



COMITÉ DE GESTION TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA

DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE SAN ANDRÉS

Fecha de reunión: 21 junio 2024
Hora de inicio: 09:00 a.m.
Hora de finalización: 11:00 a.m.
Lugar: Auditorio Dirección de Impuestos y Aduanas de San Andrés
San Andrés Avenida Newball Muelle Marítimo

Asistentes:

ENTIDAD	CARGO	NOMBRE Y APELLIDOS
DIAN	Directora de la Seccional (A)	Ingrid Ruth Saams Archbold
Defensoría Contribuyente y Usuario Aduanero	Directora Defensoría Contribuyente y Usuario Aduanero	Sonia Esther Osorio Vesga
DIAN	Secretaría Técnica	Xiomara Reyes Pineda
DIAN	Jefe División de Fiscalización y Liquidación Tributaria, Aduanera y Cambiaria (A)	Deysi Sanchez Villar
DIAN	Jefe de División de Servicio al Ciudadano (A)	Lorena Patrón Hurtado
DIAN	Jefe de División de Recaudo y Cobranza (A)	Elizabeth Gallardo Ortega
DIAN	Jefe de División de la Operación Aduanera (A)	Silvio Martinez Mitchell
DIAN	Jefe de División Administrativa y Financiera (A)	Jairo Alberto Ruiz Pastrana
Cámara de Comercio San Andrés	Asistente	Ricardo Sanchez J.
Cámara de Comercio San Andrés	Asistente	Karina Duque
Stella Line	Asistente	Milena Mieles Lugo
Agencia de Aduanas Caribe SAI	Asistente	Ramiro Pizarro
Agencia de Aduanas Caribe SAI	Asistente	Ever Pomare

Ausentes: Invitados que no asistieron a la reunión.

NOMBRE Y APELLIDOS	ENTIDAD
Jenifer Yepes Brun	Cámara de Comercio San Andrés
Juan Carlos Osorio	COTELCO (Asociación Hotelera y Turística de Colombia)
Maira Ospino Mercado	Contadora
Manuel saleme	Contador
Liz Tatiana Henao Puello	Contadora
Bernardo Sayas	Contador

Continuación del Acta 001 comité TAC año 2024

NOMBRE Y APELLIDOS	ENTIDAD
Engracia Rankin de Livingston	Agencia de Aduanas Carlos Livingston & Ranquin e hijos y Cia Ltda
Genny P. Tabares Valencia	Agencia de Aduanas Tamar Ltda
Guillermo León Mora	Contador
Hernan Arango Sanchez	Contador
Jake Donovan Thyme	Contador
Margarita Rosa Fernandez	Contadora
Marjery salazar B.	Teleislas
Pilar Castellon Aguilar	Contadora
Ramiro Pizarro Barcasnegra	Agencia de Aduanas del Caribe Ltda
Roberto Rodriguez Arango	Agencia de Aduanas Puerto Libre Ltda
Rosett Ramirez Quintero	Contadora
Santiago Rico Bañol	Agencia de Aduanas Santiago Rico Bañol Ltda
Sussan Stroenberg de Saad	Anato (Asociación Colombiana de Agencias de Viajes y Turismo)
Vanessa Pajaro Sarmiento	Contadora
Milena Mieles Lugo	Naviera Stella Line
Danny Renteria	Contadora
Evelyn Pusey Mancilla	Contadora
Mayra Fernanda Cuenca Leyva	Contadora

Orden del día:

1. Registro de asistentes.
2. Instalación del comité, presentación y saludo por parte de la Directora Seccional (A).
3. Perfil General de la Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de San Andrés:
Estructura Orgánica y talento humano
4. Compromisos adquiridos en el comité anterior.
5. Principales resultados alcanzados en la gestión 2023 y lo avanzado de enero a marzo de 2024.
6. Intervención de la Defensoría del Contribuyente y Usuario Aduanero.
7. Participación por parte de los representantes de los gremios y/o del sector privado.
8. Compromisos.
9. Conclusiones.
10. Cierre del evento

Continuación del Acta 001 comité TAC año 2024

Relación de temas a tratar.

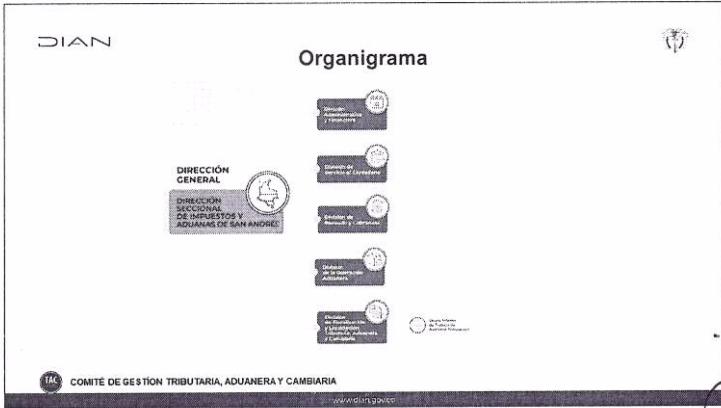
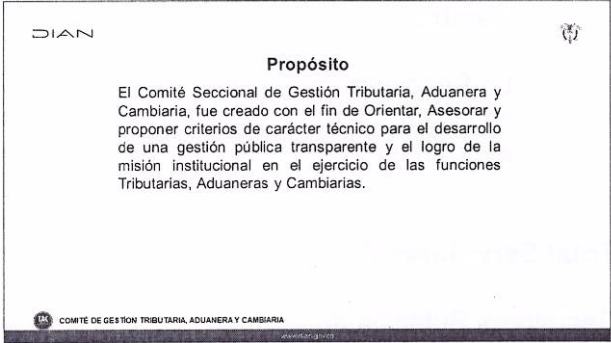
DESARROLLO

2. Instalación del Comité, presentación y saludo de bienvenida por parte de la Directora Seccional (A).

La Dra Ingrid Ruth Saams Archbold Directora Seccional de Impuestos y Aduanas de San Andrés (A), dio apertura al Comité TAC 2023 – Primer Trimestre del 2024, presenta un saludo a todos los asistentes, así como, al representante de la Defensoría al Contribuyente y Usuario Aduanero.

El comité Tac 2023 – Primer Trimestre del 2024, tiene como objetivo orientar, asesorar y proponer criterios de carácter técnico que se requieran para el desarrollo de una gestión pública transparente y que contribuyan al alcance de la misión institucional. Como Seccional estamos enfocados en servir, orientar a los gremios y/o usuarios con el fin de que cumplan con sus compromisos con el fisco de una forma ágil, oportuna.

La Dra Ingrid Ruth Saams Archbold expone la importancia del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano – PAAC, la cual contempla las estrategias a seguir por parte de la entidad en cuanto a la lucha contra la corrupción, que involucra a todas las dependencias de la entidad y es responsabilidad de cada uno de los Servidores Públicos que hacemos parte de la entidad. Así mismo, invita a todos los asistentes a que entren a la pagina de la DIAN o al cutt, y que conozcan las actividades que para este 2024 viene desarrollando la entidad.



Continuación del Acta 001 comité TAC año 2024

DIAN

¿Qué es el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - PAAC, y qué tiene que ver con la DIAN?

Es el instrumento que integra las estrategias de la entidad en torno a la lucha contra la corrupción, en cumplimiento de la Ley 1474 de 2011, (Estatuto Anticorrupción).

En este plan están plasmadas las medidas para mitigar los riesgos de corrupción. Las estrategias auditivas y otros mecanismos que sirven para mejorar la atención al ciudadano. Su desarrollo permite brindar un servicio de calidad, trabajar con responsabilidad, respeto y garantizar una gestión interna y externa con transparencia.

En la DIAN, las actividades son propuestas y diseñadas por las áreas del nivel central, pero su ejecución involucra a las diferentes dependencias de la entidad y es responsabilidad de todos sus funcionarios.

Para 2024 tenemos 72 actividades.

DIAN

<https://cutt.ly/merrFSGP>





Control de riesgos de corrupción



Reconocimiento de valores



Medidas de atención al ciudadano



Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano



Mecanismos para la transparencia y acceso a la información



Acciones auditivas

COMITÉ DE GESTIÓN TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBARIERA

<https://cutt.ly/merrFSGP>

3. Perfil General de la Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de San Andrés: Estructura Orgánica y talento humano

Expresa la directora, que la Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de San Andrés tiene competencia funcional en materia Tributaria, Aduanera y Cambiaria en todo el departamento Archipiélago de San Andrés Providencia y Santa Catalina islas. Y que, por su ubicación geográfica, tiene competencia territorial en los municipios de San Andrés, Providencia, Santa Catalina, los cayos, esteros, bahías y fondeaderos del departamento.

La estructura orgánica de la Dirección Seccional está conformada por el Despacho del Director Seccional de Impuestos y Aduanas de San Andrés, de la cual se desprenden 5 Divisiones que son: Administrativa y Financiera, Recaudo y Cobranzas, Operación Aduanera, Servicio al Ciudadano y Fiscalización y Liquidación Tributaria, Aduanera y Cambiaria con un Grupo Interno de Trabajo de Auditoría Tributaria I.

La Seccional se encuentra conformada por 58 Servidores Públicos, contando con personal calificado desde profesionales, tecnólogos y técnicos en diferentes modalidades, los que ayudan a enriquecer día a día nuestra labor con su experiencia y conocimientos.

Total Servidores Públicos: 58

Servidores Públicos de Carrera: **27** Servidores Público-Provisionales: **31**

Personal de vigilancia: 4 Servicio Técnico COLSOF: 1

Servicios Generales: 6

DIAN

Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de San Andrés

Competencia Funcional: La Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de San Andrés, tiene competencia en materia Tributaria, Aduanera y Cambiaria en todo el territorio del Departamento Archipiélago de San Andrés, (siendo esta la más grande de todas, con una extensión de 26 km² y 76.500 habitantes, fuente Wikipedia), Provisencia y Santa Catalina.

Competencia Territorial: por su ubicación geográfica tiene la competencia territorial en los municipios de San Andrés, Provisencia, Santa Catalina, en el mar territorial de las islas, incluyendo los cayos, esteros, bahías, golfos y fondeaderos.

DIAN



Talento Humano

La Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de San Andrés en materia de personal se encuentra conformada por 58 Servidores Públicos:

- Carrera Administrativa: 27
- Provisionales: 31

Personal Externo

- Vigilancia: 6
- Soporte Técnico Colsof: 1
- Servicios Generales: 6

 COMITÉ DE GESTIÓN TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA



Continuación del Acta 001 comité TAC año 2024

4. Compromisos adquiridos en el comité anterior

En el comité realizado en el año 2023 vigencia 2022, no se establecieron compromisos.

