



## COMITÉ DE GESTIÓN TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA

## ACTA No 01 del 19 de junio de 2024

Fecha de reunión: 19 de junio de 2024.

Hora inicio 8:30 a.m.

Hora finalización 12:30 p.m.

Lugar: Calle 7 No 6-36 Edificio Nacional Auditorio Celia Escobar Flórez

## Asistentes:

#	NOMBRE	ENTIDAD	IDENTIFICACION
1	JOSÉ FERNANDO CASTRO SALAZAR	DOCENTE NAF - NÚCLEOS DE APOYO CONTABLE FISCAL	7.698.278
2	LUZ MERY CELIS MURCIA	DOCENTE NAF - NÚCLEOS DE APOYO CONTABLE FISCAL	55.152.814
3	OLGA LUCIA CANGREJO GAITAN	SENA	55.177.725
4	DIANA MARGARITA NAVARRO GUTIERREZ	CAMARA COLOMBIANA DE LA CONSTRUCCION REGIONAL HUILA CAMACOL HUILA	36.089.668
5	BEATRIZ ELENA PEREZ DURAN	UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA	26.529.747
6	JOSE EDUARDO CORREDOR TORRES	UNIVERSIDAD DEL TOLIMA	12.126.780
7	OSCAR IVAN LEIVA BOCA NEGRA	ALCALDIA DE NEIVA	1.079.181.232
8	CARLOS JAVIER SILVA MURCIA	ALCALDIA DE NEIVA	1.081.154.274
9	SANDRA PATRICIA CHARRY RAMIREZ	ASOCIACION HOTELERA DE COLOMBIA - COTELCO CAPITULO HUILA	52.144.127
10	YONATAN LAGUNA BARRIOS	HOTEL NEIVA PLAZA	1.084.923.599
11	JEISON FERNANDO VARGAS PERDOMO	ASOCIACION DE CONTADORES PUBLICOS DEL HUILA	7.721.654
12	LEIDY ASTRID ALVAREZ SERRATO	ESAP	1.081.398.117
13	JUAN CARLOS ARCILA FRANCO	DEFENSORIA DIAN	10.117.405
14	YOLANDA GASCA FIGUEROA	UTRAHUILCA	26.575.986
15	ANA SOFIA CALDERON SIERRA	PROACTIVOS & CONSULTORES SAS "PROACOIN	1.003.951.362
16	MAYERLY POLANIA SALAZAR	PROACTIVOS & CONSULTORES SAS "PROACOIN	1.080.295.232
17	DARLYN TATIANA TIQUE ROJAS	AC PUNTO FRIO SAS	1.117.498.106
18	LINA MARCELA GARCIA SORIANO	FENALCO	1.075.306.568
19	ANGEL ALBERTO LAGUNA CUBILLOS	DIAN SECCIONAL NEIVA	12.120.845
20	VICTOR AUGUSTO ORTIZ CUMBE	DIAN SECCIONAL NEIVA	4.895.561
21	DANY CHAVARRO GOMEZ	DIAN SECCIONAL NEIVA	1.075.223.963
22	PEDRO NEL SALAZAR SALAZAR	DIAN SECCIONAL NEIVA	12.120.503
23	HUGO ANDRADE GUALY	DIAN SECCIONAL NEIVA	4.895.382
24	MIREYA POLANCO TRUJILLO	DIAN SECCIONAL NEIVA	36.182.543
25	MARIA ALEJANDRA LEBRO	DIAN SECCIONAL NEIVA	1.075.229.828
26	BIBIANA FERNANDA PEREZ PEREZ	DIAN SECCIONAL NEIVA	55.163.101
27	JAVIER ADRIAN DUERO BASTO	DIAN SECCIONAL NEIVA	12.239.821
28	DORA LILIA TELLEZ MUSSE	DIAN SECCIONAL NEIVA	55.172.850
29	MARTHA ELENA DE LA CRUZ FERNANDEZ GUARDIOLA	DIAN SECCIONAL NEIVA	36.539.210
30	CARLOS ANDRES RODRIGUEZ MATTIA	DIAN SECCIONAL NEIVA	79.898.192
31	JUAN CARLOS BONILA BONILLA	DIAN SECCIONAL NEIVA	12.124.019
32	GUILLERMO TADEO RAMIREZ ANZOLA	DIAN SECCIONAL NEIVA	19.247.254
33	JOSE MAURICIO HERNANDEZ CALDERON	DIAN SECCIONAL NEIVA	7.694.506
34	MARIANA TOVAR FIGUEROA	DIAN SECCIONAL NEIVA	1.113.648.926
35	LUZ ADRIANA SEGURA VELANDIA	DIAN SECCIONAL NEIVA	52.885.122
36	EDUAR ANDREI HERRERA GAITAN	DIAN SECCIONAL NEIVA	79.750.670
37	CESAR ANDRES TRUJILLO JORDAN	DIAN SECCIONAL NEIVA	7.709.693
38	SILVIA RODRIGUEZ COLLAZOS	DIAN SECCIONAL NEIVA	26.559.125
39	FABIO ANDRES PRADA CHAVARRO	DIAN SECCIONAL NEIVA	7.706.338
40	MERCEDES VANEGAS PACHECO	DIAN SECCIONAL NEIVA	26.459.773
41	YENY MILDRED GUTIERREZ HERMOSA	DIAN SECCIONAL NEIVA	36.346.313
42	SONIA SALAZAR CEDEÑO	DIAN SECCIONAL NEIVA	55.152.117
43	JAIRO ENRIQUE CASTILLO ATENCIA	DIAN SECCIONAL NEIVA	4.978.716
44	MARISOL IBARRA LASSO	DIAN SECCIONAL NEIVA	55.181.538
45	CARLOS OCTAVIO ACHURY ROJAS	DIAN SECCIONAL NEIVA	1.082.155.750
46	YANKARLOS CERQUERA VARGAS	DIAN SECCIONAL NEIVA	1.084.924.563

## Invitados:

REPRESENTANTE ENTIDAD	CARGO	ENTIDAD
LINA MARCELA CARRERA	PRESIDENTE EJECUTIVO	CAMARA DE COMERCIO DE NEIVA
LUCENI MUÑOZ BERMEO	DIRECTORA EJECUTIVA	COMITÉ DE GANADEROS DEL HUILA
SILVIA CRISTINA CUELLAR QUIROGA	DIRECTOR SECCIONAL	FEDERACION NACIONAL DE COMERCIANTES FENALCO SECCIONAL HUILA
ISRAEL SILVA GUARNIZO	DIRECTOR EJECUTIVO	ASOCIACION DE COOPERATIVAS Y EMPRESAS SOLIDARIAS DEL HUILA - ASOCOPH
JOSE EDUARDO CORREDOR TORRES		ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACION PUBLICA
NIDIA GUZMAN DURAN	RECTORA	UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA
OSCAR EDUARDO CHAVARRO ARIAS	RECTOR	CORPORACION UNIVERSITARIA DEL HUILA
GERMAN CASAGUA BONILLA	ALCALDE MUNICIPAL	MUNICIPIO DE NEIVA
RODRIGO VILLALBA MOSQUERA	GOBERNADOR DEPARTAMENTAL	DEPARTAMENTO DEL HUILA
YIDER LUNA JOVEN	ALCALDE MUNICIPAL	MUNICIPIO DE PITALITO
KLEYVER OVIEDO FARFAN	ALCALDE MUNICIPAL	MUNICIPIO DE PALERMO
FRANCISCO CALDERON FERIZ	ALCALDE MUNICIPAL	MUNICIPIO DE GARZON
CAMILO OSPINA MARTINEZ	ALCALDE MUNICIPAL	MUNICIPIO DE LA PLATA
OLGA LUCIA GOMEZ DE ALVAREZ	PRESIDENTE	LONJA DE PROPIEDAD RAÍZ DEL HUILA Y CAQUETÁ
CONSTANZA LUGO MONTES	GERENTE	INVERSIONES TURISTICAS DEL HUILA INTURHUILA
FRANCISCO JOSE GARCIA SOTO	DIRECTOR EJECUTIVO NEIVA HUILA	FEDERACION NACIONAL DE ARROCEROS - FEDEARROZ
JUAN CARLOS CASTAÑEDA	DIRECTOR EJECUTIVO CAMPOALEGRE HUILA	FEDERACION NACIONAL DE ARROCEROS - FEDEARROZ
JUAN DE LA CRUZ AVILA MUÑOZ	PRESIDENTE	ASOCIACION DE CONTADORES PUBLICOS DEL HUILA
ALFONSO BERRIO HERRERA	REPRESENTANTE LEGAL	ZONA FRANCA SURCOLOMBIANA
ZOILO CHAUX JARAMILLO	REPRESENTANTE LEGAL	ASOCIACION DE EMPRESARIOS UNIDOS DE LA MICROEMPRESA ASOMEUN
OSCAR RUJANA QUINTERO	REPRESENTANTE LEGAL	SOCIEDAD HUILENSE DE ECONOMISTAS
GUILLERMO ALFONSO BURITICA ROCHA	REPRESENTANTE LEGAL	INMOBILIARIA BURITICA
BOTERO CRUZ OSCAR FABIAN	REPRESENTANTE LEGAL	UNION PISCICOLA LA ESMERALDA S.A.S.
AROCA HERMOSA ANGELA MARIA	REPRESENTANTE LEGAL	SERVIAMBIENTAL EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS S.A. E.S.P.
NARVAEZ DIAZ MARTA LUCIA	REPRESENTANTE LEGAL	CARPA INGENIERIA SAS
OSSA HENAO MADELEINE ALEXANDER	REPRESENTANTE LEGAL	M&MA S.A.S
VARGAS PACHONGO AURA KATERINE	REPRESENTANTE LEGAL	SERVINSTRUMENTACION HQ SAS
CASTILLO LOSADA JESUS MARIA	REPRESENTANTE LEGAL	FERRECASTILLO S.A.S
	CONTRIBUYENTE	GONZALEZ MEJIA JUAN CARLOS
CHAVARRO CARVAJAL JUAN CARLOS	REPRESENTANTE LEGAL	J3 SYSTEM S.A.S
CAMACHO FIESCO JONATHAN AOMNIS	REPRESENTANTE LEGAL	D MARIOS SAS
	CONTRIBUYENTE	LOZADA LOZADA ANDRES FELIPE
EDUARDO RODRIGUEZ PATIÑO	REPRESENTANTE LEGAL	DISTRIALIADOS COLOMBIA S.A.S.
	CONTRIBUYENTE	HOYOS PUCCINY CARLOS MAURICIO
ARCE TIERRADENTRO SOLY YAMILE	REPRESENTANTE LEGAL	COOPERATIVA MULTIACTIVA DE SERVICIOS ESPECIALES DEL CENTRO DEL HUILA
LOPEZ PEÑA LEIDY CONSTANZA	REPRESENTANTE LEGAL	A & E SOLUCIONES INTEGRALES S.A.S.
PEREZ JARAMILLO ANDREW JORDY	REPRESENTANTE LEGAL	HAGESA GROUP S.A.S
VARGAS PACHONGO LUISA FERNANDA	REPRESENTANTE LEGAL	PROYECTO & CONSTRUCCION F.J S.A.S
GUTIERREZ VALDERRAMA FABIO	REPRESENTANTE LEGAL	INGENIEROS CONSTRUCTORES EN VIAS Y CONCRETO S.A.S

