

DIRECCION SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE ARMENIA
COMITÉ SECCIONAL DE GESTIÓN TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA

ACTA No. 0001

Fecha de la reunión: 25 de junio de 2024
Hora: Inicia 8:30 a.m.
Termina: 11:00 a.m.
Lugar: Cámara de Comercio de Armenia y del Quindío
Salón PYME, piso 3 de la

Asistentes por la Dirección Seccional:

NOMBRE	EMPLEO
Nelson Mauricio Bautista Torres	Directora Seccional DIAN Armenia (A)
Diego Fernando Martinez Diaz	Jefe Div. de Fiscalización y Liquidación Tributaria Extensiva (A)
Moira Ileana Herrera Quintero	Jefe Div. Fiscalización y Liquidación Aduanera y Cambiaria (A)
Jorge Ivan Rodriguez	Jefe Div. Fiscalización y Liquidación Tributaria Intensiva (A)
Martha Cecilia Jurado Mantilla	Jefe Div. Operación Aduanera (A)
Yamilet García Lopez	Jefe Div. Administrativa y Financiera (A)
Dickson Hernando Medina Mateus	Jefe GIT Gestión Jurídica (A)
William Pulido Quintero	Jefe GIT de Cobranzas (A)

Invitados:

Juan Carlos Arcila Franco	Defensor del Contribuyente y Usuario Aduanero
Verónica Cardona Orrego	División Control Operativo POLFA
Luz Stella Berrio Loaiza	Universidad La Gran Colombia
Edwin Hernan Cordero	División Control Operativo POLFA
Juan Carlos Duque	Universidad del Quindío
Julian Andres Herrera A	SENA
Margarita Gonzalez	Cámara de Comercio de Armenia
Leidy Johanna Agualimpia	Universidad del Quindío
Leidy Johanna Ramirez	Universidad del Quindío
Camilo Carmona Gonzalez	ACODRES
Sandra V Mosquera	Alcaldía Calarcá
Jairo Elías Márquez Moreno	Alcaldía Calarcá
Oscar Ivan Chauta Ortiz	Alcaldía Córdoba
Sajira Diaz Sierra	Alcaldía Circasia - Salento
Juan David Ocampo	Alcaldía Armenia
Edwin German Cortes Pulido	Alcaldía Buenavista - Génova
Sandra Milena Lopez	Alcaldía Pijao
Diana Marcela Caicedo	Invest in Armenia
Carlos Bonilla R	Colegio de Contadores Públicos del Quindío

Continuación del Acta del Comité Seccional De Gestión Tributaria, Aduanera Y Cambiaria -
Dirección Seccional De Impuestos Y Aduanas De Armenia

AGENDA DE TRABAJO

1. Instalación del Comité, y presentación del informe de rendición de cuentas.
2. Intervención de la Defensoría del Contribuyente y Usuario Aduanero.
3. Comentarios de los asistentes
4. Mesa de trabajo
5. Conclusiones, concertación de compromisos, evaluación y cierre del evento

DESARROLLO DE LA AGENDA DE TRABAJO

1. Instalación del comité y presentación del informe de rendición de cuentas.

El Director de la Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Armenia, Doctor Nelson Mauricio Bautista Torres, instala el Comité, realizando un análisis de la Dirección Seccional y de las condiciones económicas del Departamento, además, de plantear la necesidad de una gestión moderna simple, transparente y coordinada enfocada en el crecimiento del departamento y del proceso de formalización.

Desde la perspectiva de intercambio social estado-ciudadanía, se requiere de los receptores de los servicios estatales, contribuciones tales como: información, cooperación, cumplimiento voluntario, esfuerzo productivo e incentivo de la cultura de la tributación.

Da apertura al Comité Seccional de Gestión TAC Armenia.

a. Seguimiento a compromisos del Comité TAC 2023

El Doctor Diego Fernando Martinez Diaz, Jefe de la División de Fiscalización y Liquidación Extensiva, como Secretaria Técnica del Comité, informa que los compromisos acordados en el Comité TAC 2023 se cumplieron, así:

COMPROMISO	ESTADO	OBSERVACIONES
Desde la Secretaría de Hacienda del municipio de Filandia, se solicitará la realización de un convenio con la DIAN, para atender de manera integrada el ejercicio del control tributario.	CUMPLIDA	Se acompañó a la Secretaría de Hacienda de Filandia en visita de control tributario, además, de hacer presencia mediante acompañamiento en feria de servicios y capacitaciones tributarias
La Dirección seccional de Armenia, en asocio con aliados estratégicos como Cámara de Comercio y COTELCO realizará difusión a empresas del Quindío respecto de la devolución del IVA a turistas.	CUMPLIDA	Se han realizado capacitaciones en asocio con Cámara de Comercio además de las medidas de implementación normativa y operativa de recepción de devoluciones de IVA Turista Extranjero.

b. Informe rendición de cuentas

El presente comité fue convocado mediante oficios fechados el 14 de junio de 2024, extendiendo invitación a los gremios y entidades públicas del orden departamental y local

[Handwritten signature]

Continuación del Acta del Comité Seccional De Gestión Tributaria, Aduanera Y Cambiaria - Dirección Seccional De Impuestos Y Aduanas De Armenia

Se realiza el reporte ejecutivo de la rendición de cuentas, exponiendo las generalidades económicas del Departamento del Quindío, haciendo principal énfasis en las principales actividades económicas del 2023 e índices de competitividad departamental en el contexto de importaciones y exportaciones

Se realizó una exposición de la estructura y competencia de la Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Armenia presentando aspectos de talento humano, estructura orgánica y competencias territoriales.

En el reporte se explican los resultados alcanzados en el 2023 y el avance de la gestión con corte al mes de abril de 2024.

Se hace énfasis en los retos como entidad para el presente año y la necesidad de fortalecimiento de lazos institucionales entre el sector privado, los entes territoriales y la Administración Tributaria.

Igualmente, se realizó la presentación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano – PAAC como un instrumento que integra las estrategias de la entidad en torno a la lucha contra la corrupción, en cumplimiento de la Ley 1474 de 2011, (Estatuto Anticorrupción).

En este plan están plasmadas las medidas para mitigar los riesgos de corrupción, las estrategias antitrámite y otros mecanismos que sirvan para mejorar la atención al ciudadano. Su desarrollo permite brindar un servicio de calidad, trabajar con responsabilidad, respeto y garantizar una gestión interna y externa con transparencia.

Finalmente, se realizó la presentación de la gestión de la Dirección Seccional resaltando un recaudo de 680.181 millones de pesos para el año 2023 y una meta de 837.749 millones de pesos para el año 2024 con un universo de contribuyentes de 315.063 inscritos.

En materia de cultura de la contribución se han realizado acciones con colaboración de diferentes entidades publicas y privadas mediante estrategias de puntos móviles, ferias de servicios y capacitaciones, buscando impulsar la formalización tributaria e impulso de masificación del ecosistema electrónico.

Durante el año 2023, la recuperación de cartera ascendió a la suma de \$154.558 millones de pesos que de manera conjunta con la gestión efectiva por la suma de \$52.703 millones de pesos y las visitas de control de obligaciones formales impulsan la presencia institucional.

En materia aduanera, se realizaron aprehensiones por valor de \$3.180 millones de pesos y un recaudo aduanero de manera conjunta por la suma de \$1.674 millones de pesos.

2. Intervención de la Defensoría del Contribuyente y Usuario Aduanero.

La importancia de comprender los derechos que tienen los contribuyentes y el rol de la defensoría en defensa de estos.

Se expone la labor durante el año 2023 enfocada en la veeduría, capacitación, comunicación y estudios dentro de un esquema de analítica.

Detalla los tipos de riesgos de vulneración de derechos que son objeto de análisis, agrupándolos en inaceptables, importantes, moderados y de baja probabilidad.

Continuación del Acta del Comité Seccional De Gestión Tributaria, Aduanera Y Cambiaria - Dirección Seccional De Impuestos Y Aduanas De Armenia

Riesgos Inaceptables - Alta Probabilidad

Recursos deficientes y falta de información para el cumplimiento de obligaciones.
Gestión de solicitudes de devoluciones y/o compensaciones.
Cobro de lo no debido o en forma indebida.
Dificultad para el uso oportuno de los Servicios Informáticos Electrónicos.
Actuación de terceros que afecta el desarrollo tributario y aduanero.

Riesgos Importantes – Alta Probabilidad

Liquidación y/o imposición de sanciones sin garantía al debido proceso.
Dificultad para la realización de tramites ante la Administración.
Fallas en el ingreso y/o salida de mercancías al territorio nacional.

Riesgos Moderados – Media Probabilidad

Aprehensión improcedente de mercancías.
Cambio recurrente normatividad de Información Exógena.
Desactualización del Estado de Cuenta.
Demoras / Inconsistencias en la atención de los diferentes canales.

Riesgos Aceptables – Baja Probabilidad

Problemas relacionados con funcionarios DIAN.
Demoras en la obtención de respuesta clara y eficaz en consultas técnico-jurídicas.
Actos Administrativos no notificados o comunicados en debida forma.
Pérdida de beneficios fiscales.

Finalmente, destaca, la capacidad de respuesta de la Seccional Armenia ante los requerimientos e inquietudes de los contribuyentes, extendiendo felicitación al equipo directivo.

3. Comentarios de los asistentes.

No se presentaron.

4. Mesa de trabajo

Se realiza presentación de los avances y aspectos de la gestión de la administración tributaria, además, del énfasis en los retos como entidad para el presente año y la necesidad de fortalecimiento de lazos institucionales entre el sector privado, los entes territoriales y la Administración Tributaria.

5. Conclusiones, concertación de compromisos, evaluación y cierre del evento

Se concretaron los siguientes compromisos:

Compromiso	Fecha de Inicio	Responsable(s)	Fecha Cumplimiento
Realización de reuniones con los diferentes gremios para establecer necesidades y plan de trabajo conjunto para fortalecer la cultura de la contribución y formalización tributaria	03/07/2024	Despacho de la Dirección Seccional – División de Fiscalización y Liquidación Tributaria Extensiva	31/12/2024

96

Continuación del Acta del Comité Seccional De Gestión Tributaria, Aduanera Y Cambiaria -
Dirección Seccional De Impuestos Y Aduanas De Armenia

Compromiso	Fecha de Inicio	Responsable(s)	Fecha Cumplimiento
Realización de reuniones con las diferentes entidades gubernamentales del orden territorial para establecer necesidades y plan de trabajo conjunto para fortalecer la cultura de la contribución y formalización tributaria	24/07/2024	Despacho de la Dirección Seccional – División de Fiscalización y Liquidación Tributaria Extensiva	31/12/2024

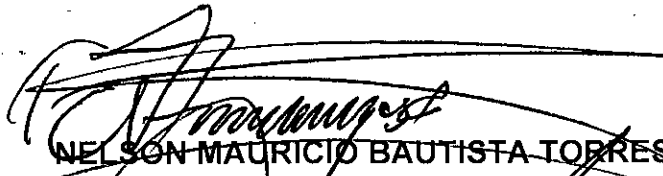
Una vez terminada la reunión del Comité TAC 2024, y como punto final a las mesas de trabajo conformadas por representantes de la academia, gremios, órganos de control, entes territoriales, entre otros, se solicitó a los asistentes evaluar el evento, quienes manifestaron que su presencia en la actividad es fruto de la invitación directa de la Dirección Seccional recibida a través de correo electrónico; así mismo, expresaron estar de acuerdo con la estrategia o forma mediante la cual se desarrolló del Comité TAC 2024, resaltando el escenario, al igual que la amplitud, claridad y practicidad de la información expuesta, abordando diferentes temas de interés general.

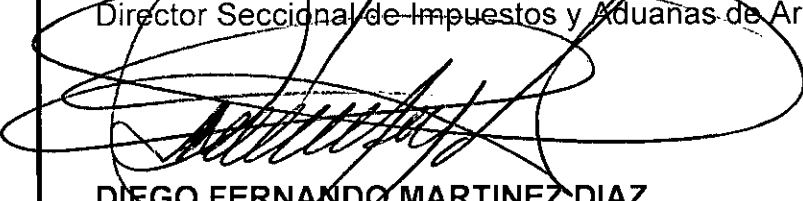
Finalmente, destacaron la posibilidad de abrir el dialogo para lograr la interacción de todos los presentes con la administración tributaria, de cara a fortalecer la gestión interinstitucional; por lo anterior, se evaluó el evento por parte de los asistentes, con resultados altamente positivos.

Siendo las 11:00 a.m. del 25 de junio de 2024 y habiéndose cumplido la agenda, se da por terminado el Comité Seccional de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria de Armenia.

CONVOCATORIA A LA PRÓXIMA SESIÓN

- Fecha de la reunión: 26 de junio de 2025
- Hora: Inicia: 8:00 a.m. Termina: 11:00 a.m.
- Lugar: Por definir


NELSON MAURICIO BAUTISTA TORRES
Director Seccional de Impuestos y Aduanas de Armenia (A)


DIEGO FERNANDO MARTINEZ DIAZ
Jefe de División de Fiscalización Y Liquidación Extensiva (A)
Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Armenia
Secretario Técnico del Comité.





COMITÉ DE GESTIÓN TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA

Seccional / es: DSJA de Armenia - Comité TAC

Fecha de realización: 25 de Junio de 2024

Lugar de realización: Auditoría - Salón PYME, Cámara de Comercio

Hora de inicio: 8:30 a.m. Hora de finalización: _____

LISTADO DE ASISTENCIA

NOMBRE	EMPRESA	CÉDULA	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
Juan David Ocampo	Municipio Armenia	109492116	jordanterveria@armenia.gov.co	Juan David Ocampo
Edwin Germán Cortés Puleo	Municipio Bucaramanga - Genova	18417647	edwingermanco@yahoo.com	Edwin Germán Cortés Puleo
Marganta Gonzalez	CCAQ.	41947684	jundico@camaraarmenia.org.co	Marganta Gonzalez
Camilo Germano Gonzalez	Acodius. Quindio	1094914088	quindioacodius@gmail.com	Camilo Germano Gonzalez
Andrés Felipe Butero	DIAN	9736180	abotero@diان.gov.co	Andrés Felipe Butero
Gleidys Angella Reyes Binos	DIAN	1094930292	greyesb@diان.gov.co	Angella Reyes Binos
Jorge Ivan Rodriguez	DIAN	7563604	jrodriguez@diان.gov.co	Jorge Ivan Rodriguez
Dickson Hernando Medina M.	DIAN	103241635	dmedina@diان.gov.co	Dickson Hernando Medina M.
Diana Marcela Calcedo	Invest in Armenia	52837683	diana.calcedo@investinarmenia.org	Diana Marcela Calcedo
Lady Johanna Aguilar	Uniquindio	1094891732	laguilar@uniquindio.gov.co	Lady Johanna Aguilar
Yedy Johanna Ramirez	Uniquindio	1094922223	yramirez@uniquindio.gov.co	Yedy Johanna Ramirez
Edwar Julian Castañeda	DIAN	1091188844	ecastaneda@diان.gov.co	Edwar Julian Castañeda
Gina Paola Sáenz M.	DIAN	65783460	gsaenzm@diان.gov.co	Gina Paola Sáenz M.
Leida CASTIROS	DIAN	41950154	lcastiros@diان.gov.co	Leida CASTIROS
Carlos A. Bonilla R	COLEGIO DE CONTADORES PUBLICOS DE QUINDIO	7533122	carlosabonillar@gmail.com	Carlos A. Bonilla R



COMITÉ DE GESTIÓN TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA

Seccional / es: D.S.I.A. de Armenia.- Comité TAC

Fecha de realización: 25 de Junio de 2024

Lugar de realización: Auditorio-Salón PYME. Cámara de Comercio

Hora de inicio: 8:30 a.m. Hora de finalización: _____

LISTADO DE ASISTENCIA

NOMBRE	EMPRESA	CÉDULA	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
William Pulido	DIAN	89002781	wpulidos	
Sandra Milena Lopez	Municipio de Pijao	41950685	tausais@hotmail.com	
JAJIRA DIAZ SIERRA	MONICPIO CIRASIA-SALENTO	1103103572	hacienda@saleto-quindio.edu.co Financiera@cirasia-quindio.edu.co	
Julían Andrés Herrera A.	SENA	9.971.636	jherreraa@sena.edu.co	
Veronica Caldera Orrego	POLFA	1094934814	V.Calderac00001@comandancia-polfa.co	
Luz Stella Berro Lozano	Universidad La Gran Colombia	41937907	con'ador@ugc.edu.co	
Juan Carlos Arcila F.	Defensoría DIAN	10117405	jarailaf@dian.gov.co	
Juan Carlos Duque Ortiz	Universidad del Q.	18.445.665	jcduque@uniquindio.edu.co	
Dandreu V. Mazaquero S.	Municipio Calarcá Hda	24537681	teozorena@calarca-quindio.gov.co	
Jairo Elias Márquez Moreno	Municipio Calarcá	1094936530	hacienda@calarca-quindio.gov.co	
Yamilet Garcia I.	DIAN	24603562	ygarcial@dian.gov.co	
Haroldo Ochoa Jarama	DIAN	24487092	ochoaharoldo@dan.gov.co	
Yolinda J. Herrera Q.	DIAN	41915276	mherreraq@dan.gov.co	
Calum Hernan Cordero R	POLFA	1.122.122.089	P.corderor@dian.gov.co	



Hora de inicio: 8:30. Hora de finalización: _____

LISTADO DE ASISTENCIA

[illegible]



COMITÉ DE GESTION TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA

Seccional / es: DSJA de Armenia - Comité TAC

Fecha de realización: 25 de Junio de 2024

Lugar de realización: Auditoria - Salón PYME. Cámara de Comercio

Hora de inicio: 8:30 a.m. Hora de finalización: _____

LISTADO DE ASISTENCIA

NOMBRE	EMPRESA	CÉDULA	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
Juan David Ocampo	Municipio Armenia	109492116	jordanosveria@armenia.gov.co	
Edwin Germán Cortés Puleo	Municipio Buenavista - Genova	18417647	edwingermanco@yahoo.com	
Marganta Gonzalez	CCAQ.	41947684	jundico@camaraarmenia.org.co	
Camilo Germán Gonzalez	Acodius. Quindío	1094914088	quindioacodius@gmail.com	
Andrés Felipe Butero	DIAN	9736180	abotero@diان.gov.co	
Gleidys Angella Reyes Binos	DIAN	1094930292	greyesb@diان.gov.co	Angella Reyes
Jorge Iván Rodríguez	DIAN	7563604	jrodriguez@diان.gov.co	
Dickson Hernando Medina M.	DIAN	1032416351	dmedina@diان.gov.co	
Diana Marcela Calcedo	Invest in Armenia	52837683	diana.calcedo@investinarmenia.org	Diana Calcedo
Lady Johanna Aguilar	Uniquindio	1094891732	laguilar@uniquindio.gov.co	
Yedy Johanna Ramirez	Uniquindio	1094922223	yramirez@uniquindio.gov.co	
Edwar Julian Castañeda	DIAN	1091188844	ecastaneda@diان.gov.co	
Gina Paola Sáenz M.	DIAN	65783460	gsaenzm@diان.gov.co	
Leida CASTIROS	DIAN	41950154	lcastiros@diان.gov.co	
Carlos A. Bonilla R	COLEGIO DE CONTADORES PUBLICOS DE QUINDIO	7533122	carlosabonillar@gmail.com	



COMITÉ DE GESTIÓN TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA

Seccional / es: D.S.I.A. de Armenia.- Comité TAC

Fecha de realización: 25 de Junio de 2024

Lugar de realización: Auditorio-Salón PYME. Cámara de Comercio

Hora de inicio: 8:30 a.m. Hora de finalización: _____

LISTADO DE ASISTENCIA

NOMBRE	EMPRESA	CÉDULA	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
William Pulido	DIAN	89002781	wpulidos	
Sandra Milena Lopez	Municipio de Pijao	41950685	tausais@hotmail.com	
JAJIRA DIAZ SIERRA	MONICPIO CIRASIA-SALETO	1103103572	hacienda@saleto-quindio.edu.co Financiera@cirasia-quindio.edu.co	
Julían Andrés Herrera A.	SENA	9.971.636	jherreraa@sena.edu.co	
Veronica Caldera Orrego	POLFA	1094934814	V.Calderac00001@comandancia-polfa.co	
Luz Stella Berro Lozano	Universidad La Gran Colombia	41937907	con'ador@ugc.edu.co	
Juan Carlos Arcila F.	Defensoría DIAN	10117405	jarcala@def.dian.gov.co	
Juan Carlos Duque Ortiz	Universidad del Q.	18.445.665	jcduque@uniquindio.edu.co	
Dandreu V. Mazaquero S.	Municipio Calarcá Hda	24537681	teozorena@calarca-quindio.gov.co	
Jairo Elias Márquez Moreno	Municipio Calarcá	1094936530	hacienda@calarca-quindio.gov.co	
Yamilet Garcia I.	DIAN	24603562	ygarcial@diان.gov.co	
Harlito Ochoa Jarama	DIAN	24487092	ochoahar@diان.gov.co	
Yolinda J. Herrera Q.	DIAN	41915276	mherrera@diان.gov.co	
Calum Hernan Cordero R	POLFA	1.122.122.089	P.corderor@diان.gov.co	



Hora de inicio: 8:30. Hora de finalización: _____

LISTADO DE ASISTENCIA

[illegible]

DIAN



COMITÉ DE GESTIÓN TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA

**Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas
de Armenia**











DIAN

Mesas de Trabajo

Derechos del Contribuyente Y DEL USUARIO ADUANERO

1 RELACIONAMIENTO PERSONAL

- Buen trato.
- Representarse a sí mismo.
- Recibir orientación de calidad.
- Conocer la identidad del servidor público.
- Respuesta eficaz en lenguaje claro.

2 ENFOQUE AL CIUDADANO.

- Acceso a expedientes.
- Información disponible y confiable.
- Ejercer derecho de defensa.
- No pago de impuestos en discusión.
- No aportar documentos que tiene la DIAN.
- Consultas sobre plazos normativos casos concretos.

3 ENFOQUE DE DIAN

- Reserva de información.
- Debido proceso.
- Ser fiscalizado según los procedimientos.
- Ejercer el derecho de salidas.



POLICÍA