



### ACTA No (000030)

**Fecha de reunión:** 21, junio de 2024

**Hora en que se inicia la reunión:** 9:05 am.

**Hora en que termina en que termina la reunión:** 11:26 a.m.

**Lugar donde se realiza la reunión:** Microsoft Teams

Enlace: <https://events.teams.microsoft.com/event/ab8791fb-50cc-43ab-83eb-462ca128f2e0@fab26e5a-737a-4438-8ccd-8e465ecf21d8>

**Asistentes:** En calidad de miembro del Comité, Directores Seccionales, Doctores:

Liliana Patricia Marín Gómez, Directora Seccional de Aduanas de Cali  
Maritza Alexandra Días Granados, Directora Seccional de Impuestos de Cali  
Gladis Reyna Villavicencio, Directora Seccional de Impuestos y Aduanas de Buenaventura  
Oscar Ferrer Marín, Director Seccional de Impuestos y Aduanas de Palmira  
Angela María Ruiz Mena, Directora Seccional de Impuestos y Aduanas de Tuluá

**Ausentes:** Ninguno

**Expositores:** Doctores:

Yolimar Izquierdo Ramos, Subdirección para el Impulso de la Formalización Tributaria

Cristian Andrés Ceballos Acosta, Defensor Delegado Región Pacífico, Órgano Especial Defensor del Contribuyente y del Usuario

**Invitados:**

Contribuyentes, Usuarios Aduaneros, Organizaciones Gubernamentales, Órganos de Control, Veedurías, Alcaldías, Gremios, Academia, Asociaciones, Sindicatos, Estudiantes, Funcionarios y Ciudadanía en general

A continuación, se adjunta la relación de las personas que asistieron a la reunión; partiendo de una invitación a 128 funcionarios de las diferentes Seccionales y 225 externos enviada el 15 de mayo, y nuevamente recordada el 12 de junio de 2024, y al sector comercio de la ciudad de Tuluá, a través sus redes sociales de la Cámara de Comercio de Tuluá.

Continuación del Acta 000030 del 21 de junio de 2024 Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2024



Concluyendo la reunión con un total de 209 registros de ingreso, equivalente al 59% de los invitados vía correo electrónico; se relacionan los asistentes según registro generado en la plataforma Microsoft Teams.

Nombre del registro	Apellido del registro	Correo electrónico del registro
Angela María	Ruiz Mena	<a href="mailto:aruizm@dian.gov.co">aruizm@dian.gov.co</a>
Liliana Patricia	Marín Gómez	<a href="mailto:lmaring1@dian.gov.co">lmaring1@dian.gov.co</a>
Maritza Alexandra	Díaz Granados	<a href="mailto:mdiazg@dian.gov.co">mdiazg@dian.gov.co</a>
Gladys	Reyna Villavicencio	<a href="mailto:greinav@dian.gov.co">greinav@dian.gov.co</a>
Oscar	Ferrer Marín	<a href="mailto:oferrerm@dian.gov.co">oferrerm@dian.gov.co</a>
Cristian Andrés	Ceballos Acosta	<a href="mailto:cceballosa@dian.gov.co">cceballosa@dian.gov.co</a>
Yolimar	Izquierdo Ramos	<a href="mailto:yizquierdor@dian.gov.co">yizquierdor@dian.gov.co</a>
Enna patricia	Palacios Franco	<a href="mailto:epalaciosf@dian.gov.co">epalaciosf@dian.gov.co</a>
WILMER	DIAZ ARANA	<a href="mailto:wdiaza@dian.gov.co">wdiaza@dian.gov.co</a>
ALBERTO	GRANADA	<a href="mailto:agranadal@dian.gov.co">agranadal@dian.gov.co</a>
Yonathan	Cárdenas	<a href="mailto:ycardenasc@dian.gov.co">ycardenasc@dian.gov.co</a>
Andrés David	Gallego Henao	<a href="mailto:juridico@cbuga.org.co">juridico@cbuga.org.co</a>
Diego Fernando	Bolaños Bustos	<a href="mailto:dfbolanos@sena.edu.co">dfbolanos@sena.edu.co</a>
Jair	rayo salamanca	<a href="mailto:tesoreria@andalucia-valle.gov.co">tesoreria@andalucia-valle.gov.co</a>
Mónica	Betancourt Osorno	<a href="mailto:mbetancourto@mincit.gov.co">mbetancourto@mincit.gov.co</a>
HECTOR	OLAYA CUERO	<a href="mailto:holayac@dian.gov.co">holayac@dian.gov.co</a>
Leydi Johanna	Sánchez Osorio	<a href="mailto:hacienda@sevilla-valle.gov.co">hacienda@sevilla-valle.gov.co</a>
ELIZABETH	GUERRERO ESCALANTE	<a href="mailto:eguerreroe@dian.gov.co">eguerreroe@dian.gov.co</a>
MAGNOLIA	VELÁSQUEZ RÍOS	<a href="mailto:mavelrios28@gmail.com">mavelrios28@gmail.com</a>
SANDRA MILENA	SANTA	<a href="mailto:presidencia@camaracartago.org">presidencia@camaracartago.org</a>
MÓNICA	ROSAS	<a href="mailto:mrosas@zonafrancapalmaseca.com.co">mrosas@zonafrancapalmaseca.com.co</a>
Nidia Esperanza	Hernández García	<a href="mailto:nhernandezg2@dian.gov.co">nhernandezg2@dian.gov.co</a>
ORLANDO	POSADA	<a href="mailto:contaduria.cartago@correounivalle.edu.co">contaduria.cartago@correounivalle.edu.co</a>
Fernando	Ayram Cairasco	<a href="mailto:fayramc@dian.gov.co">fayramc@dian.gov.co</a>
ANABEIBA	ECHEVERRY CAICEDO	<a href="mailto:anabeiba.echeverry@palmira.gov.co">anabeiba.echeverry@palmira.gov.co</a>

Continuación del Acta 000030 del 21 de junio de 2024 Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2024

JENNY MARCELA	FLOREZ	jfloresm@dian.gov.co
LUIS ANTONIO	AVENDAÑO MORA	luisantonioavendanomora@gmail.com
Alexander	Pérez	aperez@personeriacali.gov.co
Arturo	Fernández	afernandez@personeriacali.gov.co
María Cristina	Ramírez	mramirez@personeriacali.gov.co
LUZ	CLAVIJO	luzelena65281@gmail.com
Raúl	García	garciar52@yahoo.com
ELIANA ALEJANDRA	SANCHEZ	direccionadmon1020@gmail.com
Paola Andrea	Tascón	atascon460@hotmail.com
CLAUDIA EDITH	ASPRILLA NEUTA	tesoreria.opecarlogisticsop@gmail.com
Erika	Gómez	comext2@impocali.com
JORGE	ROJAS	jrojas1@icloud.com
CLAUDIA YANNET	URRUTIA LOPEZ	currutial@dian.gov.co
Jorge enrique	Villanueva Murcia	jvillanuevam@dian.gov.co
Camilo Ernesto	Rodríguez Sepúlveda	p.crodriguez@dian.gov.co
Ayda	Angulo	amangulo@zonafrancapalmaseca.com.co
Leidy	Montoya	lmontoyag@dian.gov.co
Beatriz Elena	Gallego	bgallegoi2@dian.gov.co
Yuri Alejandra	Rodríguez Bohórquez	yrodriguez1@dian.gov.co
John Jairo	Bonilla Aldana	johnja.bonilla@campusucc.edu.co
Juan Sebastián	Rizo Calderón	haciendacontabilidad.2024@gmail.com
GRISELA	SEVERICHE NADJAR	contabilidad@riofrio-valle.gov.co
Liz	Vivas	dirbun@fitac.net
EDWIN GERMAN	CORTES PULIDO	edwingermanc@yahoo.com
Susana	Morales	susana.morales.a@gmail.com
Orfa	Duarte Ortega	orfaduarteo@gmail.com
RAUL	ESCOBAR	gerencia@universalcomex.com.co
viviana	Rivas	avirb@hotmail.com
Andrés Felipe	Garces Riascos	agarcesr@dian.gov.co
Jhoan Mauricio	Hernández Salazar	jhoan.hernandez.dian@gmail.com
DOLIS	PORRAS VILORIA	dolis.porras@roliaduanas.com
DOMINGO	TORRES	dtorres@abcrepecev.com
Diego Alexander	Patiño	dpatinog@dian.gov.co
Yurani	Mosquera	inarry0307@yahoo.es
DIANA CAROLINA	MORCILLO ZAPATA	dmorcilloz@dian.gov.co
Carlos Alberto	Pastrana Zapata	cpastrana1961@gmail.com
JUANA YOLANDA	RODRIGUEZ QUIÑONES	jrodriguezq@dian.gov.co
Clara Inés	Vaca Torres	cvacat@dian.gov.co
Oscar Iván	Colina Herrera	ocolinah@dian.gov.co
MARIA LILIANA	FORERO PEREZ	mforerop2@dian.gov.co
Víctor Augusto	Ortiz Cumbe	vortizc@dian.gov.co
lucia	a	inversionesingenieriah@gmail.com
Luis	García	lgarcial@dian.gov.co
Laureano Antonio	Bohórquez Cardona	lbohorquezc@dian.gov.co
Valentina	Cobo	vcobob@dian.gov.co
Liset	Martínez	lmartinezr1@dian.gov.co
ANA CRISTINA	FERNANDEZ BENITEZ	afernandezb2@dian.gov.co
MARTHA LUCIA	JIMENEZ	mjimenezm1@dian.gov.co
Silvia Liliana	Aguirre Castaño	saguirrec@dian.gov.co
Nathalia Andrea	Bustamante Farfán	nbustamantef@dian.gov.co

Continuación del Acta 000030 del 21 de junio de 2024 Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2024

JUAN CAMILO	ZAPATA ROLDAN	jzapatar@dian.gov.co
Héctor	Loaiza	hloaizau@dian.gov
ELBA LUCIA	ZUÑIGA	ezunigae@dian.gov.co
Sandra Del Pilar	Santamaría	scaros@dian.gov.co
Jenny Ximena	Bustamante	jbustamanteo@dian.gov.co
Diana	Espinosa	dianaespinosa1229@hotmail.com
ALEJANDRA	ZAPATA ARIAS	azapataa1@dian.gov.co
Gilberto Jesús	Cálaho González	gcalaog@dian.gov.co
Andrés	Reyes	andrjez45589@gmail.com
CLAUDIA PATRICIA	DOMINGUEZ ARANGO	cdomingueza@dian.gov.co
Diana	Espinosa	despinosat@dian.gov.co
CHRISTIAN	BURBANO	cburbanoe@dian.gov.co
Daniel	Briñas Rojas	dbrinasr@dian.gov.co
Nidia Sady	Delgado Angulo	ndelgadoa@dian.gov.co
Diego	Sandoval	diegosandoval_13@hotmail.com
CESAR	BOLAÑOS	cesarbq@juniordeposito.com
Mirna Alexandra	Oliveros Victoria	moliverosv@dian.gov.co
ELIZABETH	VALENCIA MUÑOZ	evalenciam@dian.gov.co
Claudia Patricia	González	cgonzalezh@dian.gov.co
Alejandro	Botero Cifuentes j	aboteroc@dian.gov.co
Leidy Yohanna	Padilla Bonilla	lpadillab1@dian.gov.co
DUVAN	SOTO	dsotoo@dian.gov.co
Kitty	Herrera	kittymherrera@yahoo.com
EFRAIN	SALAZAR CABAL	esalazarc@dian.gov.co
MARIA NILSA	BEDOYA SALAZAR	mbedoyas@dian.gov.co
Nolberto	Cely González	ncelyg@dian.gov.co
Jorge	Rivas Campaz	jrivasc@dian.gov.co
Kitty	herrera	kittymherrera@yahoo.com
FERNANDO	RIVERA	friveram@dian.gov.co
Carlos Andrés	Núñez Arenas	cnuneza@dian.gov.co
Yisy	medina	yisyme@hotmail.com
Nelson Mauricio	Bautista Torres	nbautistat@dian.gov.co
Catalina	Rendón Delgado	crendond@dian.gov.co
yisy	medina	comexterior@tecnoglass.com
Martha	Sanabria	msanabriab@dian.gov.co
Luz Adriana	Valencia Salinas	lvalencias@dian.gov.co
Rubiela	Mosquera	rmosquei@dian.gov.co
Nesly	leal	nleals@dian.gov.co
SULLY LORENA	CAICEDO SALDARRIAGA	scaicedos@dian.gov.co
VICTORIA EUGENIA	OVIEDO ARIAS	voviedoa@dian.gov.co
Yessica Alejandra	Salazar	ysalazarz@dian.gov.co
Laura	Coral Piedrahita	lcoralp@dian.gov.co
Arteaga	Arteaga	aarteagar@dian.gov.co
ADRIANA MARIA	CALDERON MONTENEGRO	acalderonm@dian.gov.co
Kristian Fernando	Ortiz Agudelo	kortiza@dian.gov.co
Alix	Delgado	adelgadoa@dian.gov.co
Oscar	Arcila	odarcilah@dian.gov.co
VIVIANA LUCIA	ORTIZ LASSO	vortizl@dian.gov.co
Mónica	Valencia	mvalencial2@dian.gov.co
MAURICIO ANDRES	CASTAÑO ARANGO	mcastanoa@dian.gov.co

Continuación del Acta 000030 del 21 de junio de 2024 Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2024

MARIA YANETH	OROZCO RIOS	morozcor2@dian.gov.co
Oscar David	Arcila Hernández	oarcilah@dian.gov.co
Juan Diego	Aristizábal Martínez	jaristizabalm@dian.gov.co
GLORIA	BEDOYA	gbedoyam1@dian.gov.co
Consuelo	IDARRAGA MURILLO	chelito.pao70@gmail.com
Francisco Javier	Cundumi Valdes	fcundumiv@dian.gov.co
Wilson	Montano Paz	wmontanop@dian.gov.co
Beatriz	Mosquera	bmosqueras@dian.gov.co
ADRIANA	MARULANDA	anaranjom@dian.gov.co
Jorge alonso	Villa Giraldo	jvillag@dian.gov.co
Orlando	Vargas	ovargasg@dian.gov.co
ANGELA VIVIANA	ZORRILLA GIRALDO	azorrillag@dian.gov.co
Miguel Leonardo	Uribe Rivera	muriber@dian.gov.co
SANDRA PAOLA	ROJAS REINA	srojasr@dian.gov.co
Gina	Galarza	ggalarzac@dian.gov.co
Marco	Medina	mmedinav@dian.gov.co
Maricela	Gómez Montoya	mgomez1@dian.gov.co
Diana Lucia	Soto Montiel	dsotom@dian.gov.co
PAULA ANDREA	RODRIGUEZ	prodriguezl@dian.gov.co
Diana Carolina	Arciniegas Rojas	darciniegasr@dian.gov.co
Jeyson	Martínez Huertas	jmartinezh@dian.gov.co
Diana Sofia	Chivata Rubiano	dchivatar@dian.gov.co
Diana Cristina	Suarez Diaz	dsuarezd@dian.gov.co
INGRID CAROLINA	GOMEZ	igomezq@dian.gov.co
Andrea	Agudelo Jurado	aagudeloj@dian.gov.co
Nora Elena	Soto Carvajal	sotocarvajaln@gmail.com
ERNESTO	ANGULO OCHOA	eanguloo@dian.gov.co
pablo	Bernal	pbernalm@dian.gov.co
Jhon Alejandro	Suarez Montoya	jsuarezm2@dian.gov.co
MARIO FABIAN	MEJIA SANCHEZ	mmejias@dian.gov.co
Rigüey	García	rgarciao@dian.gov.co
SERGIO	BOTELLO	sbotelloc@dian.gov.co
Dayana	Quintero	dquinterog@dian.gov.co
Leonor	Ríos Prieto	lriosp@dian.gov.co
ERICK DAVID	MONTEALEGRE SANCHEZ	emontealegres@dian.gov.co
Ferney Alonso	Rincón Pinto	frinconp@dian.gov.co
Wendy Johana	Barreto Barrera	wbarretob@dian.gov.co
Catalina	Rodríguez	crodriguez3@dian.gov.co
ERIKA SUSANA	TUMAL	etumalo@dian.gov.co
LUZ ELENA	ZARATE ROSAS	lzarater@dian.gov.co
Francisco	Barbosa	fbarbosa@dian.gov.co
Jaime	Messu	jmessub@dian.gov.co
KATERIN	RAMIREZ	kriosr@dian.gov.co
JUAN SEBASTIAN	PANTOJA CISNEROS	jpantojac@dian.gov.co
STHEFANY MARIA	RIVERA	srivera@dian.gov.co
Astrid Milena	Marquez Pineda	amarquezp@dian.gov.co
VANESSA	RIVAS	vrivasb@dian.gov.co
YUDY LILIANA	FORERO DIAZ	yforerod@dian.gov.co
Claudia Patricia	Zuluaga Hurtado	czuluagah@dian.gov.co
MARCELA DEL ROSARIO	OLIVA MARCILLO	molivam@dian.gov.co

Continuación del Acta 000030 del 21 de junio de 2024 Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2024

