



COMITÉ DE GESTIÓN TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Arauca

ACTA No 001 - 2024

FECHA: 27 junio 2024

Hora inicio: 9:15 am

Hora final: 1:00 pm

Lugar: Sala de Junta Casa Departamental de Arauca

Asistentes

MIEMBROS COMITÉ:

| NOMBRES | CARGOS |
|----------------------------------|--|
| Iveth del Carmen Florez Lidueñas | Directora Seccional de Impuestos y Aduanas de Arauca |
| Jose Rogelio Eslava | Jefe División de recaudo y Cobranzas |
| Maria Luisa Brito Ramirez | Jefe División de Fiscalización TAC |
| Jose Libardo Castillo Ospina | Jefe División Administrativa y Financiera |
| MY Jesus Eduardo Restrepo Cruz | Jefe División Control Operativo |

INVITADOS:

| NOMBRES | CARGOS |
|-----------------------------|--|
| Hugo Mario Amaya hoyos | Defensor del Contribuyente y del Usuario Aduanero delegado para Boyacá y los Llanos Orientales |
| Reinel Jair Molina Martinez | Contralor Provincial de la Gerencia Departamental de la CGR |
| | Secretario de Gobierno Departamental |
| Bleydy Alvarado Olivo | Directora de Desarrollo Empresarial y Competitividad Cámara de Comercio de Arauca |
| Jorge Paez | Secretario de Salud Departamental |
| Olga Giraldo | Asociación Red de Turismo de Arauca |
| William Duque | Instituto La Frontera |
| Alvaro Perez | Emisora Ultimas Noticias |

ORDEN DEL DIA

COMITÉ DE GESTIÓN
TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA

AGENDA

En el marco de la Resolución Nro. 008296 de agosto 6 de 2009, modificada por la Resolución Nro. 02827 de marzo 4 de 2011, la Dirección Seccional de Impuestos y de Aduanas de Arauca, instala hoy 27 de junio del 2024, su Sesión Ordinaria del Comité Seccional de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC, Versión 2024, en el cual se desarrollarán los siguientes temas:

- 1.-Instalación del comité a cargo de la Directora de la Seccional de Impuestos y Aduanas de Arauca, Doctora: **IVETH DEL CARMEN FLOREZ LIDUEÑAS.**

Continuación del Acta COMITÉ DE GESTION TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA

- 2.- Intervención del Contralor Provincial de la Gerencia Departamental de la Contraloría General de la República. Dr. **REINEL JAIR MOLINA MARTINEZ**
- 3.-Revisión de compromisos del Comité Tributario Aduanero y Cambiario año 2023
- 4.- Intervención del delegado Defensoría del contribuyente y usuario aduanero para Boyacá y Llanos Orientales Dr. **HUGO MARIO AMAYA HOYOS**
- 5.- Intervención de la funcionaria **MERCEDES ELEIDA SALGADO PAREJA**, encargada de la Gestión de Talento Humano de la DSIA de Arauca.
- 6.-Intervención del jefe de la División de Control Operativo de la Dirección Seccional de Impuestos y Aduana de Arauca Mayor. **JESUS EDUARDO RESTREPO CRUZ**
- 7.- Intervención de la jefe de División de Fiscalización y Liquidación Tributaria Dra. **MARIA LUISA BRITO RAMIREZ**
- 8.-Intervención del jefe de la División Administrativa y Financiera Dr. **JOSE LIBARDO CASTILLO OSPINA**
- 9.-Intervención del jefe de la División de Recaudo y Cobranza Dr. **JOSE ROGELIO ESLAVA**
- 10.- Atención de inquietudes, sugerencias y propuestas de los invitados
- 11.- Conclusiones y cierre del evento

Desarrollo: Descripción de los asuntos tratados.

1.- Instalación del comité

Se inicia el evento con las Palabras de bienvenida a cargo de la Directora Seccional de Impuestos y Aduanas de Arauca, Iveth del Carmen Florez Lidueñas, quien instala el Comité, exponiendo el objetivo de estos espacios de participación ciudadana y dialogo con los grupos de valor e interés en la DIAN a nivel regional. Destaca en su presentación el perfil de la Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Arauca como tributaria y Aduanera, su competencia funcional y competencia territorial que comprende los 7 municipios del Departamento de Arauca y además el municipio de Cubara en Boyacá. Cierra con una reflexión sobre el objetivo del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - PAAC, y como la DIAN, lo ha diseñado a nivel nacional y local y las actividades que involucra. Destaca que en este plan están plasmadas las medidas para mitigar los riesgos de corrupción, las estrategias anti-trámite y otros mecanismos que sirvan para mejorar la atención al ciudadano, su desarrollo permite brindar un servicio de calidad, trabajar con responsabilidad, respeto y garantizar una gestión interna y externa con transparencia.

