
CIUDADANO	Claudia Fajardo	
CIUDADANO	Luz Amparo Salazar Plaza	
CIUDADANO	Ivonne Andrea Forero Prieto	
CIUDADANO	Julián Roa	
CIUDADANO	Cruz Mary Galvis Rios	
CIUDADANO	José Luis Usquiano Perez	
CIUDADANO	Lizeth Neira P	
CIUDADANO	Catalina Neisa	

**Orden del día:**

1. Himno Nacional de la República de Colombia – Instalación del Comité
2. Seguimiento Compromisos comité TAC 2022- Presentación Informe de Gestión DIAN 2022 y parcial 2023. Intervención Directora Seccional de Impuestos y Aduanas de Pereira, Dra. Stella Cecilia Zuluaga Duque, quien preside la reunión

Continuación del Acta No. 001 del 22 de junio de 2023. Comité Seccional de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria.

---

3. Intervención de los asistentes (Preguntas)
4. Intervención de la Defensoría del Contribuyente y Usuario Aduanero Doctor Juan Leonardo Andres Bautista Raba – Defensor Nacional del Contribuyente y Usuario Aduanero
5. Conclusiones y Compromisos
6. Cierre de la reunión

### **Desarrollo del Comité:**

#### **1. Instalación del Comité**

Se da la bienvenida a los asistentes e inicia el comité.

De igual manera se presenta una explicación genérica de los objetivos del Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria, su origen y objetivos así:

El comité fue creado en conformidad con la Resolución 8296 del 6 de agosto de 2009, en cumplimiento del artículo 32 de la Ley 489 de 1998. Esta ley estipula que todas las entidades y organismos de la administración pública deben gestionar sus actividades con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública, esforzándose por involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

En aras de cumplir con estos principios, la DIAN adoptó el Código de Buen Gobierno, un instrumento que garantiza una gestión pública íntegra, eficiente y transparente, con el propósito de fortalecer la confianza de la ciudadanía en nuestra entidad. Para consolidar esta confianza, se ha hecho necesario fortalecer y consolidar mecanismos de información y comunicación a nivel local, por lo que se crea el Comité Seccional de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria en la Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Pereira. Su misión es orientar, asesorar y proponer criterios técnicos necesarios para el desarrollo de una gestión pública transparente y la realización de nuestra misión institucional en el ejercicio de las funciones tributarias, aduaneras y cambiarias.

#### **2. Seguimiento Compromisos comité TAC 2022- Presentación Informe de Gestión DIAN 2022 y primer trimestre 2023. Intervención Directora Seccional de Impuestos y Aduanas de Pereira, Dra. Stella Cecilia Zuluaga Duque, quien preside la reunión**

La Directora seccional de impuestos y aduanas de Pereira agradece a todos los gremios, universidades, entidades del orden municipal y departamental y demás personas que han sido colaboradores para el logro del cumplimiento de los objetivos institucionales.

Posteriormente expone los compromisos adquiridos el año anterior así:

- 1- Continuar participando en los eventos feriales y sectorial, FENALCO y demás gremios

Continuación del Acta No. 001 del 22 de junio de 2023. Comité Seccional de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria.

---

Desde la Dirección Seccional se han atendido las siguientes invitaciones:

- ✓ Feria del Tendero Julio 3 del 2022.
  - ✓ Comité Intergremial 24 enero y 14 de febrero 2023.
  - ✓ BASC 2 de marzo del 2023.
  - ✓ Fenalco 14 de abril del 2023
- 2- Realizar campañas y capacitaciones con los gremios sobre el proyecto de reforma tributaria y nuevos lineamientos en temas tributarios, aduaneros y cambiarios que establezca el nuevo gobierno nacional.
- ✓ Desde la Dirección Seccional se han efectuado un total de 28 capacitaciones, con la asistencia de 522 personas.