GUSTAVO ADOLFO	RUIZ GOMEZ	gruizg@dian.gov.co
Nora Elena	Soto Carvajal	nsotoc@dian.gov.co
Franz	Durán Montes	fduranm@dian.gov.co
Paola Andrea	Castañeda Montoya	pcastanedam1@dian.gov.co
RAFA	RUIZ	rruiza1@dian.gov.co
CARLOS FABIAN	DELGADO PEÑA	cdelgadop@dian.gov.co
FRANK ANTONIO	GUTIERREZ ARANGO	fgutierrez@dian.gov.co
OLGA	CHARRY	oocanac@dian.gov.co
Gedydy	Ilvira Rojas	gilvirar@dian.gov.co
ADRIANA	MONTERO GOMEZ	amonerog@dian.gov.co
Alfredo	Ramírez Castañeda	aramirezc2@dian.gov.co
MARTHA LORENA	BEJARANO BUENDIA	mbejaranob@dian.gov.co
JOSE DEIVER	CRIOLLO	jcriollom@dian.gov.co
Ana Milena	Arboleda Mena	aarboledam@dian.gov.co
OSCAR DE JESUS	OROZCO HERNANDEZ	oorozcoh@dian.gov.co
Luisa Fernanda	Causil Lara	lcausill@dian.gov.co
GUSTAVO ADOLFO	GRISALES OROZCO	ggrisaleso@dian.gov.co
LIBARDO	BENAVIDES GARCIA	lbenavidesg@dian.gov.co
Harold	Bolaños Realpe	hbolanosr@dian.gov.co
MARIA ISABEL	OCHOA MEDINA	mochoam@dian.gov.co
Jessica Liliana	Gutiérrez Ortega	jgutierrez@dian.gov.co
Paula Andrea	Barrantes Ramírez	pbarrantesr@dian.gov.co
DAYANNA	MORA	ymorap@dian.gov.co
Jaime Daniel	guerrero goyes	jguerrerog@dian.gov.co
MONICA	VOLVERAS	mvolverasm@dian.gov.co
Hilda Estelia	Prettel Ruiz	hprettelr@dian.gov.co
DARIO ALBERTO	GUEVARA	dguevara@dian.gov.co
Marisela	Balanta Garces	mbalantag@dian.gov.co
CARLOS	CALDERON VARGAS	ccalderonv@dian.gov.co
María Claudia	Sinisterra Flores	msinisterraf@dian.gov.co
GLORIA AMPARO	HOYOS TOSSE	ghoyost@dian.gov.co
Ricardo	Monge Romero	rmonger@dian.gov.co
CARLOS FERNANDO	RODRIGUEZ ROJAS	crodriguezr@dian.gov.co
Margarita	Marmolejo	mmarmolejop@dian.gov.co

Se proyecta Bienvenida:




**Bienvenidas y bienvenidos al**

**Comité de Gestión  
Tributario, Aduanero y Cambiario**



Continuación del Acta 000030 del 21 de junio de 2024 Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2024

El maestro de ceremonia Dr. Jorge Alonso Rojas Peña, jefe de la División de Recaudo y Cobranzas de la Dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Tuluá, inicia la reunión dando una cordial bienvenida a los asistentes; informa que está siendo grabada con fines informativos y estadísticos, e invita a diligenciar el registro de asistencia, en los enlaces que están disponibles en la Sección Py R de esta reunión: **REGISTRO DE ASISTENCIA:** [https://diancolombia.sharepoint.com/:u:/r/sites/diannetpruebas/DIAN/DGEA/Subdireccion\\_de\\_Planeacion\\_y\\_Cumplimiento/Despacho/Formatos-Comites-TAC-2024/10-Asistencia-TAC-virtual.url?csf=1&web=1&e=bGB94w](https://diancolombia.sharepoint.com/:u:/r/sites/diannetpruebas/DIAN/DGEA/Subdireccion_de_Planeacion_y_Cumplimiento/Despacho/Formatos-Comites-TAC-2024/10-Asistencia-TAC-virtual.url?csf=1&web=1&e=bGB94w); a continuación, da lectura del orden del día.



COMITÉ DE GESTIÓN  
TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA

AGENDA

#### ORDEN DEL DÍA

1. Himno Nacional de la República de Colombia.
2. Himno al Valle del Cauca.
3. Saludo directores Seccionales, Doctores:  
  
Angela María Ruiz Mena, Directora Seccional de Impuestos y Aduanas de Tuluá.  
Liliana Patricia Marín Gómez, Directora Seccional de Aduanas de Cali.  
Maritza Alexandra Díaz Granados, Directora Seccional de Impuestos de Cali.  
Gladys Reina Villavicencio, Directora Seccional de Impuestos y Aduanas de Buenaventura.  
Oscar Ferrer Marín, Director Seccional de Impuestos y Aduanas de Palmira.
4. Intervención de la Subdirección para el Impulso de la Formalización Tributaria, Dra. Yolimar Izquierdo Ramos.
5. Informe de gestión Seccionales DIAN - Departamento del Valle del Cauca 2023 y 1er T 2024, a cargo de la Dra. Angela María Ruiz Mena, directora Seccional de Impuestos y Aduanas de Tuluá.
6. Invitación a registrar asistencia y hacer valoración del evento.
7. Intervención de la Defensoría del Contribuyente y del Usuario Aduanero, Delegado para la Región Pacífica, Dr. Cristian Andrés Ceballos Acosta.
8. Espacio para preguntas, solicitudes y recomendaciones.
9. Determinación de compromisos.
10. Espacio para registro de asistencia y encuesta de satisfacción.

Continuación del Acta 000030 del 21 de junio de 2024 Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2024

11. Cierre del evento.

**Desarrollo:**

Se da inicio al orden día con los Himnos: Nacional de la República de Colombia, e Himno del Valle del Cauca.

Continuando con el orden del día, los directores Seccionales dan la bienvenida a los asistentes:

La Doctora Angela María Ruiz Mena, Directora Seccional de Impuestos y Aduanas de Tuluá (A), da la bienvenida a los asistentes al Comité de Gestión Tributaria Aduanera y Cambiaria TAC, hoy 21 de junio de 2024, a realizarse a través de la Plataforma Microsoft Teams y presenta un saludo a los participantes:

- ❖ Dra. Yolimar Izquierdo Ramos, de la Subdirección para el Impulso de la Formalización Tributaria.
- ❖ Dr. Cristian Andrés Ceballos Acosta, Defensor del Contribuyente y Usuario Aduanero.
- ❖ Señores directores Seccionales DIAN: Dra. Liliana Patricia Marín Gómez, directora Seccional de Aduanas de Cali; Dra. Maritza Alexandra Díaz Granados, directora Seccional de Impuestos de Cali; Drs. Gladys Reina Villavicencio, directora Seccional de Impuestos y Aduanas de Buenaventura; Dr. Oscar Ferrer Marín, director Seccional de Impuestos y Aduanas de Palmira y para el Doctor Gilberto Jesús Calao González exdirector de la Seccional de Impuestos y Aduanas de Tuluá.
- ❖ Señores contribuyentes, Usuarios Aduaneros, Organizaciones Gubernamentales, Órganos de Control, Veedurías, Alcaldías, Gremios, Academia, Asociaciones, Sindicatos, Estudiantes, Ciudadanía en general, funcionarios DIAN.

Expone que se siente complacida de tenerles en este Comité para la Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana 2023 y 1er T 2024, que recoge en el Valle del Cauca a las direcciones Seccionales de Aduanas Cali, Impuestos Cali, e Impuestos y Aduanas de Buenaventura, Palmira y Tuluá, e informa que:

El Comité ha sido creado en la DIAN, mediante la resolución 8296 del 6 de agosto de 2009, modificado por la Resolución 2827 del 4 de marzo de 2011, en concordancia con lo establecido en el artículo 32 de la Ley 489 de 1998, modificada por el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011 con varios propósitos:

- ❖ Orientar, asesorar y proponer criterios de carácter técnico que se requieran para el desarrollo de una gestión pública transparente, y que contribuyan al alcance de la misión institucional.
- ❖ Generar espacios de diálogo con los grupos de valor para la entidad, permitiendo brindar información directa y oportuna sobre la gestión y los resultados de las direcciones Seccionales.

Continuación del Acta 000030 del 21 de junio de 2024 Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2024

- ❖ Luchar contra la evasión y el contrabando y facilitar el servicio, la cultura de la legalidad y el cumplimiento voluntario de obligaciones.
- ❖ Promover el ejercicio de la participación ciudadana, el control social y la rendición de cuentas, componente del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.
- ❖ En el Comité no se discutirán ni expondrán temas de carácter específico o resultado de investigaciones.

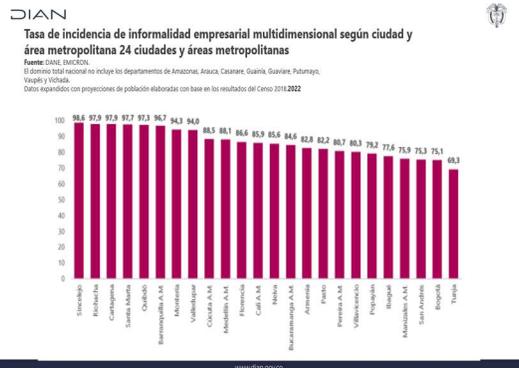
Igualmente informa que se gestionará el orden del día propuesto, quedando disponible en el chat de la reunión los enlaces para el registro de asistencia, y la encuesta de valoración; igualmente podrán diligenciar en este chat inquietudes y comentarios para ser resueltos dentro de la reunión o posteriormente al correo electrónico que indique el solicitante.

Da paso al saludo por parte de los Directores Seccionales del Valle del Cauca, con los siguientes mensajes:

- ✓ Liliana Patricia Marín Gómez, Directora Seccional de Aduanas de Cali; da la bienvenida y resalta el gran reto por los cambios normativos, suplencia de vacantes de los concursos y en especial las metas propuestas para combatir el contrabando, generar el máximo esfuerzo para fomentar operaciones de comercio exterior en la pequeñas y medianas empresa y en las personas naturales que tengan vocación de emprendedores.
- ✓ Gladys Reina Villavicencio, Directora Seccional de Impuestos y Aduanas de Buenaventura; da la bienvenida y manifiesta el compromiso de esa dirección seccional tanto con usuarios como todos los contribuyentes en general para una prestación de servicio idónea, e informa que su despacho esta de puertas abiertas en el desarrollo de la función.
- ✓ Oscar Ferrer Marín, Director Seccional de Impuestos y Aduanas de Palmira; hace un saludo y bienvenida, ofrece un servicio para facilitar a todos los contribuyentes y usuarios aduaneros sus operaciones de área.
- ✓ Maritza Alexandra Díaz Granados, Directora Seccional de Impuestos de Cali; presenta disculpas por los problemas de conectividad ya que se encuentra simultáneamente en un evento con la Alcaldía de Cali, CadenaT Conexiones con Valor; da un saludo de bienvenida a los asistentes y reconoce la importancia del espacio donde se presentarán las cuentas y la gestión del año 2023, espera la construcción de una gerencia pública transparente y un acercamiento a los ciudadanos para la facilitación del cumplimiento de obligaciones tributarias, aduaneras y cambiarias.

Continuación del Acta 000030 del 21 de junio de 2024 Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2024

Continuando con el punto 3 de la agenda, se da paso a la Doctora Yolimar Izquierdo Ramos, en representación de la Subdirección para el Impulso de la Formalización Tributaria; quien presenta un saludo y agradece la invitación; expone el propósito como el de acompañamiento y generación de dudas en el tema de Formalización Tributaria, y como los objetivos de la Subdirección, generar curiosidad e inquietud en estos temas, expone el trabajo articulado que han venido desarrollando con diferentes gremios a Nivel País en los mecanismos de formalización tributaria; continua su exposición que se soporta en las presentaciones que se relacionan a continuación.-



**DIAN**

CONTEXTO DE LAS MICROEMPRESAS

	Total	LI	LS	Cabeceras municipales	LI	LS	Centros poblados y rural disperso	LI	LS
Total	5,150,956	5,084,435	5,217,477	3,588,275	3,538,218	3,638,333	1,562,681	1,523,508	1,601,854
Si	1,157,556	1,125,224	1,189,889	1,054,289	1,023,274	1,065,304	103,267	94,467	112,068
No	3,993,400	3,932,955	4,053,845	2,533,986	2,491,756	2,576,216	1,459,414	1,430,000	1,497,922

**Inscripción RUT**

Contabilidad: 85.0%

Acceso a Internet: 92.7%



Continuación del Acta 000030 del 21 de junio de 2024 Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2024

The collage consists of six distinct slides from a presentation:

- Slide 1:** A circular diagram centered on 'GÉNERO'. It features four main sections: 'ACTORES' (top), 'OBJETIVO' (right), 'LÍNEA DE ACCIÓN' (left), and 'META' (bottom). Each section contains specific text related to gender formalization.
- Slide 2:** A circular diagram centered on 'ENTORNOS FORMALIZADOS'. It features four main sections: 'ACTORES' (top), 'OBJETIVO' (right), 'LÍNEA DE ACCIÓN' (left), and 'META' (bottom). The text focuses on formalized environments.
- Slide 3:** Titled 'GEODISIVOR DE LA FORMALIZACIÓN', it includes a map of Colombia and a circular diagram with 'ACTORES', 'OBJETIVO', 'LÍNEA DE ACCIÓN', and 'META'.
- Slide 4:** Titled 'ALIANZAS ESTRATÉGICAS', it shows hands interacting with colorful gears on a desk.
- Slide 5:** Titled 'ALIANZAS SIFT', it displays a row of logos for various organizations: SENA, JCC, ASOPAGOS, CONFECAPIA, ASOCIACIÓN INNPULSA, DEF. DEL CONTRIBUYENTE, MERCADO LIBRE, IGAC, FEDEINICIPIOS, UGPP, FEDEGAN, and DANE M. IGUALDAD.
- Slide 6:** Titled 'ACCIONES GENERALES', it lists four key initiatives: 'CONSULTORÍA U. EXTERNADO', 'NAF PARA LA FORMALIZACIÓN', 'ALGORITMO DE RASTREO', and 'SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA FORMALIZACIÓN PARA MICRONEGOCIO Y PYMES'.
- Slide 7:** A large 'GRACIAS' slide with the subtitle 'Estrategias de Formalización 2024' and the text 'Subdirección para el Impulso de Formalización Tributaria KATIUSKA PATRICIA VARGAS HERNÁNDEZ'.

La Doctora Yolimar concluye sobre las acciones generales de las que se destaca el trabajo conjunto de consultoría Con la Universidad Externado y el BIC, donde están suministrando un material educativo y un simulador para quienes se vayan a inscribir al régimen común o al simple para puedan hacer un cálculo y establecer la favorabilidad de los mecanismos de formalización; otra gestión corresponde al trabajo que se viene haciendo con las NAF, en calidad estudiantes contadores que pueden hacer sus prácticas universitarias, la utilización de algoritmos para visualizar los sectores económicos; agradece el espacio y manifiesta el

Continuación del Acta 000030 del 21 de junio de 2024 Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2024

interés de la Subdirección para el trabajo con las Seccionales y los grupos económicos llevando el mensaje de los beneficios de la formalización.

Pasando al punto 5 del orden del día, la Doctora Angela María Ruiz Mena, directora Seccional de Impuestos y Aduanas de Tuluá (A), hace la presentación del Informe de Gestión Seccionales DIAN - Departamento del Valle del Cauca 2023 y 1er T 2024, que recoge la gestión de las Direcciones Seccional de Aduanas de Cali, Impuestos de Cali e Impuestos y Aduanas de Buenaventura, Palmira y Tuluá; da inicio a la presentación con la exposición de Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, como el instrumento que integra las estrategias de la Entidad en torno a la Lucha contra la corrupción, y que permite mitigar riesgos de corrupción, con estrategias antitrámites, para garantizar la atención de calidad al ciudadano bajo una gestión interna y externa transparente; dando paso a su presentación:



DIAN

**¿Qué es el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - PAAC, y qué tiene que ver con la DIAN?**

Es el instrumento que integra las estrategias de la entidad en torno a la lucha contra la corrupción, en cumplimiento de la Ley 1474 de 2011, (Estatuto Anticorrupción).

En este plan están plasmadas las medidas para mitigar los riesgos de corrupción, las estrategias antitrámite y otros mecanismos que sirvan para mejorar la atención al ciudadano. Su desarrollo permite brindar un servicio de calidad, trabajar con responsabilidad, respeto y garantizar una gestión interna y externa con transparencia.

En la DIAN, las actividades son propuestas y diseñadas por las áreas del nivel central, pero su ejecución involucra a las diferentes dependencias de la entidad y es responsabilidad de todos sus funcionarios.

Para 2024 tenemos 72 actividades.

 A circular diagram with 'COMPONENTES' in the center. It is surrounded by six icons: a scale (Gestión de riesgos de corrupción - riesgo de fraude), a person (Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano), a magnifying glass (Mecanismos para la transparencia y acceso a la información), a document (Acciones e iniciativas), a person with a lightbulb (Estrategia de reducción de costos), and a person with a gear (Racionalización de trámites).
 

Si quiere conocer las actividades que para 2024 viene desarrollando la entidad, lo invitamos a consultarlas en el siguiente enlace:

<https://www.dian.gov.co/dian/entidad/PlanEvaluacionInstitucional9-PAAC-2024.xlsx>

<https://cutt.ly/merrFSGP>

COMITÉ DE GESTIÓN TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA

www.dian.gov.co

DIAN

<https://cutt.ly/merrFSGP>

 A large QR code with the DIAN logo in the center.
 