Felicita a los funcionarios públicos presentes de la DIAN y otras entidades por ser el día del Servidor Público, y resalta los valores y la proyección de una imagen sin tacha que deben ser nuestro escudo y la presentación que nos distinga para ser un bien servidor público transparente e integro.

2.- Intervención del Contralor Provincial de la Gerencia Departamental de la Contraloría General de la República.

A continuación, interviene el Dr. **REINEL JAIR MOLINA MARTINEZ**, Contralor Provincial de la Gerencia Departamental de la Contraloría General de la República, quien igualmente destaca la fecha del 27 de junio como día del Servidor Público y su intervención se centra en los valores, moralidad e integridad de los que

Continuación del Acta COMITÉ DE GESTION TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA

están al servicio del Estado. Felicita a la DIAN, por este espacio e invita a los funcionarios a trabajar con responsabilidad y orgullo en defensa de un Estado honesto, eficiente y eficaz.

3.- Revisión de compromisos del Comité Tributario Aduanero y Cambiario año 2023

La Directora Seccional, realiza la lectura de los compromisos adquiridos en el Comité desarrollado en el 2023 y expone las actividades realizadas hasta la fecha para dar cumplimiento a los mismos:

| COMPROMISO COMITÉ TAC 2023 | AVANCE O CUMPLIMIENTO A MAYO DEL 2024 |
|--|--|
| 1. Capacitación en facturación electrónica a miembros representativos del Departamento. | La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales–DIAN, trabaja constantemente para fortalecer la calidad del servicio que se presta a la ciudadanía y es por esto, que fortalece los canales de atención adecuándose a las necesidades y requerimientos, del usuario. |
| 2. Capacitación en actualización tributaria para los diferentes gremios y personas naturales de la región. | Durante la vigencia 2023 y 2024 se ha continuado con la gestión de llegar a los diferentes gremios y comunidades, del Departamento de Arauca trabajando de la mano con nuestros aliados estratégicos como la Camara de Comercio de Arauca y la Camara de Comercio del Pie de Monte Llanero, y alcaldías municipales, brindando capacitación y prestando los servicios de Inscripción y/o actualización de RUT de personas naturales y jurídicas, en municipios como Arauca, Saravena, Cubara, Cravo Norte. |
| 3.- Acciones de control en sinergia con la Secretaria de Hacienda Departamental | La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales–DIAN, trabaja en concurrencia con la Secretaria de Hacienda Departamental para desarrollar estrategias pedagógicas y operativos de control en la lucha contra la evasión y el contrabando, en especial apoyándose en la División de Control Operativo de la DSIA de Arauca, para el desarrollo de acciones de choque para estos controles. |

4.- Intervención del delegado de la Defensoría del contribuyente y usuario aduanero para Boyacá y Llanos Orientales Dr. HUGO MARIO AMAYA HOYOS

Continua el evento con la Intervención del delegado de la Defensoría del Contribuyente y Usuario Aduanero para Boyacá y Llanos orientales el Dr. **HUGO MARIO AMAYA HOYOS**, quien se muestra muy complacido por la oportunidad de estar presencialmente este año en el Comité TAC de la Direccion Seccional de Impuestos y Aduanas de Arauca, ya que durante los años 2022 al 2023, nos ha venido acompañando virtualmente. Centra su exposición en los Derechos y obligaciones de los contribuyentes y Usuarios Aduaneros y como la Defensoría del contribuyente a través de diversas estrategias se ha ido fortaleciendo territorial y funcionalmente para atender su misionalidad y ser un interlocutor valido entre la DIAN y sus administrados, así como mediador , y además ha asumido el compromiso de la capacitación y actualización permanente en temas tributarios y aduaneros , como una estrategia eficaz para desarrollar una cultura TAC.

5.- Intervención de la funcionaria MERCEDES ELEIDA SALGADO PAREJA, encargada de la Gestión de Talento Humano de la DSIA de Arauca.

Después de la intervención del Doctor Amaya , correspondió a la funcionaria encargada de la gestión del talento humano en el Despacho de la DSIA de Arauca , **MERCEDES ELEIDA SALGADO PAREJA** , realizar su presentación, exponiendo el concepto del servicio público y la importancia de este para el desarrollo de los fines del estado, continua con la composición del equipo de trabajo de DSIA de Arauca distribuido por

Continuación del Acta COMITÉ DE GESTION TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA

estructura orgánica, así : el talento humano a mayo 31 del 2024, está conformado por 25 funcionarios 10 hombres y 15 mujeres, que se distribuyen en 18 Gestores, 5 Analistas y 2 Facilitadores.