### **Informe de Gestión DIAN Seccional Pereira**

Se presenta explicación de la Gestión del año 2022 y primer trimestre 2023 a los asistentes a la reunión en el que se destacan los siguientes elementos:

- Perfil general de la seccional Pereira
- Competencia Tributaria Aduanera y Cambiaria de la Dirección Seccional
- Composición del Talento Humano de la Dirección Seccional
- Universo de contribuyentes y usuarios aduaneros 2022 y enero-mayo 2023, discriminados por municipio y por tipo de contribuyente.
- Recaudo y su participación por impuesto año 2022 y enero a abril de 2023, haciendo un comparativo del recaudo del seccional abril 2022 a abril 2023 con su variación.
- Beneficios de la Ley 2277 de 2022 “Reforma Tributaria para la igualdad y la Justicia Social” indicando que para las obligaciones tributaria y aduaneras canceladas al 30 de junio de 2023 tendrán una tasa de interés disminuida al 50% y para las facilidades de pago que se suscriban antes del 30 de junio de 2023. De igual manera se habló sobre la reducción de sanciones y la tasa de interés.
  - Recuperación y estado de la cartera año 2022 y enero a abril de 2023
  - Solicitudes de devolución recibidas y tramitadas durante el año 2022 y enero a abril de 2023.
  - Balance operacional de acciones de aprehensión durante el año 2022 y enero – abril 2023 por tipo de producto.
  - Balance operacional de acciones de aprehensión durante el año 2022 y enero – abril 2023 por zonas de competencia aduanera de la administración.
  - Cifras de comercio exterior Departamental, Exportaciones por productos según valor FOB y por país de destino año 2022 y enero a febrero de 2023.
  - Cifras de comercio exterior Departamental, Importaciones por productos según valor FOB y por país de destino año 2022 y enero a febrero de 2023
  - Gestión Efectiva Fiscalización y Liquidación Tributaria año gravable 2022 y enero a abril 2023.
  - Gestión Fiscalización y Liquidación Aduanera y Cambiaria año gravable 2022 y enero a abril 2023.

Continuación del Acta No. 001 del 22 de junio de 2023. Comité Seccional de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria.

---

- Trámites realizados en el punto de contacto (Clientes atendidos, kiosco autogestión, inscripción y/o actualización del RUT) Orientación TAC, Coordinación PQRS) durante el año 2022 y enero a mayo de 2022.
- Acciones de Participación Ciudadana (Participación en Comités – puntos móviles y capacitaciones – campañas) año 2022 y enero a abril de 2023.
- Participación Ciudadana (Conversatorios sobre Factura Electrónica y Régimen simple de tributación, Conversatorios sobre reforma tributaria Ley 2277 de 2022, conversatorios periódicos con nuevos empresarios, realización de puntos móviles en los diferentes municipios del departamento, desarrollo de diferentes actividades con la academia en el marco de los convenios NAF, encuentro aduana-empresa.
- Gestión Financiera y Gestión contractual.
- Planes de mejoramiento

Adicionalmente relaciona los retos que se tienen así:

- Garantizar la competencia leal de todos los contribuyentes a través de la Equidad Tributaria.
- Fomentar el cumplimiento voluntario de las obligaciones Tributarias, Aduaneras y Cambiarias a través de Jornadas pedagógicas a diferentes grupos de interés.
- Garantizar que las mercancías de origen extranjero cumplan con los requisitos para ingresar al territorio aduanero Nacional.
- Fomentar las exportaciones de los usuarios aduaneros de la jurisdicción implementando mecanismos de facilitación de comercio exterior.
- Disminuir los tiempos de desaduanamiento en las operaciones de Comercio exterior.
- Brindar atención oportuna y eficiente a los ciudadanos clientes a través de los diferentes canales establecidos por la Entidad.

### **3 Intervención de los asistentes (Preguntas)**

**Se abren los micrófonos con el objetivo de que los participantes realicen la participación:** No se realizó ninguna intervención por parte de los asistentes.