5. Principales resultados alcanzados en la gestión 2023 y lo avanzado de enero a marzo de 2024.

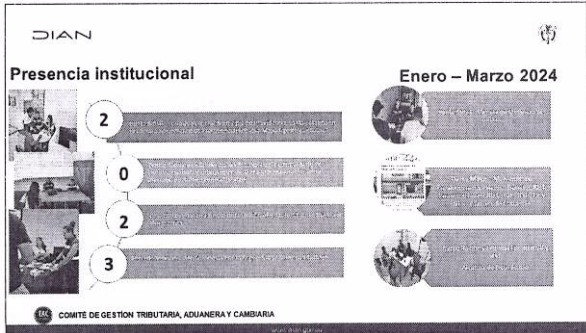
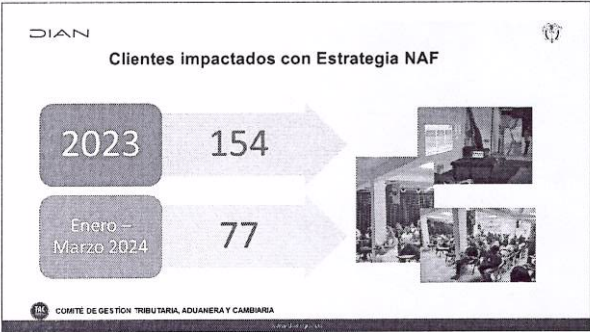
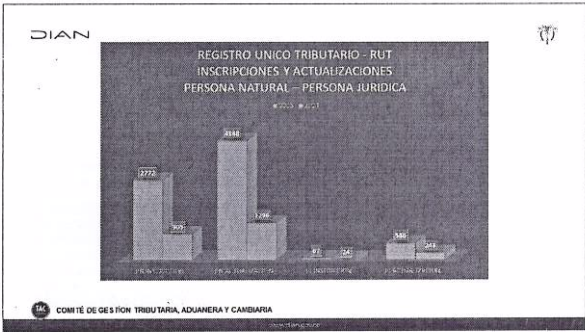
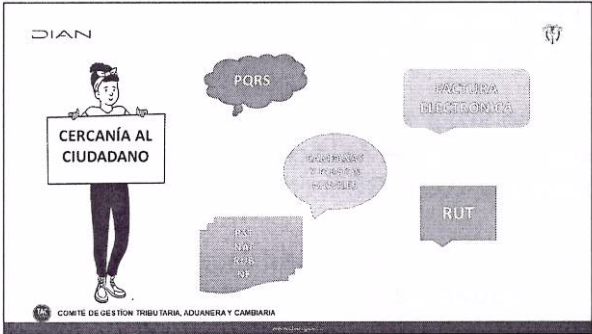
Se realizó la intervención de cada jefe, Jefa de División, pertenecientes a la Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de San Andrés, como líder de su División y del equipo de trabajo que la conforma.

Seguidamente, exponen el resultado de su gestión en el periodo mencionado:

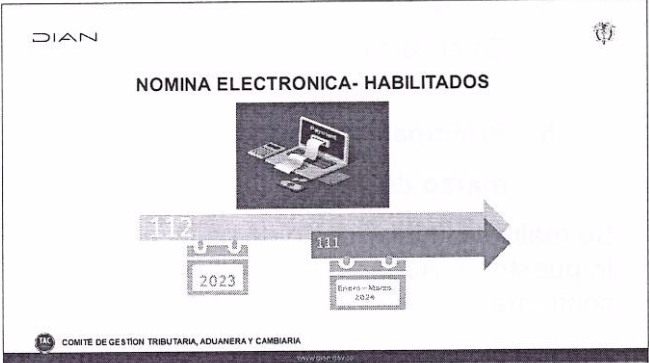
- La Dra. Lorena Patrón Hurtado Jefe División de Servicio al Ciudadano (A):

Explica las diferentes actividades que se realizan en la División como son:

PQRS
Factura Electrónica
RUT
Campañas y puntos móviles
NAF
RUB
RST
Nomina electrónica



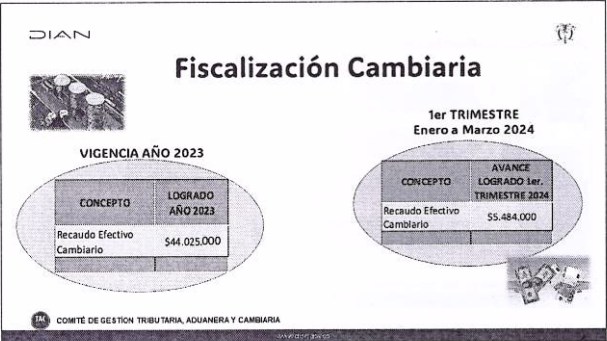
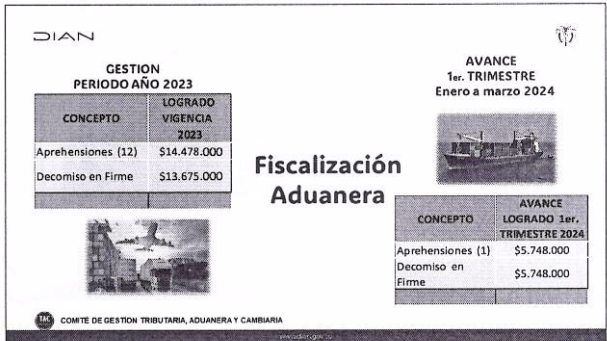
Continuación del Acta 001 comité TAC año 2024



Se hizo presencia institucional en el municipio de Providencia, en donde se prestaron servicios de actualización e inscripción de RUT, acompañamiento a juntas comunales y RST con la Alcaldía.