OROZCO IMBACHI JOSE JONATHAN	REPRESENTANTE LEGAL	TECNIVINILOS S.A.S.
RAMIREZ PLAZAS RAMIRO	REPRESENTANTE LEGAL	ACHIRAS DEL HUILA LTDA
GONZALEZ RAMIREZ YINA MARCELA	REPRESENTANTE LEGAL	ARCOL ARCILLAS DE COLOMBIA LTDA.
ARMANDO MOLINA VIDAL	JEFE DE UNIDAD TECNICA REGIONAL NEIVA	FEDERACION NACIONAL DE CACAOTEROS
SANDRA PATRICIA CHARRY RAMIREZ	REPRESENTANTE LEGAL	ASOCIACION HOTELERA DE COLOMBIA - COTELCO CAPITULO HUILA
MARIA PIEDAD PARRA	GERENTE SECCIONAL	ASOCIACION NACIONAL DE EMPRESARIOS DE COLOMBIA - SECCIONAL TOLIMA
CARMEN MARIANA CASTRILLON ACOSTA	PRESIDENTE	SOCIEDAD COLOMBIANA DE ARQUITECTOS REGIONAL HUILA
SANDRA LILIANA NAVARRO PARRA	RECTORA	FUNDACION UNIVERSITARIA NAVARRA - UNINAVARRA
JORGE LUIS MUÑOZ ESPAÑA	DIRECTOR EJECUTIVO	CORPORACION CENTRO DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LAS PASIFLORAS DE COLOMBIA - CEPASS
DIANA MARGARITA NAVARRO GUTIERREZ	DIRECTORA EJECUTIVA	CAMARA COLOMBIANA DE LA CONSTRUCCION REGIONAL HUILA CAMACOL HUILA
JUAN CARLOS CARVAJAL RODRIGUEZ	REPRESENTANTE LEGAL	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR - COMFAMILIAR
OLGA PATRICIA SANCHEZ RUBIO	DIRECTORA DE SEDE	UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA
ADRIANA MILENA GASCA CARDOSO	DIRECTOR REGIONAL HUILA	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA
FREDDY WILLIAM ANDRADE PEREZ	DIRECTOR TERRITORIAL HUILA	ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACION PUBLICA - ESAP
CAROLINA TOVAR TORRES	RECTORA CENTRO SUR	CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS - UNIMINUTO CENTRO SUR
GERMAN CAMILO MAHECHA TOVAR	ESTUDIANTE PRACTICA II NAF - NÚCLEOS DE APOYO CONTABLE FISCAL	CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS - UNIMINUTO
YAMILETH POVEDA PUENTES	ESTUDIANTE PRACTICA II NAF - NÚCLEOS DE APOYO CONTABLE FISCAL	CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS - UNIMINUTO
JHONATTAN ROJAS SANCHEZ	ESTUDIANTE PRACTICA II NAF - NÚCLEOS DE APOYO CONTABLE FISCAL	CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS - UNIMINUTO
CARLOS FERNANDO SÁNCHEZ ORTIZ	ESTUDIANTE PRACTICA II NAF - NÚCLEOS DE APOYO CONTABLE FISCAL	CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS - UNIMINUTO
BEATRIZ YISSETH CASANOVA RODRIGUEZ	ESTUDIANTE PRACTICA II NAF - NÚCLEOS DE APOYO CONTABLE FISCAL	CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS - UNIMINUTO
LEIDY KATHERINE CAICEDO TRUJILLO	ESTUDIANTE PRACTICA II NAF - NÚCLEOS DE APOYO CONTABLE FISCAL	CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS - UNIMINUTO
NELCY HERRERA FIERRO	ESTUDIANTE PRACTICA II NAF - NÚCLEOS DE APOYO CONTABLE FISCAL	CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS - UNIMINUTO
LAURA SOFIA PASCUAS ALMARIO	ESTUDIANTE PRACTICA II NAF - NÚCLEOS DE APOYO CONTABLE FISCAL	CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS - UNIMINUTO
EDNA VIVIANA ECHEVERRI CABRERA	ESTUDIANTE PRACTICA II NAF - NÚCLEOS DE APOYO CONTABLE FISCAL	CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS - UNIMINUTO
MARIA ALEJANDRA ANDRADE	ESTUDIANTE PRACTICA II NAF - NÚCLEOS DE APOYO CONTABLE FISCAL	CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS - UNIMINUTO
ANA ELENA VALDERRAMA CUELLAR	ESTUDIANTE PRACTICA II NAF - NÚCLEOS DE APOYO CONTABLE FISCAL	CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS - UNIMINUTO
ADRIANA LUCIA PERDOMO CACHAYA	ESTUDIANTE PRACTICA III NAF - NÚCLEOS DE APOYO CONTABLE FISCAL	CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS - UNIMINUTO
ELVIRA CUBILLOS VILLAMIZAR	ESTUDIANTE PRACTICA III NAF - NÚCLEOS DE APOYO CONTABLE FISCAL	CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS - UNIMINUTO
LUCY DANIELA VELEZ VELEZ	ESTUDIANTE PRACTICA III NAF - NÚCLEOS DE APOYO CONTABLE FISCAL	CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS - UNIMINUTO
EDNA ROCIO OBREGON ARTUNDUAGA	ESTUDIANTE PRACTICA III NAF - NÚCLEOS DE APOYO CONTABLE FISCAL	CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS - UNIMINUTO
GINA PAOLA RODRIGUEZ DUSSAN	ESTUDIANTE PRACTICA III NAF - NÚCLEOS DE APOYO CONTABLE FISCAL	CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS - UNIMINUTO
LINA FERNANDA OLAYA ROJAS	ESTUDIANTE PRACTICA III NAF - NÚCLEOS DE APOYO CONTABLE FISCAL	CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS - UNIMINUTO
JULIETH VASQUEZ PORTELA	ESTUDIANTE PRACTICA III NAF - NÚCLEOS DE APOYO CONTABLE FISCAL	CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS - UNIMINUTO
ANDREA XIMENA CORTES FIERRO	ESTUDIANTE PRACTICA III NAF - NÚCLEOS DE APOYO CONTABLE FISCAL	CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS - UNIMINUTO

JOSÉ FERNANDO CASTRO SALAZAR	DOCENTE NAF - NÚCLEOS DE APOYO CONTABLE FISCAL	CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS - UNIMINUTO
LUZ MERY CELIS MURCIA	DOCENTE NAF - NÚCLEOS DE APOYO CONTABLE FISCAL	CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS - UNIMINUTO
SANTIAGO HERRERA BARACALDO	ESTUDIANTE DE ECONOMÍA - NAF NÚCLEOS DE APOYO CONTABLE FISCAL	UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA
MARLY MIKAELA CAPERA ROJAS	ESTUDIANTE DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS NAF NÚCLEOS DE APOYO CONTABLE FISCAL	UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA
MAUREN DAYANNA AGUDELO HERNÁNDEZ	ESTUDIANTE DE ECONOMÍA NAF - NÚCLEOS DE APOYO CONTABLE FISCAL	UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA
GABRIELA SANDOVAL BONILLA	ESTUDIANTE DE ECONOMÍA NAF - NÚCLEOS DE APOYO CONTABLE FISCAL	UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA
YON SEBASTIAN URRIAGO CAJIBOY	ESTUDIANTE DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS NAF - NÚCLEOS DE APOYO CONTABLE FISCAL	UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA
MADELYNS CÁRDENAS MENDEZ	ESTUDIANTE DE CONTADURÍA PÚBLICA NAF - NÚCLEOS DE APOYO CONTABLE FISCAL	UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA
JULIETH FERNANDA BARBOSA HORTA	ESTUDIANTE DE CONTADURÍA PÚBLICA NAF - NÚCLEOS DE APOYO CONTABLE FISCAL	UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