**En el CHAT de la Reunión se realizó la siguiente pregunta:**

La señora SARA LEMIR solicita información sobre una inversión extranjera y su obligación cambiaria.

Debido a que es un tema que no tiene que ver con el objetivo del comité, ni con los temas tratados, se realiza compromiso en dar respuesta a su correo electrónico, para lo cual se efectuará el respectivo contacto a través de su número telefónico.

Continuación del Acta No. 001 del 22 de junio de 2023. Comité Seccional de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria.

---

#### **4- Intervención de la Defensoría del Contribuyente y Usuario Aduanero y palabras del Doctor LEONARDO ANDRES BAUTISTA RABA – Defensor del Contribuyente y Usuario Aduanero**

El Señor. Leonardo Andres Bautista, hace su intervención así:

- Las instituciones deben proteger los derechos de todas las personas
- Objetivo de la Defensoría y La forma de como lo hacen
- Informa sobre los casos atendidos en la Defensoría la presencialidad que se tienen a nivel regional y nacional.
- Acciones de prevención a través de capacitaciones de temas de impacto (Reforma Tributaria, Régimen Simple de Tributación, RUB) y diplomados en misión PYMES y misión CPER a través del SENA.
- Se realizaron propuestas para ser incluidas en la Reforma Tributaria (Subsanar inadmisión de devoluciones – Eliminar ineficaces) también propuestas en la comisión mixta y solicitud de reglamentación en el Régimen sancionatorio aduanero como la solicitud de conceptos respecto a oportunidad de corrección de errores formales.
- Expone casos puntuales en los cuales intervino la defensoría, como levantamiento de suspensión del RUT, registro de resolución donde se reconoce como puerto habilitado, casos de devoluciones, correcciones en obligaciones, desembargos, y reprocesos
- Presenta la composición de las solicitudes y sus intervenciones como defensoría en donde los casos Tributarios son el 85% y los Aduaneros el 15%.
- 

#### **5- Establecimiento de Compromisos:**

Dar respuesta a la inquietud planteada por la señora SARA LEMIR

#### **6 - Cierre del Comité:**

La Directora Seccional de Impuestos y Aduanas de Pereira da las gracias por la asistencia y participación en el Comité Seccional de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria y da por terminada la reunión.

ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Correo electrónico	Nombre	He leído y acepto la política de Tratamiento de Datos Personales	¿A qué grupo de valor o interés pertenece?	¿A través de qué medio se enteró de la convocatoria al Comité TAC 2023?	¿Cómo considera la estrategia utilizada para el desarrollo del Comité TAC 2023?	Señale su nivel de satisfacción respecto a la calidad y claridad de la información suministrada en el Comité TAC 2023	¿Propondría alguna acción de mejora para tener en cuenta en futuros Comités TAC presentados por la Entidad?	¿Desea recibir invitaciones a eventos, reuniones, capacitaciones de la DIAN?	Indique su nombre	Indique la entidad a la cual pertenece	Correo electrónico al cual desea que se le envíen las memorias del evento
1	6/22/23 8:18:12	6/22/23 8:19:47	anonymous		SI	Gremios;	Correo electrónico;	Excelente	Muy alto	No, funciona bien	SI	Lina María Alvarez Vélez	ANDI	lalvarez@andi.com.co
2	6/22/23 8:19:04	6/22/23 8:20:34	anonymous		SI	Gremios;	Invitación directa;	Excelente	Muy alto	Todo muy bien	SI	LUIS MANUEL LOZANO	COMITE INTERGREMIAL	lumalome@gmail.com
3	6/22/23 8:20:13	6/22/23 8:22:17	anonymous		SI	Usuario Aduanero;	Página web DIAN;	Aceptable	Alto	N.A	SI	Jennifer Montoya	CUSTOMS ADVICE SAS	admin@customsadvic.com.co ; operativo@customsadvic.com.co
4	6/22/23 8:22:12	6/22/23 8:23:49	anonymous		SI	Academia;	Correo electrónico;	Excelente	Muy alto	considero que es clara l	SI	jhon mario arredondo r.	universidad cooperativ	jhon.arredondor@ucc.edu.co
5	6/22/23 8:39:20	6/22/23 8:41:42	anonymous		SI	Funcionario público;	Invitación directa;	Excelente	Muy alto	Considero que el Comit	SI	Germán Eduardo Henac	Universidad Tecnológic	gehenao@utp.edu.co
6	6/22/23 9:04:06	6/22/23 9:04:56	anonymous		SI	Contribuyente;	Correo electrónico;	Excelente	Muy alto	NO APLICA	SI	ANGELA ORTIZ	RIOPAILA CASTILLA SA	angela.ortiz@riopaila-castilla.com
7	6/22/23 9:03:52	6/22/23 9:05:13	anonymous		SI	Contribuyente;	Correo electrónico;	Excelente	Muy alto	Todo ha estado muy bie	SI	Jhon Didier Salazar Salaz	Comfamiliar Risaralda	jdsalazar@comfamiliar.com
8	6/22/23 9:03:55	6/22/23 9:06:27	anonymous		SI	Funcionario público;	Correo electrónico;	Excelente	Muy alto	NO	SI	MARIA TERESA TORO AI	DIRECCION DE IMPUEST	mtoroa@dian.gov.co
9	6/22/23 9:04:39	6/22/23 9:08:53	anonymous		SI	Funcionario público;	Correo electrónico;	Excelente	Muy alto	Excelente presntacion	SI	Norma Beatriz Restrepo	Defensoria del Contribu	nrestrepos@dian.gov.co
10	6/22/23 8:06:11	6/22/23 9:16:52	anonymous		SI	Funcionario público;	Correo electrónico;	Excelente	Alto	No	SI	Carlos Alberto García Gt	Dian	cgarciag2@dian.gov.co
11	6/22/23 9:40:28	6/22/23 9:41:19	anonymous		SI	Usuario Aduanero;	Página web DIAN;	Excelente	Muy alto	Ninguna	SI	Carlos Alberto Caro	Geocarga	Carlosalcacu@gmail.com
12	6/22/23 8:12:12	6/22/23 9:44:39	anonymous		SI	Funcionario público;	Invitación directa;	Excelente	Muy alto	no	SI	URIEL BEDOYA	DIAN	ubedoya@dian.gov.co
13	6/22/23 9:43:30	6/22/23 9:45:26	anonymous		SI	Usuario Aduanero;	Correo electrónico;	Buena	Alto	Unificación de los proce	SI	FABIAN CASTIBLANCO	AGENCIA DE ADUANAS	fcastiblanco@interlogisticazf.com
14	6/22/23 9:43:39	6/22/23 9:47:12	anonymous		SI	Usuario Aduanero;	Redes sociales;	Excelente	Alto	Fortaleza en importacio	SI	Catalina Neisa	Empresa privada	cneisa28@gmail.com
15	6/22/23 9:47:45	6/22/23 9:49:19	anonymous		SI	Usuario Aduanero;	Otro;	Buena	Muy alto	No	SI	JOHANN MARTINEZ JAR	AGENCIA DE ADUANAS	auxiliariespei@siap.com.co
16	6/22/23 9:47:58	6/22/23 9:50:28	anonymous		SI	Contribuyente;	Correo electrónico;	Buena	Muy alto	Que a los asistentes de	SI	LILIANA OSORIO OCAMI	Comfamiliar Risaralda	losorio@comfamiliar.com
17	6/22/23 9:50:28	6/22/23 9:52:37	anonymous		SI	Funcionario público;	Invitación directa;	Excelente	Muy alto	Ninguna	SI	Martha Cecilia Nieto Ló	DIAN	marthalissa@hotmail.com
18	6/22/23 9:43:51	6/22/23 9:53:19	anonymous		SI	Funcionario público;	Invitación directa;	Buena	Muy alto	NO	SI	Martha lucella	dian	mromerop@dian.gov.co