6.-Intervención del jefe de la División de Control Operativo de la Dirección Seccional de Impuestos y Aduana de Arauca Mayor. JESUS EDUARDO RESTREPO CRUZ

El Mayor JESUS EDUARDO RESTREPO CRUZ, jefe de la División de Control Operativo de la Dirección Seccional de Impuestos y Aduana de Arauca, presenta las cifras de las aprehensiones realizadas durante el segundo semestre del año 2023, primer semestre del 2024 y resalta los casos más representativos.

El liderazgo de la División de Operación Aduanera , se encuentra a cargo de la Directora Seccional, las actividades de control y demás servicios prestados por el área de operación aduanera están a cargo de la Doctora Iveth del Carmen Florez , quien manifiesta que cuenta con un solo funcionario ejerciendo actividades en la zona primaria aduanera – puesto de control del puente internacional Jose Antonio Páez; y con el acompañamiento de la Policía Fiscal y Aduanera, con estos escasos recurso se ha logrado realizar acciones desensibilización y presencia institucional

7.- Intervención de la jefe de División de Fiscalización y Liquidación Tributaria Dra. MARIA LUISA BRITO RAMIREZ

La jefe de la División Maria Luisa Brito, da a conocer a los asistentes las metas en las áreas tributarias, aduanera y cambiaria, su cumplimiento con corte 31 de diciembre de 2023 y el avance de ellas para el 2024, así como los retos a asumir como son la administración del escaso talento humano, evacuación de cargas de trabajo y la priorización a realizar para la planeacion de una eficaz gestión y la necesidad de actualización y autocapacitación permanente.

8.-Intervención del jefe de la División Administrativa y Financiera Dr. JOSE LIBARDO CASTILLO OSPINA

Hace su presentación Jose Libardo Castillo Ospina, jefe de la División Administrativa y Financiera, quien expone los diferentes subprocesos a cargo de esta División como son Financiero, Logística, Notificación, Inventarios, Contratación y Gestión Documental.

Presenta cifras de la gestión en donaciones, destrucciones y devoluciones adelantada durante el 2023 y primer semestre del 2024. Así como las fortalezas y debilidades del área

9.-Intervención del jefe de la División de Recaudo y Cobranza Dr. JOSE ROGELIO ESLAVA

En atención con la agenda continua la intervención del jefe de la División de Recaudo y Cobranza Jose Rogelio Eslava, quien hace un recuento de la meta de recaudo 2023 y el cumplimiento de la meta por Recaudo para el primer semestre del 2024.

Así como el cumplimiento en las metas relacionadas el Inventario Depósitos Judiciales pendientes de Gestión, Corrección de inconsistencias de declaraciones y/o recibos de pago, devoluciones y promedio de días, del término general, utilizados en resolver las solicitudes de devolución y/o compensación

10.- Atención de inquietudes, sugerencias y propuestas de los invitados

A continuación, se abre el espacio para la presentación de inquietudes, sugerencias y propuestas por parte de los asistentes,

Continuación del Acta COMITÉ DE GESTION TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA

Se socializa la solicitud presentada por la Oficina de las Naciones Unidas contra las Drogas y el Delito (UNODC), quienes se encuentran en el desarrollo del proyecto denominado "IMPLEMENTAR LA ESTRATEGIA DE COMERCIALIZADORA AGROPECUARIA PARA LA CONSOLIDACIÓN DE LA COMPETITIVIDAD DE LAS ORGANIZACIONES EN EL DEPARTAMENTO DE ARAUCA" buscando que las comunidades se conviertan en actores determinantes de su propio desarrollo, y generen las competencias necesarias para el logro de la sostenibilidad de las organizaciones como desarrollo alternativo y se alcance la consolidación empresarial de las mismas, mediante el fortalecimiento de los sistemas de comercialización. Solicitan por lo tanto capacitación en "**FACTURACION ELECTRONICA**" para mostrar a las **asociaciones como es su** funcionamiento, y por qué deben realizar las ventas a través de este mecanismo.

Solicitan la capacitación de "**FACTURACION ELECTRONICA**" de manera virtual, ya que sus beneficiarios se encuentran dispersos en el área rural de los municipios de Saravena, Arauquita- Arauca, cubara Boyacá, y Toledo Norte de Santander.

La promotora de Turismo de Arauca, Rosa David, manifiesta su agradecimiento por hacerla participe de esta convocatoria y presenta su propuesta de realizar con más frecuencias estos eventos.