En el año 2023, se realizaron puntos móviles y capacitaciones tanto en el Archipiélago de San Andrés como en el municipio de Providencia, en donde se realizaron capacitaciones de Factura Electrónica, RUT, RST, RUB, a las juntas comunales.

- La Dra. Deysi Sanchez Villar Jefa División Fiscalización y Liquidación Tributaria, Aduanera y Cambiaria (A):



Continuación del Acta 001 comité TAC año 2024

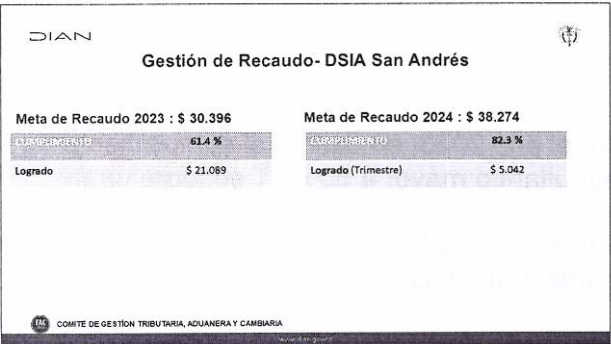
La División de Fiscalización y Liquidación Tributaria Aduanera y Cambiaria, presentan un GIT de Auditoria Tributaria I; conformada por las áreas de: Tributaria, Aduanas y Cambios.

Área Tributaria en el 2023, logró una gestión efectiva de \$3.955.466.000, gestión aceptada de \$3.853.123.000.

Área Aduanera en el 2023, alcanzó una gestión por decomisos en firmes de \$13.675.000.

Área Cambiaria en el 2023, logró una gestión por recaudo efectiva de \$44.025.000.

- La Dra. Elizabeth Gallardo Ortega Jefa División de Recaudo y Cobranza (A):



Proceso Facilidades de Pago			
FACILIDADES DE PAGO OTORGADAS CON CORTE A DICIEMBRE 2023		FACILIDADES DE PAGO OTORGADAS CON CORTE A MARZO 2024	
Sin Garantías / Con Garantías	Cantidad	Sin Garantías / Con Garantías	Cantidad
Sin Garantías (Inferior a 1 año)	35	Sin Garantías (Inferior a 1 año)	40
Con Garantías (Superior a 1 año)	3	Con Garantías (Superior a 1 año)	3

Devolución y/o Compensación PERIODO 2024		
ESTADO DE SOLICITUD	SIE	MANUAL
INADMISORIO	10	0
COMPENZADA Y/O PAGADA	3	2
DESISTIMIENTO	1	0
RECHAZO	0	0
SUBTOTAL	14	2
TOTAL DEVOLUCION Y/O COMPENSACION:16		

Proceso Devolución y/o Compensación PERIODO 2023		
ESTADO DE SOLICITUD	SIE	MANUAL
INADMISORIO	20	3
COMPENZADA Y/O PAGADA	14	6
DESISTIMIENTO	5	3
RECHAZO	0	0
SUBTOTAL	39	12
TOTAL DEVOLUCION Y/O COMPENSACION: 51		

La gestión efectiva realizada en el año 2023 fue de \$21.089M

- Dr. Silvio Martínez Mitchell Jefe de Gestión de la Operación Aduanera:



Continuación del Acta 001 comité TAC año 2024

DIAN

Encuentro Aduana – Empresa – Campañas Obligaciones aduaneras en Régimen de Puerto Libre

2023

En el año 2023 se realizaron dos (2) encuentros aduana – empresa organizados de manera semestral, en cada uno de ellos se abordaron diferentes temas como:

- Facturas de nacionalización
- Obligaciones de comerciantes establecidos en el puerto libre
- Prohibiciones y restricciones
- Vistos buenos para importar a la ZRAE o puerto libre
- Régimen cambiario de la ZRAE
- Bondades del Régimen de Puerto Libre y Régimen de Viajeros

↓

Para el año 2024, se tienen programados dos (2) campañas para objetivo es la promoción para el cumplimiento voluntario de las obligaciones aduaneras en las zonas de régimen aduanero especial.

COMITÉ DE GESTIÓN TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA

En el año 2023, en cuanto al cumplimiento de control previo se logró un 215.05%, en cumplimiento simultaneo mayor a 50 UVT se logró un 89.21%.

En el año 2023 se realizaron dos (2) encuentros aduana – empresa organizados de manera semestral, en cada uno de ellos se abordaron diferentes temas como:

- Facturas de nacionalización.
- Obligaciones de comerciantes establecidos en el puerto libre.
- Prohibiciones y restricciones.
- Vistos buenos para importar a la ZRAE o puerto libre.
- Régimen cambiario de la ZRAE.
- Bondades del Régimen de Puerto Libre y Régimen de Viajeros

- Dr. Jairo Alberto Ruiz Pastrana Jefe de Administrativa y Financiera (A):

DIAN

DIVISIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS SAN ANDRÉS

DIAN

DIVISIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Área de apoyo, planea, organiza, dirige y controla las actividades relacionadas con la administración de los recursos físicos y financieros de la entidad.

DIAN

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

Total	2023	2024
ASIGNADO	\$ 564,00	\$ 594,00
EJECUTADO	\$ 341,00	\$ 292,00
% EJECUCIÓN	80%	\$5 M

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL (Millones de pesos)

2023

2024

ASIGNADO

EJECUTADO

COMITÉ DE GESTIÓN TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA

DIAN

CONTRATACION 2023

Código	Modalidad de Selección	Estado
COMESTIBLE	Menor Puerta	LIQUIDADO
MANTENIMIENTO VEHICULOS	Menor Puerta	LIQUIDADO
FERRETERIA	Menor Puerta	LIQUIDADO
MANTENIMIENTO SISTEMA HIDRAULICO	Menor Puerta	LIQUIDADO
FUMIGACIÓN Y MATIZACIÓN	Menor Puerta	LIQUIDADO
PLAN DE BIENESTAR	Menor Puerta	TERMINADO
ASEO Y CAFETERIA	Puntos Varios	EN EJECUCION
VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA - NIVEL CENTRAL	Contratación Pública	TERMINADO

COMITÉ DE GESTIÓN TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA

Para el año gravable 2023, presupuestalmente se le asignaron a la Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de San Andrés \$564M de los cuales quedaron ejecutoriados \$341M.

Para este año 2023 se comenzaron a contratar nuevamente los servicios:

- Fumigación y matización
- Aseo y Cafetería la cual quedo pendiente para terminar su ejecución en el año 2024

El contrato de Vigilancia y seguridad Privada es suscrito directamente por Nivel Central.

Continuación del Acta 001 comité TAC año 2024



6. Intervención de la Defensoría del Contribuyente y Usuario Aduanero.

En representación de la Defensoría del Contribuyente y Usuario Aduanero intervino la Doctora Sonia Osorio Vesga Defensora del Contribuyente y Usuario Aduanero, quien, explicando la constitución, finalidad y labor de la Defensoría con los contribuyentes y distintos usuarios en materia Tributaria, Aduanera y Cambiaria.

7. Participación por parte de los representantes de los gremios y/o del sector privado.

En participación de los asistentes expresaron la importancia de estos espacios en donde se puede interactuar de una forma amigable entre los contribuyentes, usuarios y la DIAN, dieron la gracia por la invitación y expresaron el cambio que se ha vivido en los últimos años de no tenerle ese miedo a la DIAN, que esta imagen ha cambiado mucho y se puede relacionar y comunicarse más libre con la entidad.

No hubo preguntas por parte de los asistentes al evento.

8. Compromisos.

Se presento el siguiente compromiso:

- ✓ . Oficiar a la Gobernación indicando cuando se debe actualizar el RUT.

9. Conclusiones.

La directora de la Seccional (A), Dra. Ingrid Rut Saams agradece nuevamente a los asistentes el llamado de la Dirección Seccional a participar en el Comité TAC, y motiva para que, en el Comité del próximo año, haya mayor participación por parte de la ciudadanía.

10. Cierre del evento

La directora Seccional (A), agradece a los invitados y asistentes su participación al Comité TAC 2023, primer trimestre de 2024, dando cierre al evento a las 10:55 a.m.

Convocatoria a la próxima reunión indicando lugar día y hora.

Continuación del Acta 001 comité TAC año 2024

Anexos:

Lista de asistencia

[illegible]

La invitación fue atendida por cinco (5) participantes de distintos gremios.

Encuesta

ENCUESTA TAC DE SATISFACCIÓN

DIAN

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

COMITÉ TRIBUTARIO, ADUANERO Y CAMBIARIO – TAC 2024

DIRECCIONES/ SECCIONALES

Don Andry

"Política de Tratamiento de Datos Personales"

"Declaro que he sido informado que la DIAN es responsable del tratamiento de los datos personales obtenidos a través del diligenciamiento del presente formulario y que conozco la política de tratamiento de datos de la DIAN dispuesta en www.dian.gov.co. La DIAN le informa que los datos podrán ser transmitidos a Terceros para fines que hacen relación al tratamiento de datos por encargo de la DIAN o a miembros de cargo Responsable por razones de interoperabilidad con una Entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones o por orden judicial. De conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2011, y sus decretos reglamentarios, autorizo a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria, expresa e inequívoca para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con lo finalidad de acompañar la estrategia de participación ciudadana y rendición de cuentas de la entidad."

Como Titular de información tengo derecho a conocer, actualizar y rectificar mis datos personales, solicito prueba de la autorización otorgada para el tratamiento por escrito por el titular o por sus representantes, por lo que quedas ante la SIC por intromisión a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de mis datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos. Alboquear peticiones, solicitudes o reclamos si haré conforme lo dispuesto en la política de tratamiento de datos de la DIAN dispuesta en www.dian.gov.co."

1. He leído y acepto la política de Tratamiento de Datos Personales

SÍ ☒ NO ☐

2. ¿A qué grupo de valor o Interés perteneces?

☐ Academia

☒ Sector privado, Gremios y empresas

☐ Veedores ciudadanos

ENCUESTA TAC DE SATISFACCIÓN

DIAN

☐ Organos de control

☐ Organizaciones no gubernamentales

☐ Puestos y comunidades étnicas

☐ Población LGBTIQ+

☐ Población con discapacidad

☐ Firmantes de paz

☐ Campesinos

☐ Grupos étnicos

☐ Veedurías ciudadanas y grupos de control social

☐ Organizaciones de la sociedad civil

☐ Otro ¿Cuál?:

3. ¿A través de qué medio se enteró de la convocatoria al Comité TAC 2023?

☐ Correo electrónico

☐ Redes sociales

☐ Página web DIAN

☒ Invitación directa

☐ Otro

4. ¿Cómo consideran la estrategia utilizada para el desarrollo del Comité TAC 2023?