COMITÉ DE GESTIÓN TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA

www.dian.gov.co

Continuación del Acta 000030 del 21 de junio de 2024 Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2024

**DIAN**

## Compromisos Comité TAC- 2023

Dirección Seccional de Impuestos de Cali



DIAN



**XVI COMITÉ DEPARTAMENTAL TRIBUTARIO, ADUANERO Y CAMBIARIO DEL VALLE DEL CAUCA**

Fecha: 23/06/2023  
 Direcciones Seccionales de: Impuestos de Cali, Aduanas de Cali; Impuestos y Aduanas de Buenaventura, Palmira y Tuluá  
 A cargo de: Dirección Seccional de Impuestos de Cali  
 Compromisos: No  
 Seguimiento: N/A

Fuente: Dirección Seccional de Impuestos de Cali  
**TAC COMITÉ DE GESTIÓN TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA**

[www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)

**DIAN**

## Filosofía, Procesos, Cadena de Valor, Funcionarios

Sistemas de Gestión - Subdirección de Procesos



DIAN



**Filosofía Institucional**



Fuente: Coordinación de Procesos  
**TAC COMITÉ DE GESTIÓN TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA**

[www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)

**DIAN**

### Filosofía Institucional

**Manifiesto**

Somos DIAN. Estamos en todos los rincones de Colombia. En todas sus fronteras. Somos de río, de montaña, de valles, de mares y selvas y bosques. Somos hijas y también hijos del esfuerzo por salir adelante. Por demostrar lo que valemos. Con tradiciones, circunstancias y pensamientos, algunos similares, otros distintos. No somos iguales pero dos cosas nos unen: el respeto por la diferencia y el compromiso sagrado de recaudar los recursos económicos que hacen posible la existencia y el desarrollo de nuestro país.

Por eso acompañamos a cada persona que debe contribuir, para atender sus inquietudes de impuestos y aduanas y hacer más simples sus procesos de pago. Y para encontrar la evidencia rigurosa de quienes insisten en el contrabando y la evasión, y aplicar con transparencia las sanciones justas que la norma exige. Porque prior a Colombia de nuestros aportes es negarle a su gente el derecho a una vida digna.

No nos detienen ni el error ni la amenaza. Por el contrario, nos impulsan a corregir lo necesario y actuar con la rectitud de nuestro criterio profesional. El mismo que nos llevó a competir en igualdad de condiciones con otras personas hasta alcanzar el privilegio de trabajar al servicio de los demás.

Hasta aquí, en ríos y montañas, en valles y mares y selvas y bosques, la contribución se convierte en una cultura esencial. Y Colombia sea la tierra donde cada quien se acostumbre a aportar por voluntad propia, de acuerdo con sus posibilidades. Donde todos nos sintamos parte de un estado social de derecho en el que por fin aprendimos a respetar nuestros recursos, a vivir en paz nuestras diferencias y a construir juntos la sociedad inclusiva, justa y próspera que nuestros hijos merecen.

**Valores Institucionales**

- Honestidad
- Respeto
- Compromiso
- Diligencia
- Justicia

**Valores Aspiracionales**

- Valentía
- Templanza
- Providencia
- Objetividad

Fuente: Código de Integridad  
**TAC COMITÉ DE GESTIÓN TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA**

[www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)

DIAN



**Mapa de Procesos DIAN**

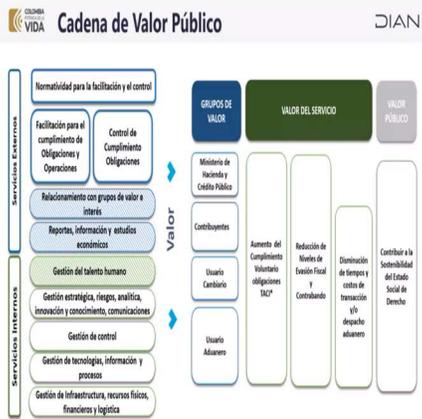


Fuente: Coordinación de Procesos  
**TAC COMITÉ DE GESTIÓN TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA**

[www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)

Continuación del Acta 000030 del 21 de junio de 2024 Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2024

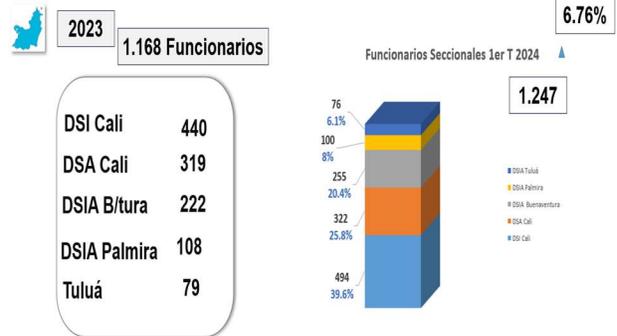
DIAN



DIAN



Talento Humano - Seccionales



Fuente: Coordinación de Proceso

Fuente: Direcciones Seccionales - Talento Humano

COMITÉ DE GESTIÓN TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA

COMITÉ DE GESTIÓN TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA

DIAN



Talento Humano - Seccionales



Fuente: Direcciones Seccionales - Talento Humano

DIAN

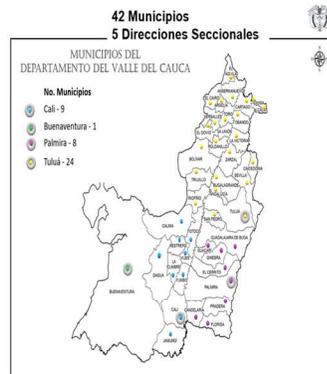
Perfil

Direcciones Seccionales Valle del Cauca

DIAN

Competencia Tributaria

- Tipo 3 { DSI Cali, DSA Cali }
- Tipo 2 { DSIA Buenaventura, DSIA Palmira }
- Tipo 1 { DSIA Tuluá }



Fuente: Resolución No. 000064 del 09/08/2021

COMITÉ DE GESTIÓN TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA

DIAN

Competencia Aduanera

- DSA Cali:** Comprende el territorio del Dpto. del Valle del Cauca y Cauca, excepto los municipios de Ansermanuevo, Bolívar, Bugalagrande, Buenaventura, Cartago, La Unión, La Victoria, Obando, Roldanillo, Toro y Zarzal del Departamento del Valle del Cauca.
- DSIA Buenaventura:** Comprende el Municipio de Buenaventura, igualmente en el mar territorial desde Punta Guapi, en la isla del mismo nombre, límite de los departamentos de Nariño y Cauca, hasta el municipio El Pacifico en el límite del departamento del Chocó con la República de Panamá
- DSIA Palmira, DSIA Tuluá:** Competentes para la aprehensión, reconocimiento y avalúo de la mercancía en el proceso ordinario de decomiso; y para la aprehensión, reconocimiento, avalúo y decomiso directo en el territorio de su municipio.

Fuente: Resolución No. 000064 del 09/08/2021

COMITÉ DE GESTIÓN TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA

DIAN

Generalidades del Valle del Cauca

ÁREA TOTAL **22.140 km<sup>2</sup>** (1,9% T.N.)

Proyección Habitantes Valle del Cauca 2023 **4.638.029**

PIB 2022 Valle del Cauca **9,6% del País**

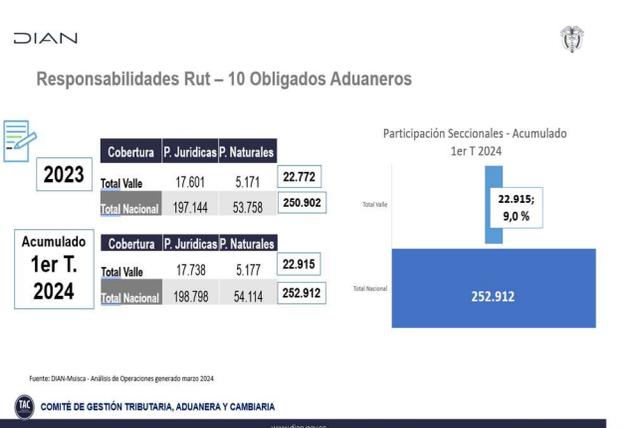
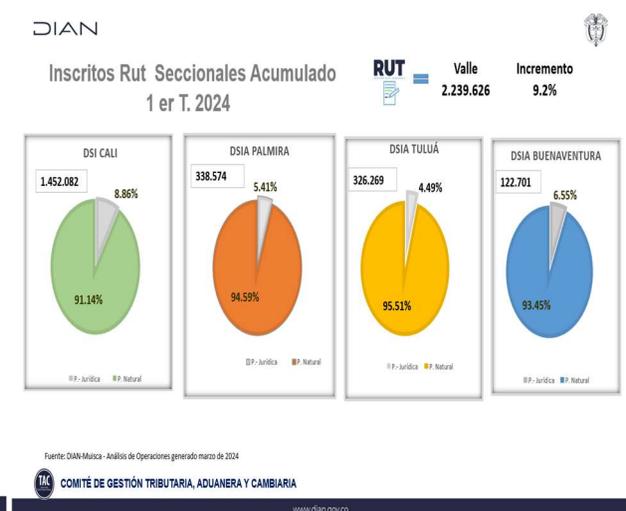
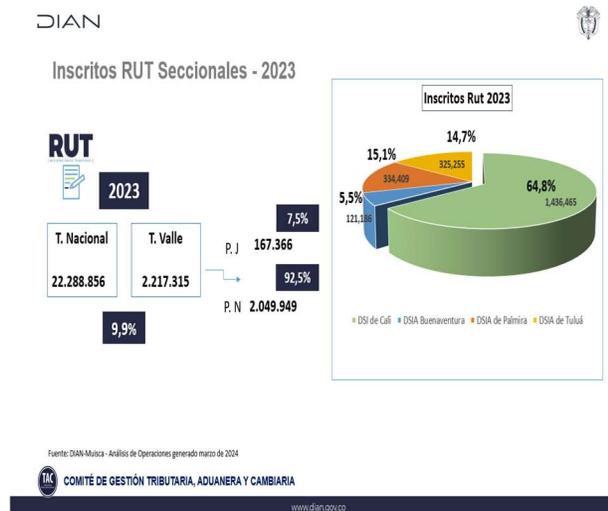
Valor agregado/A. Económica Pr 2022



Fuente: DANE, Información sobre el Valle del Cauca - Julio 2023; Valle del Cauca 2022 Pr

COMITÉ DE GESTIÓN TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA

Continuación del Acta 000030 del 21 de junio de 2024 Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2024



DIAN

### Usuarios Aduaneros

**Seccionales Valle 2023**

Zona Franca	9	Usuario Industrial Zona Permanente	10
OEA Tipo Exportador	41	Usuario Industrial bienes - servicios	122
OEA Tipo Importador	62	Usuario Operador de Zona Franca permanente	6
Agencias de Aduanas	8	Usuarios Sistemas especiales Import/Export	74
Aeropuerto o Puerto	4	Usuarios Aduaneros Trámites Simplificados UTS	29
Depósitos Privados	29	OEA Tipo Agencia de Aduana	5
Exportadores de Café	10	Operador en la Modalidad Tráfico Postal envíos urgentes	2
Exportadores	14.744		
Importadores	18.563		
Comercializadoras CI	36		

Fuente: Direcciones Seccionales - DIAN-Música - Análisis de Operaciones

COMITÉ DE GESTIÓN TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA

www.dian.gov.co



Continuación del Acta 000030 del 21 de junio de 2024 Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2024



## DIAN Logros

Direcciones Seccionales Valle del Cauca

### DIAN Acciones de Lucha Contra el Contrabando- Millones

	2023	1er T. 2024
<b>Logro</b>		
Resoluciones en firme	88.324	4.938
No. Decomisos en firme	4.512	712
Vr. Decomisos en firme	86.445	12.501
No. Aprehensiones	4.765	1.242
Vr. Aprehensiones	101.887	20.496

Zonas primarias y secundarias, Calzado, Textiles, Perfumes, Celulares, otros.

Fuente: Direcciones Seccionales

COMITÉ DE GESTIÓN TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA

### DIAN Acciones de Lucha contra la Evasión

Campañas y Jornadas

Al día con la DIAN Integrales Facturación y Control Fiscal, Actividad Económica, RUT, Cobro Devolución

	2023	1er T. 2024
DSI Cali	3.301	3.299
DSI Palmira	296	64
DSI Buenaventura	430	305
DSI Tuluá	950	247

Fuente: Direcciones Seccionales

COMITÉ DE GESTIÓN TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA



### DIAN Acciones de Fiscalización - Millones

	2023	1er T. 2024
<b>Logro</b>		
Efectiva	695.980	435.574
Aceptada	630.171	63.921
International Efectiva	32.780	306
International Aceptada	23.197	363

Fuente: Direcciones Seccionales – Cifras Subdirección de Fiscalización y Liquidación

COMITÉ DE GESTIÓN TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA

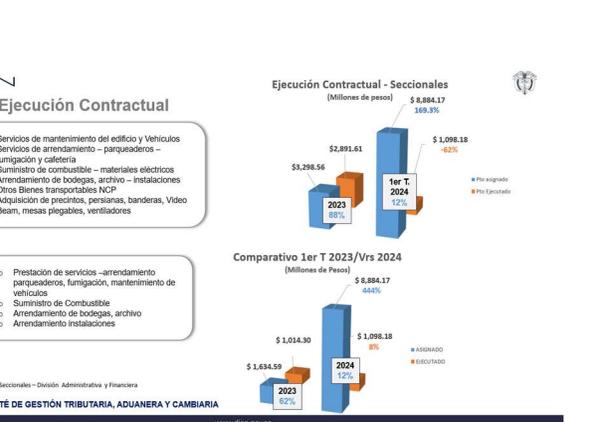
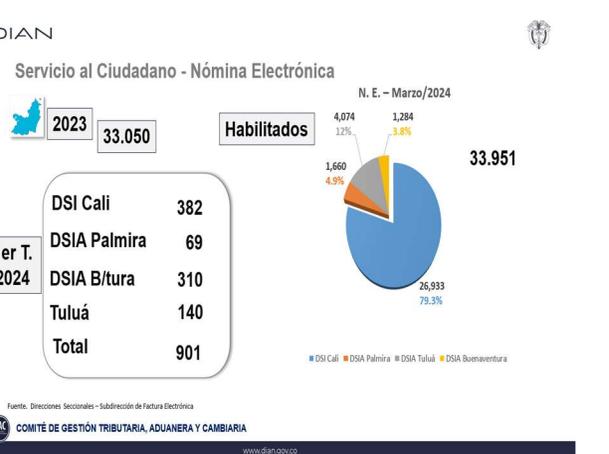
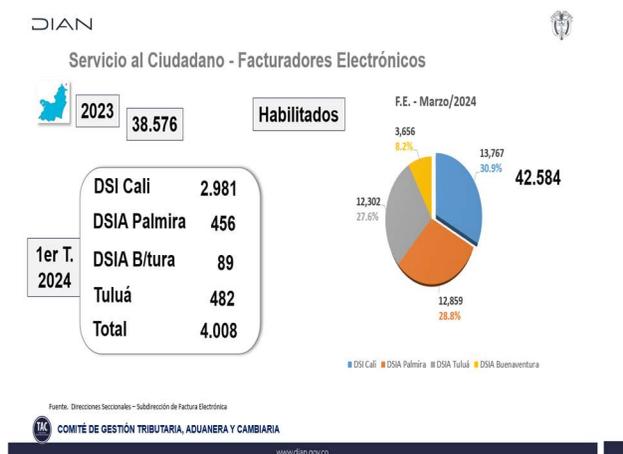
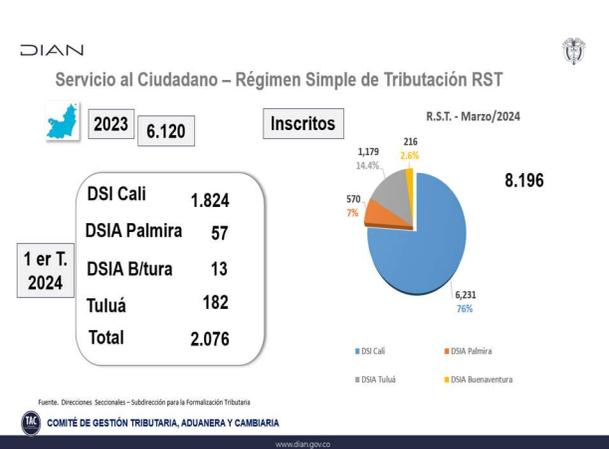
### DIAN Gestión de Cartera Seccionales - Millones

	Meta	Logro	% Cumpto
2023	1.925.457	2.045.428	106,2%
	33.000.000	34.834.602	105,6%
1er T. 2024	514.790	442.116	85,9%
	9.665.329	9.594.878	99,3%

Fuente: Direcciones Seccionales – Cifras Subdirección de Cobranzas

COMITÉ DE GESTIÓN TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA

Continuación del Acta 000030 del 21 de junio de 2024 Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2024



### DIAN Ejecución Contractual – Nivel Central

Servicio	Proveedor	No. Contrato
Aire Acondicionado	AINECOL S.A.S	00-185-2022
Ascensores	TK ELEVADORES COLOMBIA S.A	00-0742024
Plantas Eléctricas	UNINGECOL	00-181-2022
Vigilancia	UNION TEMPORAL VINMAS	OMA 57904654

**Direcciones Seccionales**

**Apoyo y supervisión**

Fuente: Cifras Seccionales - División Administrativa y Financiera

COMITÉ DE GESTIÓN TRIBUTARIA, ADUANERA Y CAMBIARIA



Continuación del Acta 000030 del 21 de junio de 2024 Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2024

**Planes de Mejoramiento**  
Direcciones Seccionales Valle del Cauca

**Planes de Mejoramiento Seccionales 2024**

Planes de Mejoramiento Vigentes: 21

- DSIA de Tuluá
- DSIA de Palmira
- DSIA de Buenaventura
- DSA Cali
- DSI Cali

- Logística y Proceso Contractual
- Embargos, desembargos, devoluciones, Facilidades de pago
- Régimen Tributario Especial RTE
- Gestión Jurídica
- Operación Aduanera y Control carga
- Administración de Cartera
- Auditoría al procedimiento de notificaciones y al flujo de información contable
- Cumplimiento Obligaciones TAC - Operación Aduanera
- Actualización de procesos penales
- Cercanía al Ciudadano
- Gestión Documental

**Asuntos Pendientes o en desarrollo**

- Promover mayor acercamiento y facilitación con los grupos de interés, definir cronogramas de trabajo con Sectores económicos
- Implementación por actualización del Nuevo Modelo de Planeación, Mapa de Procesos y Código de Integridad y su divulgación
- Mayor acercamiento y aprovechamiento de los NAF y del Programa Cultura de la Contribución en la Escuela
- Aprovechamiento de la analítica de datos en función del control y la investigación
- Gestión de acciones para el mejoramiento de la calidad y oportunidad de las QRS
- Gestión de campañas y jornadas de control, facturación
- Mayor cobertura por capacitaciones a externos
- Sustitución de equipos por portátiles
- Gestión de Planes de Mejora

**Inconvenientes presentados**

- Deficiencias en el Sistema de Información Electrónico Aduanero
- Dificultad para el cumplimiento de metas de recaudo y de gestión de Fiscalización Tributaria y Aduanera en razón a:
  - Baja capacidad operativa disponible en la mayoría de las Direcciones Seccionales
  - Sobreestimación de la meta
  - Cambio cronogramas de presentación de declaraciones

**Retos y Compromisos Direcciones Seccionales**

- Reducir el costo fiscal anual de la evasión y el contrabando en un 1% del PIB
- Uso intensivo de la analítica de datos, la gestión del riesgo, y el análisis de transacciones.
- Simplificación y facilitación - Formulario 210
- Desarrollo del proceso de Saldo a Favor
- Facilitación y asistencia a través del ejecutivo de cuenta
- Cumplimiento de metas de recaudo
- Enfoque investigativo en sectores de mayor evasión y contrabando
- Impulso y clasificación en la gestión de cobro, aceleración de los procesos de Administración de Cartera
- Gestión informática y de cooperación interinstitucional con miras a la Formalización Tributaria
- Mayor acompañamiento y control en Facturación Electrónica
- Mayor socialización Nómina Electrónica
- Aprovechamiento de la capacidad operativa disponible
- Gestión de procesos de toma de posesión en concursos, entrenamiento y Onboarding
- Ajuste por reestructuración de la Entidad
- Puesta en funcionamiento de los procesos bajo nuevos esquemas de la Planeación por Alineación Total y la gestión de procesos BPM
- Gestión de campañas masivas para dar a conocer los canales de servicio, cercanía al ciudadano y de la calidad del Rut
- Mayor presencia institucional
- Continuar con procesos de mejoramiento en custodia y disposición de mercancías
- Promoción de correcciones voluntarias en ejercicio del control fiscal
- Gestión de la Cultura de la Contribución
- Mayor acercamiento a contribuyentes con declaraciones inefectivas
- Fortalecimiento de competencias y conocimiento del Talento Humano por procesos de inducción, reincusión, formación y capacitación

**Participación Ciudadana**  
Direcciones Seccionales Valle del Cauca

**Participación Ciudadana Seccionales 2023**

**Medio:** Presencial, Virtual Zoom, Teams, Google Meet, Webinar Zoom, Telefónico, Mixto, Portal Web DIAN, Ferias de Servicios, Mesas Técnicas, Puntos Móviles en los Municipios de la Jurisdicción

**Macro Segmento:** Asociaciones, Micro, Pequeñas y Grandes Empresas, Gremios, Contribuyentes, Emprendedores, Contadores, Asesores, Juntas de Acción Comunal, Empresarios, Autoridades Municipales y Departamentales, Defensoría del Contribuyente, Procuraduría, Contraloría, Contratistas, Sindicales, Servidores DIAN, Aeropuerto, Depósitos, Usuarios Aduaneros, Estudiantes NAF, La Academia, Ciudadanía en general.

**Temas:** Normas y procedimientos Tributarios, Aduaneros y Cambiarios, Beneficios, Formalización Tributaria, Factura Electrónica y Nómina Electrónica, Servicios en línea, Devoluciones y Compensaciones, Rte Esal, Inconsistencias, Cultura de la Contribución, Registro de Beneficiarios Finales, Aspectos del proceso de Tráfico Postal y Envíos Urgentes, Tiempo de entrega, traslado y disponibilidad de carga objeto de inspección, Campañas de sensibilización ciudadana aspectos del contrabando, Beneficios de compra legal, identificación de producto legal y Promoción de denuncia a través de la línea 159

**Participación Ciudadana - Seccionales**

**Acciones de Participación Ciudadana 2023: 15.161**

Sección	Acciones	Porcentaje
DSI Cali	1,971	12.7%
DSA Cali	2,676	17.2%
DSI Tuluá	183	1.2%
DSI Palmira	451	2.9%
DSIA Buenaventura	10,280	66.1%

**Acciones de Participación Ciudadana 1er T. 2024: 4,431**

Sección	Acciones	Porcentaje
DSI Cali	635	14.3%
DSA Cali	469	10.6%
DSI Tuluá	263	5.9%
DSI Palmira	1,075	24.3%
DSIA Buenaventura	1,989	44.9%

Continuación del Acta 000030 del 21 de junio de 2024 Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2024



A continuación, y siguiendo el orden del día se invita registrar la asistencia y hacer valoración del evento, el cual nos permitirá evaluar la calidad del mismo; indicando igualmente, que se encuentra disponible en la sección Py R en la parte superior de esta reunión la opción publicación para que allí puedan registrar las preguntas, comentarios, consultas, inquietudes, sugerencias, las cuales serán resueltas al finalizar el evento, o que serán remitidas como respuesta posterior al correo electrónico suministrador por el solicitante; enlaces:

**REGISTRO DE ASISTENCIA:**

[https://diancolombia.sharepoint.com/:u:/r/sites/diannetpruebas/DIAN/DGEA/Subdireccion de Planeacion y Cumplimiento/Despacho/Formatos-Comites-TAC-2024/10-Asistencia-TAC-virtual.url?csf=1&web=1&e=bGB94w;](https://diancolombia.sharepoint.com/:u:/r/sites/diannetpruebas/DIAN/DGEA/Subdireccion_de_Planeacion_y_Cumplimiento/Despacho/Formatos-Comites-TAC-2024/10-Asistencia-TAC-virtual.url?csf=1&web=1&e=bGB94w;)

**REGISTRO DE EVALUACIÓN:**

[https://forms.office.com/r/hXNt5MTH9k.](https://forms.office.com/r/hXNt5MTH9k)

Se proyecta la siguiente imagen:



DIAN

Los Direcciones Seccionales de Aduanas Cali, Impuestos Cali, e Impuestos y Aduanas de Buenaventura, Palmira y Tuluá;



**Comité Seccional de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria- Departamental TAC -2024**

Para la Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana 2023 y primer trimestre 2024.

Llegando al punto 7mo de la agenda hace la intervención la Defensoría del Contribuyente y del Usuario Aduanero, a través del delegado para la Región Pacífica, Dr. Cristian Andrés Ceballos Acosta, con el siguiente detalle a nivel de presentación:

Explica la intervención que ha tenido la Defensoría a lo largo de la región, agradece y felicita a los directores Seccionales que hacen parte del departamento por estar siempre prestos a colaborar con la Defensoría del Contribuyente; y especialmente reconoce el trabajo

Continuación del Acta 000030 del 21 de junio de 2024 Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2024

articulado con las Direcciones Seccionales de Impuestos de Cali y de Aduanas para trabajar de la mano no solo en relación con las solicitudes de intervención sino con actividades de capacitación, redes de comunicaciones, de analítica y gestión, proyectos de resolución decretos y leyes y agradece toda la participación con la Defensoría; dando paso a la presentación, que se plasma en las siguientes presentaciones:



**Derechos del Contribuyente Y DEL USUARIO ADUANERO**



**NUESTRAS Funciones**

Según el Artículo 31 del Decreto 1071 de 1999 y los Artículos 8 y 20 del Decreto 0920 de 2023:



**¿CÓMO EJERCEMOS nuestra labor?**



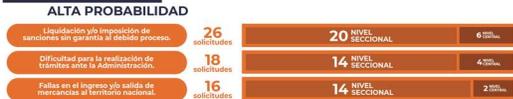
**Riesgos de vulneración DE DERECHOS**



**Riesgos Inaceptables**



**Riesgos Importantes**



**Riesgos Moderados**



**Riesgos Aceptables**



Continuación del Acta 000030 del 21 de junio de 2024 Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2024



Escanee el código QR para recibir información que facilite el cumplimiento de sus obligaciones fiscales y conocer sus derechos frente a la DIAN.



**¿CÓMO contactarnos?**

- FACEBOOK: Defensoría DIAN
- X: @DefensoríaDIAN
- YOUTUBE: Defensoría Contribuyente
- INSTAGRAM: defensoria.dian
- TELEGRAM: @DefensoríaDIAN

BUZÓN: [defensoria@dian.gov.co](mailto:defensoria@dian.gov.co)



**¡Muchas GRACIAS!**

Explica sobre la cobertura que se ha venido teniendo la Defensoría por su presencia en diferentes sitios de Colombia, y Agradece especialmente a la Doctora Gladys Myryam, Directora de Buenaventura por el recibimiento al funcionario que la Defensoría ha ubicado en el área de Servicio al Ciudadano; presencia de la defensoría que facilita y atiende inquietudes de manera directa a los contribuyentes y usuarios; por lo que apuntan al incremento de personal de la Defensoría para una mayor articulación con las Direcciones Seccionales y así mejorar los procedimientos y poder llegar también a la línea preventiva de capacitación con la que se pretende se reducirían las intervenciones y finaliza exponiendo los medios de contacto con la Defensoría y su disposición para estar pendiente para cualquier duda por parte de los asistentes.

Continuación del **Acta 000030** del 21 de junio de 2024 Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2024

En el punto 8vo de la agenda se abre el espacio para las preguntas, inquietudes, solicitudes y recomendaciones recibidas a través del PyR de la Reunión, Sección publicaciones, y dar lectura a las recibidas en desarrollo de la reunión; por lo que deja constancia que en la invitación a los asistentes se informó sobre la posibilidad de remitirlas vía correo electrónico al buzón [epalaciosf@diang.gov.co](mailto:epalaciosf@diang.gov.co), por lo que la Directora Seccional de Impuestos y Aduanas de Tuluá, confirma que hasta ese momento no se han recibido preguntas, inquietudes, solicitudes o recomendaciones a través del PyR de la reunión, ni tampoco se recibieron al buzón electrónico informado; pero en ese momento de la reunión se observa un registro de solicitud del señor Jorge Enrique Villanueva Murcia, funcionario de la dirección Seccional de Impuestos y Aduanas de Buenaventura, solicitando compartir las diapositivas sobre metas; respuesta que fue atendida al correo electrónico del funcionario con la presentación de toda la gestión de las Direcciones Seccionales el mismo 21/06/2024; al respecto y pasando al punto 9 de la agenda y en atención a lo mencionado la Directora Seccional, concluye que el compromiso pendiente se relacionaría con la definición del nombre de la Dirección Seccional que asumirá el Comité TAC en el año 2025, a ser acordado por las Direcciones Seccionales.

En el punto 10 de la agenda, se abre nuevamente un espacio de 3 minutos para el registro de la asistencia y valoración del evento para quienes no lo han hecho recordando nuevamente el sitio como PyR Publicaciones, en los enlaces: **REGISTRO DE ASISTENCIA:**

[https://diancolombia.sharepoint.com/:u:/r/sites/diannetpruebas/DIAN/DGEA/Subdireccion de Planeacion y Cumplimiento/Despacho/Formatos-Comites-TAC-2024/10-Asistencia-TAC-virtual.url?csf=1&web=1&e=bGB94w;](https://diancolombia.sharepoint.com/:u:/r/sites/diannetpruebas/DIAN/DGEA/Subdireccion_de_Planeacion_y_Cumplimiento/Despacho/Formatos-Comites-TAC-2024/10-Asistencia-TAC-virtual.url?csf=1&web=1&e=bGB94w;) **REGISTRO DE EVALUACIÓN:**  
[https://forms.office.com/r/hXNt5MTH9k.](https://forms.office.com/r/hXNt5MTH9k)

Llegando al punto 11 de la agenda se presenta el cierre por parte de la directora Seccional de Impuestos y Aduanas de Tuluá, Dra. Angela María Ruiz Mena, en calidad de anfitriona de este Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria, Departamental – DIAN, Valle del Cauca TAC, para la Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana del año 2023 y 1er trimestre de 2024, agradeciendo la participación de todas las personas, pues reconoce la participación el valor de la interacción con nuestros grupos de intereses: Contribuyentes, Usuarios Aduaneros, Organizaciones Gubernamentales, Órganos de Control, Veedurías, Alcaldías, Gremios, Academia, Asociaciones, Sindicatos, Estudiantes, Funcionarios y ciudadanía en general, para la construcción de una mejor entidad orientada a una gestión pública transparente, que contribuyan al alcance de la misión institucional, para un mejor País y da un agradecimiento especial a los Directores: Drs: Liliana Patricia Marín Gómez,

Continuación del Acta 000030 del 21 de junio de 2024 Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria TAC 2024

Directora de Aduanas de Cali; Maritza Alexandra Díaz Granados, Directora de Impuestos de Cali; y a los Directores Seccionales de Impuestos y Aduanas: Gladys Reina Villavicencio, DSIA de Buenaventura; Oscar Ferrer Marín, DSIA de Palmira, así mismo a los invitados expositores Dra. Yolimar Izquierdo Ramos de la Subdirección para la Formalización Tributaria; al doctor Cristian Andrés Ceballos Acosta, Defensor Delegado Región Pacífico, Órgano Especial Defensor del Contribuyente y del Usuario por su valiosa intervención; a los enlaces de planeación por la clara y oportuna información que permitió llevar a cabo este comité; a todos los funcionarios, jefes de división; a Enna Patricia Palacios, Jorge Alonso Rojas Peña, y Diego Alexander Patiño Gil por el apoyo para que fuera posible este comité.

### Conclusiones

- ✓ El Comité de Gestión Tributaria, Aduanera y Cambiaria se constituye en un espacio valioso para interactuar con nuestros grupos de valor y de mayor aprovechamiento por el aporte y participación que hacen tanto expositores como invitados.
- ✓ Las direcciones Seccionales relacionan los grupos de valor a quienes se les convoca al Comité, por lo cual este se gestionará con mayor participación en la medida en que se hagan una amplia convocatoria y se haga la difusión de este.

### Convocatoria a la próxima reunión indicando lugar día y hora.

Junio de 2025, a través del canal previsto (presencial o virtual), el día, la hora y lugar acordados; siendo definidos previamente por la Seccional anfitriona para dicho año, que en todo caso deberá ser concertado entre los directores Seccionales DIAN del Departamento del Valle del Cauca, que recoge las Direcciones Seccionales de Aduanas de Cali, Impuestos de Cali; Impuestos y Aduanas de Buenaventura, Palmira y Tuluá a **más tarde en el mes de agosto de 2024**; se da por terminado el evento hoy 21 de junio de 2024, a las 11:26 am y para constancia firma:

ANGELA MARIA RUIZ MENA  
 Firmado digitalmente por  
 ANGELA MARIA RUIZ MENA  
 Fecha: 2024.06.24 11:39:41  
 -05'00'

**Angela María Ruiz Mena**  
 Directora Seccional de Impuestos y Aduanas de Tuluá (A)

  
 Enna Patricia Palacios Franco  
 Proyectó- Secretario



ANEXO

Análisis del resultado de la evaluación del evento

Acta de Comité: 000030 del 21/06/2024

Lugar donde se realiza la reunión: Microsoft Teams

Enlace: <https://events.teams.microsoft.com/event/ab8791fb-50cc-43ab-83eb-462ca128f2e0@fab26e5a-737a-4438-8ccd-8e465ecf21d8>

Fuente: archivo Excel remitido por la Oficina de Planeación

Resultados: Total, evaluaciones 9

¿A qué grupo de valor pertenece?

8	funcionarios	88.89%
1	Pueblo y comunidades	11.11%

¿A través de que medio se enteró de la convocatoria del Comité TAC 2024?

3	invitación directa	33.33%
6	correo	66.67%

¿Cómo considera la estrategia utilizada para el desarrollo del Comité TAC 2024?

7	excelente	77.77%
2	bueno	22.23%

¿Nivel de satisfacción respecto de la calidad y oportunidad de la información suministrada en el Comité TAC 2024?

4	muy alto	44.44%
5	alto	55.56%

¿Propondría alguna acción de mejora para tener en cuenta en cuanto a los futuros comités TAC presentados por la entidad?

8	no propondría/ N/A /X/ Ninguna/ información muy clara	100%
---	---	------

Este resultado, se evalúa conjuntamente con el registro de participantes en la plataforma mencionado en el acta que permite concluir: que de un total de 128 funcionarios invitados y 225 externos, se tuvo un total de registros de ingreso generado a través de la Plataforma Microsoft Teams de 209 personas equivalente al 59% de los invitados; por lo cual nos satisface el resultado producto de la programación y ejecución de la actividad, así como del apoyo de las Direcciones Seccionales que tenía a cargo la entrega de información.

Agradecemos la asistencia a este importante espacio de Participación Ciudadana, en el marco de la rendición de cuentas DIAN – Direcciones Seccionales del Valle del Cauca año 2023 y 1er trimestre 2024.