En este punto interviene el Delegado de la Defensoría del Contribuyente y Usuario Aduanero y resalta la necesidad de mantener capacitados a los gremios y brinda apoyo que podría prestar desde su Despacho, para algunos temas y la necesidad de fortalecer el talento humano al servicio de la DIAN de Arauca, para acometer estas actividades.

William Duque, Director del Instituto la Frontera, una institución de educación para el trabajo y desarrollo humano, y programas técnicos de seguridad ocupacional, marketing, ventas, sistemas, archivo, auxiliar administrativo, contabilidad, resalta lo importante de estos espacios y desde su institución manifiesta que esta presto para participar con sus estudiantes en los espacios de socialización de los temas tributarios y aduaneros.

11.-Conclusiones y cierre del evento

11.1 Establecimiento de compromisos del Comité TAC 2024-2025

| COMPROMISOS | |
|--------------------|--|
| 1. | Capacitación en Facturación Electrónica a gremios representativos del Departamento de Arauca- virtual y presencialmente. |
| 2. | Realizar por lo menos cada 2 meses encuentros de capacitación, socialización de la normatividad tributaria y aduanera con los gremios. |

11.2 .- ENCUESTA DE SATISFACCIÓN COMITÉ TRIBUTARIO, ADUANERO Y CAMBIARIO - TAC 2024

Resumen de resultados

Ver resultados

1.

He leído y acepto la política de Tratamiento de Datos Personales

[Más detalles](#)

Información

SI 23

NO 0

2.

¿A qué grupo de valor o interés pertenece?

[Más detalles](#)

Academia

4

Continuación del Acta COMITÉ DE GESTION TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA

| | |
|---|---|
| Sector privado, Gremios y empresas | 7 |
| Veedurías ciudadanas | 1 |
| Órganos de control | 1 |
| Organizaciones no gubernamentales | 0 |
| Pueblos y comunidades étnicas | 0 |
| Población LGBTQ+ | 0 |
| Población con discapacidad | 0 |
| Firmantes de paz | 0 |
| Campeños | 0 |
| Grupos étnicos | 0 |
| Veedurías ciudadanas y grupos de control social | 0 |
| Organizaciones de la sociedad civil | 5 |
| Otras | 5 |

3.
¿A través de qué medio se enteró de la convocatoria al Comité TAC 2024?

Más detalles

| | |
|--------------------|---|
| Correo electrónico | 6 |
| Redes sociales | 8 |
| Página web DIAN | 0 |
| Invitación directa | 7 |
| Otras | 0 |

4.
¿Cómo considera la estrategia utilizada para el desarrollo del Comité TAC 2024?

Más detalles

Información

| | |
|-----------|----|
| Excelente | 20 |
| Buena | 3 |
| Aceptable | 0 |
| Regular | 0 |
| Mala | 0 |

5.
Señale su nivel de satisfacción respecto a la calidad y claridad de la información suministrada en el Comité TAC 2024

Más detalles

Información

| | |
|----------|----|
| Muy alto | 15 |
| Alto | 8 |
| Medio | 0 |
| Bajo | 0 |
| Muy bajo | 0 |

6.
¿Propondría alguna acción de mejora para tener en cuenta en futuros Comités TAC presentados por la Entidad?

Más detalles

Continuación del Acta COMITÉ DE GESTION TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA

Información

Respuestas

Respuestas más recientes

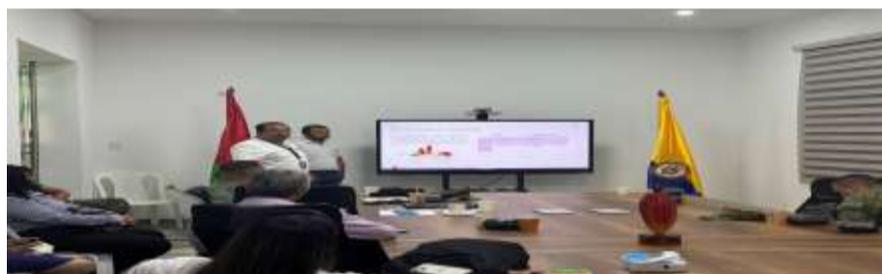
"Que se haga más seguido."

"Extender la invitación a profesionales de la contaduría como asesores de las e

Registro Fotográfico:



Continuación del Acta COMITÉ DE GESTION TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA



Desarrollado el objetivo del presente comité, se firma la presente Acta, en Arauca – Arauca, a los 5 días del mes de julio de 2024.