☒ Excelente

☐ Buena

☐ Aceptable

☐ Regular

☐ Mala

5

ENCUESTA TAC DE SATISFACCIÓN

DIAN

5. Señale su nivel de satisfacción respecto a la calidad y claridad de la información suministrada en el Comité TAC 2023*

☒ Muy alto
☐ Alto
☐ Medio
☐ Bajo
☐ Muy bajo

6. ¿Preferiría alguna opción de mejora para tener en cuenta en futuros Comités TAC presentados por la Entidad?*

Escriba su respuesta:

7. ¿Desea recibir invitaciones a eventos, reuniones, capacitaciones de la DIAN?*

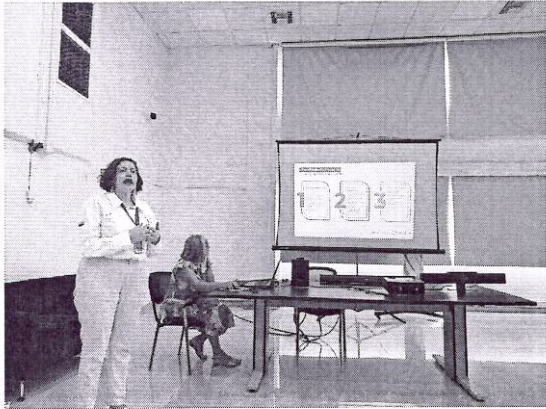
☒ Sí
☐ No

De acuerdo con las encuestas de satisfacción realizadas por parte de los asistentes al Comité TAC, se puede establecer:

- Los asistentes pertenecían al sector privado, gremios y empresas
- Asistencia por invitación directa, correo electrónico
- Satisfacción de la información suministrada calificada de alta y la estrategia utilizada – excelente
- Como acción de mejora proponen:
Invitar más usuarios para que conozcan la información del Comité
Evidencias envíen al correo electrónico
Conexión virtual
- Desean recibir invitaciones a los distintos eventos realizados por la DIAN,

Continuación del Acta 001 comité TAC año 2024

Fotografías



En constancia firman:

INGRID RUTH SAAMS ARCHBOLD
Presidente

XIOMARA REYES PINEDA
Secretaria Técnica

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

COMITÉ TRIBUTARIO, ADUANERO Y CAMBIARIO - TAC 2024

DIRECCIÓN(ES) SECCIONAL(ES)

San Andrés

“Política de Tratamiento de Datos Personales”

“Declaro que he sido informado que la DIAN es responsable del tratamiento de los datos personales obtenidos a través del diligenciamiento del presente formulario y que conozco la política de tratamiento de datos de la DIAN dispuesta en www.dian.gov.co. La DIAN le informa que los datos podrán ser transmitidos a Terceros para que éstos realicen tratamiento de datos por encargo de la DIAN o a nombre de otro Responsable por razones de interoperabilidad con una Entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones o por orden judicial. De conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, autorizo a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria, expresa e inequívoca para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de acompañar la estrategia de participación ciudadana y rendición de cuentas de la entidad. Como Titular de información tengo derecho a conocer, actualizar y rectificar mis datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la SIC por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de mis datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos. Para absolver peticiones, solicitudes o reclamos lo haré conforme lo dispuesto en la política de tratamiento de datos de la DIAN dispuesta en www.dian.gov.co.”

1. He leído y acepto la política de Tratamiento de Datos Personales
SI ☒ NO ☐

2. ¿A qué grupo de valor o interés pertenece?

- ☐ Academia
- ☒ Sector privado, Gremios y empresas
- ☐ Veedurías ciudadanas

- ☐ Órganos de control
- ☐ Organizaciones no gubernamentales
- ☐ Pueblos y comunidades étnicas
- ☐ Población LGBTIQ+
- ☐ Población con discapacidad
- ☐ Firmantes de paz
- ☐ Campesinos
- ☐ Grupos etéreos
- ☐ Veedurías ciudadanas y grupos de control social
- ☐ Organizaciones de la sociedad civil
- ☐ Otro. ¿Cuál?:

3. ¿A través de qué medio se enteró de la convocatoria al Comité TAC 2023?"

- ☐ Correo electrónico
- ☐ Redes sociales
- ☐ Página web DIAN
- ☒ Invitación directa
- ☐ Otro

4. ¿Cómo considera la estrategia utilizada para el desarrollo del Comité TAC 2023?

- ☒ Excelente
- ☐ Buena
- ☐ Aceptable
- ☐ Regular
- ☐ Mala

- 5.** Señale su nivel de satisfacción respecto a la calidad y claridad de la información suministrada en el Comité TAC 2023"

- ☒ Muy alto
☐ Alto
☐ Medio
☐ Bajo
☐ Muy bajo

- 6.** ¿Propondría alguna acción de mejora para tener en cuenta en futuros Comités TAC presentados por la Entidad?"

Escriba su respuesta:

NO

- 7.** ¿Desea recibir invitaciones a eventos, reuniones, capacitaciones de la DIAN?"

- ☒ SI
☐ NO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

COMITÉ TRIBUTARIO, ADUANERO Y CAMBIARIO - TAC 2024

DIRECCIÓN(ES) SECCIONAL(ES)

San Andrés

"Política de Tratamiento de Datos Personales"

"Declaro que he sido informado que la DIAN es responsable del tratamiento de los datos personales obtenidos a través del diligenciamiento del presente formulario y que conozco la política de tratamiento de datos de la DIAN dispuesta en www.dian.gov.co. La DIAN le informa que los datos podrán ser transmitidos a Terceros para que éstos realicen tratamiento de datos por encargo de la DIAN o a nombre de otro Responsable por razones de interoperabilidad con una Entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones o por orden judicial. De conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, autorizo a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria, expresa e inequívoca para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de acompañar la estrategia de participación ciudadana y rendición de cuentas de la entidad. Como Titular de información tengo derecho a conocer, actualizar y rectificar mis datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la SIC por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de mis datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos. Para absolver peticiones, solicitudes o reclamos lo haré conforme lo dispuesto en la política de tratamiento de datos de la DIAN dispuesta en www.dian.gov.co."

1. He leído y acepto la política de Tratamiento de Datos PersonalesSI ☒ NO ☐**2. ¿A qué grupo de valor o interés pertenece?**

- ☐ Academia
- ☒ Sector privado, Gremios y empresas
- ☐ Veedurías ciudadanas

- ☐ Órganos de control
- ☐ Organizaciones no gubernamentales
- ☐ Pueblos y comunidades étnicas
- ☐ Población LGBTIQ+
- ☐ Población con discapacidad
- ☐ Firmantes de paz
- ☐ Campesinos
- ☐ Grupos étnicos
- ☐ Veedurías ciudadanas y grupos de control social
- ☐ Organizaciones de la sociedad civil
- ☐ Otro. ¿Cuál?:

3. ¿A través de qué medio se enteró de la convocatoria al Comité TAC 2023?"

- ☐ Correo electrónico
- ☐ Redes sociales
- ☐ Página web DIAN
- ☒ Invitación directa
- ☐ Otro

4. ¿Cómo considera la estrategia utilizada para el desarrollo del Comité TAC 2023?

- ☒ Excelente
- ☐ Buena
- ☐ Aceptable
- ☐ Regular
- ☐ Mala

5. Señale su nivel de satisfacción respecto a la calidad y claridad de la información suministrada en el Comité TAC 2023"

- ☐ Muy alto
☒ Alto
☐ Medio
☐ Bajo
☐ Muy bajo

6. ¿Propondría alguna acción de mejora para tener en cuenta en futuros Comités TAC presentados por la Entidad?"

Escriba su respuesta:

Invitar más gremios, usuarios para que también conozcan la información de este comité.

7. ¿Desea recibir invitaciones a eventos, reuniones, capacitaciones de la DIAN?"

- ☒ SI
☐ NO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

COMITÉ TRIBUTARIO, ADUANERO Y CAMBIARIO - TAC 2024

DIRECCIÓN(ES) SECCIONAL(ES)

Seu Andres

“Política de Tratamiento de Datos Personales”

“Declaro que he sido informado que la DIAN es responsable del tratamiento de los datos personales obtenidos a través del diligenciamiento del presente formulario y que conozco la política de tratamiento de datos de la DIAN dispuesta en www.dian.gov.co. La DIAN le informa que los datos podrán ser transmitidos a Terceros para que éstos realicen tratamiento de datos por encargo de la DIAN o a nombre de otro Responsable por razones de interoperabilidad con una Entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones o por orden judicial. De conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, autorizo a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria, expresa e inequívoca para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de acompañar la estrategia de participación ciudadana y rendición de cuentas de la entidad. Como Titular de información tengo derecho a conocer, actualizar y rectificar mis datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la SIC por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de mis datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos. Para absolver peticiones, solicitudes o reclamos lo haré conforme lo dispuesto en la política de tratamiento de datos de la DIAN dispuesta en www.dian.gov.co.”

1. He leído y acepto la política de Tratamiento de Datos Personales
SI ☒ NO ☐

2. ¿A qué grupo de valor o interés pertenece?

- ☐ Academia
- ☒ Sector privado, Gremios y empresas
- ☐ Veedurías ciudadanas

- ☐ Órganos de control
- ☐ Organizaciones no gubernamentales
- ☐ Pueblos y comunidades étnicas
- ☐ Población LGBTQ+
- ☐ Población con discapacidad
- ☐ Firmantes de paz
- ☐ Campesinos
- ☐ Grupos étnicos
- ☐ Veedurías ciudadanas y grupos de control social
- ☐ Organizaciones de la sociedad civil
- ☐ Otro. ¿Cuál?:

3. ¿A través de qué medio se enteró de la convocatoria al Comité TAC 2023?"

- ☒ Correo electrónico
- ☐ Redes sociales
- ☐ Página web DIAN
- ☐ Invitación directa
- ☐ Otro

4. ¿Cómo considera la estrategia utilizada para el desarrollo del Comité TAC 2023?

- ☒ Excelente
- ☐ Buena
- ☐ Aceptable
- ☐ Regular
- ☐ Mala

5. Señale su nivel de satisfacción respecto a la calidad y claridad de la información suministrada en el Comité TAC 2023"

- ☐ Muy alto
☒ Alto
☐ Medio
☐ Bajo
☐ Muy bajo

6. ¿Propondría alguna acción de mejora para tener en cuenta en futuros Comités TAC presentados por la Entidad?"

Escriba su respuesta:

Evidencias al Correo Electronico.

7. ¿Desea recibir invitaciones a eventos, reuniones, capacitaciones de la DIAN?"

- ☒ SI
☐ NO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

COMITÉ TRIBUTARIO, ADUANERO Y CAMBIARIO - TAC 2024

DIRECCIÓN(ES) SECCIONAL(ES)

SAN ANDRÉS

“Política de Tratamiento de Datos Personales”

“Declaro que he sido informado que la DIAN es responsable del tratamiento de los datos personales obtenidos a través del diligenciamiento del presente formulario y que conozco la política de tratamiento de datos de la DIAN dispuesta en www.dian.gov.co. La DIAN le informa que los datos podrán ser transmitidos a Terceros para que éstos realicen tratamiento de datos por encargo de la DIAN o a nombre de otro Responsable por razones de interoperabilidad con una Entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones o por orden judicial. De conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, autorizo a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria, expresa e inequívoca para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de acompañar la estrategia de participación ciudadana y rendición de cuentas de la entidad. Como Titular de información tengo derecho a conocer, actualizar y rectificar mis datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la SIC por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de mis datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos. Para absolver peticiones, solicitudes o reclamos lo haré conforme lo dispuesto en la política de tratamiento de datos de la DIAN dispuesta en www.dian.gov.co.”

1. He leído y acepto la política de Tratamiento de Datos PersonalesSI ☒ NO ☐**2. ¿A qué grupo de valor o interés pertenece?**

- ☐ Academia
- ☒ Sector privado, Gremios y empresas
- ☐ Veedurías ciudadanas

- ☐ Órganos de control
- ☐ Organizaciones no gubernamentales
- ☐ Pueblos y comunidades étnicas
- ☐ Población LGBTIQ+
- ☐ Población con discapacidad
- ☐ Firmantes de paz
- ☐ Campesinos
- ☐ Grupos étnicos
- ☐ Veedurías ciudadanas y grupos de control social
- ☐ Organizaciones de la sociedad civil
- ☐ Otro. ¿Cuál?:

3. ¿A través de qué medio se enteró de la convocatoria al Comité TAC 2023?"

- ☐ Correo electrónico
- ☐ Redes sociales
- ☐ Página web DIAN
- ☒ Invitación directa
- ☐ Otro

4. ¿Cómo considera la estrategia utilizada para el desarrollo del Comité TAC 2023?

- ☒ Excelente
- ☐ Buena
- ☐ Aceptable
- ☐ Regular
- ☐ Mala

- 5.** Señale su nivel de satisfacción respecto a la calidad y claridad de la información suministrada en el Comité TAC 2023"

- ☒ Muy alto
☐ Alto
☐ Medio
☐ Bajo
☐ Muy bajo

- 6.** ¿Propondría alguna acción de mejora para tener en cuenta en futuros Comités TAC presentados por la Entidad?"

Escriba su respuesta:

- 7.** ¿Desea recibir invitaciones a eventos, reuniones, capacitaciones de la DIAN?"

- ☒ SI
☐ NO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

COMITÉ TRIBUTARIO, ADUANERO Y CAMBIARIO - TAC 2024

DIRECCIÓN(ES) SECCIONAL(ES)

San Andres Islas.

"Política de Tratamiento de Datos Personales"

"Declaro que he sido informado que la DIAN es responsable del tratamiento de los datos personales obtenidos a través del diligenciamiento del presente formulario y que conozco la política de tratamiento de datos de la DIAN dispuesta en www.dian.gov.co. La DIAN le informa que los datos podrán ser transmitidos a Terceros para que éstos realicen tratamiento de datos por encargo de la DIAN o a nombre de otro Responsable por razones de interoperabilidad con una Entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones o por orden judicial. De conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, autorizo a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria, expresa e inequívoca para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de acompañar la estrategia de participación ciudadana y rendición de cuentas de la entidad. Como Titular de información tengo derecho a conocer, actualizar y rectificar mis datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la SIC por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de mis datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos. Para absolver peticiones, solicitudes o reclamos lo haré conforme lo dispuesto en la política de tratamiento de datos de la DIAN dispuesta en www.dian.gov.co."

1. He leído y acepto la política de Tratamiento de Datos Personales
SI ☒ NO ☐

2. ¿A qué grupo de valor o interés pertenece?

- ☐ Academia
- ☒ Sector privado, Gremios y empresas
- ☐ Veedurías ciudadanas

- ☐ Órganos de control
- ☐ Organizaciones no gubernamentales
- ☐ Pueblos y comunidades étnicas
- ☐ Población LGBTIQ+
- ☐ Población con discapacidad
- ☐ Firmantes de paz
- ☐ Campesinos
- ☐ Grupos étnicos
- ☐ Veedurías ciudadanas y grupos de control social
- ☐ Organizaciones de la sociedad civil
- ☐ Otro. ¿Cuál?:

3. ¿A través de qué medio se enteró de la convocatoria al Comité TAC 2023?"

- ☒ Correo electrónico
- ☐ Redes sociales
- ☐ Página web DIAN
- ☐ Invitación directa
- ☐ Otro

4. ¿Cómo considera la estrategia utilizada para el desarrollo del Comité TAC 2023?

- ☐ Excelente
- ☒ Buena
- ☐ Aceptable
- ☐ Regular
- ☐ Mala

5. Señale su nivel de satisfacción respecto a la calidad y claridad de la información suministrada en el Comité TAC 2023"

- ☐ Muy alto
☒ Alto
☐ Medio
☐ Bajo
☐ Muy bajo

6. ¿Propondría alguna acción de mejora para tener en cuenta en futuros Comités TAC presentados por la Entidad?"

Escriba su respuesta:

posibilidad de Conexión Virtual y de las Memorias del evento.

7. ¿Desea recibir invitaciones a eventos, reuniones, capacitaciones de la DIAN?"

- ☒ SI
☐ NO