#### Orden del día:

08:30 a.m.	08:40 a.m.	10'	Himnos - Instalación del Comité.
08:40 a.m.	08:50 a.m.	10'	Lectura del acta anterior y seguimiento compromisos 2023, a cargo del secretario técnico del Comité TAC.
08:50 a.m.	09:50 a.m.	60'	Presentación Informe de Gestión 2023 y acciones 2024 por el Director de la Seccional de Neiva.
09:50 a.m.	10:15 a.m.	25'	Intervención de la Defensoría del Contribuyente y Usuario Aduanero.
			Conferencias: <ul style="list-style-type: none"> <li>Facturación Electrónica,</li> <li>Documentos Equivalentes Res. 165 de noviembre de 2023.</li> <li>Información Facilidades de Pago.</li> <li>Información sobre el RUB.</li> </ul>
10:15 a.m.	11:15 a.m.	60'	
11:15 a.m.	11:30 a.m.	15'	Intervención de los contribuyentes asistentes al Comité.
			Cierre

#### Desarrollo:

El secretario del comité TAC de la Seccional de Impuestos y Aduanas de Neiva, ANGEL ALBERTO LAGUNA CUBILLOS, Jefe División De Fiscalización Y Liquidación Tributaria Extensiva, saluda a los asistentes y agradece la participación de las entidades educativas, gremios y asociaciones presentes, quien da lectura al orden del día, acto seguido himnos – instalación del comité.

#### 1. Himnos - Instalación del Comité

El secretario técnico del Comité menciona la importancia para la Entidad de llevar a cabo el Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria y el propósito de este e invita a los asistentes a entonar el Himno Nacional, el Himno del Departamento del Huila y el Himno de la DIAN.

## 2. Seguimiento compromisos del Comité del año anterior 2023.

El secretario técnico del comité procede a dar lectura al Acta 001 de fecha 9 de junio de 2023 y el informe detallado de compromisos y los resultados en la ejecución, así:

De acuerdo al compromiso de capacitaciones en la zona franca para los usuarios, la Directora Seccional Dra. Maria Henny Parra Roa en coordinación con el Jefe de la División Aduanera y cambiaria (Pedro Nel Salazar) y el señor Leonardo Saavedra coordinaron las capacitaciones, las cuales fueron dadas directamente por personal de la Subdirección de Operación Aduanera a la ZONA FRANCA, cumpliendo el compromiso adquirido en el Comité del año anterior.

## 3. Perfil General de la Dirección Seccional:

El Director Seccional de Impuestos y Aduanas de Neiva (A) ANGEL ALBERTO LAGUNA CUBILLOS, exalta la filosofía institucional de la entidad y el compromiso con los valores aspiracionales, posteriormente realiza una exposición detallada de la competencia funcional, competencia territorial, el recaudo logrado, y una descripción de los contribuyentes declarantes del impuesto de Renta, IVA e INC.

### 3.1 Competencia Funcional:

La sede principal está ubicada en la ciudad de Neiva en el Edificio Nacional donde funciona también un punto de contacto.

Punto de Contacto en Pitalito ubicado en el Local 218 de la Terminal de Transportes de Pitalito.

Quioscos Virtuales de Autogestión en convenio con la Cámara de Comercio del Huila en los municipios de Garzón y la Plata.

Presencia con puntos móviles en la mayoría de los municipios del Huila.

Una (1) Zonas Francas Autorizadas: Zona Franca Permanente Surcolombiana.

### 3.2 Competencia territorial:



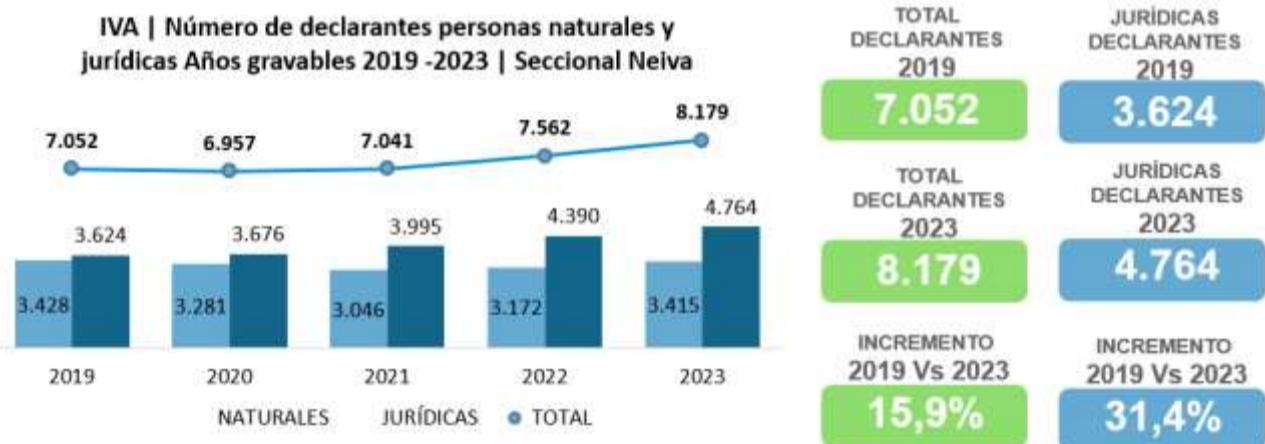
### 3.3 Contribuyentes

- Declarantes Impuesto de Renta



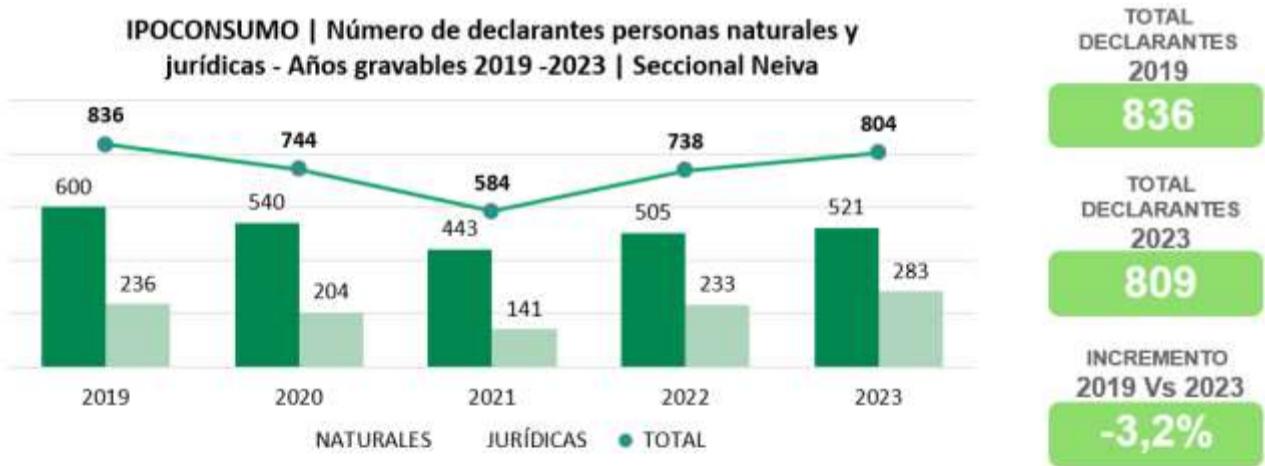
Fuente: Análisis de Operaciones -DIAN  
Elaboró: Coordinación de Estadística Tributaria y Comercio Exterior. SEE - DGEA- DIAN  
Fecha de corte: Mayo 6 de 2024

- Declarantes Impuesto de IVA



Fuente: Análisis de Operaciones -DIAN  
Elaboró: Coordinación de Estadística Tributaria y Comercio Exterior. SEE - DGEA- DIAN  
Fecha de corte: Mayo 6 de 2024

- Declarantes Impuesto Nacional al Consumo



Fuente: Análisis de Operaciones -DIAN  
Elaboró: Coordinación de Estadística Tributaria y Comercio Exterior. SEE - DGEA- DIAN  
Fecha de corte: Mayo 6 de 2024

### 3.3 Recaudo logrado:

#### • Recaudo Bruto Nacional vs Seccional



#### • Recaudo Bruto Seccional por Impuesto:

Tipo de Impuesto	2023	2024*	MAYOR RECAUDO SECCIONAL 2023 RETENCIÓN RTA	MAYOR RECAUDO SECCIONAL 2024* RETENCIÓN RTA
Aduanas	3,400,407	10,376,652	<b>290.629</b>	<b>133.667</b>
Bebidas Azucaradas		125,000		
Comestibles Ultraprocesados		2,538,234,000		
Consumo	10,884,896,348	5,989,290,464		
GMF	4,674,416,000	1,958,345,000		
Patrimonio	3,186,577,000	1,754,336,000		
Plásticos		7,513,000		
Renta	137,685,015,485	40,194,465,459		
Retención Consumo	40,598,000	23,705,000		
Retención Renta	290,692,328,526	133,667,330,216	<b>671.460</b>	<b>314.386</b>
Retención Timbre	2,937,588,000	1,363,111,000		
Retención Ventas	11,023,454,000	5,256,366,000		
Régimen Simple de Tributación	18,690,601,000	13,442,578,000		
Ventas IVA	191,465,121,725	108,166,036,402		
<b>Total general</b>	<b>671,460,337,100</b>	<b>314,386,861,193</b>		

Fuente: Dirección de Gestión Estratégica y de Analítica  
Subdirección De Estudios Económicos  
Cifras 2023 y 2024\* a junio 14

#### • Recaudo Logrado 2023 por tipo de contribuyente:

Tipo de contribuyente	2023	2024*	Cifras en pesos
3-Persona Natural	142,350,433,296	48,408,402,195	
2-Persona Jurídica	527,388,925,804	264,792,179,998	
1-Gran Contribuyente	1,720,978,000	1,186,279,000	
<b>Total general</b>	<b>671,460,337,100</b>	<b>314,386,861,193</b>	



Fuente: Dirección de Gestión Estratégica y de Analítica Subdirección De Estudios Económicos  
Cifras 2023 y 2024\* a junio 14

- **Recaudo Logrado 2023 por Sector económico:**

Sector Económico	Cifras en pesos	
	Total 2023	Total 2024*
Comercio al por mayor y al por menor, transporte y almacenamiento, actividades de alojamiento y de servicio de comidas	191,691,108,140	84,494,007,263
Actividades de la administración pública y defensa, de enseñanza, actividades de atención de la salud y de asistencia social	118,132,408,632	58,885,808,100
Construcción	66,626,750,346	29,908,153,062
Actividades profesionales, científicas, técnicas y de servicios administrativos y de apoyo	62,222,025,027	29,039,230,849
Manufactura	46,888,504,734	26,721,167,153
Otras actividades de servicios	46,226,557,225	23,936,062,524
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	34,085,831,611	14,023,917,926
Actividades financieras, inmobiliarias y de seguros	33,610,535,296	18,050,854,462
Electricidad, gas, vapor y agua	22,920,190,416	10,952,793,000
Actividades exclusivas de las personas naturales	20,996,494,009	3,114,430,471
Minería	18,757,420,159	10,596,737,919
Información y comunicaciones	8,875,155,379	4,495,969,464
No Clasificado	427,356,126	167,729,000
<b>Total general</b>	<b>671,460,337,100</b>	<b>314,386,861,193</b>



MAYOR RECAUDO SECTOR COMERCIO SECCIONAL

**191.691**

TOTAL RECAUDO SECCIONAL

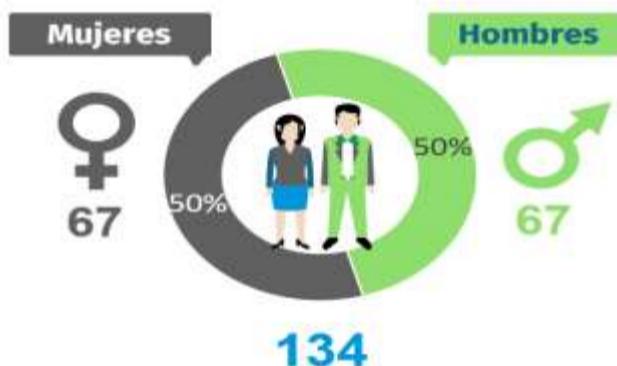
**671.460**

PARTICIPACIÓN

**28,5%**

Fuente: Dirección de Gestión Estratégica y de Analítica Subdirección De Estudios Económicos  
Cifras 2023 y 2024\* a junio 14

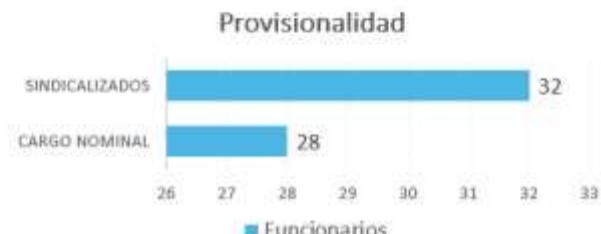
#### 4. Composición del talento humano de la Dirección Seccional de Neiva.



Fuente: Oficina de Personal: a Marzo de 2024

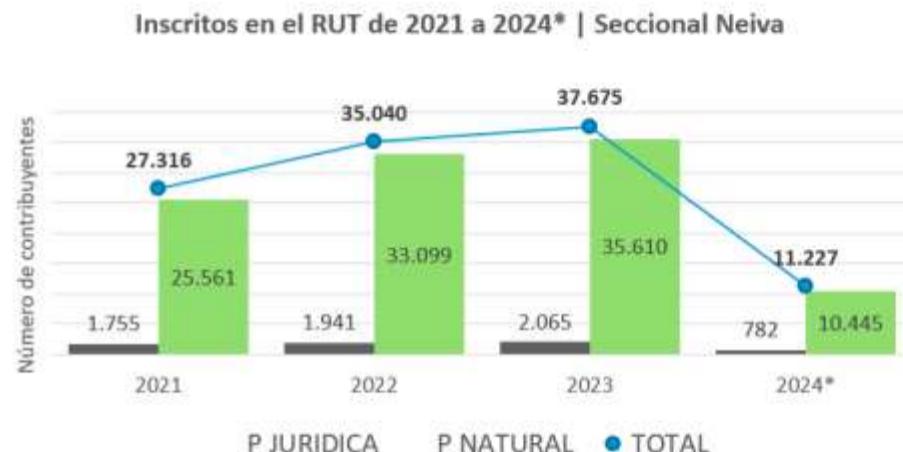


Fuente: Oficina de Personal: a Marzo de 2024



#### 5. Principales resultados alcanzados en la gestión de 2023.

- **Gestión RUT**

**TOTAL INSCRITOS**

Con corte al 30 de abril de 2024 el siguiente es el número de inscritos al RUT en la Seccional de Neiva

**548.528**

**NATURALES** **JURIDICAS**  
**507.812** **40.716**

Fuente: Análisis de Operaciones | Estadísticas e Informes | 2024\* cifras enero a abril

**Responsabilidades en el RUT | Dirección Seccional.**

REGISTRADOS EN EL RUT	Personas Jurídicas	Personas Naturales	Total	% Participación Jurídicas	% Participación Naturales
Grandes Contribuyentes*	5	0	5	100%	0%
Renta (Ordinaria)	21.549	90.213	111.762	19%	81%
Impuesto sobre las ventas IVA	14.765	8.195	22.960	64%	36%
No responsable de IVA	N/A	356.936	356.936	N/A	100%
Impuesto Nacional al Consumo	424	762	1.186	36%	64%
No responsable Impoconsumo restaurantes	N/A	11.052	11.052	N/A	100%
Obligado Aduanero	892	513	1.405	63%	37%
Autorretenedores	17	0	17	100%	0%
Informantes de Exógena	26.193	2.983	29.176	90%	10%
Informante de Beneficiarios Finales	23.508	N/A	23.508	100%	N/A
Facturador electrónico	10.893	15.446	26.339	41%	59%
Régimen Simple de Tributación - SIMPLE	1.008	825	1.833	55%	45%
Retención en la fuente a título de Renta	35.258	1.398	36.656	96%	4%
Retención a título de IVA	8.174	619	8.793	93%	7%

**MAYOR NÚMERO DE REGISTRADOS: NO RESPONSABLES IVA**

**356.936**

**INSCRITOS RENTA (RO): PERSO. JURIDICAS**

**21.549**

**INSCRITOS RENTA (RO): PERSO. NATURALES**

**90.213**

Fuente: Análisis de Operaciones | Estadísticas e Informes | Cifras a abril 2024

\*Resolución 012220 de diciembre 16 de 2022

**• Tablero Balanceado de Gestión - TBG 2023**

Componente Estratégico / Perspectiva	Nombre Indicador	2023 META	2023 LOGRO	2023 % CUMPLIMIENTO NORMALIZADO
<b>Lucha Contra la Evasión y el Contrabando Basada en Evidencia Rigurosa / Resultados</b>	Porcentaje de éxito de litigiosidad	67%	70%	105,8%
	Gestión efectiva de Fiscalización Tributaria	95.400.048.690	104.190.029.480	109,2%
	Porcentaje de actuaciones revisadas por el jefe de área	70%	103%	146,8%
	Recaudo por Gestión	243.429	242.986	99,8%
	Gestión aceptada de Fiscalización Tributaria	50.269.000.000	52.387.224.280	104,2%
	Porcentaje de requerimientos atendidos en oportunidad	100%	100%	100,0%
	Nivel de ejecución presupuestal	95%	95%	100,4%
<b>Transparencia y Cercanía al Ciudadano / Grupos de Interés</b>	Nivel de ejecución del PAC	95%	83%	87,6%
	Inscritos en el Régimen Simple de Tributación - RST	865	897	103,7%
	Oportunidad en las decisiones de los recursos Aduaneros	4	4	111,7%
	Campañas de apropiación y divulgación del sistema PQSR	100%	100%	100,0%
	Campañas Conjuntas con municipios	8	20	200,0%
<b>Apoyo a la Modernización DIAN / Procesos</b>	Jornadas de sensibilización	19	28	147,4%
	Oportunidad en las decisiones de los recursos Tributarios.	10	10	102,2%
	Plan de Acción del RUT y RUB	100%	100%	100,0%
	Actualización de los procesos en el aplicativo Ferrajoli	100%	100%	100,0%
	Inscripción o reclasificación de contribuyentes como responsables del IVA o del INC	81	108	133,3%
	Realizar Decomisos de mercancías en Firme	370.000.000	459.549.984	124,2%
	Sanción por Clausura de Establecimiento	18	29	161,1%
	Disposición de mercancías ADA	75%	66%	87,8%

Componente Estratégico / Perspectiva	Nombre Indicador	2023 META	2023 LOGRO	2023 % CUMPLIMIENTO NORMALIZADO
Apoyo a la Modernización DIAN / Procesos	Diseño y ejecución en etapa persuasiva de Acción de Control Local	100%	100%	100,0%
	Municipios con acompañamiento para la adopción de tarifas	9	42	200,0%
	Sujetos habilitados como facturadores electrónicos	2.200	4.934	200,0%
	Sujetos habilitados para el uso del documento soporte de nómina electrónica	900	1.438	159,8%
	Realizar Acción de Control para la Región	1	1	100,0%
	Oportunidad en la gestión de los insumos penales	100%	100%	100,0%
	Porcentaje Inclusión en el RUPGJ todas las actuaciones administrativas profundas.	100%	100%	100,0%
	Porcentaje de procesos judiciales que se encuentran actualizados en el ekogui	100%	100%	100,0%
	Impulsar las denuncias sin imputación ante la Fiscalía General de la Nación.	75%	126,4%	168,5%
Transformación Cultural y Gestión del Cambio / Talento Humano	Porcentaje de procesos judiciales que se encuentran actualizados en el Sistema de Información de Procesos Judiciales Contenciosos SIPROJ	100%	100%	97,5%
	Actualización de los insumos en el SIE Procesos Penales	100%	100%	100,0%
Factor PIC				
	Factor PIC	90,0%	108,3%	120,3%

- Tasa de éxito de litigiosidad



La meta anual de la DIAN – Dirección Gestión Jurídica relacionada con la representación judicial es la de incrementar la tasa de éxito procesal a un 66,5% en el año 2023.

En el Periodo enero-abril de 2024 han definido 6 procesos judiciales con fallo ejecutoriado a favor: 4. Los parámetros de medición para determinar el éxito de litigiosidad son señalados por la Subdirección de Representación Externa de la entidad.

- Resultados plan de cobro 2024

Gestión acumulada con corte a marzo 2024

#### Plan de Cobro | Meta 2024 | cifras en millones de pesos

DO / Seccional	Acciones Control Extensivo	Cobro Persuasivo - Centro de cobro	Gestión Expedientes	Declaraciones Sugeridas	Total
Neiva	29.112	91.797	138.822	34.950	294.681
Total Nacional	7.283.619	6.859.238	18.417.976	8.000.000	40.560.833

#### Recaudo por Gestión | cifras en millones de pesos

##### Recaudo por Gestión acumulada marzo 2024 (millones de \$)

Dirección Seccional	Meta		Recaudo por Gestión Aduanera y Tributaria	Diferencia	Cumplimiento
	Anual	Período			
Neiva	294.681	57.720	58.329	608.7	101.1%

Fuente: División de Recaudo y Cobranzas | DSIA Neiva

## Visitas integrales | solo enero 2024

Cantidad	Cuantía	Embargos según cierre ciclo	OPP o aviso de cobro según cierre ciclo	Facilidades de pago suscritas según cierre ciclo	Pago Total según cierre de ciclo
49	1,458,906,721	17	22	2	3

## Visitas masivas de cobro | febrero y marzo 2024

Cantidad	Cuantía	Embargos según cierre ciclo	OPP o aviso de cobro según cierre ciclo	Facilidades de pago suscritas según cierre ciclo	Pago Total según cierre de ciclo
141	8,615,221,314	81	12	14	9

## Visitas facturación con gestión de cobro | enero y febrero 2024

Cantidad	Cuantía	Embargos según cierre ciclo	OPP o aviso de cobro según cierre ciclo	Facilidades de pago suscritas según cierre ciclo	Pago Total según cierre de ciclo
28	1,614,346,644	2	5	2	4

Fuente: División de Recaudo y Cobranzas | DSIA Neiva

## • Comportamiento de devoluciones 2023 – 2024



Fuente: División de Recaudo y Cobranzas DSIA Neiva. Cifras 2023 y 2024\* de enero – marzo

## • Resultados gestión fiscalizadora 2024

## Proceso: Cumplimiento de Obligaciones Tributarias

## Subproceso: Fiscalización y Liquidación Tributaria

cifras en miles de pesos

CONCEPTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL I TRIMESTRE
GESTIÓN EFECTIVA	37.184.385.000	26.242.780.000	30.973.252.500	94.400.417.500
GESTIÓN ACEPTADA	881.189.000	580.269.000	1.551.710.500	3.013.168.500
GESTIÓN EFECTIVAMENTE PAGADA	11.699.000	10.956.000	8.567.000	31.222.000

Fuente: División de Fiscalización y Liquidación Tributaria | DSIA Neiva

- Servicio de atención al usuario

### SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO

ATENCIÓN ORIENTACIÓN		
CONCEPTO	2023	2024*
Orientados	3.283	598

ATENCIÓN EN TRÁMITES DEL RUT		
CONCEPTO	2023	2024*
Inscripciones	8.438	2.688
Actualizaciones	16.582	6.078

USO DEL KIOSCO		
CONCEPTO	2023	2024*
Usuarios	8.741	1.805

### ACCIONES DE CALIDAD DEL RUT

CONCEPTO	2023	2024*
Campañas	10	7
Gestionados	1.000	117.268



### ATENCIÓN NAF

CONCEPTO	2023	2024*
Atendidos	2.278	885
Capacitados	1.375	330

Fuente: División de Servicio al Ciudadano | DSIA Neiva  
Cifras año 2023 y 2024\* (Primer Trimestre)

TAC COMITÉ DE GESTIÓN TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA

- Acciones contra el contrabando - local

Mercancías	2023 Cantidad	2023 Valor \$	2024 Trim 1 Cantidad	2024 Trim 1 Valor \$
CONFECCIONES	6.899	\$ 106.939.146	0	0
CALZADO	4.549	\$ 178.170.808	1.358	\$ 51.954.116
LOCIONES	533	\$ 9.628.598	0	0
CIGARRILLOS	44.960	\$ 100.125.920	1.500	\$ 3.339.000
MOTOCICLETA	1	\$ 4.632.841	0	0
GASEOSAS Y CERVEZAS	1.986	\$ 15.676.739	0	0
TAPABOCAS	1.124.500	\$ 52.976.000	0	
BOTILLOS	1.732	\$ 17.784.176	0	0
IMPERMEABLES	3.128	\$ 7.300.752	0	0
ACCESORIOS TECNOLÓGICOS	3.306	\$ 43.861.006	1.634	\$ 2.756.558
LIBROS	120	\$ 4.801.120	0	0
JUGUETES	5.040	\$ 12.650.390	2.965	\$ 14.543.325
ALIMENTOS NUTRICIONALES	0	0	360	\$ 10.339.560
<b>Total general</b>	<b>11.278.591</b>	<b>\$ 933.855.011</b>	<b>472.659</b>	<b>\$ 174.369.053</b>

Fuente: División de Fiscalización y Liquidación Aduanera y Cambiaria | DSIA Neiva | Año 2023 y 2024\* primer trimestre



MAYOR VALOR 2023:  
CALZADO

**\$178.170.808**

MAYOR VALOR 2024\*:  
CALZADO

**\$51.945.116**

TAC COMITÉ DE GESTIÓN TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA

### 6. Impacto de acciones de participación ciudadana



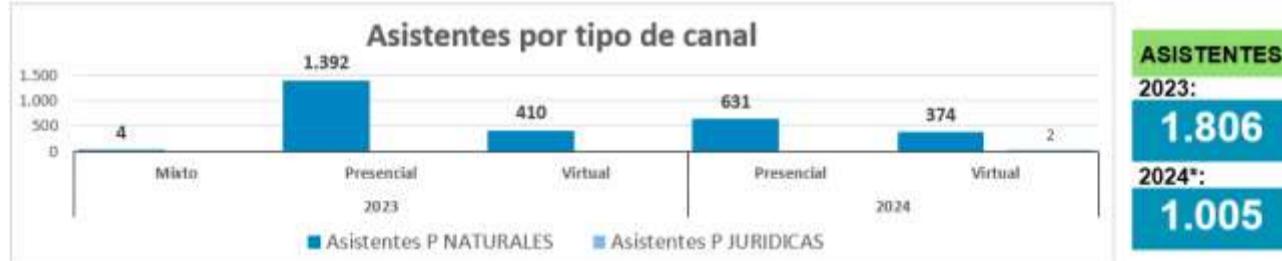
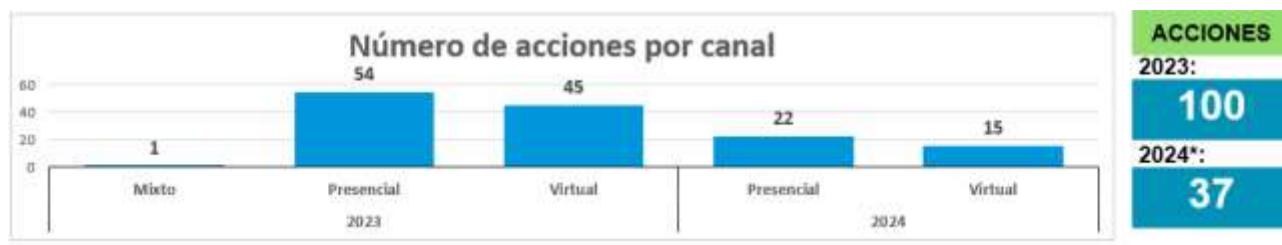
ACCIONES
2023: 100
2024*: 37



ASISTENTES
2023: 1.806
2024*: 1.005

TAC COMITÉ DE GESTIÓN TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA

Fuente: Subdirección de Planeación y Cumplimiento  
Reporte: Año 2023 y 2024\* enero a marzo



COMITÉ DE GESTIÓN TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA

Fuente: Subdirección de Planeación y Cumplimiento  
Reporte: Año 2023 y 2024\* enero a marzo

### • Cumplimiento planes de mejoramiento

AÑO	TRIM	PLAN DE MEJORA (fuente)	RESPONSABLE	Tipo	TEMA	FECHA TERMINO ACCION	CUMPLIMIENTO %	SEGUIMIENTO
2023	II	Autoevaluación	FISCALIZACION Y LIQUIDACION INTENSIVA	Hallazgo	Materialización de Riesgo Cuatrimestre II 2023	30/11/2023	100%	Cumplida
2023	IV	Autoevaluación	FISCALIZACION Y LIQUIDACION INTENSIVA	Hallazgo	Materialización de Riesgo Cuatrimestre III 2023: Actos Administrativos proferidos, notificados o comunicados fuera del término legal.	31/12/2023	100%	Cumplida
2023	IV	Autoevaluación	FISCALIZACION Y LIQUIDACION INTENSIVA	Hallazgo	Colocación de causales de aprehension 2 y 28 del artículo 69 del Decreto 920 de 2023	31/12/2023	100%	Cumplida
2023	IV	Autoevaluación	FISCALIZACION Y LIQUIDACION ADUANERA	Autoevaluación	Colocación de causales de aprehension 2 y 28 del artículo 69 del Decreto 920 de 2023	31/01/2024	100%	Cumplida
2023	IV	Otro	COBRANZAS	Hallazgo		30/09/2024	100%	Cumplida
2023	IV	Otro	COBRANZAS	Hallazgo		30/09/2024	33%	En Proceso
2023	IV	Otro	COBRANZAS	Hallazgo	Plan de Prevención al Fraude y la Corrupción – PPFC de la inspección 1707022455 "Verificación de la gestión de las facilidades y compromisos de pago relacionadas con el beneficio tributario de la Ley 2155 artículo 45".	30/09/2024	100%	Cumplida
2023	IV	Otro	COBRANZAS	Hallazgo	Plan de Prevención al Fraude y la Corrupción – PPFC de la inspección 1707022455 "Verificación de la gestión de las facilidades y compromisos de pago relacionadas con el beneficio tributario de la Ley 2155 artículo 45".	30/04/2024	100%	Cumplida
2023	IV	Otro	COBRANZAS	Hallazgo	Plan de Prevención al Fraude y la Corrupción – PPFC de la inspección 1707022455 "Verificación de la gestión de las facilidades y compromisos de pago relacionadas con el beneficio tributario de la Ley 2155 artículo 45".	30/09/2024	0%	En Proceso
2023	IV	Otro	COBRANZAS	Observación		30/09/2024	33%	En Proceso
2023	IV	Otro	COBRANZAS	Observación		30/09/2024	33%	En Proceso
2024	I	Auditoría externa de calidad	RECAUDO Y COBRANZAS	Hallazgo		31/12/1999	100%	Cumplida
2024	I	Auditoría externa de calidad	RECAUDO Y COBRANZAS	Hallazgo	Plan de Prevención al Fraude y la Corrupción – PPFC de la inspección 1707022458 "Régimen Tributario Especial".	31/12/1999	100%	Cumplida
2024	I	Auditoría externa de calidad	RECAUDO Y COBRANZAS	Observación		31/12/1999	100%	Cumplida

### 7. Ejecución presupuestal vigencias 2023 y 2024



#### Principales rubros:

- Devoluciones tributarias
- Servicio de distribución de electricidad
- Servicio Integral de aseo y cafetería
- Servicios inmobiliarios
- Impuesto predial
- Viáticos

#### Principales rubros:

- Servicios de distribución de electricidad
- Servicios inmobiliarios
- Impuesto predial
- Viáticos

En el mes de marzo de 2024 se asignaron recursos por \$1.806.834.694 correspondiente a la asignación de los rubros de bienestar (\$132.340.694) y Devoluciones tributarias (1.674.494.000)



COMITÉ DE GESTIÓN TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA



**Finalmente, se socializó a los asistentes al Comité TAC generalidades del plan anticorrupción y de atención al ciudadano, en la siguiente forma:**

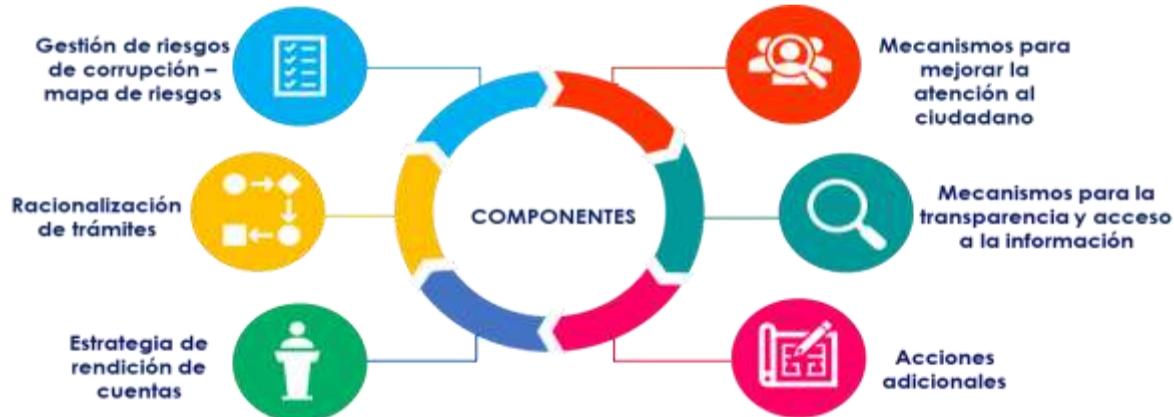
**¿Qué es el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - PAAC, y qué tiene que ver con la DIAN?**

Es el instrumento que integra las estrategias de la entidad en torno a la lucha contra la corrupción, en cumplimiento de la Ley 1474 de 2011, (Estatuto Anticorrupción).

En este plan están plasmadas las medidas para mitigar los riesgos de corrupción, las estrategias antirrámite y otros mecanismos que sirvan para mejorar la atención al ciudadano. Su desarrollo permite brindar un servicio de calidad, trabajar con responsabilidad, respeto y garantizar una gestión interna y externa con transparencia.

En la DIAN, las actividades son propuestas y diseñadas por las áreas del nivel central, pero su ejecución involucra a las diferentes dependencias de la entidad y es responsabilidad de todos sus funcionarios.

Para 2024 tenemos 72 actividades.



Si quiere conocer las actividades que para 2024 viene desarrollando la entidad, lo invitamos a consultarlas en el siguiente enlace:

<https://www.dian.gov.co/dian/entidad/PlanEvalInstitucional/9-PAAC-2024.xlsx>  
<https://cutt.ly/merrFSGP>

## 8. Intervención de la Defensoría del Contribuyente y Usuario Aduanero

Se presenta el Defensor Delegado del Órgano Especial Defensor del Contribuyente y del Usuario Aduanero, Juan Carlos Arcila Franco.

Agradece al Director Seccional por la invitación, y destaca el objetivo en dar a conocer la misión del Órgano Especial Defensor del Contribuyente y del Usuario Aduanero y la importancia de los derechos de los contribuyentes y usuarios aduaneros en asuntos tributarios, aduaneros y cambiarios administrados por la DIAN.

El defensor del contribuyente procede a exponer los siguientes temas:

- Derechos del contribuyente
- Funciones
- Ejercicio de la labor
- Riesgos de vulneración de derechos; inaceptables, importantes, moderados y aceptables
- Ubicación a nivel Nacional
- Fortalecimiento humano con 19 funcionarios
- Canales de contacto

### Derechos del Contribuyente Y DEL USUARIO ADUANERO



### NUESTRAS

#### Funciones



Según el Artículo 31 del Decreto 1071 de 1999 y los Artículos 8 y 20 del Decreto 0920 de 2023 :



¿CÓMO EJERCEMOS  
nuestra labor?



#### 9. Conferencias:

- **Facturación Electrónica, Documentos Equivalentes Res. 165 de noviembre de 2023.**

Interviene Jairo Enrique Castillo Atencia, funcionario de la Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Neiva, para motivar el cumplimiento de la expedición de la factura electrónica de venta ó el documento electrónico de venta, procede a exponer los siguientes temas:

- Sistema de Facturación Electrónica
- Marco Normativo del Sistema de Facturación
- Aspectos técnicos Comunes del SFE
- Res. 165 de 2023 (Deroga Res. 042 de 2020)
- Factura Electrónica como soporte de gastos y costos
- Modelo de validación previa de la Factura Electrónica de venta
- Documento equivalente electrónico
- Calendario de implementación POS Electrónico
- **Información Facilidades de Pago.**

Interviene Mireya Polanco Trujillo, Jefe Grupo Interno de Trabajo de Gestión de Cobranzas Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Neiva para motivar a los contribuyentes sobre la posibilidad que tienen para el pago de sus obligaciones con la DIAN haciendo uso de las facilidades o acuerdos de pago y para lo cual procede a exponer los siguientes temas:

- Artículo 814 del estatuto tributario.
- Requisitos facilidades a más de 1 año.
- Procedimiento interno.
- Requisitos para facilidades de pago hasta 1 año o menos.
- Actos administrativos que conceden facilidades.
- Incumplimiento de las facilidades.
- Recurso contra resolución que deja sin efecto facilidad de pago.

- Beneficios; aclaraciones y recomendaciones en el trámite de facilidades de pago.
- **Información sobre el RUB.**

Interviene Dany Chavarro Gomez, funcionaria de la División de Fiscalización y Liquidación Tributaria Extensiva de Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Neiva, indicando que el Registro Único de Beneficiarios Finales – RUB, hace parte de una recomendación del Grupo de Acción Financiera Internacional (GAFI), como una medida dirigida a la prevención del lavado de activos y el financiamiento del terrorismo, y el Foro Global sobre Transparencia e Intercambio de Información con Fines Fiscales organizado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE).

Registro que busca visibilizar la participación de cada una de las personas naturales en las estructuras con y sin personería jurídica, enfatizando en los beneficiarios finales de las jurídicas.

Explica sobre el paso a paso para el cargue de información de beneficiarios del registro único de beneficiarios finales – RUB – carga individual y presentación, expone los NO obligados a presentar el RUB son: las entidades con una participación 100% pública y las entidades diplomáticas, explicando las sanciones al incumplimiento de esta obligación formal.

#### 10. Varios – Intervención de los gremios asistentes

En el desarrollo de las intervenciones del Comité TAC, los gremios asistentes presentaron las siguientes preguntas para resolver por el Comité en el marco de sus funciones.

- Interviene una asistente para preguntar quien establece las metas de cumplimiento de la entidad, el director Seccional (A) Angel Alberto Laguna Cubillos, manifiesta que el establecimiento de las metas es un proceso en el que participan varias entidades, liderado por el Ministerio de Hacienda y la DIAN y en análisis las todas las variables que inciden en su determinación.

Resaltando que la DIAN no es quien define directamente las metas, pero si hace parte del Comité organizado para tal fin, meta que es distribuida a las Seccionales a Nivel Nacional, finalmente la interlocutora asiente en lo explicado, no obstante, quiere expresar que las metas establecidas difícilmente pueden cumplirse por el impacto económico, y las disminuciones presupuestales que realizan a las entidades públicas en la actualidad.

- Interviene el señor Armando Molina Vidal, Jefe de unidad técnica regional Neiva de Federación nacional de cacaoteros, manifiesta que existen barreras en la atención al contribuyente frente a las atenciones realizadas a usuarios que vienen de otros Municipios, adicionalmente sugiere que se realicen capacitaciones enfatizando en la falta de pedagogía de la entidad.

**Respuesta:** (Hugo Andrade Gualy, Jefe División de Servicio al Ciudadano) enfatiza que la prestación de un servicio al usuario se realiza de forma respetuosa y eficiente.

Frente a la pedagogía refiere que la División viene gestionando las capacitaciones, aduciendo una reciente feria de servicio con despliegue anticipado de parte de la Subdirección de Bogotá, la Seccional Neiva y Fenalco haciendo extensiva la participación con más de 2500 invitaciones, y finalmente asistieron solo 30 personas, lo que demuestra que, si se ha implementado estas pedagogías, no obstante, tienen muy poca participación ciudadana.

Igualmente explica sobre el proceso de Autogestión, que realiza directamente el usuario a través de los canales electrónicos, en el cual se solicitaba el ingreso del documento de identidad por las dos caras, presentando recientemente dificultades, lo que requirió ajustes en el aplicativo generando congestión en la solicitud de las citas, impactando en la atención de los usuarios considerando la capacidad operativa que tiene la Seccional para atender los diferentes trámites que solicitan los ciudadanos de forma virtual y presencial.

Frente a la prelación de atención a las personas con situaciones especiales, explica que por política de la entidad se atienden todas las personas que soliciten el servicio sin discriminación alguna, en cumplimiento de las directrices de nivel Central las personas que vienen sin cita previamente se validan sus condiciones especiales como; mujeres gestantes, personas con niños menores, adultos, discapacitados, personas que se desplazan de otros Municipios y demás, las cuales son atendidas de forma prioritaria.

Finalmente, el Director Seccional (A), Angel Alberto Laguna Cubillos, manifiesta que estos espacios son para exponer este tipo de situaciones, y como entidad estamos comprometidos a mejorar en la prestación del servicio, resaltando que son bienvenidos todos los cuestionamientos y las observaciones que realizan los asistentes del Comité.

Así mismo, indicó que se procedería a revisar la forma como se está prestando este servicio para implementar las mejoras que sean posibles, en el marco de la capacidad operativa y el compromiso institucional de servicio al ciudadano.

- Interviene un asistente, elevando una consulta sobre los pagos realizados a personas naturales que viven en otro país.

**Respuesta:** (Jairo Enrique Castillo Atencia, funcionario DIAN) enfatiza que se debe generar el documento soporte para legalizar la transacción de quien compra el bien o servicio.

- Interviene Dora Lilia Tellez Musse, elevando una consulta si mediante la solución gratuita de la DIAN también se van a poder generar los documentos electrónicos.

**Respuesta:** (Jairo Enrique Castillo Atencia, funcionario DIAN) hasta el momento no, pero se puede generar la factura electrónica en formato de tirilla, muy similar al POS.

- Interviene una asistente, elevando una consulta si se debe generar documento electrónico por cada venta, exponiendo un ejemplo de venta de \$15.000 a un cliente o puede acumular varias ventas para facturar electrónicamente.

**Respuesta:** (Jairo Enrique Castillo Atencia, funcionario DIAN) responde que se debe generar un documento electrónico soporte por cada transacción, si no se tienen los datos se puede generar al código de clientes varios.

- Interviene una asistente, elevando una consulta si puede hacer un acuerdo de pago de una obligación de impuesto al consumo, si ya no es la representante legal de la sociedad.

**Respuesta:** (Mireya Polanco Trujillo, Jefe G.I.T de Gestión de Cobranzas Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Neiva) responde que si puede hacerlo en calidad de tercera solidaria, presentando la solicitud donde expresa que se hace responsable de la obligación con el carácter de solidaria, mediante documento autenticado validando el contenido y firma, y de esta manera es posible tramitar la facilidad de pago, hace además claridad que las obligaciones penalizables como retención, IVA e impoconsumo, donde la DIAN debe remitir a la unidad penal esas obligaciones que no han sido canceladas,

remitidas principalmente al representante legal que estaba obligado a presentar y pagar esa obligación.

- Interviene el señor Armando Molina Vidal, Jefe de unidad técnica regional Neiva de Federación nacional de cacaoteros, consulta si las Juntas de Acción Comunal están obligadas a presentar la información RUB.

**Respuesta:** (Dany Chávarro, funcionario DIAN) responde que las Juntas de acción comuna si están obligados a presentar la información RUB, igualmente responde preguntas sobre demás obligados y los plazos para presentación de la información.

Interviene el Defensor Delegado del Órgano Especial Defensor del Contribuyente y del Usuario Aduanero, Juan Carlos Arcila Franco, manifiesta que ha sido un tema muy debatido, toda vez que el presidente de las juntas de Acción comunal a nivel nacional públicamente ha informado que está adelantando gestiones para desmontar esta obligación pero hasta el momento esto es una desinformación que les puede generar sanciones al omitir la obligación formal, por eso invita a cumplir debidamente por todos los obligados.

**COMPROMISOS:**

1. Revisar con la División de Servicio al Ciudadano la forma como se atienden personas que se presentan sin agendamiento previo para solicitudes que allí se atienden, especialmente las relacionadas con el RUT, y así poder plantear acciones de mejoramiento en el servicio que ofrece la entidad a los ciudadanos.

Siendo las 12:30 a.m. se hace cierre del evento. en constancia firma,

  
**ANGEL ALBERTO LAGUNA CUBILLOS**

Director Seccional (A).

  
**ANGEL ALBERTO LAGUNA CUBILLOS**

Jefe División de Fiscalización y Liquidación Tributaria Extensiva  
Secretario Técnico del Comité TAC

**Proyectó: Dany Chávarro Gómez.**



## COMITÉ DE GESTIÓN TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA

Seccional / es: Impuestos y Aduanas de Nauy

Fecha de realización: 19 de Junio de 2024

Lugar de realización: Auditorio Celia Escobar

Hora de inicio: 8:30 a.m. Hora de finalización: 12:30 p.m.

### LISTADO DE ASISTENCIA

NOMBRE	EMPRESA	CÉDULA	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
José Francisco Castro S	NAF - UNIMINUTO	7698278	Sose.castro.su@uniminuto.edu.co	José F. C.
Luz Mery Celis M	NAF - UNIMINUTO	55152814	luz.celis@uniminuto.edu.co	Luz Mery
Olgatricia Langayo	SENA	55177725	Olgatricia.langayo@senac.edu.co	Olgatricia
Denise M. Novais	CANACOL	800216364	denise.novais@canacolhuila.com	Denise
Beatriz Elena Perez Duran	Universidad Surcolombiana	26529747	beatriz.perez@usil.edu.co	BP
Eduardo Corrales Tari	Universidad del Tolima	12126180	ejcorrales@ut.edu.co	Eduardo
Oscar Iván Llerena Bangu	Alcaldía	1029161202	olivergymail.com	Oscar
Cintia Juan Silva F	Alcaldía	1.081.154.274	Cintia.silva@alcaldiaenvigado.gov.co	Cintia
Zandra Adriana R.	Cotelco Hotel Hotel Nueva Plaza	52144127	gerencia@hotelnuevaplaza.com	Zandra
Yonathan Jarama B.	Hotel Nueva Plaza	1084923599	accountable@hotelnuevaplaza.com	Yonathan
Jeison F. Vergas P.	ASOCOOPH	7721654	jeisonfernando.113@gmail.com	Jeison
Ledy Astrid Alvarez	ESAP	1081398117	ledy.alvarez@esap.edu	Ledy Alvarez
Bibiana Edgardo Perez	DIAN	55163101	bpercep@dian.gov.co	Bibiana
LAUREN A Díez B	DIAN	12239821	lduero.b@dian.gov.co	Lauren
Pedro Nel Salazar S	DIAN	12120503	psalazar.s@dian.gov.co	Pedro Nel



# COMITÉ DE GESTIÓN TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA

Seccional / es: Impuestos y Aduanas de Neiva.

Fecha de realización: 19 - Jun - 2024

Lugar de realización: Auditorio DIAN - Neiva

Hora de inicio: 8:30

Hora de finalización: 12:30

## LISTADO DE ASISTENCIA

NOMBRE	EMPRESA	CÉDULA	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1. Dora Tilia Tellez Messe	DIAN	55172850	dtelezmedina@diango.co	Dora T.
2. Martha E. fernandez g.	DIAN	36539.210	mfernandez@diango.co	
3. Carlos Andres Rodriguez	DIAN	78848192	carodriguez@diango.co	
4. Juan Carlos Borrero B	DIAN	12.124.019	jborrero@diango.co	
5. Guillermo Tadeo Ramirez	DIAN	19247254	gromirez@diango.co	
6. Maritza Hernandez C.	DIAN	7694.506	jhernandez63@diango.co	Mari
7. Mariana Torri Figueroa	DIAN	1113618926	mtorri@diango.co	Mariana
8. Jez Adriana Sevio	DIAN	52885122	lsevio@diango.co	
9. EDUAR A. HERRERA G.	DIAN	79950870	eherrera@diango.co	
10. Gen A. Trujillo	DIAN	7709693	ctrujillo@diango.co	
11. Silvia Rodriguez E	DIAN -	26559125	srodriguez@diango.co	Silv
12. JDS. o Desp. Personas Clf	DIAN	7.706338	freudach@diango.co	
13. MERCEDES CANEGAS	DIAN	26459773	mcanegas@diango.co	
14. Jenny L. Gutierrez H	DIAN	36.346.313	ygutierrez@diango.co	Jenny



## COMITÉ DE GESTIÓN TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA

Seccional / es: Impuestos y Aduanas de Necoc  
Fecha de realización: 19 de Mayo de 2024  
Lugar de realización: Auditorio Leña Escobar  
Hora de inicio: 8:30 Hora de finalización: 12:30

### LISTADO DE ASISTENCIA

	NOMBRE	EMPRESA	CÉDULA	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Maria Alejandra Lebro	DIAN	1075229828	mlebro@dian.gov.co	
2	Juan Carlos Arcila Franco	Defensoria Dian	10117405	jarcilef@dian.gov.co	
3	Sonia Salazar C	DIAN	58152117	ssalazar.c@dian.gov.co	
4	Dany Chavarría Gómez	DIAN	1075223963	dcchavarriag@dian.gov.co	
5	Jean Cashluc	DIAN	4978716	jcashluc@dian.gov.co	
6	Victor A. Ortiz C	DIAN	9.8025561	rvortizc@dian	
7	Luci Morelo García Loría	Fenalco Sec. Hulia	1075306568	fenalcohulia@fenalco.com.co	
8	Yolanda Gasca F	Fundación Social Huila	1026575986	yolafif@outlook.com	
9	Manuel Izquierdo Josp	DIAN	55181538	mizquierdo@dian.gov.co	
10	Hugo Andrade Guevara	DIAN	4895382	handradeg@dian.gov.co	
11	Carlos Octavio Achav	DIAN	108215570	cachava@dian.gov.co	
12	Jon Karlos Cerguera V.	DIAN	1084924563	jcerguera@dian.gov.co	
13	Ana Sofía Calderón Sierra	PROACOIN S.A.S.	1003951362	anasofia@proacoin.com	
14	Mayerly Polanía Salazar	PROACOIN S.A.S	1080295232	polaniumayerly@gmail.com	
15	Darlyna Tutianna Tique Rojas	AC. PUNTO FRIO SAS	1117498106	dstutiro_12@hotmail.com	



## COMITÉ DE GESTIÓN TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA

Seccional / es: NEIVA

Fecha de realización: 19 de Junio de 2024

Lugar de realización: Auditorio Celia Escobar

Hora de inicio: 8:30 Hora de finalización: 12:30

## LISTADO DE ASISTENCIA

RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN COMITÉ TAC 2024 SECCIONAL DE IMPUESTOS Y  
ADUANAS DE NEIVA

¿A qué grupo de valor o interés pertenece?

Item	Cantidad
Academia	3
Defensoría DIAN	1
Dian	2
Funcionaria Dian	1
Funcionario	2
Funcionario DIAN	3
Funcionario DIAN	1
Funcionario Dian jefe cobranzas	1
Órganos de control	1
Sector privado, Gremios y empresas	7
Servidor público	2
Servidor Público DIAN Seccional Neiva	1
<b>Total general</b>	<b>25</b>

¿A través de qué medio se enteró de la convocatoria al Comité TAC 2024?

Item	Cantidad
Correo electrónico	5
Invitación directa	16
Página web DIAN	2
Redes sociales	2
<b>Total general</b>	<b>25</b>

¿Cómo considera la estrategia utilizada para el desarrollo del Comité TAC 2024?

Item	Cantidad
Aceptable	1
Buena	4
Excelente	20
<b>Total general</b>	<b>25</b>

Señale su nivel de satisfacción respecto a la calidad y claridad de la información suministrada en el Comité TAC 2024

Item	Cantidad
Alto	9
Muy alto	16
<b>Total general</b>	<b>25</b>

¿A través de qué medio se enteró de la convocatoria al Comité TAC 2024?

Item	Cantidad
Correo electrónico	5

Invitación directa	16
Página web DIAN	2
Redes sociales	2
<b>Total general</b>	<b>25</b>

¿Cómo considera la estrategia utilizada para el desarrollo del Comité TAC 2024?

Item	Cantidad
Aceptable	1
Buena	4
Excelente	20
<b>Total general</b>	<b>25</b>

Señale su nivel de satisfacción respecto a la calidad y claridad de la información suministrada en el Comité TAC 2024

Item	Cantidad
Alto	9
Muy alto	16
<b>Total general</b>	<b>25</b>

¿Proporcionaría alguna acción de mejora para tener en cuenta en futuros Comités TAC presentados por la Entidad?

Item	Cantidad
0	1
Buscar otras estrategias para las actualizaciones del rut. Ejemplo ir a las comunas o diferentes eventos masivos para que las personas se acerquen.	1
Ejercicios prácticos, casos reales	1
El tiempo de cada tema se realice en el tiempo estipulado, con eso los últimos temas no se vean afectados y se tenga que realizar en menor tiempo y a carrera de impartir la información	1
En lo posible hacer llegar copia del material trabajado	1
Establecer unos minutos de receso	1
Felicito al Director Seccional y su equipo de trabajo por el dominio de los temas abordados, su precisión y pertinencia	1
Las actividades desarrolladas están bien	1
Más capacitación en temas electrónico	1
Más tiempo	2
Mencionar más temas como ejemplos	1
Ninguna	2
Ninguna novedad	1
Ninguna todo dien	1
No	4
No	1

No enunciar normas sino presentar contenido	1
Por el momento no tengo objeción alguna	1
Suministrar la información con antelación al comité, con el fin de poderla analizar previo al día del comité.	1
<b>Total general</b>	<b>25</b>

¿Desea recibir invitaciones a eventos, reuniones, capacitaciones de la DIAN?

Item	Cantidad
No	1
SI	24
<b>Total general</b>	<b>25</b>