Iveth del Carmen Florez Lidueñas
Directora Seccional DIAN Arauca


MERCEDES ELEIDA SALGADO PAREJA
Secretaria Técnica

Continuación del Acta COMITÉ DE GESTION TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA



COMITÉ DE GESTIÓN TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA

DIRECCION SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE ARAUCA

Fecha de realización: 27 DE JUNIO DEL 2024

Lugar de realización: Sala de Junta Casa Departamental - Calle 20 carrera 21 Arauca-Arauca

LISTADO DE ASISTENCIA

Hora de inicio: 09:00 A.M. Hora de finalización: _____

| No | NOMBRE | EMPRESA | CÉDULA | CORREO ELECTRÓNICO | FIRMA |
|----|---------------------------|----------------------------|------------|-----------------------------|---------------------------|
| 1 | Andreas Ioson | DIAN | 63531461 | Alejandro@Dian.gov.co | Andreas Ioson |
| 2 | William Miguel de la Cruz | Instituto Fideicomiso | 13485394 | william@fidcom.gov.co | William Miguel de la Cruz |
| 3 | Endy Ruth Jimenez | DIAN | 1116785153 | esjimenez@Dian.gov.co | Endy Ruth Jimenez |
| 4 | William Lebarlas | Armada N. | 28432704 | Ayber@armada.gov.co | William Lebarlas |
| 5 | Jesus Eduardo Restrepo | Mayor Pátr | 1112099978 | jesus.restrepo@mayor.gov.co | Jesus Eduardo Restrepo |
| 6 | Angel Araobi Arenas | Gobernacion Penobista | 96790389 | sequivian@pobdista.gov.co | Angel Araobi Arenas |
| 7 | Alvaro Perez | Clima Noticias Funcionario | 93116714 | Alpegar@climat.com | Alvaro Perez |
| 8 | Hugo Amaga Nogos. | Defensoria | 80415556 | harnaga@dian.gov.co | Hugo Amaga Nogos. |

| No | NOMBRE | EMPRESA | CÉDULA | CORREO ELECTRÓNICO | FIRMA |
|----|----------------------|--------------------------------|--------------|---------------------------------|-------|
| 9 | Luis Suarez | Periodista. Ultima noticias | 1007469468 | luisuarez700@yahoo.com | |
| 10 | Leonardo Riveros | Defensoria del Pueblo | 17587982 | Lriveros@densoia.gob.co | |
| 11 | Zolly Morales | funcionaria Dian | 108438466 | Zmorales@dian.gov.co | |
| 12 | Luis Campo | N/A | 1.116.801776 | | |
| 13 | Eliana Murat Sanchez | funcionario Dian | 1017241822 | emurats1@dian.gov.co | |
| 14 | Jose libardo | Funcionario Dian | 11309819 | Jcartillo@dm.gov.co | |
| 15 | Bleida Alvarado | Camara de comercio | 68287746 | | |
| 16 | Jorge Paez | Unidad ad de salud | 96187638 | direccion@unisaludarauca.gov.co | |
| 17 | Rosa david | Uranotour | A. 24246619 | rosadavid33@jmai.com | |
| 18 | Bryen girardo | Ambitour | 116797238 | ambitour16@6mci.com | |
| 19 | orgo girardo | Asociacion red de turismo | 68297607 | 19notourca@jmai.com | |
| 20 | Santa mayorja | Construccion | 116497946 | Solymaj_259@Hotmail.com | |
| 21 | MARIA LUIGABITO | Dian | 68299267 | mbito@dian.gov.co | |
| 22 | Deisy castillans | Contratar | 63556143 | deisy143asesoria@jmai.com | |



COMITÉ DE GESTION TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA

DIRECCION SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE ARAUCA

Fecha de realización: 27 DE JUNIO DEL 2024

Lugar de realización: Sala de Junta Casa Departamental - Calle 20 carrera 21 Arauca-Arauca

LISTADO DE ASISTENCIA

Hora de inicio: 09:00 A.M. Hora de finalización: _____

| Nº | NOMBRE | EMPRESA | CÉDULA | CORREO ELECTRÓNICO | FIRMA |
|----|----------------------------------|---------|------------|-------------------------|-------|
| 23 | José Alejandro Guerrero S. | DIAN | 1246229416 | Flores.poin23@gmail.com | |
| 24 | Iruin Alexander Santana Gonzalez | DIAN | 111680170 | iruiri.07@gmail.com | |
| 25 | Jose Rogelio F | DIAN | 19889725 | Jeslva D dian.gov.co | |
| 26 | Jorge A. Eslava | DIAN | 1116775337 | Jeslva@elsol.com.co | |
| 27 | Stella Florez L | DIAN | 224029530 | StellaFlores@din.gov.co | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |